

# **UACM**

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

*Nada humano me es ajeno*

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

**EL BLOG ELECTRÓNICO COMO RECURSO  
COMUNICATIVO PARA INFORMAR Y REFLEXIONAR  
SOBRE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO  
SUPERIOR EN LA DELEGACIÓN TLÁHUAC**

**TRABAJO RECEPCIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
**LICENCIADA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA**

PRESENTA:

**ERIKA INÉS PUEBLA RODRÍGUEZ**

**MARISELA GUEVARA BOSIER**

DIRECTORA DEL TRABAJO RECEPCIONAL

**MTRA. MAYBEL FELIPA PIÑÓN LORA**

MÉXICO D.F. ENERO 2012

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

### RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

### DERECHOS RESERVADOS ©

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres, por la semilla de superación

que han sembrado en nosotras,

por su apoyo emocional y

estimulo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Hemos llegado al final de este camino y en nosotras han quedado marcadas huellas profundas de este interesante recorrido. Realizar la tesis de Licenciatura y llegar a titularnos es parte fundamental de un proceso de crecimiento intelectual que apenas inicia.

Agradecemos al apoyo brindado por nuestros padres y familiares, durante estos años de estudio. Esta tesis es una muestra de gratitud hacia uds. El esfuerzo y trabajo realizados ahora nos brinda frutos.

Queremos agradecer a todas las personas que en una u otra forma nos apoyaron en la realización de nuestro trabajo, en particular a la Dra. Ruth Guzik quien guio durante la primera etapa de la investigación.

A los sinodales, la Dra. Yolanda Guerra Macías, Mtra. Rosa María Macías Herrera, Mtro. Juan Carlos López Martínez, y el Dr. Ignacio Pérez Barragán, por sus valiosos comentarios.

En especial deseamos agradecer a nuestra directora de tesis la Mtra. Maybel Piñón Lora, por su apoyo y guía durante este proceso que es muy importante para nosotras.

## **RECONOCIMIENTO**

A la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), por brindarnos la oportunidad de desarrollar capacidades, y optar por el grado de Licenciatura en Comunicación y Cultura. Y al Instituto de Ciencia y Tecnología del Distrito Federal (ICYTDF), por el apoyo económico brindado.

## INDICE

INTRODUCCIÓN .....	7
CAPITULO I ¿QUÉ ES LA DESERCIÓN ESCOLAR? .....	20
CAPITULO II EI BLOG ELECTRÓNICO .....	32
2.1. ¿Cómo crear un blog electrónico? Ejemplos .....	32
2.2. El blog electrónico: un recurso para comunicar.....	39
CAPITULO III METODOLOGÍA.....	65
3.1. Objetivos y preguntas de investigación .....	65
3.2. Justificación.....	66
CAPITULO IV La oferta educativa en el nivel Medio Superior en el Distrito Federal .....	73
CAPITULO V Las Instituciones educativas del nivel Medio Superior en la Delegación Tláhuac .....	75
CAPITULO VI Las causas de la deserción escolar en el nivel Medio Superior .....	111
6.1. La deserción escolar en las instituciones educativas .....	116
6.2. Deserción escolar y familia.....	121

6.3. El trabajo en los jóvenes y la deserción escolar .....	126
6.4. El <i>bullying</i> como causa de la deserción escolar .....	132
CAPITULO VII CONCLUSIONES .....	138
7.1. La problemática de la deserción.....	138
7.2 El blog electrónico como recurso comunicativo para informar y Reflexionar sobre la deserción escolar a nivel Medio Superior .....	144
7.3. El blog electrónico: “ <i>La educación es nuestro futuro</i> ” .....	152
Bibliografía .....	158
Anexos .....	169

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se desarrolló con la intención de motivar e invitar a reflexionar en torno a la deserción escolar en el nivel Medio Superior de la delegación Tláhuac; y en tanto se pone de relieve y se difunde información sobre la problemática también tratar de incidir en la medida de lo posible, en la disminución de este abandono escolar mediante, el diseño, desarrollo y divulgación, de un blog electrónico como recurso comunicativo dirigido a los jóvenes, llamado “*La educación es nuestro futuro*”.

Para llevar a cabo el trabajo, realizamos una investigación sobre la oferta educativa en Tláhuac para este nivel formativo, además de analizar textos en los que se plasmarán las distintas reflexiones y hallazgos de diversos investigadores como Vicente Tinto, Carlos Muñoz Izquierdo, Jorge Graciarena, Bruera C., Huerta Ibarra y Carlos María de Allende, Poiciana, especialistas sobre el tema.

Además se realizaron entrevistas a jóvenes desertores y a estudiantes exitosos del nivel Medio Superior, asimismo recuperamos los testimonios de mujeres y hombres en edad escolar que ni estudian ni trabajan en la actualidad.

Con base en toda esa información nos dimos a la tarea de diseñar un blog electrónico al que pudieran acceder los jóvenes Tlahuaquenses en edad de cursar los estudios del nivel Medio Superior, es decir, Instituto de Educación del Nivel Medio Superior (IEMS), Colegio de Bachilleres, Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y Servicios (CETIS), Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), o escuelas particulares. Además los padres de

familia también podrán acceder a esta información con el fin de que estén enterados de los factores que inciden en la deserción escolar, y que a la vez visualicen algunas de las alternativas que existen para evitar el problema y en su caso apoyar a sus hijos para regresar a la escuela, retomar sus estudios y de esta manera puedan concluirlos.

Para el desarrollo de este blog titulado “*La educación es nuestro futuro*”, redactamos una serie de artículos y notas informativas que se encuentran en el blog antes mencionado, en un lenguaje llano y accesible, además de integrar una plantilla en la que los jóvenes puedan encontrar diversos datos sobre el problema de una forma práctica, rápida y también divertida.

En el blog se dan a conocer testimonios de estudiantes que cursan el nivel Medio Superior y de ex estudiantes. Además se mencionan temas relacionados con el actual Secretario de Educación el Sr. Alonso Lujambio; que informa sobre los nuevos proyectos que han establecido las escuelas para los jóvenes que deseen terminar el nivel Medio Superior; además de indagar sobre cursos y seminarios gratuitos; teléfonos del Programa Escuelas sin violencia de la Secretaría de Educación del DF, entre otro tipo de información. En general se investigaran diversos temas relacionados con la temática de la educación Media Superior y la deserción escolar en este nivel, para que los jóvenes tengan una visión más amplia sobre este problema así como posibilidades de solución.

El desarrollo de este tema tiene una motivación de carácter personal y otra de tipo académico: en el primer caso nosotras somos habitantes de la Delegación Tláhuac y estudiamos en ella desde el Preescolar hasta la Preparatoria y hemos sido testigos de la deserción escolar en todos los niveles educativos. Adicionalmente, las dos vivimos los procesos de asignación a una escuela por el Concurso de Ingreso a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México (COMIPEMS) que no formaba parte de las opciones educativas que habíamos elegido, además de no responder a nuestros intereses y

a nuestras posibilidades de acceso, hasta que fuimos acogidas por el Instituto de Educación Media Superior (IEMS), en el que desafortunadamente observamos que esta problemática era la misma.

Además se observó que en la delegación Tláhuac hay sólo cuatro instituciones educativas del nivel Medio Superior, con muchas carencias. Al desarrollar este trabajo, descubrimos que hay distintos factores comunes en prácticamente todas las escuelas preparatorias. Llevándolos a tomar la decisión de abandonar sus espacios educativos, afectando con esto su desarrollo personal y su preparación académica, sus vidas, la de sus familias, así como la vida social y cultural de su comunidad, ciudad y país.

Después de buscar distintas alternativas comunicativas como la radio, y una revista decidimos que el blog electrónico constituía una alternativa comunicativa para pensar sobre el tema, reflexionar e informar a todos los que acceden a estos recursos informativos, especialmente jóvenes, padres de familia y profesores. Esta plataforma comunicativa nos atrajo también dado que podríamos difundir algunas ideas sobre el problema sin necesidad de hacer gastos económicos excesivos. También irá acompañado de carteles que tendrán una emisión trimestral, y serán colocados en las escuelas de Tláhuac donde se estudia nivel Medio Superior.

A través de este medio podemos acercarnos a los jóvenes, con la finalidad de promover la educación e invitarlos a reflexionar sobre la deserción escolar en el nivel Medio Superior en la delegación de Tláhuac. Estamos en posibilidades de mostrar a los visitantes de nuestro blog las distintas causas y expresiones de la

deserción escolar, a través de un medio que cada vez es más utilizado por los jóvenes ya sea en las escuelas, ciber cafés, o en sus casas. Pensamos en comunicar a los jóvenes de nuestra demarcación de manera interactiva, acerca de nuestros hallazgos en materia de investigación sobre la deserción escolar, algunas alternativas que les permitan enfrentar el problema y resolverlo a tiempo.

Cabe hacer notar la carencia de blogs electrónicos con el tema de la deserción escolar a nivel Medio Superior. En particular, encontramos algunas páginas de internet que tratan el tema de la educación en general; hallamos también el blog *Observatorio Ciudadano de la Educación*, y otros dos blogs mismos que se analizarán más adelante en el presente trabajo.

En síntesis, nos propusimos a desarrollar un trabajo de tesis en el que pudiéramos recuperar tanto los elementos que aprendimos en la carrera como ampliar estrategias comunicativas o planes de comunicación, teorías de la comunicación, en este caso particular se desarrollara el presente trabajo. Como se verá más adelante, redactamos un capítulo especial dedicado al análisis de los blogs y al proceso de diseño, esperando que cuando los jóvenes lo lean puedan desarrollar sus propios blogs sobre los temas de su interés.

Creemos que la interactividad posible a través de este medio, es un plus para que se interesen los jóvenes en la temática. Así mismo el proceso de comunicación permite intercambiar los momentos entre el destinador y destinatario de manera casi circular. Cabe destacar que podemos obviar totalmente la brecha digital y el

analfabetismo tecnológico-digital, sin embargo cada vez hay más jóvenes que utilizan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Nuestro trabajo de tesis pretende poner de relieve la temática, motivar a la reflexión e informar a los jóvenes -y padres- sobre la deserción escolar en el nivel Medio Superior de nuestra demarcación, para que los jóvenes Tláhuaquenses no vivan las repercusiones derivadas del abandono de sus estudios, entre las cuales la más peligrosa es la de empezar a desenvolverse en un ambiente totalmente diferente al familiar y al educativo en el que los jóvenes se vuelven propensos a incorporarse a otros círculos sociales en los que el trabajo ilegal forma parte de la salida fácil al desempleo y a la falta de educación, con lo que se compromete su futuro; un claro ejemplo de esto es la (venta de drogas, prostitución, alcoholismo, piratería, y tráfico de drogas , robo, secuestro) etcétera.

Creemos y planteamos en nuestro trabajo, que el blog electrónico es un recurso comunicativo importante con el que intentamos incidir, en la medida de lo posible, a partir de la información y la reflexión en la disminución de la deserción escolar en el nivel Medio Superior de la delegación Tláhuac, además de difundir a las posibilidades de trabajo y de superación.

Como señalamos antes, para la estrategia comunicativa se analizaron los siguientes medios de comunicación radio, prensa y web. En estos mismos analizamos las complejidades de producción de acceso de los jóvenes a estos, finalmente optamos por un blog electrónico debido a que el internet es muy utilizado en estos tiempos.

Actualmente el nivel cibernético ha crecido, ya que las instituciones educativas han utilizado este recurso como un espacio complementario para la enseñanza dentro de las escuelas. Es importante mencionar que: “hasta el 2005, Red Escolar reportaba 15,000 equipos conectados a la red, 180,000 alumnos conectados en proyectos colaborativos y 8,000 maestros tomando capacitación en línea a través de sus servicios”.<sup>1</sup>

Por lo tanto, creemos que el internet forma parte cada vez más de la vida de las personas, particularmente de los jóvenes que viven en un mundo considerado cibernético, ya que la mayoría usan las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en la escuela, en su casa, o en cibercafés, y estamos convencidas, (constatado mediante las entrevistas que aparecen en los anexos y a partir de nuestro propio blog que se encuentra activo) que para muchos de los jóvenes que habitan y estudian en Tláhuac, es interesante acceder a información de una manera fácil e interactiva, que les permita informarse sobre la oferta educativa que existen para este nivel en nuestra demarcación.

De manera especial trabajamos con una plataforma gratuita llamada blog, que da la posibilidad de crear un espacio electrónico exclusivamente diseñado para el usuario y que brinda herramientas útiles para diseñar una página electrónica, que incluye artículos, prensa, radio y asta publicidad.

Para poder llevar a cabo esta investigación fue necesario buscar información bibliográfica, hemerográfica, electrónica sobre el tema ya mencionado, puesto que

---

<sup>1</sup>Secretaría de Educación Pública, [http://cete.dgtve.sep.gob.mx/snovo/libros/uso\\_tecnologias.pdf](http://cete.dgtve.sep.gob.mx/snovo/libros/uso_tecnologias.pdf). (Consultado el 30 de Septiembre 2011).

existe poca información y la poca que existe es antigua. Se consultaron autores como: Henry Giroux, Carlos Muñoz Izquierdo, Vicente Tinto, entre otros, aplicando ciertos conceptos como que es deserción, disciplina, abandono, reprobación, política educativa, factores sociales, aprovechamiento escolar, violencia, estrategia educativa, orientación educativa.

Se recurrió a la biblioteca del Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (DIE CINVESTAV), Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), la Universidad Autónoma de Metropolitana (UAM-X) así también consultamos la base de datos Índice de Revistas de Educación Superior e Investigaciones Educativas (IRESIE).

En la que nos encontramos, que bajo la búsqueda de la deserción escolar y “Nivel Medio Superior” aparecieron 1108 referencias de las cuales 589 son del año 2000 a Marzo del 2011, de las cuales sólo un texto habla sobre la deserción escolar en el nivel Medio Superior, mientras que 120, hablan sobre la estrategia educativa, de violencia 75, política educativa 115, factores sociales 40, orientación educativa 98, drogas 15, aprovechamiento escolar 39 y sexualidad 86. Y con este dato, demostramos que la información sobre esta problemática es escasa, por eso es importante mencionar que ha este tema, se le debe dar un mejor seguimiento y no dejarlo a la deriva.

Por otro lado, dentro de la práctica de campo, se realizaron seis entrevistas a estudiantes desertores y exitosos de los planteles: Bachilleres 16, Conalep, CETIS 1 y la Preparatoria del IEMS, todas pertenecientes a la Delegación Tláhuac y once testimonios que fueron experiencias de jóvenes de este lugar. Todas forman parte del blog.

Esta investigación estará dividida por siete capítulos que a continuación se describirán:

## **El CAPÍTULO I, ¿Qué es la deserción escolar?**

En el primer capítulo se analiza la problemática a grandes rasgos del abandono escolar, además de mencionar distintos términos que se relacionan con la educación dentro de un aula, en este caso se mencionara lo que es permanencia, repitencia, eficiencia terminal, abandono o suspensión voluntaria escolar, reprobación, aprobación y fracaso escolar.

## **El CAPÍTULO II, El blog electrónico**

Este acápite consta de dos apartados: que son ¿Cómo crear un blog electrónico? Ejemplos, y El blog electrónico: un recurso para comunicar.

En el primero muestra cómo elaborar un blog electrónico, de manera práctica. Porque, tal vez, es difícil creer que podemos ser leídos por otras personas, sin importar las barreras del tiempo del espacio, esto es posible gracias a la tecnología que día con día sigue avanzando; un claro ejemplo de esto es la publicación de un blog electrónico.

En el segundo se analizan diferentes tipos de blogs que operan diversas temáticas, con la finalidad de conocer diversos aspectos manejados por estos y darnos una idea de cómo estaría diseñada nuestra propia página web.

El propósito es que sea interactivo y que pueda ser utilizado en y desde las ciencias de la comunicación, la informática, en el diseño multimedia. Ya que gracias a la tecnología hoy la comunicación entre las personas se puede dar por

medio de una máquina de manera interactiva e inmediata. Todo esto gracias al desarrollo de las nuevas tecnologías e internet.

### **CAPÍTULO III, Metodología**

En este capítulo se plantean los objetivos y preguntas de investigación, se explica la metodología utilizada, autores y conceptos aplicados. También se menciona el procedimiento que se lleva a cabo para la realización del blog electrónico.

### **CAPÍTULO IV, La oferta educativa en el nivel Medio Superior en el Distrito Federal.**

En este espacio se describe brevemente lo que significa el nivel Medio Superior, además se mencionan los distintos bachilleratos que se emplean en estas escuelas (general/tecnológico).

## **CAPÍTULO V, Las Instituciones educativas del nivel Medio Superior en la Delegación Tláhuac.**

En este capítulo se describen tanto la oferta académica como el propósito de cada una de ellas hacia los alumnos. Sólo existen cuatro planteles del nivel Medio en esta demarcación, y se muestran los planes de estudio.

## **CAPÍTULO VI, Las causas de la deserción escolar en el nivel Medio Superior.**

Este acápite consta de cuatro sub apartados, en los cuales se mencionan los distintos factores que influyen para que él estudiante se pueda convertir en desertor.

## **CAPÍTULO VII, Conclusiones**

Las conclusiones contienen tres apartados: La problemática educativa, El blog electrónico como recurso comunicativo para informar y reflexionar sobre la deserción escolar Medio Superior. Y El blog electrónico: *La educación es nuestro futuro.*

El blog electrónico tiene el propósito comunicar a la juventud de la Delegación Tláhuac sobre la oferta educativa para el nivel Medio Superior en la demarcación, sobre las causas y consecuencias de la deserción escolar a jóvenes; invitar a la reflexión o bien sensibilizar a los jóvenes y a sus padres, acerca de la importancia de permanecer en la escuela, y contribuir con esto en la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas. Creemos que nuestros blog electrónico será una herramienta importante para los jóvenes que en un gran

número cada vez se sienten más atraídos por el internet, y esperamos que sea acogido por las redes sociales en las que ellos participan como (*Facebook* y *Twitter*), videos e información de interés personal.

En nuestro blog electrónico: “*La educación es nuestro futuro*” se muestran los elementos utilizados para la realización del blog educativo, así mismo se enseña por medio de imágenes la ubicación de cada uno de estos.

Finalmente se encuentra la bibliografía, hemerografía, consultas de páginas electrónicas, y los anexos.

## CAPÍTULO I.- ¿QUÉ ES DESERCIÓN ESCOLAR?

El problema de la deserción es un gran dilema en la actualidad, ya que en algunos lugares, los niños o jóvenes no son inspirados a tener una buena educación, sino todo lo contrario, desde muy temprana edad se les impulsa a trabajar, propiciando con esto que los estudiantes no le den mucha importancia a la educación.

Esto se debe a la situación económica que viven los jóvenes en la actualidad, puesto que se hallan en: “la necesidad de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia. Visto que, las escasas oportunidades para obtener, una beca no solo están provocando que se haga un “círculo de pobreza” entre los jóvenes. Sino que también nazca una :“capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de fracaso “desertores” y “empleados de baja remuneración”<sup>2</sup>

Como botón de muestra: “en el 2005, la encuesta Nacional de la juventud arrojó que 22.1% de los jóvenes, 7 millones, no estudian ni trabajan; el gobierno federal dijo que sólo eran 285 mil”.<sup>3</sup>

Sin embargo, es preciso mencionar que en: “Latinoamérica, trabajan 17 millones de niños de entre 5 y 17 años, las ganancias de estos menores suponen del 10 al 20% de los ingresos de sus familias”.<sup>4</sup> Como podemos ver, este es un problema

---

<sup>2</sup>Ofelia Badillo García. “Innovaciones La deserción en la educación superior comunicado No .7”, *Observatorio: Universitario de las Universidad de Colima*, Colima, 2006. p 60.

<sup>3</sup> Enrique González, *El presidente del desempleo*, *Regeneración*, Enero 2011, p 4.

<sup>4</sup>“Cretividad y empleo” en <http://www.ilo.org/Search3/search.do?searchWhat=porcentaje+de+estudiantes++que+trabajando>, Consultado 9 de Octubre 2010.

educativo, que no sólo se ha observado en el nivel Medio Superior, puesto que en la actualidad se ha visto en los demás niveles de educación.

Por lo que se refiere a la deserción escolar, Muñoz Izquierdo definió que:“el fenómeno de la deserción existe desde los inicios de la enseñanza a nivel Medio Superior”. Sin embargo, en las últimas décadas se acrecentó debido a factores que de alguna manera han repercutido en el ámbito social y educativo.<sup>5</sup>

La deserción es vista para el país como una pérdida de recursos económicos. Porque, al momento que el estudiante decide no regresar a la escuela, este recurso ya no puede ser utilizado por otra persona. Y el gobierno invierte un determinado presupuesto dependiendo de la matrícula, que está destinado a la educación de cada joven.

La deserción escolar comienza con la inasistencia a clases hasta que finalmente los estudiantes optan por abandonar la institución definitivamente. Muchas de las veces los jóvenes tienen ciertos problemas que hacen que se alejen de las escuelas los cuales pueden llegar desmotivarlos.

Algunos investigadores de la problemática educativa, han ubicado como causa determinante de la deserción escolar: “al factor económico y secundariamente la situación familiar, psicológica. De esta manera, muchos estudios resaltan las causas económicas y pocos de estos tratan determinante la deserción escolar,

---

5 Carlos Muñoz Izquierdo. *La educación Media Superior en México*, México DF, Centro de Estudios Educativos, 1998, p16

tales como los problemas familiares y psicológicos, el autoritarismo docente o la ausencia orientación vocacional”.<sup>6</sup>

Desde nuestro punto de vista, la deserción tiene mucha relación con los problemas económicos, ya que muchas veces los jóvenes tienen que elegir entre la escuela y el trabajo.

Es preciso mencionar que existen autores que se han centrado en investigar la manera en que afecta la deserción escolar ya que este “problema se da por diversas causas ya sea que tienen otras obligaciones (trabajo o familia) que les restan tiempo de estudio, simplemente porque su trayectoria académica muestra rezagos educativos, tienen alguna dificultad para aprender, bien porque carecen de habilidades necesarias para el estudio, o porque no poseen los conocimientos previos que les permitan entender el tema con la misma facilidad que sus compañeros de clase”.<sup>7</sup>

Del mismo modo, es preciso tener en cuenta que la deserción tiene que ver con la trayectoria institucional del estudiante, es decir el nivel de aprovechamiento. A pesar de que se ha tratado esta problemática, no se ha podido acabar con ella, puesto que es difícil tratar el tema con los jóvenes: “la deserción se mantiene a pesar de todas las reformas educacionales, los cambios en los planes y programas, la realización de cursos de perfeccionamiento para los profesores, la

---

6 *Ibíd.*, p.14

7 Jones H Craig. *Reflexiones en torno a la inasistencia a clases en el nivel universitario*, Ed. Leticia Gallegos, México DF, UACM, 2007, p.25

educación de los establecimientos educacionales y el desarrollo de materiales didácticos”.<sup>8</sup>

A continuación se mostrara una lista de razones por las que los jóvenes abandonan sus estudios de acuerdo a Tinto Vicent:

- “Motivos familiares: retribuir a la familia y crear su propia familia.
- Motivos intelectuales: se refiere al orden cognitivo, aprender y saber más.
- Motivos de independencia y auto control”.<sup>9</sup>

---

8 Tinto Vicet, *El abandono de los estudios superiores* p13.

9 *Ibíd.*, p.13

En cuanto a la respuesta de los jóvenes acerca de las motivaciones que tenían para decidir estudiar y trabajar al mismo tiempo, se encontraron los siguientes datos encontrados en Tinto Vicet:

- “Mejorar económicamente a la familia.
- Retribución.
- Significación personal.
- Independencias económicas.
- Solventar los estudios.
- No permanecer tanto tiempo en el hogar”.<sup>10</sup>

Razón por la cual, esta problemática ha sido retomada por algunos investigadores para afirmar que existe de alguna forma la deserción escolar y el rezago estudiantil.

Hay que tener en cuenta, que los jóvenes muchas de las veces tienen razones para no asistir a clases, retomando a Por Toy Clay se citan las siguientes acerca de las razones para asistir y no asistir a clases:

- “El material que se presenta en clase no me representa un reto
- Siento que no aprendo en las clases.
- No había hecho el trabajo / tarea que debía entregar ese día en clase.
- No quise participar en la actividad de la clase que se había programado para ese día.
- Estoy repitiendo el curso y no necesito asistir a las clases.

---

<sup>10</sup> Vicent Tinto, *El abandono de los estudios superiores* p.20

- No me gusta la materia.
- Suelo faltar a aquellas sueltas en el horario.
- No me agrada algún compañero de esa clase.
- La clase no es organizada el profesor no la prepara.
- Las clases son monótonas y aburridas.
- No hay buen ambiente en la clase”.<sup>11</sup>

Los problemas pedagógicos son conocidos con los siguientes términos educativos.

- La aprobación: “es la decisión que asume el docente o un jurado luego de considerar un examen, ejercicio o labora de un alumno en una asignatura; este acto autoriza al alumno a cursar asignaturas correlativas o inscribirse en un nuevo semestre o dar por concluidos sus estudios”.<sup>12</sup>
- Es muy importante que el estudiante apruebe sus cursos para que de esta manera pueda avanzar en su educación ya que de lo contrario no podrá inscribirse al siguiente curso, de lo contrario comienza el rezago educativo.

---

11Jones H Craig. *Reflexiones en torno a la inasistencia a clases en el nivel universitario*, Ed. Leticia Gallegos, México DF, UACM, 2007,p.60

12Jorge Fernández Pérez. *Los estudios de trayectoria escolar. Su aplicación en la educación media superior*, Graffylia: revista de la facultad de filosofía y letras, México, vol. 3, no: 6, mes: primavera, 2006, p24.

- Ausentismo: “en términos técnicos educativos, es la inasistencia del estudiante a su clase sin una excusa válida de forma periódica, cíclica o definitiva, de tal modo que se provoca una interrupción parcial o total del ritmo normal de estudio; el ausentismo y la tasa de abandono de la escuela están vinculados a muchos problemas sociales, incluyendo: la delincuencia, pobreza, exclusión social, desintegración familiar, hija madre adolescente, el abuso de drogas y alcohol, problemas matrimoniales, violencia familiar, bajos sueldos, desempleo, entre otros”.<sup>13</sup>

---

13 Oscar Picardo Joao. *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. 1ª. Ed, El Salvador, C.A., Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco, 2005, p.26

- Es decir, el ausentismo se da cuando los estudiantes abandonan cualquier opción para continuar sus estudios. Otro caso es el cambio de institución baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Esta característica generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela.
  
- Deserción escolar: “es el acto deliberado o forzado mediante el cual un niño (a) deja su aula o centro escolar; este abandono tiene a la base múltiples causas, entre ellos: bajos ingresos económicos, pobreza, difícil acceso a la escuela o largas distancia entre las comunidades y las escuelas, ruralidad, embarazo precoz, trabajo infantil, violencia, delincuencia, guerras, entre otros”.<sup>14</sup>
  
- El término deserción se define como el abandono de los cursos o la carrera del estudiante, dejando de asistir a clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente. Cuando ocurre la deserción escolar los jóvenes se sienten decepcionados en el ámbito escolar, por no haber podido terminar sus estudios.

Retomando a Tinto los factores que pueden condicionar la deserción son:

“Condiciones económicas desfavorable al estudiante

Deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece

Expectativas del estudiante respecto a la importancia de la educación

---

<sup>14</sup> Ibíd., p.72

## Características personales del estudiante

### Características académicas previas del estudiante”.<sup>15</sup>

Eficiencia Terminal; se refiere al número de alumnos que concluyen los requerimientos de un ciclo de estudios específico en tiempo y forma: “Se puede calcular tomando como referencia el número de personas que termina el ciclo en un periodo determinado por normas institucionales, con relación al total de inscritos en el mismo periodo; o bien considerando la proporción de alumnos de una cohorte que termina en un cierto periodo con relación al número de personas que la componen”.<sup>16</sup>

Dicho con otras palabras, es el porcentaje de alumnos que concluyen oportunamente los estudios correspondientes a un nivel educativo de acuerdo al número de años programados por la institución.

- Permanencia; se refiere a la: “estancia en un lugar durante un tiempo”.<sup>17</sup>

Dado que los jóvenes más expuestos al abandono de sus estudios son aquellos que se encuentran en situación académica y socioeconómica más vulnerable. “El Ministerio de Educación Nacional viene trabajando desde el 2002 en el Proyecto Fomento a la Permanencia Estudiantil como una estrategia para aumentar la cobertura, la calidad y la

---

15 Jorge Fernández Pérez, op. cit., p.24

16 Secretaría de Educación Pública, “Glosario de términos educativos” <http://www.seg.guanajuato.gob.mx/GlosarioT/Paginas%20Wiki/Eficiencia%20terminal.aspx> 10 de marzo del 2011

17 Sin autor TheFreeDictionary “significado de términos educativos “ <http://es.thefreedictionary.com/permanencia> (consultado el 10 de marzo 2011

eficiencia del sistema. Con su implementación, se espera avanzar en la principal meta que tiene prevista el país en la materia:” disminuir la deserción por cohorte al 25% en 2019 como estrategia para aumentar la cobertura efectiva”.<sup>18</sup>

- Repitencia: “es un indicador de deficiencia escolar, ya que se hace una inversión por estudiante cada año lectivo y si repite grado la inversión se convierte en improductiva, por lo menos en términos estadísticos. Se ha podido determinar que la repitencia disminuye la autoestima. El estudiante, repitente comienza a percibirse como incapaz de afrontar con éxito la enseñanza escolaridad”.<sup>19</sup>
- Es una problemática que se presenta dentro de una institución educativa, por lo que está sujeta al conjunto de normas y valores establecidos por la institucional para su funcionamiento.
- Reprobación: Es un intento de agrupamiento homogéneo, en que se impide el progreso al siguiente grado del alumno con rendimiento extremadamente bajo: “Según Goodlad, “teóricamente se proporciona otra oportunidad, necesaria y deseable, de dominar el mismo material que el alumno no fue capaz de aprender la primera vez que se le presentó en el curso de un año o semestre dado; pero, en la práctica, el

---

18Educación de calidad “fomento de la permanencia estudiantil  
“<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-235085.html> 10 de marzo 2011

19Oscar Picardo Joao. *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. 1ª. Ed, El Salvador, C.A., Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco.2005. 322p.

repetidor hace menos progresos académicos que el alumno aprobado de capacidad y aprovechamiento comparable”.<sup>20</sup>

- El aprendizaje, alcanzado se mide por los estudios en cuanto a una asignatura, o un curso y es determinado por el profesor mediante exámenes o trabajos. Para evitar esta problemática las organizaciones deben llevar a cabo una serie de compromisos que logren combatir este tipo de problemas para que la educación mejore de manera que se evite que los estudiantes se vean en la necesidad de repetir los cursos.

Por lo tanto, existen muchas razones por las que los estudiantes desertan en sus estudios. Sin embargo, se deben crear estrategias para evitar este tipo de problemas que afectan a los jóvenes.

En relación con los problemas psicológicos encontramos que también afectan a los estudiantes. Para Vicent Tinto las causas de la deserción escolar, intervienen tanto en los factores sociales como individuales que :“permiten que el individuo vaya transitando de un estado a otro mediante la superación de una serie de crisis vitales que no necesariamente contiene un sentido negativo, sino que más bien, son el motor del desarrollo psico-social de las personas”.<sup>21</sup>

---

20 David P Ausubel. *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*, México DF, Trillas, 2006, p.263

21 Vicent Tinto. *El abandono de los estudios superiores, Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, México, UNAM, 1987,p 12.

Finalmente, podemos decir que las escuelas del nivel Medio Superior han sido creadas para que los jóvenes puedan tener una educación más amplia, gracias a éstas se crearon pasos al nivel Superior, y de esta manera preparar futuros profesionales del trabajo y en la actualidad las instituciones educativas son consideradas como un lugar donde se enseña cultura.

## CAPÍTULO II.- EL BLOG ELECTRÓNICO

### 2.1.- ¿Cómo crear un blog electrónico? Ejemplos

El principal motivo, por el cual se escogió el diseño de un blog electrónico, es porque aparte de ser un espacio accesible, es donde la interactividad se da dentro de este, puesto que tanto el autor como quien lo consulta o visita puede dar ciertos elementos que pueden servir para el mejoramiento del espacio.

Etimológicamente la palabra interactividad sugiere la idea de una acción mutua, en reciprocidad. Se encuentra esta idea, aplicada a las relaciones humanas, en la definición propuesta por J. Maisoneuve. La interacción tiene lugar cuando una: “unidad de acción producida por un sujeto. Actúa como estímulo de una unidad de respuesta en otro sujeto, B y viceversa.”<sup>22</sup>

Cualquier acción que los individuos realizan juntos o en oposición están formadas por diferentes comportamientos, que van desde dar la mano, hasta los que implican la formación o la disolución de una relación social. Interacción, sistema o programa que permite el diálogo o la interacción entre la aplicación y el usuario.

---

<sup>22</sup> Marc Edmón y Picard Dominique. *La Interacción Social, Cultural, Instituciones y Comunicación*, Barcelona, Paidós, 1992, p.14

Desde la perspectiva técnica señala Betteti, al definir interactividad se destacan las siguientes características:

- “La pluridireccionalidad del desplazamiento de las informaciones.
- El papel activo del usuario en la selección de las informaciones.
- El particular ritmo de la comunicación.

La interactividad implica una ergonomía que garantiza una gran accesibilidad, el uso de una interface agradable que da paso a numerosas funciones disponibles en un tiempo de respuesta corto”.<sup>23</sup>

Para poder realizar este *blog* educativo usamos el recurso de la página electrónica “*Blogger*”, este es un espacio interactivo que cuenta con diversas herramientas para su construcción.

Cabe señalar que para poder utilizar la página ya mencionada, se debe de contar con una cuenta en *GMAIL*. El diseño de este se va describiendo paso a paso para que se tenga una amplia visión de este: Se muestra diversas imágenes que ilustraran cada etapa a seguir para la elaboración de un *blog* electrónico.

El primer paso, es conocer la página del *Blogger*, ya que puede ser más entretenido, hacer clic en todas las pestañas posibles. Pero lo más importantes es darle un nombre en este caso este *Blog*, se llamara: “*La educación es nuestro*

---

<sup>23</sup> Gianfranco Betteti. *Las nuevas Tecnologías de la Comunicación: Tecnología y comunicación*, Barcelona, Paidós, 1995, p.18

futuro” y se encuentra en la página de internet de <http://jovenestlahuac.blogspot.com/>.(Figura 1.1).

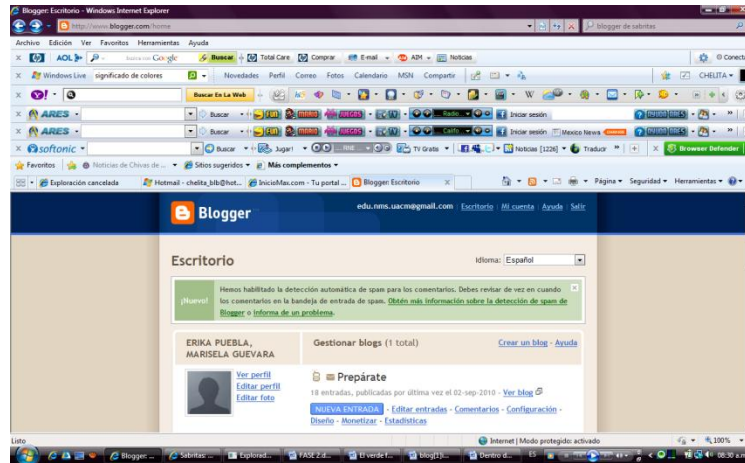


Figura 1.1. Página principal del Blogger

El segundo paso, es crear una plantilla para determinar los colores diseñados que desee el autor, los utilizados para este proyecto serán el color anaranjado y negro porque son colores llamativos y juveniles, al igual pretendemos que el lector al ver este, se sienta atraído y con deseos de tener éxito en sus estudios. (Figura 1.2)

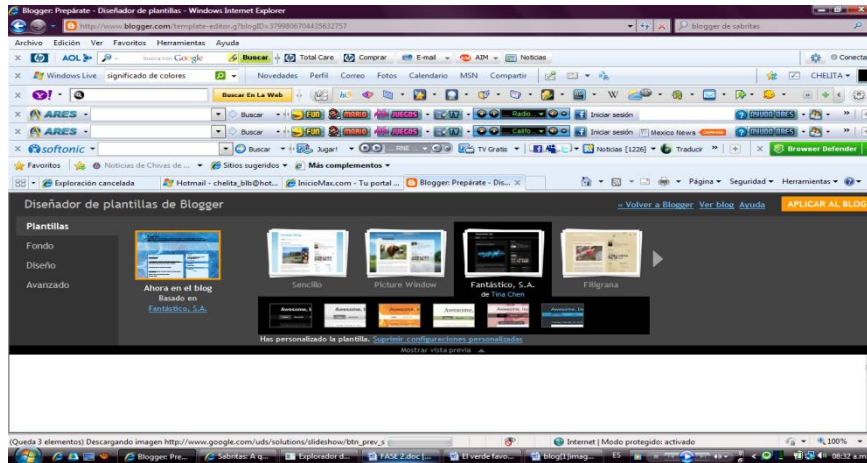


Figura 1.2. Diseñador de plantillas, para los *blogs* electrónicos.

El tercer paso, es monetizar el *Blog* esto significa, acomodar las columnas para la publicidad dentro de la página. Además, existen cuatro opciones de estructura, para la mayor comodidad del usuario. En este caso, utilizaremos la primera opción la cual muestra los anuncios publicitarios en la columna lateral y en las entradas. (Figura1.3)

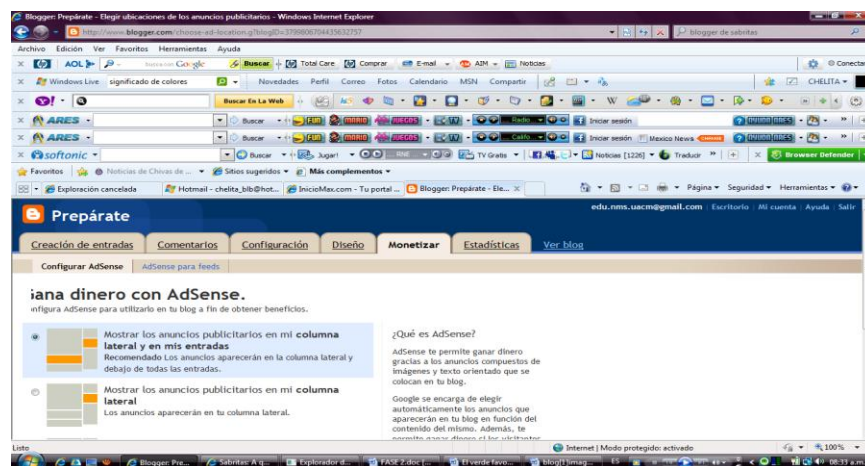


Figura 1.3. Monetizar, es el apartado para diseño de columnas.

El cuarto paso consiste en elegir un diseño, este se encuentra muy ha pegado al de monetizar ya que ambos crean una plantilla o sea el esqueleto del blog, el esbozo a retomar será el de *Blogy: Música*”, porque con esta la información se encuentra debidamente ordenada. (Figura 1.4)

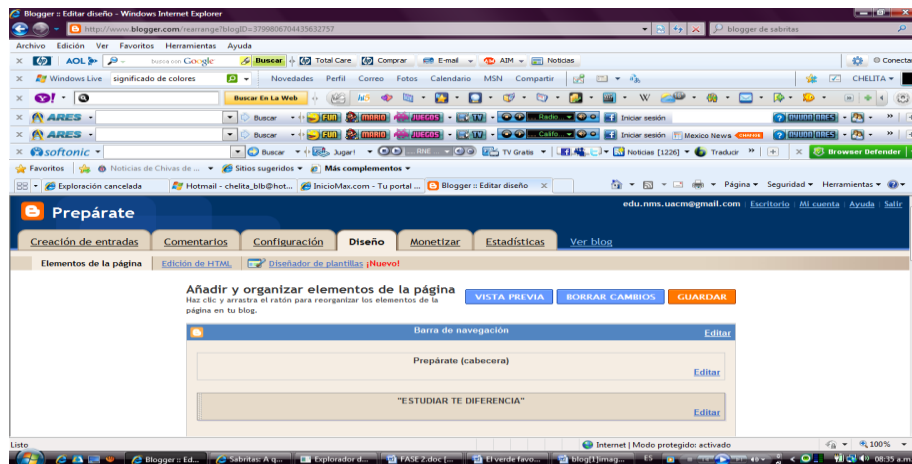


Figura 1.4. Esqueleto del *Blog*.

El quinto paso, tiene que ver con la creación de entradas, aquí se incluye información textual que se desea utilizar o también se pueden incluir como videos de otros sitios *Web*, solo utilizando el apartado de HTML, en este se inserta el *link* del video y de esta forma se reproducirá en el *blog*.

Este espacio, es utilizado como acceso para dirigirnos a los jóvenes, ya que se publica información basada en autores que han escrito sobre este tema, además se divulgan entrevistas, testimonios, tips y videos sobre el tema. (Figura 1.5)

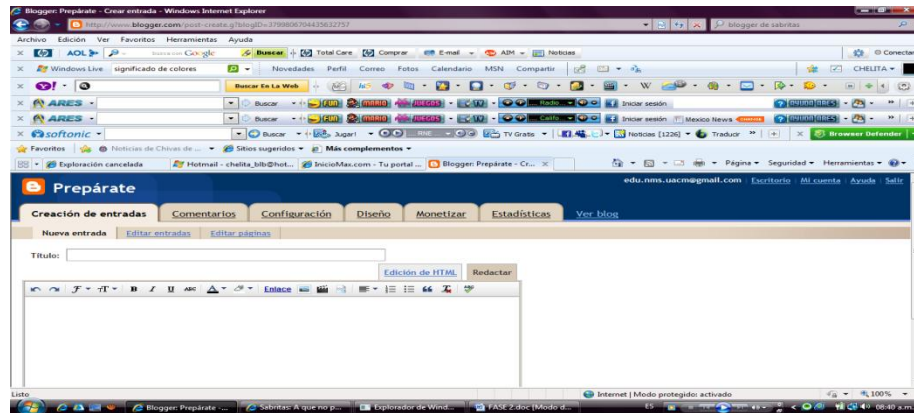


Figura 1.5. Las entradas son importantes para la publicación de información en el *blog*.

El sexto paso es configurar el *blog*, desde el nombre, descripción de las publicaciones y también añadir otros espacios por medio de *gadgets*, para que de alguna forma quede organizada esta página.

En este caso el nombre del *blog* es “La educación es nuestro futuro” y sólo se manejara diversos *gadgets*, entre ellos escogimos motores de búsqueda y otros más. (Figura 1.6)

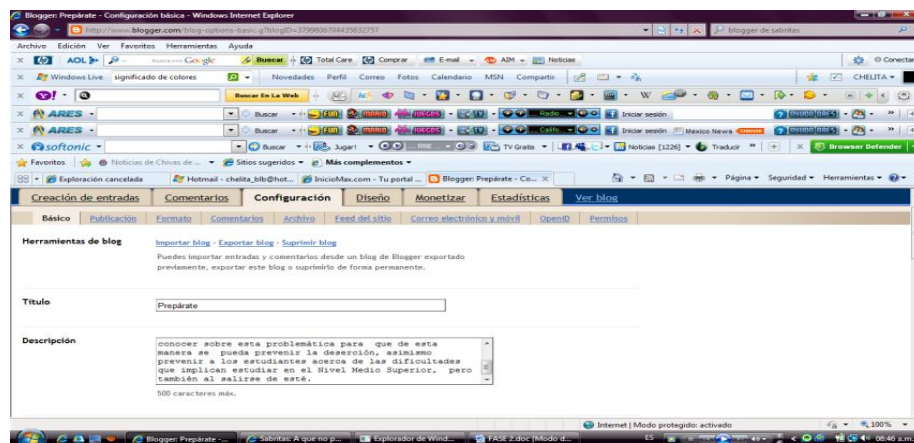


Figura 1.6. En este apartado se configura la parte de la información del Blog.

En general, estos son los pasos a seguir, para la creación de un *Blog*, estos fueron aprendidos con base en la experiencia, y bajo la idea de la profesora Aleyda Gaspar. Al principio, se tuvieron varios problemas técnicos en la página, pero con el paso del tiempo, se ha mantenido una mejor visión en cuanto a lo que se desea presentar en el blog educativo.

Asimismo, en cuanto al contenido de este, se obtuvo la dirección por la Dra. Ruth Guzik Glantz, en cuanto a la información que se maneja, ya que es una persona conocedora del tema pero sobre todo muy preparada sobre distintos temas sobre educación y debido a esto se busca que no sea un blog común, sino que sea interesante en cuanto a su información y a su estructura.

Este *blog* electrónico, fue construido con ciertas herramientas de la página de blogger, entre ellas las etiquetas que se encuentran ubicadas en diseño, además de agregar 19 *gadgets*, que son pequeños apartados que contienen diversas utilidades dentro de este espacio, estos son los que se utilizaran en esta página: una bienvenida, aclara tus ideas, instituciones del nivel Medio Superior, dos encuestas, testimonios (desertores y exitosos), entrevistas, dos artículos de deserción escolar, tips, imagen, visitas, seguidores, suscribirse a, escríbenos e información extra del tema, *twitter* y *facebook*.

Finalmente, estos son los pasos a seguir, para hacer un *blog* electrónico, ya que depende de los gustos e intereses del diseñador. Entre las ventajas que encontramos en esta página, encontramos que se puede publicar cualquier tema y la actualización de este puede hacerse en cualquier momento.

## **2.2.- El blog electrónico: un recurso para comunicar**

Ante la problemática de la deserción escolar en el nivel Medio Superior, se determinó tomar un medio de comunicación que ayudara a transmitir cierta información sobre este tema, en este caso se utilizará el recurso de un *blog* electrónico. Para poder llevar a cabo este proyecto se analizaron diez diferentes temas en este formato, dos de cada tema educativos, salud, entretenimiento, comerciales música. De estos, se tomo como base el diseño, color, letra, imágenes, videos, música y el manejo de información, de algunos de los blogs consultados Esta indagación, sirvió como base para el diseño de nuestro *blog* educativo.

Nuestro blog, se presenta de una manera formal e interactiva para los lectores, con el objetivo de hacerlos sentir apoyados por medio de la información que brinda este espacio, puesto que parte de las necesidades de cada de uno de ellos.

Este blog, está constituido de diferentes herramientas ofrecidas por el espacio de blogger, para comenzar se pensó en una cuenta en GMAIL, la cual nos sirvió para tener acceso a ciertas modificaciones o publicar algún documento informativo, también este mismo correo nos sirve para poder leer los comentarios que nos hacen a través de este espacio. De este mismo método se retomaron las cuentas de Facebook y Twitter, estos dos métodos nos sirven como una cierta estrategia para conocer más sobre los usuarios y que asimismo ellos conozcan más sobre esta problemática y ambos podamos hacer que este sitio web se enriquezca más. Estos se publican en la forma de icono puesto que los usuarios visualizan de una

forma más rápida estas imágenes de la red social, al igual se situaran en de lado derecho puesto que de alguna forma el usuario visualiza la primera columna.

En general, se pensó en un título que llamara la atención del lector y que además fuera significativo, después de pensar distintos lemas se escogió **“La educación es nuestro futuro”**, este mismo fue el acertado puesto que tratamos de decir que si el estudiante no deserta o abandona sus estudios este mismo puede construirse un buen futuro.

La primera columna fue el espacio donde más se situaron varios gadgets, puesto que como ya mencionábamos anteriormente la mayoría de los usuarios al momento de abrir una página de la web, observa de lado derecho o donde se muestra cierta iconografía llamativa, el primer espacio informativo que se situó fue la bienvenida, en este dimos a conocer cierta información que da a muestra el contenido del blog, el siguiente es una herramienta muy interesante que tiene este servidor puesto que se publican ciertos documentos informativos de diferentes lugares que tratan sobre el mismo tema.

El siguiente espacio fue la realización de una encuesta, esta misma se pensó para ver que tanto saben del tema o en su defecto que piensan sobre esta problemática, además que con este mismo podremos tener una visión porcentual más interesante.

Las entradas son el siguiente punto, ya que en este se hacen las publicaciones de los temas de interés para publicar, además de ponerlos en el orden de acuerdo al beneficio del autor. Es una forma muy interesante de presentarlos puesto que

blogger da la facilidad por medio de sus herramientas a que el formato de la presentación sea llamativo y didáctico.

En el siguiente espacio de vuelve a retomar el método de la encuesta, en este se retoma el tema de la deserción escolar, pero además definimos los factores que existen y esto mismo lo dejamos a votación del público que nos visite. Después se muestra una imagen significativa para esta problemática de la deserción escolar.

El subsiguiente espacio, es muy interesante puesto que es el contador de visitas en este nos percatamos cuanta gente nos visita ya sea por mes o por semana además de que nos muestra cuál de las publicaciones tuvo más potencial dentro de este espacio. Y con esta misma información, podemos realizar más investigaciones sobre el contenido de mayor interés para los lectores.

Como ya se mencionaba anteriormente, se mostraran las imágenes de las redes sociales a utilizar que en este caso es el *Facebook* y *Twitter*. Y por último en la parte de abajo en una barra vertical se muestra un directorio en el cual se incluyen teléfonos de varios lugares para actividades recreativas para jóvenes.

En cuanto al diseño es importante mencionar que utilizamos una plantilla que la misma barra de herramientas de blogger ofrece, además en este mismo espacio se pudo observar por medio de vista previa el número de columnas a utilizar, en este caso escogimos la de dos columnas, puesto que pensamos que si escogíamos la opción de tres columnas, abría demasiada información y el mismo lector al abrir esta página lo aburriría. Los colores que maneja son distintos tipos de anaranjados y con estos mismo formado distintas figuras llamativas que al

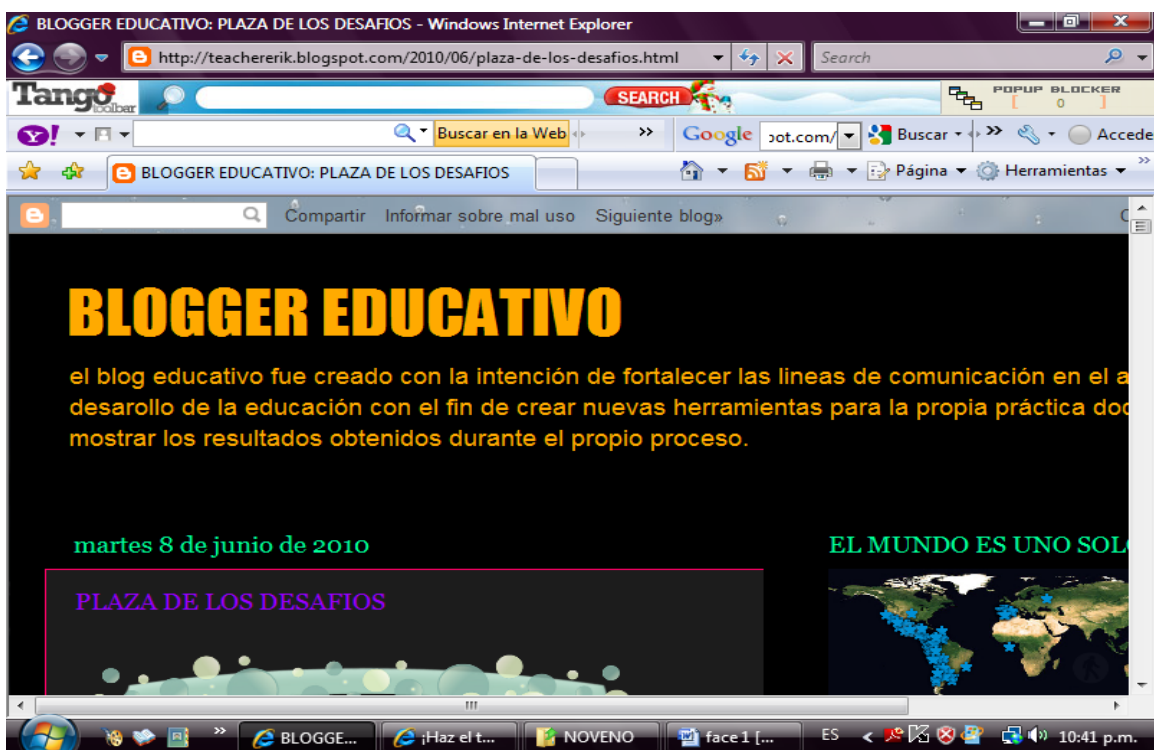
verlas atraen la visión del lector además de ser juveniles. Este blog está enfocado a la educación pensando en que los jóvenes reflexionen ante esta problemática, por tal motivo se muestra información totalmente educativa e informativa.

Finalmente este blog busca impulsar las políticas destinadas desde el gobierno, economía y familia a que los jóvenes se sientan mejor y logren terminar sus estudios , porque este problema debe ser resuelto en equipo, ya que es un problema multicausal, lo cual nuestro blog solo a tocar el lado de la comunicación por medio de argumentos y estrategias para combatir este problema.

## 2.3 Ejemplos de blogs

A continuación se muestran los *blogs*, analizados y de esta manera se describen ciertas características, señalando algunos aspectos interesantes de estos que serán retomados para el diseño de nuestra página electrónica.

Los dos primeros *blogs* electrónicos analizados son de educación, el primero se encuentra ubicado en la página <http://teachererik.blogspot.com/>, con el nombre de “*Blogger Educativo*”.



El blog se presenta de una manera prudente con algunas informalidades y está alojado en blogger, un servicio de alojamiento gratuito la navegación es sencilla.

La estructura manejada es llamativa, puesto que la información está organizada por imágenes y al momento de abrir esta página nos dimos cuenta que es interactiva. Los colores son oscuros por ejemplo el azul, este color representa: “lo asociado con lo fantástico y transparente que inspira paz, relajación y sabiduría”<sup>24</sup>

El fondo que se maneja es llamativo, muestra un paisaje de volcanes. La fuente que utiliza en el título es *impact* de color naranja y los subtítulos son verdes, este: “es un color equilibrado y simboliza la esperanza.”<sup>25</sup>

Este *blogger* educativo se publica desde el 8 de junio del 2010, fue actualizado el 2 de febrero del 2011, ya que le agregaron algunos videos pero maneja la misma estructura.

Las representaciones pictóricas, son medianas y coloridas, por lo tanto llaman más la atención del lector, en cuanto al contenido no hay mucho que analizar, puesto que no existe información escrita, sólo existen videos musicales, e imágenes. Sin embargo, la música no lo hace atractivo puesto que solo reproduce una canción del grupo de Maná con el nombre “Eres mi religión”.

---

24Dupant, Luc, “10001 Trucos Publicitarios”, editorial Lectorum, México DF, 2004, 183p

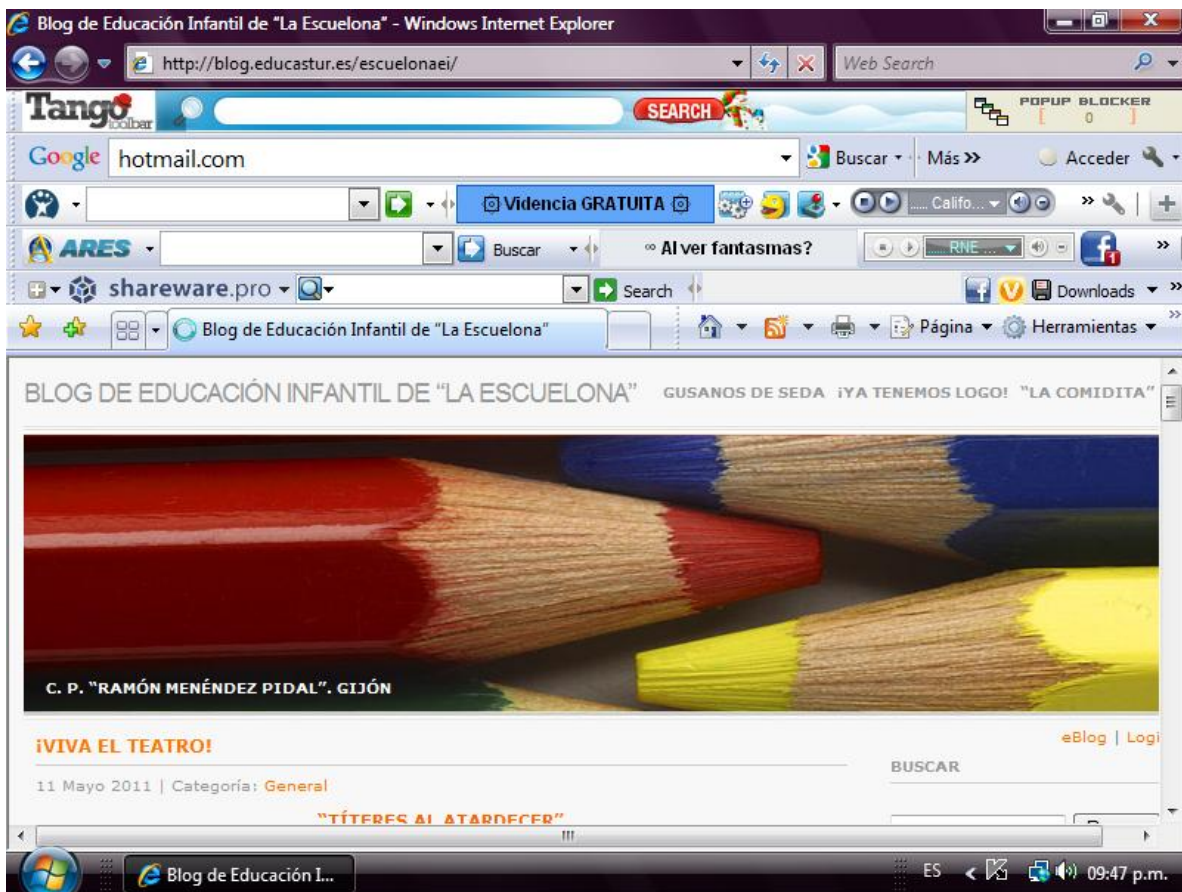
25 Op. Cit. 184p

Esta página se encuentra aproximadamente en la cifra de hasta 329 visitas hasta el 24 de mayo del 2010. Cabe destacar que no aparece publicidad en la página, por lo cual podemos decir que no tiene ningún fin lucrativo.

Finalmente, en este blog se utiliza muchas imágenes, poca información escrita, lo cual puede llegar a distraer al lector. El siguiente blog, se encuentra en la página, <http://blog.educastur.es/escuelonaaei/> tiene el nombre de “la escuela”, el autor es Ramón Menéndez Pidal. Este blog se actualiza cada mes. Se publica desde el 11 de mayo de 2011.

Al analizar esta propuesta, observamos que el diseño es interesante, porque la estructura está organizada, de la siguiente manera del lado izquierdo coloca las imágenes debajo de ellas la información del tema.

El contenido de este blog de educación infantil, totalmente educativo, ya que muestra actividades para los niños, entre 3-5 años como teatro, biblioteca, cuentos, cantos etc.



Los colores que maneja son agradables como el color azul, que como ya se había citado anteriormente es un color tranquilo y ligero. Los colores que maneja son llamativos entre ellos el rojo que tiene como significado: “rojo simboliza, por un lado amor y calor, sensualidad y pasión, mientras que, por otro, simboliza rebelión y sangre, fuego diabólico y devorador. Es el color más violento y más dinámico y posee el mayor potencial para incitar a la acción”.<sup>26</sup> El color: “amarillo es un vibrante, jovial, amistoso. Es el color del buen humor y de la alegría de vivir. Es tonificante, luminoso y como el naranja crea una impresión de luz y calor”.<sup>27</sup>

---

26 Dupant, Luc, “10001 Trucos Publicitarios”, editorial Lectorum, México DF, 2004, 183p.

27 ibídem

La fuente utilizada es “verdana” de color: “verde que tiene como significado incitar la calma y al reposo”.<sup>28</sup> Baja la presión sanguínea y dilata los capilares. Es un símbolo de salud, frescura y de naturaleza. Con frecuencia se usa en vegetales enlatados y en productos de tabacalera, particularmente en los cigarrillos mentolados. El verde también es el color de la esperanza.

El anaranjado: “representa alegría, creatividad, éxito y es utilizado como estimulante del apetito. Por último el color azul, que Implica constancia, autoridad, confianza”.<sup>29</sup>

La composición de imágenes y de videos se considera adecuada, puesto que no toda la información es escrita. Además maneja la información de acuerdo al interés del público, dado que es interactivo y eso hace que no sea tedioso. También es importante mencionar que el diseño es sencillo pero interesante. Cuenta con una serie de imágenes, de actividades infantiles. El blog dispone de un contador de vistas, cabe destacar que no aparece publicidad lo cual quiere decir que no tiene ningún fin lucrativo. Las publicaciones de cada mes se encuentran visibles.

Los dos siguientes *blogs* estarán enfocados en la salud, el primero de ellos tiene el nombre de “blog tu salud”, se ubica en la página electrónica <http://blogtusalud.com/>. El contenido de este blog es de importancia para todos los seres humanos ya que nos enseñan a cuidar nuestro cuerpo. Este blog fue escrito por Joselin a partir del 4 de Diciembre del 2010, el tema principal es el

---

28 *Ibíd.*

29 *Ibíd.*

cáncer de piel, se podría decir que es un proyecto profesional ya que brinda algunos consejos para poder evitar ciertos problemas de salud.

El blog se presenta de una manera formal, este es un servicio de alojamiento gratuito. En cuanto al diseño se trata de una plantilla de blogger, sencilla, la navegación por el blog resulta fácil, cuenta con un promedio de 10 entradas y el archivo del *blog* se encuentra visible para acceder a entradas antiguas.

En cuanto al tamaño y tipo de letra que se utiliza es usual ya que el color es negro y el tipo de letra es “Arial” lo cual no hace muy llamativo, este *blog*.

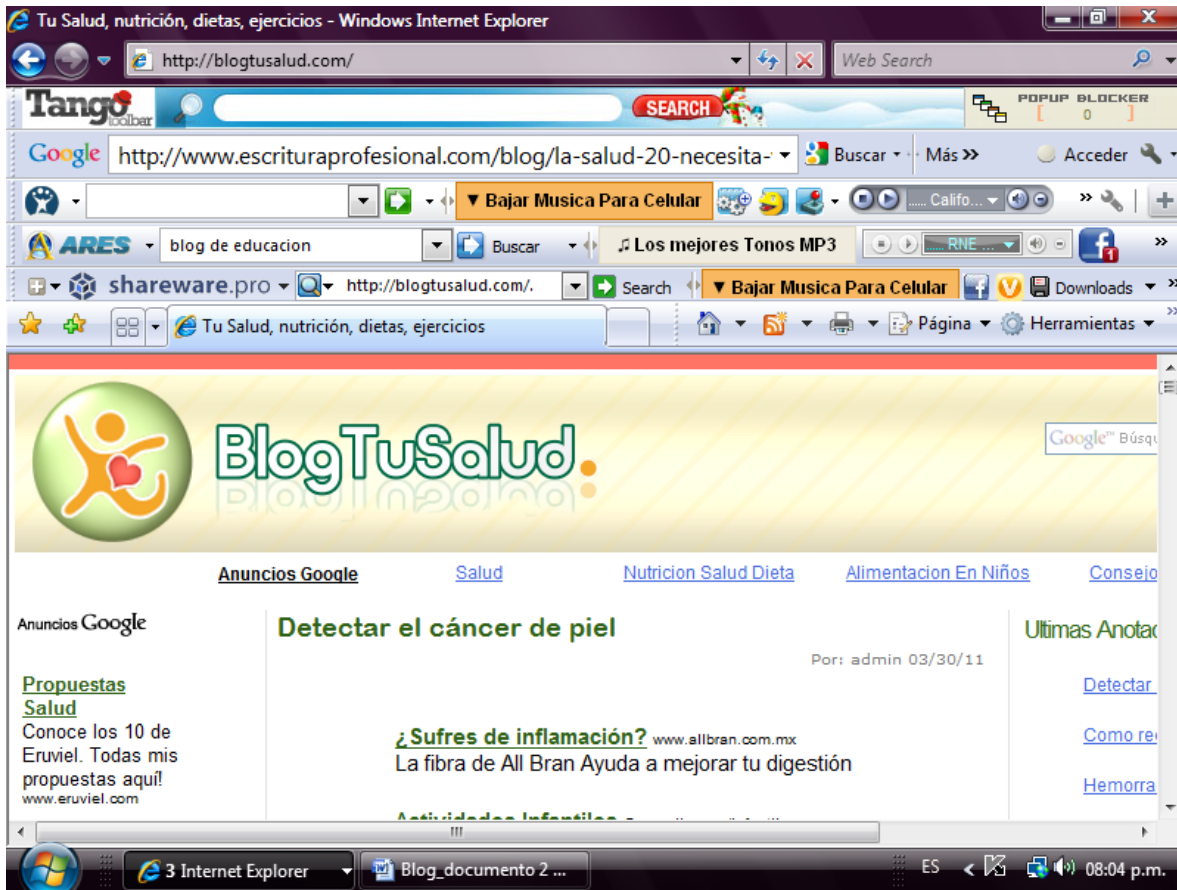
El fondo del *blog* es blanco y las letras tienen el contorno el color verde. El significado del color blanco es bastante: “silencioso y ligeramente frío, el blanco simboliza la pureza, perfección, la elegancia, la inocencia, la castidad, la juventud y la paz”.<sup>30</sup>

El color verde tiene una fuerte relación con: “la calma y el reposo, baja la presión sanguínea y dilata los capilares. Es un símbolo de salud, frescura naturaleza. También es el color de la esperanza”. Es el color que buscamos automáticamente cuando estamos deprimidos o acabamos de vivir un trauma. Se dice que el verde nos :“crea un sentimiento de confort y relajación, de calma y paz interior, que nos hace sentir equilibrados interiormente”.<sup>31</sup>

---

30 Dupant, Luc, “10001 Trucos Publicitarios”, editorial Lectorum, México DF, 2004, 183p.  
31 Op. Cit 182p.

Por esta razón en este, utilizan ambos colores porqué pueden lograr que las personas que estén frente a su computadora leyendo este *blog*, se sientan comprometidos con su cuerpo y quieran mejorar su salud.



El blog no dispone de un contador de vistas, cabe destacar que no aparece publicidad en la página, por lo tanto podemos decir que no tiene ningún fin lucrativo.

El siguiente blog que se analiza, fue escrito por “María Ripoll Cera”, lleva el nombre de “La salud 2.0 necesita vitaminas” se encuentra ubicado en la dirección electrónica <http://www.escriuraprofesional.com/blog/la-salud-20-necesita->

vitaminas/ se publica desde el 29 de octubre del 2009. El blog se presenta de una manera formal y está alojado en Blogger, un servicio gratuito.

Es una página interactiva para los lectores, con el objetivo de hacerlos sentir apoyados por medio de la información que brinda este *blog* de acuerdo a las necesidades de cada de uno de ellos.

En este, se manejan pocos colores y esto hace que el *blog* se vea formal, también cuenta con etiquetas para que cada lector seleccione el tema de acuerdo a lo que le interesa, es decir lo usan por categorías esto facilita la búsqueda del lector.

En cuanto al diseño se trata de una plantilla de *blogger*, normal. La navegación por el blog resulta fácil, hay un promedio de 14 entradas.



Para finalizar, cabe destacar que se pueden hacer comentarios al respecto del blog, en este blog se maneja la publicidad.

Otro tipo de blogs, que se analizaron fueron los comerciales que en este caso se retoman de la empresa de Coca Cola. Se trata de un *blog* grupal escrito por: Rubén, Alexlian, Laura, Elena, Pastrana, Mati, Charly, Matías, se publica desde el 26 de mayo del 2011. Está página se encuentra en <http://blog.cocacola.es/>. Lleva

el nombre de “*Happing*” la forma más divertida de conocer gente” Utiliza los colores que caracterizan a este producto, que es el rojo y el blanco.

El color rojo simboliza: “el amor y calor sensualidad, pasión, mientras que por otro lado simboliza rebelión y sangre, fuego diabólico y devorador es el color más violento y más dinámico y posee el mayor potencial para incitar la acción, el rojo aumenta la presión sanguínea y tensión muscular la respiración”<sup>32</sup>, es el más excitante de los colores y el color blanco es más expresivo en la idea de la inocencia, la paz y la estabilidad. Ambos, mantienen una buena combinación.

La navegación por el *blog* resulta fácil. El tema del *blog* es de entretenimiento se presenta de una manera prudente y está alojado en blogger, un servicio gratuito. Este blog es de entretenimiento, en algunos casos didácticos ya que hay una importante cantidad de videos la navegación es sencilla. No cuenta con un contador de visitas, sin embargo se le puede dar seguimiento por medio de las siguientes redes sociales, *Facebook, Twiter*.

Se encuentra organizado de la siguiente forma, maneja una serie de secciones entre ellas *happing, música, Tv y cine, Famosos, video juegos, deportes, horóscopos, internet, móviles, música, foto, ordenadores, moda, comics*.

---

32 Op. Cit. 180p

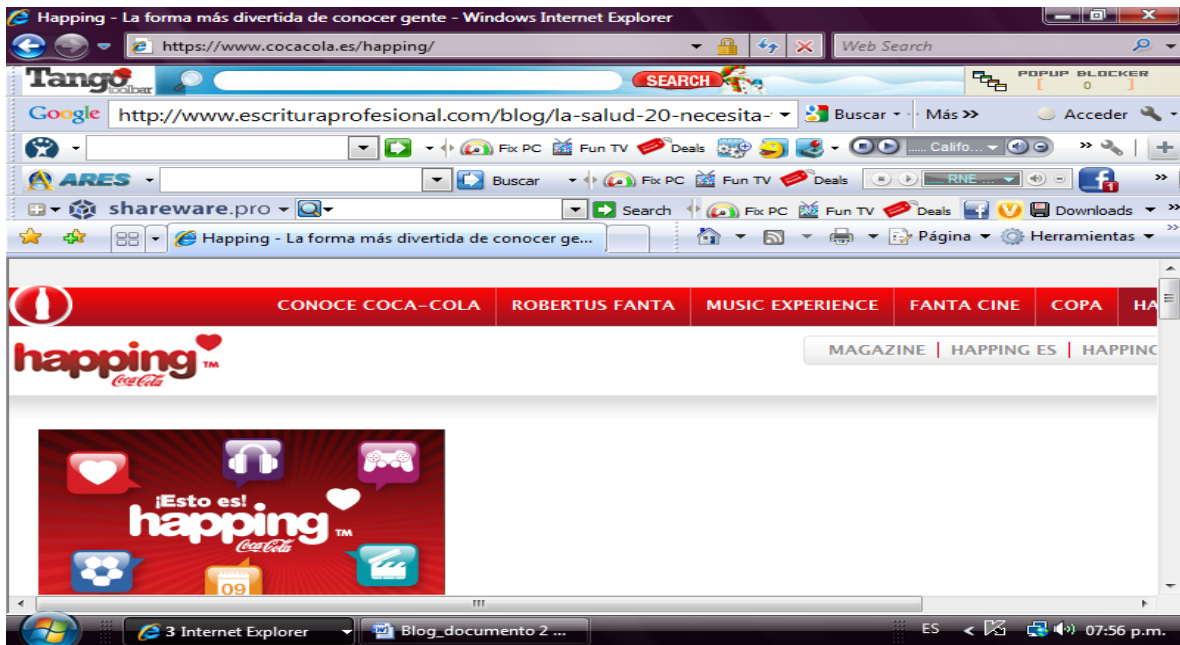


Figura 2.5 Bolgger “happing”

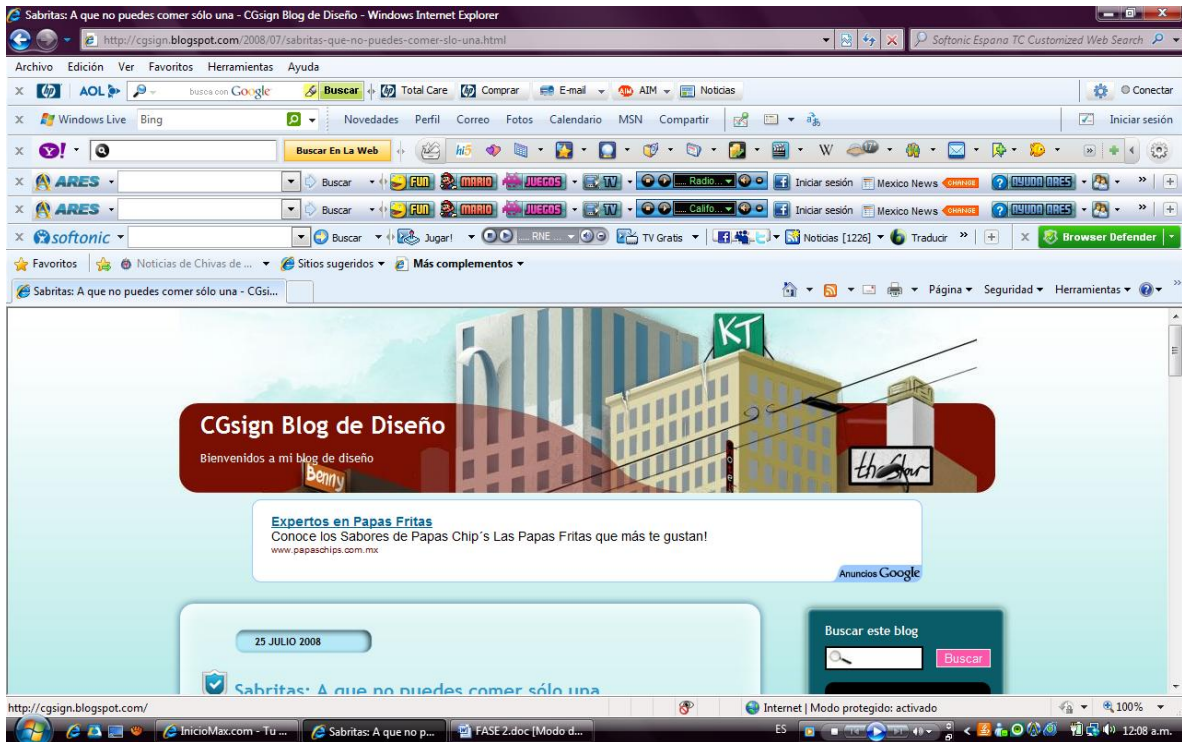
Finalmente, desde nuestro punto de vista nos atrevemos a decir que este es blog llamativo por la cantidad de temas de entretenimiento que se tocan.

Otro de los blogs publicitarios que se analiza es el de la compañía de Sabritas, se ubica en la página electrónica, <http://cgsign.blogspot.com/2008/07/sabritas-que-no-puedes-comer-slo-una.html>.

Al observar detenidamente este *blog*, no propicia un interés en el usuario, puesto que los colores son muy bajos y opacos y la imagen que utilizan como logo, no tiene nada que ver con la información que se pretende mostrar.

En la estructura se observan los *gadgets*, estos usualmente son utilizados en la mayoría de los blogs. Lo único que puede llegar a identificar esta página son las frases que usa, porque se derivan de la promoción de este producto en los anuncios publicitarios.

Finalmente, podemos llegar a la conclusión que fue uno de los peores *blogs*, analizados, de este no se retoma ningún elemento, para la realización del *blog* educativo.



Los dos siguientes blogs manejan el tema de la música, el primero se llama “*Blog* de música de 1° de Eso del IES Vega de Mijas” se ubica en la página electrónica <http://vega1eso.blogspot.com/>”. Los colores que maneja este diseño son muy modernos y llamativos. Muestran la estrategia de utilizar el mismo tipo de letra en todo el *blog* *calibri*, y hacen la diferencia entre títulos y contenido con diferentes colores, para dar a conocer todos los temas.

En cuanto a las imágenes, son de diferente tamaño y hacen que se observe una diferencia entre los personajes, por lo tanto llegamos a la conclusión de que las imágenes se ven más atractivas cuando son del mismo tamaño.

Los colores que son utilizados en este blog son el color verde, este se relaciona con los “sentimientos, la relajación, y la calma”.<sup>33</sup> Que hacen referencia a la música, incluso puede llegar a transmitir algunas reacciones en los seres humanos pero sobre todo la calma.



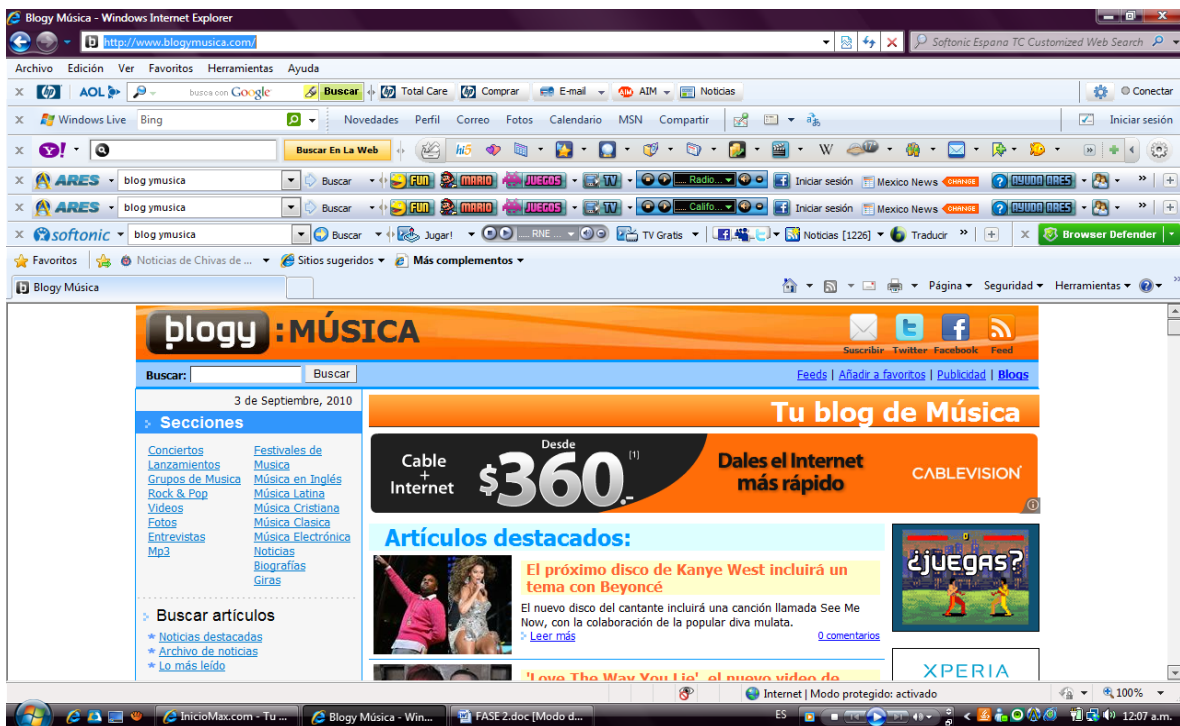
El siguiente blog se encuentra en <http://www.blogymusica.com/>, con el nombre de “*Blogy: Música*” y su objetivo es el de difundir a sus lectores la distinta música que existe, además de informar.

Al ver por primera vez esta página, nos percatamos que sería muy interesante y llamativa, puesto que los colores que utiliza son atractivos, como el azul y el naranja. Al identificar estos dos, se encontró que el primero brinda tranquilidad y seguridad al que lo emplea, el naranja brinda entusiasmo y lo más importante el éxito.

33 Figueroa, Romeo, “¿Cómo hacer publicidad?”, Prentice -Hall, Pearson Educación, 1999, 56p.

En cuanto a su estructura, se puede deducir que la información esta acomodada ya que sólo existen dos columnas una de imágenes y otra donde se organiza la información. Además, no muestra sensación de aburrimiento, sino todo lo contrario. Pues, usa los elementos de videos de *you tube* y de la red social como lo es el *twitter*.

De esta página, nos pareció interesante, retomar dos puntos en la parte técnica del *blog* y estos serán el color azul y la estructura con que se presenta la información utilizada por este autor, en dos columnas (figura 2.8).



Los dos siguientes blogs, retomaran el tema de entretenimiento, el primero de estos tiene el nombre de “Omega “*blog* de entretenimiento Universal”, este mismo se encuentra ubicado en la página electrónica <http://omegax2.blogspot.com/>.

Este mantiene una estructura juvenil, ya que al abrirlo podemos encontrar al instante un color negro, que por lo general lo pueden llegar a categorizar como triste, pero en este caso lo pudimos percibir como misterioso, porque se hace una descripción de las películas que se encuentran en estreno, asimismo se da una reseña de cada una de ellas acompañada de una imagen.

En general, la estructura que usa es interesante ya que utiliza algunos *gadgets* para acomodar la información, sin embargo utiliza indagación que no esta relacionada con el tema, lo cual puede causar que el lector se confunda. Un ejemplo de esto es que el autor maneja mucha publicidad de diversos productos que no tienen nada que ver con la música.

Lo cual puede lograr que el público se sienta poco motivado a la leer este blog. En particular, esta página no es muy atractiva, porque no se enfoca en un sólo tema ya que abarca varios argumentos además las imágenes no son muy ilustrativas para el lector.



El siguiente blog, tiene el nombre de “Manuelanorga”, se encuentra en la página electrónica, <http://www.manuelanorga.com/2008/08/30/manuelanorga-el-blog-de-entretenimiento-mas-popular-del-per-blogday-2008/>. No tiene eslogan, Este sitio fue escrito por Manuel Anorga, Se podría decir que es un proyecto hecho por el autor, con el fin de informar al lector en cuanto a novedades de música, moda, entretenimiento.

En cuanto al diseño, se trata de una plantilla de tres columnas, tiene tres entradas, la primera se trata de los fans de *facebook* (tiene 6,705 seguidores), el Blogroll (tiene 9 entradas las cuales son enlaces a otras páginas) y la última tiene que ver con las redes sociales que en este caso es el *Twitter*. Los colores manejados, en esta página son de baja intensidad, sin embargo aun así el color azul, según Luc Dupant está asociado con lo fantástico y con la libertad, los sueños y la juventud y

el retoque de las estrellas hace que la página sea llamativa. Este blog, se publicó a partir de Agosto del 2008.

Este sitio, no cuenta con un contador de visitantes sólo con fans de *facebook*, además es importante mencionar que no tiene ningún fin lucrativo, esto significa que no tiene publicidad. Esta página electrónica, es recomendada para las personas que les agrada estar al tanto de la moda, música y de todos los medios de entretenimiento.



Para finalizar, este análisis es preciso mencionar que aunque no muestra mucha información escrita, las imágenes son ilustrativas, de tal manera que logran que

este blog se muestre atractivo, otro punto importante es que casi no maneja el recurso de los *links*, lo cual hace que llame la atención de los cibernautas.

El análisis de estos blog nos permitieron, ver diversos tipos y estructuras, colores, plantillas, imágenes, tipos de letra, fondos, entre otros.

De los *blogs* analizados se retoman algunos puntos, ya que se busca que este *blog* sea atractivo para los jóvenes pero sobre todo, que la información informativa y de utilidad.

El *blog* a analizar se llama “*LG Life’s Good*”. Se encuentra ubicado en la dirección electrónica <http://www.lg.com/es/cinema-3d/>, el nombre del blog me parece interesante ya que maneja un buen título, el eslogan “Abre los ojos” es llamativo puesto que utiliza la imagen de un ojo.

Este blog está escrito por “admin”, no publica quien hace las notas, solo retoma las abreviaturas. Se podría comentar que este sitio es muy formal puesto que no muestra alguna informalidad en cuanto a su contenido. En cuanto al diseño, maneja una plantilla de *Blogger*, normal solo utiliza dos columnas y contiene dos banner el de la imagen de LG y la televisión con la familia y la bolsa de palomitas tridimensional. La navegación del blog es fácil puesto que cuenta con nueve entradas pero estratégicamente acomodadas dentro de la página.

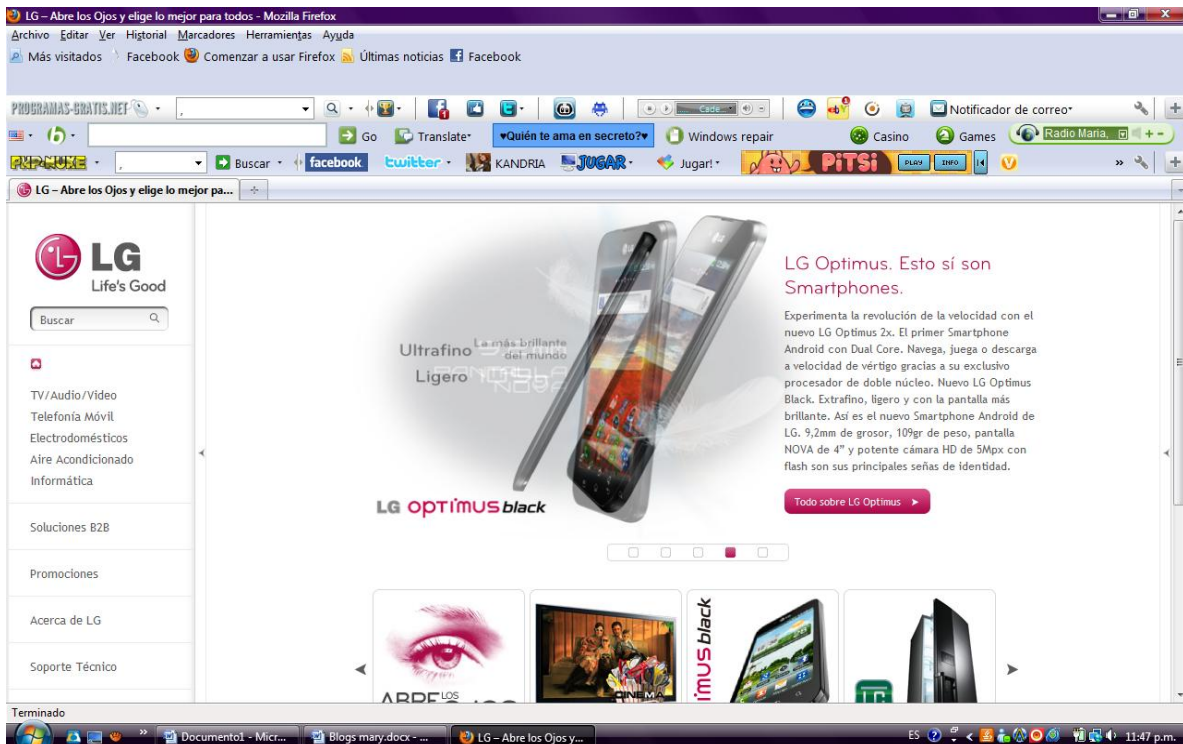
Los colores manejados en esta página, de fondo son el color blanco, que según Luc Dupant, este evoca la limpieza, además simboliza la elegancia, perfección, el

púrpura lo maneja en las entradas, según este autor, significa un sello de realce al producto.

El contenido de la página es de carácter informativo y comercial, no maneja muchas imágenes pero la escritura es clara y entendible para el lector.

Los temas manejados son desde noticias hasta artículos electrodomésticos que patrocinan esta marca (LG). “LG Life’s Good”, se publica desde Mayo del 2008, y se actualiza cada mes. Por lo general, las entradas tienen varios enlaces, en los que muestran información extra.

Además, cuenta con una entrada que contiene dos redes sociales (Facebook y Twitter), también maneja un apartado en el que el lector, puede opinar. En otra entrada muestra todas las publicaciones hechas por este, por el momento, cuenta con 5,549 visitas.

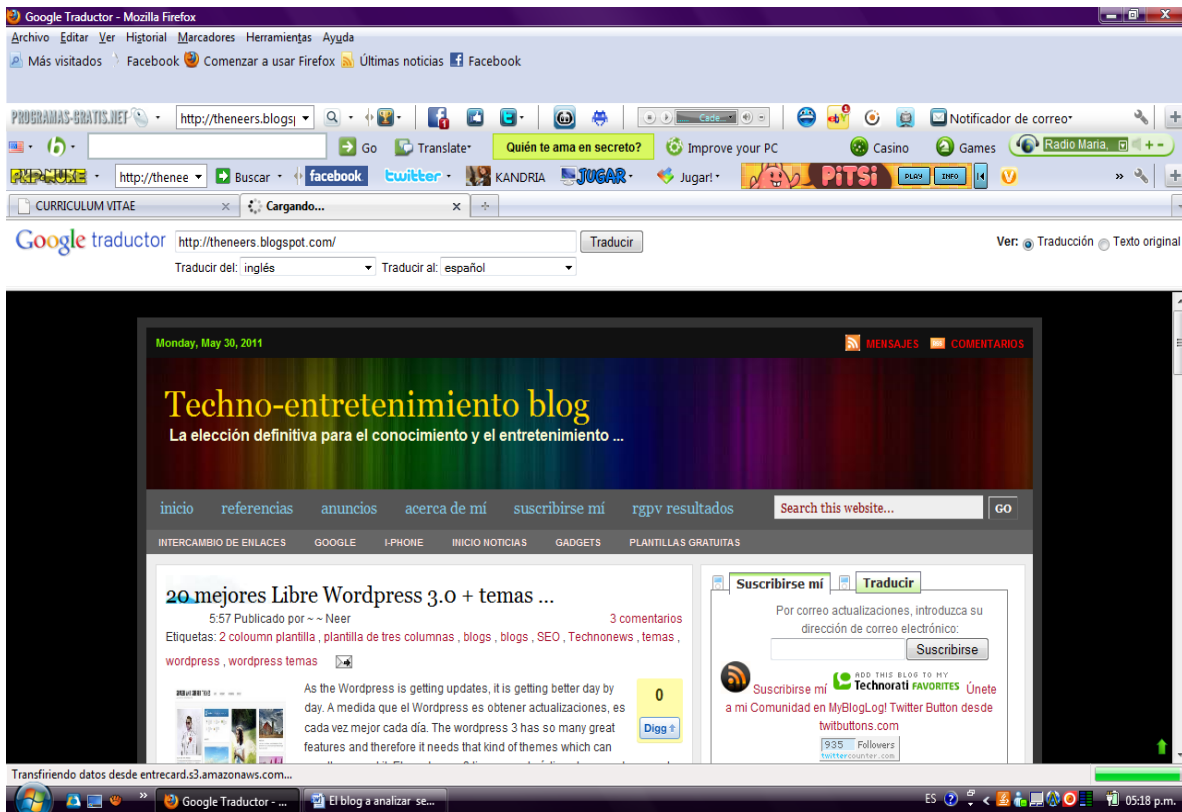


Aquí sólo se realiza la publicidad de la marca LG, y con esta característica podemos afirmar que es lucrativa. Realmente, recomiendo esta página para personas que tienden a comprar electrodomésticos y que debido a esto requieren información de los productos.

Los dos siguientes blogs, retoman el tema de entretenimiento, el primero de estos tiene el nombre de “Techno-entretenimiento blog”, además de utilizar el eslogan de “La elección definitiva para el conocimiento y el entretenimiento...”, este espacio se encuentra ubicado en la página electrónica <http://theneers.blogspot.com/>, esta puede llegar a confundir al lector puesto que la dirección no está relacionada directamente con el título.

El blog, está escrito por un joven que sólo pone un sobrenombre llamado Neer. Se podría decir que es un proyecto en el cual sólo se brinda información de entretenimiento para jóvenes, puesto que al parecer no pertenece a un proyecto profesional, ya que la información no se encuentra sustentada por ningún autor.

En cuanto al diseño es importante mencionar que utiliza una plantilla con tres columnas, la cual no cuenta con ningún banner, nosotras recomendaríamos poner uno para darle más personalidad al blog, puesto que se trata de un espacio de entretenimiento, además tiene seis entradas dentro de este espacio. Los temas manejados son sobre los equipos de telefonía (celulares). Las entradas manejadas son: subscribirse en (espacios para comentar sobre publicaciones), traducir una página en cualquier idioma), mensajes recientes (son mensajes publicados directamente por celular), mis seguidores (no está configurado correctamente por el autor), Label Cloud (muestra diversos conceptos sobre el mismo tema). Sus anuncios aquí (el usuario puede publicar un anuncio). Los colores que utiliza el autor es el color gris y el blanco. El primero lo maneja como marco, según Luc Dupant lo identifica como un color de humor incierto, pálido, el segundo lo maneja como fondo, y este autor lo define como luminoso, perfección, juventud. “Techno-entretenimiento blog”, se publica desde Mayo 2010, se actualiza cada semana.



Esta página no cuenta con contador de visitas, tampoco mantiene ningún fin lucrativo, ya que no tiene publicidad. Desde nuestro punto de vista esta pagina, no es muy interesante dado que, la información no es oportuna.

Como conclusión, el análisis de estos 12 *blog* nos permitió, ver diversos tipos y estructuras, colores, plantillas, imágenes, tipos de letra, fondos, diseños entre otros. Que serán de gran ayuda para la realización de nuestro blog electrónico “La educación es nuestro futuro” Para el cual, se retoma el color anaranjado y negro, y se anexaran algunas fotos de las instituciones educativas de la delegación Tláhuac.

Se busca que este *blog* sea atractivo para los jóvenes pero sobre todo, que la información sea de utilidad.

## **CAPÍTULO.- III METODOLOGÍA**

En la presente investigación se diseñó un *blog electrónico* con el nombre “*La educación es nuestro futuro*”, con el motivo de poner a la luz pública e interés social la temática de la deserción escolar Media Superior; con el fin de reflexionar y sensibilizar a los jóvenes, y padres de familia. Mostrando distintas estrategias de como apoyar a sus hijos para que sigan estudiando. Para poderse llevar a cabo este método se distribuirán carteles cada tres meses en cada una de estas instituciones.

Es importante que entre todos, incluyendo a los profesores y directivos de las escuelas preparatorias, para evitar está problemática y con esto puedan plantear estrategias dentro de sus espacios académicos y sociales.

Para hacer el trabajo en cuestión se realizó una búsqueda documental y en las páginas webs para hacer una comparación entre blogs existentes, sin embargo ninguno hablaba sobre la deserción escolar a nivel Medio Superior. Para esta investigación se utilizó la metodología cualitativa.

### **3.1. Preguntas y Objetivos**

Pregunta de investigación

Con base a esta investigación se originó la pregunta ¿Cuál es la principal causa que orilla a los jóvenes abandonar sus estudios del nivel Medio Superior? y ¿Cómo podemos contribuir para disminuir este problema?

### **Objetivo general:**

Conocer las principales causas que orillan a los jóvenes a abandonar sus estudios, y diseñar un recurso comunicativo para informar y reflexionar sobre la deserción escolar, poniendo de relieve el tema.

### **Objetivos específicos:**

Analizar y conocer varios casos de jóvenes desertores, a fin de identificar las causas que los llevaron a abandonar sus estudios-

Retomar un *blog* electrónico, como estrategia para informar y reflexionar sobre la problemática de la deserción escolar.

### **3.2. Justificación**

La problemática de la deserción escolar, es un rasgo importante dentro de la educación, esta problemática se da en todos los niveles educativos, en este caso solo se retoma el nivel Medio Superior, puesto que en este el porcentaje de deserción es mayor que en los demás.

Para saber más sobre la transcendencia de la deserción escolar, se consultaron diversos especialistas del tema, uno de los más importantes es Vicent Tinto, él retoma al estudiante: “como desertor cuando este deja de asistir a la escuela por alguna causa”.<sup>34</sup> Muñoz Izquierdo: “hace un estudio muy extenso en el cual determina que este fenómeno es identificado bajo el término del abandono”.<sup>35</sup>

---

34 Vicent Tinto. *El abandono de los estudios superiores, Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, p13

35 Carlos Muñoz Izquierdo. *La educación Media Superior en México*, p16.

También, comenta que es un proceso regresivo que conlleva a un abandono terminante, lo determina como la ausencia del sistema por voluntad del educando, asimismo se considera desertor al alumno cuando este ha abandonado el sistema escolar.

Para poder llegar a conocer más sobre esta problemática educativa fue necesario realizar una serie de entrevistas a jóvenes que por alguna situación han abandonado sus estudios en el nivel Medio, pero para obtener una buena preparación de preguntas fue necesario consultar a algunos autores especialistas del tema. En sí: “por entrevista definimos, habitualmente, una conversación verbal entre dos o más seres humanos (entrevistador y entrevistado), cuya finalidad es lo que en verdad le otorga tal carácter. Es decir, en un sentido amplio, la entrevista es una conversación que establecen un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir los datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico. Luego, se trata en cierto modo de una forma de comunicación interpersonal orientada a la obtención de información sobre un objetivo”.<sup>36</sup>

El autor Goodge Williams, argumenta que al realizar una entrevista, es necesario que se tome en cuenta la clasificación de estas ya que en general podemos percibir que la entrevista a profundidad, es decir: “cuándo hondamente intenta

---

36 Jesús Galindo Cáceres. *Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación*, México, Pearson Addison Weley, 1998, p.281

sondear”<sup>37</sup>. Esto puede depender de la verdadera finalidad que tenga la investigación. En sí, las entrevistas tienen la finalidad de retomar puntos de la investigación para poderlos llevar a cabo en el entrevistado y así mismo poder recopilar nuevos puntos importantes.

A continuación mencionamos algunos tipos de entrevistas utilizadas

#### Entrevista cualitativa

Se encuentra a medio camino entre la conversación cotidiana y formal. Es abierta por ser un tipo de conversación interpersonal ambiguamente definida.

Se trata de una conversación con un alto grado de institucionalización y artificiosidad, debido a que su fin o intencionalidad planeada determina el curso de la interacción en términos de un objetivo expansión narrativa de los sujetos, se desenvuelve como una conversación cotidiana: “una actividad cuya naturalidad hace quizás imperceptible su importancia donde el sujeto, a partir de relatos personales, construye un lugar de reflexión, de autoafirmación (de un ser, de un hacer, de un saber), de objetivación de la propia experiencia”.<sup>38</sup>

#### Entrevistas a profundidad

Dentro de la entrevista no estructurada se encuentra esta misma a profundidad, misma que utilizamos. Es una técnica manejada para obtener información de una persona que transmite oralmente al entrevistador su definición personal de la situación. La entrevista comprende un esfuerzo de inmersión (exactamente re-

---

37 William Goode. *Métodos de Investigación Social*, México, Trillas, 2004, 240p.

38 Jesús Galindo, *Técnicas de investigación en sociedad, cultural y comunicación*, p297

inmersión) del entrevistado frente o en colaboración con el entrevistador que asiste activamente a este ejercicio de representación casi teatral.

La entrevista a profundidad, al igual que la observación puede plantearse holísticamente, pero también puede ceñirse a un sólo acto, como experiencia social.

La diferencia marcada resulta del grado de dirección-no dirección que se pueda imprimir a la misma y que oscila desde la entrevista en la que el actor lleva la iniciativa de la conversación, hasta aquella en la que el entrevistador sigue un esquema de preguntas, fijo en cuanto al orden, contenido y formulación de las mismas.

La aplicación de ambas entrevistas permite conocer las causas que provocan que los jóvenes de esta demarcación deserten, todo esto con la finalidad de que podamos tener un mejor panorama de la problemática de la deserción. Se realizaron testimonios que nos permiten analizar las formas de vida de cada joven y sus experiencias durante su estancia tanto dentro como fuera de la institución educativa.

De alguna manera, se ha trabajado contra esta problemática educativa, ya que se han puesto programas para abatir este fenómeno, como son las ayudas económicas, la educación abierta, preparatoria en línea, y el sistema semi-escolarizado.

Cabe destacar que nuestro blog electrónico, tiene información como la antes mencionada, como testimonios, reflexiones en torno a la educación preparatoria y la deserción, para que los jóvenes de alguna manera conozcan sobre esta problemática, además de que puedan sentirse identificados para que de esta manera pueda prevenirse de lo que pudiera ocurrir.

Cómo se apoyó para la divulgación de este recurso se elaboró un cartel que tendrá una publicación y distribución trimestral en las preparatorias de Tláhuac, el cual tiene las mismas características del blog, con el fin de que los jóvenes conozcan esta página web y la visiten desde las propias escuelas, los cibercafés, o de sus casas.

Además, se retomo información para ser tratada en el blog, por lo que se utilizó el método cualitativo. Para esto, se realizaron entrevistas a profundidad que nos permiten conocer las causas que provocan que los jóvenes de esta demarcación deserten todo esto con la finalidad de que podamos tener un mejor panorama de la problemática de la deserción. Todo esto con el propósito de que los jóvenes, tengan mejor calidad de vida, y puedan aprovechar la educación y conseguir mejores oportunidades laborales.

Finalmente, para realizar nuestro trabajo realizamos algunas entrevistas: “por entrevistas definimos habitualmente, una conversación verbal entre dos o más seres humanos (entrevistador y entrevistado), cuya finalidad es lo que en verdad le otorga tal carácter. Es decir en un sentido amplio, al entrevista es una conversación que establecen un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir los datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico. Luego se trata en cierto modo de una forma de comunicación interpersonal orientada a la obtención de información sobre un objetivo definido Jesús Galindo<sup>39</sup>

---

39 Jesús Galindo , *Técnicas de investigación en sociedad , cultural y comunicación* , p281

### Cuadro 1.7 Infraestructura educativa en la delegación Tláhuac

Nivel	Alumnos D.F	Alumnos Tláhuac	Personal docente D.F	Personal docente Tláhuac	Escuelas D.F	Escuelas Tláhuac
Preescolar	347,590	13,227	16,179	306	3,272	109
Primaria	999, 167	44,891	36,684	1,435	3,408	116
Secundaria	504,283	20,614	34,675	1,160	1,377	40
Profesional Técnico	51,695	1,589	3,625	124	102	2
Bachillerato	349,013	6,563	3,693	468	589	11
Total	2,251,748	86,884	125,455	3,693	8,748	278

Fuente: INEGI (2010)<sup>40</sup>

Los datos anteriores nos permiten ver que la cobertura educativa en la delegación Tláhuac es inferior en el nivel Medio Superior. También, se encontró que en esta demarcación, hay un “60% de la población en Tláhuac que se encuentra en riesgo de desertar a partir del nivel Medio Superior y si esto es así, hay jóvenes Tlahuaquenses que seguramente no acceden a estas escuelas y/o deben de trasladarse a otros lugares más lejanos para poder estudiar.

Además autores como Víctor Segura afirman que hasta un 60% de la población en Tláhuac se encuentra en riesgo de desertar a partir del nivel Medio Superior y por ende Superior ya que el 61% de los padres no pueden asegurar la educación de sus hijos”.<sup>41</sup>

40 INEGI (2010),  
<http://cuentame.inegi.gob.mx/monografias/informacion/df/poblacion/default.aspx?tema=me&e=09>,  
 Consultado el 22 de Marzo del 2011.

41 Víctor Manuel Segura Pérez Diagnóstico de la deserción escolar en Tláhuac  
<http://www.unidad094.upn.mx/revista/51/08.html> (consultado el 24 de Marzo del 2011)

## **CAPÍTULO. - IV LA OFERTA EDUCATIVA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR EN EL DISTRITO FEDERAL**

La Delegación Tláhuac se ubica al sureste del Distrito Federal con una: “superficie de 89.5 Km<sup>2</sup>, es decir el 6.7%”<sup>42</sup>, de la superficie total de la Ciudad de México, colinda al Norte con la Delegación Iztapalapa y el Municipio de los Reyes, al Este con el Municipio de Chalco, al Sur con la Delegación Milpa Alta, y al Oeste con la Delegaciones Xochimilco e Iztapalapa.

En el Distrito Federal viven: “8,851.080 personas de las cuales 4, 617,297 son mujeres y 4,2333,783 hombres”<sup>43</sup>. La delegación Tláhuac, cuenta con una población de: “360,265 habitantes del cual hay 185,055 son mujeres es decir el (51,36%) y 175,210 son hombres (48,63%). En el año 2005 se ubicaron 32,028 jóvenes estudiantes de una edad de 15 a 19 años de los cuales había 15,923 hombres y 16,105 mujeres y de 20 a 24 años existieron 30,874 personas de las cuales 14,963 eran hombres y 15,911 mujeres”<sup>44</sup>.

Por lo que respecta a la cobertura en materia de educación, la Delegación Tláhuac, cuenta con el: “3.3% de las escuelas de nivel preescolar que hay en la

---

42 Víctor Segura Pérez, “Diagnostico de la deserción escolar en Tláhuac”, <http://www.unidad094.upn.mx/revista/51/08.html>, (Consultada el 7 de Marzo del 2011.).

43 INEGI (2010), <http://cuentame.inegi.gob.mx/monografias/informacion/df/poblacion/default.aspx?tema=me&e=09>, (consultada el 7 de marzo del 2011.)

44 Sin autor, ¿Cuántos habitantes tiene Tláhuac (D, F)? <http://www.venio.info/pregunta/cuantos-habitantes-tiene-tlahuac-distrito-federal-13381.html>, (consultada el 25 de Febrero del 2011.)

Ciudad de México; 3.4% de las primarias; 2.9% de las secundarias; 2.0% de las de nivel profesional técnico y 1.9% de las escuelas de bachillerato”.<sup>45</sup>

Como podemos ver en el **cuadro 1.7** de las 8,748 escuelas públicas y privadas de la ciudad de México, hay sólo 278 en Tláhuac de las cuales 109 son de nivel preescolar, 116 son escuelas primarias, también existen 40 escuelas secundarias entre públicas y privadas que ofrecen sus servicios educativos a 1377 niños. En el nivel Medio Superior, hay registradas 13 escuelas de las cuales 11 son bachilleratos generales y dos profesional técnico y sólo cuatro son públicas y las demás son de carácter privado (Bachillerato Tecnológico Freinet, Colegio Rafael Guizar y Valencia, Instituto Tecnológico San Francisco, Preparatoria Freinet).

---

43 Secretaría de Desarrollo Económico, “*Delegación Tláhuac*”, <http://www.siege.df.gob.mx/estadistico/pdf/monografias/tlc.pdf>, Consultada el 25 de Febrero del 2011.

## **CAPÍTULO.- V LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA DELEGACIÓN TLÁHUAC**

Existen tres modalidades de educación Media Superior en la delegación Tláhuac que atienden de manera presencial a los jóvenes, además hay una modalidad de Bachillerato a Distancia que ofrece la Secretaría de Educación del Distrito Federal a Distancia (B@D SE). En este caso, sólo nos referiremos a las modalidades presenciales dirigidas a los jóvenes de esta demarcación.

Comenzaremos por el **Colegio de Bachilleres 16 Chavarría Chavarría**, que trabaja bajo la modalidad del bachillerato general. Este plantel se encuentra ubicado en: “Montes de las Cordilleras y Océano de las Tempestades, Fraccionamiento Selene, Colonia San Francisco Tlaltenco. Este plantel ofrece a sus estudiantes educación de carácter general en diversas áreas y disciplinas”.<sup>46</sup>

En el colegio de Bachilleres las materias están organizadas en dos áreas: el área de formación básica: “proporciona los elementos teóricos y la metodología básica del conocimiento científico y humanístico, de la naturaleza y sociedad, los cuales son esenciales para su formación”.<sup>47</sup> En este ciclo, el alumno debe: “cursar 36 asignaturas obligatorias organizadas en cinco campos del conocimiento

---

45 COMIPEMS, “Concurso de Ingreso a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México 2010”, *Op cit.*, 15p

46 Colegio de Bachilleres (2010), <http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php/component/content/article/248>, Consultado 23 de Marzo del 2011.

(matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales, lenguaje, comunicación y metodología-filosofía)".<sup>48</sup>

Por último, existe una área de formación para el trabajo, que permite a los alumnos capacitarse en un campo laboral, además de que "simultáneamente tiene la posibilidad de continuar sus estudios en el nivel Superior, en el segundo y tercer semestre, todos los estudiantes deben acreditar dos asignaturas: "Introducción al trabajo" (segundo semestre) y "legislación laboral" (tercer semestre), del cuarto al sexto semestre deberán de cursar todas las asignaturas que correspondan a su opción de capacitación.

El Colegio de Bachilleres forma para el trabajo, pero a la vez ofrece preparación para poder acceder a la educación Superior y desarrollar estudios de licenciatura o estudios técnicos universitarios, por ello se dice que tiene un carácter propedéutico aprobatorio. Al concluir sus estudios los estudiantes obtienen un certificado de Bachillerato.

Las materias impartidas en el Colegio de Bachilleres 16 "Manuel Chavarría Chavarría. Son las siguientes:

---

47 Colegio de Bachilleres (2010), <http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php/component/content/article/248>, (consultado el 25 de Abril o del 2011.)

Cuadro 1.8 Campos de conocimiento y asignaturas. Colegio de Bachilleres 16.

Manuel Chavarría Chavarría.

<b>CAMPO DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ASIGNATURA</b>
Primer semestre	
<b>Matemáticas</b>	Matemáticas I
<b>Ciencias Naturales</b>	Física I
	Química I
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Introducción a las Ciencias Sociales I
<b>Metodología Filosofía</b>	Métodos de Investigación I
<b>Lenguaje</b>	Taller de Lectura y Redacción I
<b>Comunicación</b>	Lengua adicional al español. Inglés I
Segundo semestre	
<b>Matemáticas</b>	Matemáticas II
<b>Ciencias Naturales</b>	Física II
	Química II
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Introducción a las Ciencias Sociales II
<b>Metodología Filosofía</b>	Métodos de Investigación II
<b>Lenguaje</b>	Taller de Lectura y Redacción II
<b>Comunicación</b>	Lengua adicional al español. Inglés II
Tercer semestre	
<b>Matemáticas</b>	<b>Matemáticas III</b>
	Laboratorio de Informática I
<b>Ciencias Naturales</b>	Física III
	Química III

<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Historia de México I Contexto Universal
<b>Lenguaje</b>	Literatura I
<b>Comunicación</b>	Lengua adicional al español. Inglés III
Cuarto semestre	
<b>CAMPO DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Matemáticas</b>	Matemáticas IV
	Laboratorio de Informática II
<b>Ciencias Naturales</b>	Biología I
	Geografía
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Historia de México I Contexto Universal
<b>Lenguaje</b>	Literatura II
Quinto Semestre	
<b>CAMPO DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Ciencias Naturales</b>	Biología II
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Estructura Socioeconómica de México I
<b>Metodología Filosofía</b>	Filosofía I
Sexto Semestre	
<b>Ciencias Naturales</b>	<b>Ecología</b>
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Estructura Socioeconómica de México II
<b>Metodología Filosofía</b>	Filosofía II

Fuente: Colegio de Bachilleres (2010),

<http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php/component/content/article/278>.

**Cuadro 1.9 Campos de formación específica. Colegio de Bachilleres 16.  
Manuel Chavarría Chavarría.**

<b>QUINTO SEMESTRE</b>	
<b>CAMPO DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Matemáticas</b>	Cálculo Diferencial e Integral I
	Estadística Descr. e Inferencial I
<b>Ciencias Naturales</b>	Física Moderna I
	Ciencias de la Salud I
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Economía I
	Sociología I
	Introducción a la Antropología I
<b>Lenguaje y comunicación</b>	Taller de Análisis de la Comunicación I
	Lengua adicional al español Inglés IV
<b>Matemáticas</b>	Cálculo Diferencial e Integral II
	Estadística Descr. e Inferencial II
<b>Ciencias Naturales</b>	Física Moderna II
	Ciencias de la Salud II
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Economía II
	Sociología II
	Introducción a la Antropología II
<b>Lenguaje y comunicación</b>	Taller de Análisis de la Com. II
	Lengua adicional al español Inglés V

Fuente: Colegio de Bachilleres (2010),  
<http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php>

**Cuadro 1.8 Campos de conocimiento y asignaturas. Colegio de Bachilleres  
16. Manuel Chavarría Chavarría.**

<b>CAMPO DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ASIGNATURA</b>
Primer semestre	
<b>Matemáticas</b>	Matemáticas I
<b>Ciencias Naturales</b>	Física I
	Química I
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Introducción a las Ciencias Sociales I
<b>Metodología Filosofía</b>	Métodos de Investigación I
<b>Lenguaje</b>	Taller de Lectura y Redacción I
<b>Comunicación</b>	Lengua adicional al español. Inglés I
Segundo semestre	
<b>Matemáticas</b>	Matemáticas II
<b>Ciencias Naturales</b>	Física II
	Química II
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Introducción a las Ciencias Sociales II
<b>Metodología Filosofía</b>	Métodos de Investigación II
<b>Lenguaje</b>	Taller de Lectura y Redacción II
<b>Comunicación</b>	Lengua adicional al español. Inglés II
Tercer semestre	
<b>Matemáticas</b>	<b>Matemáticas III</b>
	Laboratorio de Informática I
<b>Ciencias Naturales</b>	Física III
	Química III
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Historia de México I Contexto Universal
<b>Lenguaje</b>	Literatura I
<b>Comunicación</b>	Lengua adicional al español. Inglés III
Cuarto semestre	
<b>CAMPO DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Matemáticas</b>	Matemáticas IV
	Laboratorio de Informática II

<b>Ciencias Naturales</b>	Biología I
	Geografía
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Historia de México I Contexto Universal
<b>Lenguaje</b>	Literatura II
Quinto Semestre	
<b>CAMPO DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Ciencias Naturales</b>	Biología II
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Estructura Socioeconómica de México I
<b>Metodología Filosofía</b>	Filosofía I
Sexto Semestre	
<b>Ciencias Naturales</b>	<b>Ecología</b>
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Estructura Socioeconómica de México II
<b>Metodología Filosofía</b>	Filosofía II

Fuente: Colegio de Bachilleres (2010),  
<http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php/component/content/article/278>.

**Cuadro 1.9 Campos de formación específica. Colegio de Bachilleres 16. Manuel Chavarría Chavarría.**

<b>QUINTO SEMESTRE</b>	
<b>CAMPO DE CONOCIMIENTO</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Matemáticas</b>	Cálculo Diferencial e Integral I
	Estadística Descr. e Inferencial I
<b>Ciencias Naturales</b>	Física Moderna I
	Ciencias de la Salud I
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Economía I
	Sociología I
	Introducción a la Antropología I
<b>Lenguaje y comunicación</b>	Taller de Análisis de la Comunicación I
	Lengua adicional al español Inglés IV
<b>Matemáticas</b>	Cálculo Diferencial e Integral II
	Estadística Descr. e Inferencial II
<b>Ciencias Naturales</b>	Física Moderna II
	Ciencias de la Salud II
<b>Ciencias Histórico Sociales</b>	Economía II
	Sociología II
	Introducción a la Antropología II
<b>Lenguaje y comunicación</b>	Taller de Análisis de la Com. II
	Lengua adicional al español Inglés V

Fuente: Colegio de Bachilleres (2010), <http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php>

**Cuadro 1.10 Campos de formación para el trabajo. Colegio de Bachilleres 16. Manuel Chavarría Chavarría.**

<b>SEGUNDO SEMESTRE</b>	
<b>CAPACITACIÓN</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Todas</b>	Introducción al trabajo
<b>Todas</b>	Legislación Laboral
<b>Administración de Recursos Humanos</b>	Administración General
	Introducción a la Admón. de RH
<b>Empresas Turísticas</b>	Introducción al estudio del Turismo
	Inglés Técnico I
<b>Laboratorista Químico</b>	Técnicas de Análisis Químico I
	Pruebas Físicas
<b>Dibujo Industrial</b>	Dibujo Técnico y Taller I
<b>Organización y Métodos</b>	Docum, Archivo y Correspondencia
	Principios de Administración
<b>Dibujo Arquitectónico y de construcción</b>	Dibujo Técnico y Taller
<b>Biblioteconomía</b>	Elementos de Bibliotecología
<b>Contabilidad</b>	Contabilidad I
<b>Informática</b>	Técnicas de Análisis y Prog. de sistemas
	Lógica computacional y programación
<b>Administración de Recursos Humanos</b>	Capacitación y desarrollo de RH
	Higiene y seguridad

	Admisión y empleo
<b>Empresas Turísticas</b>	Tecnología del Hospedaje I
	Servicios de Restaurante
	Inglés Técnico II
<b>Laboratorista Químico</b>	Técnicas de Análisis Químico II
	Análisis Instrumental I
	Métodos de Extrac. Purif. e Identif. I
<b>Dibujo Industrial</b>	Dibujo Técnico y Taller II
	Elem. de Geom. descriptiva y Taller
<b>Organización y Métodos</b>	Sistemas y procedimientos
	Recursos Humanos
	Organización I
<b>Dibujo Arquitectónico y de construcción</b>	Dibujo Arquitect. y de Construcción I
	Elem. de Geom. Descriptiva
<b>Biblioteconomía</b>	Selección y Adquisición
	Clasificación y catalogación
	Técnicas bibliotecarias
<b>Contabilidad</b>	Contabilidad II
	Práctica Docum. y Administrativa
<b>Informática</b>	Prog. Integ. de Aplicación Especif.
	Bases de datos I
	Diseño de Aplic. con prog. Integr. I

<b>Administración de Recursos Humanos</b>	Sistemas de renumeración
	Diagnóstico y cambio Organiz.
	Ctrl. y proced. para el manejo de RH
<b>Empresas Turísticas</b>	Tecnología del Hospedaje II
	Auditoria Nocturna
	Inglés Técnico III
<b>Laboratorista Químico</b>	Técnicas de Análisis Químico III
	Análisis Instrumental II
	Métodos de Extrac. Purif. E Identif. II
<b>Dibujo Industrial</b>	Dibujo Técnico y Taller III
<b>Organización y Métodos</b>	Métodos y sistemas de Inf.
	Administración Pública
	Organización II
<b>Dibujo Arquitectónico y de construcción</b>	Dibujo Arquitect. y de Construcción II
	Técnicas de Repr. Arquitectónica
<b>Biblioteconomía</b>	Promoción de servicios
	Servicios al público
	Sist. de Recup. y suministro de Inf.
<b>Contabilidad</b>	Contabilidad III
	Introducción a los impuestos
<b>Informática</b>	Redes
	Bases de Datos II
	Diseño de Aplic. con prog. Integr. II

Fuente: Colegio de Bachilleres (2010), <http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php>  
(consultado 29 de abril 2011)

**Preparatoria Tláhuac “José María Morelos y Pavón” Cuadro 1.10 Campos de formación para el trabajo. Colegio de Bachilleres 16. Manuel Chavarría Chavarría.**

<b>SEGUNDO SEMESTRE</b>	
<b>CAPACITACIÓN</b>	<b>ASIGNATURA</b>
<b>Todas</b>	Introducción al trabajo
<b>Todas</b>	Legislación Laboral
<b>Administración de Recursos Humanos</b>	Administración General
	Introducción a la Admón. de RH
<b>Empresas Turísticas</b>	Introducción al estudio del Turismo
	Inglés Técnico I
<b>Laboratorista Químico</b>	Técnicas de Análisis Químico I
	Pruebas Físicas
<b>Dibujo Industrial</b>	Dibujo Técnico y Taller I
<b>Organización y Métodos</b>	Docum, Archivo y Correspondencia
	Principios de Administración
<b>Dibujo Arquitectónico y de construcción</b>	Dibujo Técnico y Taller
<b>Biblioteconomía</b>	Elementos de Bibliotecología

<b>Contabilidad</b>	Contabilidad I
<b>Informática</b>	Técnicas de Análisis y Prog. de sistemas
	Lógica computacional y programación
<b>Administración de Recursos Humanos</b>	Capacitación y desarrollo de RH
	Higiene y seguridad
	Admisión y empleo
<b>Empresas Turísticas</b>	Tecnología del Hospedaje I
	Servicios de Restaurante
	Inglés Técnico II
<b>Laboratorista Químico</b>	Técnicas de Análisis Químico II
	Análisis Instrumental I
	Métodos de Extrac. Purif. e Identif. I
<b>Dibujo Industrial</b>	Dibujo Técnico y Taller II
	Elem. de Geom. descriptiva y Taller
<b>Organización y Métodos</b>	Sistemas y procedimientos
	Recursos Humanos
	Organización I
<b>Dibujo Arquitectónico y de construcción</b>	Dibujo Arquitect. y de Construcción I
	Elem. de Geom. Descriptiva

<b>Biblioteconomía</b>	Selección y Adquisición
	Clasificación y catalogación
	Técnicas bibliotecarias
<b>Contabilidad</b>	Contabilidad II
	Práctica Docum. y Administrativa
<b>Informática</b>	Prog. Integ. de Aplicación Especif.
	Bases de datos I
	Diseño de Aplic. con prog. Integ. I
<b>Administración de Recursos Humanos</b>	Sistemas de renumeración
	Diagnóstico y cambio Organiz.
	Ctrl. y proced. para el manejo de RH
<b>Empresas Turísticas</b>	Tecnología del Hospedaje II
	Auditoria Nocturna
	Inglés Técnico III
<b>Laboratorista Químico</b>	Técnicas de Análisis Químico III
	Análisis Instrumental II
	Métodos de Extrac. Purif. E Identif. II
<b>Dibujo Industrial</b>	Dibujo Técnico y Taller III
<b>Organización y Métodos</b>	Métodos y sistemas de Inf.

	Administración Pública
	Organización II
<b>Dibujo Arquitectónico y de construcción</b>	Dibujo Arquitect. y de Construcción II
	Técnicas de Repr. Arquitectónica
<b>Biblioteconomía</b>	Promoción de servicios
	Servicios al público
	Sist. de Recup. y suministro de Inf.
<b>Contabilidad</b>	Contabilidad III
	Introducción a los impuestos
<b>Informática</b>	Redes
	Bases de Datos II
	Diseño de Aplic. con prog. Integr. II

Fuente: Colegio de Bachilleres (2010),

<http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php> (consultado 29 de abril 2011)

## **Preparatoria Tláhuac “José María Morelos y Pavón”**

Dentro de la Delegación Tláhuac, encontramos una de las 16 preparatorias financiadas por el Gobierno del Distrito Federal, llamada: “**José María Morelos y Pavón**”, ubicada en Canal de Chalco esquina con Piraña en la Colonia Del Mar”,<sup>49</sup> esta institución se encuentra incorporada al Instituto de Educación Media Superior (IEMS), en el año 2001 se inauguró este plantel.

En este plantel no existe ningún tipo de cuota, ni se hace examen de admisión, es decir para ingresar a esta institución se realiza una pre-inscripción y los estudiantes seleccionados por medio de un sorteo. Los gastos que realiza el estudiante en este lugar son mínimos, puesto que las preparatorias fueron pensadas para los jóvenes que radican en esta delegación.

Este plantel ofrece el bachillerato general y al término de este puede ingresar a cualquier Universidad siguiendo los procedimientos marcados por estas instituciones o ingresar por la vía del pase automático de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM).

Esta institución maneja dos diferentes procesos educativos el primero es: “la modalidad escolarizada”.<sup>50</sup> Está cuenta con seis espacios de trabajo académico: trabajo grupal, tutorías, laboratorio, horas de estudio y prácticas. El primero se lleva a cabo en el salón de clases donde un profesor trabaja con cierta cantidad de estudiantes; en estas secciones se busca motivar, guiar y orientar a los jóvenes en

---

49 “El Portal Ciudadano del Gobierno del Distrito Federal” <http://www.df.gob.mx/wb/gdf/inicio>, Consultado 19 de Marzo 2011

50 *ibídem*

cuanto a la materia. El segundo, es un espacio brindado al estudiante, para que el profesor le brinde cierta atención personalizada en cuanto a sus dudas sobre la asignatura, con el propósito de prevenir posibles situaciones de abandono o atraso escolar. El tercero, es un espacio en el que los estudiantes, a través de experimentos y ejercicios, que construyen explicaciones respecto a fenómenos naturales. El cuarto es un espacio flexible y de recreación para el aprendizaje, puesto que el estudiante trabaja académicamente de manera individual o colectiva en la elaboración de trabajos. Y por últimos tenemos las prácticas, estas tienen la finalidad de reforzar ciertas habilidades adquiridas durante el aprendizaje.

Este proceso se valora por medio de tres evaluaciones, la primera es la evaluación diagnóstica (conocimientos del alumnos antes de comenzar el curso), el segundo es la evaluación formativa que (se realiza a lo largo del curso para ver el avance de cada alumno) y el tercera es la evaluación comprendida que (se realiza al final del curso para observar el avance final del estudiante).

El siguiente proceso educativo es la modalidad semi-escolar, está diseñada para ampliar y diversificar la oferta educativa del IEMSDF. Se denomina así porque combina dos formas de trabajo académico: sesiones tipo clase:“(típicas de los sistemas escolarizados) y el estudio independiente (que promueven los sistemas abiertos)”.<sup>51</sup>

En esta modalidad se derivan diversas operaciones ya que los periodos de clases son de dos a tres horas de cada asignatura: “las asesorías, y los horarios de los grupos son de las 8: 00 am a las 8 :00 pm horas, pero en una jornada diaria un

---

51 IEMS, <http://www.iems.df.gob.mx/ext.php?id=3&que=2>, Consultado el 25 de Abril del 2011.

estudiante tendrá, como máximo, de seis a siete horas de asesoría, tanto en sesiones sabatinas como en las que se programan entre semana (una vez por grupo, de martes y viernes) o en sesiones diarias (de enero y junio)<sup>52</sup>. Además, le facilita al estudiante a organizar su tiempo de acuerdo a sus necesidades.

Este proceso maneja cuatro elementos básicos: “asesoría académica, material de apoyo al estudio, horas de estudio individual y evaluación del aprendizaje”<sup>53</sup> con fines de certificación de estudios. El primero se trabaja en grupos de 25 a 30 estudiantes los sábados y de martes a viernes, según los espacios disponibles en los planteles del IEMSDF; también estas asesorías se dan a pequeños grupos. El segundo proporciona material de apoyo gratuito para el estudiante. En el tercero se requiere dedicar algunas horas de estudio individual. El cuarto aporta elementos que respaldan el avance académico en: “términos de asignaturas cubiertas (C), respecto al total que conforman el plan de estudios. El proceso está a cargo, en primera instancia, de los asesores, quienes a lo largo de las sesiones de asesoría realizan evaluaciones formativas, con las que recaban evidencias necesarias para determinar si se cubre (C) o no se cubre (NC) la asignatura correspondiente”.<sup>54</sup>

---

52 Ibídem

53 Ibídem

54 IEMS, <http://www.iems.df.gob.mx/ext.php?id=3&que=2>, Consultado el 25 de Abril del 2011.

**Cuadro 1.14**<sup>55</sup>

<b>1 semestre</b>	Matemáticas I, Física I, Lengua y Literatura I, Filosofía I, Planeación y Organización de Estudios I, Computación I.
<b>2 semestre</b>	Matemáticas II, Física II, Lengua y Literatura II, Filosofía II, Planeación y Organización del Estudio II, Computación II.
<b>3 semestre</b>	Matemáticas III, Química I, Lengua y Literatura III, Filosofía III, Historia, Artes Plásticas I.
<b>4 semestre</b>	Lengua y Literatura IV, Historia II, Filosofía IV, Artes Plásticas II, Ingles I, Matemáticas IV, Química II
<b>5 semestre</b>	Biología I, Música I, Ingles II, Historia III, Optativa del Área de Humanidades y Artes, optativa del Área de e Ciencias.
<b>6 semestre</b>	Biología II, Historia IV, Música II, Ingles III, Optativa del Área de Humanidades de Arte o de Ciencias, Problema Eje.

---

55El portal ciudadano del Gobierno del Distrito Federal [http://www.df.gob.mx/wb/gdf/escuelas\\_preparatorias\\_del\\_gobierno\\_del\\_distrito\\_f](http://www.df.gob.mx/wb/gdf/escuelas_preparatorias_del_gobierno_del_distrito_f) Consultada el 29 de Marzo del 2011.

## **El Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y Servicios (CETIS 1)**

Esta institución educativa ofrece Bachillerato Tecnológico, se encuentra ubicado en eje 10 surestes esq. Estanislao Ramírez S/n Col: Selene C. P 13420, es uno de los planteles que ofrece carreras técnicas a los interesados. Esta institución educativa maneja ciertos objetivos que se asemejan a las otras escuelas que ofrecen carreras técnicas terminales, porque tiene como misión: “formar personas para satisfacer la demanda del sector productivo industrial”.<sup>56</sup>

Las especialidades se imparten a partir del segundo semestre; el alumno debe elegir una de las carreras que se imparten en su plantel, y se asignan de acuerdo con su desempeño académico durante el primer semestre y con el cupo disponible.

Plan y Programa de estudio

Relación de asignaturas del componente básico y propedéutico.

---

<sup>56</sup>COMIPEMS, op. cit., p.15

Cuadro 1.20<sup>57</sup>

<b>Componente básico</b>	<b>Área físico - matemáticas</b>	<b>Área químico - biológico</b>	<b>Área económico - administrativo</b>
<b>Biología</b>	Dibujo Técnico	Biología Contemporánea	Administración
<b>Ciencia, Tecnología, Sociedades y Valores</b>	Física Aplicada	Bioquímica	Economía
<b>Física</b>	Temas de Física	Seminario Integrador Químico - Biológico	Emprendedor de Negocios
<b>Inglés</b>			
<b>Lectura, Expresión Oral y Escrita</b>			
<b>Matemáticas</b>			
<b>Química</b>			
<b>Tecnologías de la Información y la Comunicación</b>			

57Secretaría de Educación Media Superior,

<http://www.sems.gob.mx/aspnv/home.asp?Crit=4&nivel1=0&nivel2=0&ini=1&Cve=845&x9=&modo=&Usr=0&Ss=> (Consultado el 24 de Mayo de 2011.)

Después de haber concluido estas materias, el alumno tendrá la elección de escoger una carrera técnica, las opciones que se encuentran por el momento en el Cetís 1 son:

**Cuadro 1.21<sup>58</sup>**

<b>Carreras</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Máquinas de combustión interna</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Computación</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Electrónica</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Electricidad</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mecatrónica</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mecánica</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mecánica Automotriz</b></li></ul>

Los alumnos después de haber elegido una opción, retoman una serie de materias derivadas de las carreras ofrecidas.

Las modalidades son bivalentes, ya que se puede estudiar el bachillerato y al mismo tiempo una carrera técnica. Las materias propedéuticas que se cursan son prácticamente las mismas que en el bachillerato general, por lo que se

---

<sup>58</sup>Educación Media Superior, <http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1> (Consultado el 26 de Marzo 2011)

prepara para estudiar una carrera profesional del Nivel Superior. Sin embargo estas solo representan un 38% del plan y se cursan en los primeros 2 años.

Adicionalmente: “el plan de estudios incluye materias tecnológicas que se cursan junto con las antes mencionadas y estas preparan para ser técnico de Nivel Medio Superior en algunas de las especialidades que ofrecen esta modalidad de bachillerato”.<sup>59</sup>

Cuando se concluye los tres años de estudio, se puede ingresar a la educación Superior en las instituciones universitarias o tecnológicas. Al término, “se obtiene el certificado de bachillerato y una carta de pasante (siempre y cuando se haga servicio social) una vez cubiertos los requisitos correspondientes y participando en alguna de las opciones que marca el manual de control escolar, se puede obtener el título y la cédula profesional de la carrera que se cursó, estos mismos registrados ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública”.<sup>60</sup>

**El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)**, ofrece Educación Profesional Técnica, está ubicado en Mar de los vapores manzana: 1814 Lote: 4 Col: Ampliación Selene , esta Institución forma profesionales técnicos las carreras que ofrece el CONALEP son: “Automotriz, Contaduría, Mantenimiento de sistemas electrónicos, ambas con una duración de tres

---

<sup>59</sup> COMIPEMS, *op cit.*, p15

<sup>60</sup> *Ibid.*, p 15

años.”<sup>61</sup> Al concluir sus estudios se pueden integrarse al sector productivo, o ingresara a alguna universidad.

Desde 1979 a la fecha los objetivos generales del CONALEP son: “contribuir al desarrollo nacional mediante la preparación de personal técnico especializado con calidad profesional técnico a nivel postsecundaria para satisfacer los requerimientos específicos de las diversas zonas del país y proporcionar, además de la formación técnica especializada y aplicable, formación científica, humanística y social”.<sup>62</sup>

El siguiente programa educativo muestra el plan de estudios de la carrera Profesional Técnico y Profesional Técnico -B en Contaduría.

1° semestre	2° semestre	3° semestre	4° semestre	5° semestre	6° semestre
Comunicación para la interacción social	Proyección personal y profesional	Comunicación activa en inglés	Comunicación independiente en inglés	Comunicación productiva en inglés	Reflexión sobre el pensamiento y quehacer humano
Procesamiento de información por medios digitales	Manejo de aplicaciones por medios digitales	Representación gráfica de funciones	Tratamiento de datos y azar	Interpretación de normas de convivencia social	

<sup>61</sup> COMIPEMS, “Concurso de Ingreso a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México 2010”, p 15

<sup>62</sup> Muñoz Carlos, “El problema de la educación en México, ¿Laberinto sin salida?”, Centros de Estudios Educativos, México, 1979, p.11.

Manejo de espacios y cantidades	Interacción inicial en inglés	Interpretación de fenómenos físicos de la materia	Contextualización de fenómenos sociales, políticos y económicos		
Autogestión del aprendizaje	Representación simbólica y angular del entorno				
Autogestión del aprendizaje	Análisis de la materia y la energía				
Desarrollo ciudadano	Identificación de la biodiversidad				
Proyección personal y profesional					
*****	*****	<b>Formación</b>	<b>Profesional</b>	*****	*****
	Organización de empresas	Operación de sistemas contables	Desarrollo de la contabilidad financiera	Formación empresarial	Comunicación especializada en inglés

	Manejo del proceso administrativo	Manejo del proceso mercantil	Identificación de elementos de la auditoría	Manejo del proceso tributario personas morales	Control presupuestal y tesorería
	Manejo del proceso contable	Cálculo financiero	Operación del sistema de costos	Manejo del proceso tributario personas físicas	Desarrollo de la contabilidad de sociedades
		Aplicación de la normatividad en materia de derecho fiscal		Manejo del sistema de contabilidad integral	Manejo del sistema de nómina integral
		Manejo de la normatividad para la constitución de empresas			Aplicación de estándares de calidad
		Operación de la contabilidad			Aplicación de la normatividad en materia del IMSS

		bancaria			
			TT*	TT*	TT*
			TT* o TP*	TT* o TP*	TT* o TP*

La siguiente carrera técnica que imparte el CONALEP de Tláhuac es el Mantenimiento de Sistemas Electrónicos, el siguiente cuadro muestra el plan de estudios de PT y PT-B:

**Cuadro 1.23**

1° semestre	2° semestre	3° semestre	4° semestre	5° semestre	6° semestre
Comunicación para la interacción social	Comunicación en los ámbitos escolar y profesional	Comunicación activa en inglés	Comunicación independiente en inglés	Comunicación productiva en inglés	Reflexión sobre el pensamiento y quehacer humano
Procesamiento de información por medios digitales	Manejo de aplicaciones por medios digitales	Representación gráfica de funciones	Tratamiento de datos y azar	Interpretación de normas de convivencia social	
Manejo de espacios y	Interacción inicial en	Interpretación de fenómenos	Contextualización de		

cantidades	inglés	físicos de la materia	fenómenos sociales, políticos y económicos		
Autogestión del aprendizaje	Representación simbólica y angular del entorno				
Resolución de problemas	Análisis de la materia y la energía				
Desarrollo ciudadano	Identificación de la biodiversidad				
Proyección personal y profesional					
*****	*****	Formación	Profesional	*****	*****
	Medición de variables eléctricas y electrónicas	Instalación de cableado estructurado	Operación de micros e interfaces	Formación empresarial	Comunicación especializada en inglés
	Operación de circuitos	Operación de circuitos	Diagnóstico de fallas en	Operación de	Actualización de sistemas

	electrónicos analógicos	electrónicos digitales	sistemas electrónicos	PLC's	electrónicos
	Manejo de circuitos eléctricos	Instalación de maquinaria y equipo electrónico	Operación de elementos finales de control	Mantenimient o preventivo de sistemas electrónicos	Mantenimiento correctivo de sistemas electrónicos
		Interpretación de Documenta- ción técnica			Administración de la calidad
		Programación estructurada		Mantenimien- to preventivo de sistemas electrónicos	Cuantificación y Presupuesta-ción de servicios
			TT*	TT*	TT*
			TT* o TP**	TT* o TP**	TT* o TP**

**TT\* =Trayecto Técnico TP\*\* =Trayecto Propedéutico**

Finalmente, otra carrera técnica que imparte el CONALEP de Tláhuac es la de Automotriz, el siguiente cuadro muestra el plan de estudios de PT y PT-B:

**Cuadro 1.24**

1° semestre	2° semestre	3° semestre	4° semestre	5° semestre	6° semestre
Comunicación para la interacción social	Proyección personal y profesional	Comunicación activa en inglés	Comunicación independiente en inglés	Comunicación productiva en inglés	Reflexión sobre el pensamiento y quehacer humano
Procesamiento de información por medios digitales	Manejo de aplicaciones por medios digitales	Representación gráfica de funciones	Tratamiento de datos y azar	Interpretación de normas de convivencia social	
Manejo de espacios y cantidades	Interacción inicial en inglés	Interpretación de fenómenos físicos de la materia	Contextualización de fenómenos sociales, políticos y económicos		
Autogestión del aprendizaje	Representación simbólica y angular del entorno				

Autogestión del aprendizaje	Análisis de la materia y la energía				
Desarrollo ciudadano	Identificación de la biodiversidad				
Proyección personal y profesional					
*****	*****	<b>Formación</b>	<b>Profesional</b>	*****	*****
	Organización de empresas	Operación de sistemas contables	Desarrollo de la contabilidad financiera	Formación empresarial	Comunicación especializada en inglés
	Manejo del proceso administrativo	Manejo del proceso mercantil	Identificación de elementos de la auditoría	Manejo del proceso tributario personas morales	Control presupuestal y tesorería
	Manejo del proceso contable	Cálculo financiero	Operación del sistema de costos	Manejo del proceso tributario personas físicas	Desarrollo de la contabilidad de sociedades
		Aplicación de la normatividad en		Manejo del sistema de	Manejo del sistema de

		materia de derecho fiscal		contabilidad integral	nómina integral
		Manejo de la normatividad para la constitución de empresas			Aplicación de estándares de calidad
		Operación de la contabilidad bancaria			Aplicación de la normatividad en materia del IMSS
			TT*	TT*	TT*
			TT* o TP*	TT* o TP*	TT* o TP*

**TT\* =Trayecto Técnico TP\*\* =Trayecto Propedéutico**

En la actualidad, este tipo de planteles ofrece educación de carácter especializado en un gran número de carreras o profesiones de nivel Medio Superior. Los egresados tienen demanda en la industria la producción, la atención a la salud, el comercio, la administración, las comunicaciones etc. Al concluir estos estudios se obtiene el certificado de Técnico Profesional en el caso del CONALEP: “el certificado de profesional Técnico Bachiller y la carta de pasante; posteriormente se elige una opción de titulación para obtener el título y la cedula de la especialidad que se cursó, con el debido registro de la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.” Es preciso mencionar que todas las Instituciones Educativas tienen como misión ofrecer una educación de buena calidad ya que existen: “Políticas Educativas vigentes, fundadas en la Política Social del Gobierno de la República, y con estricto apego al mandato del artículo Tercero Constitucional y a la Ley General de Educación , que postula el derecho que tienen todos los mexicanos de recibir una educación de buena calidad.”<sup>63</sup>

En la delegación, Tláhuac, se dan apoyos económicos a los estudiantes de nivel preescolar, primaria, secundaria y nivel superior, este tipo de ayudas son de gran importancia para los estudiantes: “Las becas han facilitado la expansión, apoyando la permanencia de muchos adolescentes cuyos familiares no cuentan con recursos suficientes para realizar por si mismas ese apoyo.”<sup>64</sup> Sin duda las

---

<sup>63</sup>Contextualización sociocultural de las escuelas de la muestra de Estándares Nacionales (1998-2002), [www.inee.edu.mx/index.php/publicaciones/resultados-de-investigacion/reportes-de-investigacion/3485](http://www.inee.edu.mx/index.php/publicaciones/resultados-de-investigacion/reportes-de-investigacion/3485), Consultado 7 de Marzo 2011

<sup>64</sup> Claudia Jacinto. *La escuela Media: Reflexiones sobre la agencia de la Inclusión con calidad (Documento básico)*, Buenos Aires, Santillana, 2006, p37.

becas otorgadas a los niños y jóvenes ayudan a solventar los gastos y al mismo tiempo a que se sientan apoyados económicamente, lo cual puede provocar motivación para mantener sus calificaciones. Ahora bien, es preciso mencionar que en la delegación Tláhuac se otorgan becas por medio de un programa llamado “Salario estudiantil” que tiene los siguientes objetivos.

“Apoyar económicamente a los estudiantes para que puedan continuar con sus estudios a cambio de trabajo comunitario.

- Motivar a todos los alumnos participantes a poner empeño en el cuidado de su Delegación, ya que gracias a ello y a su esfuerzo puedan obtener logros propios y apoyos económicos, como éstos.
- Generar un beneficio social para todos los habitantes de Tláhuac, al mismo tiempo fortalecer la educación y formación de nuevos profesionistas”.<sup>65</sup>

Para obtener este salario estudiantil, se lleva a cabo una convocatoria en la que los estudiantes se inscriben en la explanada de la delegación, se eligen los mejores promedios el beneficio es de 2000 mil pesos al año y son dividido en dos pagos.

Finalmente, es preciso mencionar, que existe una insuficiencia de instituciones en este nivel educativo en la delegación Tláhuac por la sobrepoblación

---

<sup>65</sup>Ciudad de México Capital en Movimiento “Salario Estudiantil”[http://www.tlahuac.df.gob.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=97:salario-estudiantil&catid=46:becas&Itemid=64](http://www.tlahuac.df.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=97:salario-estudiantil&catid=46:becas&Itemid=64) 22 de marzo del 2011

estudiantil y por la demanda educativa, por una u otra razón deserta, por esta razón es preciso que se lleven a cabo estrategias para suprimir este problema en todos los niveles educativos.

## **CAPÍTULO.- VI LAS CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR EN LA DELEGACIÓN TLÁHUAC**

En la delegación Tláhuac, se encontró que en el nivel Medio y Superior hay incremento de deserción escolar. Las causas de esta problemática según: “la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) son el bajo presupuesto en la educación sumado al bajo ingreso percibido por sus habitantes.”<sup>66</sup> Como se menciona antes Víctor Segura comenta que el: “60% de la población en Tláhuac se encuentra en riesgo de desertar a partir del nivel Medio Superior y por ende el Superior, ya que el 61% [los padres no aseguran la educación de sus hijos]. A esta conclusión se suman el número de habitantes por familia y el gasto estimado por alumno (2 a 4 hijos por familia) en relación al nivel de estudio por lo que eleva un gasto destinado a la educación y por otro lado disminuye el gasto destinado a otras necesidades, como lo es, la casa, alimentación, salud, vestido, calzado y pocas veces actividades recreativas.

De acuerdo con el mismo autor, en la zona se encontraban estudiando en los 40 planteles de primaria: “una población de 39,289 alumnos de los cuales 37,107 pertenecen a escuelas federales y 2,182 a particulares.”<sup>67</sup>

En Tláhuac el analfabetismo, se redujo desde: “1950 a 1995 del 29.6% al 3.9%”, esté grupo que se contabiliza considerando a la población mayor de 15 años.

---

<sup>66</sup>Víctor Segura Pérez Diagnóstico de la deserción escolar en Tláhuac  
<http://www.unidad094.upn.mx/revista/51/08.html>. (consultado el 24 de Marzo del 2011)

<sup>67</sup> Ibídem

Coincidimos con Segura Pérez en que “este analfabetismo es una consecuencia del bajo nivel socioeconómico percibido por sus habitantes”.<sup>68</sup>

La educación es un factor dentro de la familia, puesto que de este depende la educación de los hijos, a: “diferencia de América Latina, en México y en el caso particular de Tláhuac, el mayor porcentaje de los niños no desertan en nivel primaria ó secundaria, desertan en el nivel Medio Superior”.<sup>69</sup> Por diversas causas, entre ellas: “la edad de trabajar, falta de dinero, estímulo de los padres y el ámbito social”.<sup>70</sup> Sin embargo no podemos afirmar que una de las antes mencionadas sea la causa principal de deserción.

Segura comenta que los ingresos económicos de los tlahuacuenses son muy bajos: “el ingreso percibido por los habitantes de la demarcación en su mayoría contrasta con los gastos que requiere una formación profesional, siendo que el 49.30% de la población encuestada gana de \$1200.00 a \$2400.00 y el 23.80% menos de \$1200.00 quincenales”.<sup>71</sup> Lo cual puede ser una de las causas de la deserción escolar ya que la educación no es el único gasto en una familia. Por lo tanto, para suprimir este problema se deben fortalecer programas de becas con la finalidad de reducir y atacar desde sus inicios esta problemática educativa.

Diversos investigadores han indagado sobre la problemática de la deserción escolar, algunos de ellos pertenecen a Universidades como la Universidad

---

68 *Ibíd*em

69 Víctor Segura Pérez Diagnóstico de la deserción escolar en Tláhuac <http://www.unidad094.upn.mx/revista/51/08.html>. (consultado el 24 de Marzo del 2011)

70 *Ibíd*em

71 *Ibíd*em

Pedagógica Nacional (UPN) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). En estas investigaciones se ha llegado a la conclusión de que “el factor socio-económico de los padres, la falta de atención en la educación de los hijos y en algunos casos el desinterés del estudiante, ocasiona el bajo presupuesto federal destinado a la educación”.<sup>72</sup>

El problema de la deserción escolar, es entendido generalmente como el abandono del sistema educativo antes de haber culminado el ciclo escolar en sí, este caso puede darse por diversos factores, como personales o académicos.

Para entender un poco más sobre este tema es necesario primero definir esta problemática educativa, que es la “deserción escolar”, es importante especificar que este problema se conoce como el abandono de los estudios antes de haberlos concluido. Además, de que esta palabra proviene del vocablo “desierto”, significa despoblado, deshabitado.

En sí, el fenómeno de la deserción se incrementa en cuanto al nivel de estudio de los jóvenes. A su vez, esta problemática ha sido estudiada por diversos autores ya que cada uno de ellos maneja este concepto de diferente forma. Uno de los más sobresalientes es Vicente Tinto el usa el término: “*student departure*, que se refiere aproximadamente a la partida del alumno, y que ofrece el intento de describir un fenómeno que tiene múltiples causas y de muy diversa índole; intenta

---

72 *Ibíd*em

dar cuenta de que aún para el alumno que *parte*, el efecto de la partida sobre el mismo y su futuro puede ser variable (Tinto, 1975)".<sup>73</sup>

Dos años después, Muñoz Izquierdo hace un estudio muy extenso sobre el término del abandono. Pero al igual, varios autores argumentan sobre este mismo concepto, algunos de ellos dicen que : "la deserción se concibe también como la no inscripción por parte del alumno en las fechas correspondientes al plan de estudios de su cohorte, ni reinscripción en periodos ya cursados (Huerta y de Allende, Op.Cit ); como el abandono del sistema por voluntad del educando (Poiacina, 1983:22); considerando desertor al alumno que ha abandonado todo sistema escolar (Bruera, 1983) y asumiéndola como proceso que se inicia con el retraso progresivo, el enlentecimiento del ritmo de los estudios hasta el desenlace final: el abandono definitivo (Graciarena, 1979)".<sup>74</sup>

De acuerdo a esto, se concibe que existen tres facetas importantes en cuanto a esta problemática, la primera es la deserción, la segunda el rezago y por último la eficiencia terminal, puesto que son dinámicas que se entrelazan dentro de los factores referidos en todo caso en el desempeño escolar de los alumnos y también al desempeño de la Institución en que están inscritos, y que la discusión acerca de los factores parece requerir centrarse en torno al fenómeno del abandono, puesto que la información y los análisis con los que se cuenta tiende a indicar que el:

---

73 Eliezer de los Santos, *Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación Superior*, México, Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 2005, p2

74 Eliezer de los Santos, op. cit., p.2

“rezago es una de las causas y la eficiencia terminal su consecuencia institucional (Covo,1988)”.<sup>75</sup>

También la autora Argueta Morales menciona que: “... la deserción escolar es un fenómeno que está determinado por el carácter capitalista del sistema escolar, en tanto, que la escuela está condicionada para los estudiantes que no pertenecen a la clase dominante, no culmine sus estudios satisfactoriamente ya que desde el inicio de su escolaridad, no cuentan con un buen nivel socioeconómico, por otro lado tampoco con el capital cultural que la escuela exige, imposibilitándose así su aprendizaje”.<sup>76</sup>

Para el análisis, es necesario agrupar los factores asociados a la deserción escolar en cuatro grandes temas, aunque estos están interrelacionados. El primero se refiere a la institucionalidad en la presentación del servicio educativo, la familia como parte del apoyo al educando y el trabajo como parte de la economía estudiantil.

---

<sup>75</sup> *Ibíd.*, p.2

<sup>76</sup> Araceli Argueta Morales. *La participación del trabajador social en el problema de deserción escolar en el Colegio de Bachilleres N° 4. Culhuacán, México, UNAM-ENTS, 1988, p18*

Los jóvenes que por algún factor ya sea (económico, familiar, educativo, social) desertan de la institución educativa, suspenden su lucha por alcanzar la meta de conocer más, de alimentar su inteligencia y con ello mejorar su calidad de vida. En sí, esto puede irse dando por el desinterés de los estudiantes o por alguna u otra cosa, es por eso que es importante conocer los signos y las causas que provocan este problema.

A continuación se mostrará de manera amplia los factores que orillan a los jóvenes a tomar la decisión de desertar.

### **6.1 La deserción escolar en las Instituciones educativas**

El nivel Medio Superior, también llamado bachillerato, es considerado como un espacio dentro de un sistema educativo formal, esta etapa se da después de la secundaria. La función, de este ciclo tiene que emplear y especializar los conocimientos adquiridos previamente, imprimiendo a los estudios que en él se imparten como carácter formativo y terminal. En sí, esta población estudiantil la componen jóvenes de una edad aproximada de 15 a 18 años, ya que está adaptado para cumplir con las necesidades educativas de estos.

Este tipo de instituciones fueron creadas, para que los jóvenes puedan tener una educación más amplia y dar pasó al nivel Superior, con el fin de preparar futuros profesionales. De acuerdo a Felipe Rizo, el considera que la escuela es como: “un lugar donde se enseña cultura”.<sup>77</sup> Es importante comentar que en este lugar,

---

<sup>77</sup>Felipe Rizo. *Marginación y Rezago Educativo en México*, México DF, Colección de cuadernos de investigación, 1993, p37.

preparan a los estudiantes con el fin de brindarles académicamente ciertos elementos para que estos puedan tener una mejor calidad de vida.

Según Henry A. la escuela es: “uno de los pocos lugares donde los estudiantes de todas las edades pueden experimentar el lenguaje de la comunidad y la vida pública democrática”.<sup>78</sup>

Además, la escuela brinda enseñanzas y forma parte de la vida de los estudiantes, ya que el mayor tiempo de su vida está ligada a esta. Puesto que en este lugar se acoplan a las reglas establecidas por la institución, y se construyen planes a futuro, además se desarrollan afectos y amistades entre los mismos académicos.

Otros aspectos institucionales importantes se refieren a los órganos administrativos, que hacen funcionar una escuela dado que dentro de este los alumnos y los mismos profesores son los principales actores que la configuran. Ya que ambos contribuyen los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Sin embargo, también existe la posibilidad de que la administración o los profesores incluso los mismos, alumnos puedan ser factores para que el estudiante deserte definitivamente.

En cuanto a la infraestructura educativa, encontramos que los gastos que contribuyen a las habilidades de aprendizaje. Tienen que ver con algunas opciones de esta construcción básica como las: “edificaciones, laboratorios, bibliotecas, áreas deportivas y hasta cosas tan elementales como los escritorios,

---

<sup>78</sup> Henry Giroux. *La escuela y la lucha por la ciudadanía*, México, Siglo Veintiuno, 1993, p203. p,15

tienen una alta correlación con el rendimiento y, por supuesto, con los niveles de deserción”.<sup>79</sup>

También, el deterioro y mantenimiento de la infraestructura escolar, conduce a la necesidad de: “introducir varios turnos en muchas escuelas para aprovechar mejor los escasos materiales didácticos y el abandono de la docencia a una degradación aún mayor de los niveles de instrucción.”<sup>80</sup>

La misma institución educativa, crea ciertas estrategias para que la planeación institucional pueda disminuir la deserción estudiantil: “creando programas especiales de orientación que informen sobre las carreras posibles, la selección de cursos, los procesos escolares y administrativos, y el acceso a los servicios de apoyo”.<sup>81</sup> También, de alguna manera las escuelas brindan cierta ayuda económica a los estudiantes, con el fin de apoyarlos, animarlos y estimularlos académicamente.

Es preciso mencionar, que dentro de las instituciones educativas se creen estrategias para que los profesores puedan prevenir la deserción escolar, por medio del seguimiento personalizado, con cada alumno, para que juntos puedan solucionar los problemas y evitar de esta manera, la deserción escolar, asimismo es preciso que los profesores sean capacitados para que puedan brindar mejor sus conocimientos de esta modo los jóvenes puedan, entender mejor las clases.

---

79 Luis Flores Enciso, *El problema de la deserción escolar* Edición 311, Colombia, Economía colombiana, 2005, p5

80 José Padilla Segura. *La creación de empleo en México: Soberanía y Desarrollo*, México DF, IPN, 1998, 43p.

81 Eliezer de los Santos. op. cit., p. 3

Algo muy importante, que hay que mencionar es que algunos jóvenes que ingresan a este nivel, les resulta difícil mantenerse en una institución educativa, puesto que no cumple con ciertas expectativas, y esto puede ocasionar que los jóvenes se sienta desplazados.

Puesto que los estudiantes, al sentir la necesidad de obtener más libertad en cuanto a su educación, han rechazado las reglas de la escuela debido a esto las instituciones pierden peso en los estudiantes: “La institución ha perdido la capacidad de imponer reglas que determinan la permanencia o el abandono escolar”.<sup>82</sup>

Dentro de las Instituciones educativas encontramos a otro órgano muy importante que en este caso son los maestros que de alguna forma según, Henry Giroux llama: “dependientes o empleados del imperio cuyos sueños, deseos y voces a menudo son silenciados para remover cualquier distracción o desviación que pudiera darse con respecto a las demandas de la industria que hacen a la escuela para que está genere un modo de pensar más empresarial entre los futuros trabajadores y una fuerza de trabajo más sumisa, devota y eficiente”.<sup>83</sup>

En sí, los educadores forman gran parte de la vida de los jóvenes ya que por medio de la voz: “reflejan valores, ideologías y principios estructurales que son

---

82 Emilio Tenti Fanfani. *La escuela mediante un debate, La enseñanza media hoy: mistificación con exclusión social y cultural*, 2003, Honduras, 54p

83Peter McLaren. *La vida en las escuelas: una introducción a las pedagogía crítica en los fundamentos de la educación*, Nueva York y Londres, Siglo Veintiuno, 2003, 15p.

empleados para comprender y mediar las historias, las culturas y las subjetividades del estudiante”.<sup>84</sup>

Es preciso mencionar que también el miedo en el estudiante, llega a provocar que este no pueda cumplir con sus aspiraciones, porque se sienten mal o por el temor de que algo pueda suceder en su vida académica. “El análisis y la terapia de los miedos escolares practicado desde la teoría del aprendizaje con algunas limitaciones puede descubrir una situación de aversión claramente delimitable, cuando es la totalidad de la estructura de interacción de la escuela la que causa temor”.<sup>85</sup>

En si miedo a la escuela en general se describe con frecuencia como <<rechazo de la escuela>>.Esta denominación sólo describe al “comportamiento que se capta desde el exterior, con la secuencia que varía de unos casos a otros, los miedos a la separación, el <<hacer novillos [faltar a la escuela]>>, las fobias condicionales y los miedos escolares genéricos”.<sup>86</sup>

Según el escritor Cronbach (1971): “el miedo obstaculiza los rendimientos intelectuales de la elevada creatividad y flexibilidad”.<sup>87</sup> También, este puede generarse en los exámenes. Se considera común entre muchos de los alumnos, “todo examinador y todo examinado. ¿Quién no ha tenido que pasar alguna vez en su vida por este trance en nuestra sociedad? Ó conocer el cuadro de

---

84Peter McLaren. op.cit., p74.

85Claudia Jacinto. *La escuela Media: Reflexiones sobre la agencia de la Inclusión con calidad (Documento básico)*, Buenos Aires, Santillana, 2006, p36.

86 Andreas M. Bartl . *El miedo escolar: Problemas de pedagogía*, Barcelona, Hurder,1980,p32

87 Ibíd., p.44

síntomas de sudor, dolor de estómago, temblores, palpitaciones y, sobre todo trastornos de inteligencia y de memoria”.<sup>88</sup>

Este puede llegar a limitar la capacidad mental además puede disminuir el rendimiento intelectual del estudiante. Los jóvenes se sienten obstaculizados por la angustia de no rendir académicamente, de no tener logros académicos o simplemente por temor a las calificaciones obtenidas durante los cursos.

Dentro de las instituciones educativas jóvenes tiene los siguientes:

- “A no ser discriminados por raza, origen, sexo, religión, discapacidad
- A recibir un trato igual
- A la educación integral, continua, de calidad y útil que permita su incorporación al trabajo”.<sup>89</sup>

Finalmente, es importante mencionar que las instituciones educativas son parte de la vida de los jóvenes, puesto que brindan académicamente ciertos elementos para que puedan tener una mejor calidad de vida, además de ayudarlos con su aprendizaje, apoyándolos con programas de becas.

## **6.2. Deserción escolar y la familia**

Dentro de la problemática de la deserción escolar encontramos que la familia es un factor muy importante, para que los jóvenes se desarrollen académicamente, porque la mayoría de los padres hacen un gran esfuerzo para darles educación a

---

88 Claudia Jacinto. op. cit.,p.39

89Comisión de los derechos humanos del estado de mexicana “derechos y deberes de los jóvenes” <http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/pdfs/jovenes2.pdf> , Consultado el 10 de Marzo del 2011

sus hijos, además de poner toda su esperanza. Sin embargo, cuando un hijo deserta los padres se sienten decepcionados y pueden llegar a sentir que han fallado en la formación educativa de sus hijos, en si los padres suelen ser una fuente de inspiraciones para los estudiantes: “la familia inculca ciertos valores, y éstos pierden importancia conforme se rebasan los niveles jerárquicos de la educación”.<sup>90</sup>

La familia debe cumplir con algunas expectativas de acuerdo a la constitución, algunas de las más importantes son: “satisfacer las necesidades físicas, como el alimento, vestido, medicinas, techo, educación etc”.<sup>91</sup> En algunas ocasiones no se pueden cumplir todas las necesidades ya que el ingreso de una familia en Tláhuac, es menor de 2 salarios mínimos y por cada una hay dos estudiantes, acertaremos que la deserción escolar es el resultado del bajo nivel económico en comparación con el costo por alumno.

La economía es un aspecto muy importante en este problema, dado que en algunos casos la familia ya no deja estudiar a los jóvenes por los gastos que representa asistir a la escuela: “El factor económico juega un papel importante al momento de decidir continuar estudiando, esta posibilidad depende de las características del nivel de desarrollo, regional o comunitario”.<sup>92</sup>

En la mayoría de los casos, los padres buscan la manera de brindar mejores posibilidades económicas, además de motivar a sus hijos para que estos logren

---

90Claudia Jacinto. op. cit., p. 33.

91Joaquín Azcona. *La familia y la Sociedad*, México DF, Cuadernos de México, 1980, p.40

92Joaquín Azcona. op. cit., p.30.

concluir sus estudios y que sus hijos se superen ayudándolos económica y anímicamente, para que dediquen su tiempo completo al estudio. Es importante mencionar que los padres que tienen un grado académico, pueden aconsejar mejor a sus hijos, ya que los pueden apoyar o guiar académicamente. Porque prestan mayor atención en lo que sucede con sus hijos, este tipo de estudiantes, son los que tienen mayor éxito en las instituciones educativas, debido a la comunicación, que existe entre padres e hijos: “los alumnos que persisten en sus estudios suelen provenir de familias cuyos padres se inclinan a ser más comprensivos y democráticos con sus hijos, les brindan más apoyo y evitan las relaciones conflictivas”.<sup>93</sup>

Sin embargo, también los padres, pueden orillar a los estudiantes a desertar porque en algunos casos no estimulan la educación de sus hijos y consideran que la educación no es necesaria por lo tanto demuestran desinterés personal ó falta de motivación. O simplemente, eligen la carrera de sus hijos: Los hijos deben crecer afirmando su propia personalidad de tal manera que no logren lo que los padres quieren sino, lo que su propia capacidad y aspiraciones les permitan preparar para el mejor desempeño de los papeles sociales”.<sup>94</sup>

Es importante, destacar que algunos problemas familiares afectan a los estudiantes, como: “el cuidado de los hijos o hermanos, las labores del hogar, las formas de convivencia familiar que básicamente se refieren a las relaciones

---

93 Claudia Jacinto, op. cit., p. 14.

94 Joaquín Azcona, op. cit., p.30.

de poder, tomar de decisiones de control de la libertad movimiento, violencia doméstica”.<sup>95</sup>

Este tipo de problemas, pueden dañar de una manera muy relevante a sus hijos, puesto que las dificultades que enfrentan como pareja afectan a los estudiantes, lo cual tiene repercusiones a corto o a largo plazo: “Los problemas familiares ocasionan trastornos, particularmente en los niños, adolescentes y se manifiestan en el desinterés para hacer las cosas. Su estancia en la escuela les sirve como distracción para olvidarse de lo que acontece en su grupo familiar, pero no para estudiar, porque no logran esa concentración en sus clases, y no cumplen con tareas encomendadas y, sin estímulo familiar, su personalidad se vuelve agresiva, tímida o pasiva. Se sumergen en un mundo de la depresión”.<sup>96</sup>

El problema se incrementa cada vez más debido a que muchas veces los padres no conviven con los hijos, lo cual produce una grave falta de comunicación, entre muchas otras causas: “La meta de todo padre debería ser formar y educar a los hijos para que con el paso del tiempo se puedan valer por ellos mismos”.<sup>97</sup>

Otro problema es cuando la familia se llega a desintegrar los jóvenes pueden sentirse orillados a no continuar con sus estudios y esto puede llegar a producir depresión:” Se piensa que la reprobación de los alumnos es debido a los docentes que no cuentan con la capacidad suficiente, sin embargo la principal causa es la

---

95 Vicent Tinto. *El abandono de los estudios superiores, Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, p 38.

96 Joaquin Azcona. op. cit., p. 30.

97 *Ibíd.*, p.30.

desintegración familiar que convierte a los alumnos en perezosos, groseros y con una baja de calificaciones”.<sup>98</sup>

En cuanto la desintegración familiar los jóvenes llegan a tomar la decisión de trabajar para ayudar a alguno de sus padres en caso de separación: “Los jóvenes gozan de una suspensión temporal de obligaciones mientras adquieren el conocimiento y la educación necesaria para llevar a cabo los roles de los adultos”.<sup>99</sup>

También la violencia familiar, genera un ambiente totalmente desfavorable para la estabilidad emocional de los jóvenes por que pueden tener poco interés en su preparación académica.

- La *Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar* lo define de la siguiente manera: "Aquel acto de poder u omisión recurrente, intencional y cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia dentro y fuera del domicilio familiar que tenga alguna relación de parentesco por consanguinidad, tengan o hayan tenido por afinidad, civil, matrimonio, concubinato o mantengan en relación de hecho y que tiene por efecto causar daño".<sup>100</sup>

---

98 Elvia Zamora. *Desintegración Familiar causa de deserción escolar*, Periódico Zócalo, 2 de Enero 2011, 13p.

99 Itzel Toledo. *Trabajar en tiempo de crisis: jóvenes de Tijuana*, México, Instituto Mexicano de la Juventud, 2006, p.24

100 “La familia y la Constitución”

[http://www.tareasya.com.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5422:La-familia-y-la-](http://www.tareasya.com.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=5422:La-familia-y-la-)

En cuanto a los derechos de los jóvenes dentro de una familia encontramos los siguientes:

- “A vivir con tu familia y a ser parte de ella.
- A opinar y no ser víctima de violencia.
- formar, de manera responsable una nueva familia”.<sup>101</sup>

Finalmente, la familia es un factor de suma importancia en la educación de los estudiantes ya que muchas de las veces los jóvenes abandonan sus estudios porque sienten que a su familia, le da lo mismo si acuden a una institución o no, esto también tiene que ver con la falta de comunicación en una familia, lo cual tiene diversas consecuencias. Es necesario que entre padres e hijos se lleven a cabo buenas relaciones, de tal manera que los jóvenes se sientan conformes con lo que están haciendo. Lo cual, puede lograr que ambos se sientan motivados para lograr sus objetivos personales.

### **6.3 El trabajo en los jóvenes y la deserción**

El trabajo, es una actividad en constantes cambios que: “está sujeta al nacimiento de nuevas actividades profesionales, basadas en nuevas tecnologías y al surgimiento de condiciones económicas que provocan modificaciones en las condiciones laborales. Para muestra un botón: el salario mínimo es revisado y

---

constituci%C3%B3n&catid=916:Gu%C3%ADa-civil-Conoce-tu-Constituci%C3%B3n&Itemid=346, Extraído el 2 de Enero del 2011.

101 Comisión de los derechos humanos del estado de México “derechos y deberes de los jóvenes” <http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/pdfs/jovenes2.pdf> Consultado el 10 de Marzo del 2011.

ajustado anualmente, considerando las condiciones económicas importantes en el país. El derecho laboral no puede dejar de lado todos esos cambios en el entorno por lo tanto, está en movimiento continuo, siempre buscando abarcar más profesiones y conquistar los derechos de trabajadores”.<sup>102</sup>

En: “México poco más del 50 por ciento de los jóvenes entre 12 y 29 años no estudia, mientras [el ] 22 por ciento, cuyas edades van de 20 a 29 años, no asiste a la escuela ni tienen empleo la mayor parte de este sector está conformado por mujeres”.<sup>103</sup> Hay que destacar que en la mayoría de los empleos no ofrecen las condiciones necesarias para poder seguir estudiando debido a que las jornadas laborales son muy largas, y los turnos son inaccesibles.

“Los jóvenes de México se ocupan principalmente en cinco actividades, oficinistas, vendedores, empleados en servicios de conducción de vehículos, profesionales, técnicos, personal especializado, trabajadores de la enseñanza, del arte de espectáculos”.<sup>104</sup>

El nivel de educación: es un: “factor determinante para lograr una transición fructuosa al mundo del trabajo, la discriminación la educación y la formación es el primer paso para la discriminación en el empleo”.<sup>105</sup> En general, el problema de la

---

102 Ricardo Méndez. Derecho laboral, Un Enfoque práctico, Venezuela, Graw Hill, 2009, p.7

103 Poy Solano La, En México 50% de los jóvenes no asiste a la escuela, revela encuesta, La Jornada, domingo 8 de Abril 2007, 25p.

104 Francisco López Miranda. Nuevos Yacimientos de empleo para jóvenes, México El instituto mexicano de la juventud SEP, 2006, p84

105 OIT: *Proyecto de recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente*, Ginebra, Actas Provisionales núm. 20: Conferencia Internacional del Trabajo, 92ª Reunión, 2004, pp99

falta de empleo afecta en mayor medida a las personas con más bajo nivel de educación.

El empleo juvenil parte de una: “concepción de juventud, pues ni la adolescencia se reduce a una edad, ni tampoco se trata de un periodo de la vida de las personas carente de responsabilidades. La temprana inserción de muchos jóvenes aún empleo refleja que no sólo debe observárseles desde su condición de estudiantes”.<sup>106</sup>

Dado que, actualmente ya son más los jóvenes que tienen que trabajar y estudiar al mismo tiempo debido a los bajos recursos percibidos por sus padres. La educación en los jóvenes es un factor importante para resolver los problemas de pobreza y la desigualdad: “para el 2000, la tasa de desempleo abierto entre las personas de 15 a 29 años de edad fue de 4.9%. Por grupos de edad se observa que esta tasa es tres veces mayor en el grupo de 15 a 19 años que la correspondiente al grupo de 20 a 24 años, ya que para el primero es de 12.6% y para el segundo de 3.3%”.<sup>107</sup>

En sí: “la Juventud es el periodo del ciclo de vida en que las personas transitan de la niñez a la condición adulta, y durante el cual se producen importantes cambios biológicos, psicológicos, sociales y culturales (Organización de las Naciones Unidas)”.<sup>108</sup>

---

106 Itzel Toledo. op. cit., p.26.

107 Día internacional de la mujer 2007, [http://www.copo.df.gob.mx/eventos/especiales/dia\\_inter\\_juventud.html](http://www.copo.df.gob.mx/eventos/especiales/dia_inter_juventud.html),( consultada el 27 de Marzo del 2011)

108 Ibídem

En la actualidad los jóvenes tienen diversas inquietudes y problemas que son de todo tipo entre ellos la salud, reproductiva, la salud sexual, trastornos psíquico o la drogadicción y el alcoholismo, la búsqueda del primer empleo, criminalidad juvenil, embarazos, control de natalidad, educación sexual, y la educación que son aspectos a los que los jóvenes se tienen que enfrentar día a día. En sí: “la juventud es el periodo del ciclo de vida en que las personas transitan de la niñez a la condición adulta, y durante el cual se producen importantes cambios biológicos, psicológicos, sociales y culturales (Organización de las Naciones Unidas)”.<sup>109</sup>

Volviendo a nuestro tema los jóvenes se ven en la necesidad de estudiar y trabajar, puesto que no tienen las posibilidades económicas para solventar los gastos educativos, lo cual hace un poco más complicada la situación ya que tienen menos tiempo para estudiar, eso sin contar que muchas veces tienen que ayudar con las labores del hogar y los gastos de la casa. La: “problemática educativa es una de las causas de la deserción que obedece a problemas económicos”.<sup>110</sup>

Cuando los jóvenes que estudian y trabajan, no lleva a cabo una buena disciplina, no rinden académicamente, porque el trabajo les resta horas de estudio. Dado que una vez que los jóvenes se dedican a estudiar y trabajar deben cumplir con un horario de trabajo, así como cubrir horas extras (en algunos casos) y cubrir con otras responsabilidades en la institución educativa

---

109 Ibídem

110 Toledo, Itzel, “Trabajar en tiempo de crisis: jóvenes de Tijuana”, Instituto Mexicano de la Juventud, México, 2006, p26.

como, realizar trabajos, preparar exposiciones, estudiar para exámenes, esto implica que los jóvenes rindan menos en la escuela ya que llegan a la escuela cansados y atienden poco las actividades educativas, por lo tanto, sus avances no son los mismos porque se tienen que dividir entre la escuela y el trabajo, puesto que, deben cumplir con un horario, tolerar condiciones de trabajo. Lo antes mencionado provoca que los jóvenes acudan a la escuela cansados y atiendan poco, sus actividades académicas. Ya que asisten a la escuela, pero no siempre tienen tiempo de estudiar, hacer tareas, leer, etc.

La deserción se da en algunas ocasiones cuando el estudiante trabaja y estudia, puesto que de alguna forma sus actividades se complican entre escuela, trabajo, familia, amigos etc. En algunas, ocasiones se retiran de la escuela para trabajar porque prefiere ganar dinero sin estudiar y esto se puede considerar como falta de interés hacia la escuela.

Sin embargo, no siempre es el caso ya que, muchos jóvenes prefieren prepararse académicamente para poder mejorar sus actividades laborales, al mismo tiempo, obtener mejores conocimientos, buscar la manera de poder combinar ambas cosas hasta que terminen sus estudios porque, se dan cuenta que los empleos no formales están mal pagados y no ofrecen oportunidades de desarrollo y mucho menos, seguro social o prestaciones entre otros. Por lo tanto, es necesario que los jóvenes se preparen académicamente para tener mejores conocimientos y posibilidades de desarrollo laboral.

Es de suma importancia que los jóvenes conozcan sus derechos, y que los hagan valer en el lugar donde se encuentren por ejemplo en el trabajo tienen derecho:

- A una ocupación digna y remunerada.
- Aun trabajo que no ponga en peligro tu salud, educación y desarrollo.
- A no ser explotado o víctima de violencia y tratos inhumanos.
- A capacitación y adiestramiento.
- Aún horario para comer”.<sup>111</sup>

Finalmente, es importante agregar que los jóvenes: “presentan niveles especialmente elevados de participación económica debido a la etapa del curso de vida por el que atraviesan principalmente los hombres”.<sup>112</sup> Ya que, se considera que deben trabajar para poder ayudar con los gastos de la casa. Según, la Declaración del Milenio y la iniciativa de la UNESCO titulada «Educación para Todos» apuntan a lograr que el derecho universal a la educación sea efectivo en todas partes para el 2015. Estos objetivos incluyen metas para corregir las desigualdades actuales en materia educativa de tal manera que se reduzca la pobreza y la exclusión social.

---

<sup>111</sup> Comisión de los derechos humanos del estado de México “derechos y deberes de los jóvenes” <http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/pdfs/jovenes2.pdf> (consultado el 10 de Marzo del 2011)

<sup>112</sup> Brígida García. *Las familias en el México Metropolitano: visiones femeninas y masculinas*, México, El Colegio Mexiquense, 2007, p65.

#### 6.4 El bullying como causa de la deserción escolar

En la actualidad, se ha estado presenciando un fenómeno conocido como *Bullying*, este término se utiliza para describir el acoso moral o de violencia, este problema se da a través de las bromas, la discriminación, el maltrato, el rechazo, las burlas, los insultos.

Se divide en: “**Maltrato psicológico** que es (atentar contra su autoestima, ignorar, desconformar, tomar videos para ridiculizarle). El **Maltrato físico** se da por medio de los (golpes, pellizcos, patadas, empujones), El **Maltrato verbal** se manifiesta en los (insultos, regaños, humillaciones, palabras altisonantes) y social (rechazo, discriminación, aislamiento)”.<sup>113</sup>

Tanto el maltrato psicológico, como el físico, dañan la autoestima de las personas y fomentan su sensación de temor, social porque los jóvenes pretenden aislarse del resto del grupo y compañeros.

De acuerdo, a Milagros Figueroa el agresor lleva el nombre de *bully* :“a este se le caracteriza por su necesidad de poder y de dominio”.<sup>114</sup> La violencia, es un problema que se ha estado viviendo en la actualidad, dentro de las instituciones educativas, ya que existen jóvenes que no estudian ni trabajan sólo buscan provocar a los demás estudiantes creando una serie de conflictos.

---

**113 FRANCISCO JOSÉ GUTIÉRREZ RODRÍGUEZ, EL FENÓMENO DEL BULLING: VIOLENCIA ESCOLAR**

<http://www.mexicanal.com/blog-entry/mtro-francisco-g/2197>, Consultado el 27 de Marzo del 2011.

114 Milagros Figueroa. *Acoso e intimidación escolar*, México, Revista de Educación y Cultura N° 34, Junio 2010, p.7

La violencia dentro de las Instituciones se puede dar porque existen jóvenes, agresores dentro del mismo plantel y al mismo tiempo crean un dilema entre sus compañeros, de tal manera que crean conflictos, que influyen en que los chavos deserten con más facilidad.

En la actualidad: “la violencia que se vive en el ámbito social penetra en la vida escolar y cuando los centros educativos están en sectores muy empobrecidos”.<sup>115</sup> Este tipo de problemas se dan con mayor frecuencia porque no hay motivación ni ayuda suficiente para solucionar estos problemas.

La frecuente violencia entre los compañeros, se descubre cuando se da la existencia de alguno de los problemas antes mencionados, lo cual provoca que se desnivele la convivencia fundamental en los centros educativos públicos en particular en las secundarias y en el nivel Medio Superior.

Esta problemática se da, entre los alumnos y se le categoriza como: “una conducta agresiva con intención de dañar, repetidas veces a una persona o un grupo que inflige en otra u otras con menos poder”<sup>116</sup> Esta puede ser directa o indirecta, y relacionada con diversas formas de discriminación.

Entre las causas del *bullying* se encontraron las siguientes:

---

115 Milagros Figueroa. *Acoso e intimidación escolar*, México, Revista de Educación y Cultura N° 34, Junio 2010, p8.

116 Ruiz Silvia “Superar el problema” Revista de Educación y Cultura: 2010 N° 34. Pág. 16

117 Acoso-moral-bullying en <http://contenidos.universia.es/especiales/bullying/que-es/index.htm> 5 de marzo 2011

118 Ibídem

119 Ibídem

A través de la: “**familia** se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno”.<sup>117</sup> Puesto que sí, los jóvenes viven dentro de la violencia, estos aprender a ver el mundo como si sólo se pudiera vivir agrediendo o tolerando las agresiones.

---

120 *Ibíd*em

Por otro lado si, en la **escuela** se da: “una mala relación entre profesor y alumno puede provocar ansiedad y depresión en los estudiantes, así como descenso de su rendimiento escolar”.<sup>118</sup> Debido a que, se sienten frustrados y no logran concentrarse en sus actividades académicas, ya sea dentro del mismo plantel o fuera de este. Las malas relaciones pueden provocar mayor tensión dentro del salón de clases o fuera de este, es necesario que esta problemática se atienda, puesto que puede llegar a pasar a una violencia extrema.

**Los medios de comunicación**, en particular la televisión a largo plazo afecta los comportamientos de los niños y jóvenes, a causa de: “las relaciones que se establecen, ya que suelen interpretar todo lo que los rodea. Sin embargo, la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.”<sup>119</sup>

Los medios de comunicación, enseñan diversas actitudes y esto afecta las actitudes de las personas. Ya que suelen imitar comportamientos, por lo cual, estos deberían mostrar programas que eduquen y propongan la prevención de la violencia.

---

121 Ibidem

122 Ibidem

Según Figueroa Milagros: “El enfrentamiento entre alumnos que constituyen a las pandillas, a la indisciplina y en algunos casos, los actos de vandalismo, son hoy algunas de las preocupaciones más serias de algunos centros educativos”<sup>120</sup>

En sí, este problema contempla actos que se ejercen para imponer u obtener algo por la fuerza. Se trata de acciones consideradas como daños físicos o psíquicos a la otra persona. En otras palabras: “la violencia también es aquello que se da fuera de su estado natural”.<sup>121</sup>

Existen varios signos de violencia en los niños y jóvenes, es importante tomarlos en cuenta para tener una mejor visión de la problemática:

- “Falta de interés en la escuela.
- Falta de habilidad apropiadas a la edad del chico para controlar el enojo.
- Cuando el niño o adolescente siempre se ve a sí mismo como una víctima.
- Indiferencia persistente o rechazo a seguir las reglas.
- Crueldad con las mascotas u otros animales.
- Cuando elabora ilustraciones o escritos que son tristes o violentos, y que representan aislamiento o cólera.

---

123 Milagros Figueroa. *Acoso e intimidación escolar*, México, Revista de Educación y Cultura Nº 34, Junio 2010, p8.

124 Definición de deserción escolar, en <http://definicion.de/desercion-escolar/>, (Consultado el 27 de Marzo 2011.)

- Cuando el chico habla constantemente acerca de armas o violencia. Y tiene obsesión con cosas como juegos y programas de televisión violentos.
- Pasa del humor a la depresión con facilidad.
- Lleva, o habla de llevar, cualquier tipo de arma a la escuela.
- Presenta celos injustificados o fuera de lugar.
- Está involucrado o interesado en las pandillas.
- Presenta aislamiento de la familia y los amigos”.<sup>122</sup>

Finalmente, este tipo de acosos provoca que, los jóvenes se sientan rechazados por sus compañeros y esto estimula que los estudiantes se encuentren poco motivados para continuar con sus estudios. Desde nuestro punto de vista, consideramos que la mejor solución parece que es, prevenir el *bullying*, dentro de las instituciones educativas de cualquier nivel a través de la promoción del respeto en el salón de clases, por medio de pláticas, en las que se hable de la violencia, lenguaje, discriminación, golpes y redes sociales.

Es importante que los jóvenes comprendan que, las escuelas siempre busquen, formar mejores ciudadanos, por lo tanto no se debe generar violencia dentro de las escuelas. Si, ya se observo algún síntoma de *bullying*, dentro de las instituciones se debe de combatir, porque muchas veces, las causas están en esos entornos y es allí mismo donde hay que intentar suprimirla.

---

125 Violencia escolar: cómo frenarla  
Evita que ocurra otro hecho”, en <http://www.univision.com/content/content.jhtml?cid=587022>,  
Consultado el 27 de Marzo del 2011.

## **CAPÍTULO.-VII CONCLUSIONES**

### **7.1. La problemática de la deserción**

La problemática sobre la deserción escolar es un caso educativo de trascendencia, ya que se observa desde el nivel Básico hasta el Superior. Es preciso mencionar que en la etapa que más ha sido notoria es en el nivel Medio Superior, puesto que existen factores como trabajo, familia, institución y bullying, que son mencionados a lo largo del presente trabajo hacen que los jóvenes tomen la determinación de abandonar sus estudios.

A este problema no se le ha dado la seriedad que debiera, puesto que la mayoría de los jóvenes no han tenido un seguimiento en su vida académica, ya que existen varios factores que inciden al alumno a no estudiar. Estos motivos son variados pueden comenzar desde la misma sociedad en donde se encuentran los jóvenes o en su mismo hogar o institución educativa.

Como mencionamos anteriormente, esta problemática ha tenido mucho tiempo de relevancia, pero actualmente se ha trabajado con diversos programas para ayudar a los jóvenes que se encuentran o se encontraron estudiando el bachillerato Este recurso puede ser ya sea económico o proporcionándoles la oportunidad de terminar o comenzar el nivel Medio Superior, estamos hablando del programa que lleva por nombre *Prepa Sí*, Instituto Nacional de Educación para el Adulto (INEA), Educación a Distancia (EAD), estas mismas, crearon un sistema en el cual los alumnos pueden tener ciertas facilidades para poder llevar a cabo su objetivo.

Los recursos ofrecidos a los estudiantes parten de una buena oportunidad para que puedan desarrollarse académicamente y con esto mismo puedan hallar un mejor empleo o en su caso ingresar al nivel Superior. Es importante que a los jóvenes se les pueda instruir sobre el beneficio que se le puede crear el estudiar, puesto que este ha sido poco a poco devastado por la misma sociedad o familia, ya que en algunos empleos solicitan a personas sin estudios, a causa de los bajos salarios que se les brindan.

Uno de los problemas más sobresalientes que origina este conflicto es la situación económica a la que se enfrentan los jóvenes, ya que generalmente a los padres se les complica el hecho de dar educación a sus hijos porque muchas de las familias cuentan con cinco integrantes (el padre, madre y los hijos) y un sólo ingreso mensual, este puede ser un motivo por el cual estos prefieren que los educandos no estudien y que mejor trabajen para tener una mejor estabilidad económica en el hogar.

Retomando lo anterior, se encuentra otra parte del aspecto económico; los jóvenes no tienen la posibilidad de pagar el examen único del Ceneval y esto se convierte en un impedimento para que estos puedan llegar a tener una superación académica.

El factor del trabajo, tiene diversas repercusiones con la economía, porque si no hay ingresos económicos es difícil que los jóvenes puedan estudiar en una Institución educativa. A causa de esta situación, existen estudiantes que hacen las

dos labores que es estudiar y trabajar y realmente son educandos de admiración puesto que hacen ambas actividades y es desgastante para estos mismos.

En algunos casos, los jóvenes no se encuentran en ninguna institución educativa y esto genera que tengan que trabajar en algún empleo que no le ofrece un salario adecuado además de laborar más de las ocho horas permitidas.

Con base a esto, se han manejado diversos proyectos para brindar cierta ayuda económica, se ha puesto en función en la delegación Tláhuac el programa de “Tláhuac por la Educación”, este se lleva a cabo por medio de una recepción de documentos y un sorteo para poder seleccionar a los beneficiarios, en si esta ayuda es sólo para estudiantes del nivel básico (Primaria y Secundaria) y para el nivel Superior (Universidad). Dado que para el nivel Medio Superior se creó el de Prepa sí, de cierta forma esta ayuda es en general para todos los educandos que se encuentren estudiando, además el monto económico difiere del promedio que el joven obtenga.

Otro de los puntos a tratar es la familia y el estudiante, dado que es un conjunto de dos diferentes pensamientos, puesto que en algunas entrevistas realizadas a jóvenes, la mayoría de los padres no apoyan a los hijos para estudiar. Esto depende de la ideología que cada padre tenga hacia sus progenitores. Sin embargo, existen padres que no han teniendo ningún estudio concluido y generan en sus hijos cierto entusiasmo para que se puedan desarrollar académicamente.

Otro caso semejante se da cuando los papás son profesionistas y buscan que sus hijos concluyan una carrera. Como se observa es un panorama muy amplio del cual se puede derivar el factor de la deserción es importante combatir esta problemática, porque los estudios puede ayudar a tener un mejor desarrollo económico.

Es importante destacar que la familia no es la única responsable, en la educación de los jóvenes ya que la enseñanza aunque sea gratuita implica gastos. Es decir la gratuidad queda reducida a la ausencia de colegiaturas y eso en otros países no es gratuidad, ya que los jóvenes al estudiar dejan de ganar dinero debido al tiempo que se invierte al estudio, y a eso se le suma que la educación implica gastos como pasajes, y material, entre otros.

Otro punto que hay que resaltar son las instituciones educativas, se pueden analizar de dos formas puesto que parte tanto del gobierno como de la institución educativa. Por parte gubernamental, podemos comentar que no existen muchas escuelas del nivel Medio Superior en la delegación Tláhuac, ya que solo existen cuatro planteles de los cuales tres de ellos parten de una cuota semestral. Solo

una de estas instituciones no parte de ninguna cuota exclusivamente se compran cierto material que se va adquiriendo de acuerdo a las necesidades del educando. Es importante mencionar, que este nivel no había sido declarado como obligatorio, pero en la actualidad se ha establecido que el año 2012 este grado escolar será necesario para los educandos. Además no se obligara con ninguna cuota para ingresar ni para el semestre. De esta manera, deducimos que el gobierno ha estado trabajando sobre esta problemática educativa.

En las Instituciones encontramos que en algunos casos estos lugares no son tan agradables para los jóvenes sino desagradables, puesto que no ofrecen a los educandos ciertos tiempos para aclarar dudas o dar sugerencias, en cierta forma se crea un límite en el cual se distingue al profesor y al educando creando cierta desconfianza o miedo en el estudiante, para poder expresarse.

Sólo en una institución educativa en la delegación Tláhuac se observa que esta distinción ha desaparecido puesto que se le ofrece al alumno asesoría y tutoría, estas herramientas ayudan a que el joven se pueda expresar fuera del área de clases. Es importante que las escuelas creen estrategias para que los estudiantes no sientan una obligación el asistir a clases, sino que consideren que es su segundo hogar en el cual se pueden desenvolver académicamente.

Por ultimo el problema del bullying en la actualidad es de gran relevancia puesto que la violencia dentro y fuera de las escuelas ha crecido constantemente, dentro de la institución educativa se puede generar entre los mismo alumnos o en el profesor - alumno, ya que las agresiones verbales , físicas se les considera como

bullying, es un acto que daña psicológicamente y esto puede crear que el mismo estudiante deje de asistir a la escuela o en última opción se vuelva creador de la misma intimidación de la cual haya sido abusado. Este tema es delicado, puesto que se han dado en los cuales los mismo compañeros de clase asesinan a sus propios amigos, por distintas causas ya sea porque han sido molestados o por crearse cierta popularidad. Además, se ha trabajado de diversas formas, entre ellas encontramos pláticas en las escuelas, spots de radio, comerciales en la televisión, programas de debate sobre esta problemática, artículos en el periódico, páginas de internet, dando información necesaria por si este abuso se lleva a cabo.

## **7.2. El blog electrónico como recurso comunicativo para informar y reflexionar sobre la deserción escolar a nivel Medio Superior**

Para la elaboración de este blog electrónico nos dimos a la tarea de realizar entrevistas a profundidad, llevando a cabo un procedimiento cualitativo, puesto que parte de una herramienta útil para la descripción de un fenómeno. La cual sirve como apoyo al momento de estar frente al interlocutor con el que se mantiene dicha conversación. En cierta forma es un método en el cual se puede dialogar con el entrevistado en la cual se “rompe el hielo”, como se dice coloquialmente puesto que se puede hablar de un careo entre dos personas las cuales buscan un fin el cual es comunicar algo a través de la palabra. En si, se busca relacionarse con el fenómeno el cual se esta investigando, ya que es así como se relaciona con la Metodología Cualitativa la cual busca la parte subjetiva del trabajo de investigación.

Para poder llevar a cabo una estrategia comunicativa adecuada para los jóvenes en la actualidad del mundo cibernético, decidimos utilizar una página web que nos permitió informar sobre esta problemática educativa en este caso utilizamos la plataforma formal, el cual nos permite actualizar la información las veces que sean necesarias.

Es precisó mencionar que este blog electrónico impulsara políticas destinadas desde el gobierno, tanto económicas como sociales dado que se busca que los jóvenes se sientan mejor. Estamos consientes que por medio de un blog, no podemos resolver los problemas de los jóvenes sin embargo atacaremos algunas

causas, que parten del lado de la comunicación, como la agenda política y la política social.

Un arma muy importante que coadyuvará positivamente es la comunicación, se llegó a la terminación que era necesario partir de un medio comunicativo para ayudar a los jóvenes a reflexionar sobre esta polémica educativa que se ha estado viviendo, así como informarles sobre algunas alternativas para terminar sus estudios: como por ejemplo educación abierta, a distancia, cursos y seminarios gratuitos, adónde dirigirse para solicitar apoyos, etc.

Como hemos mencionado, optamos por un blog electrónico para contribuir a la difusión de información sobre la deserción escolar. Este medio es un sitio Web llamado Blogger, que en este caso es un blog que lleva el nombre *“La educación es nuestro futuro”*. Este espacio es de gran apoyo puesto que los jóvenes al visitar este sitio, podrán ubicar la problemática educativa por distintos apartados informativos que se publicarán dentro del blog. Así mismo, es necesario retomar este medio comunicativo ya que no existe la suficiente información sobre esta problemática es por este motivo de crear un espacio virtual en el cual los jóvenes puedan consultar información de su interés. |

Lo anterior también tiene como base el hecho que hemos observado que la tecnología de alguna forma ha acaparado el interés de muchos, aun sin descartar la brecha digital y el analfabetismo cibernético, los jóvenes prefieren navegar por internet y buscar información en los sitios web que consultar un libro. En términos

generales muchos jóvenes prefieren hacer uso de las pocas salas de computación de las escuelas o los *ciber* cafés y en menos medida la biblioteca.

La página web que hemos elaborado, está dirigida a los jóvenes, por lo tanto tiene como propósito ser llamativa, agradable con un lenguaje sencillo para que no les parezca aburrida ni tediosa, al contrario que sea una página dinámica e interactiva ya que esta se da cuando los usuarios controlan la navegación al explorar su contenido, ya que en ciertos sitios de la web pueden hacer preguntas, subir comentarios e información diversa. Además, como apoyo para que los jóvenes conozcan la página se presentan carteles, que contienen elementos sobre el contenido del blog. Estos serán publicados en las instituciones educativas de nivel Medio Superior para que los alumnos la conozcan y la puedan visitar este sitio.

La visión que se ha dado de acuerdo a las nuevas tecnologías ha sido considerablemente adquirida por los jóvenes, puesto que esta se ha convertido en una forma habitual, que ha acaparado espacios de la vida diaria. En cierta forma el internet ha creado múltiples efectos en las personas, este medio tecnológico ha creado una necesidad ya que las redes sociales son el elemento más llamativo para los educandos puesto que permite conocer gente de diversos lugares y por el momento, es la moda.

La interactividad es un punto clave en un blog electrónico, porque en este caso los visitantes no sólo serán los destinatarios, si no que también se convierten en destiladores o emisores. Es un medio muy eficaz e interesante porque se pueden

atender las necesidades de cada persona y lo más importante que es un medio de comunicación interactivo.

De acuerdo a Scolari en su texto *Hipermediaciones. Elementos para una teoría de la comunicación digital interactiva*, la interactividad es una respuesta preprogramada dentro de un sistema; recibimos un mensaje que hace referencia inmediatamente al anterior o a una serie de mensajes intercambiados previamente. Hay interactividad en las comunicaciones sujeto-sujeto y entre un sujeto y un dispositivo electrónico. Consideramos que aquí el proceso de comunicación entre destinatador y destinatario es circular y ampliado a otros círculos de igual manera.

El concepto de la interactividad fue retomado con el propósito de poder argumentar sobre el medio comunicativo elegido que en este caso es un blog electrónico. De cierta forma la interacción es una palabra ampliamente utilizada en los medios comunicativos ya que este permite el modo de un dialogo entre ordenador y usuario. Es importante mencionar esto, ya que la página web es un método muy importante puesto que al momento de realizar ciertas publicaciones sobre el tema los lectores podrán dar ciertas opiniones, vivencias de ellos mismos, preguntas o dudas que le crezcan sobre lo que lean, base a estar el autor podrá responder y de esta forma existirá una cierta conexión por medio de un medio comunicativo que en este caso es el internet.

El uso de internet en nuestro entorno social, ha sido utilizado como una herramienta la cual provee de datos a más de un centenar de personas las cuales día con día busca informar diversos temas. En cierta forma este hace crear un esparcimiento en cuanto a la inclinación hacia los juegos o a las llamadas redes sociales, entre las cuales se encuentra el Facebook, Twitter, Messenger, con las que el uso de este medio electrónico cambia su perspectiva asimismo.

Es así, como se puede apreciar que el uso de internet va cambiando conforme los usuarios van determinando y eligiendo su propio uso, por lo que este medio de comunicación masiva ha fomentado su utilización dejando atrás otros medios y en contraste va generando un nivel de dependencia y adicción entre los usuarios cada vez mayor.

Este es el mayor argumento, por el cual se decidió retomar el medio comunicativo como lo es el internet, de este retomamos el espacio del blogger, del cual realizamos un blog electrónico, en el cual realizamos diversas entrevistas, notas informativas, fotos tomadas por nosotras mismas, datos informativos sobre los distintos temas que manejamos dentro de la tesis, pero este mismo fue escrito de una forma más coloquial ya que deseamos que la información no sea aburrida para el lector, además de manejar un formato juvenil para que al instante de abrirlo pareciera ser llamativo.

Este espacio lleva cerca de ocho meses de los cuales hemos obtenido buenos resultados puesto que hasta la actualidad (09/Diciembre/2011) llevamos 864 visitas, las cuales notamos que la nota que tuvo más relevancia es la nota

informativa sobre el Centro de estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios (Cetis 1) , en el mes Diciembre tuvimos una mayor audiencia. Se han recibido varios comentarios entre ellos dudas, sugerencias y felicitaciones. En cierto modo, para poder obtener estos buenos resultados se tuvo la necesidad de realizar un cartel, el cual conto con diversas características de la misma página web para que en cierta forma partieran de una misma similitud. El blog nos ha dado buenos resultados, puesto que en las redes sociales en mayor porcentaje de amigos es el Facebook, el cual visitamos a diario observando que en este mismo nos visitan y nos dejan ciertos comentarios, en el caso del Twitter es menos las cantidad de usuarios pero en cierta forma también ha generado cierta curiosidad el tema de la problemática educativa en este caso la deserción en el Nivel Medio Superior en la Delegación Tláhuac.

Por otra parte, consideramos que es importante retomar este tema dada la problemática que se vive día con día en nuestra ciudad de jóvenes sin estudiar posibles presas del crimen organizado; los jóvenes no cuentan con espacios públicos de recreación, de estudio, y mucho menos oportunidades laborales. En la actualidad, son pocos las soluciones que se le dan a la problemática que conlleva la deserción escolar ya que los espacios utilizados no son específicos o no retoman a la deserción como un factor importante.

Ante el trabajo realizado pretendemos despertar en los jóvenes cierto interés ante este tema, ya que la información que se les proporciona ha sido seleccionada de forma cuidadosa porque queremos que los estudiantes tomen en cuenta los puntos mencionados, e investigados.

Cabe destacar que a futuro se pretende seguir investigando sobre el tema, incluso ampliarlo a Delegaciones contiguas, así como ir actualizando la información del blog electrónico, para que cuando los jóvenes visiten esta página encuentren información nueva y acontecimientos recientes.

Otro factor que ocupamos durante esta investigación, fue la observación de diversos blogs de diferentes temas, ya que por medio de esto pudimos, tomar algunos aspectos para la construcción del nuestro. Tomando en cuenta colores tipos de letra, imágenes diseños, entre otros.

Lo que se pretende con este blog electrónico es informar a los jóvenes de esta demarcación acerca de las repercusiones que puede traer el abandonar sus estudios, ya que con el tiempo la búsqueda de un empleo es más complicada, debido a la problemática que se esta viviendo día con día.

En este blog, se encuentran entrevistas de jóvenes desertores y exitosos que sus experiencias pueden ser de gran ayuda para los estudiantes que en su momento visiten nuestro blog, y de esta manera se informen de la problemática, que atrae la deserción escolar.

También se encuentran notas de la oferta educativa en esta delegación, así como información de los problemas que causan la problemática.

Por esta razón consideramos que es preciso que dentro de esta delegación se realicen algunas estrategias en las instituciones educativas, para evitar que más jóvenes abandonen sus estudios. El problema de la deserción escolar debe ser tomado en cuenta porque en los alumnos esta el futuro de nuestra ciudad.

Por esa razón, consideramos que hay mucho por hacer entre los puntos mas importantes tenemos que tanto los padres como las instituciones deben crear estrategias para que los jóvenes se sientan motivados y puedan concluir sus estudios independientemente de la edad que tengan.

Es importante resaltar, que los jóvenes que tiene la oportunidad de estudiar no deben desaprovechar esa maravillosa oportunidad, ya que hoy en día con tantas carencias es un privilegio poder estudiar.

### 7.3. El blog electrónico: “*La educación es nuestro futuro*”

Hemos creado el blog “*La educación es nuestro futuro*” para contribuir en la divulgación de información y la reflexión sobre la deserción escolar en el nivel medio superior, y se tomó como objeto de estudio las preparatorias de la Delegación Tláhuac. Esta página se encuentra en el siguiente link: <http://jovenestlahuac.blogspot.com>.

La página *Blogeer*, es un sitio virtual en el cual se presta para hacer un diseño personal en cuanto a blogs, el cual puede manejar cualquier tema de interés actual.

Este es un medio de comunicación eficaz puesto que no es necesario contar con grandes recursos para poder transmitir lo que mucha gente desea ver y conocer como lector. Y por medio de este, se puede crear un mundo electrónico que puede llegar a ser importante para quienes lo visiten.

El término del blog es una abreviatura de *weblog* que no es nada más que un diario basado en la *World Wide Web*, “[el uso del blog generalmente están relacionado con escritos que se concentran en diversos temas]”.<sup>123</sup> Asimismo, a este se le considera como bitácora porque se encuentra ubicado en una red que suele actualizarse diariamente o varios días a la semana.

El blog electrónico educativo tiene el nombre de “*La educación es nuestro futuro*”, este mismo, tiene la finalidad de ser una página interactiva, interesante y llamativa.

---

<sup>123</sup> Julie C Melonie, Blogger, Anaya Multimedia, Madrid, 2006, p33

Porque tiene como objetivo mantener informados a los jóvenes sobre “La problemática de la deserción escolar”, así como las causas y consecuencias que pueden tener al abandonar sus estudios y también pueden estar al tanto de la oferta educativa del nivel Medio Superior.

Se retomó sólo el nivel Medio Superior por el índice de jóvenes desertores para este nivel educativo en esta demarcación, ya que el rango de edad, según las estadísticas son de “14 a 18 años en el cual los jóvenes se encuentran en este nivel y por lo general, son los que más navegan en internet”.

Nos pareció interesante tratar este tema debido a la problemática educativa en el nivel Medio Superior, asimismo dar a conocer este tema por medio de un blog electrónico llamado “*La educación es nuestro futuro*”, con el fin de que los jóvenes mientras interactúen en la web, puedan consultar esta página.

Es decir, optamos por este medio de comunicación (aunque no descartamos la brecha digital y analfabetismo tecnológico como se mencionó anteriormente), porque cada vez más jóvenes navegan por internet ya sea en su casa, escuela, o en un cibercafé. Y de esta manera existe la posibilidad de que la juventud pueda visitar esta página y leerla. Pero para que esto suceda el blog debe manejar un lenguaje claro e interactivo para crear interés en el autor.

Los textos escritos dentro del blog son de carácter periodístico con información concreta sobre el tema, en este se mostraran testimonios, entrevistas de jóvenes, información sobre instituciones educativas, tips para estudiar etc. Esta información será de utilidad para la juventud para que por este medio visualice la problemática

educativa y para que con el blog se sientan identificados y pueda reflexionar ante su situación.

El recurso del video, se utiliza únicamente para transmitir entrevistas de otros buscadores de la web, de tal forma que la información no sea repetitiva para los jóvenes y puedan consultar otras fuentes.

En sí, las autoras de este blog, tienen la intención de que los jóvenes se encuentren con información con este tipo de investigación. Las publicaciones estarán sustentadas por bibliografía de varios autores que manejan el tema. Finalmente, es necesario que el tema de la deserción escolar a nivel medio superior en Tláhuac sea tomado en cuenta seriamente, por parte de todas, las autoridades, gobierno, familias, y padres, para que de esta manera los jóvenes puedan tener mejores oportunidades de vida y conocimientos que los ayuden a salir a delante en su vida profesional y personal. Esperamos que este blog sea de utilidad, y que los jóvenes se sientan identificados con la información mostrada.

Sin embargo, los que por alguna causa no tienen esa oportunidad, deben buscar estrategias para poder continuar sus estudios. Y pensar que ¡Querer es poder, nunca es tarde para comenzar!

*No lo pienses más, la educación es nuestro futuro.....*

"La educación es nuestro futuro"

Bienvenido

Hola amigo, te invitamos a conocer sobre la problemática educativa que se ha estado viviendo en la actualidad... Además, de mostrarle la oferta educativa en cuatro diversos planteles (Ciencias, Bachillerato, CCH, Preparatoria del IESO) que se ha brindado a los jóvenes en la delegación Tlaxcala...

El contenido de este espacio es informativo, puesto que pretendemos que los jóvenes se acerquen y conozcan las opciones que existen a los estudiantes a descentralizar. También ofrecemos información sobre los planteles del nivel Medio Superior en la delegación de Tlaxcala:

martes 12 de julio de 2011

**EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNAM**

El Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), es uno de los tres sistemas que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México en el medio superior, los otros son la Escuela Nacional Preparatoria y BQUNAM, el cual es el bachillerato a distancia.

Durante su creación, se basó que el Plan de estudios del CCH fuera innovador y se fue para su época, ya que se basaba en una filosofía "propedéutica", que significaba aprender a aprender.

El Plan de Estudios se estructura en 6 semestres, con 5 materias obligatorias en los primeros cuatro semestres, y seis materias en los últimos 2 semestres, los cuales eran elegidos por el propio alumno dependiendo del área a cursar en nivel licenciatura. Estas materias son pertenecientes a las ramas matemáticas, histórico filosóficas, ciencias experimentales (farmacia) y...

"La educación es nuestro futuro"

Contenidos!!!

Erika, Mariela

Vea todo mi perfil

Añada tus ideas

[Haz una comunicación con Hernández Báñeres](#)

Información con acceso

Dirigido a estudiantes de nivel medio superior y superior, adultos mayores y personas con discapacidad de nivel socio-económico bajo que utilizan el transporte público y que en muchas ocasiones presentan dificultades económicas para acceder a éste...

[Haz un descuento a inscripciones a nivel medio superior](#)

El Mexicano - Baja California

A los alumnos del nivel medio superior en el presente ciclo escolar 2011-2012 ya se está aplicando el 25% de descuento en inscripciones y reinscripciones en las preparatorias públicas de los subsistemas Coahuila y Coahuila. PLAYAS DE ROSARITO...

Deserción escolar en Guerrero es de 9.6%; SEG

lenguaje- comunicación (lectura y redacción), todo basado en el método científico.

Dentro de las Instituciones del nivel Medio Superior encontramos al Colegio de Ciencias y Humanidades, esta se encuentra incorporada a la UNAM. Esta escuela programa actividades con el propósito de mejorar el aprendizaje de un alumno.

El plan de estudios del CCH conserva las orientaciones y principios pedagógicos esenciales que dieron origen en el año de 1971. Los alumnos que llevaron este plan de estudios fueron capacitados para ser capaces de adquirir nuevos conocimientos por cuenta propia. Asimismo este tipo de instituciones buscan sensibilizar a los jóvenes en diversos ámbitos del conocimiento como: valores humanos, éticos, cívicos y artísticos; también busca ayudarlos a que pongan en práctica su aprendizaje.

Esta institución cuenta con 5 planteles, estos mismo se ubican en:

- Plantel Arzacotalco, Universidad nacional autónoma de México, colegio de ciencias y humanidades plantel Arzacotalco av. Aquiles Serdán 2060, Ex hacienda el rosario, Arzacotalco.
- Plantel Nancalpan, Bosque de los remedios, Nancalpan de Juárez, México
- Plantel Vallejo, Eje Central Lázaro Cárdenas Esquina Fortuna Valle del Tepeyac CP: 07740Col.Valle Del Tepeyac Gustavo A. Madero
- Plantel Oriente, Ex Proel.
- Periferico Oriente SN Enj. Sur 24 Col. Agrícola Oriental C.P. 08500.
- Plantel Sur, se encuentra ubicado entre las calles de cataratas y llanura SN, Col. Jardines del Pedregal, Del Coyahuacán C.P. 04500 a Bana al número Col. Jardines del Pedregal, Del Coyahuacán C.P. 04500.

Cada uno de estos se encuentra apoyado por un buen personal calificado académicamente y administrativo

"La educación es nuestro futuro"

Deserción escolar en Guerrero es de 9.6%; SEG

El UNAM evalúa

Por cuestiones económicas, el índice de deserción escolar en el nivel secundaria y medio superior se ha incrementado, y Guerrero registra un 9.6%, informó la Secretaría de Educación en el estado, Silvia Romero Juárez. Entrevistada luego de inaugurar el...

[Una vez educación de calidad en el Valle del Cauca](#)

El País - Cali Colombia

Y la deserción escolar es de un alarmante 16%. De ahí que desde diferentes frentes como la Comisión Vallecaucana por la Educación, la Procuraduría y el Ministerio del ramo se exhortó a construir un plan de mejoramiento exclusivo para la educación en el...

¿Qué tanto sabes sobre la problemática de la deserción escolar?

Mucho

Poco

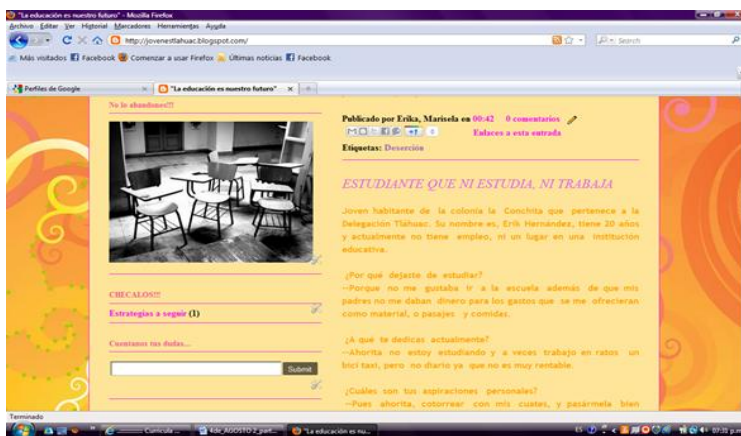
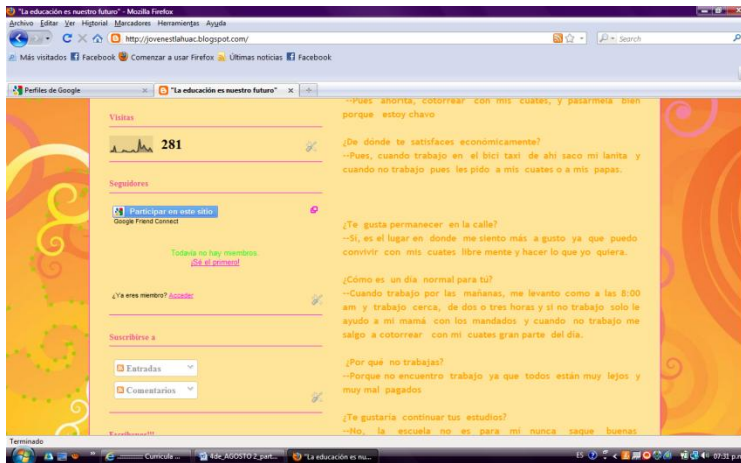
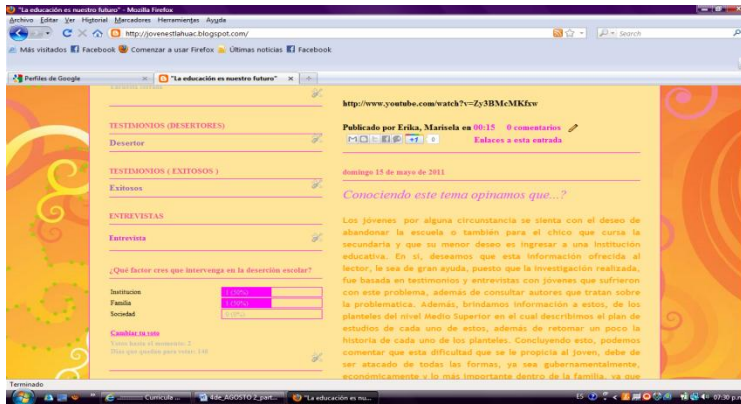
Nada

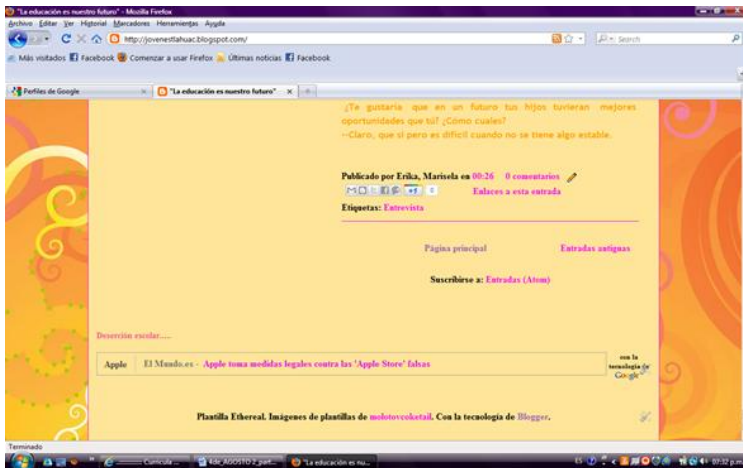
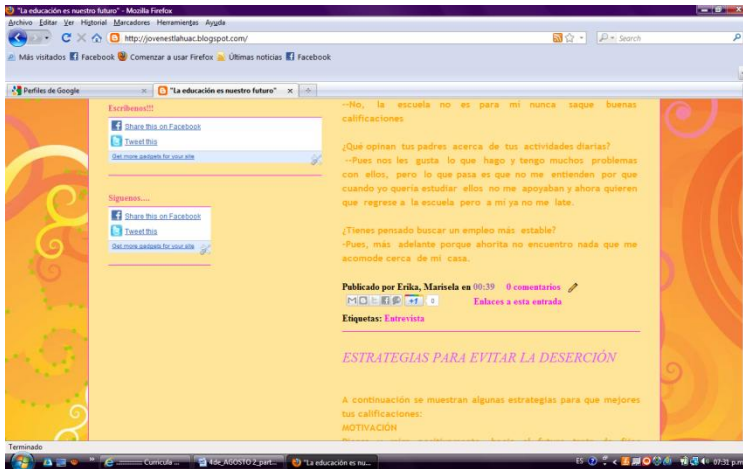
Publicado por Erika, Mariela en 14:55 0 comentarios

Etiquetas: EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNAM

martes 17 de mayo de 2011

Relexiona...





## BIBLIOGRAFÍA

Ana Escribano García, “Creatividad y empleo” en <http://www.ilo.org/Search3/search.do?searchWhat=porcentaje+de+estudiantes++que+trabajando>, (Consultado 9 de Octubre 2010.)

Andreas M. Bartl . *El miedo escolar: Problemas de pedagogía*, Barcelona, Hurder, 1980, p32.

Antonio Ríos Rocío. *Instituto Nacional para la evaluación de la educación. Colección de cuadernos de Investigación Superior, Acciones de evaluación en las instituciones públicas de Educación Media Cuaderno 8*, México, Noviembre 2003, p11.

Araceli Argueta Morales. *La participación del trabajador social en el problema de deserción escolar en el Colegio de Bachilleres N° 4. Culhuacán*, México, UNAM-ENTS, 1988, p70.

Admin, “LG Life’s Good”, <http://www.lg.com/es/cinema-3d/>, Consultado el 10 de Marzo 2011.

Brígida García. *Las familias en el México Metropolitano: visiones femeninas y masculinas*, México, El Colegio Mexiquense, 2007, p65.

Candi Elena, Coca Cola: <http://blog.cocacola.es/>, Consultado el 2 de Octubre 2010.

Carlos Muñoz Izquierdo. *El problema de la educación en México, ¿Laberinto sin salida?*, México, Centros de Estudios Educativos, 1979, p203.

Carlos Muñoz Izquierdo. *La educación Media Superior en México*, México DF, Centro de Estudios Educativos, 1998, p58.

Carlos Scolari. *Hipermediaciones: Elementos para una teoría de la comunicación digital interactiva*, Barcelona, Gedisa, 2008, FALTA PAGINAS

Ciudad de México Capital en Movimiento “Salario Estudiantil”  
[http://www.tlahuac.df.gob.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=97:salario-estudiantil&catid=46:becas&Itemid=64](http://www.tlahuac.df.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=97:salario-estudiantil&catid=46:becas&Itemid=64) 22 de marzo del 2011

Claudia Jacinto. *La escuela Media: Reflexiones sobre la agencia de la Inclusión con calidad (Documento básico)*, Buenos Aires, Santillana, 2006, p79.

Colegio de Bachilleres (2010),  
<http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/index.php/component/content/article/248>, (Consultado 23 de Marzo del 2011.)

Comisión de los derechos humanos del estado de mexicana “derechos y deberes de los jóvenes”,  
<http://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/pdfs/jovenes2.pdf>  
(consultado el 10 de Marzo del 2011)

COMIPEMS, *Concurso de Ingreso a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México 2010*, México DF, p15.

Consejo de población del Distrito Federal, “Día internacional de la juventud 2007”,  
[http://www.copo.df.gob.mx/eventos/especiales/dia\\_inter\\_juventud.html](http://www.copo.df.gob.mx/eventos/especiales/dia_inter_juventud.html),  
(consultada el 27 de Marzo del 2011)

Contextualización sociocultural de las escuelas de la muestra de Estándares Nacionales (1998-2002),  
[www.inee.edu.mx/index.php/publicaciones/resultados-de-investigacion/reportes-de-investigacion/3485](http://www.inee.edu.mx/index.php/publicaciones/resultados-de-investigacion/reportes-de-investigacion/3485), Consultado 7 de Marzo 2011.

David P Ausubel. *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*, México DF, Trillas, 2006, p621.

Educación de calidad “fomento de la permanencia estudiantil”  
[“http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-235085.html](http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-235085.html) (consultado el 10 de marzo 2011)

Educación Media Superior, <http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1> (Consultado el 26 de Marzo 2011)

El Instituto Tecnológico de Tláhuac ofrece las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Mecatrónica e Ingeniería en Electrónica. (Wikipedia. “Tláhuac”, [es.wikipedia.org/wiki/Tláhuac](http://es.wikipedia.org/wiki/Tláhuac), Consultada el 25 de Febrero del 2011.)

Emilio Tenti Fanfani. *La escuela mediante un debate, La enseñanza media hoy: mistificación con exclusión social y cultural, (FALTA AÑO, LUGAR) pp 53-61.*

El Portal Ciudadano del Gobierno del Distrito Federal”  
<http://www.df.gob.mx/wb/gdf/inicio> (consultado el 19 de Marzo 2011)

Eliezer de los Santos, *Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación Superior*, México, Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 2005, p7.

Elvia Zamora. *Desintegración Familiar causa de deserción escolar*, Periódico Zócalo, 2 de Enero 2011 NUMERO DE PAGINAS.

Enrique González, NOMBRE DEL ARTICULO, Regeneración, Enero 2011, p 4.

Erik Sánchez, Blogger Educativo, <http://teachererik.blogspot.com/>, Consultado el 2 de Octubre 2010.

Ernesto Treviño Ronzón. *Uso de tecnologías de la Información y Comunicación en México*, 1° Ed, México, Colección Tecné y Pedagogía SEP, 2006, p 48.

Fábrica de Artes y Oficios Faro Tláhuac, <http://farotlahuac.net/>, consultada el 28 de marzo 2011)

Felipe Rizo. *Marginación y Rezago Educativo en México*, México DF, Colección de cuadernos de investigación, 1993, p54.

Francisco Gutiérrez Rodríguez, El fenómeno del bullying: violencia escolar, <http://www.mexicanal.com/blog-entry/mtro-francisco-g/2197>, Consultado el 27 de Marzo del 2011.

Francisco López Miranda. *Nuevos Yacimientos de empleo para jóvenes*, México El instituto mexicano de la juventud SEP, 2006, p314.

Gianfranco Betteti. *Las nuevas Tecnologías de la Comunicación: Tecnología y comunicación*, Barcelona, Paidós, 1995, p98.

Henry Giroux. *La escuela y la lucha por la ciudadanía*, México, Siglo Veintiuno, 1993, p203.

IEMS, <http://www.iems.df.gob.mx/ext.php?id=3&que=2>, (Consultado el 25 de Abril del 2011)

INEGI (2010), <http://cuentame.inegi.gob.mx/monografias/informacion/df/poblacion/default.aspx?tema=me&e=09>, (Consultado el 22 de Marzo del 2011.)

INEGI (2010), <http://cuentame.inegi.gob.mx/monografias/informacion/df/poblacion/default.aspx?tema=me&e=09>, (Consultado el 7 de marzo del 2011.)

Instituto Nacional de Estadística. *Geografía e Informática (México), Estadísticas de educación: educación básica, media superior y educación superior (Fin de cursos)* Aguascalientes Ags, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 2005, p11.

Itzel Toledo. *Trabajar en tiempo de crisis: jóvenes de Tijuana*, México, Instituto Mexicano de la Juventud, 2006, p26.

Jesús Galindo Cáceres. *Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación*, México, Pearson Addison Weley, 1998, p523.

Joaquín Azcona. *La familia y la Sociedad*, México DF, Cuadernos de México, 1980, p97.

Jones H Craig. *Reflexiones en torno a la inasistencia a clases en el nivel universitario*, Ed. Leticia Gallegos, México DF, UACM, 2007, p68.

Jorge Fernández Pérez. *Los estudios de trayectoria escolar. Su aplicación en la educación media superior*, Graffylia: revista de la facultad de filosofía y letras, México, vol. 3, no: 6, mes: primavera, 2006, p24.

José Padilla Segura. *La creación de empleo en México: Soberanía y Desarrollo*, México DF, IPN, 1998, 43p.

Joselin, Salud integral de la mujer: <http://blogtusalud.com/>, Consultado el 2 de Octubre 2010.

Julie C Melonie. *Blogger, Madrid, Anaya Multimedia, 2006, p288*.

Katherine Carrillo, "Tu blog de Música", <http://www.blogymusica.com/>, Consultado el 2 de Octubre 2010.

Lanorga Manuel, Blog de entretenimiento:  
<http://www.manuelanorga.com/2008/08/30/manuelanorga-el-blog-de->

entretenimiento-mas-popular-del-per-blogday-2008/, Consultado el 2 de Octubre 2010.

Luc Dupant. *Trucos Publicitarios*, México DF, Lectorum, 2004, p261.

Luis Flores Enciso, *El problema de la deserción escolar* Edición 311, *Colombia*, Economía colombiana, 2005, p5

Marc Edmón y Picard Dominique. *La Interacción Social, Cultural, Instituciones y Comunicación*, Universidad de Colima, Paidós 1992, p152

María Ripoll Cera, Escritura profesional, <http://www.escrituraprofesional.com/blog/la-salud-20-necesita-vitaminas/>, Consultado el 2 de Octubre 2010.

Marian Krause. *La investigación Cualitativa: un campo de posibilidades y desafío*", México, Revista temas de educación N° 7, 1995, pp19-39.

Martha Rizo. *Antología. Metodología Cualitativa*, México, Universidad Autónoma de la Ciudad de México, 2007, p416.

Microsoft. *Diccionario de Informática e Internet*, 2da Ed, Madrid, McGrawHill, 2003, 1024p.

Milagros Figueroa. *Acoso e intimidación escolar*, México, Revista de Educación y Cultura N° 34, Junio 2010, p8.

Mtro. Luis Carreón Ramírez

"[http://www.ead.df.gob.mx/portal/info\\_bachillerato#intro](http://www.ead.df.gob.mx/portal/info_bachillerato#intro)" (consultado el 19 de marzo 2011)

Neer, "Techno-entretenimiento blog", <http://theneers.blogspot.com/>, Consultado el 10 de Marzo 2011.

Ofelia Badillo García. "Innovaciones La deserción en la educación superior comunicado No .7", *Observatorio: Universitario de las Universidad de Colima*, Colima, 2006. p 75.

OIT: *Proyecto de recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente*, Ginebra, Actas Provisionales núm. 20: Conferencia Internacional del Trabajo, 92ª Reunión, 2004, pp96 a 105.

Oscar Picardo Joao. *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. 1ª. Ed, El Salvador, C.A., Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco.2005. 400p.

1Peter McLaren. *La vida en las escuelas: una introducción a las pedagogía crítica en los fundamentos de la educación* , Nueva York y Londres, Siglo Veintiuno, 2003, p302.

Poy Solano La. *En México 50% de los jóvenes no asiste a la escuela, revela encuesta*, La Jornada, domingo 8 de abril 2007, 25p.

Preston Gralla. *Internet*, México, O'reilly Anaya Multimedia, 2005, p400.

Ramón Menéndez, “La escuelona”, <http://blog.educastur.es/escuelonaaei/>,  
Consultado el 10 de Marzo 2011.

Revista de Historia Iberoamericana, Acoso-moral-bullying en  
<http://contenidos.universia.es/especiales/bullying/que-es/index.htm> 5 de  
marzo 2011.

Ricardo Méndez. *Derecho laboral, Un Enfoque práctico*, Venezuela, Graw Hill,  
2009, p320.

Romeo Figueroa. *¿Cómo hacer publicidad?*, Prentice -Hall, Pearson Educación,  
1999, p407.

Secretaría de Educación Pública,  
[http://cete.dgtve.sep.gob.mx/snovo/libros/uso\\_tecnologias.pdf](http://cete.dgtve.sep.gob.mx/snovo/libros/uso_tecnologias.pdf). (Consultado  
el 30 de Septiembre 2011).

Secretaría de educación pública, “Glosario de términos educativos”  
[http://www.seg.guanajuato.gob.mx/GlosarioT/Paginas%20Wiki/Eficiencia%  
20terminal.aspx](http://www.seg.guanajuato.gob.mx/GlosarioT/Paginas%20Wiki/Eficiencia%20terminal.aspx) (consultado el 10 de marzo del 2011)

Secretaría de Desarrollo Económico, “Delegación Tláhuac”, <http://www.siege.df.gob.mx/estadistico/pdf/monografias/tlc.pdf>, (Consultada el  
25 de Febrero del 2011.)

Secretaría de Educación Media Superior,  
[http://www.sems.gob.mx/aspnv/home.asp?Crit=4&nivel1=0&nivel2=0&ini=1  
&Cve=845&x9=&modo=&Usr=0&Ss=](http://www.sems.gob.mx/aspnv/home.asp?Crit=4&nivel1=0&nivel2=0&ini=1&Cve=845&x9=&modo=&Usr=0&Ss=) (Consultado el 24 de Mayo de 2011.)

Silvia Ruiz. *Superar el problema*, Revista de Educación y Cultura: Acoso escolar, Mexico, N° 34, Junio 2010. p16.

Sin autor TheFreeDictionary “significado de términos educativos “  
“<http://es.thefreedictionary.com/permanencia> (consultado el 10 de marzo 2011)

Sin autor, ¿Cuántos habitantes tiene Tláhuac (D, F)? <http://www.venio.info/pregunta/cuantos-habitantes-tiene-tlahuac-distrito-federal-13381.html>, (consultada el 25 de Febrero del 2011.)

Sin autor, “La familia y la Constitución”  
[http://www.tareasya.com.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5422:La-familia-y-la-constituci%C3%B3n&catid=916:Gu%C3%ADa-civil-Conoce-tu-Constituci%C3%B3n&Itemid=346](http://www.tareasya.com.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=5422:La-familia-y-la-constituci%C3%B3n&catid=916:Gu%C3%ADa-civil-Conoce-tu-Constituci%C3%B3n&Itemid=346), Extraído el 2 de Enero del 2011.

Sin autor, “Omega: blog de entretenimiento Universal”,  
<http://omegax2.blogspot.com/>. Consultado el 10 de Marzo 2011.

Sin autor, Blog de música de 1° de Eso del IES Vega de Mijas: <http://vega1eso.blogspot.com>, Consultado el 2 de Octubre 2010.

Sin autor, *Educación en México*, México DF, Colección de cuadernos de investigación, 1993, p37.

Sin autor, Sabritas: <http://cgsign.blogspot.com/2008/07/sabritas-que-no-puedes-comer-slo-una.html>, Consultado el 2 de Octubre 2010.

Vicent Tinto. *El abandono de los estudios superiores, Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, México, UNAM, 1987, p 268.

Víctor Segura Pérez, “Diagnostico de la deserción escolar en Tláhuac”, <http://www.unidad094.upn.mx/revista/51/08.html>, (Consultada el 7 de Marzo del 2011.)

Violencia escolar: cómo frenarla. Evita que ocurra otro hecho”, en <http://www.univision.com/content/content.jhtml?cid=587022>, Consultado el 27 de Marzo del 2011.

William Goode. *Métodos de Investigación Social*, México, Trillas, 2004, p464.

## ANEXOS

En los anexos se muestran imágenes de los Planteles de las Escuelas de Tláhuac, donde se pegaron los carteles sobre el blog electrónico: *“La educación es el futuro”*. También el diseño del cartel. Así como una tabla de costo



Fotografía de la Institucion Educativa el Colegio Nacional de Educacion Profesional Tecnica (CONALEP) Plantel Tláhuac



Fotografía de la Institucion Educativa del Centro de Tecnologia de la Información  
Sistemas (Cetis)



Fotografía de la Institución Educativa el Colegio de Bachilleres, Plantel 16, Tláhuac



Fotografía de Institucion de Educacion del Nivel Medio Superior (IEMS) , Plantel Jose Maria Morelos y pavón

## **ENTREVISTAS A JOVENES**

**En la actualidad, tengo 20 años soy empleada de una farmacia, deserte cuando estaba cursando el tercer semestre en la Preparatoria José María Morelos y Pavón. Del (IEMS)**

Deje la escuela Por que me metí a trabajar en una farmacia y tenia que cubrir un horario de 10 horas al día, por lo tanto ya no me daba tiempo de terminar mis tareas ,ni de llegar a las clases, todo eso me afecto y decidí no regresar por que me daba pena llegar a las clases sin las tareas, o sin las lecturas que se pedían en cada materia.

El motivo de mi deserción escolar, fue la falta de dinero por que yo quería comprarme ropa y traer dinero y mis padres no me podían dar todo lo que yo necesitaba, por esa razón me sentí en la necesidad de trabajar y después ya no me gusto ir a la escuela.

Mis padres nunca estuvieron ni estarán de acuerdo en que yo haya dejado mis estudios botados , ya que hasta la fecha me dicen que regrese, ellos me daban económicamente lo que estaba a su alcance pero en ese momento a mi no me era suficiente.

Mi vida como estudiante fue buena, siempre saque buenas calificaciones, en la secundaria y en los primeros semestres de la preparatoria mi promedio siempre fue de 8.5.

Cuando deserte estábamos pasando por una etapa muy difícil, mi mamá estaba recién operada de la cadera yo tenía que hacerme responsable de las actividades de la casa, y de la mayoría de las atenciones de mi mamá.

Mi cabeza estaba hecha bolas con tantos problemas, el dinero, el tiempo que no me alcanzaba, para nada ya que me dividía entre el trabajo, las actividades de la casa y antes que nada lo que necesitaba mi mamá.

Sin embargo, en la escuela todo estaba bien la verdad que en la preparatoria todos nos llevábamos muy bien los profesores son súper chidos, pero a mi me daba pena llegar sin material y sin tareas hechas.

Yo les recomiendo a todos los chavos e que en este momento se encuentran estudiando la preparatoria, que le echen muchas ganas porque las oportunidades se dan solo una vez, ya que cuando no haces las cosas en el tiempo que corresponde es difícil después hacerlas, porque ya se dan otras cosas u otras responsabilidades

En cuanto a las nuevas tecnologías, tengo vagos conocimientos aunque son muy interesantes, ayudan muchísimo y sobre todo a horran tiempo, ya que hoy todo se resuelve por medio del internet, y es importante saber usarlos.

Sobre todo las redes sociales como el facebook.

Sin embargo, he pensado en sacar la preparatoria en línea, porque siento que para todos los empleos te piden la preparatoria y necesito terminarla. Solo que necesito, encontrar un trabajo de medio tiempo, para poder trabajar y estudiar,

pero es muy difícil, por que en todos los trabajos nos piden casi todo el día y pagan muy poco, y no es posible trasladarse al trabajo y a la escuela.

Por esta razón yo les recomiendo a los chavos que le echen muchas ganas ya que cuando se hacen las cosas en el momento es más fácil que hacerlas después ya que cuando uno es grande es complicado porque ya se tienen otras responsabilidades que cumplir y otras necesidades.

### **Entrevista a profundidad.**

**En la actualidad, tengo 22 años soy madre soltera con un hijo de 6 años de edad, por el momento me encuentro desempleada ya que en mi trabajo pasado hicieron recorte de personal y por mala suerte fui una de sus opciones de la fábrica de escobas donde trabajaba.**

Hace exactamente seis años deje de estudiar, me encontraba estudiando en el Bachilleres 16 en Tláhuac, pero reprobé todo ese semestre y al iniciar el otro semestre me embarace a los meses, en ese tiempo la economía en casa era buena, puesto que soy hija única y pues los gastos no eran muy grandes, el problema empezó cuando mis papas se enteraron de mi embarazo y lo peor fue que no supe quién era el papá de mi bebe. Al momento mis papas me dieron de baja de la escuela y pues estaban al pendiente d mi embarazo, puesto que fue delicado, hasta esos momentos mis papas me apoyaron mucho tanto emocionalmente como emocionalmente.

Cuando tuve a mi hijo, me apoyaron para que volviera a entrar a la escuela y si les tome la palabra y me volví a incorporar a la preparatoria pero a una de paga, pero solo dure tres meses porque me fui con un novio que tuve en la escuela, pero mi error fue dejar a mi bebe con mis papas, ya que ellos no me obligaban a trabajar para la manutención del niño. A los dos meses de haberme ido, les marque porque quería ver a mi hijo y también para estar con ellos porque mi pareja me pegaba mucho. Ellos por segunda vez, me apoyaron y regrese a casa pero pues ya con condiciones de trabajar y solo trabajar para hacerme cargo de mi responsabilidad.

Reconozco a estas alturas, que desaproveche las oportunidades que mis papas me daban, puesto que su apoyo siempre me lo dieron y pues repetitivas veces los defraude ahora hasta la fecha me doy cuenta que es difícil tener un bebe a cargo, de todas las formas pues mantenerlo, darle educación, tiempo, atención y todo lo que el necesita para que tenga un buen desarrollo es muy desgastante.

En estos tiempos he visto que en la televisión hay anuncios sobre la oportunidad que las escuelas están dando como lo es la prepa en línea, a mí me parece una opción muy interesante, ya que no necesitas ir a la escuela y sentarte en un pupitre sino que desde tu casa te puedes conectar en internet y hacer de cuenta que estas en la escuela. A mí me parecen muy interesantes los nuevos proyectos que se han estado llevando a cabo para que los chavos que por alguna razón dejaron la escuela la terminen, y a mí me encantaría concluir la preparatoria y hacer una carrera pequeña, más que nada para que mi hijo tenga un mejor futuro a mi lado.

Yo de ante mano, les recomiendo a las chicas que no tomen la vida muy rápido, ya que el tener una responsabilidad como lo es tener un hijo no es fácil, no es algo que una chica en edad escolar merece que le suceda. Puesto que, existen tantos medios de anticonceptivos que por seguir una moda con los propios amigos los ignoramos. Es impórtate que los chavos hagan conciencia de lo que puede suceder ante sus actos.

Preguntas: ¿Qué haces en la actualidad?

¿Por qué dejaste de estudiar?

¿Qué factores influyeron en tu deserción escolar?

¿Tus padres te apoyaron cuando decidiste abandonar tus estudios?

¿El papá de tu bebe te apoyo?

¿Qué paso por tu mente cuando te enteraste que estabas embarazada y de que no sabías quien era el papá de tu hijo?

¿A pesar que en el momento te apoyaron después de tu embarazo, te volvieron a brindar la ayuda para regresar a la escuela?

¿Cómo vivías económicamente y emocionalmente en tu casa?

¿Tienes hermanos?

¿Qué estaba pasando en tu casa cuando abandonaste tus estudios?

¿Utilizas usualmente el internet?

¿Qué opinas de las nuevas tecnologías?

¿Te gustan las nuevas tecnologías?

¿Sabes que puedes sacar la preparatoria en línea?

¿Regresarías a la preparatoria? ¿Por qué?

¿Que necesitas para terminar tu preparatoria?

¿Qué les recomiendas a los jóvenes que están estudiando la preparatoria en este momento?

## BLOG ELECTRÓNICO Y CARTEL

“La educación es nuestro futuro”

# Armando tu futuro



Dale un espacio a la enseñanza

Visítanos en: <http://jovenestlabuacblogspot.com>

 @JovenesNms

 #labuacjovdesnivsup@gmail.com



**UACM**  
Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México  
Desde 1956

## COSTOS DE PRODUCCIÓN

Producto	Año de vida	Cantidad	Costo	Total
Computadora	1 año	2	7,000	14,000,00
Línea telefónica con Internet	Indefinido	2	389.00	778,00
Impresora EPSON LX300+ II MATRIZ	2 años	1	2,700	2700
Scanner ESCANER HP SCANJET G2410	2 años	1	1,700	1,700
CAMARA DIGITAL SONY	3 años	2	2,000	4,000
Grabadora Digital Sony Icd-ux512f	3 años	1	270	270
CARTUCHO LEXMARK	1 año	1	1,300	1,300

C540N NGO TONER				
Discos CD-R	1 año	2	12.00	24.00
Discos DVD		3	15.00	45.00
Memoria USB	4 años	3	200	600.00
Espuma limpiadora para computadora	6 meses	2	100	200.00
Impresión de Ploteo / Cartel	6 mese	5	90.00	450.00
Paquete de 500 hojas blancas	3 meses	3	50.00	150.00
			Total	26,217

**COSTO POR SUELDO DE HONORARIOS + IVA**

<b>Cargo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Función</b>	<b>Sueldo (semana)</b>	<b>Sueldo (mensual)</b>	<b>Total</b>
Director creativo general	1	Organizar el trabajo de tal forma que cumpla con los objetivos.	<b>400</b>	<b>2400</b>	<b>2400</b>
Director de arte	1	Diseñar material gráfico para las diversas necesidades del Blog electrónico y Cartel.	<b>300</b>	<b>1800</b>	<b>1800</b>
Dibujantes armadores	1	Retocar fotografías, letras y corregir	<b>300</b>	<b>1800</b>	<b>1800</b>

		textos, tanto del mismo Blog como Cartel.			
Director trafico	1	Verificar los documentos adscritos al blog y asimismo verificar las fechas de publicación	<b>300</b>	<b>1800</b>	<b>1800</b>
Ejecutivo de ventas	1	Describir los costos y planes, en cuestión al Blog y Cartel.	<b>200</b>	<b>1200</b>	<b>1200</b>
				<b>Total</b>	<b>9000</b>