

# UACM

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

*Nada humano me es ajeno*

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

**“Plan de comunicación: Acciones para combatir la discriminación  
y exclusión infantil en aulas de clases de escuelas Primarias del  
Edo. México”**

TRABAJO RECEPCIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN

Comunicación y Cultura

PRESENTA:

**Yazmin Hernández Hernández**

Director del trabajo recepcional

**Mtro. Juan Arellano Alonso**

México. D.F. marzo 2014

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

### RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

#### DERECHOS RESERVADOS<sup>©</sup>

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

### RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

### DERECHOS RESERVADOS<sup>©</sup>

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

## Índice general

Agradecimientos .....	4
1 PROTOCOLO .....	8
1. 1 Enunciación del problema .....	8
1.2. Justificación desde lo social .....	12
1.3. Justificación desde lo comunicativo .....	16
1.4.-Objetivos del plan .....	19
1.4.1 General: .....	19
1.4.2 Particular: .....	19
1.5. Actores sociales .....	20
1.6 Metodología .....	21
1.7 Presupuesto / Viabilidad .....	22
1.8 Cronograma .....	24
2. Desarrollo y elaboración del plan desde lo comunicativo. ....	25
2.1 Aproximación conceptual desde lo comunicativo .....	25
2.1 .2 Estrés .....	30
2.1 .3 Familia y sujetos sociales .....	31
2.1 .4 Comunicación social .....	33
2.1.5 “Yo” social a través de la comunicación interpersonal. ....	34
2.2. Estrategias metodológicas .....	39
2.2.1. <i>Objetivos de la estrategia metodológica</i> .....	39
2.2.2. Métodos de investigación .....	40
2.2.3. Uso de la técnica metodológica .....	41
2.2.4. Fuentes de información .....	43
2.2.5. Instrumentos de investigación .....	44
2.3 Diagnóstico .....	44
2.3.1. Aplicación de instrumentos metodológicos .....	45
2.3.2. Análisis y resultados .....	47
2.3.2.2 Selección de la muestra .....	47
2.3.2.3 Análisis de resultados: Gráficos y análisis de los mismos. ....	47
2.3.2.4 Entrevista Padres y madres de familia. ....	53
2.3.2.5 Entrevista a personal docente .....	58
2.3.2.7 INTERPRETACIÓN DEL DIAGNÓSTICO .....	64

2.3.3. Descripción del problema con vista a su delimitación.....	71
2.3.4. Perfiles demográficos, psicográficos y sociográficos de actores sociales.....	73
2.3.5. Reflexión para el diseño de estrategias para la solución del problema (FODA) .....	74
3- Propuesta del Plan de Comunicación .....	76
3.2 Estrategias y tácticas (corto, mediano y largo plazo). .....	79
3.3 Elaboración de tácticas .....	82
3.4. Diagrama del plan táctico.....	88
3.5 Recursos Humanos, materiales, tecnológicos y económicos .....	90
3.6. Medios, canales y métodos de intervención por táctica.....	93
4.- Implementación de tácticas .....	93
5. Evaluación.....	139
6. CONCLUSIONES .....	141
Bibliografía:.....	145
ANEXO .....	149

## Agradecimientos



Me aventuré a navegar en una balsa, un bolígrafo y un cuaderno acompañaron mi destino, a través de tempestades, tormentas y maravillosos paisajes disfruté, entre cada puerto conocí grandes personas que me ayudaron y guiaron mi travesía.

Comencé el viaje del saber con temor pero con entusiasmo de aprender, aunque se desconoce cada día más, me motiva a seguir descubriendo lo desconocido.

Doy gracias a Dios y la vida que me han premiado; con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento que son mis padres Reyna y Antonio, sin ellos no hubiera realizado lo que hoy estoy concluyendo e iniciando nuevas metas y proyectos, la dedicación, el desempeño, el compromiso, el respeto, los definen un poco y es lo que les he aprendido.

Cómplices, confidentes, pañuelos de lágrimas, compañeras de aventura, amigas, víctimas de mi estrés y angustia pero ejemplo a seguir son mis hermanas Reyna, Gladys y Azucena, que me ayudaron en algunos casos para la realización de la investigación.

A cada una de las Doctoras y Maestras quienes leyeron y retroalimentaron a través de sus comentarios esta investigación, pero sobre todo a mi Director el Mtro. Juan Arellano Alonso que guío y dedico gran parte de su tiempo, infinitas gracias por la paciencia, no sólo en la carrera sino en la realización de este Plan de comunicación.

**UACM** es el nombre de mi barca, mi casa, una barca de sueños, anhelos, esperanzas, aspiraciones y triunfos, me ha enseñado no sólo a navegar en las aguas del saber sino atender el bien común como base primordial, porque *“Nada humano me es ajeno”*.

## INTRODUCCIÓN

“Hemos aprendido a volar como los pájaros,  
a nadar como los peces;  
pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos”  
[Martin Luther King]

Actualmente no sólo México sino el resto del mundo atraviesa problemas sociales que afectan y dañan las relaciones de comunicación y de convivencia, como la delincuencia, la trata de personas, drogadicción, violencia de género e incluso infantil, pobreza, prostitución, bullying u hostigamiento escolar también discriminación, ya sea laboral, familiar, escolar, entre otros, esta última categoría (discriminación) se sabe del problema pero, lamentablemente pocas veces se atiende o da un seguimiento constante.

Diferentes investigaciones acerca de la discriminación se han realizado, la infinidad de sitios o portales en la red tratan sobre campañas informativas, de capacitación, filmes, libros, son algunas formas que utilizan para evitar prácticas discriminatorias que generan violencia entre la población en general, pero qué pasa con las y los niños en las primarias, ahí también existe el problema que se debe de atender y tratar por medio de estrategias de intervención a fin de evitar o modificar sus comportamientos y sus prácticas sociales al interactuar, para disminuir las cifras de discriminación. Pocos estudios sobre este problema se enfocan en las primarias o sectores educativos, la Encuesta Nacional sobre Discriminación ENADIS 2011 es general, no existe un dato por escuelas.

La discriminación existe en las escuelas porque forma parte de una cultura, se transmite y se reproduce de generación en generación, pero para tener un cambio en las formas de comportamiento se debe de detectar y atender el problema para que las y los niños puedan vivir de una manera armoniosa, pacífica y de igualdad comprendiendo las diferencias pero al mismo tiempo respetándolas y a futuro intervenir en sus comportamientos, pues con ello se pretende mermar el problema.

La discriminación se entiende como toda aquella restricción, exclusión o distinción que niega la oportunidad de goce, libertad y de derechos que como personas tienen, ya sean por su lugar de origen, género, sexualidad, condición social-económica, físico, religión, lengua, opinión, discapacidad, enfermedad, etc., es un problema que aqueja las sociedades y muchas veces las orilla a la violencia.

De acuerdo al Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) (2004: 6) “es un fenómeno de relaciones intergrupales, de relaciones entre diferentes grupos sociales y tiene sus raíces en la opinión que un grupo posee sobre otro, una forma de trato diferenciado alimentado por el desprecio hacia personas que disminuyen o niegan derechos y libertades”, los prejuicios y etiquetas son otra forma o práctica que diferencia y excluye a las personas.

Para atender el problema de discriminación principalmente infantil, se realizó esta investigación en el municipio de Tlalnepantla de Baz ubicado en San Juan Ixhuatepec Estado de México, en dos instituciones educativas Públicas de nivel primaria: "Pedro Moreno" y "Justo Sierra", ambas nos muestran que aunque en menor proporción y sobre todo con indicios leves la discriminación está presente en el alumnado, en los salones de clase, a través de apodosos y/o etiquetas por rasgos físico, color de piel, lugar de origen, condición económica son sólo algunas características halladas en las encuestas y entrevistas.

Para detectar el problema de discriminación, se aplicaron encuestas a alumnos y entrevistas a padres, madres de familia y personal docente, para conocer los factores que lo determinan durante la socialización e interacción, con los datos arrojados se ideó estrategias para atender, prevenir e intervenir en prácticas sociales, pues estos problemas que aquejan a las sociedades no se eliminan sino que se median o modifican los comportamientos al concientizar a las personas.

Para atender el problema social (discriminación infantil), se presenta un Plan de intervención que contribuye a disminuir la discriminación, modificando las prácticas

y el espacio de los interactuantes (alumnado), pero sobretodo lograr generar una comunicación más afectiva, reflexiva, consciente y de compañerismo que apele a la igualdad.

El presente plan de comunicación radica en el diseño de estrategias comunicativas que ayuden a mejorar el problema de Discriminación dentro de las aulas de clase, que provoca diferencias, rechazo y exclusión entre el alumnado.

El Plan de comunicación se basó en tres aspectos que ayudaron a identificar el problema de discriminación infantil en las aulas de clase; en primer lugar se realizó la investigación documental en la que se recaba información bibliográfica, páginas webs, artículos de revistas, periódicos, libros, que permiten ser la base para la construcción y delimitación del problema, pues es importante conocer qué es la discriminación, cómo opera, qué investigaciones se han realizado, en qué sectores sociales los han llevado a cabo, de igual forma se toman los enfoques comunicativos que a partir de ellos se aborda la problemática de discriminación y exclusión infantil en las aulas de clase.

En segundo momento, es el diagnóstico para detectar en qué medida se excluye y se discrimina entre alumnado, así como, comprobar cómo se ejerce dicha discriminación entre compañeros de salón de clase; el tercer y último rubro se ideó un plan que por medio de estrategias comunicativas, contribuyen a detectar y a disminuir el problema, pues con ello se pretende crear nuevas realidades al dar a conocer el problema y concientizar a los sujetos involucrados.

Las estrategias están diseñadas para mejorar y atender el problema en las escuelas primarias públicas del Edo. De México titulada ***¡Realidades sin etiquetas!***, a través de redes de comunicación que ayudan a mejorar el ambiente como la interacción entre pares, sensibilizando, reeducando y rehaciendo su espacio, pues el vivir en unión de manera pacífica y como hermanos se contribuye a un cambio.

# 1 PROTOCOLO

## 1. 1 Enunciación del problema

Principalmente, la escuela es una de las áreas en donde se gesta la diversidad cultural en niñas y niños, es el espacio en donde aprenden a convivir en conjunto, adquieren elementos que permiten la socialización y la formación de su personalidad, pero en ocasiones suelen modificarse, al existir un problema entre participantes, los factores que transforman la convivencia o los modos de socialización se manifiestan en las conductas al coexistir en el rechazo, exclusión, segregación y principalmente la discriminación, ya sea por su situación económica, lugar de origen, color de piel, enfermedad entre otras tantas categorías peyorativas que quebrantan la integridad del otro o de los otros entre el alumnado.

La discriminación es un problema que desde el siglo XX se ha caracterizado por las formas más crueles de rechazo como negación de oportunidades, que a través de los actos o prácticas se consigue la desigualdad, por cubrir ciertas características despectivas que transgreden los derechos de las personas. Justamente, señala la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (2007) que, “la discriminación es una manifestación más de la violencia que aqueja a nuestra sociedad actual, donde se niega inexorablemente al hombre, a sus derechos fundamentales y se imposibilita la construcción de una sociedad fraterna” (p. 10)

Soberanes, José Luis (2010) del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, señala que la discriminación es “toda aquella distinción, sin causa racionalmente justificable, que causa un daño o perjuicio a una persona en la esfera de su dignidad, basadas en ciertas situaciones que las personas no pueden o no quieren cambiar” (p. 3), estas distinciones como exclusiones se basan en actos violentos físicos como verbales, agresiones, humillaciones, golpes, etc.,

ocasionada por otras personas que afectan principalmente los derechos como ser humano.

México es uno de los primeros países en apoyar la convención de los Derechos de las y los niños (en 1990), con el objetivo de combatir la discriminación que se gesta en la sociedad. La Encuesta Nacional sobre Discriminación en México 2010 (Enadis) sirvió para identificar elementos que ocasionan el problema, principalmente series de estigmas, prejuicios, machismo, racismo, homofobia, estereotipos arraigados, y sobre todo los tabúes aceptados (Enadis, 2010) socialmente, los tipos de discriminación que a continuación se enuncian son rasgos o características tomados de dicha encuesta:

- Discriminación de género
- Discriminación entre generaciones (por ser niño/a), por edad mayor-tercera edad)
- Discriminación por nacionalidad
- Discriminación por origen étnico
- Discriminación por cultura o religión
- Discriminación por condición social y/o económica
- Discriminación por discapacidad
- Discriminación por características y capacidades físicas

A través del portal de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF), retomando la definición de la ONU, menciona que la discriminación es “toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que se basa en determinados aspectos como la raza, el color, el género, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional o social, la posición económica, el nacimiento o cualquier otra condición social, y que tengan por objeto anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de las libertades fundamentales de todas y todos”, es decir, resultado de la exclusión social al no haber un reconocimiento mutuo, afecta y daña la integridad de las personas quebrantando los derechos que como ser humano posee.

En las encuestas aplicadas por Enadis (2010) se muestra que tanto niñas como los niños, e inclusive jóvenes, son uno de los sectores de la población más vulnerable, al ser considerados personas incapaces de decidir y decir, se hallan bajo tutela de padres de familia como del Estado pues son los encargados de tomar decisiones para el beneficio de ellos justificando todo tipo de castigo que se les ejerce, este sector sufre altos índices de discriminación, violencia psicológica como física e incluso pérdida de sus derechos como personas, ya sea en el ámbito familiar como en lo educativo.

Justo al ámbito educativo daré importancia, al ser el espacio en donde se desarrollan las capacidades intelectuales a través del aprendizaje y las relaciones entre personas de la misma edad, pero en ocasiones el objetivo de ello suele modificarse al existir entre alumnado la discriminación, el espacio se vuelve un infierno entre compañeros; el 14.1% mencionan que en las escuelas las y los niños han sido víctimas de los insultos, 41.9% no son invitados a hacer actividades con sus compañeros y compañeras de clase.

Por otro lado, cabe destacar que aunque no se presente un porcentaje que muestre el grado para considerar que dentro de la escuela se presenten problemas de desigualdad social y con ello la discriminación; los hallazgos encontrados en las encuestas presentan que por lo menos el no tener dinero, la apariencia física, la edad, sexo son causa para que no sean respetados sus derechos, según datos proporcionados por Enadis 2010.

Ahora bien, el problema de discriminación en las primarias suele presentarse entre compañeras y compañeros dentro del aula de clases, se les imposibilita ejercer sus derechos que como persona poseen, de acuerdo al Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) en el 2009, (El Universal, 2009) menciona que las y los niños más discriminados suelen padecer alguna enfermedad degenerativa o terminal, discapacidad, bajos recursos económicos, obesidad, lento aprendizaje, ser indígena o incluso no responden a los roles de género establecido, sufren rechazo y segregación en los salones de clase, se invisibiliza y

estigmatiza por cubrir ciertas características sociales que la mayoría de las veces los hacen ver ante el resto del grupo (aula de clase) diferentes.

En México, las escuelas primarias, tanto públicas como privadas, suelen presentar índices de discriminación entre el alumnado, como también de las y los profesores; Thelma Gómez y Sara Arellano (2009) mencionan que el estudiantado aprenden a excluir a sus pares de clase, al estigmatizar, marginar, rechazar e incluso violentar a través de palabras como apodosos o etiquetas, “Quizá en cada aula un niño lo padezca sólo por diferenciarse del resto, y muchas veces los profesores fomentan o toleran tal forma de maltrato”, la mayoría de las veces suelen ir acompañados de humillaciones, burlas, ofensas, groserías e incluso hasta de golpes.

El problema de la discriminación en las escuelas públicas se ha agudizado, ya que las y los alumnos aprenden a excluir, a marginar, e inferiorizar a compañeras y compañeros. En el 2002, la Unicef contribuyó y promovió en la comunidad educativa los derechos de las y los niños en instituciones escolares, en el se señala el papel que deben desempeñar las escuelas, pues son consideradas la segunda casa, después de la familia, en este caso se debe de continuar conformando identidades como amistades a través de la interacción entre compañeros y con ello incorporando modelos de identificación, haciendo que las y los niños valoren las costumbres y/o creencias de otras culturas, enseñarles desde la infancia el valor que se tienen sin menospreciar las prácticas que se lleven a cabo entre compañeros de clase.

En la Enadis, 2010, al analizar las percepciones como las actitudes que presentan los infantes, demuestran que en México, a pesar de que es un país que reconoce los derechos de las y los niños también acepta la violencia física que se ejercen sobre ellos y ellas, así mismo pretenden hacer que el Estado atienda los conflictos como los problemas que padecen la población infantil.

Es por ello que me parece pertinente realizar un plan de comunicación que en primera instancia detecte y contribuya a disminuir, el problema de discriminación

como exclusión entre, pues como hemos visto se tiene una lectura equivocada del otro o de los otros, se pretende con la intervención del plan mejorar la relación como la comunicación entre compañeros, pues son las y los niños a quienes se debe de prestar atención para formar nuevas realidades y nuevos actores que reconozcan no sólo sus derechos sino de las personas que los rodean, y sobretodo tener una nueva mirada hacia una vida que se fomente en el respeto, buena comunicación, interacción, cultura, a partir de la igualdad entre pares en Escuelas Primarias del Estado de México.

## **1.2. Justificación desde lo social**

México es un país que cuenta con 112 millones 322 mil 757 habitantes, de acuerdo a datos proporcionados por el Censo de Población y Vivienda 2010. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) a través de su página web, destaca el número de cifras entre género: 57 millones 464 mil 459 son mujeres y 54 millones 858 mil 298 son hombres, lo que significa que el 95.5 son hombres por cada 100 mujeres; mientras que la población infantil ocupa 0-4 años el 5.18%, de 5-9 años 5.44% y de 10-14 años 5.39% y con ello se encuentra entre los once países más poblados del mundo, después de Japón.

Por lo anterior, los datos señalados en el portal del *INEGI 2010*, muestran las edades como los porcentajes que ocupan la población de infantes en el país con un total de 31.3 millones de niños y adolescentes. En la actualidad se muestran altos índices de violencia como discriminación principalmente en este sector, al ser considerado el más vulnerable y que requiere mayor atención, las secuelas físicas, psicológicas, abandono, etc., o incluso las muertes son aceptadas por la sociedad, según la página web de la *UNICEF*.

Por lo anterior, Monclús Estella (2005) señala que, la violencia se remite a la fuerza, al temor ejercido por uno o varias personas sobre un individuo que cause lesiones, trastornos e incluso la muerte, este uso violento principalmente en la

escuela es el reflejo de una sociedad, basada en la intimidación como agresión que afecta y daña a los niños como a niñas, pues el uso de la violencia transforma su hábito de cotidianidad, ocasionando daños psicológicos como deficiencia en su desarrollo, (Monclús, 2005) e incluso alguna persona que vivieron y/o sufrieron en algún momento de su vida discriminación o exclusión, la reproduce en otros.

La discriminación como exclusión es un “problema estructural que agudiza los desequilibrios sociales y dificulta la efectiva transmisión a una sociedad democrática, justa y participativa” (Araiza, 2005: 30). Sin embargo, existen numerosas campañas, programas o eventos donde participan organismos internacionales como la UNESCO, UNICEF, OMS, CONADIS, CONAPRED, ENADIS, DERECHOS HUMANOS, FUNDACIÓN DE LOS DERECHOS Y EQUIDAD CIUDADANA A.C., SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA etc., que participan en el combate de la violencia por medio de programas, cuyo fin es impulsar, reconocer los derechos humanos, intervenir, atender los conflictos del sector público, prohibiendo, eliminando actos y conductas que dañen o atenten la integridad, los derechos de las personas, pero al mismo tiempo fomentar la participación social para el bien común, involucrando a adultos, jóvenes como también niños y niñas; principalmente estas dos últimas categorías serán los actores sociales tomados en cuenta para el diseño del plan de intervención pues con estos se espera la transformación tanto de su comportamiento como de su entorno.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) tiene como objetivo hacer cumplir a los y las mexicanas, sin importar la raza, sexo y creencias religiosas que profesen, una educación de calidad, pues en “la visión para el 2025” el país tendrá un sistema educativo extenso, diversificado y de calidad para el desarrollo intelectual e integral de la población, a pesar de ello, en la actualidad en el ámbito educativo se presentan graves problemas principalmente de exclusión como discriminación que aqueja y agrava en la sociedad.

Así pues, para atender el problema social anteriormente señalado, el 11 de junio de 2003, bajo el gobierno de Vicente Fox Quesada, se crea la Nueva Ley Federal

para prevenir y eliminar la discriminación, ubicado en el Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que atiende los derechos y garantías de los ciudadanos, así como la prevención y eliminación de cualquier forma de discriminación, promoviendo la igualdad como oportunidad para un mejor trato social.

Por consiguiente, en la educación, podemos hacer notar los derechos de las y los niños en el artículo 3° de la constitución política, todo individuo tiene derecho a recibir una educación laica y gratuita, fomentada en el respeto a los derechos humanos, sin importar la condición social como de salud que presente evitando los privilegios de raza, de religión, sexo o de cualquier grupo social, la educación impartida por el Estado promoverá y atenderá los diferentes tipos de modalidades de enseñanza, necesarias para el fortalecimiento, desarrollo intelectual y difusión de la cultura a partir del nivel preescolar, primaria, secundaria y media superior, dicho de otra manera, se tendrá una mejor convivencia al fortalecerse en el respeto por la diversidad cultural y social que existe en el país.

Sin embargo, en la mayoría de las escuelas públicas como privadas de México la violencia que persiste es causada por prejuicios y estereotipos, además de humillaciones, burlas, groserías e incluso hasta de golpes entre alumnado, en cada aula de clase un niño padecen discriminación, las personas afectadas se encuentran segregadas, según datos proporcionados por *el Consejo Nacional para Combatir la Discriminación (Conapred)* y la *Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)*, estas personas sufren alguna enfermedad tanto crónica como terminal, discapacidad, lento aprendizaje, obesidad o tener rasgos étnico, principalmente, tal como lo marca la constitución mexicana en el artículo 3°, uno de los puntos principales que se pierde en las escuelas es el respeto a los derechos humanos, a una mejor convivencia entre personas.

Cabe destacar que a pesar de que existen, instituciones públicas y leyes que garantizan la igualdad así como prohíben actos discriminatorios que violen los derechos de cada persona, la mayoría no son llevados a la práctica, muchas

veces se quedan plasmados en un papel, puesto que aún se continúan ejerciendo a veces de manera cotidiana y reproduciendo socialmente a través de violencia.

Los factores que determinan la discriminación y exclusión en el estudiantado dentro del aula de clase, es importante abordarlo, pues la mayoría de los niños como las niñas realizan actos que en ocasiones afectan y dañan la autoestima de quien la padece, haciendo del lugar de convivencia, en este caso la escuela, un espacio de violencia.

La violencia es un problema social que posee diferentes aristas, se ejerce en lo social, familiar, laboral, educativo, entre otros, principalmente esta última categoría, se manifiesta en acoso escolar que implica; intimidación de una o varias personas (agresor, víctima y testigo) a través de maltratos como: burlas, apodos, rumores, señas obscenas; amenazas (provocación, miedo) y por último los golpes como forma de dominio.

dfensor Revista de Derechos humanos (2011), señala que la mayoría de las personas acosadas principalmente son "consideradas débiles por su edad, sexo, clase social, raza, etnia, por tener capacidades diferentes o alguna etiqueta asignada que es socialmente estigmatizada ("el burro", "el flojo"), por orientación sexual, religión y creencias, entre otros factores" (p. 7), ante todo esto y al existir un trato diferente, cuando se humilla y se usan términos descalificativos se habla de discriminación como también hostigamiento escolar (bullying).

Por tanto, se considera pertinente abordar el problema de discriminación como exclusión desde lo social puesto que desde temprana edad principalmente en las primarias (escuelas) es el medio por el cual se puede evitar como también mejorar las relaciones de convivencia, de comunicación al reeducar a estos actores sociales, ya que la misma población mexicana ha hecho que persistan actos discriminatorios y excluyente así como la división misma de la sociedad, se transmiten y reproducen culturalmente.

### **1.3. Justificación desde lo comunicativo**

El presente plan de comunicación aborda aspectos comunicativos en relación con la discriminación y exclusión en el alumnado dentro del salón de clase en escuelas Primarias del Estado de México en Tlalnepantla de Baz.

El papel que desempeña la y el comunicólogo en las sociedades y más en este tipo de investigación es importante, ya que ayuda, a través de sus conocimientos en diseños como en estrategias comunicativas, a mantener la estabilidad de relaciones en las sociedades (entre personas), al mejorar, detectar y disminuir problemas en la organización como la socialización al momento de interactuar; pues la comunicación construye lazos sociales al establecerse tanto en diálogos como en la relación entre ellos, se crean puentes culturales que incentivan una estabilidad de convivencia más duradera.

Por tanto, la comunicación implica una interacción en ella se manifiestan intercambios de hechos, actividades como movimientos entre los sujetos involucrados, “la comunicación humana necesariamente se da en situaciones de interacción, pero no toda interacción da como resultado acciones de puesta en común, de entendimiento” (Rizo, 2009:13), es decir, no hay una información compartida entre los interlocutores para llevar a cabo dicha la interacción.

Es por ello que de acuerdo al plan de comunicación se centrará en la comunicación interpersonal, la socialización así como la expresión para poder abordar la problemática de la discriminación infantil en las aulas de clase principalmente entre compañeros, en escuelas primarias públicas del Estado de México. Es importante señalar que este municipio como otras entidades presenta índices de violencia ciudadana como: homicidio doloso, secuestro, violación, robo y extorsión, según datos proporcionados por Agenda Informativa en su artículo titulado “Las ciudades más violentas de México, interesante investigación” realizado el 21 de febrero 2013. Cabe hacer mención que durante la búsqueda de información en la web no se encontraron estadísticas que muestren violencia en escuelas de Tlalnepantla Edo., de México u otros municipios.

Sin embargo, en el año 2012, se llevó a cabo “El Primer Congreso Internacional Sobre Maltrato, Abandono Infantil y Convivencia Escolar: Prevención y Tratamiento”, inaugurado el evento por el actual gobernador mexiquense Eruviel Ávila Villegas, pero sólo se sumaron los municipios de Chalco, Toluca y Tlalnepantla al combate contra la violencia infantil. Es por ello que es de suma importancia involucrarse con las escuelas y sobre todo con el alumnado, al ser un problema que afecta y daña la sociedad si no se atiende continuará incrementando, extendiendo y originando más conflictos entre pares.

La comunicación es el medio por el cual el ser humano comienza a socializar en su entorno, ya que “la socialización se divide en dos aspectos primordiales; socialización primaria es el momento de los primeros años de vida en que se comienzan a definir elementos esenciales que constituirán su personalidad, y la secundaria se da a lo largo de la vida, al ser el periodo por el cual se interiorizan normas, valores que ayudan a formar el comportamiento de las personas socialmente, dependiendo del lugar como de la situación en que se encuentre” (Rizo, 2009: 25), es decir, se modelan las conductas.

Sin embargo, el problema de discriminación y exclusión en las aulas de clase daña el proceso de socialización, del mismo modo lo hace el bullying, pues estos problemas sociales logran modificar los comportamientos (Agresor-Agredido-Testigo) ya que se atenta y daña la integridad de las personas, se le excluye como rechaza dentro de los círculos de amistades que se dan en los salones de clase,

Por otro lado, cabe hacer mención que tanto la discriminación como el bullying se asocian con acoso escolar, pero son diferentes uno del otro. La discriminación se realiza a partir de burlas, humillaciones, apodos, estereotipos y prejuicios causado por el físico, lugar de origen o nacionalidad, religión, creencias, opiniones, sexualidad, color de piel, enfermedad, salud, condición social-económica, etc., pero sobretodo cuando se impide, rechaza o niega el libre acceso a los derechos humanos o incluso persiste un trato desigual a las demás personas.

Sin embargo, el bullying, de acuerdo dfensor (2011) "es un término inglés que se usa para definir la práctica de la intimidación. Quien ejerce esta práctica recurre al maltrato verbal, físico y psicológico para imponer sus condiciones sobre los demás, lo cual limita la libertad de acción y expresión de la víctima" (p. 55) el acoso u hostigamiento constante se acompaña a través de rumores, burlas, golpes o incluso el suicidio, utilizan los medios electrónicos como celulares, correos electrónicos, redes sociales, etc., como un medio para lograr silenciar a los agredidos, estos reciben etiquetas que violentan su integridad, poniéndolos en evidencia, ridiculizándolos ante los demás, logrando separarlos de los círculos de amistades como de la escuela, pues el temor de volver a ser agredidos los imposibilita a realizar sus prácticas cotidianas.

La discriminación y bullying aunque son términos diferentes, van de la mano, pues ambos violentan, dañan la integridad de las personas, logrando encapsularlos en el miedo, la vergüenza, el silencio y la baja autoestima, al sentirse menospreciados ante las demás personas por adjudicarles términos despectivos sobre su persona (físico, económico, sexualidad, etc.) como su intelecto, ocasionando rupturas y daños en la comunicación como en la interacción.

Ahora bien, la comunicación interpersonal es el encuentro que se da cara a cara entre dos sujetos involucrados a través de un intercambio de mensajes ya sea verbal como no verbal, puesto que todo comportamiento comunica al exterior, los sujetos involucrados participan a través de la interacción de acuerdo al espacio como a su entorno de socialización.

Los seres humanos dependen del intercambio de información al establecer contacto con otras personas, en ocasiones intervienen elementos en la comunicación que facilita como a su vez dificulta el proceso; este proceso es intencional e interactivo como también dinámico puesto que trata de transmitir mensajes hacia las y los demás ayudado de una diversidad de elementos tanto verbales como no verbales e incluso de movimientos, que facilitan el acceso a una comunicación, en este caso en la interacción en las aulas entre compañeros y compañeras (a veces de la misma edad).

A pesar de ello, el plan de comunicación pretende atender el problema de discriminación como exclusión infantil que se suscita en las aulas de clase, a través del diseño de estrategias que permitan sensibilizar a la población para incentivar a un cambio como una transformación en su conducta y entorno social, para lograr que sean los multiplicadores de información del tema como actores que puedan combatir el problema; mejorando la comunicación en sus prácticas sociales y culturales, al tratar de evitar estereotipos como etiquetas que dañen a las personas, pues con esto se intenta disminuir la discriminación en las aulas de clase en las escuelas primarias entre alumnado.

## **1.4.-Objetivos del plan**

### **1.4.1 General:**

Sensibilizar a niños y niñas a través de la convivencia, para que estos actores sociales cambien y modifiquen sus conductas adquiridas en el entorno social en el que viven, con el fin de evitar discriminar y excluir entre pares dentro de las aulas de clase.

### **1.4.2 Particular:**

- ✓ Diagnosticar los niveles de discriminación y exclusión que se presentan en un centro escolar (Primaria)
- ✓ Conocer la opinión de padres, madres y personal docente sobre el tema de discriminación.
- ✓ Conocer e identificar cómo se manifiesta la discriminación y exclusión entre alumnado dentro del aula de clase.
- ✓ Identificar los principales efectos que provoca la discriminación entre quienes padecen y sufren dentro del aula de clase.
- ✓ Realizar una campaña de sensibilización que atienda el problema y sus efectos provocados hacia quienes padecen y sufren discriminación como exclusión entre alumnado.
- ✓ Sensibilizar al alumnado, padres, madres de familia y personal docente sobre las consecuencias que provoca la discriminación y exclusión entre compañeros de clase, a través de dinámicas de recreación que ayudarán a

fortalecer la convivencia, el compañerismo, los valores y la comunicación dentro de las aulas.

## **1.5. Actores sociales**

La escuela es el espacio educativo en donde se trabaja en conjunto para acrecentar la enseñanza por parte de docentes como el aprendizaje en estudiantes, con el fin de educar así como formar a estudiantes para una construcción social, es el lugar en donde surgen las relaciones sociales, se construyen personalidades a través de sus cualidades, se entablan conversaciones, intercambian experiencias por medio de las amistades, al ser considerada la segunda casa.

Para realizar el plan de comunicación es pertinente mencionar los actores involucrados para analizar los factores que determinan el problema de discriminación y exclusión en las escuelas: estudiantes de Primarias Públicas del Estado de México (matutino-vespertino), Personal docente; padres y madres de familia.

Se eligieron a **las y los niños de las escuelas** primarias públicas del Estado de México como muestra para llevar a cabo un Plan de Comunicación que contribuirá identificar los factores que lo determinan, hallar los efectos como consecuencias que provoca el problema de discriminación y exclusión, por medio de sus acciones, esto en un primer momento, y con los hallazgos encontrados implementar medidas de acción que permita disminuir y sobre todo mejorar el problema para evitar que continúe presente en las aulas como en la escuela.

**Madres y Padres de familia:** son las personas que educan, inculcan valores y pasan mayor tiempo con las y los niños a través de su proceso de socialización primaria (educación) para la adquisición de sus aprendizajes, además de que son el modelo a seguir y la guía que ayudan a su formación y carácter de la personalidad, ya que desde esa edad se les enseñan prácticas que las llevarán a cabo en la sociedad.

**Personal docente:** es el encargado de la formación y educación de las y los niños a través de actividades diarias dentro de las aulas de clase.

## **1.6 Metodología**

En este plan de comunicación se considera pertinente mencionar que, para realizar la investigación se examinan tres momentos indispensables para su realización:

La primera consta de una investigación documental, ya que en ella se recabará información bibliográfica, tanto en libros, artículos de revistas como de periódicos, páginas webs; así como de los enfoques comunicativos, pues a partir de ellos se abordará la problemática de discriminación y exclusión en el aula de clase. El segundo momento se enfoca en una aproximación a las escuelas (estudio de campo), con ello se pretende conocer a los actores involucrados, que en el apartado anterior se mencionó, así como el ambiente en que se hayan con el fin de adentrarse al problema de investigación, esto a través de las metodología cuantitativa como cualitativa, ambas ayudarán a obtener y recabar información más detallada, comprobable, al proporcionar datos que contribuirán a identificar el problema entre alumnado, mediante un diagnóstico.

Para llevar a cabo el diagnóstico se reforzará por las metodologías cualitativa y cuantitativa, con el fin de detectar el problema y en base a los hallazgos implementar estrategias para un cambio como mejoramiento.

El método cuantitativo, es una herramienta de campo que “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en la población” (Portillo, 2005: 161), se examinan los datos proporcionados científicamente.

Para ello se aplicará una encuesta-cuestionario a las y los niños que estén estudiando en la escuelas primarias Públicas del Estado de México en el Municipio Tlalnepantla de Baz, para identificar si hay indicios de discriminación y exclusión entre alumnado durante la interacción y/o convivencia dentro de las aulas de clase.

Por otro lado, la metodología cualitativa, se utilizará para describir y refinar preguntas de investigación [...] basada en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como la descripción y la observación [...] se reconstruye la realidad (Portillo, 2006: 161) social a través de un fenómeno, pues no necesariamente recolecta datos en medición numérica sino de interpretación.

Se emplearán entrevistas estructuradas a **Personal docente** para identificar qué relación existe entre alumnado durante las horas de clase que involucra convivencia entre pares, qué acciones implementa para evitar que exista rivalidad en el aula, palabras ofensivas, humillaciones y sobretodo qué opinión tiene respecto a alguien que sufre exclusión y discriminación, esto por un lado, pero por el otro, a **padres y madres de familia**, para lograr detectar cuál es la forma de educación que le dan sobre este asunto a sus hijos así como identificar qué reacción presentan cuando se discrimina dentro del aula de clase.

## **1.7 Presupuesto / Viabilidad**

La escuela es una de las instituciones que presenta mayor restricción en cuestiones de permisos, a través del portal de la SEP muestra una gama de información, tanto en su historia, convocatorias, comunicados, programas, Directorios de Escuelas, becas, Estadísticas, contactos para atender asesorías, denuncias o sugerencias para mantener informada a la población en general, pero en ocasiones es muy difícil acceder a las instituciones para llevar a cabo una investigación a profundidad.

El presupuesto para realizar el diagnóstico consta de los siguientes rubros /gastos.

<b>Presupuesto</b>	<b>Total</b>
Cuaderno para llevar a cabo bitácora útil para anotaciones	\$15.00
Grabadora para entrevista (Grabadora Digital De Voz Sony Ux512 536 Hrs Usb Mp3 Micro Sd)	\$1,400.00
Engrapadora	\$25.00 pza.
Grapas (una caja)	\$20.00
Copias de instrumentos de captación de información (Alumnado de 1° a 6° grado)	\$600.00
Lápices para encuestados (estudiantes de primaria tiempo completo GAM)	\$ 3.00 c/u 30 se requieren=\$90.00
Sistema Excel para hacer una matriz de análisis	----
<b>TOTAL</b>	<b><u>\$ 2,150.00</u></b>

## 1.8 Cronograma

El siguiente cuadro muestra las actividades que se realizaron (días y las acciones), diseñado para mantener un orden en tiempo y forma; y poder llevar a cabo el diagnóstico.

<b>Día/Mes</b>	<b>Actividades</b>
Febrero, 2013	Primera práctica de observación al acudir a la Escuela Primaria del Edo. Méx., para y analizar el entorno.
Febrero, 2013	Trámite de permiso en la Escuela Primaria del Estado de México (matutino y vespertino).
Febrero, 2013	Elaboración del instrumento (encuesta) a implementar a alumnos de 1 a 6° grado.
Febrero, 2013	Acudir a la Escuela Primaria Pública del Estado de México para solicitar permiso a padres de familia para la aplicación de entrevista.
Marzo, 2013	Elaboración de entrevista a través de la metodología (cualitativa) para padres y madres de familia que tengan inscrito a una hija o hijo en la Escuela Primaria del Estado de México en Tlalnepantla de Baz.
Marzo,11 2013	Segunda práctica de observación al lugar durante el receso.
Marzo 25, 2013	Aplicación de primeras encuesta a niñas y niños de los diferentes grados de la GAM
Marzo 27, 2013	Aplicación de entrevistas a padres y madres de familia
Marzo 18, 2013	Tercera práctica de observación: durante receso
Marzo 25, 2013	Segunda aplicación de encuestas a niñas y niños de diferentes grados.
Abril 1°, 2013	Se aplicará la entrevista a personal docente durante el receso.
Abril 8, 2013	Capturar datos proporcionados por las encuestas en alumnos de los diferentes grados.
Abril 23, 2013	Comenzar con la graficas de datos proporcionados por las encuestas en alumnado y con ello analizar e interpretar.
Mayo 6, 2013	Capturar datos proporcionados por entrevistas aplicadas a padres de familia.
Mayo 15, 2012	Comenzar con el análisis y la interpretación de datos arrojados en las encuestas, a través de gráficas.
Mayo 24-30, 2013	Transcribir entrevista del audio, analizar e interpretar datos arrojados del personal docente y padres como madres de familia.

## **2. Desarrollo y elaboración del plan desde lo comunicativo.**

### 2.1 Aproximación conceptual desde lo comunicativo

En pleno siglo XXI podemos encontrar en cualquier medio masivo de comunicación, e incluso de instituciones o fundaciones, estrategias de solución encaminadas a demandas sociales de exclusión, segregación y discriminación que afectan y dañan la dignidad de las personas al violar y atentar los derechos que se tienen como humanos, se quebranta con la integridad del otro a través de maltratos y abusos principalmente ocasionados por la situación económica, creencias, ideologías, color de piel, lugar de origen, sexualidad, discapacidad (enfermedad), entre otros, la discriminación se ejerce en la sociedad en general, se realiza a partir de prejuicios y estereotipos arraigados en la cultura que son reproducidos en la cotidianeidad y en cualquier espacio social.

En este contexto el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México (COPRED) en 2012, realiza un video-reportaje que en el Iván Pérez, Director de Cultura por la no discriminación, señala: “la discriminación es una acción que todas y todos hemos cometido en algún momento de nuestra vida, es una acción de distinguir, rechazar, negar o impedir el derecho humano de cualquiera de las personas que nos rodea”, pues las sociedades contemporáneas son sociedades complejas al definirse por la existencia de superioridad de unos grupos sobre otros, al ser transmitido y reproducido culturalmente en espacios de convivencia como el trabajo, hospitales, hogar, la calle, escuelas, entre otros.

Esta última categoría, que es la escuela, se puede mencionar que es una “organización de la que se han dotado las sociedades modernas para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje de sus miembros más jóvenes” (Rodríguez, L. J. María et al., 1998: 243) y espacio en donde se mantienen complejas relaciones sociales, culturales y de interacción; la discriminación existe en las escuelas porque forma parte de una cultura, lamentablemente no se han registrado estos acontecimientos, dado que la encuesta nacional sobre

discriminación ENADIS, 2011, en general no presenta, información sobre las escuelas.

Es importante comprender cómo se lleva a cabo la comunicación y la interacción en las relaciones sociales como familiares en la formación de las y los niños, a través de prácticas simbólicas adquiridas en el entorno de convivencia y del proceso de socialización primaria (educación), en ocasiones la discriminación y exclusión suelen llevarse a cabo entre el alumnado durante el aprendizaje y socialización en la escuela.

El objetivo de este apartado es llegar a construir una aproximación conceptual desde la familia, la comunicación, la cultura, en el que se aborda el problema de la discriminación y exclusión en el alumnado de Escuela Primaria Pública del Estado de México en el Municipio Tlalnepantla de Baz.

Se analizó el problema a través del enfoque sistémico por medio del Interaccionismo simbólico y de los fundamentos de la comunicación humana principalmente interpersonal; el primero se encamina a la interacción que presentan los sujetos durante prácticas sociales y culturales al interactuar por medio de la conversación al poner en juego símbolos culturales en la socialización, y el segundo, es el proceso y construcción de los vínculos de la comunicación humana e interpersonal al no limitarse por el número de personas que se involucran en la interacción al relacionarse e intercambiar códigos de significación que están inmersos en la cultura de ahí la importancia de acercarnos al problema a través de la comprensión, en un primer momento, del concepto de sociabilidad.

Las sociedades han evolucionado a lo largo del tiempo, no sólo en las formas de interacción, comportamiento, modales, reglas o normas de convivencia, vestimenta, lenguaje, rasgos físicos e incluso el espacio territorial, la constante transformación se debe a la cultura, pues es producto de relaciones de comunicación gestada en la interacción entre personas, es decir, la cultura

evoluciona cuando se tiene contacto directo e indirecto con otras culturas diferentes a la propia.

De acuerdo a la Real Academia Española (2010) la palabra sociabilidad, se puede definir como “Cualidad de sociable”, en otras palabras, es la manera en que interaccionan a través de la comunicación las personas para el bien común, en donde se comparten intereses con el fin de beneficiar a todos, intervenidos por “modos de regulación del comportamiento en sociedad (Grandmontagne, G. A. et al., 1997: 1)”.

La interacción es la base de relaciones sociales pues en ella surgen sistemas de comunicación entre los sujetos (emisor-receptor), la comunicación es la manera por la cual las personas comparten experiencias propias como ajenas a través del universo de signos, que permiten a los interactuantes comprender los pensamientos de los otros (Rizo, 2006) se construyen y retroalimentan realidades producto de la cotidianidad.

Las acciones como los significados durante la interacción son sometidas de acuerdo a las normas como los códigos marcados por la sociedad, “las personas sobre la cortesía y los buenos modales experimentan sucesivas reorganizaciones evolutivas, en fases de rechazo y aceptación, que culminan en la comprensión de que las convenciones sociales facilitan las interacciones en la vida social” (Turiel, citado por Grandmontagne, G. A. et al, 1997: 3).

Al socializar, las personas participan durante su vida cotidiana, en multiplicidades de códigos, reglas como de símbolos, generadas por una construcción social mediada por significados, se le otorga un valor a los objetos que son utilizados durante la interacción como también se construyen personalidades en las y los interactuantes.

Vivimos en un mundo en donde la interacción recíproca de individuos se condiciona de acuerdo a los patrones de comportamiento de sujetos involucrados,

es la base de la comunicación interpersonal, "comprende interacciones en las que los individuos ejercen influencia recíproca sobre sus respectivos comportamientos, siempre en una situación de presencia física simultánea" (Rizo, 2006: 45).

La palabra sociabilidad es diferente a la socialización, ya que la primera tal como menciona Rizo (2006) "tiende siempre a establecer relaciones con otros, a interactuar con esos otros [...] es el proceso que permite o posibilita al individuo relacionarse, y por tanto comunicarse" (p.50), se comienzan a crear nuevos vínculos como cultivaciones de relaciones, mientras que la segunda se caracteriza como un proceso mediante el cual los sujetos involucrados durante la interacción hacen uso de prácticas como símbolos culturales que lo definen.

Por tanto, lo simbólico a través del Interaccionismo, propuesto por Herbert Blumer en 1938, da bases para entender esta corriente como una forma por la cual las sociedades se relacionan, construyen su personalidad e incluso su cultura por medio de la comunicación y la interacción, proporcionadas por acciones y/o comportamiento de los sujetos, se producen interpretaciones y significados a través de los símbolos que se incorporan como proyectan durante la relación social; las sociedades son las encargadas de construir a individuos y estos a promover a la sociedad por medio de interacciones través de la vida cotidiana.

En este sentido se puede decir que los seres humanos se relacionan interactuando a través de la comunicación, puede ser verbal o no verbal, pues en ella se expresan significados que se representan en la vida cotidiana, la manera en que se socializa conlleva al aprendizaje como a la adquisición de nuevos elementos simbólicos que se incorporan a la cultura; la vida cotidiana es el aquí y el ahora, es la manera por la cual se logra modificar la realidad, a través de las acciones como comportamientos, ya sean en los lugares de relación como interacción: el trabajo, la familia, clubs, la escuela por mencionar algunos ejemplos.

Heller Ágnes (1987) sostiene que “la vida cotidiana es el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombre particulares, las cuales, a su vez, crean la posibilidad de reproducción social” (p. 21), los individuos deben de saber utilizar los recursos que el medio le proporciona para así poder subsistir, crean las posibilidades de socialización, por medio de la elección del ambiente, se logra beneficiar en el trabajo, hogar, los amigos, el comer, vestir, para poder sobrevivir en la cotidianidad, creando y formando su mundo.

La historia de cada sociedad varía, depende de los significados, costumbres, los modos de relación, instituciones en cada persona, pues en ella existen una sociabilidad que logra proyectar experiencias al apropiarse de elementos de la vida cotidiana, se forma el mundo como también las personalidades, la sociedad prepara a las personas durante su vida.

La realidad es interpretada por los seres humanos, la adquisición de significados depende de la vida cotidiana a través de la multiplicidad de relaciones sociales que se establecen, se caracteriza por el conjunto de actividades que reproducen los sujetos, ya sea a través del amor, odio, tristeza, alegría, tacto, gusto, olfato, vista, oído, deseo, angustia, envidia, solidaridad, etc.

*"En la vida cotidiana se expresa no solamente el modo por el cual he aprendido de mi padre ciertas reglas de vida fundamentales, sino también el modo en el que se transmiten a los hijos. Yo soy representante de aquel <<mundo>> en el que otros nacen" (Heller, 1987: 24)*

Esta es una de las maneras en las que se vuelve a educar a las personas (niños-jóvenes-adultos) con elementos simbólicos propios de una cultura y de una sociedad, aunque en la mayoría de las veces se modifica dependiendo de la época, las maneras de socialización que se tienen a lo largo de la cotidianidad y sobretodo de los problemas sociales que surgen, entre ellos de salud ocasionados por estrés, este último es el punto para explicar las maneras como los modos en

que el estrés aqueja en la actualidad, por los cuales las sociedades modifican las conductas y el entorno.

En la actualidad las sociedades urbanas como rurales están repletas de problemas que afectan y dañan a la salud producto, en la mayoría de las veces de estrés (negativo), ocasionando que el entorno se ligen diversas situaciones que generan violencia, suicidio, abuso, ansiedad, ira, baja autoestima, problemas que deterioran la vida de las personas, entre otras, para esto se necesita especificar y definir los rasgos característicos del problema.

## **2.1 .2\_Estrés.**

El término es acuñado en 1936 por el médico austriaco Hanssely en la Universidad Mc Gill de Montreal como “respuesta biológica inespecífica estereotipada [...] mediante cambios en los sistemas nerviosos [...] de significado defensiva como síndrome general de adaptación” (Orlandini, 1999: 30), pues los factores que determinan el estrés son ocasionados por algún problema que aqueja en la vida de la persona, suelen situarse en el entorno social en el que viven o incluso es la manera defensiva por la cual se manifiestan en los círculos sociales, condicionadas por burlas, enfermedades, abusos, problemas entre padres como el divorcio, en la escuela e incluso el trabajo.

La palabra estrés presenta un sinfín de significados dependiendo del uso que se le atribuye, dividido en: estrés positivo como negativo, el primero es beneficioso, ayuda a la salud como en la superación y formación de personalidades para un bienestar y bien común; mientras que el segundo es un problema social que conlleva a rivalidades, enfrentamientos, agresividad, cambios en las actitudes, en la autoestima y comportamiento que afectan a los sujetos, como la familia, escuela, trabajo, hospitales, entre otros, es decir, el entorno se transforma en un ambiente dañino y hostil para los interactuantes.

Las maneras en la que se presentan los factores de estrés son determinados por un contexto socio cultural y económico, caracterizados por:

- Inadaptación al entorno presentado por descontentos hacia la familia, trabajo, escuela, reuniones (familiares, amistades, etc.), por mencionar sólo algunos.
- Reacción agresiva hacia el prójimo.
- En el ambiente o entorno social se reflejan factores que son detonantes en el estrés como furia, odio, insultos, envidia, humillación (físico-psicológico), golpes, problemas familiares como también laborales, abuso sexual, desesperación, angustia e incluso suicidio.
- Falta de comunicación en el entorno social.
- Daño hacia la salud, producto del ambiente o entorno social al que se halla inmerso reflejado en fatiga, baja autoestima, cambios en actitudes, conductas, enfermedades mentales, cardíacas, obesidad, entre otras.

Alberto Orlandini menciona que “el estrés es una respuesta psíquica manifestada por pensamientos, emociones y acciones ante la situación de amenaza [...] que se expresa a través de comportamientos como estadios de perplejidad de ansiedad, de humor o de agresión” (1999), es la manera en que actúan las personas que sufren y/o padecen a través de maltratos o violencia hacia el prójimo, pues poseen baja autoestima, descontento en la escuela, el trabajo, el hogar o cualquier lugar en que se relacione, tienen mala comunicación, enfermedades psíquicas, cardíacas que se manifiestan en la infancia y son reflejadas en la vida adulta, sobre todo en los miembros de la familia durante la interacción y comunicación, a este respecto se comprenderán los modos como las formas por los cuales se estudia a la familia como también la manera en la que se relacionan en el entorno, pues es indispensable conocer este sector.

### **2.1 .3 Familia y sujetos sociales.**

Desde hace tiempo, la familia ha sido estudiada desde diferentes enfoques y teorías, con ello han surgido infinidad de textos encaminados a aristas como a parámetros distintos, desde lo antropológico, sociológico, psicológico, filosófico, histórico y hasta de la comunicación; se analiza el comportamiento, las jerarquías,

roles, normas, los conflictos, etc., con el fin de comprender los procesos familiares que se llevan a cabo a lo largo de su cotidianeidad e interacción simbólica en cada miembro de la familia.

El Interaccionismo simbólico, propuesto por Blumer y la Escuela de Chicago es un enfoque clave para entender a la comunicación como la interacción social a través de su comprensión, analizando las acciones como el comportamiento simbólico de los individuos al momento de interactuar, pues “los seres humanos no viven aislados sino formando parte de grupos y en interacción permanente con otras personas” (Rizo, 2009:70); esta teoría se ha empleado para analizar y estudiar a las familias al ser una construcción social establecidas por símbolos e intercambios al interactuar.

Sandrea Iturrieta Olivares (2001) toma como referencia al teórico Ernest Burgess para referirse a las "familias como una unidad de personalidades en la interacción [...] que mantiene las relaciones entre la pareja adulta y entre padres e hijos, es lo que constituye la vida familiar [...] desarrollan un sentido de identidad que se deriva de la interacción que tiene lugar con los demás en la vida cotidiana" (p. 8), es una construcción social de padres y madres así como de hijos/hijas caracterizadas como los modelos de comunicación, interacción y de convivencia; dentro del núcleo se crean límites, reglas, normas con las que se relacionan unos con otros, con el fin de llegar a un acuerdo entre cada miembro de la familia, por tanto, el Interaccionismo simbólico se caracteriza por las relaciones existentes en cada persona al momento de interactuar y de interpretar los símbolos del mundo cotidiano al que se está viviendo y al entorno social, pues este se encarga de formar identidades proporcionadas por una comunicación puesta en común.

La comunicación interpersonal entre los miembros de la familia Don Jackson (2009), la definió como sistemas a partir del concepto de *homeostasis*, como “el equilibrio comunicativo establecido a través de la interacción que define las situaciones, establece las relaciones, y regula las conductas de las personas en distintos tipos de interacción” (2009: 15) por sistemas y normas de conductas individuales por inputs durante la cotidianeidad como el entorno social.

Por tanto, la comunicación (interpersonal) en la familia se establece a partir de normas y conductas establecidas en cada miembro, así como la función que debe desempeñar dentro del círculo familiar, el uso de los símbolos adquiridos durante la interacción ayuda a la formación de identidades como personalidades de los sujetos implicados, principalmente proporcionadas por la cultura como la sociedad a la que se está introducido.

Por lo anterior, se puede resaltar que “las familias en general establecen un sistema de reglas, o algo análogo que las familias que tienen un miembro desviado (esta muestra incluye a familias con patrones psiquiátricos, o hijos con fracaso escolar, y una amplia variedad de otros tipos sintomáticos, que en ocasiones son provocados por estrés al mantenerse rivalidades entre los miembros de la familia ya sea por burlas, acoso, pleitos, divorcio, enfermedad), son extremadamente rígidas en sus patrones homeostáticos y no permiten la desviación de dichos patrones” (Jackson, 2009: 20), se regulan y se controlan las conductas internas en cada miembro de la familia, pues la intención del concepto de Don Jackson (homeostasis familiar) es resaltar la interacción entre los sujetos del grupo familiar como externo con el fin de definir su realidad y personalidad, se mantiene una estabilidad ante los conflictos cotidianos, mediados por la comunicación social.

#### **2.1 .4 Comunicación social**

Sin embargo, a lo largo de nuestras vidas hemos recibido y enviado infinidad de mensajes durante las actividades cotidianas que se llevan a cabo día a día, todo lo que uno hace comunica, ya sea por palabras como señales e incluso por silencios. La comunicación es el medio por el cual el ser humano se relaciona con los demás, es un proceso comunicativo que tiene como finalidad transmitir y recibir códigos de significación, por medio del lenguaje verbal como señales no verbales que implican involucrarse dos o más personas en la interacción.

Si bien es cierto, en la comunicación surgen relaciones interpersonales a través de intercambios de información en donde el emisor como el receptor construye una imagen positiva como negativa del “yo” para los demás, por medio de relaciones establecidas entre los sujetos implicados.

DeFleur, Kearney y Plax (2005), señalan que las relaciones establecidas a lo largo del proceso de comunicación interpersonal se basan en tres grandes funciones.

1. **“El compromiso** proceso mediante el cual las personas intentan pasar de una relación primaria interpersonal a una más personal
2. **El control** uso de estrategias de comunicación para mantener lazos interpersonales valiosos
3. **Ruptura**, uso de estrategias de comunicación para retirarse de manera elegante de una relación cercana con otro y permanecer separados de manera permanente” (p,100)

La imagen creada por los símbolos puestos en juego forma la personalidad de cada interactuante a lo largo de la comunicación, por otro lado, los seres humanos tienen la capacidad de comunicarse con uno mismo, con el "yo", así como en el exterior pues depende de los códigos significativos tanto culturales y sociales.

### **2.1.5 “Yo” social a través de la comunicación interpersonal.**

La comunicación interpersonal establece límites como relaciones entre interactuantes dependiendo de los papeles o roles sociales, el entorno, los espacios (el hogar, hospitales, trabajo, escuela entre otros) para interpretar y decodificar la información llevada a cabo, verbal o no verbal, se pone en juego el “yo” y “el otro” durante la interacción.

El yo es la “concepción de quiénes somos y de dónde estamos en el orden social, configuración personal y subjetiva de creencias acerca de cómo somos

clasificados y evaluados [...] que consiste en mi imagen del yo, mi imagen del otro, la imagen del yo del otro y la imagen que de mí tiene el otro” (DeFleur, Kearney, Plax, 2005:101), es decir, se crea a través de la comunicación interpersonal una construcción de la personalidad, imaginada del otro y el otro sobre mí durante la interacción, facilitadas por máscaras sociales.

El “yo” es la construcción y el reflejo del “mí” socialmente, durante la interacción se establecen relaciones entre la comunicación como la construcción de la personalidad de uno sobre los otros, a partir de la formación de supuestos imaginados, las relaciones están dotadas por normas y sistemas proporcionadas por la interpretación condicionada de los interactuantes de su realidad.

Las relaciones sociales se determinan por la evolución que los mismos sujetos realizan al comunicar, durante este proceso se determina si continuarán o llegarán a relaciones más duraderas como amistades, o simplemente no se establecerá o tendrá contacto directo con el sujeto, se les estigmatiza antes de darse la comunicación. La estigmatización atribuye etiquetas sociales negativas que desacreditan la personalidad reprimiendo todo tipo de actos al momento de comunicar ligados por prejuicios.

La comunicación interpersonal es sólo un proceso por el cual los sujetos se relacionan y construyen vínculos duraderos, pero en ocasiones suelen romperse al establecer etiquetas negativas que desprestigia la personalidad de los otros, dentro de las sociedades, los individuos suelen tener prejuicios hacia el prójimo, al ser desconocido no presentan una interacción mutua, es definida como la “acción y efecto de juzgar [...] opinión previa y tenaz, por lo general desfavorable, acerca de algo que se conoce mal” (“Prejuicio” Diccionario de la Real Academia Española 2010), ante los demás sin ser puesto en acción (comunicación) con otros sujetos.

La estigmatización o desviado, se da de acuerdo al contexto que se está viviendo, se toma conciencia de los supuestos de la persona por medio del comportamiento y su identidad, como el caso de las y los niños dentro del aula de clase se rechazan, humillan, excluyen y discriminan entre compañeros de clase, pues, “la etiqueta de la comunicación cara a cara, puede tener un efecto muy penetrante sobre la aceptabilidad en situaciones sociales” (Goffman, 2006: 151), es un rasgo de connotación negativa elaboradas por sujetos sociales.

La etiqueta que se le asigna a otra persona depende del comportamiento (rol social) como del espacio que lo determina, “es el manejo de la tensión y la información [...] en la manera en que el individuo puede presentar a los otros un yo precario, sujeto al abuso y al descredito” (Goffman, 2006:157), donde se etiqueta, se da prejuicios acerca de la personalidad, se discrimina como también se excluye dentro de un círculo social, aumentando la segregación y el aislamiento.

Por tanto, y atendiendo a nuestro objeto de estudio, se dará paso a la definición de estas dos últimas categorías expuestas en el párrafo anterior (discriminación y exclusión), para tener claro el modo por el cual operan en los sujetos de estudio (alumnado) durante la interacción y/o socialización.

El concepto de discriminación según el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2004), “es un fenómeno de relaciones intergrupales, de relaciones entre diversos grupos sociales, y tiene sus raíces en la opinión que un grupo posee sobre otro [...] consiste en actitudes y prácticas de desprecio hacia alguien por su pertenencia a un grupo al que le ha sido asignado un estigma social [...]se hallan enraizadas en discursos sociales y prejuicios que las legitiman [...] este mecanismo es el que conduce a la exclusión, la cual alimenta la desigualdad, la fragmentación social y el abuso de poder” (p.6), es todo acto u omisión que atenta, daña el derecho humano y goce a una vida digna, a una libertad de expresión, de educación, de igualdad, de respeto, de salud, entre otras.

Mientras que el termino *excluire*, de acuerdo a la Real Academia Española (2010) es el medio por el cual se trata de “quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba, descartar, rechazar o negar la posibilidad de algo, dicho de dos cosas: Ser incompatibles”, se llega a expresar a través del abuso, miedo como también maltrato al haber rupturas sociales tanto grupales como familiares, que afectan y dañan a las personas.

Es por ello que la exclusión como la discriminación van de la mano, pues el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2012) mencionan que “es una conducta aprendida, un ancla cultural que nos frena, pero de la cual nos podemos liberar” (p.10), pues para poder transformar, las conductas discriminatorias como excluyentes llevadas a la práctica durante la cotidianeidad y socialización debemos comenzar a reconocernos para luego transformarnos y con ello a los demás.

Las normas sociales influyen en la comunicación, pues el individuo no sólo debe tener un compromiso tanto al escuchar como conversar sino que tiene que actuar e interactuar ya sea verbalmente, adquiriendo roles dentro del grupo social para mantener la comunicación y llevar a cabo una participación entre los miembros involucrados.

Los seres humanos antes de entablar una relación directa de comunicación, se llevan a cabo acciones premeditadas sobre el otro, en otras palabras se adquiere información proporcionada de la personalidad del individuo, se hacen supuestos y prejuicios que le permitirá obtener datos para saber sobre las conducta del sujetos (Goffman, 2001), con ello permitirá saber si se podrá llegar a una interacción, pues los individuos se comunican por medio de conductas puestas en escenas ligadas por roles como papeles que deben de desempeñar cada actor.

La interacción debe de ser cara a cara el “yo y el otro”, ambos se enfocan en el comportamiento de los individuos dentro de su sociedad, se expresan los roles de cada individuo guiado por normas y regulado por reglas, durante la comunicación se mantienen relaciones de interacción (verbal y no verbal) y de significados en los mensajes enviados, decodificados e interpretados de diferente manera, se construye la personalidad de los sujetos.

Asimismo, la interacción cumple el papel fundamental de la comunicación, lleva a la práctica lo social y cultural de los sujetos al interactuar durante la conversación; en ello se analiza y estudia los modos por los cuales los seres humanos se relacionan en conjunto, se forman personalidades sociales y conciencias de sí, al ajustar el ambiente o al lugar.

Cuando dos o más personas están en situación de relación, surge una interpretación subjetiva entre los participantes, cada uno hace y crea la personalidad de los otros al interpretarla por las manifestaciones otorgadas por vestimenta, aspecto físico, estatura, complexión, etc., depende de los códigos de valores o el hecho de experiencia personal (emisor-receptor de forma simultánea) que tiene durante su cotidianeidad. Recordemos que el alumnado que es discriminado y excluido, sufre intimidación, agresión verbal como no verbal que afectan la autoestima como los derechos de la persona, estas formas hacen que se transforme su hábito cotidiano como su personalidad, la escuela es el lugar en donde se reflejan y proyectan las prácticas culturales heredadas y transmitidas de una sociedad (a veces depende del código social que presente, otras por basarse en el estereotipo del sujeto en cuestión).

Considero importante implementar estrategias de sensibilización tanto en el alumnado, personal docente como en padres y madres de familia, que ayude a cambiar y modificar las conductas, el entorno, atendiendo el problema de discriminación o exclusión entre pares en el aula de clase; es importante mantener una comunicación que permita rescatar la convivencia, el compañerismo, la comunicación, los valores sociales (respeto, igualdad, solidaridad entre otros),

pues la misma sociedad mexicana se halla dividida al transmitir, reproducir culturalmente prácticas y actos discriminatorios como excluyentes que dañan a las personas ya sea por su apariencia física, intelectual, lugar de origen, sexualidad, opinión, entre otras tantas categorías despectivas. La comunicación es un fenómeno social y cultural que está inmerso en la vida cotidiana de cada grupo social y que como estrategias se debe de atender para evitar caer nuevamente en el problema.

## **2.2. Estrategias metodológicas**

### **2.2.1. *Objetivos de la estrategia metodológica.***

En este apartado se pretende, a través de las metodologías cualitativas como cuantitativas, diagnosticar los niveles de discriminación y exclusión presentes en un centro escolar (Primaria) que permita identificar y evaluar los hallazgos obtenidos.

Metodología cualitativa que consiste en:

- Identificar e interpretar la problemática sobre la discriminación y exclusión infantil en aulas de clase de Escuelas Primarias Públicas del Estado de México.

Metodología cuantitativa, formato:

- Conocer cómo se manifiesta la discriminación y exclusión en aulas de clase entre el alumnado.
- Identificar las maneras y las formas de socialización de las y los niños que sufren discriminación y exclusión en aulas de clase.
- Conocer la relación y la comunicación existente entre el alumnado dentro del salón de clase así como del entorno social que le rodea.

### 2.2.2. Métodos de investigación

El plan de comunicación utilizará la metodología mixta (cualitativa y cuantitativa) con ella se obtendrán datos más detallados y precisos que reforzarán la investigación y ayudarán al diseño del estudio y de su complejidad, pues el investigador necesita de las herramientas para la adquisición y/u obtención de resultados para dar solución al problema.

El enfoque metodológico cuantitativo se basa en la obtención de cifras, mientras que el cualitativo describe las formas de una investigación detalladamente, no conlleva a medidas numéricas sino que identifica hechos; para tener claro estos dos enfoques se describirán en los siguientes párrafos con más detalle.

La *metodología cuantitativa* es aquella que mide y cuantifica la información acotada, aportando evidencias como soluciones a través de encuestas o instrumentos de medición con preguntas cerradas que ayudarán a interpretar la realidad, se aportan evidencias para la solución al fenómeno, atendiendo “la recolección y análisis de datos para contestar preguntas y probar hipótesis establecidas y confiar en la medición numérica para establecer con exactitud patrones de comportamiento en la población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 10).

Por otro lado, el enfoque cualitativo, se especializa en recolectar datos sin medición numérica, ya sea por entrevistas, cuestionarios con preguntas abiertas, historias de vida, discusión en grupo, etnografía, para interpretar los datos arrojados, entender el contexto y realidad de los sujetos analizados, por medio de descripciones detalladas, esta metodología se aplicará a padres, madres y personal docente, está diseñada para encontrar, a través de sus argumentos, la forma en que visualizan el problema de discriminación.

Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que el enfoque metodológico cualitativo es aquel que describe y refina preguntas de investigación, se basa en

métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descriptivas y las observaciones [...] su propósito consiste en reconstruir la realidad (p.10).

Por tanto, la metodología mixta es esencial recurrir a ella, se basa en la recolección de información tanto numéricamente como detalladamente (cuantitativa-cualitativa), “para obtener información con distintos valores, que nos conduzcan de forma precisa, al diagnóstico” (Cardona, 2007:180), así como también definen y fortalecen a la investigación, ambos se combinan para dar solución al problema durante su proceso de análisis.

La combinación de estos procesos de investigación complejizan al diseño, y darán mayor y mejor peso a la investigación, con la obtención de los datos se identificarán las debilidades como las fortalezas para diseñar y definir estrategias de solución al problema, se comprenderá y conocerá el fenómeno social en cuestión.

### **2.2.3. Uso de la técnica metodológica**

En la metodología cuantitativa se utilizarán encuestas.

- Las encuestas son utilizadas por los investigadores para recolectar datos de la población o la muestra de estudio, a través de instrumentos de implementación como entrevistas o cuestionarios, para ello se divide en dos: encuestas abiertas y cerradas, cabe hacer mención que existen otros tipos de encuestas, la analítica, descriptiva, longitudinales, entre otras, pero para este análisis se implementarán las dos primeras.
- *Encuesta abierta*: manejan series de preguntas que le permite al encuestado dar respuestas libremente, "suelen ser más profundas, más argumentadas y ricas, pero presentan la desventaja de que se limita mucho la tabulación de éstas" (Cerde, H 1991: 278), mientras que las *encuestas cerradas* dan respuestas formuladas y breves, que facilitan la medición y cuantificación de los datos estadísticos, que permiten no salirse del tema, también presentan desventajas al

no proporcionar más información detallada y se pierdan elementos que quizá sean relevantes.

- Las encuestas se aplicarán a niñas y niños que cursen el nivel Primaria en Escuelas Públicas del Estado de México, de primer a sexto grado (hombres y mujeres), es importante saber si dentro del aula existen índices de discriminación como exclusión entre compañeros de clase, pues pequeños actos negativos originan grandes problemas.

Cardona Diana (2007), señala que las encuestas brindan datos concretos, frecuencias y porcentajes de conductas y opiniones, tendencias grupales que [...] por medio de los datos inferimos la frecuencia con la que se seguirán presentando ciertas situaciones en el futuro” (182) si no se realiza alguna acción que ayude a solucionar el problema, es por ello que a través de la obtención de datos así como de cifras se implementarán estrategias que medien el conflicto.

En la metodología cualitativa se empleará la entrevista:

- *La entrevista* es la técnica que suele aplicarse en cualquier campo de investigación, es usado en la antropología, sociología, psicología, médicos, comunicólogo, entre otros tantos profesionales, como una manera de obtener información más específica, se penetra en las ideas, emociones, conocimientos del entrevistado, que difícilmente obtendríamos en una encuesta, ya que hay una interacción entre el entrevistador y el entrevistado, permitiendo acceder al discurso.

Batthyány Karina y Cabrera Mariana (2011) toman como referencia al teórico Corbetta para definir la entrevista estructurada, la cual se realiza a través de "las mismas preguntas a todos los entrevistados, con la misma formulación y el mismo orden [...] se trata de un cuestionario de preguntas abiertas, es un instrumento no estandarizado. Las diferencia de las encuestas–cuestionario, de preguntas cerradas, y por consiguiente es un

instrumento estandarizado" (p: 89), en esta caso se tomará al personal docente de primaria del Estado de México para obtener acontecimientos vividos, emociones, experiencias a través de narraciones que den cuenta del problema de la discriminación como exclusión entre el alumnado y saber cómo han mediado el conflicto, y del mismo modo se aplicará esta técnica a padres y madres de familia para identificar las maneras que utilizan para educar, generar valores hacia el alumnado como un proceso de socialización.

Esta técnica permite construir lazos de relación social, ligados por la interacción, pues como entrevistador tiene la oportunidad de poner en juego usos y costumbre durante la comunicación, ambos entrevistados (personal docente) como entrevistador comunican, pues "la entrevista a profundidad es útil para conocer las vivencias y experiencias de un sujeto con respecto a un problema concreto (Rizo, 2009: 95).

#### **2.2.4. Fuentes de información**

El Plan de Comunicación se basa en la obtención de fuentes de información principalmente hemeroteca como de bibliografías esto para justificar el primer momento en la investigación documental, por otro lado se hace mención al uso de la metodología mixta con la finalidad de recabar información de campo: llevando a cabo las encuestas para la obtención de datos numéricos aplicados a niños, niñas, enfocadas al problema; entrevistas (fuente oral) a personal docente padres y madres de familia, que permitirá obtener un acercamiento más detallado acerca del problema de discriminación como exclusión entre alumnado en el aula de clases de las escuelas Primarias Públicas del Estado de México.

### **2.2.5. Instrumentos de investigación**

Para la aplicación de los instrumentos en la investigación se realizaron de la siguiente manera:

Las encuestas se aplicaron dentro del aula de clase como a la hora de recreo en los diferentes grados a niños y niñas que cursan el nivel Primaria en Escuelas del Estado de México.

Por otro lado, la entrevista estructurada, se llevó a cabo dentro de la institución en salones de clase como la oficina directiva, esto para el personal docente, mientras que para madres familia se realizó a las afueras de la escuela, pues fueron los lugares escogidos por los entrevistados.

.

### **2.3 Diagnóstico**

Los instrumentos metodológicos se implementaron en tres momentos, en primer lugar se aplicó el cuestionario a alumnas y alumnos de escuelas primarias del Estado de México en los turnos matutino (Pedro Moreno) y vespertino (Justo Sierra) de primer a sexto grado; las entrevistas, como segundo lugar, a padres y madres de familia durante la hora de entrada o salida en ambas instituciones y al personal docente, se efectuaron dentro de las instituciones.

El diagnóstico permitió conocer e identificar el problema inmerso en la sociedad, la obtención y la interpretación de datos, así como realizar una evaluación a través del diseño de estrategias como de tácticas dirigidas al fenómeno detectado; “el diagnóstico ayudará a precisar el eje comunicológico que toca el problema, sus características y dificultad para la solución” (Cardona, 2007: 190), es importante detectar el problema y crear acciones que atiendan, medien o transformen el conflicto, pues sabemos que no es fácil eliminar o resolver todo el problema social que persiste, pero sí modificarlo.

### **2.3.1. Aplicación de instrumentos metodológicos**

Durante el mes de mayo y principios de junio se aplicaron encuestas a el alumnado que cursa el nivel Primaria Pública en el Estado de México, así como las entrevistas a padres y madres de familia como personal docente, con el fin de obtener datos que demuestren que dentro la institución existe entre alumnos factores que por medio de sus acciones den indicios de discriminación y exclusión.

Se utilizó una muestra no probabilística por cuota, que "determina el número de entrevistas que se deben de realizar, el entrevistador es libre de elegir a sus sujetos" (Corbetta, 2007: 288) a través de la definición de sus variables que son las referencias que permitirán llevar a cabo la aplicación de la metodología como son: edad, género y estudios.

Se aplicaron 108 alumnos encuestas al alumnado de 6 a 12 años, del nivel Primaria del Estado de México en el Municipio Tlalnepantla de Baz, cabe hacer mención que se acudió a dos instituciones una en el turno matutino y la otra vespertino, debido a que la mayoría de las escuelas en ese lugar (zona) son de Tiempo Completo y no cubrían el perfil que la investigación solicita.

El Martes 21 de mayo de 2013, de las 13:00 a 14:30 hrs, en la escuela Primaria Pública turno Vespertino "Justo Sierra", logró cubrir las características señaladas dentro de la investigación, como son edad, género y principalmente que se encontraran estudiando en esa institución. Se aplicó la encuesta a 36 alumnos de un total de 120, de los cuales sólo se seleccionaron 6 alumnos (3 mujeres-3 hombres) por cada uno de los seis grados.

Cabe hacer mención que dentro de los horarios de clase, la institución fue la encargada de seleccionar al alumnado para la aplicación del instrumento, se realizó en un salón junto a la dirección que tiene como vista el patio principal y que fue acoplado para llevar a cabo la investigación.

La aplicación de la encuestas a la Escuela Primaria turno matutino "Pedro Moreno", ubicado en el Estado de México en Tlalnepantla de Baz se realizó a 72

alumnos, dividido en 36 hombres y 36 mujeres de los seis grados que comprenden de 6 a 12 años de edad, con un horario de 10:30 a 11:00, los días 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo, por lo que se extendió la aplicación una semana, pues se realizó la aplicación durante las horas de recreo y en algunos casos dentro de los salones de clase, ya que se encontraban todos los grupos y grados en actividades que impartía la institución (*no se me proporciono el tipo de actividad que se llevaba a cabo*).

*Tabla que muestra el número de las y los niños encuestados en ambas instituciones del Edo. México*

Escuela Primaria Pedro Moreno Matutino			Escuela Primaria Justo Sierra Vespertino		
<i>Grados:</i>	6	<b>72</b>	<i>Grados:</i>	6	<b>36</b>
<i>Grupos:</i>	12		<i>Grupos:</i>	6	
<i>Hombre:</i>	36	<b>72</b>	<i>Hombre:</i>	18	<b>36</b>
<i>Mujeres:</i>	36		<i>Mujeres:</i>	18	
<i>Días</i>	23, 24, 27, 30 y 31 de mayo del 2013		<i>Días</i>	Martes 21 de mayo de 2013	
<i>Horario</i>	10:30 11:00		<i>Horario</i>	13:00 hrs-14:30	
<i>Total de encuestados</i>	<b>108</b>				

Las entrevistas se aplicaron como prueba piloto a tres madres de familia los días 3, y 7 de junio fuera de la institución (Primaria). En la Escuela Primaria del turno Matutino “Pedro Moreno” dirigidas a dos mamás una durante la hora de entrada (8:00 am) y una a las 12:30 pm; y en el vespertino a las 13:30 hrs cuando comenzaban a ingresar el alumnado a la escuela.

## **2.3.2. Análisis y resultados**

### **2.3.2.1 Encuestas-Cuestionarios.**

A continuación se mostrarán los hallazgos encontrados en cada pregunta de la encuesta dirigida al alumnado:

Información básica consta de 34 preguntas de opción múltiple y abiertas, realizadas los días 21, 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013 en las escuelas Primarias Públicas del Estado de México en el Municipio Tlalnepantla de Baz “Pedro Moreno” turno matutino y “Justo Sierra” vespertino.

La entrevista dirigida a padres y madres de familia en ambos turnos consta de 26 preguntas, mientras que a personal docente únicamente se diseño a 16.

### **2.3.2.2 Selección de la muestra**

A través de una muestra no probabilística por cuotas, se aplicaron 108 cuestionarios a alumnos que cursan el nivel Primaria (matutino-vespertino) de primero a sexto año de 6 a 12 años de edad para conocer qué factores determinan la exclusión como discriminación en el alumnado dentro del aula de clase y así determinar qué tanto afecta los modos por los cuales se relacionan en la comunicación, pues para este sector está dirigida la encuesta.

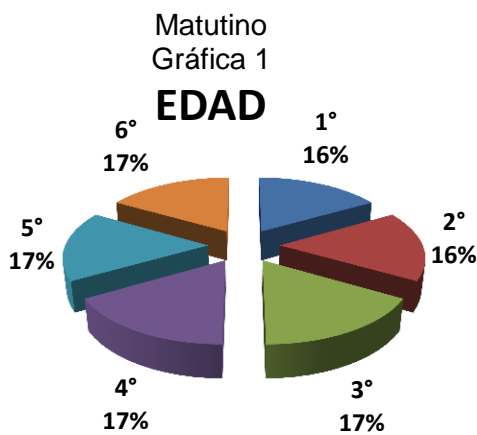
### **2.3.2.3 Análisis de resultados: Gráficos y análisis de los mismos.**

La población de la muestra no probabilística fue dirigida específicamente a alumnos con edad promedio de 6 a 12 años. Se considera que esta edad es la etapa en la que se comienza a aprender a socializar, convivir, interactuar, a educarse (absorben los modos que van adquirieron en su entorno familiar y social) que las llevan a la práctica durante su desarrollo.

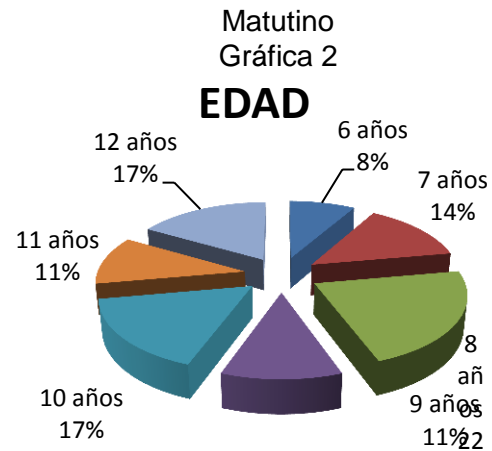
**A continuación se muestran los hallazgos encontrados en las encuestas en cada pregunta aplicadas a dos instituciones educativas públicas, ubicadas en el Estado de México (matutino y vespertino): Gráficas Generales (Encuesta realizada al alumnado de 6 a 12 años para identificar qué factores determinan la exclusión y discriminación entre pares dentro del aula de clase.**

Respecto a las edades de las y los alumnos se encontraron los siguientes resultados.

En el turno vespertino sobresalen, con el 22% las edades de 8 años, el 17% predominan las edades 8, 9, 10, 11 y 12 años, mientras que el 16%, en el turno matutino corresponden a 7, 8, 9 y 10 años; el 14% en el turno vespertino comprenden los 7 años; el 11% del mismo turno a 9 y 11 años respectivamente (ver gráficas 1 y 2)

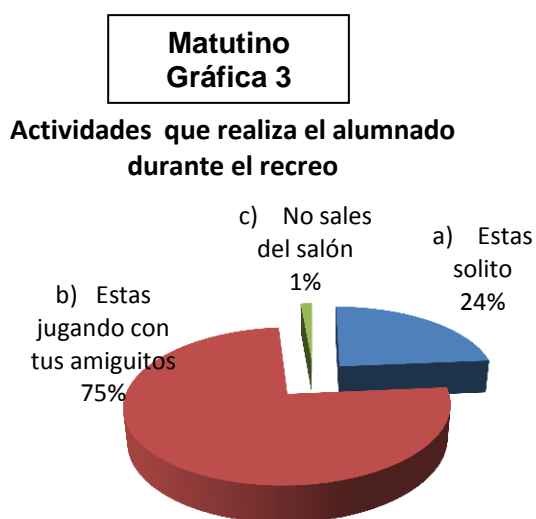


Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

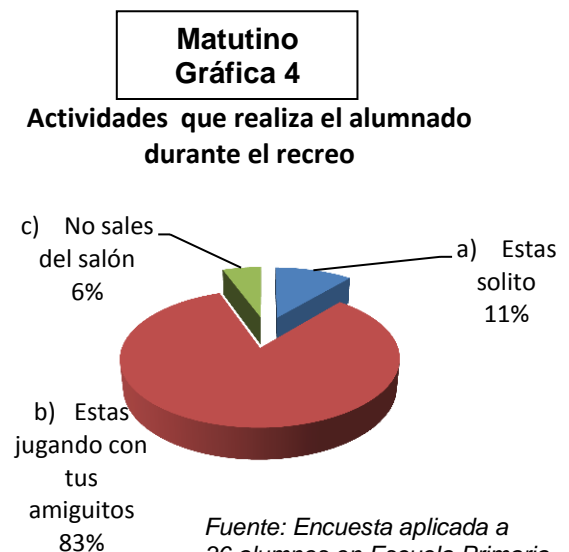


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Al indagar respecto a las actividades que realiza el alumnado a la hora del recreo se obtuvieron los siguientes resultados. En ambos turnos el jugar con amigos es lo que realizan frecuentemente con un 75 y 83%, el 24% del turno matutino y el 11% del turno vespertino prefiere estar solo (sin compañía), es decir sin amistades o algún profesor, mientras que el 6% (vesp) y 1% (mat.) suelen estar dentro del salón a la hora del recreo. Ante ello es importante atender estas dos últimas cifras para saber qué motivos les orillan a comportarse de esa manera durante la hora del descanso. (Ver gráfica 3 y 4)



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

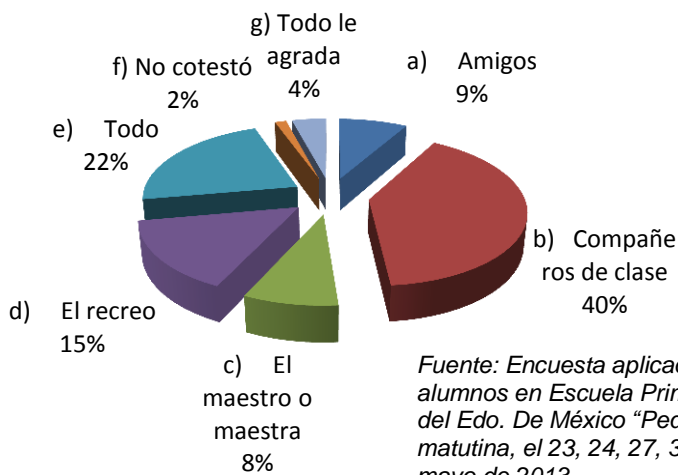


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Al identificar el sentir del alumnado, para saber lo que le gusta o desagrada de la institución, se encontró que el 40% (matutino) y el 17% (vespertino) los compañeros de clase suelen llegar a ser un factor de descontento; mientras que el 34% (vespertino) y 9% son los amigos; un 22% (matutino) y 17% (vespertino) engloban todo lo que está dentro de la institución es decir: amigos, compañeros de clase, maestros/as y el recreo; el 17% (vespertino) y 15% (matutino) el recreo es otra forma de disgusto; 8% (matutino) y 3% (vespertino) el profesorado forma parte de su incomodidad; 12% (vespertino) y el 2% (matutino) respectivamente no contestaron. (Ver gráfica 5 y 6)

**Matutino  
Gráfica 5**

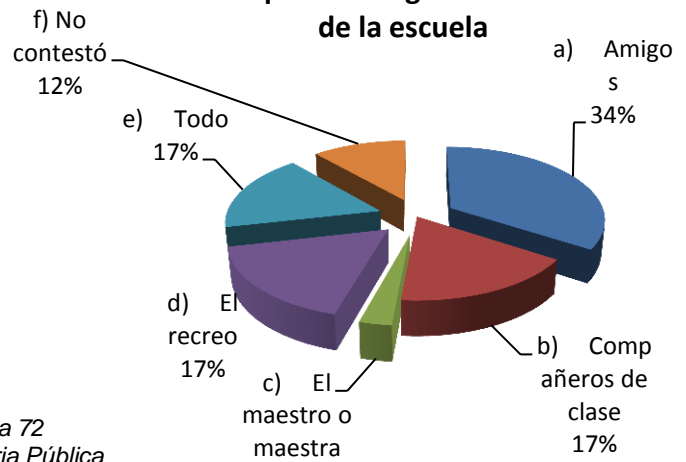
**Factores que le desagradan al alumnado de la escuela**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Matutino  
Gráfica 6**

**Factores que le desagradan al alumnado de la escuela**



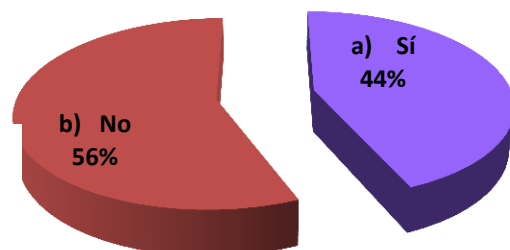
Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Preguntar respecto a la forma en que el alumnado se comunica con sus compañeros o compañeras de clase, se encontró que las burlas u ofensas son una forma por la cual se comunican, 75% (vespertino) y 56% (matutino); también mencionaron que no han sido objeto de esta forma de relación; pero un 44% (matutino) y 22% (vespertino) afirman haber sido agredidos por los mismos compañeros de clase dentro del aula, un 3% sin no contestó. Es importante hacer notar que aunque no son cifras altas existen agresiones verbales durante la interacción entre alumnado, la mayoría de estas categorías suelen generar violencia. (Ver gráficas 7 y 8)

### Burlas u ofensas entre alumnado

**Matutino  
Gráfica 7**

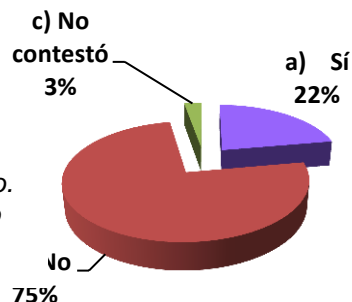
Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.



## Burlas u ofensas entre alumnado

**Matutino**  
**Gráfica 8**

Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

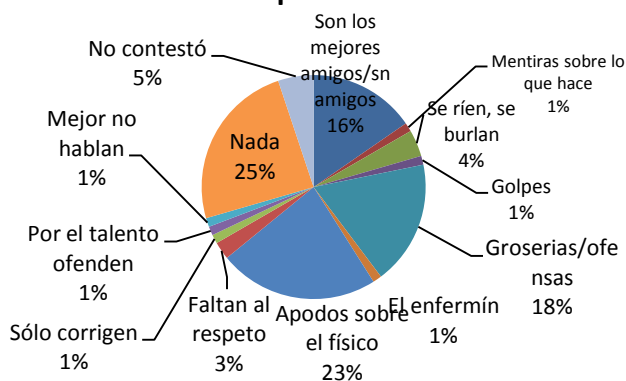


Las burlas y ofensas son actos que conllevan a la exclusión así como de igual a la discriminación, generadas por acciones peyorativas que dañan la integridad del otro. En la escuela Primaria turno Matutino, muestra que el 25% en el alumnado dentro del salón de clases no les dicen nada ofensivo, pero el 23% señalaron que dentro de las aulas existen apodosos relacionados con el físico entre compañeros, el 18% las groserías y ofensas son las maneras por las cuales el alumnado se comunica, el 16% se consideran mejores amigos, el 5% no contestó, el 4% las risas y burlas que se dan en el aula y entre compañeros, el 3% no existe un respeto, el 1% respectivamente los golpes, mentiras o calumnias hacia el otro u otros, apodosos, surgen ofensas, que muchas veces el alumnado opta por no hablar o comunicarse con sus compañeros de aula.

Por otro lado en la gráfica 9 del turno Vespertino sobresale un ambiente armonioso al no haber ofensas entre pares con un 44%, respectivamente el 15% señalaron que dentro de los salones de clase han sido objetos de burlas y comentarios ofensivos acerca del físico como de enfermedad llamándolos: "gordo-obesa", el 13% no contestó, el 8% son nombrados por su físico como: "el feo-la fea", el 5%, 3% y 2% se les cataloga con sobrenombres que la mayoría son ofensivos: "el cabezón, el leche, el chiva", "el idiota" y "el amiguero". Cabe hacer mención que, a raíz de los resultados se muestra que sólo unos pocos de los alumnos se sienten bien en el salón, las relaciones que suelen ser menos favorables para el resto, se dan a través de actos que excluyen e incluso discriminan generados por apodosos u ofensas ya sea por el físico, enfermedad, género, entre otras tantas categorías, que quiebran las relaciones y los lazos de comunicación entre pares. (Ver gráficas 9 y 10)

**Matutino**  
**Gráfica 9**

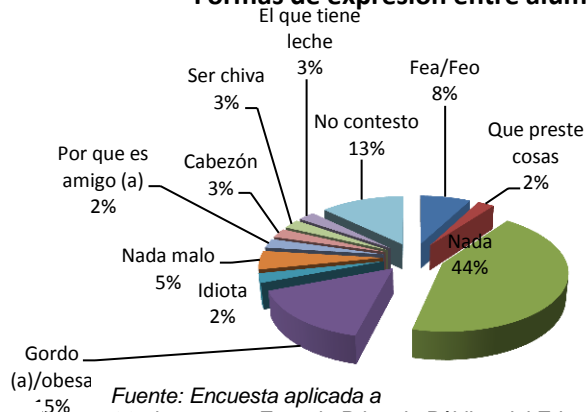
### Formas de expresión entre alumnado:



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Matutino**  
**Gráfica 10**

### Formas de expresión entre alumnado:



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

La violencia entre alumnos suele ser alarmante si no es atendida, el 67 y 51% señalaron no haber sido objeto de violencia, pero el 49 % (matutino) y 25% (vespertino) sí lo han padecido, esto por algún compañero de clase, 8% (vespertino) respectivamente opto por no contestar; ante esto es importante mencionar que el porcentaje que es violentado por agresiones y el que no contestó es necesario indagar y atender el problema entre alumnado en las aulas de clase. (Ver gráficas 11 y 12)

**Matutino  
Gráfica 11**

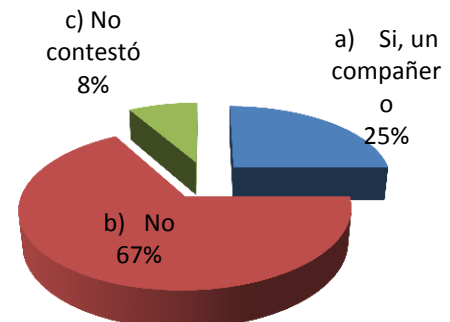
**Golpes en el salón**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Matutino  
Gráfica 12**

**Golpes en el salón**

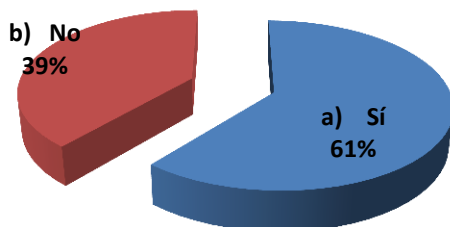


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Los apodos son actos que con llevan a la discriminación y exclusión entre el alumnado, pues es una manera de agredir, de manera verbalmente, a compañeros de clase, ya sea por el físico, lugar de origen, género-sexualidad, enfermedad, entre otras tantas categorías que dañan la integridad al violar sus derechos como persona. El 61% (matutino) y 39% (vespertino) afirmaron la existencia de apodos entre el alumnado, pero 55% (vespertino) y 39 % (matutino) mencionó que dentro del aula de clases no existen apodos entre los alumnos, el 3% (vespertino) respectivamente no contestó. Es importante observar que el porcentaje que afirmó tener algún apodo es elevado y puede ocasionar en las aulas actos y violencia que conllevan a dicho problema social. (Ver gráficas 13 y 14)

**Matutino  
Gráfica 13**

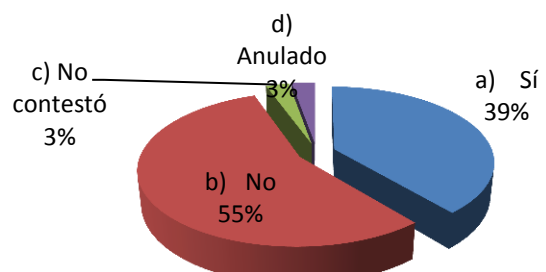
**Apodos en el salón de clases**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Matutino  
Gráfica 14**

**Apodos en el salón de clases**



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013

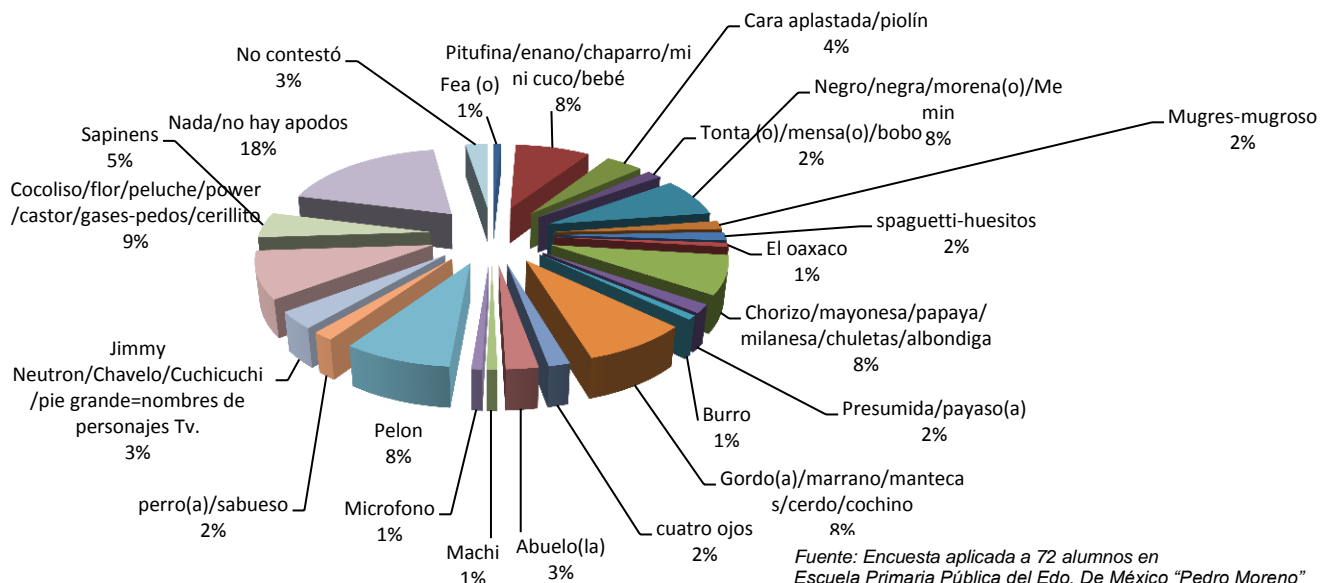
Al indagar respecto a las formas en que se relacionan el alumnado en ambas escuelas a través de los apodos, se obtuvieron los siguientes resultados:

En el turno Matutino: El 18% señaló que no existen apodos entre compañeros de clase, el 9% indicó que los apodos van de acuerdo al físico como a objetos: Cocoliso, flor, peluche, power, castor, gases-pedos y cerillito; el 8, 5 y 4% respectivamente se identificaron o se asemejaron a la comida, el físico e incluso por enfermedad son tomados como burlas que conlleva a sobrenombres como el Chorizo, mayonesa, papaya, milanesa, chuletas, albóndiga, pelón, el gordo(a), marrano, mantecas, cerdo, cochino, pitufina, enano, chaparro, mini cuco y bebé; el Sapiens, Cara aplastada tonto, menso, bobo, cuatro ojos, mugres, mugroso, presumida, payaso(a), perro y sabueso, mientras que un 3% señaló que los apodos los apodos surgen por algún por personajes de Tv., como: el abuelo(la), Jimmy Neutron, Chávelo, Cuchicuchi, pie grande y piolín; 2% el aprendizaje y el 1% el burro, el oaxaco, la machi, el micrófono y fea. Como podemos notar existen dentro de cada salón sobrenombres o apodos que el alumnado otorga para inferiorizar a su compañero de clase y con ello se comienzan a generar actos discriminatorios y excluyentes en el aula.

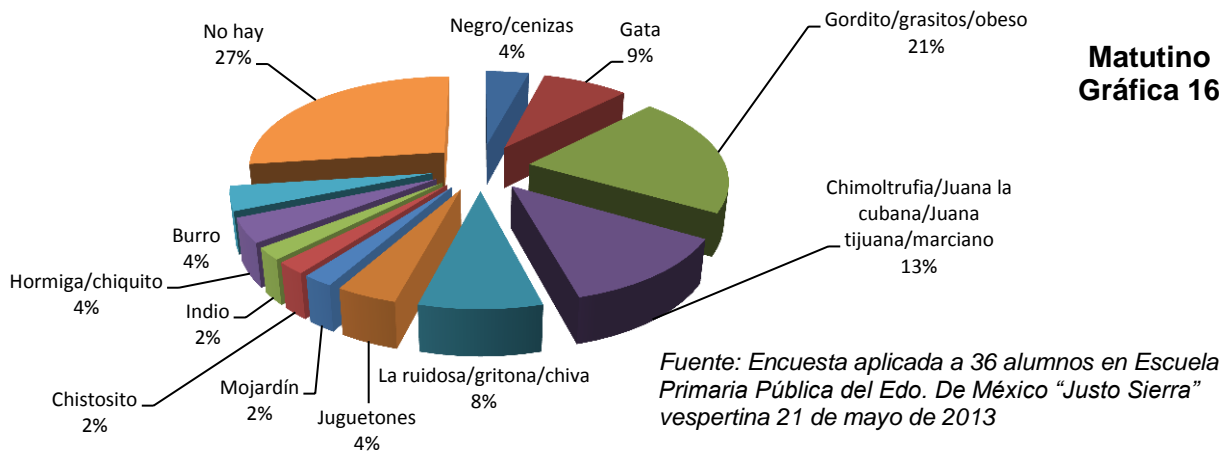
En la escuela del turno Vespertino: El 27% señaló que dentro del aula de clase no existen apodos, pero el 21% de los alumnos que padecen obesidad son agredidos al colocarles sobre nombre o apodos como Gordito, grasito, obeso entre otras y el 13% se basan en el aspecto que toman como referente los medios de comunicación al nombrarse: Chimoltrufia/Juana la cubana/Juana Tijuana o marciano; el 9% les llaman gatas (en este aspecto solamente es refiriéndose al género femenino); el 8% por ser ruidoso, gritón o chiva, mientras que el 4% asigna al alumnado apodos que discriminan por el color de piel llamándolos negro o cenizas y al coeficiente intelectual al referirse como los burros; (4%) la estatura es otro factor para discriminar al catalogarlos como hormigas o chiquito y el 2% por el lugar de origen al nombrarlos indios. (Ver gráficas 15 y 16)

**Matutino**  
**Gráfica 15**

**Apodos en el aula de clase**



## Apodos en el aula de clase



### 2.3.2.4 Entrevista Padres y madres de familia.

Se aplicaron seis entrevistas únicamente a madres de familia de las escuelas primarias Públicas del Edo. De México "Pedro Moreno" y "Justo Sierra", tres fueron en el turno Matutino y el resto en el Vespertino, cabe hacer mención que mis informantes claves en ambas instituciones fueron tomadas como líderes de grupos de amistad.

En la Escuela "Pedro Moreno" se llevaron a cabo las entrevistas los días 14 y 15 de octubre del 2013 de 7:20 a 8:30, a la hora de entrada del estudiantado, afuera de la institución pues la mayoría de las madres de familia sólo me prestaban un poco de su tiempo, apelaban a que tenían que asistir a sus empleos y/o sus labores domésticas.

Por otro lado en la Escuela Primaria Vespertina Justo Sierra, se aplicaron las entrevistas de igual forma, fuera de la institución, durante la hora de entrada 13:00-14:30 los días 16 y 17 de octubre del 2013.

Se llevó a cabo dicha entrevista para conocer los modos y/o formas de relación social que tienen las madres de familia, pero sobre todo para conocer las opiniones que tienen respecto al problema de discriminación y exclusión.

El término discriminación no es desconocido, no les es ajeno, pues la mayoría de las entrevistadas lo conocen y muchas veces lo comenten sin que se den cuenta, *“Discriminación es cuando se humilla a las personas ya sea por si físico o su forma de vestir, no sé tal vez porque es morenito, viene de pueblo o es muy pobre, eso creo que es discriminar, cuando no encaja en un lugar”* (Entrevista-Madre de familia 2/Escuela Primaria Pedro Moreno/ 67 a la 70, véase anexos).

La discriminación es otra forma de violencia puede ser verbal, psicológica o física, se caracteriza por un trato diferenciador que distingue a través de prejuicios a las personas, los hacen vulnerables ante la sociedad, para ilustrar cómo opera este trato se toma la opinión de una de las entrevistadas: *“definitivamente los que sufren discriminación son los pobres porque no tienen dinero para mejorar su aspecto, esto en su ropa, los que tienen SIDA, las personas que tienen cáncer luego dicen hay me voy a contagiar o algo así o las personas que tienen otro color de piel, creo que esas son las personas que sufren más la discriminación* Entrevista-Madre de familia 5/Escuela Primaria Justo Sierra/557 a la 561, véase anexos), este caso es similar a las demás entrevistadas donde se muestran pequeñas características que implican discriminación.

Los prejuicios y estereotipos llevan a discriminar, los derechos e incluso libertades quedan restringidos se niegan oportunidades que como seres humanos tenemos, se quebranta con la integridad de las personas, humillaciones, desprecios, burlas y rechazo son algunas formas de trato desigual, *“hay es muy feo, porque no sabes porque lo discriminan, normalmente la discriminación es porque no quieres ser como la persona ya sea porque no te gusta algo de él, tratas de evitarlo, evadirlo, huyes de él”* (Entrevista-Madre de familia 3/Escuela Primaria Pedro Moreno/302 al 305, véase anexos) sin embargo el ser diferente no es problema, el problema es ser tratado diferente.

La sexualidad no debería de ser un obstáculo y un rechazo, la familia es el núcleo donde se establecen y refuerzan los lazos de comunicación como de respeto, lamentablemente se pierde cuando algún miembro de la familia rompe con ese

vínculo; se les niega y restringe sus derechos, se comienza a discriminar al ser estigmatizado e incluso estereotipado.

En una de las preguntas de las entrevistas que se les realizó a madres de familia está diseñada para medir la reacción respecto a si su hija o hijo le dijera que es lesbiana o gay, lamentablemente las respuestas que argumentaban apoyar a sus hijos porque fue decisión y gusto fueron pocas, pues la mayoría apela a que el ser gay o lesbiana es una enfermedad, un error que aunque les tomen horas platicando con ellos los harán recapacitar, una de estas reacciones fue en la escuela Justo Sierra (vespertina): *Ah, hay...!!! [pausa] me enojaría yo, porque yo tengo otro comportamiento, o sea en mi casa me han enseñado otro tipo de educación, y es malo porque es mal visto y no es posible que un hombre esté con otro hombre o una mujer con otra mujer, ellos están mal, pues cuándo se había visto ese comportamiento, han de estar enfermos, yo lo que haría si mi hijo fuera de eso me sentaría horas y horas a platicar con él para hacerle ver su error y que recapacite, a él le deben de gustar las mujeres y a ella los hombres, así de sencillo o sino las aceptaría ya que me queda, son mis hijos, ni modo (Entrevista-Madre de familia 5/Escuela Primaria Justo Sierra/597 al 605,véase anexos)*, podemos ver que la familia es el primer sistema que rechaza, etiqueta, niega y discrimina al no cumplir ciertas reglas sociales que son aprendidas culturalmente, es ahí en donde se pretende llevar a cabo estrategias para atender e incluso modificar estos modos erróneos de pensar.

Somos personas diferentes, nadie es igual, pero si todos tenemos los mismos derechos e incluso obligaciones que cumplir, deben de ser respetados y reconocidos cada uno, se debe de entender y comprender las diferencias.

Por otro lado la manera en que se comunican las familias, principalmente es a través de apodosos unas los consideran como forma de cariño, los hay desde el decir amor hasta el que se refiere a su físico relacionándolo a cosas o animales, la mayoría de mis sujetos de estudios consideran esta forma de de comunicación como una falta de respeto, generador de violencia:

*“Los apodos depende de cómo los expresen y cómo los digan, normalmente suelen ser ofensivos hacia la persona y si en ese caso no me gustan, me desagradan, yo le enseño a mi hijo a respetar, no sólo a los mayores sino a sus compañeros de clase, evitando poner apodos, agredir, pelear, gritar o decir groserías que dañen a otra persona, a sus compañeritos, él siempre debe de respetar” (Entrevista-Madre de familia 3/Escuela Primaria Pedro Moreno /292 al 296, véase anexos).*

Algunas entrevistadas consideran que el poner apodos desde a familia llegan a genera problemas sociales entre personas, se pierde el respeto y la comunicación: *“no se deben de poner apodos porque luego empiezan las peleas, los insultos, se genera violencia y problemas entre las personas porque no hay un respeto y una buena comunicación. El respeto comienza desde la casa, desde la familia y si no hay pues entonces habrá problemas”.*

"La discriminación se manifiesta con actitudes de desprecio, rechazo e intolerancia hacia una persona o grupo de personas; estas conductas discriminatorias están fundadas sobre la base de los prejuicios negativos y los estigmas relacionados con una desventaja inmerecida. Estas conductas tienen por efecto (intencional o no) limitar los derechos y las libertades fundamentales de las personas a quienes se está discriminando y disminuir sus oportunidades de desarrollo" (CONAPRED, 2008:28)

Los datos arrojados de las entrevistas aplicadas a madres de familia evidencian que el niño y la niña aprende de su entorno familiar, de la educación que recibe, algunas formas en que se relaciona socialmente presentan actos discriminatorios, al rechazar, etiquetar, prejuiciar a las personas con preferencias sexuales distintas, color de piel, por su físico, al colocar apodos entre otras tantas categorías, que las lleva a la práctica de manera involuntaria, son acciones que se cometen en algún momento de la cotidianidad.

Sin embargo, el dar a conocer el problema de discriminación y exclusión que daña las relaciones sociales, los sujetos de estudio están dispuestos a participar para la mejora o disminución del conflicto, en actividades que se puedan implementar en

las instituciones, pues para combatir o prevenir dicho problema se debe de trabajar en conjunto.

*“Se debe de educar bien a los niños, informarles y estar al pendiente en ese aspecto de la discriminación, hay veces que los mismos niños discriminan hasta en la escuela por ciertas características que los hace ver distintos o raros, pero a veces la culpa es de los padres por no prestarles un ratito de su tiempo al escucharlos o educarlos más que nada” (Entrevista-Madre de familia 3/Escuela Primaria Pedro Moreno/363 al 369, ver anexos)*

El trabajar en conjunto tanto padres, madres, personal docente y alumnado se obtendrán beneficios al tratar de dar un cambio tanto en sí mismos como en su entorno social, se debe de promover una cultura de sensibilización donde se fomente el respeto y se trate de eliminar la violencia contra las personas, comunidades y grupos que son considerados vulnerables *“propongo que se den pláticas, para los adultos, a los niños para poder solucionar los problemas, se debe de estar al pendiente y trabajar como en tal vez unión” (Entrevista-Madre de familia 1/Escuela Primaria Pedro Moreno/98 al 100, ver anexos)* construyendo lazos de convivencia y de comunicación.

La metodología cualitativa basada en la entrevista estructurada, permitió visualizar el contexto y los modos de socialización de las madres de familia, se observó a través de las opiniones el problema de discriminación y exclusión.

Los datos obtenidos de la entrevista estructurada a madres de familia en ambos turnos demostraron que a través de estereotipos y prejuicios, ya sea por apariencia física, color de piel, lugar de origen, capacidades intelectuales, vestimenta, condición social, género, entre otras tantas categorías, llegan a discriminar y excluir al cubrir etiquetas que socialmente son reproducidas, estos modos o comportamientos el niño o niña los aprenden y los llevan a la práctica, pues muchas veces son aprendidos culturalmente de su entorno familiar, educativo e incluso de amistades, estas formas impiden la socialización al estar inmersos en el inconsciente colectivo.

### **2.3.2.5 Entrevista a personal docente**

Se aplicaron un total de seis entrevistas estructuradas al personal docente en las Escuelas Públicas del Edo. De México “Pedro Moreno” y “Justo Sierra” del turno matutino y vespertino.

Mis informantes claves fueron tomados de la siguiente manera:

Personal Directivo, personal que presenta más años en la institución y que tenga poco tiempo de haber ingresado.

Cabe hacer mención que en ambas instituciones me retrasaron el periodo de aplicación de las entrevistas, debido a que se encontraban en elaboración de actividades a nivel zona y en eventos de acuerdo a su programación o calendario escolar.

En la Escuela Pedro Moreno se llevó a cabo el día 5 de noviembre del 2013 de 9:00 a 11:00 hrs dentro de la institución, en la oficina Directiva y en salones de clase, estos fueron los lugares que eligieron para la realización. Por otro lado, cabe hacer mención que en la Escuela Justo Sierra se eligieron del mismo modo los lugares para la aplicación el día 18 de noviembre del 2013 de 14:30 a 16:00 hrs, pues se pretendió que el personal docente eligieran el lugar o el espacio, para generar en los entrevistados una confianza y una buena comunicación.

La comunicación del personal docente en ambas instituciones es fluida, de confianza y buena, pues la mayoría del alumnado acude para solucionar algún problema ocasionado por otro alumno e incluso dudas en algunas actividades, se basan en normas que deben de cumplir tanto el alumnado como los trabajadores dentro de la escuela, se fomenta el respeto, la puntualidad, la tolerancia y el trabajo en equipo.

La unión y el compañerismo logran generar un ambiente de confianza y de trabajo el “trabajar en equipo sin hacer distinción, respetar al otro, llevar en práctica los valores éticos, el respeto se funda en una igualdad y en la tolerancia (Entrevista-

Personal docente 5 (Profesor)/Escuela Primaria Justo Sierra/400 al 402, véase anexos), pues lamentablemente estos valores aunque se lleven a la práctica, existe rivalidades entre interactuantes.

Para generar el respeto y convivencia se debe de trabajar en conjunto, donde se estimule la participación no de unos cuantos sino de varios y de todos, *“estamos promoviendo valores que están en todos los grupos y los compañeros maestros trabajan con el calendario de valores [...] trabajamos muchos valores, en la escuela hay carteles donde se fomente el respeto [...] pues no hay más, sino trabajar, platicar y platicar con los chicos porque si no, no se van a respetar”* (Entrevista-Directora/Pedro Moreno/ 64 a la 70, ver anexos), lo cual puede generar conflictos o problemas entre alumnado.

La violencia escolar muchas veces la relacionamos con el bullying, dejando a un lado la discriminación, este es un problema social que del mismo modo que el primero debe de ser atendido, se debe de prestar atención a pequeños indicios de violencia como rechazo, segregación, exclusión, etiquetas, prejuicios, etc., que dañan a las personas, como es el caso de la Primaria Pedro Moreno, *“el problema del bullying [...] ahorita los chicos me parece que están más tranquilos, se aceleran por decirlo así en febrero o marzo, es cuando los chicos de vuelven más agresivos con todos, creo que es el clima que hace que se pongan así, de esa manera, principalmente febrero y marzo cuando regresan de vacaciones de semana santa, se desatan, pero ahorita están muy tranquilos, no hay problema con ellos, pero sí agresiones, leves, que ya le pegó, ya le quitó sus cosas, que ya lo aventó, pero agresiones fuertes no”* (Entrevista-Directora/Pedro Moreno/ 45 al 52, ver anexos).

El estar preparado como docente ante conflictos graves o leves que los alumnos presentan debe de darse de manera pacífica, equitativa sin preferencia alguna, escuchar y crear soluciones sin que se dañe al otro, *“siempre busco y escucho las voces de las dos partes primero y ya después busco la, la solución, pero más que nada se les llaman la atención a ambos que participaron, nunca le doy más*

*preferencia a uno que al otro, los trato por igual". (Entrevista-Personal docente 2: (Profesora)/Escuela Primaria Pedro Moreno/42 al 45, véase anexos)*

A través de los hallazgos de las entrevistas a personal docente, se identificó que dentro de la escuela Justo Sierra principalmente sobresale el machismo, no sólo en los alumnos sino en el ámbito familiar, pues es ahí donde se educa en primera instancia a las y los niños. Retomo un fragmento del comentario de dicho caso en la institución: "en lo que llevo como directora he tenido casos de niñas que son tratadas de forma desigual, pero principalmente por sus mismos padres, un ejemplo que ahora recuerdo es el de dos niños de sexto grado que actualmente están en la institución, ellos presentan deficiencia intelectual, es decir limitantes intelectuales, pues bien, aquí se debe de pagar una cuota por alumnos de \$20 pesos para que ellos puedan ingresar a la sala de computo, con el dinero recabado nosotros mandamos hacer el mantenimiento del equipo y pues la verdad es costoso, la madre de estos niños únicamente ha pagado la cuota del niño y no de la niña, según ella, me comenta que no pagará el servicio de su hija porque es mujer y las mujeres no tienen derecho a ningún beneficio sólo los hombres por ser hombres, y que ella a la larga no lo va a necesitar debido a que no continuará con sus estudios, mientras que el niño si lo hará y lo apoyará principalmente ese es el conflicto que continúa, el trato desigual hacia las mujeres"(Entrevista-Personal docente 4: (Directora)/Escuela Primaria Justo Sierra/256 al 270, véase anexos).

El trato desigual por género, condición social-económica, religión, nacionalidad, enfermedad, salud, etc., persisten en instituciones educativas, de trabajo, la familia, en lo social, etc., son acciones despectivas que son llevados a la práctica.

Otro ejemplo que se implementó en la batería de preguntas fue averiguar las reacciones que como docente tendría si se presentara el caso de algún alumno o alumna que tuviera VIH/SIDA, la mayoría de ellos se incomodó, pues consideran que esta enfermedad es difícil de manejar, se debe de capacitar dando medidas higiénicas a los profesores para evitar algún contagio, tratarlos de la misma manera, motivarlos en sus estudios e incluso ocultar la enfermedad pues si se da a conocer no sólo los alumnos sino los padres de familia lo rechazarían, excluirían

y desminarían por padecerla, pues lamentablemente la sociedad no está educada y mucho menos informada de este padecimiento.

Una de las formas en que se debe de atender el caso del alumnado que padece VIH/SIDA, la Directora de la Escuela Pedro Moreno menciona que cuando se presente en la institución algún niño o niña con esta enfermedad *“lo recibiríamos, igual que cualquier otro niño, y luego están los maestros, pues no creo que esto se tenga que [...] bueno primero a los maestros sí informarles del caso, pero yo creo que a los niños no, hay tanta mala información que los hacen a un lado, entonces más que nada, es respetarlo, aceptarlo, no hacerlo de menos al contrario hay que integrarlo e incluso motivarlo para que él esté aquí y si lo hacemos a un lado pues es peor, pues eso es lo que yo haría más que nada informarme junto con el maestro de qué cuidados se debe de tener, cómo tratarlo y no hacerlo de menos, al contrario integrarlo aquí”* (Entrevista-Personal docente 1: (Directora)/Escuela Primaria Pedro Moreno/ 83 al 91, véase anexos)

Por otro lado, el tratarlo de manera igualitaria y con respeto contribuye a disminuir la discriminación, pero el estar atento ante un contagio y señalarlo por los profesores generarán un clima o ambiente de tensión, estarán al pendiente de cualquier accidente que tenga el alumnado que padece VIH/SIDA. Sin embargo, cabe hacer mención que a raíz de esta cuestión se les preguntó a los entrevistados qué era para ellos la discriminación, distinguir o diferenciar al otro.

Uno de los comentarios de los entrevistados señalo que la discriminación, es *“hacerlo de menos, negarle algunos derechos, no tomarlo en cuenta y diferenciarlo y rechazarlo del resto de los demás, ya sea en algún trabajo, en tareas, en su forma de vestir o pensar, esa creo que sería una forma de distinguirlo. Lamentablemente muchas personas en algún momento de nuestras vidas lo hemos hecho, claro dependiendo del lugar y con quién, es muy difícil no distinguir, un ejemplo cuando vas a buscar algún trabajo te topas con eso, puede que te den el trabajo”* (Entrevista- Personal docente 5 (Profesor)/ Escuela Primaria Pedro Moreno/ 420 al 426, véase anexos).

Afortunadamente en ambas instituciones han realizado diferentes actividades en donde involucran al alumnado, padres y madres de familia, dejando a un lado al profesorado pues no se le involucra, pero otra desventaja que se detecto a través de los resultados de la entrevista, es el corto tiempo que le dedican, un solo día no basta para atender el o los problemas que aquejan en las escuela como la discriminación, el bullying o la violencia de género.

Algunas acciones como eventos o talleres que son llevados a la población estudiantil, dependen del problema o tema a tratar, algunas veces son apoyados por alguna institución.

-“Hemos hecho campañas estamos trabajando con el apoyo del DIF, en algunas ocasiones del Municipio de Tlalnepantla ellos imparten talleres para padres y que hemos trabajado bullying, temas que conllevan a la escuela, ahorita acabamos de hacer talleres de derechos, vino la Comisión de Derechos Humanos a impartir talleres la semana pasada con papás y se llevan a los niños a que estén trabajando para ver cómo apoyar a sus niños en la escuela [...]se involucró en las actividades únicamente a los chicos y a los papás” (Entrevista-Personal docente 1 (Directora)/Escuela Primaria Pedro Moreno/ 120 al 127, véase anexos)

Los talleres que se imparten dentro de la institución no sólo informan a los asistentes sino que brindan algún beneficio, que le permitan generar ingresos económicos al llevar a cabo lo aprendido, como es el caso de la Escuela Justo Sierra.

-“En la institución se hacen algunas campañas donde se logre involucrar a los niños y padres de familia, en estas fechas a penas se llevará a cabo un evento, son conferencias y será el 22 de noviembre, niños y padres de familia convivirán en la institución, se conmemora cada año y es el “*Día Internacional de la No violencia en niños y niñas*” y el otro es el “*Día Internacional de la Mujer*” festejado el 8 de marzo. Se realizan talleres donde se dan pláticas con psicólogos si se necesitan, actividades donde los niños juegan pero a la vez aprendan, esto en el primer evento que te digo, pero ya en el segundo es únicamente para madres como cualquier mujer externa a

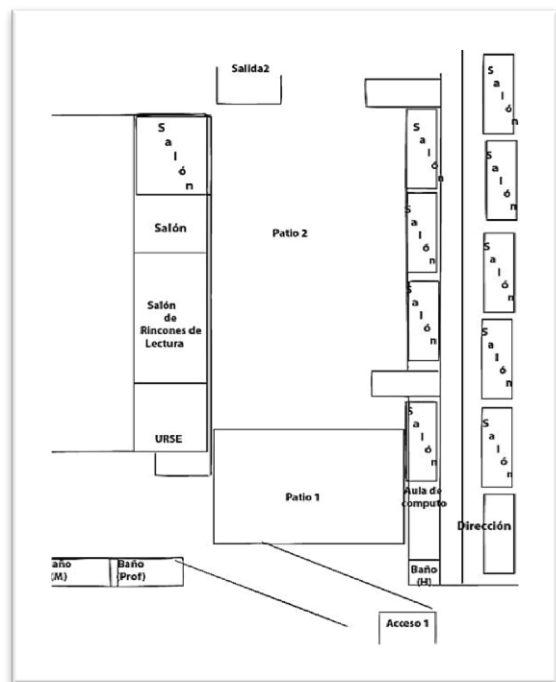
la institución que quiera llevar a cabo el taller, estas actividades se dan de forma productiva, pues se les enseñan diferentes cosas, como por ejemplo hacer paletas de bombones, tejido, con el fin de que ellas tengan una fuente de ingreso al vender sus productos. Estas actividades sólo se dan un sólo día, el día del evento, lo realiza el Consejo de Participación Social, se realiza semanas antes un plan de trabajo para poder desarrollar las actividades, pero eso sí, este consejo como yo, solventamos los gastos del material que se requiera, cotejamos más o menos cuanto nos gastaremos, las personas que acuden a los talleres no pagan nada. (Entrevista-Personal docente 5(Profesor)/Escuela Primaria Justo Sierra/320 al 347, véase anexos)

Es importante tomar en cuenta estas actividades que se llevaron a cabo en las instituciones correspondientes, pues con ello se idearon estrategias con sus respectivas tácticas que permitan integrar no sólo al alumnado, padres y madres de familia sino al personal docente, ya que éstos también deben de contribuir a la lucha por para disminuir la discriminación como exclusión en las aulas de clase, pero sobretodo promover una cultura de respeto, todos en conjunto podremos hacer un cambio.

### 2.3.2.6 Estructura de Escuela

#### Escuela Primaria Matutino “Pedro Moreno”

La escuela cuenta con dos salidas una principal y de emergencias (hallada al fondo de la institución), es de dos niveles que poseen dos escaleras a los laterales quedan acceso a los salones superiores. En la parte inferior se encuentran salones de primero, segundo y tercer grado, un aula de cómputo y así como el baño de niños. En la parte superior están quinto y sexto año así como también en la parte del fondo del pasillo se ubica la dirección.



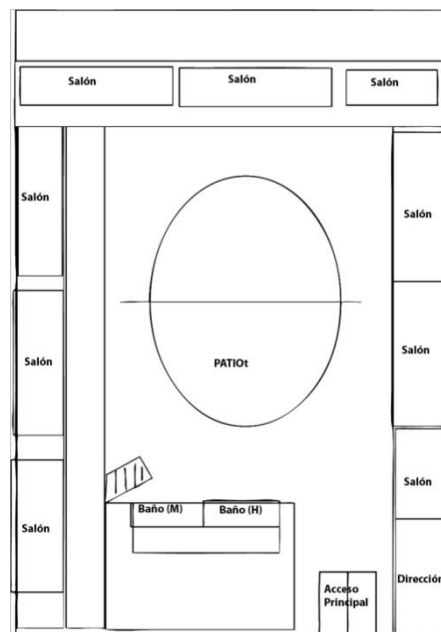
En la parte de enfrente se sitúan los salones de cuarto grado, un aula de lectura y la URSS (diseñada para Niños de lento aprendizaje), antes de llegar a la puerta de acceso

(entrada y salida) se hallan los baños de niñas como de profesores. La institución cuenta con dos patios entre los salones de clase.

### Escuela Primaria Vespertina “Justo Sierra”

La escuela cuenta con una puerta de acceso (principal), en la parte derecha se halla la dirección, a los alrededores se encuentran los salones que tienen por vista un pequeño patio que es el principal.

La institución cuenta con dos niveles en la parte izquierda se hallan los salones de sexto grado, en la parte inferior primeros hasta tercer grado a un costado cuarto y quinto grado, en esa misma ubicación se encuentra el aula de cómputo.



### 2.3.2.7 INTERPRETACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Los datos arrojados del cuestionario aplicado a 108 alumnos que cursan el nivel Primaria en Escuelas Públicas del Estado de México del Municipio Tlalnepantla de Baz en los turnos Matutino (Pedro Moreno) y Vespertino (Justo Sierra), se observa que la mayoría del alumnado realizan prácticas discriminatorias como excluyentes dentro del aula de clase manifestados a partir de estereotipos y prejuicios que se tiene sobre los otros, por el color de piel, estatura, compleción delgada; enfermedad (por tener obesidad se les colocan sobrenombre o apodos como “*él gordito, grasito, mantecas, obeso*” entre otras tantas palabras que dañan la autoestima); promedio educativo (se observó que la mayoría del alumnado rechaza a pares que tienen promedio alto de igual manera los que van regular en sus estudios); por condición económica (se expresa el alumnado como: el ser presumido y el mugroso); lugar de origen; por género, principalmente por ser

hombres pues la mayoría de los encuestados (hombres y mujeres) señalaron en ambos turnos no los toleran debido a que en algunas veces son juguetones dentro del aula cuando no se encuentra ningún miembro del profesorado, por platicar demasiado e incluso por molestar y llegar a pleitos con los demás.

Retomando el párrafo anterior, en las dos instituciones los datos arrojados indican que los pleitos así como las groserías, maltratos a través de comentarios u ofensas llevadas a cabo con apodos (sobrenombres), son las maneras por las cuales el alumnado se relaciona dentro de su espacio social y educativo (salón de clases), es la forma por la cual aprenden a socializar, se construyen identidades a través de su conocimiento adquirido por el entorno que lo rodea. Pero es sin duda que estas conductas por las cuales se han relacionado entre pares son conductas negativas que transgreden los derechos, anulando el reconocimiento y oportunidades que como persona se tiene, ocasionan desigualdad que ponen en vulnerabilidad al otro como a los otros, pues la discriminación y exclusión son problemas sociales que se deben de atender para evitar conflictos entre los grupos.

Es importante señalar que las cuatro primeras preguntas del cuestionario están diseñadas para comprender el ambiente familiar y las formas de comunicación por las cuales viven dentro de sus hogares así como también identificar si el niño o niña que estudia en la Primaria Pública del Estado de México tienen la vigilancia y el cuidado de un padre o tutor a la hora del ingreso a la institución, pues es considerable conocer la atención que le prestan al infante. Las relaciones que se gestan dentro del hogar es importantes conocerlas, con ellas se tratará de identificar si en el hogar existen problemas como violencia o falta de atención que pueden ocasionar que el alumnado lleva a cabo actos excluyentes como discriminatorios que ejerce o pueden llegar a ejercer sobre él.

Por otro lado el siguiente rubro, dentro del cuestionario, está esquematizado para conocer e identificar el sentir a través de sus emociones y observar si dentro de la Escuela como espacio de socialización y aprendizaje los alumnos a través de sus

prácticas y actos (acciones sociales) segregan, excluyen y discriminan entre sí dentro de las aulas de clase, los hallazgos encontrados son los siguientes:

En la escuela Primaria Matutina “Pedro Moreno”, el 57% les agrada la escuela pero sólo el 38% les gusta mucho, a lo que se puede interpretar que dentro de la institución aquel interés de parte del alumnado puede ser ocasionado a la manera en que se están relacionado, conviviendo entre grupo pero hay que señalar que existen pequeños indicios de actos que discriminan y excluyen entre pares, el 28% de las cifras respecto a actos que diferencian entre compañeros, pueden llegar al problema (exclusión y discriminación) entre alumnos de la clase al ser rechazados o diferenciados de los círculos de estudio como de amistades, pues el 35% mencionaron que el trato es malo, son molestados a través de insultos, agresiones e incluso regaños.

Las burlas u ofensas en el aula de clases son actos que inferiorizan, excluyen, discriminan y colocan en vulnerabilidad a las personas agredidas, es importante mencionar que en la pregunta 22 del cuestionario, que está diseñado precisamente para saber e identificar las acciones que tomarían las y los alumnos si llegarán a padecer o sufrir agresiones violentadas por burlas u ofensa ya sea por uno o varios compañeros de clase.

Primaria Matutina Pedro Moreno: le dice a un profesor(a) 44%; no hace caso 22%; hablan con mamá o papá 17%; le responde igual con ofensas 7%, con golpes 6% por último llora y no dice a nadie sobre el problema 4%, respectivamente..

Primaria Vespertina Justo Sierra: Hablan con un profesor(a) 44%; no hace caso 23%; le dice a mamá o papá 9% respectivamente, contestan de igual manera a través de ofensas e incluso pueden llegar a los golpes 7%; no contestó 5%; llora, se aíslan en el silencio al no decir a nadie del problema el 3%.

Lo que podemos notar es que cuando existan algún problema de esta índole el alumnado acudiría inmediatamente con un profesor para hacer de su conocimiento lo sucedido, de igual forma sucede con el resguardo de mamá y/o papá, es importante identificar los sujetos a los cuales el niño o niña les comentaría lo

sucedido, ya que éstos podrían ser los actores de intervención que pueden hacer que el ambiente como el comportamiento se modifique. Las cifras menores sobre este apartado es importante tomarlas en cuenta, pues pueden llegar a existir miedo o temor de conflictos que se suscitan dentro del salón y tal vez sean estos los alumnos que sufren o padecen agresiones de parte del resto del grupo.

En la Escuela Justo Sierra, la el 50% señaló que les desagrada estar en la escuela, sólo al 20% le gusta, muchas veces puede ser que el disgusto que tienen por la institución sea ocasionado por los problemas o conflictos que existen entre pares que hace que el ambiente no sea del agrado. Por otro lado el 61% indicó que dentro del aula entre compañeros no hay tratos que muestren diferencias entre ellos, pero la forma y el modo en que se relacionan no suele ser de la mejor manera pues el 39% de los alumnos del turno vespertino ha recibido un trato desigual al resto de sus compañeros, existen quejas que engloban los gritos, insultos, groserías (aunque aun no hayan golpes), que incomodan entre compañeros pero las amistades que existen en cada aula de clase hacen que el ambiente no sea tan pesado.

Por otro lado, el asilamiento es el resultado de algún problema suscitado en el entorno en el que se está inmerso, es la forma por la cual se trata de evitar muchas veces los conflictos producto del rechazo, ya sea por desprecio, humillación, maltratos, que llegan a inferiorizar y poner en vulnerabilidad a colectivos dentro de un grupo, pues sus derechos, su relación social (convivencia) quedan excluidos.

Ambas escuelas, aunque las cifras no son altas hay indicios en el alumnado durante el recreo, que es la hora en la cual descansan, conviven más, interactúan a través de los juegos, estos se alejan, no convive y no se comunican entre pares, como se observó en las gráficas, el 24% turno matutino como el 11% turno vespertino prefieren estar solo sin compañía, por lo que el 1% y 6% restante suelen estar dentro del salón sin salir a la hora del descanso, de igual forma cabe hacer mención que al no haber amistades como compañerismo de por medio existen rivalidades, conflictos, asilamiento, exclusión o problemas entre

compañeros de aula. Es por ello que se debe implementar estrategias que intervengan en el problema, pues a falta de comunicación hace que no exista buena relación.

La pregunta 14, se diseñó para identificar algunas categorías que hacen que al alumno les agrade la escuela al asistir a las clases, en la escuela del turno de la mañana el 50% señaló que nada de lo que la institución les ofrece les agrada, al 27% el recreo es lo que más les interesa, el 26% las clases, el 18% los amigos, el 14% profesor(ra) y al 12% compañeros de clase; mientras que en el turno de la tarde indicaron que al 15% son las clases, al 13% los amigos, al 12% profesor(ra) y al 5% compañeros de clase y el recreo, respectivamente. Con estos datos se pueden identificar aspectos, que ayudarán a reforzar por medio del diseño de estrategias, los gustos y el interés que el alumnado tiene.

Del mismo modo, se creó otra pregunta para saber lo que el alumnado le desagrade de su institución, y con los resultados llegar a reforzar las debilidades que presenta la escuela y tratar de comprender el por qué le incomoda los aspectos señalados. Es importante observar los dos porcentajes más altos en ambos turnos, en la mañana con fue 40%, obtenido de las gráficas el alumnado señaló los factores que más le disgusta son los compañeros de clase, mientras que en el vespertino con un 34% son los amigos, con estos datos se puede decir, que hay división entre compañeros como amigos dentro del aula.

El estado de ánimo es importante conocerlo, pues puede llegar a condicionar el comportamiento o modo de actuar del alumnado, es por ello que se analizan algunos estados de ánimo para poder identificar los conflictos o problemas que puede llegar a tener o presentar durante sus actividades y socialización dentro del salón de clases. La mayoría de los encuestados (ambas escuelas) indicaron que dentro del aula de clases se sienten alegres, pero un 6 y 5% tristes; el 4 y 3% enojados, es importante indagar e identificar en estos dos últimos porcentajes, el motivo de ese sentir y con ello tratar de modificar sus conductas, comportamientos, manera en que se relacionan (comunican) entre compañeros de clase y sobretodo el ambiente.

El diseño de las tres últimas preguntas están encaminadas para conocer lo que el alumnado desea y espera de su escuela, pero es sin duda que el ambiente es el principal problema que se debe de atender pues en los datos la mayoría de las respuestas obtenidas se observa que las y los niños desean mejorar la convivencia entre compañeros evitando agresiones u ofensas que violan los derechos de las personas, En la escuela del turno matutino el 15% señala que se debe impulsar una buena convivencia entre alumnos para generar el respeto, mientras que en el turno de tarde el 8% indican que se deberían realizar talleres para los alumnos, hacer obras de teatro y nuevamente evitar agresiones entre alumnos, el 5% propuso fomentar el respeto y el 3% recibir ayuda y apoyo de profesores, moderar los juegos dentro de las aulas (a veces llevados a cabo cuando el profesor(ra) no se encuentra en el salón), hacer deporte, que el patio sea amplio o grande.

Es importante elaborar y/o diseñar estrategias de intervención que permitirá lograr entender las diferencias que existen entre cada una de las personas, fomentando el respeto, reeducando a los alumnos para llegar a tener nuevas realidades sin etiquetas, nuevos actores (alumnado) con oportunidades, una buena comunicación durante la interacción y socialización entre pares y rehacer su espacio como sus prácticas sociales al cambiar los modos en los comportamientos que se tienen en el aula y el ambiente dentro de él, pues la lucha para evitar los problemas suscitados por la exclusión y discriminación se debe de dar entre todos.

En cuanto a las dos entrevistas a madres de familia como prueba piloto llevadas a cabo una el miércoles 3 en el turno de la mañana y la otra el 7 de junio de 2013 en el vespertino, ambas mencionaron que la discriminación es un problema social ocasionado por prejuicios y etiquetas despectivas hacia los otros, de igual forma cabe hacer mención que ambas refieren a que cuando un niño es violento se debe a la manera por la cual se educa al niño o niña y los conflictos que provienen de la

familia y es la escuela el lugar en donde se lleva a la práctica lo aprendido por el hogar entre alumnos.

Se llevó a cabo la aplicación de entrevistas a padres, madres y personal docente en ambas Escuelas Primarias Públicas del Estado de México (matutino y vespertino) para conocer la opinión, experiencias y la forma en que estos sujetos perciben, atienden la discriminación y exclusión, se puede decir que la mayoría no desconoce el problema, algunos han sido testigos e incluso sin darse cuenta lo han practicado, muchas veces lo que se aprende de la familia, los amigos, profesores, medios de comunicación etc., se reproducen en la calle, en la oficina, escuela o el contexto social, pues las costumbres, hábitos, ideologías, religión, color de piel, sexualidad, diversos modos de sentir, vestir, hablar, pensar son diferentes, diferentes que la mayoría de las veces ejercen conflictos a través de los estereotipos y prejuicios que están inmersos en las sociedades contemporáneas y complejas.

“Aquí en la institución tratamos de no tratar a los alumnos diferentes, ya sea por su forma de ser, siempre tratamos de hacerles ver que todos somos iguales, pues porque si influimos, definitivamente si influimos, aquí en la escuela tratamos de hacer que no se lleve a cabo, pero si hay papás que si lo hacen, como ven al niño si tu quieres porque viene mal vestido o sucio, la semana pasada fue la semana de piojos, quieras o no los papás estigmatizan para que no se contagiaran sus hijos, hacían a un lado a los niños, los rechazaba, pero aquí estamos los maestros para defender y ayudar a que se dé el respeto entre todos”. (Entrevista-Personal docente 1(Directora)/Escuela Primaria Pedro Moreno/ 73al 81, véase anexos)

Los prejuicios y etiquetas son factores que determinan la discriminación y excusión, ya sea por elementos que los distinguen unos de otros, pero la mayoría de las veces quienes educan los comportamientos de las y los niños, es la familia ya que es el principal y el primer núcleo de socialización que tienen los infantes, pero no quiere decir que el hogar o los miembros familiares son los culpables de todos los problemas sociales que existen, los conflictos son generados por el trato

desigual que cada persona que ejerce sobre otra, pero principalmente la familia y la escuela podrían llegar a ser los espacios donde se puede intervenir el problema.

Muchas veces la escuela no sólo es el lugar donde se convive, se relacionan a través de la interacción, se tienen amistades, se aprende, se sueña, etc., sino que también puede llegar a ser el apoyo para varias personas y un cambios en los comportamientos, como el disminuir a través de actividades los índices de discriminación de género entre alumnado.

Los sujetos entrevistados coincidieron a través de sus argumentos que la discriminación suele ser un trato desigual que se da entre las personas ya sea por cubrir ciertas características que los distinguen del resto del grupo, como el género, religión, color de piel, enfermedad, ideología, lugar de origen, condición económica. Sin embargo cada persona dependiendo de su diferencia pero similar en derechos merece respeto, el realizar actividades didácticas, talleres o pláticas de sensibilización no sólo a niños, niñas, personal docente sino que a padres y madres de familia puede ser una manera para disminuir el problema, para ello se implementarán tácticas que atiendan el problema y ayuden a convivir entre los interactuantes, pues es importante mantener una comunicación impersonal favorable.

### **2.3.3. Descripción del problema con vista a su delimitación.**

La discriminación y exclusión son problemas que afectan, dañan y transgreden la integridad de las personas al ser violentadas, segregadas, maltratadas y humilladas; a través de prácticas como acciones a partir de estereotipos como prejuicios, entre ellas: por el color de piel (racismo), el físico, lugar de origen, género (masculino, femenino), enfermedad, coeficiente intelectual, entre otras tantas etiquetas negativas que son reproducidas social y culturalmente que afectan las relaciones entre personas entre ellas la comunicación.

Ante ello, se llevaron a cabo la aplicación del cuestionario a alumnos que cursan el nivel primaria, para 54 niños y 54 niñas, con un total de 108, de un estrato social medio, para identificar si en las Escuelas Primarias del Estado de México en los turnos matutino como vespertino, ubicadas en el Municipio de Tlalnepantla de Baz en la zona Oriente de San Juan Ixhuatepec situada al norte de la Ciudad de México, qué factores determinan la exclusión y la discriminación en el alumnado dentro del aula de clase.

Cabe hacer mención que el objeto de estudio tuvo una pequeña modificación, pues en un principio se enfocó a discriminación y exclusión por padecer alguna enfermedad dentro del aula de clase, debido a los datos arrojados del cuestionario, se acoplo a qué factores determinan la exclusión y discriminación dentro del aula de clase entre alumnado.

Los datos más sobresalientes del cuestionario muestran que el físico, el racismo (color de piel), enfermedad (obesidad), género, situación económica, intelectual (promedio escolar alto como bajo) son algunos factores que predominan entre el alumnado durante el proceso de socialización dentro de las aulas de clase.

Por otro lado, las entrevistas a madres de familia como personal docente muestran que tanto en los hogares como en la institución educativa el problema de discriminación se hace presente, las expresiones sobre enfermedades, orientación sexual, género, condición social-económica e incluso lugar de origen les genera alguna reacción negativa.

-“Hay no, no los aceptaría, porque no es lo mismo tener a una persona sana a una enferma, no me gustaría, ha de ser difícil convivir con ellos, son diferentes, yo sólo acepto a mi familia no a más”. (Entrevista Mamá-5, Justo Sierra) (Entrevista-Madre de familia 5/Escuela Justo Sierra/ 73al 81, véase anexos)

Es importante conocer cuáles son las conductas discriminatorias que presentan los niños y niñas dentro del salón de clase, para llegar a implementar estrategias como tácticas que atiendan, ayuden a reconocer esos actos, formar espacios de

convivencias, generar una buena comunicación entre pares y así tratar de evitar los conflictos que rompen con la comunicación interpersonal.

#### **2.3.4. Perfiles demográficos, psicográficos y sociográficos de actores sociales**

Los actores o sujetos de estudio pertenecen a alumnos con un estrato social medio, con edades entre 6 y 12 años, cursan el 1° hasta 6° año de escuelas Primarias del Estado de México en los turnos matutino como vespertino, ubicadas en el Municipio de Tlalnepantla de Baz en la zona Oriente de San Juan Ixhuatepec situada al norte de la Ciudad de México.

Escuela Primaria Pública turno matutino, “Pedro Moreno”.

La institución cuenta con un total de 358 alumnos con 12 grupos de primero a sexto grado. Se tomó en cuenta para la aplicación del instrumento únicamente a 72 estudiantes dividido en 36 niñas y 36 niños.

Escuela Primaria Pública turno vespertino, Justo Sierra

- La institución cuenta con 120 alumnos debido a que sólo imparten en seis grupos de primero a sexto grado, fue un total de 36 encuestados 18 niños y 18 niñas pertenecientes a la escuela.

## 2.3.5. Reflexión para el diseño de estrategias para la solución del problema (FODA)

### 2.3.5.1 Análisis F.O.D.A

Con base en la información obtenida del cuestionario aplicado a los estudiantes de escuelas públicas del Estado de México en el Municipio Tlalnepantla de Baz, y de las entrevistas a padres, madres y personal docente, podemos llevar a cabo el análisis FODA en donde se aprecian: las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas influenciado por factores que determinan la exclusión y discriminación entre alumnado dentro del aula de clase.

Fortaleza	Debilidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede llevar a cabo la realización de un Plan de Comunicación como interventor del problema o conflicto detectado en ambas escuelas.</li> <li>• Se han hecho proyectos, como campañas en el Estado de México pero no llevan un seguimiento, algunas veces se quedan inconclusas.</li> <li>• El alumnado desea un cambio en su ambiente, comportamiento y en las relaciones sociales entre pares.</li> <li>• Se identificó los aspectos por los cuales el alumnado se encuentra con problemas (inicios de discriminación como exclusión a través de sus prácticas sociales).</li> <li>• Escuchar y dar voz al alumnado</li> <li>• Integrar al alumnado a trabajos en equipo para no excluirlos</li> <li>• Convivir en conjunto</li> <li>• En las aulas de clase se practican valores, se innovan dinámicas</li> <li>• La figura del profesorado es similar a la de un padre</li> <li>• Las palabras son el medio para llamarles la atención a las y los niños, los golpes sólo generan más violencia</li> <li>• Apoyo familiar en actividades o talleres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de participación, interés, comunicación entre compañeros de clase (la mayoría de ellos no se llevan bien).</li> <li>• No hay buena comunicación entre pares</li> <li>• Hay agresiones, rivalidades, maltratos u ofensas manifestados en apodos sobre el físico, enfermedad, rendimiento escolar, condición económica</li> <li>• La escuela no es del agrado de la mayoría del alumnado</li> <li>• En ambas escuelas no hay espacios para colocar carteles que hablen del tema.</li> <li>• Desconocen del tema de exclusión</li> <li>• El ambiente no suele ser bueno, existen agresiones entre alumnado</li> <li>• Solucionan problemas entre alumnado</li> <li>• Cran estrategias de solución</li> <li>• Trabajo en clase con el uso de los valores (calendario de valores)</li> <li>• Uso de carteles en la institución</li> <li>• Diferentes campañas y talleres que atiende problemas en el alumnado como el bullying               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de un reglamento interno en la institución y aula de clases, en esta última los alumnos forman sus normas como evitar decir groserías, no correr, no golpear.</li> </ul> </li> </ul>

<p>que se impartieran en la institución para disminuir los problemas entre el alumnado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como mamá apoyarías a tus hijos por su preferencia sexual (gay o lesbiana)</li> <li>• Lo que se debe hacer para evitar discriminar es dar pláticas para las y los niños, padres de familia, principalmente a estos últimos pues son un modelo a seguir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitan realizar talleres</li> <li>• Educar a niños e informarles del problema de discriminación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres de familia deben estar pendiente del problema</li> <li>• Se debe educar a los hijos para que exista el respeto y tolerancia</li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Oportunidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El alumnado está abierto (accesibilidad) a cualquier actividad que se lleve a cabo dentro de su institución.</li> <li>• Ambas instituciones se prestan a cualquier investigación o proyecto que se lleven a cabo.</li> <li>• Se tienen datos que muestran lo que el alumno espera que se lleve a cabo en las instituciones para llegar a ser del agrado de todos como de igual forma, se observa las acciones que ellos harían por tratar de evitar conflictos entre pares.</li> <li>• Se cuenta con todo el personal docente</li> <li>• Madres consideran importante mantener una comunicación entre padres como personal docente</li> <li>• No prestan interés en pequeños indicios de violencia, lo ven pasajero</li> <li>• En el turno matutino, se está al pendiente del brote del bullying que a cierta temporada surge.</li> <li>• Las actividades llevadas a cabo en la institución únicamente ocupan un día de la semana para realizarlas y es cada año.</li> <li>• Existen competencias y rivalidades entre el alumnado <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacen distinción entre personas de manera despectiva, principalmente por sus características físicas</li> <li>• Los alumnos son traviesos, no hacen caso a profesores algunas veces son violentos</li> <li>• No aceptarían a personas con características diferentes a ella u otra religión</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Amenaza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de información sobre los daños que puede ocasionar la discriminación y exclusión entre el alumnado.</li> <li>• Existen etiquetas como prejuicios entre alumnos (por la apariencia).</li> <li>• Hay aislamiento entre pares</li> <li>• Agresiones entre alumnos</li> <li>• Padres y madres falta de comunicación</li> <li>• Hay prejuicios y etiquetas de parte de madres de familia <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se diferencia a los alumnos por la manera en que aprenden los niños (conocimientos)</li> <li>• Etiquetas sociales: por el lugar de origen, apariencia, desempeño y por la manera de hablar o comunicar</li> <li>• Trato de padres hacia sus hijos de forma desigual.</li> </ul> </li> <li>• El género femenino es agredido tanto por compañeros de clase como de padres de familia</li> <li>• Hay rivalidad entre alumnos a través de los juegos existe violencia entre el alumnado</li> <li>• Padres de familia, • Consideran que el ser gay o lesbiana es un error social</li> <li>• En algunos trabajos sí importa el color de piel</li> <li>• Hacen comentarios despectivos como: morenito, güerito, negrito, viene de pueblo o es muy pobre</li> <li>• Hay apodosos y los utilizan de acuerdo al físico: flaquita o gordito, huesitos y changuito</li> </ul>

### **3- Propuesta del Plan de Comunicación**

#### **3.1. Selección y justificación de estrategias**

La estrategia está diseñada para mejorar el problema encontrado en las escuelas primarias del Edo. De México tanto en los turnos matutino y vespertino, titulada **¡Realidades sin etiquetas!**, pues con ella se pretende reeducar a los alumnos para llegar a tener nuevas realidades sin prejuicios, estereotipos que llegan a etiquetar a pares dentro del salón de clase, lograr entender y comprender las diferencias que existen entre cada una de las personas, y fomentar el respeto, igualdad, a través de redes de comunicación que ayuden a mejorar el ambiente como la interacción entre pares, rehacer su espacio como sus prácticas sociales al cambiar los modos como los comportamientos que se tienen en el aula y el ambiente dentro de él, pues la lucha para evitar los problemas suscitados por la exclusión y discriminación.

Los objetivos a alcanzar, reflejados en las estrategias, se dividen de la siguiente manera.

- Sensibilizar a niños y niñas de ambos turnos de escuelas públicas del Edo. De México, a través de la convivencia y lograr que éstos cambien y modifiquen sus conductas como el entorno social en el que viven, para evitar discriminar y excluir a través de sus prácticas entre compañeros de clase.
- Mejorar y fortalecer las relaciones de comunicación entre pares dentro del aula de clases.
- Concientizar y dar a conocer el tema de discriminación y exclusión a alumnado, padres, madres de familia y personal docente.
- Sensibilizar al alumnado sobre las consecuencias que provoca la discriminación presentes en el aula de clase, a través de dinámicas de recreación que ayudarán a fortalecer la convivencia, el compañerismo, los valores y la comunicación interpersonal dentro de las aulas.
- Fomentar la unión, el compañerismo y sensibilizar a través de la participación en el alumnado, padres, madres de familia y personal docente sobre los daños y/o consecuencias que puede provocar el problema de discriminación y exclusión.

Las estrategias persiguen lograr los objetivos enunciados, con el propósito de que los alumnos generen una comunicación más cercana entre ambos para conseguir

una mejor convivencia dentro del aula de clase, pues la discriminación y exclusión son problemas sociales que afectan y dañan las relaciones sociales como el entorno al que se está inmerso.

Por tanto se pretende llevar a cabo estrategias en colaboración de los padres y madres de familia como personal docente, para tratar de mejorar el ambiente como las relaciones de convivencia, fomentar la participación, trabajar en equipo, incentivar en los participantes la creación de medidas de prevención como de solución al problema, estos son algunos puntos que se deben de llevar a cabo, pues los datos obtenidos de los instrumentos aplicados: cuestionario como de entrevista permiten elaborar a su vez tácticas para dar a conocer la discriminación y exclusión que ponen en riesgo el comportamiento, la autoestima, los derechos humanos, las relaciones entre compañeros, la comunicación como su entorno social pero sobretodo se pretende mejorar el problema social que existe en ambas instituciones.

En ese sentido podemos hacer mención que en los hallazgos obtenidos a raíz de las encuestas (para alumnos) las prácticas que conlleva a la discriminación como la exclusión provienen de prejuicios como de estereotipos alusivos al promedio escolar (alto-regular), racismo (color de piel), estatura y enfermedad principalmente por obesidad, condición económica, lugar de origen y sobre todo por género<sup>1</sup> (en este caso la mayoría de los encuestados del turno de la mañana señalaron que especialmente a los niños no los toleran por ser demasiado juguetones, inquietos e incluso por llegar a pleitos), cabe hacer mención que a raíz de las entrevista al personal docente señalaron que entre alumno llámese hombre o mujer persisten problema de género al existir un individualismo y sobretodo machismo en los varones del turno vespertino y en el matutino a cierta temporada se suscita violencia verbal como física caracterizada como bullying (véase anexos Entrevista personal Docente-Directora).

De tal forma, es importante retomar *el enfoque sistémico*, a que se encamina a la interacción que presentan los sujetos durante prácticas sociales y culturales al

---

<sup>1</sup> Véase la gráfica las gráficas 45-46 (burlas y ofensas-) y gráficas 65-66 (apodos)

interactuar por medio de la conversación, pues se ponen en juego símbolos culturales durante la socialización, del mismo modo se toma a la comunicación humana principalmente *interpersonal* ya que es el proceso y construcción de los vínculos de la comunicación, se involucran en la interacción al relacionarse e intercambiar códigos de significación que están inmersos en la cultura, es importante llevarlos a la práctica porque se mantienen comunicaciones y relaciones cara a cara más afectivas y duraderas.

Por otro lado, cabe hacer mención que las estrategias se encaminan a mejorar los procesos de comunicación a través de relaciones sociales de convivencia, lo cual ayudará al alumnado a mejorar las maneras por las cuales se comunica y expresa ante los demás (compañeros de clase), se pretende reeducar y fortalecer las maneras como las formas por las cuales los interactuantes participan y socializan dentro del aula de clase o incluso en su espacio social, pero sobretodo mejorar el ambiente para evitar problemas de discriminación y exclusión entre pares.

### 3.2 Estrategias y tácticas (corto, mediano y largo plazo).

#### Estrategia 1

Nivel comunicativo	Tácticas	Actividades	Metas a corto plazo	Metas a mediano plazo	Metas a largo plazo
<p>Sensibilizar a niños y niñas de ambos turnos de escuelas públicas del Edo. De México, a través de la convivencia para hacer que estos cambien y modifiquen sus conductas como el entorno social en el que viven, con el fin de evitar discriminar y excluir a través de sus prácticas a compañeros de clase.</p>	<p>¡TODOS SOMOS IGUALES!</p> <p>“DISCRIMINACIÓN Y EXCLUSIÓN”</p> <p>“RADAR”</p>	<p><b>Talleres de sensibilización</b></p> <p>Dirigidos a alumnos sobre el tema de discriminación y exclusión implementados dentro de la institución, impartido por algún especialista en el tema.</p> <p>Se realizará cada miércoles de fin de mes con un horario de una hora aproximadamente.</p> <p><b>Tríptico</b></p> <p>Se les impartirá a los alumnos, padres de familia y personal docente información a través de trípticos acerca del problema</p> <p>El tríptico se proporcionará en la entrada de la institución conforme ingresen a los talleres y a sí mismo en las aulas de clase requiriendo de la colaboración de los profesores para repartirlos.</p> <p><b>Carteles</b></p> <p>Mostrar los diferentes modos de discriminación y exclusión, donde se refleje los daños que puede llegar a ocasionar. Se colocará en ambas</p>	<p>A las personas que se les impartirá el material identificarán: ¿Qué es la discriminación y exclusión? ¿Qué consecuencias puede ocasionar? ¿Cómo se atiende el problema? ¿Con quién debo acudir? , pues es importante mantener comunicados a los sujetos de estudio sobre el problema que se encontró.</p> <p>Que el alumnado, personal docente, padres y madres de familia que acuden a la institución, lean y estén enterados del problema de</p>	<p>Que el alumnado identifique por medio de la participación los actos como las conductas que pueden ocasionar daños a pares como su ambiente social, en este caso el salón de clases dentro de la escuela por discriminación y exclusión.</p> <p>Estimular en el alumnado, padres de familia y personal docente la participación en el tema de discriminación y exclusión, pero sobretodo inducirlos a la lectura.</p> <p>Mostrar interés sobre el tema a los sujetos a quienes va dirigido el cartel.</p>	<p>Mejorar la calidad de comunicación, convivencia entre pares para evitar problemas de discriminación y exclusión producto de prejuicios y etiquetas entre alumnos en el aula de clase, a partir de un reconocimiento que todos tenemos derechos y que todos somos diferentes.</p> <p>Lograr que el alumnado, padres de familia y personal docente que atiende, se involucren, participe y tome conciencia sobre los daños que puede ocasionar el problema de discriminación y exclusión, pues la lucha para acabar con ello se debe de trabajar en conjunto.</p> <p>Mejorar el ambiente y las relaciones sociales de interacción, para ayudar y tratar de mejorar el problema en conjunto.</p>

	<b>Spot</b>	<p>instituciones en la entrada, fuera de casa salón de clase, de la Dirección, y dentro de los baños (niñas y niños).</p> <p><b>Spot de radio</b> Se difundirá en las instituciones durante el recreo y la hora de salida, el problema de discriminación en aulas de clase entre pares y se invitarán a las actividades se llevaran a cabo.</p>	<p>discriminación y exclusión, así como las consecuencias que puede provocar hacia los otros y en el ambiente.</p> <p>Las personas que acudan a la institución estarán informadas de las actividades que se llevarán a cabo durante la campaña de comunicación que muestre la problemática de discriminación y exclusión.</p>		<p>Sabrán tanto alumnado, personal docente así como padres y madres de familia de las actividades que se llevaran a cabo dentro del plantel.</p>
--	-------------	---	---	--	--

## Estrategia 2

Nivel comunicativo	Tácticas	Actividades	Metas a corto plazo	Metas a mediano plazo	Mates a largo plazo
Mejorara y fortalecer las relaciones de comunicación entre pares dentro del aula de clases.	<i>"Custodios de los Derechos"</i>	<p><b>Programa</b> Elaboración de un programa que involucre e incite al alumnado a participar en el combate y lucha contra la discriminación y exclusión llamada "Custodios de los Derechos", por medio de actividades de divulgación dentro de la escuela.</p>	<p>Generar conciencia y participación en los alumnos sobre el problema de discriminación y exclusión entre pares en el aula de clase.</p> <p>Promover entre los niños y niñas</p>	Conocer el problema y las consecuencias que provocan de los actos de discriminación y exclusión entre alumnado.	Fomentar la participación entre alumnado para realizar entre todos acciones que ayuden a mejorar las relaciones de comunicación (interpersonal), para llegar a transformar y cambiar el entorno y la convivencia escolar y así evitar discriminar y excluir.

### Estrategia 3

Nivel comunicativo	Tácticas	Actividades	Metas a corto plazo	Metas a mediano plazo	Mates a largo plazo
Concientizar y dar a conocer el tema de discriminación y exclusión.	<b>"CinEtiquetas"</b>	<b><u>Cine debate.</u></b> Proyección de documentales que hablen de daños causados por discriminación y exclusión.	Informar al alumnado y personal docente sobre el tema.	Dar a conocer las consecuencias que puede llegar a provocar el problema de discriminación y exclusión si no es atendido a tiempo.	Que los sujetos a quienes va dirigida la actividad conozcan e identifiquen el problema e incluso modifiquen su comportamiento y establezcan una comunicación interpersonal sin conflictos.
	<b>"Medidas de prevención"</b>	<b><u>Curso-taller</u></b> Destinado a personal docente como a padres y madres de familia para conocer el problema y a través de ello implementar mediadas que ayuden a detectar a mejorar los conflictos entre niñas y niños.	Que padres, madres como personal docente se involucren en el problema y ayuden a mejorar y modificar los comportamientos negativos en los alumnos.	Detecten a través de los comportamientos (negativos-violentos) del alumnado inicios el problema (discriminación y exclusión) y traten de implementar medidas aprendidas en el curso.	A través de las medidas de prevención aprendidas en el curso taller se lograr modificar los comportamientos que originan discriminación y exclusión, como las maneras de comunicación que tiene el alumnado, y sobretodo establecer lazos de convivencia y compañerismos

### Estrategia 4

Nivel comunicativo	Tácticas	Actividades	Metas a corto plazo	Metas a mediano plazo	Mates a largo plazo
Sensibilizar al alumnado sobre las consecuencias que provoca la discriminación en el aula de clase	<b>"Muévete y ponte en acción"</b>	<b><u>Dinámicas de recreación</u></b> Ayudarán a fortalecer la convivencia, el compañerismo, los valores y la comunicación interpersonal dentro de las aulas.	Generar a través de juegos de convivencia y compañerismo entre alumnado y personal docente.		Establecer relaciones de comunicación interpersonal como de compañerismo y de amistades más duraderas, evitando y solucionando problemas entre pares.
	<b>"Convivencia escolar, cero violencia"</b>	<b><u>Portal</u></b> Se realizará una página web que permita al alumnado a través del uso de las nuevas tecnologías informarse	Conocer la existencia del portal como de los contenidos.	Se mostrará dentro de la página información acerca del tema, test que permita detectar las agresiones, dar soluciones al problema, foros	A través de la página web y portal de denuncia escolar, se generan espacios de diálogo como de ayuda

		acerca del tema, para prevenir, denunciar, los conflictos dentro de la institución.		de diálogo (que permita llevar a cabo una interacción donde se compartan experiencia), ayuda psicológica (se proporcionará teléfonos, direcciones), etc.	
	<b>“CLAUSURA”</b>	<b><u>CLAUSURA</u></b> Cierre de actividades		Se tendrá convivencia (experiencias) para evaluar el Plan de Comunicación	En el cierre de actividades se les otorgará una constancia por haber participado en los talleres que se impartieron.

### 3.3 Elaboración de tácticas

Para atender el problema hallado a través de los instrumentos aplicados (cuestionario, entrevista), se considera pertinente llevar a cabo tácticas que ayuden a mejorar el ambiente, las relaciones sociales que se gestan en el lugar así como también la comunicación interpersonal, que ayudarán a disminuir el problema de discriminación y exclusión dentro de las aulas de clase presentes en el alumnado, de las cuales se implementarán cuatro estrategias que atiendan el problema.

#### Estrategia 1.

Se pretende sensibilizar a niños y niñas (*en este caso en ambos turnos de escuelas públicas del Edo. De México (Pedro Moreno y Justo Sierra instituciones donde se aplicaron los instrumentos, enunciados)*) a través de la convivencia para incidir en un el cambio sin agresiones, sin etiquetas, modificando las conductas y el entorno social en el que viven, para evitar discriminar y excluir a través de las prácticas hacia compañeros de clase o incluso en su entorno social.

Para ello se implementan:

- **Talleres de sensibilización:** Titulada *¡TODOS SOMOS IGUALES!*, el objetivo de esta actividad es acercar a niños como a niñas generado conciencia sobre el problema de discriminación y exclusión latentes en las conductas y/o prácticas detectadas en las encuestas (aplicadas a alumnos en ambos turnos: matutino y vespertino), con ello se permitirá obtener una comunicación más fluida y una convivencia entre pares, ya que todos y todas tienen los mismos derechos aunque sean diferentes.

La actividad está dirigida al alumnado de tercer a sexto grado, pues las dinámicas están diseñadas de acuerdo al rango de edades (8, 9, 10, 11 y 12), además de que son los grados por los cuales ya tienen mayor tiempo conviviendo y conociéndose.

- **Tríptico:**

Se utilizará este material para informar tanto al alumnado, personal docente como a padres y madres de familia, pues es importante que dentro de la institución conozcan el tema y las consecuencias que ocasiona si no se atiende. Es de suma importancia llevar acciones que contribuyan a combatirlo, está diseñado para incidir en la participación (actividades) como la toma de conciencia sobre los daños que puede ocasionar el problema de discriminación y exclusión, pues la lucha para mejorar el ambiente y disminuir el problema se debe de trabajar en conjunto, entre ¡TODOS!

- **El cartel:**

Se pretende que las personas observen, lean e interprete el cartel, se informen de los diferentes modos como formas y daños que pueden ocasionar actos que conlleven a la discriminación y exclusión.

Los carteles tienen la función de concientizar, informar e invitar a los talleres y actividades que se llevaran a cabo con el fin de reforzar lazos de convivencia entre alumnado, familia como personal docente, se pondrá en práctica la comunicación interpersonal, cabe hacer mención que se

colocarán en puntos estratégicos y visibles. **“RADAR”**, es el nombre del cartel que permitirá denunciar las distintas maneras por las cuales opera el problema.

- **Spot**

Dará difusión a las actividades que se llevarán a cabo durante la campaña *“Sin etiquetas”*, se informará del problema de manera breve y se invitará a alumnado, padres, madres y personal docente a los distintos talleres que se impartirán en la institución.

El spot deberá ser divertido de tal forma que atraiga la atención de los escuchas para generar un interés en el tema promoviendo los distintos talleres. Se difundirá únicamente entre las horas de recreo como de salida, pues de esta forma se podrá escuchar la información de manera económica y práctica.

## **Estrategia 2**

- **Programa *“Custodios de los Derechos”*.**

Durante la difusión de la campaña *“Sin etiquetas”* se mostrará y dará a conocer la problemática de discriminación y exclusión que existe en la escuela entre el alumnado, con ello se convocará a niños como a niñas que deseen participar para ayudar a combatir y mejorar el ambiente dentro de las aulas, a través de la elaboración del *Programa “Custodios de los Derechos”*, se capacitará a los integrantes que conformen el programa y se uniformará (véase *anexos*), para que toda la comunidad estudiantil los identifiquen y acudan a ellos para informarse, participar, etc., pues serán estas las personas que custodien y fomenten la convivencia entre pares.

Se impulsarán acciones, por medio de actividades de divulgación, puedan, a futuro, impactar en los demás niños como de igual forma en la población adulta, para que la mayoría de su entorno tomen conciencia de las acciones como de actos (negativos) que perjudiquen a los otros, pero sobretodo lograr una buena comunicación, se generé el respeto y se pongan en

práctica los derechos, obligaciones que tienen las y los niños, y puedan convivir en su entorno sin etiquetas.

### **Estrategia 3**

- **Cine debate “*CinEtiquetas*”:**

Es un taller en donde se proyectarán documentales y algunos filmes de acuerdo a las problemáticas señaladas en párrafos anteriores, es importante que a través del material audiovisual puedan aprender e identificar los modos, acciones como factores que lo determinan y sobretodo observar los daños que puede llegar a provocar si no es atendido el problema. Es importante hacer mención que a raíz de los cuestionarios aplicados, la mayoría del alumnado señaló en la pregunta 32, que les gustaría que dentro de la institución se proyectaran películas como una forma de aprendizaje.

Estas sesiones se llevarán a cabo cada viernes, se proyectará un documental dos veces por mes durante cuatro meses, para reforzar lazos de afectividad como de comunicación en los participantes, después de la proyección comenzarán los debates que permitirán generar una participación entre los sujetos, esto estará dirigido por un especialista en el tema.

- **Curso-taller “*Medidas de prevención*”:**

Tiene la finalidad de capacitar al personal docente como a padres y madres de familia para conocer el problema y a través de ello implementar medidas que ayuden a detectar cómo mejorar los conflictos entre niñas y niños, ya que éstos de acuerdo a las encuestas son los sujetos a los cuales el alumnado acude para que puedan mediar el problema entre pares.

Por otro lado, cabe hacer mención que a raíz de las entrevistas aplicadas a padres y madres de familia se detectó que la mayoría de las veces dentro de los hogares se comunica a través de los apodosos o etiquetas, existen prejuicios de parte de los adultos sobre otras personas, ante ello es

importante llevar a cabo el curso taller, ya que son las personas con las que convive y pasan mayor tiempo las y los niños, pues estos últimos son quienes están un proceso de que aprendizaje, aprenden de su entorno. Estos actores serán la base por se establecerá lazos de convivencia y compañerismos mediados por la comunicación entre pares.

Asimismo, se incentivará a los actores antes mencionados para que sean ellos quienes medien los conflictos a través de estrategias creadas por ellos mismos para dar solución.

#### **Estrategia 4**

- **Dinámicas de recreación “*Muévete y ponte en acción*”:**

El taller tiene como objetivo generar conciencia sobre las consecuencias que provoca la discriminación en el aula de clase entre el alumnado, se fortalecerá la convivencia, el compañerismo, los valores y la comunicación interpersonal a través de juegos didácticos y trabajo en equipo que permitirá evitar y solucionar conflictos entre pares, pero sobretodo el poder conocer y convivir entre compañeros. El taller estará dirigido por un especialista en el tema, ya que éste permitirá, por medio de sus conocimientos, mediar el problema.

- **Portal “*Convivencia escolar, cero violencia*”:**

Se pretende realizar una página web que a través del uso de las nuevas tecnologías que actualmente son las herramientas más usadas tanto para las y los niños, padres, madres de familia y personal docente. Esto ayudaría a informar, detectar, solucionar conflictos (denunciados en el portal, si desean de manera anónima), conocer las distintas actividades que se estén llevando a cabo, videos relacionados con el tema, tener espacios de diálogo donde se impartirán experiencias, intereses como debates que reforzarán la convivencia de manera virtual, aunque sabemos que es mejor llevarla a cabo cara a cara pero es una manera de interactuar no con un sólo grupo,

en un sólo lugar sino con varias personas de distintas partes que se involucran en el tema y que pueden crear lazos entre interactuantes que ayudarán a mediar el problema. Se proporcionará números telefónicos, correos de denuncia, ayuda psicológica, si lo requieren, test que ayude a identificar y dar solución u orientación<sup>2</sup>.

- **CLAUSURA, Cierre de actividades:**

Se pretende a través del cierre de actividades debatir sobre lo aprendido por medio de sus experiencias para evaluar el Plan de Comunicación si llegó a lo esperado, se otorgarán constancias de participación (véase anexo), tanto a especialistas en el tema, alumnado, personal docente, como a padres y madres de familia que asistieron a las actividades a lo largo del año de implementación.

---

<sup>2</sup>Esta táctica se complementando con las necesidades que se vayan surgiendo a lo largo de los talleres que se implementarán y de los resultados que se obtengan de ellos).

### 3.4. Diagrama del plan táctico

**DETECCIÓN DEL PROBLEMA**  
(Proyecto)

Discriminación y exclusión infantil en el aula de clase

**INVESTIGACIÓN (TRABAJO DE CAMPO)**  
**ENFOQUE CUALI-CUANTITATIVO**

Para el diagnóstico se necesita reforzar por las metodologías cualitativa y cuantitativa para identificar el problema y a través de los hallazgos implementar estrategias para un cambio mejoramiento. Se necesitó de entrevistas, encuestas y observación no participantes.

**DIAGNÓSTICO**  
(SITUACIÓN PROBLEMÁTICA CONCRETA)

A raíz de la interpretación los resultados arrojaron que:

- El alumnado realizan prácticas discriminatorias como excluyentes dentro del aula de clase manifestadas a partir de estereotipos y prejuicios que se tienen sobre los otros, algunos son:
- -Color de piel
- -Estatura
- -Enfermedad (por tener obesidad)
- -Promedio (se observó que la mayoría del alumnado rechaza a pares que tienen promedio alto de igual manera los que van regular en sus estudios)
- -Condición económica
- -Lugar de origen
- -Género (principalmente por ser hombres)

**PLAN ESTRATÉGICO**  
(DESARROLLO ESTRATÉGICO. ESTRATEGIAS Y TÁCTICAS)

Está integrado por 4 estrategias con sus respectivas tácticas.

**Estrategia 1.**  
Tácticas:

- Talleres de sensibilización
- Tríptico
- El cartel
- Spot

**Estrategia 2**  
Tácticas:

- Programa "Custodios de los Derechos".

**Estrategia 3**  
Tácticas:

- Cine debate "CinEtiquetas"
- Curso-taller "Medidas de prevención"

**Estrategia 4**  
Tácticas:

- Dinámicas de recreación "Muévete y ponte en acción"
- Portal "Convivencia escolar, cero violencia"
- CLAUSURA, Cierre de actividades:

**ACUERDO SISTEMÁTICO  
(ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS)**

- Alumnado (primer hasta sexto grado)
- Personal docente
- Padres y madres de familia

**IMPLEMENTACIÓN (CRONOGRAMA DE  
IMPLEMENTACIÓN Y PAUTA MEDIÁTICA)**

**Estrategia 1.**

Tácticas:

- Talleres de sensibilización (Agosto-Julio= 12 meses)
- Tríptico (Agosto-Septiembre= un mes)
- El cartel (Agosto-Julio= 12 meses)
- Spot (Agosto-Diciembre= 5 meses)

**Estrategia 2**

Tácticas:

- Programa "Custodios de los Derechos" (Enero-Junio= 5 meses)

**Estrategia 3**

Tácticas:

- Cine debate "*CinEtiquetas*" (Noviembre-Marzo=Cinco meses)
- Curso-taller "Medidas de prevención" (Sep.-Dic=4 meses)

**Estrategia 4**

Tácticas:

- Dinámicas de recreación "Muévete y ponte en acción" (Enero-mayo= 5 meses)
- Portal "Convivencia escolar, cero violencia" (Agosto=Sin límite)
- CLAUSURA, Cierre de actividades (Julio=Un día (ceremonia))

**EVALUACIÓN DEL PLAN IMPLEMENTADO**

*Basado en la propuesta de Macías N, Cardona D. (2007) Comunicometodología, UIC, México, pág.*

155

### 3.5 Recursos Humanos, materiales, tecnológicos y económicos

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ESTRATEGIA 1: Sensibilizar a niños y niñas a través de la convivencia para tratar de disminuir y evitar discriminar y excluir dentro del salón de clases.</b></li> </ul>							
TÁCTICAS	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS ECONÓMICOS	TIEMPO INICIAL	TIEMPO FINAL	TIEMPO ESTIMADO.	EJECUCIÓN
<b>TÁCTICA 1</b>  <b>¡TODOS SOMOS IGUALES!</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula</li> <li>• Sillas</li> <li>• Pizarrón</li> <li>• Cañón (proyector)</li> <li>• Equipo de computo</li> <li>• Bocinas</li> <li>• Material didáctico</li> </ul>	Especialista en el tema (invitado COPRED)	\$5000 <sup>oo</sup> sueldo del especialista en el tema.  \$2.000 <sup>oo</sup> Material didáctico	Agosto*	Enero	Seis meses	<b>Talleres de sensibilización</b>
<b>TÁCTICA 2</b>  “DISCRIMINACIÓN Y EXCLUSIÓN”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel especial</li> <li>• Tóner</li> <li>• Plotter</li> </ul>	Diseñador gráfico  Especialista en propaganda  Repartidores (volanteros)	\$2,000 <sup>oo</sup> sueldo del diseñador \$5000 <sup>oo</sup> sueldo del especialista en propaganda \$1500 <sup>oo</sup> sueldo del volantero \$2 <sup>oo</sup> por imprimir tríptico (800 pzs)	Agosto	Septiembre	Un mes	<b>Tríptico</b>
<b>TACTICA 3</b>  “RADAR”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal</li> <li>• Tóner</li> <li>• Plotter</li> </ul>	Diseñador gráfico	\$15 <sup>oo</sup> c/d cartel (30 pzs) \$2,000 <sup>oo</sup> sueldo del diseñador	Agosto	Julio	Doce meses	<b>Carteles</b>
<b>TACTICA 4</b>  <b>SPOT DE RADIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Micrófono</li> <li>• Computadora</li> <li>• Guión</li> <li>• Efectos de sonido</li> <li>• Bocinas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialista en comunicación para diseñar el spot</li> <li>• Locutor</li> <li>• Editor</li> </ul>	\$ 5.000 <sup>oo</sup> por el diseño del spot \$3.000 <sup>oo</sup> al editor \$2.000 <sup>oo</sup> al locutor	Agosto	Diciembre	Cinco meses	<b>SPOT</b>

**Presupuesto: \$29,550<sup>oo</sup>**

Basado en la propuesta de Macías N, Cardona D. (2007) *Comunicometodología*, UIC, México, pág.

- **ESTRATEGIA 2: Mejorar y fortalecer las relaciones de comunicación entre pares dentro del aula de clases.**

TÁCTICAS	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS ECONOMICOS	TIEMPO INICIAL	TIEMPO FINAL	TIEMPO ESTIMADO.	EJECUCIÓN
<b>TÁCTICA</b> "GUARDIANES DE LOS DERECHOS"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Playeras</li> <li>• Pulseras</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Aula</li> <li>• Sillas</li> <li>• Mesas</li> <li>• Pizarrón</li> <li>• Plumones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona especialista en el tema</li> <li>• Personas de apoyo (4)</li> <li>• Diseñador gráfico</li> </ul>	\$5.000 <sup>oo</sup> sueldo del especialista en el tema. \$2.000 <sup>oo</sup> sueldo personal de apoyo. \$3,000 <sup>oo</sup> sueldo del diseñador \$10 <sup>oo</sup> x pza (Playeras 500pzs) \$ 50 <sup>oo</sup> pulseras el ciento (500pzs)	Enero 20	Marzo 20	Tres meses	<b>Programa</b>

**Presupuesto: \$17,500<sup>oo</sup>**

Basado en la propuesta de Macías N, Cardona D. (2007) comunicometodología, UIC, México, pág.

- **ESTRATEGIA 3: Concientizar y dar a conocer el tema de discriminación y exclusión.**

TÁCTICAS	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS ECONOMICOS	TIEMPO INICIAL	TIEMPO FINAL	TIEMPO ESTIMADO.	EJECUCION
<b>TÁCTICA</b> "CinEtiquetas"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula</li> <li>• Cañón (proyector)</li> <li>• Bocinas</li> <li>• Micrófono</li> <li>• Sillas</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Películas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona especialista en el tema.</li> <li>• Personas de apoyo (2)</li> </ul>	\$2.000 <sup>oo</sup> sueldo del especialista en el tema. \$2.000 <sup>oo</sup> sueldo personal de apoyo \$2.000 <sup>oo</sup> Material didáctico \$300 <sup>oo</sup> micrófono	Noviembre 15	Marzo 14	Cinco meses	<b>Cine debate. (invitación)</b>
<b>TACTICA</b> "Medidas de prevención"	Aula Sillas Pizarrón Material didáctico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona especialista en el tema.</li> <li>• Persona de apoyo (una)</li> </ul>	\$3.000 <sup>oo</sup> sueldo del especialista en el tema. \$2.000 <sup>oo</sup> sueldo personal de apoyo	Septiembre 9	Diciembre 9	Tres meses	<b>Curso-taller</b>

**Presupuesto: \$11,300<sup>oo</sup>**

Basado en la propuesta de Macías N, Cardona D. (2007) comunicometodología, UIC, México, pág.

• **ESTRATEGIA 4: Sensibilizar al alumnado sobre las consecuencias que provoca la discriminación en el aula de clase**

TACTICAS	RECURSOS MATERIALES	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS ECONOMICOS	TIEMPO INICIAL	TIEMPO FINAL	TIEMPO ESTIMADO.	EJECUCION
<b>TÁCTICA</b> <i>"Muévete y ponte en acción"</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salón</li> <li>• Sillas</li> <li>• Material didáctico</li> <li>• Pizarrón</li> <li>• Juguetes (pelotas, aros, cuerdas, etc.).</li> <li>• Grabadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona especialista en el tema.</li> <li>• Personas de apoyo (4)</li> </ul>	\$4.000°° sueldo del especialista en el tema. \$300°° Grabadora \$300°° juguetes \$200°° Material didáctico	Enero	Mayo	Cinco meses	<b>Talleres de sensibilización</b>
<b>Táctica</b> <i>"Convivencia escolar, cero violencia"</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Programas</li> </ul>	Diseñador de página web Personas que den el mantenimiento de la página.	\$4000°° sueldo del diseñador de página web. \$2.000°° sueldo de las personas que den el mantenimiento de la página	Agosto		No hay término de página (se dará uso constante y se continuará dando seguimiento al tema a través de este medio)	<b>Portal (pág Web)</b>
<b>TÁCTICA</b> <i>"CLAUSURA"</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula</li> <li>• Paquete de hojas</li> <li>• Sillas</li> <li>• Mesas</li> <li>• Constancias para participantes y ponentes.</li> </ul>	Participantes Ponentes	\$45°° paquete de hojas \$2.°° impresión de constancia C/U (depende el número de participantes)	Julio 4	Julio 4	Día de la ceremonia	<b>"CLAUSURA"</b>

**Presupuesto: \$10,845**

Basado en la propuesta de Macías N, Cardona D. (2007) comunicometodología, UIC, México, pág.

### 3.6. Medios, canales y métodos de intervención por táctica

#### 3.6.1 Pauta mediática y/o cronograma de implementación

MES	AGOT	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL
<b>ESTRATEGIA 1</b>												
Tácticas 1												
Tácticas 2												
Tácticas 3												
Tácticas 4												
<b>ESTRATEGIA 2</b>												
Tácticas 1												
<b>Estrategia 3</b>												
Tácticas 1												
Tácticas 2												
<b>Estrategia 4</b>												
Tácticas 1												
Tácticas 2												
Tácticas 3												

### 4.- Implementación de tácticas

#### 4.1.- Diseño y desarrollo.

#### 4.2 Estrategia 1.

##### 4.2.1 Tácticas: Talleres de sensibilización ¡TODOS SOMOS IGUALES!

El objetivo de llevar a cabo el taller está dirigido al alumnado para incentivar las relaciones entre compañeros de clase (por medio del respeto, tolerancia, comunicación) a través de reuniones los días miércoles de fin de mes con un horario de una hora aproximadamente durante seis meses (6 sesiones aproximadamente) con el fin de que se genere y dé entre todos los miembros una comunicación interpersonal, a la vez de que se solucionen los conflictos entre pares (en el curso se identificarán los tipos de conflictos producto de discriminación y exclusión latentes en las formas de relación de alumnado) y en el entorno educativo.

Así pues al llevar a cabo este taller trae consigo el conocerse entre compañeros, practicar los términos vistos en el curso, trabajar en equipo, generando de manera óptima relaciones e interacciones más afectivas.

Se trata de mejorar la calidad de comunicación, convivencia entre pares para evitar problemas de discriminación y exclusión producto de prejuicios y etiquetas entre alumnos en el aula de clase, a partir de un reconocimiento de que todos y todas tenemos derechos, obligaciones pero sobretodo todos de que somos diferentes.

El taller de sensibilización (implementado a través de la comunicación interpersonal) se llevará acabo de la siguiente manera.

<b>¡TODOS SOMOS IGUALES!</b>	
<b>Temario</b>	
<b>1. Comunicación y sus tipos</b>	
1.1 verbal	
1.2 no verbal	
<b>2. Relaciones sociales</b>	
<b>3. Valores éticos</b>	
<b>4. Discriminación y exclusión</b>	
4.1 Definir la discriminación y exclusión	
4.2 Tipos (Conocer las características de la discriminación y exclusión)	
4.3 Cine (filme relacionado con el tema abordado)	
<b>5. Analizar e identificar las acciones como los comportamientos dentro del aula de clase que impliquen actos de discriminación y exclusión</b>	
5.1 Consecuencias	
5.2 Medidas de prevención (Proporcionar y diseñar acciones para combatir actos de discriminación y exclusión)	
5.3 Solución en grupo sobre el problema (Crear grupos de trabajo para lograr atender entre compañeros de clase actos de discriminación y exclusión)	
5.4 Cine (filme relacionado con el tema abordado)	
<b>6. Pláticas de CONAPRED) y/o Consejo Nacional de Derechos Humanos (CNDH).</b>	
6.1 <b>Dinámica de recreación (juegos)</b> (Practicar y discutir las distintas acciones posibles para combatir discriminación y exclusión)	
<b>6.2 Clausura</b>	
<b>6.2.1</b> Opinión del alumnado sobre el curso (qué le pareció, qué no le pareció, qué aprendió, etc.)	

## ¡TODOS SOMOS IGUALES!

### Sesión 1

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
Bienvenida	Los integrantes del taller conocerán y se involucrarán en las actividades para dar soluciones al problema	El alumnado se informará, conocerá y participará en las actividades del taller para combatir en conjunto el problema de discriminación	<p><i>-El tallerista motivará e invitará a través de sus pláticas a los participantes dando una breve explicación del objetivo del taller.</i></p> <p><i>-El tallerista desarrollará dinámicas que permitan romper el hielo entre el alumnado para evitar las tensiones creando un ambiente favorable de compañerismo y de convivencia fortaleciendo relaciones de amistad como de compañerismo.</i></p> <p><i>-La dinámica consiste que cada integrante del grupo diga su nombre y lo que espera del taller sucesivamente. Cada integrante dirá su nombre y el del anterior o anteriores para lograr conocerse y reforzar la memoria.</i></p>	25-30 minutos
Entorno	Identificar los modos de relación que vive el alumnado en su entorno (escuela).	A través de dibujos que realizará el alumnado se analizará e identificar si en su entorno social existe discriminación y exclusión en la escuela durante su cotidianidad.	<p>El tallerista pedirá al grupo realizar series de dibujos donde muestren como se relacionan entre pares dentro de la institución.</p> <p><b>“Mi entorno”</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dibujar cómo son sus amigos en el salón o en el recreo</li> <li>2. Dibujar cómo se comportan sus compañeros de clase con él.</li> <li>3. Dibujar cómo él se comportan con los demás</li> <li>4. Dibujar qué es lo que le gusta o desagrada de sus compañeros de clase.</li> </ol> <p><i>(Se requiere de hojas blancas, lápices, y colores)</i></p>	15 minutos
Opinión	Conocer qué es lo que el alumnado espera del taller Identificar a través de las participaciones si es o fue víctima de discriminación, qué tanto saben o desconocen del	Conocer e identificar a través de las participaciones lo que esperan del curso y de qué manera se abordará las actividades. Con ello se	<p>-El tallerista motivará e incitará de manera divertida al alumnado a la participación.</p> <p>-Los participantes de manera breve deberán decir nuevamente su nombre y lo que esperan del taller y que tanto saben o desconocen del tema.</p>	20-25 minutos

	tema.	pretende que el alumnado se involucre, participe y comente.		
--	-------	---	--	--

### Sesión 2

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<p><i>Comunicación y sus tipos:</i></p> <p>Verbal No verbal</p>	Dar a conocer al alumnado los tipos de comunicación que existe durante la socialización.	Lograr que el alumnado conozca los distintos tipos de comunicación que existen, pues no sólo se da a través del habla sino de señas.	<p>-El tallerista expondrá al grupo de manera clara y precisa el tema.</p> <p>-Atenderá las opiniones o dudas que vayan surgiendo a lo largo de la clase.</p> <p>-El tallerista se apoyará de diapositivas, un cañón, un equipo de cómputo</p>	30 minutos
<i>Dinámica</i>	Lograr que el alumnado, comprenda y utilice lo aprendido como refuerzo para las dinámicas de recreación.	El alumnado reforzará con lo aprendido su dinámica.	<p>El tallerista dividirá al grupo de manera equitativa para representar teatralmente “los diferentes tipos de comunicación” vistos en la exposición.</p> <p>-La trama se hará relacionada a un conflicto social (malas amistades, rechazo por apariencia, violencia, racismo, etc.), el alumnado creará brevemente su historia.</p> <p><i>(Nota: cada persona debe de participar.</i></p> <p><i>Al final de la dinámica darán su opinión para saber qué les pareció la dinámica)</i></p>	20-25 minutos

### Sesión 3

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Relaciones sociales</i></li> <li>• <i>Valores éticos</i></li> <li>• <i>Derechos humanos y de las y los</i></li> </ul>	Los participantes conocerán, aprenderán los modos de relaciones sociales, valores éticos y los derechos que como persona	Lograr que los participantes conozcan, aprendan, identifiquen y lleven a la práctica a	<p>-El tallerista expondrá de manera clara, breve y dinámica los temas abordados, con el fin de que los participantes aprendan, conozcan y lo lleven a la práctica.</p> <p>-El tallerista incitará al grupo a la participación para hacer que</p>	30 minutos

<i>niños</i>	tienen.	través de las relaciones sociales los valores éticos basados en los derechos humanos.	interactúen, participen, expongan y se respondan dudas.	
<i>Cuento</i>	Incentivar al grupo a la lectura, interactúe, participe, se involucre reforzado con los aprendido en la sesiones como en los textos. -Permitirá el uso de los cuentos que las y los niños imaginen, convivan y comprendan a través de lo que piensan pero sobretodo identificar las consecuencias que puede provocar actos de discriminación.	La dinámica del cuento será el refuerzo para el aprendizaje del grupo, pues con ello se pretende que conozcan, imaginen e involucren entre pares de manera divertida y en unión.	-El tallerista mantendrá el manejo de los integrantes del grupo con un tono de voz adecuada para despertar en el alumnado interés y participación. -El tallerista incitará a través de los cuentos a la lectura pero sobretodo involucrará al alumnado al tema. Con la ayuda de otro tallerista se pretende leer cuentos que permita al alumnado imaginar y opinar sobre lo escuchado. Se colocará el grupo de forma circular para leer y debatir cuentos de "KIPATLA" <i>(Los cuentos se enfocarán con lo expuesto en clase)</i>	30 Minutos

#### Sesión 4

<b>Tema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Meta</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir la discriminación y exclusión</li> </ul> <p><i>-Tipos (Conocer las características de la discriminación y exclusión)</i></p>	-Comprender, reflexionar e identificar los tipos de discriminación que existen durante la socialización dentro de la escuela.	-Lograr que el alumnado identifique los tipos de discriminación y comprenda los daños que puede ocasionar el problema.	-El tallerista tendrá un buen manejo del grupo (alumnado), excelente voz para hacer más digerible la exposición en los temas y motivar al alumnado a la participación.	20-30 minutos
Cine-debate <i>(filme relacionado con el tema abordado)</i>	Incentivar al alumnado a la participación y comprensión del tema (discriminación y exclusión)	Generar a través del filme la participación y comprensión de la problemática.	-El tallerista les dará antes de ver el filme tres preguntas las cuales al final se debatirán de manera grupal: <i>*¿Qué tipos de discriminación o exclusión observaste en el filme?</i> <i>*¿Qué tipos de discriminación has visto</i>	30-40 minutos

			<p>que se lleven a cabo en tu escuela</p> <p><i>*Qué opinas de la discriminación</i></p> <p>-Se proyectará una película o largometraje relacionado al tema, al finalizar se responderán las preguntas dadas antes de ver el filme, se despejarán dudas, inquietudes que se generen durante el debate.</p> <p><i>(Se pretende que los alumnos participen después de ver el filme).</i></p> <p>-El nombre de la película se titula: <b>Chicken Little</b></p>	
--	--	--	---	--

### Sesión 5

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<p>-Analizar e identificar las acciones como los comportamientos dentro del aula de clase que impliquen actos de discriminación y exclusión</p> <p>-Consecuencias</p> <p>-Medidas de prevención</p> <p><b><i>(Proporcionar y diseñar acciones para combatir actos de discriminación y exclusión)</i></b></p> <p>-Solución en grupo sobre el problema <b><i>(Crear grupos de trabajo para lograr atender entre compañeros de clase actos de</i></b></p>	<p>-Lograr que el alumnado identifique y comprenda los daños que puede provocar el problema (discriminación) en actos de convivencia dadas durante la interacción entre pares dentro de la escuela.</p> <p>-Logar que el alumnado comprenda y resuelva los conflictos de manera pacífica dando y proponiendo soluciones para mediar el conflicto.</p>	<p>El alumnado identifique, comprenda, reflexione</p> <p>Y proponga soluciones para disminuir el conflicto entre pares dentro de las aulas de clase.</p>	<p>-El tallerista expondrá de manera clara, concisa y divertida los temas que se llevarán a cabo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El tallerista mantendrá un orden en el grupo reforzado por su voz (tono adecuado) y de equipo de computo, cañón para explicar los temas en diapositivas</li> <li>- Se abrirán debates para conocer las opiniones, dudas o inquietudes que el alumnado presente para resolverlo de manera grupal. <i>(se pretende que todos participen en el debate)</i></li> </ul>	<p>30 minutos</p>

<b>discriminación y exclusión)</b>				
Cine (filme relacionado con el tema abordado)	Lograr que el alumnado participe y comprenda el tema ( <i>discriminación y exclusión</i> ) de manera visual	Generar a través del filme la participación y comprensión de la problemática.	-Se proyectarán varios cortos o fragmentos de películas relacionados al tema, al finalizar cada filme se responderán dudas, inquietudes o comentarios acerca de lo expuesto pero relacionado con el filme. ( <i>Se pretende que los alumnos participen después de ver el filme</i> ). -Las películas se titulan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Promo Cartoon Network Basta de Bullying Movimiento Cartoon</b></li> <li>• <b>El Patito Feo Cuento infantil Subtitulado Walt Disney</b></li> <li>• <b>niños maltratados VIDEO REFLEXION</b></li> </ul>	30 minutos

### Sesión 6

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<i>Platicas de experto</i>	El alumnado reforzará sus conocimientos aprendidos en las sesiones anteriores con las pláticas y se informará de los lugares a los cuales puede acudir para asesorarse, informarse o denunciar actos discriminatorios.	El alumnado retroalimentará y reforzará lo aprendido con las pláticas del experto	Se darán pláticas de sensibilización a las y los alumnos para reforzar lo aprendido en sesiones anteriores por un experto del Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación ( <b>CONAPRED</b> ) y/o Consejo Nacional de Derechos Humanos ( <b>CNDH</b> ).	15 minutos

<p><i>Dinámica de recreación (juegos)</i></p>	<p>Los conocimientos adquiridos en las sesiones anteriores serán los elementos que permitirán y generarán la participación, pues a través de ella se pretende trabajar en equipo para proponer soluciones como acciones para mediar el conflicto de discriminación y exclusión entre pares en la institución</p>	<p>Platicar, discutir, proponer distintas acciones posibles para combatir la discriminación y exclusión entre pares.</p>	<p>El tallerista junto con el alumnado llevará a cabo la dinámica de "<b>SOCIODRAMAS</b>".</p> <p>El grupo propondrá, intercambiará ideas y analizará el conflicto para dar soluciones al problema y lo representará de forma teatral.</p> <p><b>El objetivo:</b> Se escogerá un tema basándose en un hecho real o situación social, se intercambiarán ideas, analizarán, estudiarán y discutirán los hechos, se hará una breve historia que tenga su final correspondiente a través de una actuación teatral en donde cada integrante de los equipos participarán.</p> <p>-El tallerista dividirá al grupo de manera equitativa (dependiendo el número de alumnos), colocará en una bolsa de plástico papelitos con algún tema (suceso o hecho real basado en la discriminación) e ira pasando en cada equipo para repartirlos.</p> <p>-Cada equipo debe de tener un tema que trabajarán en conjunto ideando, proponiendo, creando soluciones como acciones para dar el final que debería tener la historia y al término de la dinámica se expondrá ante el grupo.</p> <p><b>(NOTA:</b></p> <p>-<i>Todos los integrantes del taller deben participar</i></p> <p>- Si es posible se trabajará en otras sesiones las historias creadas en "SOCIODRAMAS" para representarlas en toda la escuela durante la clausura de la campaña)</p>	<p>35 minutos</p>
<p><i>Clausura:</i> <b>-Opinión del alumnado</b></p>	<p>Conocer la opinión y/o experiencias del alumnado sobre el taller</p>	<p>Escuchar las opiniones, comentarios del grupo sobre el curso (qué le pareció, qué no le pareció, qué aprendió, etc.)</p>	<p>Al final de la dinámica el tallerista dejará que el alumnado se exprese de manera ordenada sobre el taller, el participante expondrá al grupo lo que aprendió, qué soluciones daría ante un conflicto si se presentará y qué le pareció el curso.</p>	<p>10 minutos</p>

## 4.2.2 Táctica: Tríptico

Con el tríptico se pretende que el alumnado, personal docente así como padres y madres de familia estén informados sobre el problema de discriminación y exclusión entre pares, ya que es importante atender y dar soluciones al conflicto, la lucha para disminuir el problema, se deba trabajar en conjunto, entre *¡TODOS!* Se repartirán en la entrada de la institución al alumnado personal docente, padres y madres de familia y al inicio de cada taller.

**¿Qué se debe hacer?**

- Acudir con alguna persona u oficina para denunciar conductas discriminatorias que sufre.
- Denunciar por vía telefónica, correo electrónico actos que atenten los derechos humanos
- Participar en actividades o cursos que permitan brindar mayor información sobre el problema (discriminación y exclusión), es de suma importancia involucrarse para evitar conflictos entre personas y proponer medidas de prevención como de solución.
- Atender a las personas que denuncian el abuso y que han sido violentado sus derechos
- Respetar y vigilar los derechos humanos
- Intervenir en los conflictos que se presenten entre personas
- Reconocer y reconocer los derechos de las personas.

**Contáctanos**

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación  
www.conapred.org.mx/  
http://www.COPRED.gob.mx/  
/web/COPRED/  
denuncia\_un\_acto\_de\_discriminacion.  
Tel. (55) 532621490

Comisión Nacional de los Derechos Humanos  
01 55 5661 8125

**¡TODOS como IGUALES,  
NO discrimines!**

**¡Vive Sin Etiquetas!**

**¡No, DISCRIMINES!**

**¿Qué es la discriminación?**

La discriminación son actos o prácticas que distinguen, rechazan, niegan los derechos y libertades que como personas tenemos, esto puede ser

- Por cómo te ven
- Por lo que piensas
- Por lo que dices
- Por lo que crees (religión)
- Por el lugar de origen (donde naciste)
- Por el género (hombre o mujer)
- Por el color de piel
- Por enfermedad/salud
- Por discapacidad
- Por condición económica.

**¿Qué Actos son discriminatorios?**

De acuerdo al Artículo 9 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, se prohíbe toda conducta que tenga por objeto impedir el reconocimiento o ejercicio de los derechos de igualdad, que como personas tenemos.

1. Impedir el derecho a la educación
2. Establecer contenidos educativos, en que se asignen papeles contrarios a la igualdad
3. Prohibir la libre elección de empleo y negar las oportunidades
4. Establecer diferencias en el trabajo
5. Negar los servicios de atención médica
6. Negar la participación
7. Aplicar cualquier tipo de acción que atente con los derechos humanos
8. Impedir la opinión, ideas, libertad o religión
9. Impedir el uso de la lengua, costumbres, cultura en actividades públicas que pueda provocar odio entre personas tanto por la forma de vestir, hablar, etc.

**Consecuencia**

Quando se discrimina y se excluye, se afectan los derechos de las personas, al rechazar y negar las oportunidades que se tienen, ocasionando aislamiento, timidez, inseguridad, esto por mencionar algunas consecuencias, pues son objeto de maltrato como de abuso.

Estos actos se presentan en cualquier parte como:

- \*La familia
- \*Escuela
- \*Trabajo
- \*Calle, parques, colonia, etc.

Logos: UACM, CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN, COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, SEP

#### 4.2.3 Táctica: Cartel

Demos la mano para ayudar,  
NO para señalar  
¡Vive Sin Etiquetas!



**UACM**  
Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México  
Nada humano me es ajeno



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



NO, DISCRIMINES  
Todos unidos  
SIN ETIQUETAS!

### Talleres:

- "Todos somos iguales"
- "Custodios de los Derechos"
- "Cine debate "CinEtiquetas"
- "Medidas de prevención"
- "Muévete y ponte en acción"

### Para más información consulta:

FB: Realidades sin etiquetas  
TW: @Realidadessinetiquetas  
@: Realidadessinetiquetas@gmail.com

### Oficinas:

Dirección u oficina del Plantel

**UACM**

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

*Nada humano me es ajeno*



**SEP**

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

#### 4.2.4 Tácticas: Spot

Se difundirá en las instituciones durante el recreo y la hora de salida, el problema de discriminación en aulas de clase entre pares, se invitarán a las actividades que se llevaran a cabo durante la campaña ¡**Realidades sin etiquetas!**

<b>Programa:</b>	<i>Spot</i>
<b>Núm:</b>	1
<b>Locutores:</b>	Loc
<b>Productor y guionista:</b>	Yazmin Hernández Hernández

1 **OP. FI RUIDO DE SALÓN DE CLASE, MURMULLOS, RISAS 3'' Y BAJA A**  
2 **FONDO FX CON VOCES, CXF FX AMBIENTE MÚSICA INFANTIL**  
3  
4 Loc 1 Hola amiguita y amiguito, yo soy "Caritas"  
5 Y como tú vivo en México, este es un país grande no sólo por  
6 su cultura y tradiciones sino por la enorme cantidad y de todo  
7 tipo de personas que en él viven, pero eso sí...no somos tan  
8 diferentes unos de otros eh...!!!, pues al igual que tú y yo,  
9 *TODOS* tenemos los mismos derechos y obligaciones.  
10 Déjame te cuento, que una vez al ir caminando por las calles  
11 de la gran Ciudad, me topé con unos niños de tu misma edad  
12 y escuché como a un niño le negaban jugar, todo por no llevar  
13 la ropa apropiada, pero rápido entendí que ese trato era,  
14 **Discriminación.**  
15 ¿Alguna vez se han burlado por lo que piensas, por lo que  
16 dices, cómo hablas, por tu físico, por lo crees e incluso te han  
17 puesto algún apodo que te hacen sentir mal?  
18 Todo esto se llama ¡**DISCRIMINACIÓN!**  
19 Pero no te preocupes acude, infórmate y participa en los  
20 talleres que se llevaran a cabo, aquí en tú escuela, pues  
21 ¡*TODOS SOMOS IGUALES!*, defiende, trabajando en equipos,  
22 construye una cultura de igualdad, vive ¡*Sin etiquetas!*  
23 ¡Nos estamos viendo!  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34

### **4.3 Estrategia 2**

#### **4.3.1 Programa "Custodios de los Derechos".**

Difusión de la campaña "Sin etiquetas" se mostrará y dará a conocer la problemática de discriminación y exclusión que existe en la escuela entre alumnado, con ello se convocará a niños como a niñas que deseen participar para ayudar a combatir el problema entre pares.

Se pretende que los alumnos custodien, participen, diseñen, crean, propongan y fomenten la convivencia entre pares, para impulsar acciones que por medio de actividades de divulgación, puedan a futuro impactar en los demás niños como de igual forma, en la población adulta, es importante hacer mención que se evitará caer en los abusos de autoridad, es decir, que él o la niña ejerzan su misión denigrando a los demás, sino que estos serán los actores sociales que de manera pacífica, equitativa y responsable mediarán el conflicto apoyados un tallerista.

Los alumnos participarán como custodios y serán ellos quienes propongan a través de su creatividad medidas de prevención, al involucrarse en el problema para poder transformar su entorno al tomar conciencia de las acciones como de actos (negativos) que pueden perjudicar a los demás (personas con las que convive), pero sobretodo prevalecer la comunicación, creando lazos de amistad y compañerismo al trabajar en equipo, generar respeto y poner en práctica los derechos, obligaciones que tienen, pero sobretodo se pretende que los participantes como las personas que tengan contacto con ellos puedan convivir en su entorno sin etiquetas.

Se enfoca esta estrategia en las y los niños al ser lo sujetos sociales que construirán, crearán, participando y proponiendo de manera creativa, iniciativas para atender el problema de discriminación y exclusión entre pares, pues son ellos quienes darán y abrirán nuevos caminos de convivencia.

Este taller tendrá duración de dos meses y medio, se dará dos días a la semana, específicamente el lunes y el viernes, durante 10 semanas, con un tiempo

aproximado de 1hra, en el horario de 9:00 10:00 (matutino) y 16:00 y 17:00 hrs vespertino.

### Diseños de playeras, pulseras



1. Bienvenida
  - Dar a conocer el objetivo del taller
  - Dar a conocer las actividades que se abordarán durante el curso, así como los horarios
2. Trabajar con los temas
  - Teoría (mostrar)
  - Juegos de recreación acorde al o los temas abordados
  - Diseñar propuestas para prevenir y solucionar los conflictos entre pares
  - Cuentos, leyendas, fabulas (referente al tema abordado)
3. Trabajo en campo (involucrarse como Custodio a la hora de recreo para darse a conocer, informando, responder dudas al demás alumnado sobre el problema de discriminación)
4. Cierre: Debate-contar experiencias (conocer la opinión del alumnado involucrado para saber si le fue útil el curso y qué beneficio se obtuvo)

## Sesión 1

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<b>Bienvenida (Presentación)</b>	Que el alumnado involucrado en el programa <i>"Custodios de los derechos"</i> conozca el problema, sus derechos y obligaciones, cree y proponga propuestas para solucionar, pero sobretodo ayude a mejorar las relaciones de comunicación entre pares dentro de las aulas de clase, para evitar volver al problema.	Lograr que el alumnado se conozca, conviva, interactúe y se abran canales como puentes de comunicación entre iguales sin que se generen prejuicios o estereotipos entre pares.	-El tallerista se presenta y da a conocer la manera en que se llevará a cabo el curso. -Las presentaciones de cada integrante así como el tallerista se harán a través de juegos para entrar en confianza, conocerse y evitar caer en prejuicios (dinámica de presentación) <b>"ROMPEHIELO"</b>	5 a 10 minutos
		Crear un ambiente de convivencia donde los Participantes aprendan, a conocerse, dialogar, convivir, trabajar en conjunto y opinen de una manera divertida y menos tediosa.	<b>"ROMPEHIELO"</b> Es una dinámica que permite que los participantes se conozcan, entren en confianza, participen y sean todos tomados en cuenta, los alumnos se sentarán de manera circular. El objetivo de la actividad hará que cada integrante del grupo (alumnado y tallerista) se presenta diciendo su nombre, dónde y con quién vive y algunos gustos pero la persona que le toca su turno dará sus datos y el nombre de la persona anterior hasta que el ultimo integrantes del grupo recuerde y mencione los nombres de todos los que están en el círculo.	15 a 25 minutos
			Al final de conocer los nombres del alumnado se les pedirá que expongan de manera breve lo que esperan aprender del taller.	15 minutos

Sesión 2

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<p><b>¿Qué es la discriminación?</b> <b>¿Cómo se da?</b></p>	<p>Dar a conocer e informar al alumnado el problema de discriminación de igual se pretende Incentivarlos a la participación</p>	<p>El alumnado comprenderá, identificando el problema de discriminación al relacionarse entre pares o en su entorno social y pueda modificar su comportamiento al relacionarse</p>	<p>-El tallerista explicará de forma clara y concisa el término DISCRIMINACIÓN y las formas en que este opera durante la cotidianidad. -llevará a cabo la exposición de manera clara y concisa apoyado de un equipo de cómputo, un cañón y diapositivas, esto para hacer más dinámica, entendible y menos tediosa.</p>	<p>15 a 20 minutos</p>
<p><b>Debate-elaboración de acciones para mediar y/o dar soluciones al problema</b></p>	<p>El tallerista será la persona clave para que el alumnado se involucre al participar proponiendo acciones la disminuir el problema (discriminación)</p>	<p>Los integrantes del grupo participarán, opinando, comentando a través de sus experiencias y sobretodo propondrá medidas para solucionar y/o mediar el conflicto.</p>	<p>-Se abrirá el debate al terminar la exposición del tema. -Se dará un tiempo estimado para que participen las personas que deseen hacerlo, de manera voluntaria.  -(El tallerista irá identificando a través de las historias o comentarios el problema de discriminación, a su vez anotará las soluciones o acciones que el grupo propondrá para mediar el problema, pues el objetivo es elaborar un cuadernillo con las ideas de cada sesión).</p>	<p>15 minutos</p>
<p><b>Juegos de recreación</b></p>	<p>Involucrar y unir a los participantes a través de la convivencia del juego para hacer de manera fácil la comprensión del problema.</p>	<p>Unir, convivir, socializar y comprender la problemática a través de la diversión de los juegos.</p>	<p><b>“El amigo secreto”</b> Se pretende con esta dinámica unir, integrar, conocer a las personas que nos rodean y fortalecer el compañerismo en los miembros del equipo. Se le pedirá a cada alumno o alumna que escriban en una hoja de papel, su nombre, qué es lo que les gusta y qué no le gusta hacer, su color favorito, etc (se les pedirá que escriban brevemente algo que los caracterice).</p>	<p>20-25 minutos</p>

			<p>-Una vez que hayan terminado lo solicitado se colocarán en una bolsa para que cada uno saque un papelito a la suerte, no se mostrará ni revelará el nombre o la identidad del propietario, ese será su amigo secreto.</p> <p>-El tallerista explicará al grupo en qué consiste la dinámica, pues se pretende que cada integrante sin revelar el nombre de su amigo o amiga a lo largo del curso se comunicara todos los días de manera secreta, simpática sin hacer bromas que dañen a la persona, enviándoles cartas o algún obsequio, lo que deseen con el fin de conocer, fortalecer la amistad el compañerismo pero sobretodo convivir sin etiquetas. Se le pedirá al alumnado que diseñen con una caja pequeña de cartón un buzón que será el lugar dónde el amigo secreto le dejará sus mensajes, este (buzón) estará dentro del aula asignada y cada persona que desee depositar sus obsequios lo hará sin que nadie lo vea o delate.</p> <p>Al término del curso se descubrirá el amigo secreto. El tallerista irá seleccionando a las personas propietarias del buzón, se quién fue su amigo secreto pues tendrá que describir por qué cree que esa persona es su amigo.</p> <p>Esta dinámica permite conocerse entre personas, generar una amistad pero sobretodo convivir.</p>	
--	--	--	--	--

### Sesión 3

<b>Tema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Meta</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>
<b>-Conocer los tipos de discriminación</b> <b>-Dónde y cómo opera la discriminación</b>	Que el alumnado conozca e identifique los tipos de discriminación que existe y los daños que pueden llegar a ocasionar durante la socialización.	El alumnado que esté participando debe estar consciente de los daños que puede provocar la discriminación y exclusión entre pares dentro de las aulas de clase como durante la socialización	El tallerista expondrá de manera clara y concisa sobre el tema abordado y responderá a dudas que surjan de los participantes. <i>(Se necesitará de un cañón, un equipo de cómputo para explicar el tema con diapositivas y mostrar de una manera más didáctica y comprensible).</i>	30 minutos
<b>Debate-elaboración de acciones para mediar y/o dar soluciones al problema</b>	Que el alumnado identifique el problema, proponga soluciones y comience a modificar sus conductas en su entorno como en sus relaciones de amistad, esto a través de las sesiones anteriores.	El alumnado participe, se sienta en confianza conozca y se involucre en el tema para proponer soluciones o medidas de prevención	Habrà una retroalimentación a través de comentarios, opiniones, dudas, inquietudes o de historias de vida que se enfoquen en la problemática, pues es importante que todo el equipo participe. <i>-(El tallerista irá anotando las soluciones o acciones que el grupo propondrá para mediar el problema, pues el objetivo es elaborar un cuadernillo con las ideas de cada sesión).</i>	15 minutos
<b>Juegos de recreación</b>	Desarrollar la participación, la creación, colaboración y trabajo en equipo del alumnado.	Permitir que el alumnado trabaje en equipo, de soluciones y propuestas para el problema.	- <b>Dinámicas de Integración</b> <b>"TERMINAR LA HISTORIA"</b> Fomentar la participación y la creatividad de todo el grupo para la solución de un problema. Se pretende que el tallerista cuente una historia incompleta (enfocada en el tema visto en la exposición previa) y que todo el grupo (alumnado) dé soluciones y el final que debería tener, siempre y cuando proponga y sea creativo. Se dividirán en dos grupos para obtener más ideas y se expondrán al resto del	20-25 minutos

			grupo. Al final de la dinámica el tallerista preguntará su sentir al trabajar en equipo.	
--	--	--	---	--

#### Sesión 4

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
-Artículos o leyes que defienden los derechos para evitar la discriminación entre pares -Dónde y cómo se puede recibir ayuda.	El alumnado conocerá los artículos que defienden sus derechos, cómo operan, de qué manera se puede considerar actos de discriminación y estarán informados de los lugares y de los medios para denunciar abusos que dañen o quebranten la integridad de las personas	El alumnado conocerá, aprenderá y se informará de artículos que defienden los derechos humanos como de lugares para denunciar y/ o participar, para evitar discriminar y excluir durante la socialización.	El tallerista expondrá de manera clara y precisa al grupo ( <i>alumnado</i> ) artículos de la Constitución Política Mexicana que traten el problema de discriminación y dará a conocer los lugares como instancias, oficinas, etc., es donde pueden acudir para denunciar, informarse y/o participar como voluntario de cualquier evento o actividades. (La exposición se hará apoyado de un equipo de computo, un cañón y diapositivas, esto para hacer menos tediosa la explicación)	25 minutos
<i>Cine</i>	El alumnado identificará de manera visual el problema de discriminación	El filme permitirá que el grupo identifique y refuerce lo aprendido para incentivarlos a la reflexión sobre el problema de discriminación	Se proyectarán pequeños fragmentos de dos filmes, al término de cada uno se comenzará con los debates, donde el alumnado identificará actos de discriminación, dará su opinión sobre la problemática proyectada, pues con esto se pretende que analicen, detecten y comprendan no sólo durante el taller sino en los programas que ve frecuentemente en la T.V, la problemática (discriminación) <i>"Chicken little" (Final 2005)</i> <i>El chavo del 8 (El Libro De Animales)</i>	30 minutos
<i>Dinámica</i>	Que el alumnado sea creativo y se involucre en la lucha de discriminación	El alumnado creará, elaborará normas que permitan	<b>Tu constitución</b> -El tallerista junto con el alumnado elaborarán normas que permitirán evitar discriminación y exclusión en el	15 minutos

	entre pares en aulas de clase	disminuir el problema en las aulas de clase entre pares	aula de clase, dará soluciones y propuestas para su intervención.	
--	-------------------------------	---	---	--

## Sesión 5

<b>Tema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Meta</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>
<b>-Consecuencias que provoca discriminar y excluir</b>	Identificará el alumnado los efectos que provocan la discriminación y exclusión en los espacios de socialización, pues con ello se incentiva a un cambio tanto en su conducta como del entorno.	El alumnado conocerá y modificará su entorno y las formas de relación entre pares al identificar y comprender los daños que provoca discriminar y excluir	El tallerista expondrá de manera clara y precisa el tema abordado con el apoyo de un cañón, un equipo de computo y de diapositivas para hacer más didáctica y menos tediosa la dinámica. -Dentro de las diapositivas se incluirán pequeños video clips para ilustrar la explicación, con ello se pretende que la exposición sea menos tediosa y más dinámica.	30 minutos
<b>Debate- elaboración de acciones para mediar y/o dar soluciones al problema</b>	Lograr que el alumnado se involucre, participe y proponga soluciones y/o acciones para combatir el problema de discriminación entre pares.	Despertar el interés en el alumnado al participar, proponer y elaborar acciones que ayuden a disminuir el problema discriminación entre pares.	El tallerista involucrará al grupo en la participación donde ellos contarán algunas experiencias (sin salirse del tema), propondrán acciones para combatir el problema a partir de su creatividad y de su interés. <i>(El tallerista irá anotando las soluciones o acciones que el grupo ira proponiendo para mejorar el problema, pues el objetivo es elaborar un cuadernillo con las ideas de cada sesión).</i>	10 minutos
<b>Dinámica</b>			-El tallerista dividirá al grupo en seis equipos, en forma equitativa para realizar un <b>"Cartel"</b> basándose en lo aprendido en las sesiones pasadas y en esta se les proporcionará a los integrantes de cada equipo el material. <b>Objetivo:</b> diseñar de manera	20-25 minutos

			<p>creativa un mensaje escrito brevemente acompañado por dibujos a las y los niños así como personal docente a través de un cartel, debe tener algunas de estas características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mensaje que muestre el problema de discriminación,</li> <li>-Qué se debe hacer para evitar discriminar</li> <li>-Qué es discriminar</li> <li>-Cómo se discrimina</li> </ul> <p><i>(Nota: los carteles serán colocados en la institución como en muros, puertas y aulas de clase, siempre y cuando sean visibles)</i></p>	
--	--	--	---	--

### Sesión 6

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<p><b>Preparar la divulgación del problema de "Discriminación" para las aulas de clase.</b></p>	<p>El alumnado comenzará a involucrarse de manera directa con el resto de los grupos de diferentes grados (población estudiantil) para sensibilizarlos a través de pláticas, con esto se pretende dar a conocer la problemática que existe en la institución, asimismo se trata de que estos actores</p>	<p>El alumnado que forma parte de "Custodios de los derechos" comience a dar pláticas al resto de la población estudiantil reforzado con ideas de las sesiones anteriores, se pretende con ello darlos a conocer e involucrar a todos en la lucha de la discriminación para tener un ambiente libre de conflictos que dañan la integridad de las</p>	<p>-El tallerista junto con el grupo prepararán las pláticas que se harán en cada salón de la institución de manera clara (entendible), concisa y divertida.</p> <p>-Se dividirán los alumnos por equipo (dependiendo del número de inscritos), pues todos deben participar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unos darán pláticas</li> <li>• Unos diseñarán carteles, trípticos o algún medio que permita difundir el problema</li> <li>• Unos elaborarán alguna dinámica para las presentaciones como refuerzo.</li> </ul> <p>-Las pláticas que se realizarán estarán supervisadas por alguna persona adulta (tallerista) para evitar conflictos, distorsión del tema y sobretodo sea de apoyo al alumnado que divulgará la información.</p>	<p>60 minutos</p>

	<p>sociales participen, atiendan dudas y tengan contacto con la población estudiantil, pero sobretodo se den a conocer.</p>	<p>personas para crear un espacio de convivencia <b>“Sin etiquetas”</b></p>	<p>-Definir el tiempo que se llevará a cabo la dinámica. -No sólo se darán platicas en los salones sino que los <i>“Custodios de los derechos”</i> mantendrán en función el taller, pues ellos serán los promotores del cambio (<i>hasta que finalice la campaña</i>) -Se requiere de hojas blancas-de colores, lápices, bolígrafos, colores o crayolas, papel bond, pegamento, tijeras, revistas.</p>	
--	---	---	--	--

### Sesión 7

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<b>Pláticas Lunes</b>	El alumnado tendrá contacto con el resto de la población estudiantil, será el divulgador y mediador del problema para dar junto con los <i>“Custodios de los derechos”</i> soluciones o medidas de prevención.	Los <i>“Custodios de los derechos”</i> crearán acciones, estarán informados y atenderán a las y los niños sobre sus dudas, denuncias, quejas o peticiones, claro siempre acudiendo al tallerista que es su apoyo.	-El alumnado dará pláticas de sensibilización y divulgación del problema de discriminación presente en la institución en pares. -Las pláticas y dinámicas serán de manera clara y precisa, pero siempre invitando a la participación para la lucha del problema.	Hora acordada en la sesión 7
<b>Pláticas Viernes</b>	-Los <i>“Custodios de los derechos”</i> estarán al servicio de la población estudiantil. -Se pretende con los <i>“Custodios de los derechos”</i> mejorar las relaciones de convivencia y compañerismo entre pares para que tanto estos actores sociales como la población	-Toda la población estudiantil se informe, se involucre y ayude participando a la lucha contra la discriminación para mantener el entorno libre de ETIQUETAS.		

	estudiantil modifiquen su entorno como sus conductas.			
<b>Reunión de todo el equipo</b>	-Lograr que el alumnado se involucre en la participación. -Despertar el interés por la lucha de la discriminación a raíz de las pláticas.	Comenten sus experiencias, sus inquietudes, quejas, pues se pretende que en el alumnado despierte el interés de combatir el problema.	El tallerista dará su punto de vista las pláticas que el alumnado difundió para dar paso a las inquietudes del grupo y con ello mejorar o perfeccionar las dinámicas que se llevaron a cabo	20 minutos

### Sesión 8

<b>Tema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Meta</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Convivencia escolar y prevención de la discriminación y exclusión en aulas de clase.</b>  <b>-Intolerancia y discriminación.</b> <b>*Prejuicio:</b> <b>*Estigmas:</b> <b>*Estereotipos (Características)</b>	El Alumnado conocerá las acciones o formas que generan discriminación durante la convivencia escolar entre pares. -Conocerá e identificará las formas y modos que generan intolerancia y discriminación entre pares durante el proceso de socialización.	El alumnado conocerá e identificará cómo surge la intolerancia y discriminación durante la convivencia escolar entre pares y con ello se identificarán los daños que ocasionan y provocan en las personas.	-El tallerista expondrá de manera clara y precisa los temas acordados, apoyados de diapositivas para hacer más dinámica y menos tediosa la explicación.  <i>(Se necesita de un cañón y equipo de cómputo)</i>	30 minutos
<b>Debate-elaboración de acciones para mediar y/o dar soluciones al problema</b>	Que el alumnado identifique el problema, proponga soluciones y comience a	El alumnado participe, se sienta en confianza, conozca y se involucre en el tema para dar	Habrà una retroalimentación a través de comentarios, opiniones, dudas, inquietudes o de historias de vida que se enfoquen en la problemática, pues es importante que todo el equipo participe. <i>-(El tallerista irá anotando las</i>	10 minutos

	modificar sus conductas en su entorno como en sus relaciones de amistad.	soluciones o medidas de prevención	<i>soluciones o acciones que el grupo propondrá para mejorar el problema, pues el objetivo es elaborar un cuadernillo con las ideas de cada sesión).</i>	
<b>Juegos de recreación</b> <b>"Gustos y disgustos"</b>	Identificar el problema de discriminación que persiste en el entorno social del alumnado	A través de los escritos de los alumnos se identificarán algunos elementos que den indicios del problema dentro de la institución	El tallerista motivará al alumnado para participar en la dinámica, les explicará de manera clara y sencilla las indicaciones. <b>"Rola la hoja"</b> <i>El objetivo de la dinámica es reunirse en círculo, divertirse, conocerse, convivir e identificar el problema.</i> <i>-Se les pedirá que escriban de manera breve en una hoja lo que les gusta y disgusta de sus compañeros de clase, se irá rolando la hoja hasta cerrar el círculo. La última persona que escriba leerá en voz alta los comentarios para identificar si existe el problema en el aulas de clase y de qué manera se presenta.</i>  <i>Se necesita de hojas blancas, plumas o lápice.</i>	10-15 minutos

### Sesión 9

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<b>Pláticas</b> <b>Lunes</b>	Que el alumnado tenga contacto con el resto de la población estudiantil, sea el divulgador y mediador del problema para dar junto con los "Custodios de los derechos", soluciones.	Los "Custodios de los derechos" crean acciones, están informando y atendiendo a las y los niños como al tallerista de las dudas, denuncias, quejas o peticiones-	-El alumnado dará pláticas de sensibilización y divulgación del problema de discriminación presente en la institución en pares. -Las pláticas y dinámicas serán de manera clara y precisa, pero siempre invitando a la participación para la lucha del problema.	Hora acordada en la sesión 7
<b>Pláticas</b> <b>Viernes</b>	-Los "Custodios de los derechos" estén	-Toda la		

	al servicio de la población estudiantil. -Se pretende con los “Guardianes de los derechos” mejorar las relaciones de convivencia y compañerismo entre pares para que ellos modifiquen su entorno como sus conductas.	población estudiantil se informe, se involucre y ayude a la lucha de la discriminación para mantener el entorno libre de ETIQUETAS.		
<b>Reunión de todo el equipo</b>	-Lograr que el alumnado se involucre en la participación. -Despertar el interés por la lucha de la discriminación a raíz de las pláticas.	Comenten sus experiencias, sus inquietudes, quejas, pues se pretende que en el alumnado se despierte el interés de combatir el problema.	El tallerista como los alumnos expondrá brevemente sus experiencias, inquietudes llevando a cabo una retroalimentación para perfeccionar las dinámicas que se llevaron a cabo.	20 minutos

### Sesión 10

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<b>Pláticas de expertos</b>	El alumno identifique actos que discriminen y los lugares en los cuales puede informarse o denunciar los abusos.	Informar, enseñar y dar a conocer al alumnado de los lugares a los cuales puede asistir cuando requiera.	-Pláticas de sensibilización como información del problema de discriminación y exclusión al alumnado, para ello asistirá alguna persona del Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación ( <b>CONAPRED</b> ) y de Consejo Nacional de Derechos Humanos ( <b>CNDH</b> ). -Despertar y responder las inquietudes que surjan a raíz de las pláticas	50 minutos
<b>Debate-elaboración de acciones para mediar y/o dar soluciones al problema</b>				
<b>Juegos de recreación</b>			- <b>Dinámicas de Integración</b> “TERMINAR LA HISTORIA” Fomentar la participación y la creatividad de todo el grupo para la solución de un problema. Se pretende que el tallerista cuente una historia incompleta (enfocada	20-25 minutos

			<p>en el tema visto en la exposición previa) y que todo el grupo (alumnado) dé soluciones y el final que debería tener, siempre y cuando proponga y sea creativo. Se dividirán en dos grupos para obtener más ideas y se expondrán en común al resto del grupo. Al final de la dinámica el tallerista preguntará su sentir al trabajar en equipo.</p>	
--	--	--	---	--

### Sesión 11

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<p>Clausura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Experiencias-opiniones sobre el curso.</i></li> </ul>	<p>Despertar en cada integrante iniciativas creativas para combatir y dar solución al problema</p> <p>-Lograr que el alumnado modifique su entorno social y sus conductas de convivencia entre pares.</p>	<p>El alumnado este consciente del grado que pueden ocasionar actos que originen discriminación y exclusión entre pares dentro de las aulas de clase.</p> <p>-Estén enterados de los lugares a los cuales pueden acudir cuando se violen, dañen o atenten sus derechos humanos.</p>	<p>-El tallerista desarrollará la participación del alumnado creando un ambiente de confianza, compañerismo y de relaciones de convivencia.</p> <p>-Se expondrán experiencias, debates, opiniones entre cada integrante del grupo sobre el curso.</p> <p>-Se dará un cuadernillo con ideas y propuestas surgidas durante el curso por el alumnado en las diferentes sesiones que se impartieron, con ello se pretende que las y los niños lean y se involucren en el tema y sea más comprensible.</p>	<p>30 minutos</p>
<p><i>Juegos de recreación</i></p>			<p><b>Revelación de “El amigo secreto”</b></p> <p>Se pretende con esta dinámica unir, integrar, conocer a las personas que nos rodean y fortalecer el compañerismo en los miembros del equipo.</p> <p>Al término del curso se descubrirá el amigo secreto. El tallerista irá seleccionando a las personas propietarias del buzón descubrirá quién fue su amigo</p>	<p>20-25 minutos</p>

			<p>secreto pues tendrá que describir por qué cree que esa persona es hasta que encuentre su amigo y luego el le tocará descubrir al suyo.</p> <p>Al final, en que todos los integrantes del equipo hayan descubierto su amigo secreto, darán su opinión acerca de la dinámica, de sus compañeros y sobretodo del curso.</p>	
--	--	--	---	--

#### **4.4 Estrategia 3**

##### **4.4.1 Cine debate “CinEtiquetas”**

Es un taller que proyectará cinematografías que muestren y den pequeños reflejos de violencia, discriminación, exclusión, a veces establecidos en un clima escolar como social; al término del filme se comenzarán los debates que permitirá generar una participación entre los sujetos, estará dirigidos por un especialista en el tema en cuestión para aclarar y responder dudas, inquietudes sugerencias en los participantes<sup>3</sup>.

El material audiovisual permitirá que los asistentes puedan aprender, interactuar e identificar los modos, acciones como factores que determinan la discriminación y exclusión durante la socialización en los espacios de convivencia, y sobretodo observar los daños que pueden llegar a provocar si no es atendido el problema, para contrarrestar, disminuir, solucionar o mediar la violencia, discriminación entre niñas y niños se debe de empezar desde la familia y la escuela.

El cine y el debate permiten conocer, identificar, entender y sobretodo reflexionar sobre los problemas que dentro de una sociedad persisten, que forman parte de la

---

<sup>3</sup> *El cine debate está dirigido a padres, madres y personal docente, pues son estos actores sociales los que forman, educan y a veces crean la personalidad de las y los niños, por tanto se pretende reeducar sus comportamientos a través de filmes y debates, pues son considerados por el alumnado como la figura de autoridad a los que ellos acuden cuando existe algún problema, este dato se obtiene a raíz de las encuestas aplicadas (Ver Anexos)*

realidad y se encuentran presentes en las prácticas cotidianas que algunas veces deterioran las relaciones de convivencia y de comunicación, como es el caso de la discriminación.

Por otro lado, los filmes se proyectarán en espacio amplio, cómodo y con el material que se requiera (sillas, cañón, equipo de computo, bocinas, etc.)

<b>Duración</b>	<b>Horas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Día</b>	
3 meses	12 horas <i>(cada sesión será de 2 horas)</i>	6 sesiones	Se realizarán dos veces por mes	Viernes

### Sesión 1

<b>Filme</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Meta</b>	<b>Actividades</b>	<b>Sinopsis</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Bienvenida (Presentación de las dinámicas del taller)</b>	Los participantes conocerán y se involucrarán en las dinámicas del taller para identificar, de manera audiovisual, el problema de discriminación.	Conseguir que los participantes se interesen en las dinámicas del curso, identifiquen y comprendan de manera visual y divertida el problema.	El tallerista (persona especialista en el tema), expondrá, de manera breve y clara, el problema que existe y los tipos de discriminación que se dan durante la socialización. -El especialista como los encargados de la campaña repartirán material ( <i>trípticos, folletos, etc</i> ) para involucrarlos más al tema.		<b>10 minutos</b>
<b>"Hoy empieza todo" (1999)</b>  <i>Director: Bertrand Tavernier.</i>	Los participantes identificarán, comprenderán, reflexionarán y propondrán soluciones al problema (discriminación) de manera	Lograr que los participantes (alumnado, personal docente) comprendan, analicen la historia, reflexiones,	Se proyectará el filme a un grupo estimado de 20 a 25 personas como máximo, estará dirigido por un especialista en el tema.	Es un filme de corte documental que refleja la problemática de una pequeña comunidad industrial donde sobresalen el	<b>95 minutos</b>

	grupal.	identifiquen el problema, opinen y propongan soluciones de manera conjunta.		paro laboral, alcoholismo, fragmentación de la familia, la falta de apoyos a las familias más humildes (por la que los niños terminan pagando), abusos y sobretodo la falta de esperanza en el futuro, revelando repulsivos movimientos político-burocráticos y otras injusticias.	
<b>Debate</b>	El alumnado participa opinando, contando sus experiencias, expresando sus dudas o inquietudes a través del filme.	- Despertar en el alumnado interés que contribuya a la participación y en la solución del problema de discriminación entre pares. -lograr que los participantes conozcan e identifiquen a través de filmes el problema.	-Al finalizar la película se hará una ronda de preguntas para responder y aclarar dudas, inquietudes, opiniones surgidas en los participantes a través del filme que serán atendidos por el especialista en el tema.		<b>15 minutos</b>

## Sesión 2

Filme	Objetivos	Meta	Actividades	Sinopsis	Tiempo
"MACHUCA" <b>Dirección:</b> <b>Andrés</b>	Los participantes identificarán, comprenderán, reflexionarán y	Lograr que los participantes (alumnado, personal docente)	Se proyectará el filme a un grupo estimado de 20 a 25 personas como	Gonzalo Infante y Pedro Machuca son dos niños que viven en Santiago en Chile,	110 min.

<p><b>Wood.</b> <b>Año: 2004.</b></p>	<p>propondrán soluciones al problema (discriminación) de manera grupal.</p>	<p>comprendan, analicen la historia, reflexiones, identifiquen el problema, opinen y propongan soluciones de manera conjunta</p>	<p>máximo, estará dirigido por un especialista en el tema.</p>	<p>ambos se encuentran en dos mundos que se separa por una gran muralla invisible de prejuicios, humillaciones o violaciones a los derechos como personas y sobre todo por los acontecimientos sociales que marcan sus vidas. El primer niño vive en un barrio acomodado mientras que el segundo en un humilde poblado ilegal, pero entre ellos nace una amistad llena de descubrimientos y sorpresas.</p>	
<p><b>Debate</b></p>	<p>El alumnado participe opinando, contando sus experiencias, expresando sus dudas o inquietudes a través del filme.</p>	<p>- Despertar en el alumnado interés que contribuya a la participación para la solución del problema de discriminación entre pares. -Lograr que los participantes conozcan e identifiquen a través de filmes los diferentes tipos de discriminación presentes entre pares.</p>	<p>-Al finalizar la película se hará una ronda de preguntas para responder y aclarar dudas, inquietudes, opiniones surgidas en los participantes a través del filme que serán atendidos por el especialista en el tema.</p>		<p><b>10 minutos</b></p>

### Sesión 3

Filme	Objetivos	Meta	Actividades	Sinopsis	Tiempo
<b>Kes (1969)</b>  <b>Director</b> <b>Ken Loach</b>	Los participantes identificarán, comprenderán, reflexionarán y propondrán soluciones al problema (discriminación) de manera grupal.	Lograr que los participantes (alumnado, personal docente) comprendan, analicen la historia, reflexiones, identifiquen el problema, opinen y propongan soluciones de manera conjunta	Se proyectará el filme a un grupo estimado de 20 a 25 personas como máximo, estará dirigido por un especialista en el tema.	Billy Casper es un joven que se caracteriza ante los demás por ser travieso, rebelde, baja autoestima y tristeza, pues tanto en su hogar como la escuela es intimidado, él vive en un pequeño poblado minero en el condado de Yorkshire, pero su mayor interés y preocupación es su halcón que un día lo encuentra y decide cuidarlo.	113 min.
<b>Debate</b>	El alumnado participe opinando, contando sus experiencias, expresando sus dudas o inquietudes a través del filme.	- Despertar en el alumnado interés que contribuya a la participación para la solución del problema de discriminación entre pares. -Lograr que los participantes conozcan e identifiquen a través de filmes los diferentes tipos de discriminación presentes entre pares.	-Al finalizar la película se hará una ronda de preguntas para responder y aclarar dudas, inquietudes, opiniones surgidas en los participantes a través del filme que serán atendidos por el especialista en el tema.		<b>10 minutos</b>

### Sesión 4

Filme	Objetivos	Meta	Actividades	Sinopsis	Tiempo
<b>"Plegarías a Bobby",</b>	Los participantes identificarán, comprenderán,	Lograr que los participantes (alumnado,	Se proyectará el filme a un grupo estimado de 20 a	"Bobby", es un filme que muestra el rechazo, la negación,	

	reflexionarán y propondrán soluciones al problema (discriminación) de manera grupal.	personal docente) comprendan, analicen la historia, reflexiones, identifiquen el problema, opinen y propongan soluciones de manera conjunta	25 personas como máximo, estará dirigido por un especialista en el tema.	los prejuicios, etiquetas, la repulsión e incluso el suicidio, muchas veces la sociedad, la religión y principalmente la familia son quienes se encargan de reproducir hacia los homosexuales, estas acciones peyorativas.	
<b>Debate</b>	El alumnado participe opinando, contando sus experiencias, expresando sus dudas o inquietudes a través del filme.	- Despertar en el alumnado interés que contribuya a la participación para la solución del problema de discriminación entre pares. -Lograr que los participantes conozcan e identifiquen a través de filmes los diferentes tipos de discriminación presentes entre pares.	-Al finalizar la película se hará una ronda de preguntas para responder y aclarar dudas, inquietudes, opiniones surgidas en los participantes a través del filme que serán atendidos por el especialista en el tema.		<b>15 minutos</b>

## Sesión 5

Filme	Objetivos	Meta	Actividades	Sinopsis	Tiempo
"Bullying" (2009) <b>Dirección:</b> <b>Josecho San Mateo</b>	Los participantes identificarán, comprenderán, reflexionarán y propondrán soluciones al problema (discriminación) de manera grupal.	Lograr que los participantes (alumnado, personal docente) comprendan, analicen la historia, reflexionen, identifiquen el problema, opinen y propongan soluciones de	Se proyectará el filme a un grupo estimado de 20 a 25 personas como máximo, estará dirigido por un especialista en el tema.	Jordi, es un joven de 15 años de edad, tras la muerte de su padre decide cambiar de ciudad y con ello reiniciar una nueva vida junto a la de su madre, pero será una vida, que sin pensarlo, se llenará de tristeza, miedo, dolor y violencia pues son	90 minutos

		manera conjunta		algunos elementos que le provocan sus compañeros en el colegio, desde el día de su llegada su vida comienza a cambiar y la única solución y/o salida que ve el personaje será el suicidio.	
<b>Debate</b>	El alumnado participe opinando, contando sus experiencias, expresando sus dudas o inquietudes a través del filme.	- Despertar en el alumnado interés que contribuya a la participación para la solución del problema de discriminación entre pares. -Lograr que los participantes conozcan e identifiquen, a través de filmes los diferentes tipos de discriminación presentes entre pares.	-Al finalizar la película se hará una ronda de preguntas para responder y aclarar dudas, inquietudes, opiniones surgidas en los participantes a través del filme que serán atendidos por el especialista en el tema.		<b>20 minutos</b>

## Sesión 6

Filme	Objetivos	Meta	Actividades	Sinopsis	Tiempo
<b>“Ser y tener” 2002 <u>Director</u> <b>Nicolas Philibert</b></b>	Los participantes identificarán, comprenderán, reflexionarán y propondrán soluciones al problema (discriminación) de manera grupal.	Lograr que los participantes (alumnado, personal docente) comprendan, analicen la historia, reflexiones, identifiquen el problema, opinen y propongan soluciones de	Se proyectará el filme a un grupo estimado de 20 a 25 personas como máximo, estará dirigido por un especialista en el tema.	Es un documental de enseñanza. Refleja el compañerismo, el trabajo en equipo, la interacción y el aprendizaje, son la base importante del filme, se encuentra una docena de alumnos entre 4 a 10 años y bajo la tutoría de un profesor que medie los conflictos de	60 minutos

		manera conjunta		las y los niños al escucharlos sus problemas y dar solución a ellos. El alumnado de diferentes edades convive con su profesor.	
<b><i>Debate y clausura del taller</i></b>	El alumnado participe opinando, contando sus experiencias, expresando sus dudas o inquietudes a través del filme para poder resolver los conflictos de manera pacífica en su entorno social, comenzar a interactuar y convivir sin <i>etiquetas</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Despertar en el alumnado interés que contribuya a la participación para la solución del problema de discriminación entre pares.</li> <li>-Lograr que los participantes conozcan e identifiquen a través de filmes los diferentes tipos de discriminación presentes entre pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Al finalizar la película se hará una ronda de preguntas para responder y aclarar dudas, inquietudes, opiniones surgidas en los participantes a través del filme que serán atendidos por el especialista en el tema.</li> <li>-Al terminar las dos dinámicas (filme y debate) se expondrá de manera grupal lo aprendido, las dudas, inquietudes y propuestas para combatir y resolver los conflictos de discriminación de manera pacífica.</li> <li>-El especialista en el tema dará una pequeña plática de sensibilización como cierre del curso para reforzar lo aprendido en los filmes como en los debates.</li> <li>-Se repartirá material (tríptico) como apoyo del curso.</li> </ul>		<b>15 minutos</b>

#### 4.4.2 Curso-taller “Medidas de prevención”

“Medidas de prevención” es un taller que está dirigido a padres, madres y personal docente para lograr que estos actores sociales estén informados, conozcan y detecten el problema de discriminación en las interacciones tanto de ellos como del alumnado, pues con esto se pretende reeducar e incluso transformar el entorno, las relaciones de convivencia como de socialización pero sobretodo implementar mediadas que atiendan, ayuden, solucionen (si es posible) o medien los conflictos entre niñas y niños.

Estos actores serán la base por las cuales se establecerán lazos de convivencia y compañerismos mediados por la comunicación entre pares.

El curso tendrá una duración de tres meses aproximadamente dividido en seis sesiones, los días miércoles dos veces por mes con un horario de una hora ó una hora y media (1hra 1/2) dependiendo de las dinámicas, en un salón o aula amplia y con el material que se requiera de acuerdo al tema que corresponda.

#### Sesión 1

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<b>Bienvenida</b>	Involucrar, dar a conocer y motivar a los asistentes a la participación en el taller para mediar, mejorar y si es posible solucionar el problema presente en el alumnado. Motivar a los asistentes para ser los actores sociales que permitirán dar un cambio en la	Lograr que las madres, padres y personal docente se involucren para la solución y mediación del problema de discriminación y exclusión presentes en el alumnado. Lograr que estos actores sociales ideen, propongan y lleven a la práctica estrategias para la mediación y atención del problema.	El tallerista se presentará con un buena actitud y timbre de voz que permitirá generar un ambiente agradable y de confianza. -Dar a conocer el objetivo del taller, motivando e incentivando a los participantes a las sesiones que se llevaran a cabo para conocer, prevenir, solucionar y mejorar las relaciones de convención, comunicación, compañerismo hacia el alumnado, pues estos últimos son las personas que de alguna forma aprenden de su entorno y de estos actores sociales ( <i>madres, padres y personal docente</i> ).	20 minutos

	educación de las y los niños.			
<b>Dinámica</b> <b>-Conócete</b>			<p><b>-Quién es el de al lado</b> El tallerista les pedirá a los asistentes que dibujen y hagan una breve descripción de la persona que está a su lado (qué ves en él o ella, qué te gusta y qué no te gusta y qué es lo que harías para mejorar ese problema).</p> <p>Con esta dinámica se pretende <b>identificar</b> a través de los relatos en los asistentes qué factores existen que determinan el problema para así tratar de <b>mejorar y modificar</b> las relaciones de convivencia pues estos son los actores sociales que reeducarán tanto su comportamiento, su espacio como al alumnado</p> <p>(Esto de acuerdo a los datos arrojados por los instrumentos: cuestionario-entrevista) (material: hojas blancas, bolígrafos o lápices y gomas para borrar)</p>	25 minutos
<b>Opinión</b>	Conocer la opinión de los participantes acerca del tema y qué es lo que esperan del curso.	Lograr que las madres, padres y personal docente participen al opinar sobre lo que ellos consideran que es el problema de la discriminación y conocer qué es lo que ellos esperan del curso. Motivar a los actores sociales (madres, padres y personal docente) para la lucha y mediación del problema.	Al término de la dinámica el tallerista abrirá un debate para conocer las inquietudes, los acuerdos y desacuerdos de los participantes al abordar el tema de discriminación y exclusión en la institución.	20-25 minutos

## Sesión 2

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
¿Qué es la discriminación?	Los actores sociales conocerán e identificarán los daños y los factores que determinan la discriminación y exclusión.	Lograr que los participantes conozcan, identifiquen y sean conscientes de los daños que puede provocar la discriminación y exclusión si no es atendida.	El tallerista expondrá de manera clara y concisa el tema de discriminación a través de diapositivas para hacer más dinámica y menos tediosa la explicación <i>(se apoyará del material de computo, un cañón)</i>	25-30 minutos
<i>Cine-debate</i>	Con el apoyo audiovisual los participantes comprenderán y conocerán a través de historias el tema de discriminación.	Lograr que a través del filme los participantes conozcan, identifiquen y reflexionen sobre los conflictos y daños que puede provocar la discriminación y exclusión.	<i>Al término de la exposición, el tallerista dará paso a la dinámica de cine debate, pues con él se pretende reforzar y reflexionar lo aprendido.</i>  <i>Al término del filme, se comenzará el debate para conocer sus inquietudes, dudas, opiniones, historias de vida como la creación de estrategias para la solución o mediación del problema en cuestión.</i>	70 Minutos  15 minutos

## Sesión 3

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<b>Dónde y cómo se puede identificar</b>	Los participantes conocerán e identificarán el problema presente en su entorno social durante la interacción.	Lograr que los participantes conozcan el problema, reflexionen en sus actos y modifique las formas o modos de relación.	El tallerista expondrá de manera clara, detallada y precisa sobre los modos de comportamiento, acciones o actos que pueden llegar a generar discriminación en su entorno social y de convivencia, lo que le permitirá a los asistentes identificar y reflexionar sobre las consecuencias que puede llegar a provocar el problema social hacia las demás personas.	25-30 minutos
<b><i>Dañoso consecuencias</i></b>	Los participantes conocerán e identificarán el problema y reflexionarán sobre los daños que pueden	Lograr que los participantes reflexionen sobre los daños o consecuencias que pueden llegar a provocar actos de discriminación sobre el otro.		15 minutos

	provocar actos de discriminación.			
<b>Propuestas</b>	Los participantes idearán estrategias para la solución o mejora de su entorno social para evitar discriminar al otro como a los otros.	Conseguir la participación de los asistentes para idear estrategias de solución o mejora de su entorno social y de comportamiento	El tallerista motivará a los asistentes a participar de maneja grupal, para idear estrategias de solución y/o mejoramiento tanto de sus comportamientos como de su entorno social. Es importante que todos participen, pues de esta forma se obtendrán tanto lazos de compañerismo, amistades, de comunicación como de lucha.	20-25 minutos

#### Sesión 4

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
Problemas en el alumnado	Los asistentes conocerán e idearán estrategias trabajando en equipo para resolver el problema entre el alumnado	Lograr que madres, padres y personal docente ideen estrategias para solucionar, mejorar y crear un ambiente de convivencia tanto de ellos como hacia el alumnado fundada en la comunicación, para la resolución de conflictos.	El tallerista dará una breve y clara explicación a través de diapositivas sobre el problema existente en la escuela entre alumnado ( <i>dará a conocer algunos datos, es decir los más sobresalientes de los resultados del instrumento aplicado a niñas como a niños y sobretodo de las entrevistas</i> ), pues es importante develar el conflicto de discriminación para que madres, padres y personal docente, para que estos actores sociales se involucren para mejorar el ambiente como las o los modos de relaciones sociales. El tallerista junto con las personas involucradas en el curso reflexionarán sobre los daños como consecuencias que puede y provoca la discriminación entre alumnado, así como idearán y crearán estrategias de intervención para modificar su entorno y comportamiento, para evitar caer o reproducir nuevamente actos que dañen al otro o los otros durante las	60-90 minutos
<i>Ponte las pilas</i>				

			interacciones	
--	--	--	---------------	--

## Sesión 5

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<b>Pláticas de sensibilización, capacitación para evitar discriminar durante la socialización</b>	Las madres, padres y personal docente reforzaran sus conocimientos aprendidos de las sesiones anteriores lo que le permitirá involucrarse y conocer más del problema.	A través de pláticas de sensibilización permitirá a los asistentes conocer y reflexionar más del tema, para evitar discriminar a los otros.	Asistirá al curso-taller una persona conocedora del tema ( <i>Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación</i> ) para brindar a los asistentes pláticas de sensibilización acerca del problema en cuestión, pues con ello se pretende informar, motivarlos a la participación para la mejora del problema y sobretodo conozcan de ello.	25-30 min
<b>Debate</b>	Los asistentes participarán para resolver dudas, inquietudes y dar opiniones acerca de lo expuesto	Lograr que los asistentes participen y muestren de manera grupal sus dudas, inquietudes o propuestas que consideré estrategias para resolver o mejorar el problema.	El tallerista como la persona encargada de las pláticas de sensibilización responderán a las dudas o inquietudes de los asistentes del curso, pero sobretodo los motivarán para que participen, en las diferentes dinámicas, actividades o eventos en otros espacios.	15 min

## Sesión 6

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
Qué es <i>Kipatla</i> <sup>4</sup> , cómo y cuándo se debe de utilizar	-El manual de <i>Kipatla</i> será el medio para resolver los	El manual de <i>Kipatla</i> ayudará y será la base del personal docente como padre y	El tallerista entregará a cada participante el manual de <i>Kipatla</i> que consta de 12 cuentos para poder generar hacia el alumnado principalmente valores como el respeto, igualdad, tolerancia como la	25-30 minutos

<sup>4</sup> Kipatla -palabra Náhuatl que significa Cambio-, es una serie de cuentos que promueven la igualdad y la tolerancia, y respetar y convivir con las diferencias. Desarrollados por el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) y Once TV que los distribuye en las escuelas de educación básica del país. Extraído de: [http://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=noticias&id=4038&id\\_opcion=108&op=214](http://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=noticias&id=4038&id_opcion=108&op=214)

	<p>conflictos de manera pacífica para llegar a generar una convivencia dentro del aula entre alumnado.</p> <p>-El manual (guía para profesores o persona interesado en los temas) "se incorporen los temas de la igualdad y la no discriminación en la educación de niñas y niños que cursan la primaria"<sup>5</sup></p> <p>-Con los cuentos se permitirá educar, conocer, identificar y también genera un gusto por la lectura.</p>	<p>madres de familia para identificar las conductas discriminatorias que pueden presentarse en la institución, de esta manera contará con herramientas para orientar a las y los niños</p> <p>-Será un excelente medio para formar diálogos, cuestionamientos, aprendizaje y reflexiones a través de la lectura para construir los conocimientos como habilidades basadas en la igualdad, el respeto, la solidaridad.</p>	<p>solidaridad y con ello abrir canales, creando puentes de comunicación entre iguales, sin que se descalifique las ideas como opiniones expresadas de los demás, establecer ambientes de convivencia donde los participantes aprendan, dialoguen opinen de una manera divertida en conjunto y menos tediosa el problema a base de historias contadas.</p> <p>-Se les enseñará a los participantes del curso cómo utilizar el manual y las dinámicas que abordan para identificar las consecuencias que puede provocar la discriminación, aunque se den actos que en la mayoría de ellos es de manera involuntaria.</p>	
--	---	---	---	--

<sup>5</sup> Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2011) Manual de lectura de los cuentos de Kipatla: para tratarnos igual, México, D.F. p. 4

Clausura	Las y los participant es con base en lo aprendido, en sesiones anteriores identificarán, conocerán e idearán estrategias de intervenció n como de la solución de conflictos presentes en el alumnado	Lograr que los asistentes participen dando sus comentarios, opiniones o críticas referentes al curso taller <b>“Medidas de prevención”</b> . Lograr que el problema de discriminación y exclusión entre pares sea conocido y tratado por madres, padres y personal docente	<i>El tallerista permitirá al término de la dinámica anterior, que los participantes opinen y den su crítica sobre el problema de discriminación presentes en el alumnado y sobre el curso taller (qué tanto les sirve, qué estuvo bien o mal, qué le agregarías)</i> -Se les otorgará una constancia de participación de las personas que estuvieron en el curso taller. -El tallerista hará una breve reflexión sobre el tema de discriminación y exclusión como cierre.	30 minutos
----------	--	--	--	------------

#### **4.5 Estrategia 4**

##### **4.5.1 Dinámicas de recreación “Muévete y ponte en acción”**

El taller tiene como objetivo generar conciencia sobre las consecuencias que provoca la discriminación en el aula de clase entre alumnado, fortaleciendo el compañerismo, la convivencia, los valores y la comunicación interpersonal a través de juegos didácticos que permitirá evitar y solucionar conflictos entre pares, el taller estará dirigido por un especialista en el tema, ya que éste permitirá por medio de sus conocimientos mediar, atender y dar solución al problema.

Se pretende realizar esta dinámica cada miércoles durante un mes, lo que equivale a cuatro sesiones aproximadamente con un tiempo estimado de 1hra cada una, se harán pequeños ejercicios didácticos para fortalecer lazos de convivencia y de comunicación para evitar o mediar conflictos entre pares.

## Sesión 1

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
Presentación y dinámica	Que las y los alumnos convivan, se relacionen, interactúen aprendan, dialoguen, opinen de una manera divertida, en conjunto y menos tediosa creando un ambientes de convivencia y compañerismo para evitar conflictos, etiquetas, prejuicios que puedan generar discriminación entre pares.	Lograr que el alumnado se involucre en las dinámicas para generar un ambiente favorable de convivencia y compañerismo entre el alumnado.	<p>-El tallerista (<i>tendrá buen manejo de los integrantes del grupo, tono de voz adecuada para despertar en el alumnado interés y participación</i>) dará una, breve y clara, presentación sobre el objetivo de las dinámicas.</p> <p>-Presentación del tallerista ante el grupo como de los participantes para romper el hielo y conocerse.</p> <p>-Dará las instrucciones de la dinámica de la sesión correspondiente</p> <p>-Al término de la dinámica se llevará a cabo una breve exposición acerca del tema de discriminación, se les pedirá a las y los alumnos que den su opinión sobre lo aprendido.</p>	15 minutos
			<p>-Dinámica: <i>“Cómo soy, cómo me ven”</i>  <i>El objetivo:</i> Identificar o percibir la forma que se observan entre alumnado, se describen, a través de su apariencia, su comportamiento, aptitudes dentro del aula de clase.  <i>Desarrollo:</i> El tallerista repartirá a cada integrante una hoja, en ella se les pedirá que escriban su nombre. Se comenzará a rotar el papel hasta que el encargado del curso diga “ALTO” al hacerlo comenzarán a escribir en la hoja que no le pertenece lo que no le gusta de él, se hará esto hasta que llegue al propietario del papel, se recogerán las hojas y el tallerista comenzará a leer los comentarios de cada alumno de forma anónima con el fin de identificar aspectos que impliquen discriminación.</p>	25 minutos
			<p>-Al finalizar la dinámica el tallerista hará reflexionar a los participantes sobre esos actos que implican discriminar al otro.</p> <p>-Se llevará a cabo una breve y clara exposición del tema de <b>DISCRIMINACIÓN</b></p>	20 minutos

## Sesión 2

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
<p>-Exposición: <b>¿Qué es discriminación? , ¿cuáles son sus consecuencias?</b> -Cuento</p>	El alumnado tendrá las bases para identificar, a través de la literatura, aspectos que tratan la discriminación .	Lograr que el alumnado comprenda, identifique y reflexione sobre el problema de discriminación, pero sobretodo acercar y generar en las y los niños el gusto por la lectura.	<p>-Las actividades se dividirán en tres bloques:</p> <p>1.-El tallerista expondrá de manera breve, clara y menos tediosa el tema de discriminación (se apoyará de un cañón, equipo de cómputo y de diapositivas).</p> <p>2.-Se sentarán los participantes en forma circular dentro del aula, el tallerista comenzará a leer en voz alta el cuento de <b>"El patito feo"</b> e irá pasando el libro a cada alumna y alumno para generar la participación.</p> <p>3.- Al finalizar la dinámica el tallerista les hará una pequeña reflexión ligando lo expuesto con lo leído para reforzar la sesión y con ello incitará a la participación del alumnado para que ellos den su punto de vista o inquietudes.</p>	<p>Primer bloque: 10 minutos</p> <p>Segundo bloque: 30 minutos</p> <p>Tercer bloque 15 minutos</p>

## Sesión 3

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
Dibuja y dibújate	La y el alumno, a través de sus dibujos, permitirá conocer si han sido víctimas o victimarios por agresiones, humillaciones, ofensas y/o burlas dentro de su espacio educativo.	Lograr que el alumnado dibuje su entorno y la manera o forma en que se relaciona con los demás, pues se pretende identificar si han sido víctimas de discriminación.	<p>El tallerista repartirá a cada alumno una hoja blanca, se les pedirá coloquen únicamente el grado que cursan y su género (niña o niño) sin poner nombres, se dividirá cuatro partes (hoja), en cada pedazo deben de dibujar :</p> <p>1.-<b>Cómo soy (dibujo de sí mismo)</b> 2.-<b>Qué hacen en el salón cuando no está presente el profesor o profesora.</b> 3.-<b>como es tú familia (dibuja como te trata mamá, papá y hermanos)</b> 4.-<b>Dibuja a la o el niño que te cae mal (en la parte inferior se debe de escribir por qué le cae mal)</b></p> <p>-Al finalizar la dinámica se recogerán los dibujos y se comenzará a dar una breve explicación del tema en cuestión (discriminación) a través de diapositivas, con el fin de reforzar y responder algunas inquietudes vistas en las sesiones pasadas.</p>	<p>30 minutos</p> <p>20</p>

## Sesión 4

Tema	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo
Exposición	Hacer que el alumnado conozca, identifique y reflexione el problema de discriminación reforzado con lo expuesto y con el filme, este último permitirá describir de manera visual el fenómeno.	Lograr que los participantes, a través de explosiones y filmes, identifiquen, comprendan y reflexionen el problema.	<p><i>El tallerista de manera de repaso expondrá algunos puntos de las sesiones anteriores para reforzar y responder dudas e inquietudes de los alumnos.</i></p> <p><i>Se apoyará de un cañón, equipo de cómputo y de diapositivas para hacer más dinámica la explicación.</i></p>	10 minutos
Historias cortas contadas por cortos.			<p><i>Se proyectarán pequeños fragmentos de películas, con ellas se pretende que el alumnado identifique, conozca y reflexione sobre actos de violencia plasmados en la discriminación a través de un debate.</i></p> <p><i>Al término de cada filme se atenderán dudas, inquietudes que surjan en los participantes, con ello se pretende generar actores sociales críticos sobre lo que consumen diariamente en la T.V.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>El Patito Feo - Cuento infantil _ Walt Disney</i></li> <li>• <i>LA DISCRIMINACIÓN NO ES COSA DE JUEGO</i></li> <li>• <i>niños maltratados VIDEO REFLEXION documental Bullying Psicología By Luis Vallester</i></li> </ul>	40-50 minutos

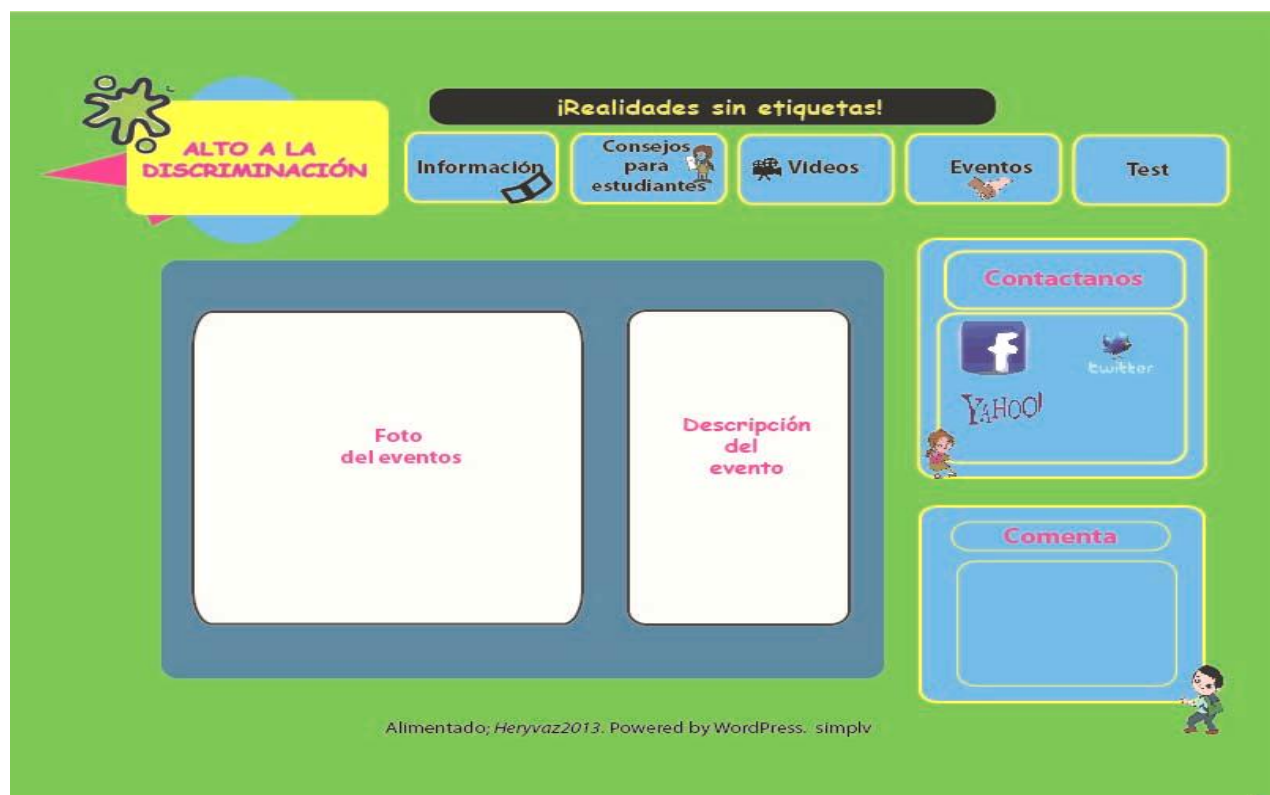
### 4.5.2 Portal “Convivencia escolar, cero violencia”:

Se pretende realizar una página web, que a través del uso de las nuevas tecnologías que hoy en día son las herramientas más usadas, ayude a informar, detectar, solucionar conflictos (denunciados en el portal, si desean de manera anónima), tener espacios de diálogo donde se impartirán experiencias, intereses como debates que reforzarán la convivencia de manera virtual, aunque sabemos que es mejor llevarla a cabo cara a cara pero es una manera de interactuar no con un sólo grupo, en un sólo lugar sino con varias personas de distintas partes que se involucran en el tema y que pueden crear lazos entre interactuantes que

ayudarán a mediar el problema. Se proporcionarán números telefónicos, correos de denuncia, ayuda psicológica si lo requieren, test que permita identificar el problema y qué soluciones daría y con quién se debe acudir.

Tiempo de duración: indefinido

## Modelo1



### 4.5.3 CLAUSURA, Cierre de actividades

El evento se llevará a cabo para dar por terminado los talleres que se impartieron, se otorgarán constancias de participación para los especialistas en el tema, alumnado, personal docente, como a padres y madres de familia que acudieron a las actividades a lo largo del año de implementación, por otro lado se hará una pequeña evaluación para evaluar el Plan de Comunicación e identificar si se llegó a lo esperado.

Duración: 2 hrs, un solo día.

Ubicación: en el patio de la institución (por ser un espacio amplio)

**Constancias:**



**iRealidades sin etiquetas!** entrega la presente constancia a:

\_\_\_\_\_

por su asistencia a las sesiones del Curso-taller: **Cine debate "CinEtiquetas"**, el cual tuvo una duración de tres meses que se llevó a cabo \_ al \_ de 20\_ en la Escuela \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Yazmin Hernández Hernández  
Encargada de la campaña iRealidades sin etiquetas!





**iRealidades sin etiquetas!** entrega la presente constancia a:

\_\_\_\_\_

por su asistencia a las sesiones del Curso-taller "**Medidas de prevención**", el cual tuvo una duración de tres meses que se llevó a cabo \_ al \_ de 20\_ en la Escuela\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Yazmin Hernández Hernández  
Encargada de la campaña iRealidades sin etiquetas!



## 5. Evaluación

La evaluación es una herramienta que permite medir los alcances como limitantes en las tácticas de las estrategias diseñadas e implementadas en el Plan de Comunicación, durante su implementación, es un informe que da resultados sobre las diferentes actividades que se llevaron a cabo en la institución.

Se evaluarán todas las actividades implementadas tanto en el alumnado, padres, madres de familia y personal docente para conocer qué tan viable, favorables y dinámicas fueron las tácticas, esto a través de un pequeño cuestionario (véase

anexo) con preguntas abiertas, pues es importante conocer la opinión de los actores sociales involucrados en la campaña ***¡Realidades sin etiquetas!***

### **En la estrategia 1**

- Talleres de sensibilización: *¡TODOS SOMOS IGUALES!*
- Tríptico:
- El cartel:
- Spot

### **Estrategia 2**

- Programa "Custodios de los Derechos".

### **Estrategia 3**

- Cine debate "*CinEtiquetas*":
- Curso-taller "*Medidas de prevención*":

### **Estrategia 4**

- Dinámicas de recreación "*Muévete y ponte en acción*"
- Portal "*Convivencia escolar, cero violencia*":
- CLAUSURA, Cierre de actividades:

## 6. CONCLUSIONES

La escuela es un espacio de enseñanza y de socialización, en ella convergen gran cantidad de elementos que la crean, componen y definen, conformados por compañerismo, amistades, jugos, saberes; pero del mismo modo la transforma en obstáculos para la interacción, la violencia generada entre pares por etiquetas, prejuicios que se tiene sobre la otra persona puede llegar a ocasionar discriminación y exclusión.

La discriminación se manifiesta a través de actos que niegan la oportunidad y goce de su libertad, presentes en el trato diferente entre personas, catalogados principalmente por cómo se ven, por lo que piensa, opinan, por su color de piel, religión, lugar de origen, creencias, género, condición social e incluso por enfermedad.

Ante esto se llevó a cabo la investigación en dos escuelas primarias públicas del Estado de México ubicadas en San Juan Ixhuatepec en diferentes turnos (matutino y vespertino) para conocer algunos factores que determinan la discriminación y exclusión presentes entre alumnado, pero de igual forma se aplicaron entrevistas a padres, madres y personal docente en ambas instituciones, pues es de suma importancia conocer, identificar y actuar por medio de estrategias comunicativas el problema.

El uso de las metodologías cuantitativa y cualitativa permitió enriquecer la investigación, no sólo en cuanto a datos estadísticos sino por opiniones o comentarios acerca del problema, el objetivo era conocer e identificar los factores que determinan la discriminación, pues con ello se elaboraron estrategias que permiten dar a conocer, mediar, trabajar en conjunto e incluso tratar de modificar los comportamientos de los actores sociales.

Analizando los resultados de la encuesta aplicada en ambas escuelas del Edo. México “Pedro Moreno” y “Justo Sierra”, se identificaron los factores que determinan la exclusión y discriminación entre alumnado dentro del aula de clase,

principalmente se generan por estereotipos como etiquetas negativas que desacreditan, inferiorizan, humillan y aíslan de los círculos de amistades a las personas agredidas, la comunicación interpersonal se va perdiendo debido a los problemas gestados en el salón de clase (ver gráficas-Anexo 1), con estos hallazgos, se diseñaron estrategias de intervención que permiten atender y mediar el problema.

*“La discriminación existe en todos lados, por donde quieras ver, pues la discriminación es cuando notas algo distinto en alguien que no te gusta y si tú no estás bien educado o informado es cuando empiezas a discriminar y luego más bien muchas veces no lo notas cuando discriminas, lo haces sin pensar, pero dañas a la otra persona, a veces sin querer, porque, no te educaron bien tus padres, ese es el problema”. (Entrevista-Madre de familia 3/Escuela Primaria Pedro Moreno/349 al 355, ver anexos)*

La falta de comunicación que presentan los alumnos en ambas escuelas originan problemas entre pares al no mantener relaciones sociales de convivencia y de compañerismo, en el ambiente hay obstáculos que interfieren en el proceso de comunicación y socialización principalmente, por apodos o sobrenombres, groserías, humillaciones que dañan la autoestima como comportamiento del estudiante.

Sin embargo, se entrevistaron a madres de familia y personal docente (Directoras, maestras y maestros) en ambos turnos, de los cuales se identificó que dentro de su discurso existen prejuicios y etiquetas hacia otras personas, el uso de los apodos ya sea en el hogar como en la escuela llegan a desacreditar quien los porta, pues muchas veces esta forma de expresión describen de manera negativa la personalidad e incluso el comportamiento, pues no sólo se utiliza para demostrar un cariño sino también para agredir y/o burlarse.

Los estados de ánimo se tomaron en cuenta para conocer si pueden llegar a condicionar el comportamiento o modo de actuar de los estudiantes, (Ver gráfica 33 y 34), con ello se identificó aunque sean cifras menores que el estar enojado o

triste hallados en el salón de clase, muchas veces estos modos son objetos de violencia escolar, no sólo por golpes sino por palabras.

Los golpes son otro de los síntomas que puede ocasionar actos que excluyen y discrimina (Ver gráficas 52 y 53), aunque una parte del alumnado señaló no utilizar este medio como defensa, otro porcentaje sí haberlo llevado a cabo en algún momento hacia algún compañero del grupo.

El respeto y la tolerancia son algunos valores que el estudiantado en la mayoría de sus respuestas señala que hacen falta implementarlos en las aulas, principalmente en el turno matutino los niños son objeto de rechazo por llegar a ser juguetones, traviosos, pero es preocupante notar que las groserías u ofensas, es decir maltrato o agresión verbal en ocasiones llegan a excluir, rechazar y discriminar a sus mismos compañeros debido al comportamiento que presentan y sobre todo por tener alguna enfermedad, que en este caso es obesidad, son tomados como objetos de burla y bromas.

El tener obesidad e incluso por ser delgado muchas veces son objeto de burlas y ofensas, generados por apodados, se les interioriza, denigra por su condición, se les cataloga por los mismos compañeros de clase como: cerillito, chuletas, albóndiga, gordo, marrano, mantecas, cerdo y cochinito, eso por mencionar sólo algunos, pero también los sobrenombres engloban la condición social, lugar de origen, color de piel, género e incluso por el promedio en cuanto a calificaciones, cada etiqueta se le asigna acorde a los supuestos de cómo es la persona.

Muchas veces los modos o las formas de socialización son aprendidos en diferentes espacios sociales como la familia, amigos, entre otros., que la mayoría de las veces las llevan a la práctica, algunas de ellas sin darse cuenta llegan a discriminar, pues estos actos se encuentran en el inconsciente colectivo, como es el caso de algunos padres de familia que al preguntarles sobre la sexualidad de sus hijos, si en algún momento de sus vidas les dijeran que son gays o lesbianas, principalmente, los rechazarían por ser diferente, raro, enfermos o incluso porque va encontrar de las normas de Dios. La familia es uno de los pilares por los cuales

se debe de trabajar, para que estos sean al igual que el profesorado el medio para generar un cambio en los comportamientos de los niños y niñas.

Es importante hacer notar que hay cifras que muestran que entre estudiantado se excluyen por no cubrir con características que le es del agrado del grupo, las personas agredidas se encuentran segregadas y aislados, al haber un trato distinto con respecto a los demás.

Por lo cual a través del cuestionario que se aplicó a niños y niñas de escuelas Primarias, Públicas del Estado de México y entrevistas a padres, madres y personal docente, se propone un Plan de Comunicación que contribuya a mejorar los conflictos que se identificaron a raíz de los instrumentos, es primordial la comunicación y la convivencia en un espacio social, para evitar que el conflicto se agrave y pueda llegar a otros problemas, como es el caso del Bullying.

El conocer la formas de discriminación y exclusión permiten modificar las formas de socialización, sociabilidad, comportamiento y pensamiento para obtener sociedades más inclusivas, pues la discriminación son acciones negativas que se derivan a través de prejuicios y estereotipos de las cuales se suelen transmitir socialmente ya sea por la familia, escuela, la calle e incluso los medios de comunicación.

Es evidente que tanto niños, niñas, madres de familia y personal docente en algún momento de sus vidas han sido objeto y han discriminado, pues las formas en que se practican estas conductas sociales se reproducen de manera involuntaria y culturalmente, por ende es importante dar a conocer las formas y los modos en que se discrimina pues permiten llegar a obtener un cambio en los comportamientos y modos de pensar al concientizar y sensibilizar a las personas, el trabajar en equipo al proponer, crear y llevar acciones a la práctica puede combatir el problema, las estrategias están diseñadas para generar empatía en las personas.

Cabe hacer mención que para continuar con esta investigación se reforzarán las estrategias propuestas basados en los valores y derechos humanos.



## Bibliografía:

---

- Acevedo, Ana María; Duro Elena y Grau María Inés (2002). UNICEF va a la escuela para hablar sobre la libertad y la igualdad. Ciudad de Buenos Aires
- Antonio Monclús Estella (2005) “La violencia escolar: perspectivas desde naciones unidas”, Revista Iberoamericana de Educación. n° 38, pp. 13-32. Recuperado el 1 de octubre de 2012 en <http://www.rieoei.org/rie38a01.pdf>
- Araiza R. Carlos (2005) La discriminación en México: una Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco, Distrito Federal
- Batthyány Karina y Cabrera Mariana (2011) Metodología de la investigación en Ciencias Sociales: *Apuntes para un curso inicial*, Universidad de la República
- Cardona, Diana (2007), Comunicometodología: Cuaderno UIC, México
- Cerda, H. (1991). Capítulo 7: Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información. (Ed). Los elementos de la Investigación. (pp. 235-339) Bogotá: El Buzo.
- Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF), “Por el derecho a la no discriminación de las personas y los grupos LGBT” Recuperado el 10 de octubre de 2012 en <http://portaldic10.cd hdf.org.mx/index.php?id=publidiversex05>
- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (2007). Un acercamiento a la discriminación. De la teoría a la realidad en el Estado de México. Toluca, México. Consultada en la dirección electrónica <http://www.codhem.org.mx/localuser/codhem.org/difus/libros/libro%20discriminacion.pdf>
- Conapred (2008) Curso taller: “Prohibido discriminar”, segunda edición, México
- Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2004). Carpeta Informativa,
- Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2011). Encuesta Nacional sobre Discriminación en México. Enadis 2010: Resultados sobre niñas, niños y adolescentes, México
- Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2012). Miradas a la discriminación
- Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos (2012)



- COPRED (01 de octubre de 2012). Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México. Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=pAXH1PEPgQc>
- Corbetta, Piergiorgio (2007) Metodología y técnicas de investigación social. Edición revisada, McGraw-Hill. España
- Creación de la Secretaría de Educación Pública (2012). HISTORIA DE LA SEP. Obtenida el 19 de agosto de 2012, de [http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1\\_Historia\\_de\\_la\\_SEP](http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1_Historia_de_la_SEP)
- DeFleur M., Kearney P., Plax T. y DeFleur M (2005) Fundamentos de la comunicación humana. Venezuela: McGraw-Hill
- dfensor (Septiembre de 2011) Revista de Derechos Humanos: 09 Educación para la paz para erradicar la violencia en las aulas. Recuperado el 15 de octubre del 2013, en [http://dfensor.cd hdf.org.mx/DFensor\\_09\\_2011.pdf](http://dfensor.cd hdf.org.mx/DFensor_09_2011.pdf)
- Ed. Colección Matices. México. pp. 1-471
- El Informador (2012, 13 de agosto). La discriminación escolar es preocupante. *El Informador*, Recuperado el 19 de agosto de 2012, de <http://www.informador.com.mx/mexico/2009/107822/6/la-discriminacion-escolar-es-preocupante.htm>
- Erving Goffman (2006) Estigma: La identidad deteriorada. Buenos Aires-Madrid: Amorrortu editoriales
- Goffman, Erving (2001) "La presentación de la persona en la vida cotidiana", 1a cd. 3a reimp.- Buenos Aires
- González, Jorge A. Los frentes culturales. Culturas, mapas, poderes y lucha por las definiciones legítimas de los sentidos sociales de la vida. Estudios sobre las Culturas Contemporáneas [en línea] 1987, I [fecha de consulta: 12 de diciembre de 2012] Disponible en Internet: <<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=31610302>> ISSN 1405-2210
- Grandmontagne G.A; Arnáiz J. L y Ruiz de E. G. M. (1997). Sociabilidad y buenos modales. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 1(0). [En línea] Disponible en Internet: en <http://www.uva.es/aufop/publica/actas/viii/edprima.htm>].
- Heller, Ágnes (1987) "Sociología de la vida cotidiana" 2 da ed, Ediciones Península Sociología de la vida cotidiana. Barcelona
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista Lucio, P. (2003). "Metodología de la investigación". México, D.F: McGraw Hill.
- INEGI (2011, Jueves 3 de marzo), "Características educativas de la población Porcentaje de la población de 5 y más años que asiste a la



escuela por grupos de edad y sexo, 1970 a 2010”, Recuperado el 20 de septiembre del 2012 de <http://www.inegi.org.mx/sistemas/sisept/default.aspx?t=medu05&s=est&c=21774>

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía Aguascalientes, Ags. Inegi (2012, 30 de abril). “Estadísticas a propósito del día del niño” datos nacionales, Recuperado el 18 de septiembre de 2012, de <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/.../niño0.doc>
- Iturrieta Olivares Sandra (2001) Perspectivas Teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social. Universidad Católica del Norte. Recuperado el 5 de diciembre de 2012 en <http://www.cpihts.com/PDF/Sandra%20Olivares.pdf>
- JACKSON, Don D. La homeostasis familiar y el médico. CIC. Cuadernos de Información y Comunicación [en línea] 2009, vol. 14 [fecha de consulta 2012-12-10]. Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=93512977002>. ISSN 1135-7991.
- José Luis Soberanes Fernández (2010). Cuestiones constitucionales. Instituto de investigaciones UNAM. *Revista mexicana de Derecho Constitucional* núm. 22, enero-junio, 1-14
- José María Rodríguez López y M<sup>a</sup> Pilar Agudo Baez (1998). “El concepto y la imagen de escuela en los diplomados universitarios de magisterio” Universidad de Huelva. España.
- Macías N, Cardona D. (2007) comunicometodología, UIC, México, pág. 155
- México, pp. 1-85
- México, pp. 1-85
- Portillo, S. Maricela, (2005) “Metodología cuantitativa”, Antología, Ed. Biblioteca del Estudiante, México, pág. 161
- Real Academia Española. (2001). Disquisición. En Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Recuperado en <http://lema.rae.es/drae/?val=prejuicio>
- Real Academia Española. (2001). Disquisición. En Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Recuperado en <http://lema.rae.es/drae/?val=excluir%20>
- *Reforma*, (3 de junio de 2010). Problemas y soluciones de la educación en México según la ONU. Recuperado el 30 de septiembre de 2012 en <http://e-consulta.com/blogs/educacion/?p=164>
- Rizo, G. M .George Simmel, Sociabilidad e Interacción. Aportes a la Ciencia de la Comunicación, UACM, México [en línea] (2006) [fecha de consulta 2013-02-4]. Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/101/10102705.pdf>



- 
- Rizo, M. (2009). La comunicación interpersonal México: UACM
  - Sindicato Nacional de Redactores de Prensa. . (2013, 21 de febrero). Las ciudades más violentas de México, interesante investigación. Agencia Informativa de México. Recuperado el 10 de mayo de 2013, de [http://www.miguelcarbonell.com/docencia/La\\_violencia\\_en\\_los\\_municipios\\_de\\_M\\_xico.shtml](http://www.miguelcarbonell.com/docencia/La_violencia_en_los_municipios_de_M_xico.shtml)
  - Thelma Gómez Y Sara Arellano (2009, 12 de mayo). Aprenden alumnos... a excluir. *EL UNIVERSAL*, Recuperado el 19 de agosto de 2012, de <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/168022.html>

# ANEXO

## 1. Cuestionario: alumnado en Pedro Moreno y Justo Sierra



Por favor responde con una "X" el siguiente cuestionario

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_



1. ¿Con quién vives?

- a) Mamá
- b) Papá
- c) Mamá y papá
- d) hermanos
- e) Tíos

2. En tu casa

- a) Pelean
- b) Gritan
- c) Nunca pelean

3. ¿Te enfermas con frecuencia?

- a) Sí
- b) No

4. ¿Quién te trae a la escuela?

- a) Mamá
- b) Papá
- c) Hermanos
- d) Vecinos
- e) Vengo solo

5. La escuela

- a) Te gusta
- b) Te gusta mucho
- c) No te gusta
- d) Te desagradan

6. ¿Te han tratado diferente en la escuela?

- a) Sí
- b) No

7. ¿Cómo te han tratado?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras en el salón?

- a) Bien.
- b) No les habló.
- c) Mal

9. En el recreo ¿qué prefieres hacer?

- a) Estas solito
- b) Estas jugando con tus amiguitos
- c) No sales del salón

19. ¿Cómo son tus compañeros en el salón?

- a) Tranquilos
- b) Juguetones
- c) Pleiteos

20. Te han ofendido o se han burlado de ti

- a) Sí
- b) No

21. ¿Qué te dicen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

22. ¿Qué haces cuando un niño o niña te molesta o te ofende?

- a) Le digo a un profesor
- b) Le digo a mamá o papá
- c) Le pego
- d) Le respondo igual con ofensas
- e) No le hago caso
- f) Llora y no le digo a nadie nada

23. ¿Cómo eres en el salón?

- a) Callado o callada
- b) Juguetón
- c) Te gustan los pleitos

24. ¿Cómo te llevas a un compañero?

- a) Sí
- b) No

25. ¿En el salón te han pegado?

- a) Sí, un compañero
- b) No

26. ¿En tu salón hay apodos?

- a) Sí
- b) No

27. ¿Tienes algún apodo en el salón?

- a) Sí ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- b) No

28. En tu salón hay alguien enfermo

- a) Sí
- b) No

29. ¿Tienes algún apodo?

- a) Sí, ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- b) No

30. ¿A quién de estos niños te gustaría que fuera tu amigo?



10. ¿Tienes amigos o amigas en el salón?

- a) Sí
- b) No

11. ¿Cómo son tus amigos contigo?

- a) Buenos
- b) Malos

12. ¿Cómo son tus compañeros contigo?

- a) Buenos
- b) Malos

13. Faltas a la escuela

- a) Sí, mucho
- b) Poco
- c) Nunca

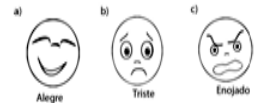
14. ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?

- a) Amigos
- b) Compañeros de clase
- c) Maestro o maestra
- d) Las clases
- e) El recreo
- f) Nada

15. ¿Qué es lo que no te gusta de la escuela?

- a) Amigos
- b) Compañeros de clase
- c) El maestro o maestra
- d) El recreo
- e) Todo

16. ¿Cómo te sientes en el salón?



17. ¿Cómo te sientes con tus amigos/as?



18. ¿Cómo te sientes con tus compañeros/as?



31. ¿Por qué lo elegiste?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

32. ¿Qué gustaría hacer por la escuela?

- a) Jugar con tus compañeros y profesor
- b) Jugar con mamá y papá
- c) Ver una obra de teatro
- d) Participar en trabajos para tu escuela
- e) Tener pláticas con tus compañeritos en el salón
- f) Ver películas

33. Agrega otra cosa que te gustaría hacer

\_\_\_\_\_

34. ¿Qué harías para que la escuela te gustará?

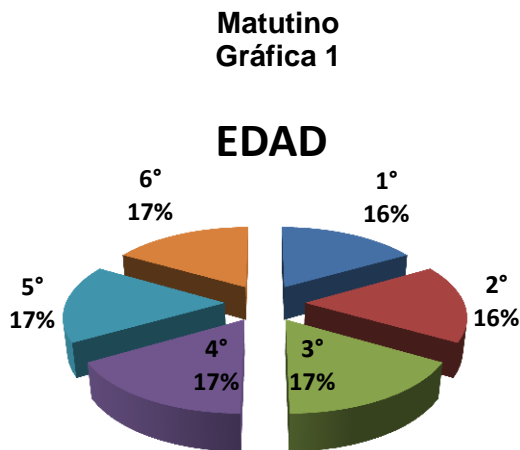
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

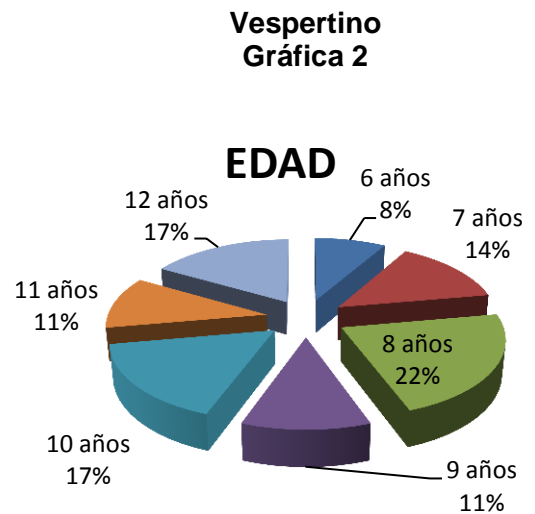
**¡Terminaste, muchas gracias!**

**1.1 Vaciado-GRÁFICAS- La recolección de la información proporcionada por la técnica de encuestas, aplicadas al alumnado de nivel primaria que consta de 34 ítems.**

En el turno vespertino sobresalen, con el 22% las edades de 8 años, el 17% predominan las edades 8, 9, 10, 11 y 12 años, mientras que el 16%, en el turno matutino corresponden a 7, 8, 9 y 10 años; el 14% en el turno vespertino comprenden los 7 años; el 11% del mismo turno a 9 y 11 años respectivamente (ver gráficas 1 y 2)



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Un 50% respectivamente mujeres y hombres son los encuestados en ambos turnos matutino como vespertino. (Ver gráfica 3 y 4)



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

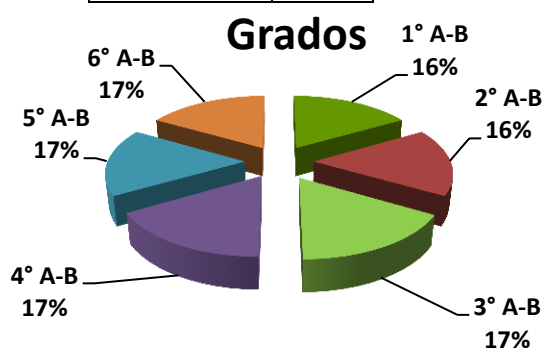


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Las diferencias que existen en ambas gráficas son los grupos, pues los seis grados del turno matutino se dividen en “A” y “B”, mientras que en el vespertino sólo existe el grupo “A”, un 17% matutino y 17% vespertino son los porcentajes que predominan. (Ver gráfica 5 y 6)

**Matutino**  
**Gráfica 5**

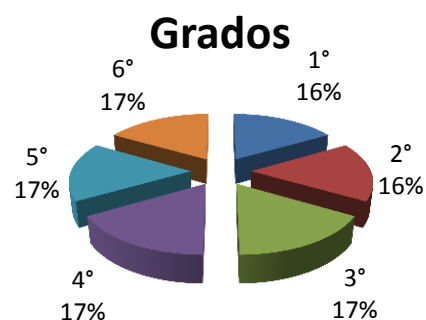
1° A-B	12
2° A-B	12
3° A-B	12
4° A-B	12
5° A-B	12
6° A-B	12



*Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México “Pedro Moreno” matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.*

**Vespertino**  
**Gráfica 6**

Grado	
1°	6
2°	6
3°	6
4°	6
5°	6
6°	6
TOTAL	36

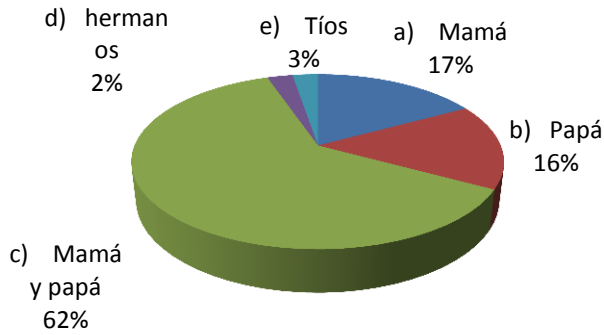


*Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México “Justo Sierra” vespertina 21 de mayo de 2013.*

Las personas quienes se encuentran conviviendo con la y el estudiante en el hogar, primordialmente es mamá y papá con 62% matutino y 75% vespertino respectivamente; ambos turnos con un 17% sólo viven con mamá, mientras que un 16% matutino con papá, el 5% vespertino y 3% matutino restantes opinan que los hermanos y tíos son quienes se encuentran viviendo con el alumno. (Ver gráfica 7 y 8)

**Matutino  
Gráfica 7**

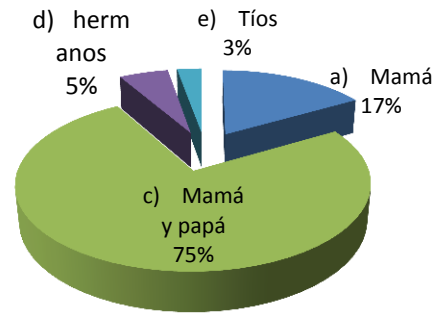
**Personas con quien vive el  
alumnado**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino  
Gráfica 8**

**Personas con quien vive el  
alumnado**

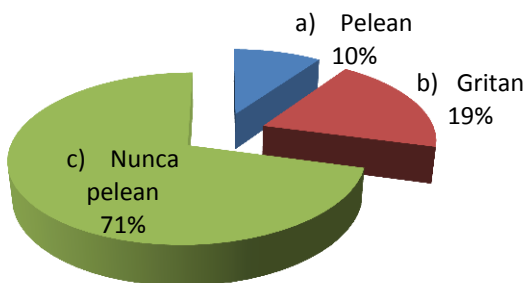


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

El ambiente familiar puede influir en el comportamiento del alumno. Los datos proporcionados indican que un 71 (matutino) y 68% (vespertino) nunca pelean, el 19% matutino y 16% vespertino señalaron que los gritos y peleas están en el hogar de igual forma el 10% (matutino) ocupa la misma categoría. (Ver gráfica 9 y 10)

**Matutino  
Gráfica 9**

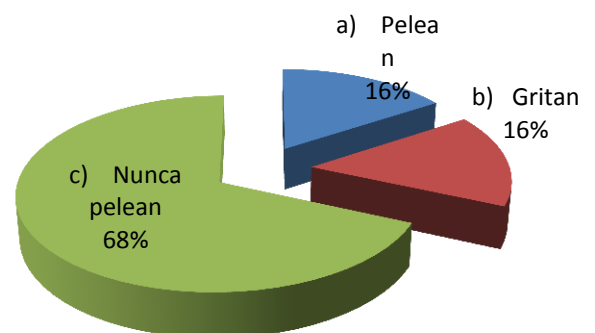
**Ambiente en el hogar**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino  
Gráfica 10**

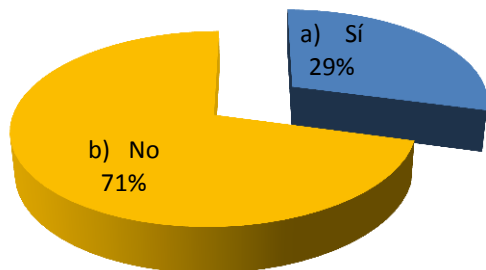
**Ambiente en el hogar**



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

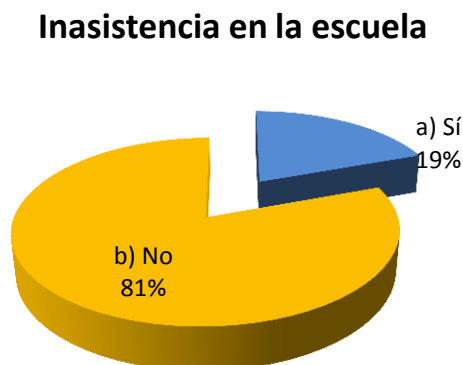
La inasistencia en las clases puede ser indicios de problemas tanto de salud como familiares, en ambas gráficas se observa que el 81 (vespertino) y un 71% (matutino) no se enferman con frecuencia, mientras que un 29 y 19% si lo hacen. (Ver gráfica 11 y12)

**Matutino**  
**Gráfica 11**  
**Inasistencia en la escuela**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

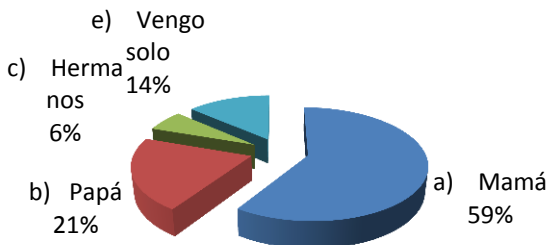
**Vespertino**  
**Gráfica 12**  
**Inasistencia en la escuela**



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

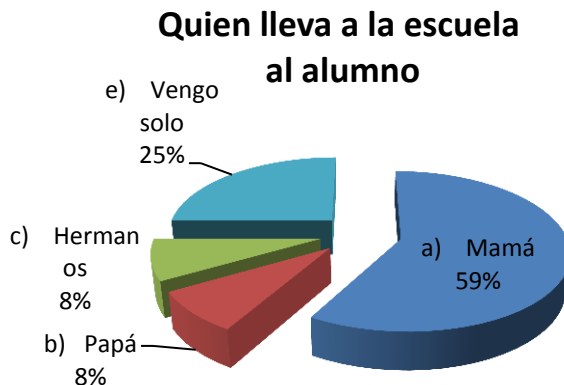
Las personas que llevan al alumnado a las instituciones suelen ser mamás con un 59% de ambas escuelas; mientras que el 25% vespertino y 14% matutino el alumno solo sin el acompañamiento de un adulto, 21% matutino y 8% vespertino son los papás y hermanos. (Ver gráfica 13 y14)

**Matutino**  
**Gráfica 13**  
**Quien lleva a la escuela al alumno**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 14**  
**Quien lleva a la escuela al alumno**

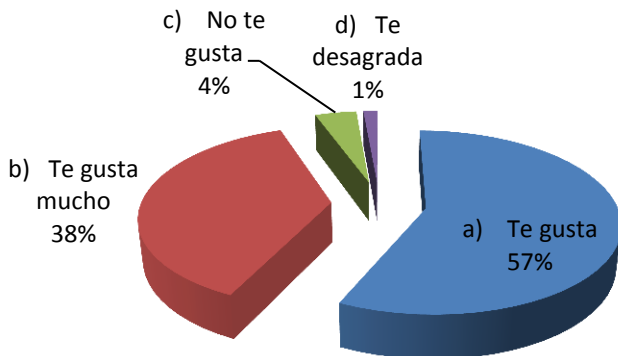


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Para saber la opinión que tienen los alumnos respecto a la escuela, señalan que el 57% matutino y 20% vespertino la escuela es del agrado del alumno; el 38% matutino y 29% vespertino les gusta mucho; el 50% vespertino 1% matutino la institución no suele gustarles; el 4% matutino y 1% vespertino les desagrada. (Ver gráfica 15 y16)

**Matutino**  
**Gráfica 15**

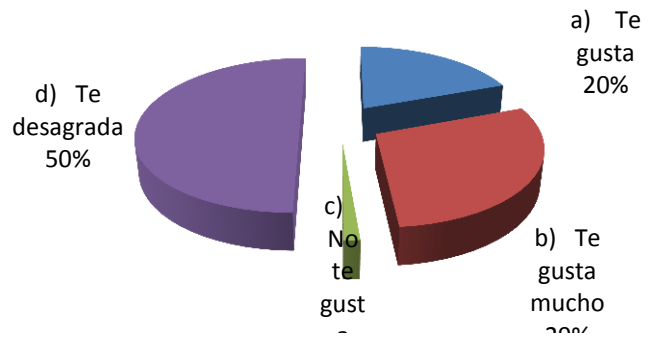
**Lo que opina el alumno de la escuela**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 16**

**Lo que opina el alumno de la escuela**

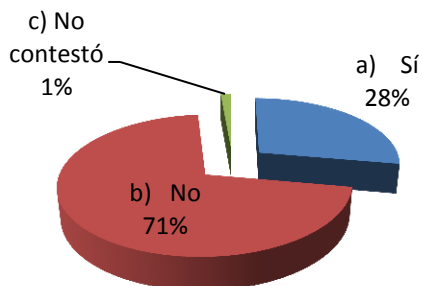


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

El trato entre alumnado dentro de la institución la mayoría de los alumnos consideran lo siguiente, el 71% matutino y 61% vespertino no es diferente, mientras que un 39% vespertino y 28% matutino suelen ser diferenciados del resto de los estudiantes y el 1% matutino restante no contestó. (Ver gráfica 17 y18)

**Matutino**  
**Gráfica 17**

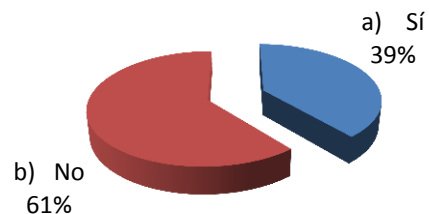
**Trato diferente entre alumnado**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

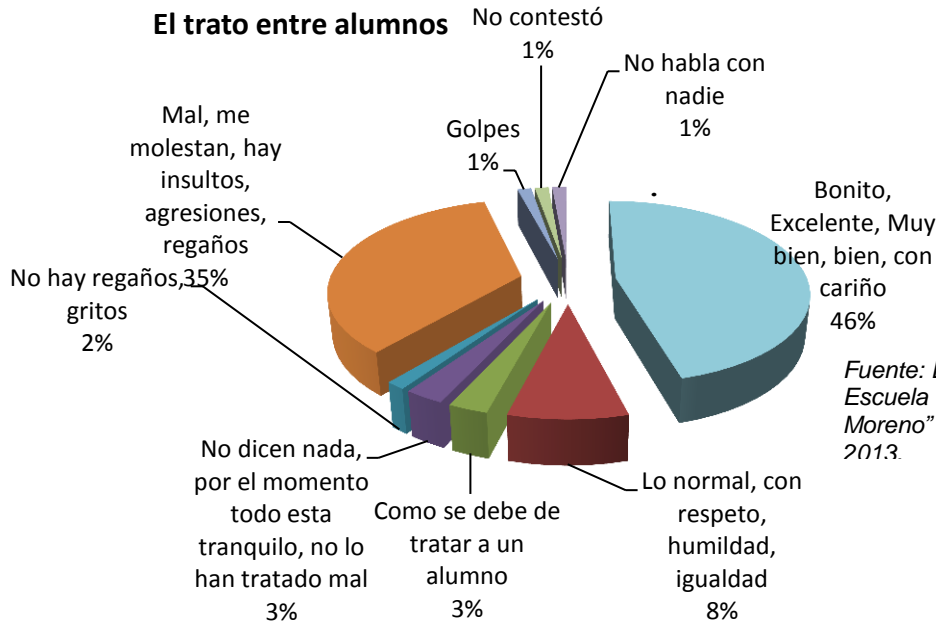
**Vespertino**  
**Gráfica 18**

**Trato diferente entre alumnado**



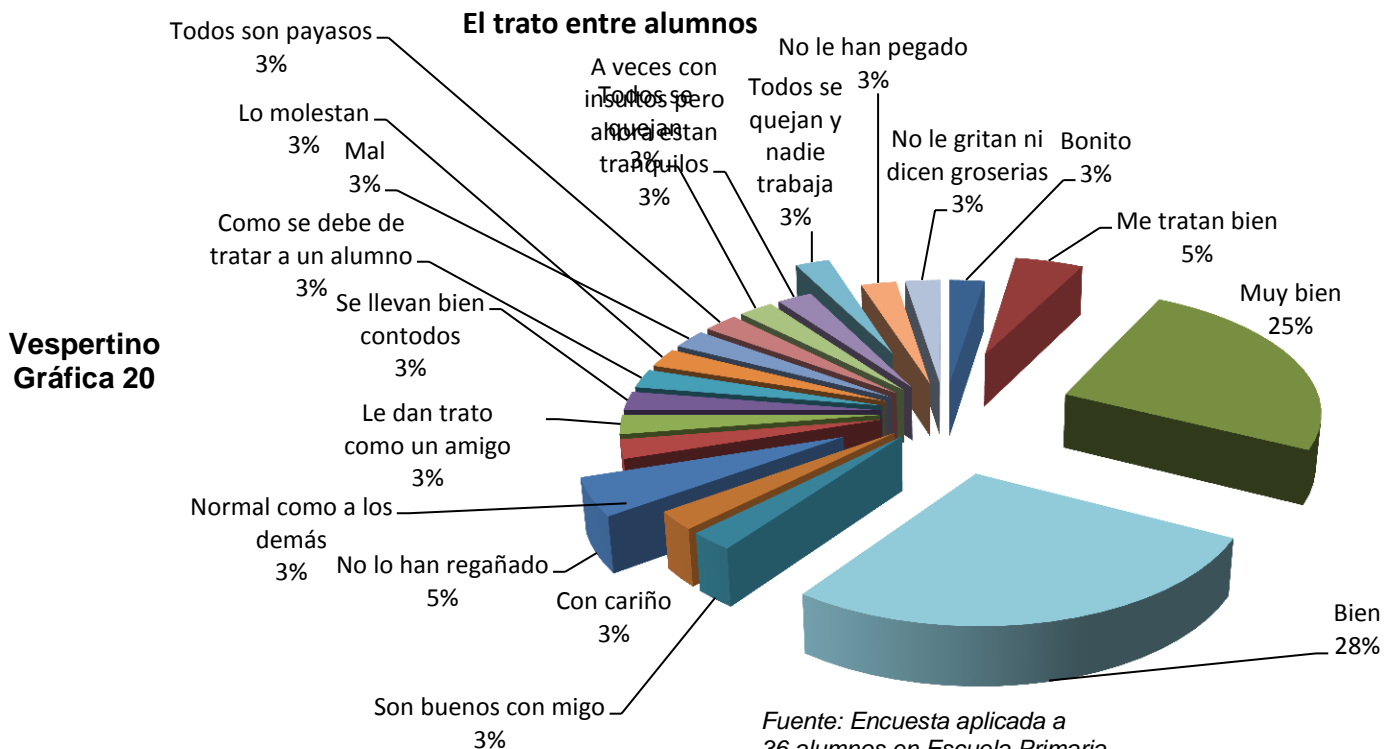
Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

La manera en que se relacionan los alumnos suele ser de la siguiente manera. El 46% matutino, 28%, 25% y 5% vespertino los tratos entre alumnos son buenos y la convivencia es estable; 35% matutino es malo, son molestados, hay insultos, agresiones e incluso regaños; el 8% matutino es normal pues existe respeto, humildad e igualdad; el 3% matutino y vespertino mencionaron que por el momento el ambiente está tranquilo, no hay problemas, aunque existen quejas hacia compañeros dentro del salón por gritos, insultos, groserías, no hay golpes y se molesta entre compañeros; y el 2% matutino los regaños y gritos no se presentan, pero el 1% matutino restante existe presencia de golpes, no se hablan entre compañeros y no contestó. (Ver gráfica 19 y 20)



**Matutino**  
**Gráfica 19**

Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.



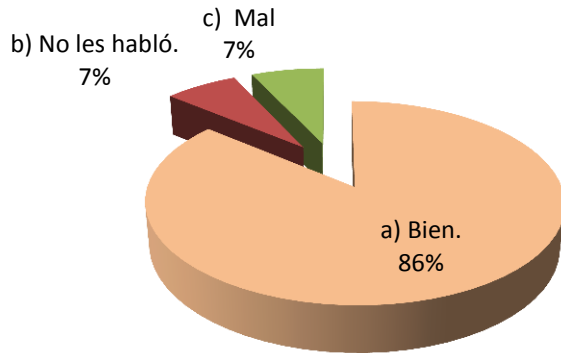
**Vespertino**  
**Gráfica 20**

Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Cómo convive el alumnado en el aula de clases. Las relaciones sociales son las maneras por la cuales las personas conviven entre sí, las formas de interacción, aprendizaje que a través de la interacción dentro de un entorno social compuestas por amistades, compañerismo, laborales, familiares, etc., logran llevar a cabo los procesos de socialización, por lo que se puede decir que el 86% (Mat.) y 89% (Vesp.) el trato es bueno, mientras que un 7% (Mat.) y un 11% (Vesp.) no logran llevarse bien e incluso evitan comunicarse. (Ver gráfica 21 y 22)

**Matutino**  
**Gráfica 21**

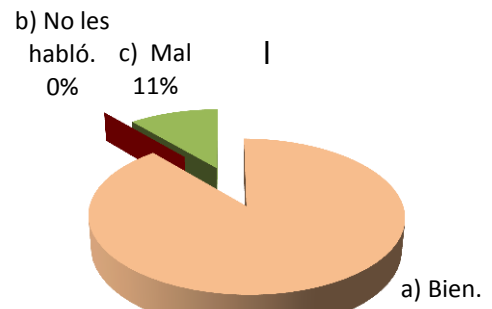
**Como es el alumno en clase**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 22**

**Como es el alumno en clase**

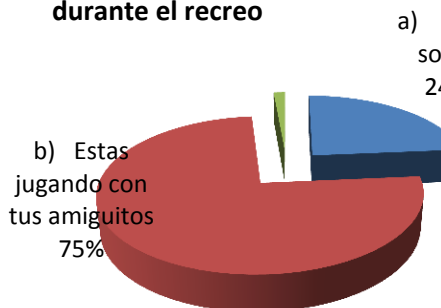


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Al indagar respecto a las actividades que realiza el alumnado a la hora del recreo se obtuvieron los siguientes resultados. En ambos turnos el jugar con amigos es lo que realizan frecuentemente con un 75 y 83%, el 24% del turno matutino y el 11% del turno vespertino prefiere estar solo (sin compañía), es decir sin amistades o algún profesor, mientras que el 6% (vesp) y 1% (mat.) suelen estar dentro del salón a la hora del recreo. Ante ello es importante atender estas dos últimas cifras para saber qué motivos les orillan a comportarse de esa manera durante la hora del descanso. (Ver gráfica 23 y 24)

**Matutino**  
**Gráfica 23**

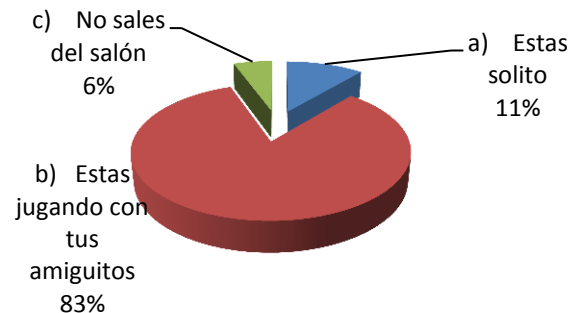
**Actividades que realiza el alumnado durante el recreo**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 24**

**Actividades que realiza el alumnado durante el recreo**

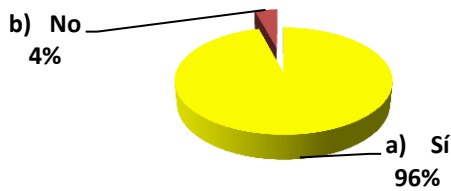


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Las amistades son la manera por las cuales comienzan a interactúa y socializar entre compañeros de clase, el 96 (mat.) y 89% (vesp) señalaron que dentro del salón de clases existen amistades entre los grupos, pero el 46 (mat.) y 6% (vesp) del alumnado no tienen amigos dentro de ese espacio, por lo que el 5% (vesp.), restante quedó anulado debido a que no cubría con lo señalado. (Ver gráfica 25 y 26)

**Matutino**  
**Gráfica 25**

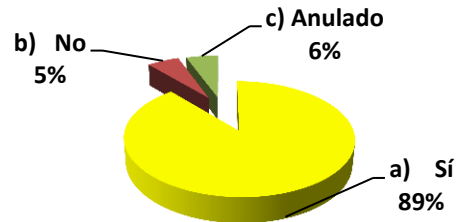
**Amistades en el salón**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 26**

**Amistades en el salón**

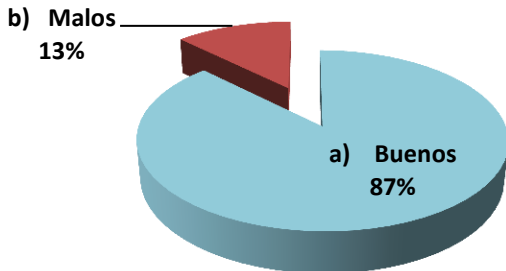


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

El 92% (vesp) y 87% (mat.) el alumnado señaló que las amistades dentro de los salones de clase son buenos; pero el 13% (mat.) y 5% (vesp.) no lo son, esto se puede interpretar que a acusa de no tener algún amigo existen rivalidades, conflictos, así como un asilamiento, exclusión o problemas entre compañeros de clase; el 3% vespertino quedó anuladas debido a que no cubrían con lo señalado. (Ver gráfica 27 y 28)

**Matutino**  
**Gráfica 27**

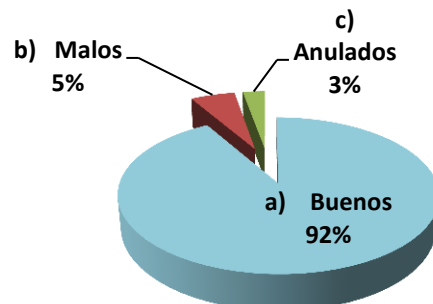
**Actitudes de las amistades**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 28**

**Actitudes de las amistades**

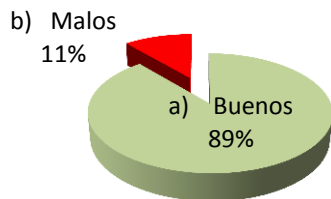


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Actitudes entre alumnado. El 94% (vesp.)y 89% (mat.) de los encuestados señalaron que los compañeros de clase son buenos entre sí, mientras que el 11 y 6% (vesp.) de ellos no lo son, nuevamente se observa que aunque es una cifra menor existen problemas entre alumnado, que si no se atiende puede llegar a actos que discriminen e incluso se excluyan, generando violencia entre pares. (Ver gráfica 29 y 30)

**Matutino**  
**Gráfica 29**

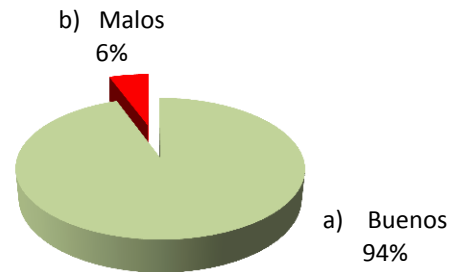
**Actitudes de compañeros**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 30**

**Actitudes de compañeros**



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Existen inasistencias de los alumnos a las clases; el 58% en ambos turnos señalaron que pocas veces llegan a faltar a la escuela; 39% (vesp.)y 33% (mat.) nunca lo han hecho, mientras que un 9% frecuentemente lo hacen y 3% quedo anulado. (Ver gráfica 31 y 32)

**Matutino**  
**Gráfica 31**

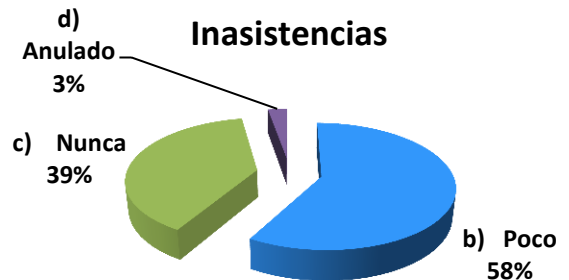
**Inasistencias**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 32**

**Inasistencias**

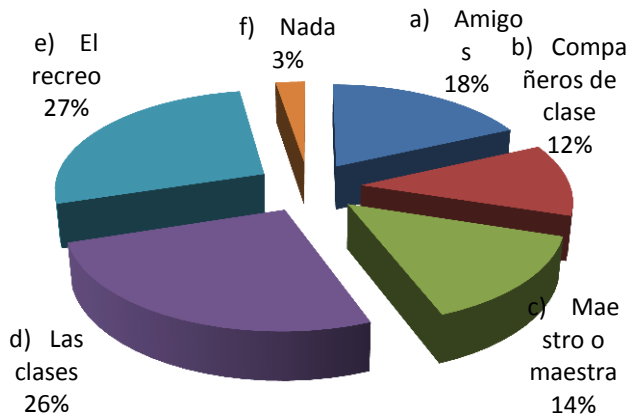


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Lo que le agrada el alumno de la escuela con un 50% del turno vespertino y 3% matutino no es nada de lo que la institución les brinda, el 27% matutino y 5% vespertino es el recreo, el 18% matutino y 13% son los amigos, el 15% vespertino y 12% son las clases, el 14% matutino como el 12% el profesorado. (Ver gráfica 33 y 34)

**Matutino**  
**Gráfica 33**

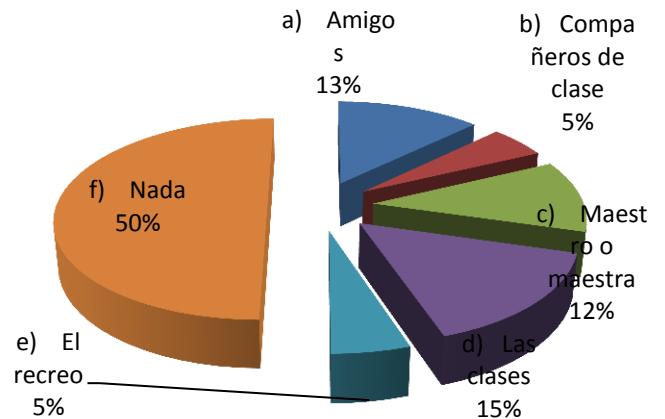
**Que le agrada el alumno de la escuela**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 34**

**Que le agrada al alumno de la escuela**

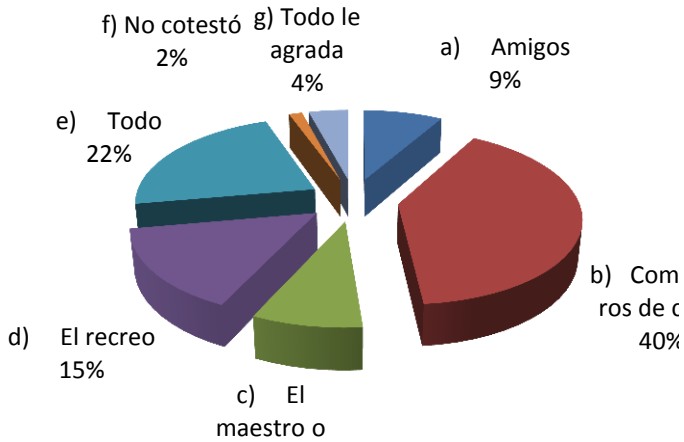


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Al identificar el sentir del alumnado, para saber lo que le gusta o desagrada de la institución, se encontró que el 40% (matutino) y el 17% (vespertino) los compañeros de clase suelen llegar a ser un factor de descontento; mientras que el 34% (vespertino) y 9% son los amigos; un 22% (matutino) y 17% (vespertino) engloban todo lo que está dentro de la institución es decir: amigos, compañeros de clase, maestros/as y el recreo; el 17% (vespertino) y 15% (matutino) el recreo es otra forma de disgusto; 8% (matutino) y 3% (vespertino) el profesorado forma parte de su incomodidad; 12% (vespertino) y el 2% (matutino) respectivamente no contestaron. (Ver gráfica 35 y 36)

**Matutino**  
**Gráfica 35**

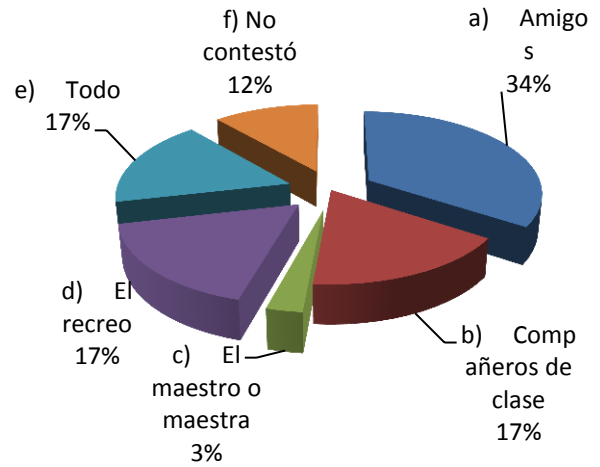
**Factores que le desagradan al alumnado de escuela**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 36**

**Factores que le desagradan al alumnado de la escuela**

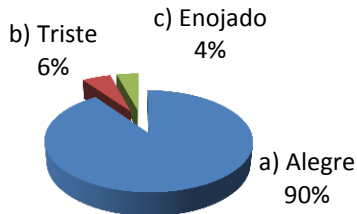


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

La mayoría de los alumnos señalaron sus estados de ánimo refiriéndose que el 92% vespertino y 90% matutino son alegres, pero un 6% matutino y 5% vespertino llegan a estar tristes, mientras que un 4% matutino como 3% vespertino regularmente están enojados. (Ver gráfica 37 y 38)

**Matutino**  
**Gráfica 37**

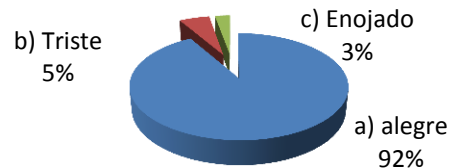
**Estado de ánimo del alumno**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 38**

**Estado de ánimo del alumno**

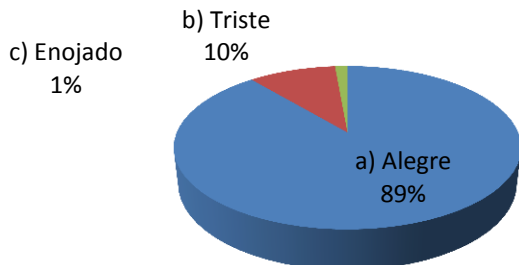


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Los estados de ánimo y las amistades son importantes, se encargan de la socialización y la construcción en algunos casos de identidades dadas por los comportamientos; el 89% del turno matutino y 86% del vespertino se sienten alegres al estar con amigos, el 10% matutino y 8% vespertino enojados y el 6 vespertino y 1% matutino triste. (Ver gráfica 39 y 40)

**Matutino  
Gráfica 39**

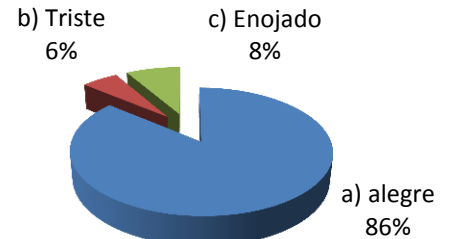
**Estado de ánimo  
de amistades**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino  
Gráfica 40**

**Estado de ánimo  
de amistades**

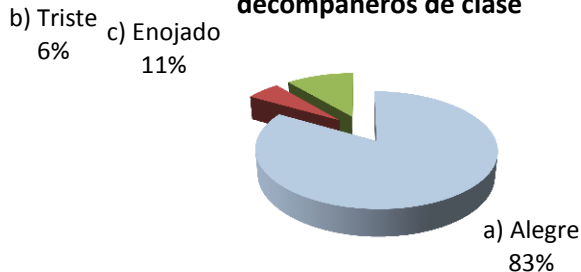


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Los estados de ánimo entre compañeros de clase son importantes conocer, pues el 94% vespertino y 83% matutino la convivencia entre alumnado es grata (alegre); el enojo (disgusto) señalaron un 11% matutino y 3% vespertinos respectivamente; el 6% matutino suelen sentirse tristes dentro del salón; por ultimo un 3% vespertino no contestó la pregunta. (Ver gráfica 41 y 42)

**Matutino  
Gráfica 41**

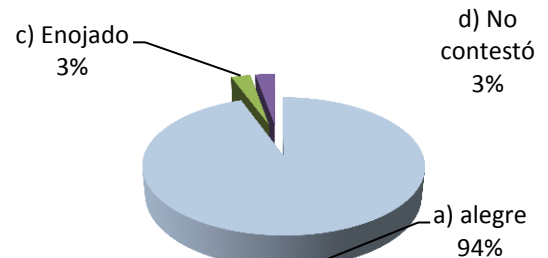
**Estado de ánimo  
decompañeros de clase**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino  
Gráfica 42**

**Estado de ánimo  
decompañeros de clase**



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

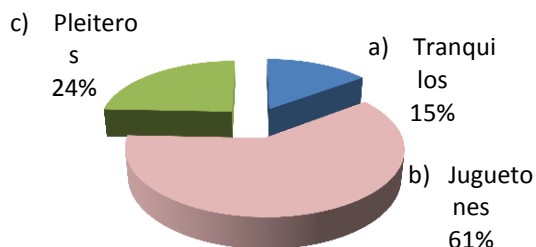
E comportamiento entre compañeros de clase se manifiesta en ambos turnos con un 61% son juguetones, el 25% vespertino y 15% matutino suelen ser son

**Matutino  
Gráfica 43**

**Vespertino  
Gráfica 44**

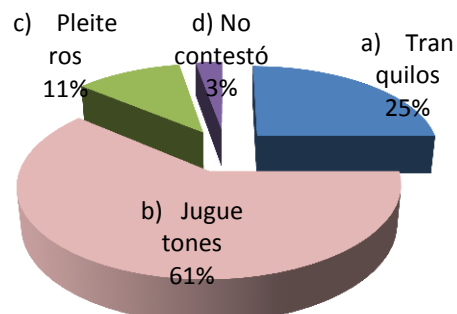
tranquilos, el 24% matutino y 11% vespertino de los alumnos consideran los pleitos, mientras que un 3% vespertino no contestó. (Ver gráfica 43 y 44)

### Trato entre compañeros de clase



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

### Trato entre compañeros de clase

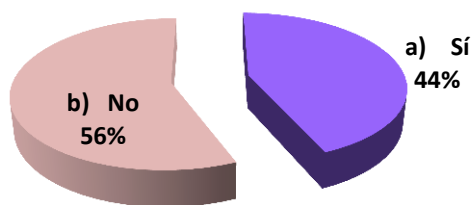


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Preguntar respecto a la forma en que el alumnado se comunica con sus compañeros o compañeras de clase, se encontró que las burlas u ofensas son una forma por la cual se comunican, 75% (vespertino) y 56% (matutino); también mencionaron que no han sido objeto de esta forma de relación; pero un 44% (matutino) y 22% (vespertino) afirman haber sido agredidos por los mismos compañeros de clase dentro del aula, un 3% sin no contestó. Es importante hacer notar que aunque no son cifras altas existen agresiones verbales durante la interacción entre alumnado, la mayoría de estas categorías suelen generar violencia. (Ver gráfica 45 y 46)

### Matutino Gráfica 45

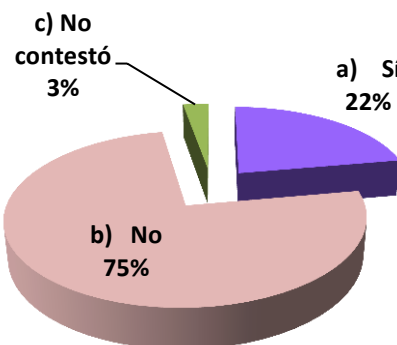
### Burlas u ofensas entre alumnado



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

### Vespertino Gráfica 46

### Burlas u ofensas entre alumnado



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

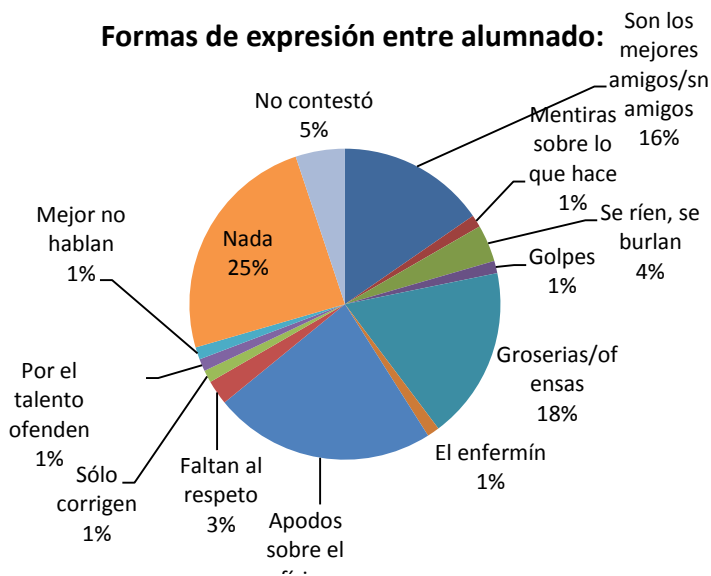
Las burlas y ofensas son actos que con llevan a la exclusión así como de igual a la discriminación, generadas por acciones peyorativas que dañan la integridad del otro. En la escuela Primaria turno Matutino, y muestra que el 25% en el alumnado dentro del salón de clases no les dicen nada ofensivo, pero el 23% señalaron que dentro de las aulas existen apodos relacionados con el físico entre compañeros, el 18% las groserías y ofensas son las maneras por las cuales el alumnado se comunica, el 16% se consideran mejores amigos, el 5% no contestó, el 4% las risas y burlas que se dan en el aula y entre compañeros, el 3% no existe un respeto, el 1% respectivamente los golpes, mentiras o calumnias hacia el otro u otros, apodos, surgen ofensas, que muchas veces el alumnado opta por no hablar o comunicarse con sus compañeros de aula.

Por otro lado en la gráfica 9 del turno Vespertino sobresale un ambiente armonioso al no haber ofensas entre pares con un 44%, respectivamente el 15% señalaron que dentro de los salones de clase han sido objetos de burlas y comentarios ofensivos acerca del físico como de enfermedad llamándolos: “gordo-obesa”, el 13% no contestó, el 8% son nombrados por su físico como: “el feo-la fea”, el 5%, 3% y 2% se les cataloga con sobrenombres que la mayoría son ofensivos: “el cabezón, el leche, el chiva”, “el idiota” y “el amiguero”.

Cabe hacer mención que, a raíz de los resultados se muestra que sólo unos pocos de los alumnos se sienten bien en el salón, las relaciones que suelen ser menos favorables para el resto, se dan a través de actos que excluyen e incluso discriminan generados por apodos u ofensas ya sea por el físico, enfermedad, género, entre otras tantas categorías, que quiebran las relaciones y los lazos de comunicación entre pares. (Ver gráficas 47 y 48)

**Matutino**  
**Gráfica 47**

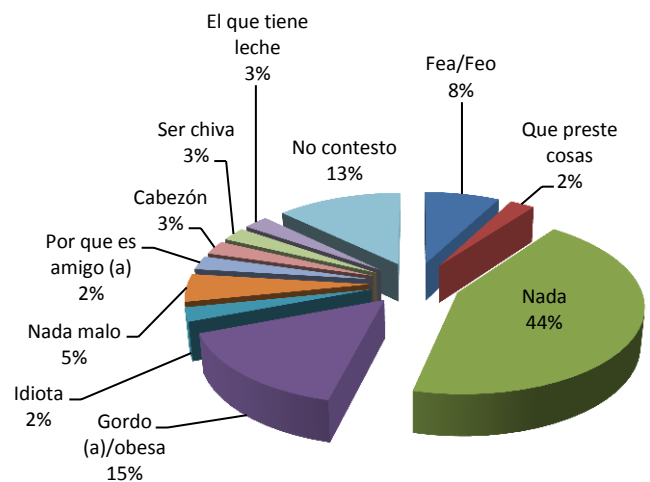
**Formas de expresión entre alumnado:**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México “Pedro Moreno” matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 48**

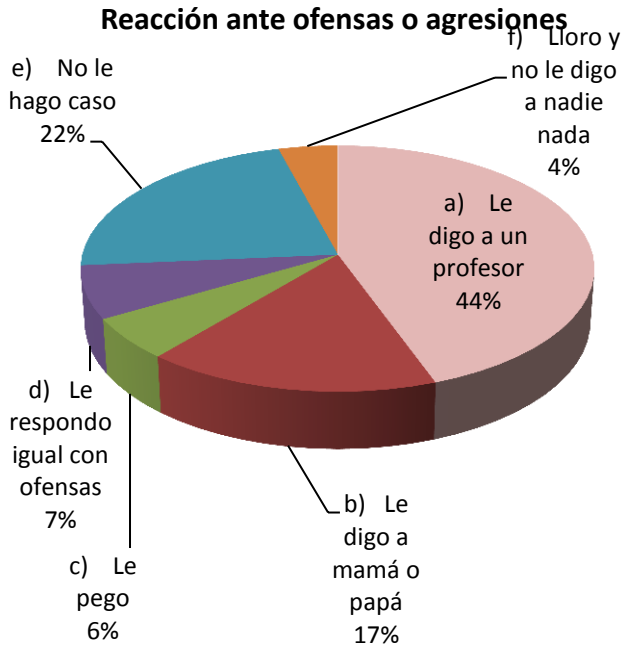
**Formas de expresión entre alumnado:**



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México “Justo Sierra” vespertina 21 de mayo de 2013.

Las burlas u ofensas dentro del salón de clases, el alumnado reacciona ante estos conflictos de la siguiente manera: en ambas escuelas el 44% le dice a un profesor(a) sobre el problema; el 23% vespertino y 22% matutino no hace caso; el 17% matutino y 9% vespertino inmediatamente; mientras que un 9% vespertino le responde de igual manera a través de ofensas; el 7% vespertino y 6% matutino se va a golpes; el 5% (mat.) no contestó y el 4% (mat.) y 3% (vesp) el llorar y no decir a nadie sobre el problema es la forma por la cual reacciona ante conflictos entre compañeros de aula. (Ver gráficas 49 y 50)

**Matutino**  
**Gráfica 49**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

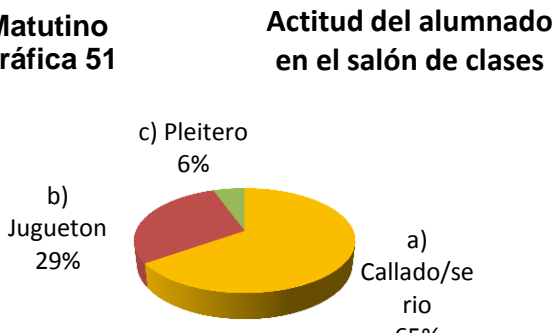
**Vespertino**  
**Gráfica 50**



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

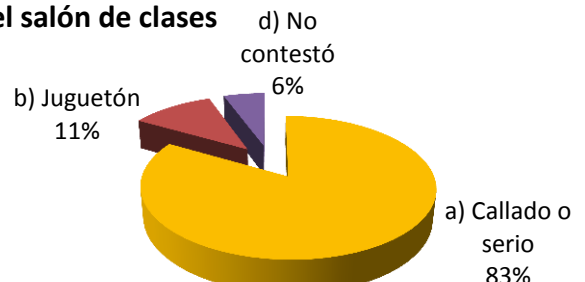
Las actitudes del alumnado dentro del salón se manifiestan, con un 83% vespertino y 65% matutino son serios y callados, mientras que el 29% matutino y 11% vespertino son juguetones; el 6% en ambos turnos no contestó. (Ver gráficas 51 y 52)

**Matutino**  
**Gráfica 51**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 52**

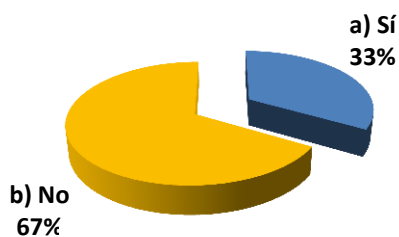


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Los golpes son otro de los síntomas que puede ocasionar actos la exclusión como también la discriminación dentro de las aulas de clase, como también pueden generar violencia entre pares, el 67% matutino y 66% vespertino el alumnado señalaron no haber golpeado a ningún compañero de clase; pero el 33% matutino y 28% vespertino en algún momento sí lo han hecho, mientras que el 3% vespertino no contestó. (Ver gráficas 53 y 54)

**Matutino**  
**Gráfica 54**

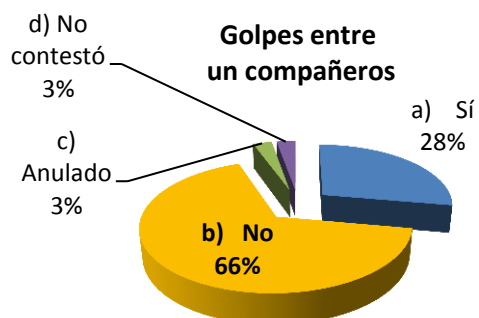
**Golpes entre un compañeros**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 54**

**Golpes entre un compañeros**

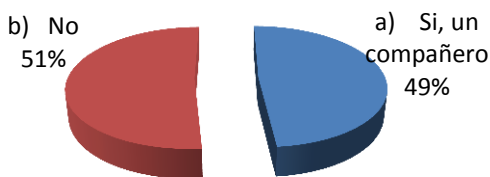


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

La violencia entre alumnos suele ser alarmante si no es atendida, el 67 y 51% señalaron no haber sido objeto de violencia, pero el 49 % (matutino) y 25% (vespertino) sí lo han padecido, esto por algún compañero de clase, 8% (vespertino) respectivamente opto por no contestar; ante esto es importante mencionar que el porcentaje que es violentado por agresiones y el que no contestó es necesario indagar y atender el problema entre alumnado en las aulas de clase. (Ver gráficas 55 y 56)

**Matutino**  
**Gráfica 55**

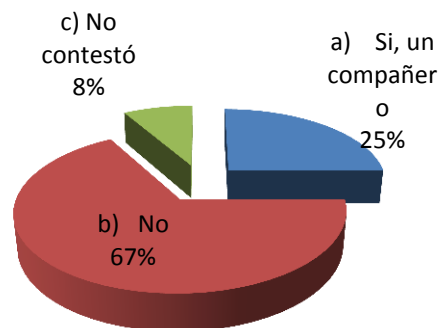
**Golpes en el salón**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 56**

**Golpes en el salón**

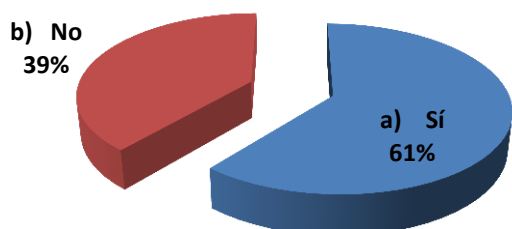


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013.

Los apodos son actos que con llevan a la discriminación y exclusión entre el alumnado, pues es una manera de agredir, de manera verbalmente, a compañeros de clase, ya sea por el físico, lugar de origen, género-sexualidad, enfermedad, entre otras tantas categorías que dañan la integridad al violar sus derechos como persona. El 61% (matutino) y 39% (vespertino) afirmaron la existencia de apodos entre el alumnado, pero 55% (vespertino) y 39 % (matutino) mencionó que dentro del aula de clases no existen apodos entre los alumnos, el 3% (vespertino) respectivamente no contestó. Es importante observar que el porcentaje que afirmó tener algún apodo es elevado y puede ocasionar en las aulas actos y violencia que conllevan a dicho problema social. (Ver gráficas 57 y 58)

**Matutino**  
**Gráfica 57**

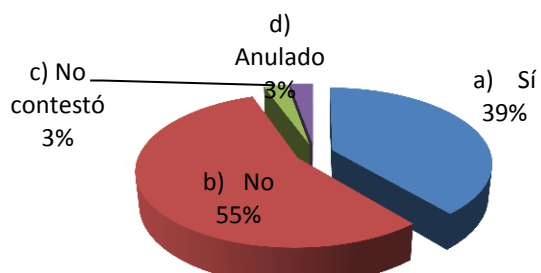
**Apodos en el salón de clases**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 58**

**Apodos en el salón de clases**



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013

Las enfermedades a veces pueden llegar ser consideradas por los estudiantes impedimentos tantos en su rendimiento físico, intelectual como social; el 67% matutino y 59% vespertino señalaron no tener compañeras o compañeros que presenten alguna enfermedad, pero el 38% vespertino y 33% matutino afirmaron tener a alguien con alguna enfermedad dentro del salón de clases, de igual forma es importante señalar que el 3% restante no contestó la pregunta. (Ver gráficas 59 y 60)

**Matutino**  
**Gráfica 59**

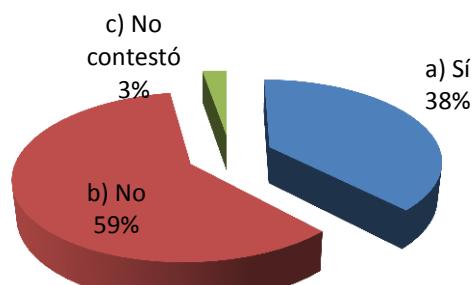
**Enfermedad**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Vespertino**  
**Gráfica 60**

**Enfermedad**

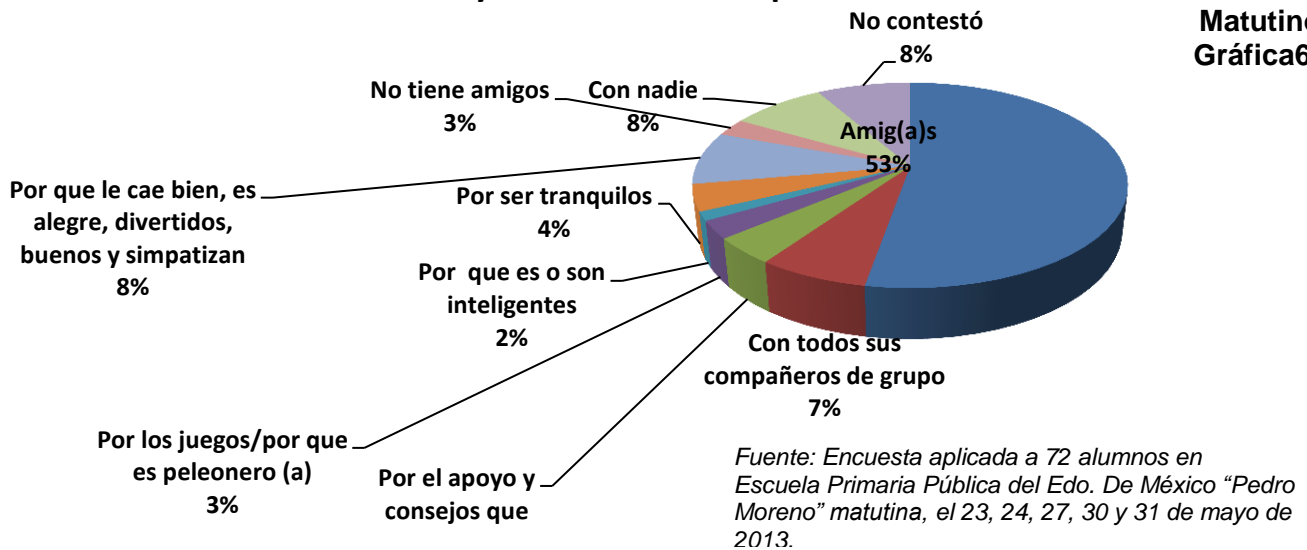


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013

La socialización como la convivencia son modos por los cuales las personas se relacionan e interactúan dentro de un espacio en común, en este caso la escuela Primaria; el 59% y 14% vespertino así como el 53% matutino opinaron que son los amigos pues se les consideran buenos al no existir problemas entre pares, el 8% en ambos turnos considera que el ser alegre, divertido, bueno llegan a simpatizar en el salón de clases, el 7% matutino suelen convivir entre compañeros de grupo, el 5% vespertino con nadie; el 4% matutino se da a través de apoyo y consejos al ser amables y tranquilos, 3% matutino no conviven porque hay confianza, no contestó; y el 2% matutino por ser inteligentes. (Ver gráficas 61 y 62)

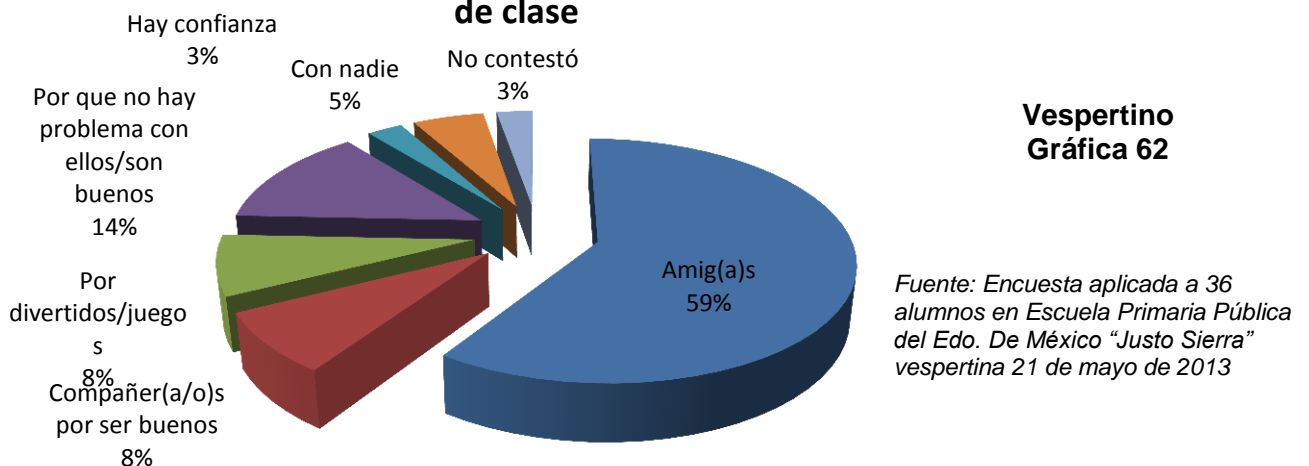
### Convivencia y modos entre compañeros de salón de clase

**Matutino**  
**Gráfica 61**



### Convivencia y modos entre compañeros de salón de clase

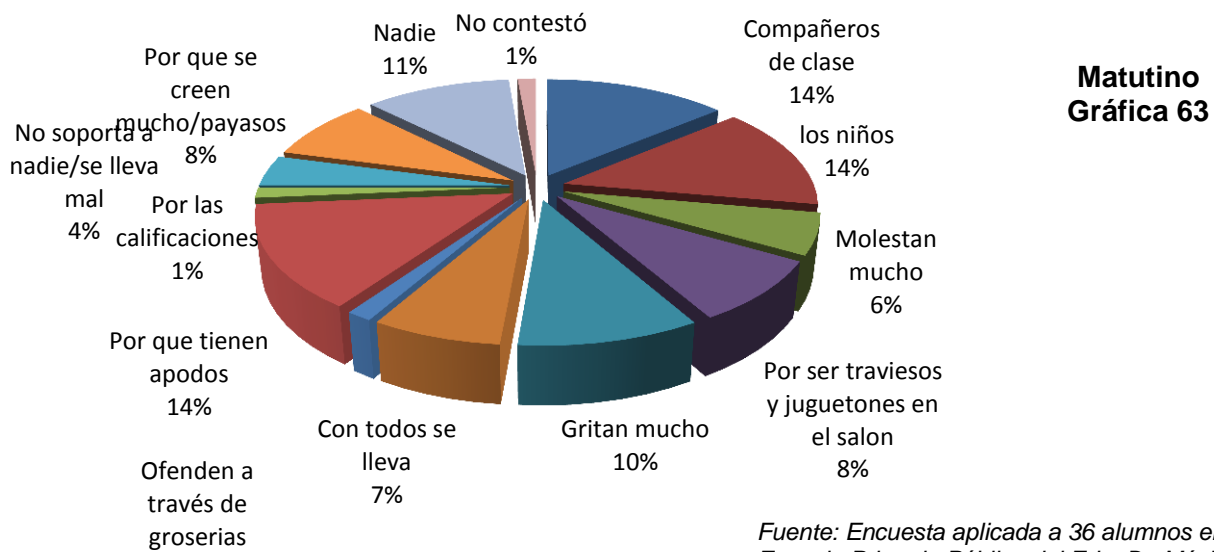
**Vespertino**  
**Gráfica 62**



La tolerancia es un valor que se debe de aplicar, pues es primordial para la convivencia entre sujetos que muchas veces se excluye y discrimina a través de prejuicios que se tiene sobre la otra persona, las causas que determinan estos problemas sociales entre pares con un 27% y 15% vespertino así como un 14% matutino son los niños y compañeros de clase; un 23% vespertino, 11% y 4%

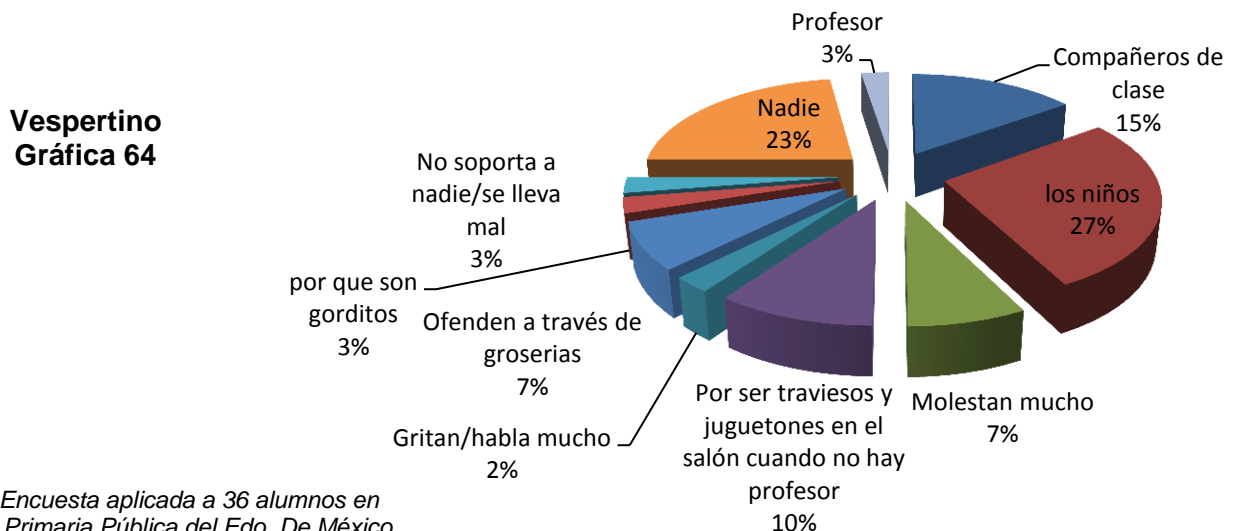
matutino no soportan a nadie, a ningún compañero; un 10% en ambos turnos señalan que el gritar demasiado, ser traviosos y juguetones dentro del salón de clase no suele ser del agrado; el 7% matutino y vespertino opinan que entre estudiantado suelen convivir sin problemas mientras que otros mencionan que ofensas y groserías persisten en el aula; un 6% matutino consideran que dentro del salón de clases existen agresiones, el no soportar a nadie, llevarse mal con todos, tener obesidad e incluso el profesorado son algunos elementos que indicó el alumno con un 3% vespertino que le incomodan; un 2% en ambos turnos las groserías y gritos se hallan entre pares y un 1% no contestó. (Ver gráficas 63 y 64)

### Causas que determinan problemas entre alumnado



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013

### Causas que determinan problemas entre alumnado



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013

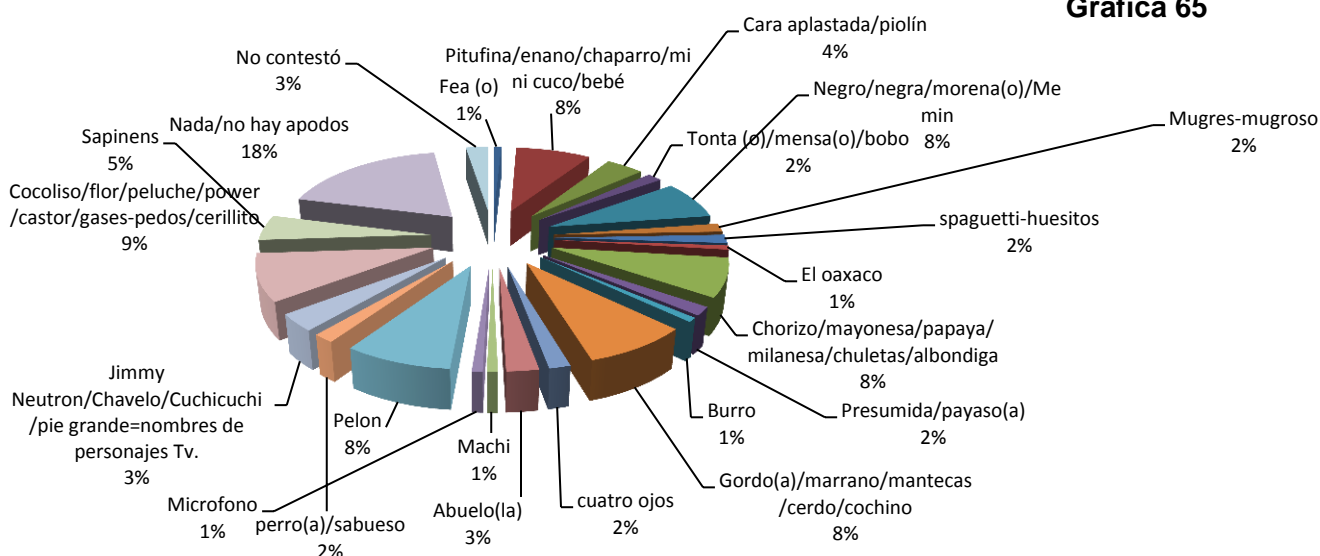
Al indagar respecto a las formas en que se relacionan el alumnado en ambas escuelas a través de los apodos, se obtuvieron los siguientes resultados:

En el turno Matutino: El 18% señaló que no existen apodos entre compañeros de clase, el 9% indicó que los apodos van de acuerdo al físico como a objetos: Cocoliso, flor, peluche, power, castor, gases-pedos y cerillito; el 8, 5 y 4% respectivamente se identificaron o se asemejaron a la comida, el físico e incluso por enfermedad son tomados como burlas que conlleva a sobrenombres como el Chorizo, mayonesa, papaya, milanesa, chuletas, albóndiga, pelón, el gordo(a), marrano, mantecas, cerdo, cochino, pitufina, enano, chaparro, mini cuco y bebé; el Sapiens, Cara aplastada tonto, menso, bobo, cuatro ojos, mugres, mugroso, presumida, payaso(a), perro y sabueso, mientras que un 3% señaló que los apodos los apodos surgen por algún por personajes de Tv., como: el abuelo(la), Jimmy Neutron, Chávelo, Cuchicuchi, pie grande y piolín; 2% el aprendizaje y el 1% el burro, el oaxaco, la machi, el micrófono y fea. Como podemos notar existen dentro de cada salón sobrenombres o apodos que el alumnado otorga para inferiorizar a su compañero de clase y con ello se comienzan a generar actos discriminatorios y excluyentes en el aula.

En la escuela del turno Vespertino: El 27% señaló que dentro del aula de clase no existen apodos, pero el 21% de los alumnos que padecen obesidad son agredidos al colocarles sobre nombre o apodos como Gordito, grasito, obeso entre otras y el 13% se basan en el aspecto que toman como referente los medios de comunicación al nombrarse: Chimoltrufia/Juana la cubana/Juana Tijuana o marciano; el 9% les llaman gatas (en este aspecto solamente es refiriéndose al género femenino); el 8% por ser ruidoso, gritón o chiva, mientras que el 4% asigna al alumnado apodos que discriminan por el color de piel llamándolos negro o cenizas y al coeficiente intelectual al referirse como los burros; (4%) la estatura es otro factor para discriminar al catalogarlos como hormigas o chiquito y el 2% por el lugar de origen al nombrarlos indios. (Ver gráficas 65 y 66)

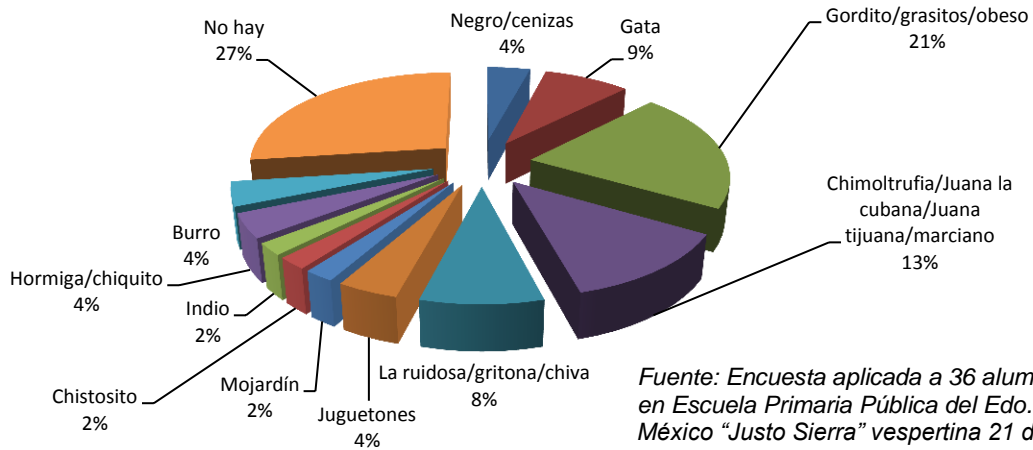
**Apodos en el aula de clase**

**Matutino  
Gráfica 65**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

### Apodos en el aula de clase

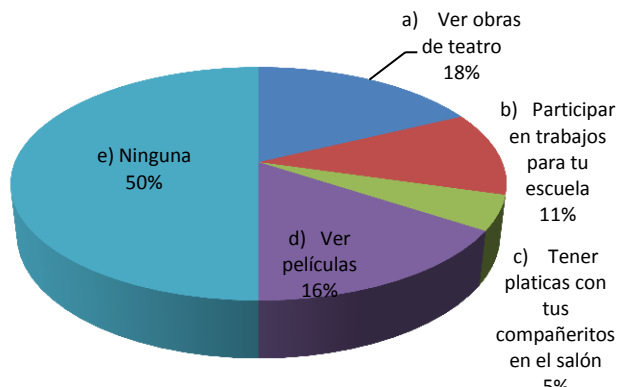


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013

Las aspiraciones que el alumnado espera de su escuela a través de actividades señaló con un 50% en ambos turnos no realizar o formar parte de dinámicas dentro de la institución que le permitan convivir entre compañeros de salón de clase, el 18% matutino y vespertino asistir a obras de teatro, 16% matutino y vespertino ver películas, el 11% matutino y vespertino participar en trabajos relacionados con la escuela y el 5% matutino y vespertino tener pláticas entre compañeros de aula. (Ver gráficas 67 y 68)

Matutino  
Gráfica 67

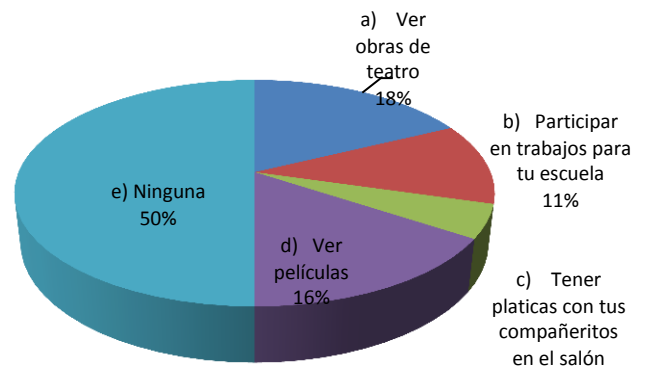
### Lo que el alumno espera de la escuela



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

Vespertino  
Gráfica 68

### Lo que el alumno espera de la escuela

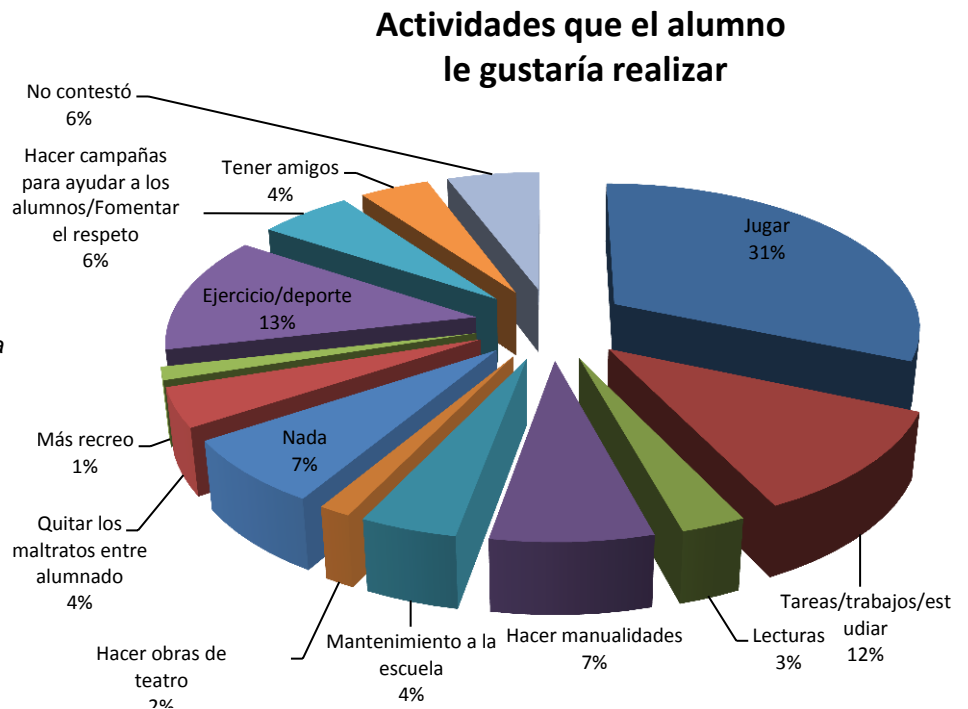


Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013

Por otro lado, en la siguiente pregunta (Pregunta 33), se realizó de manera abierta para conocer otras opciones que permita diseñar como elaborar actividades que involucre al alumnado en actividades que permita relacionarse y evitar conflictos entre pares.

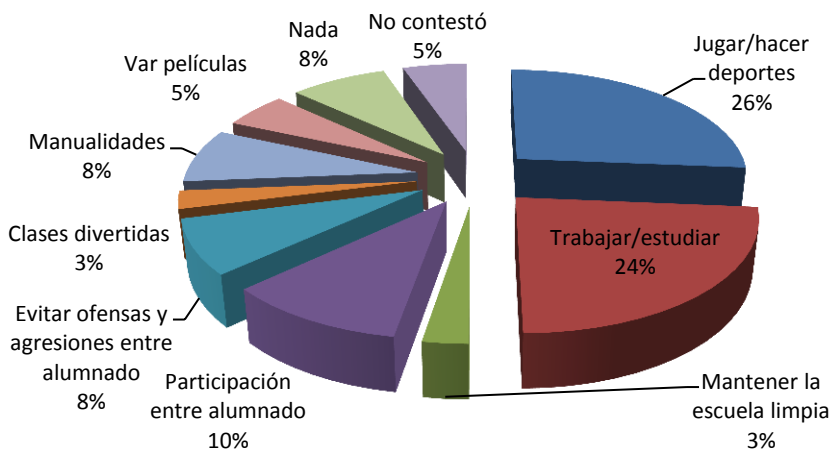
Las actividades que el estudiantado le gustaría realizar dentro de la institución, el 31% matutino desea jugar; el 26% vespertino como el 13% matutino realizar deportes y/o ejercicios; 24% vespertino y 12% matutino llevar a cabo tareas, trabajos que involucren más estudio; el 10% vespertino efectuar la participar entre los alumnos; el 8% vespertino y el 7% matutino el estudiantado señala que se deberían realizar manualidades y sobretodo tratar de evitar ofensas como agresiones entre pares; mientras que el 6% matutino opina que las campañas serían una forma para ayudar a alumnos a fomentar el respeto, un 5% vespertino ver películas, el 4% matutino quitar y evitar maltratos entre pares, tener amigos y dar mantenimiento a la escuela; un 4% en ambos turnos el quitar y evitar maltratos entre compañeros, tener amigos y dar mantenimiento a la escuela; 2% matutino dar obras de teatro y el 1% matutino restante dar más tiempo al recreo. (Ver gráficas 69 y 70)

**Matutino**  
**Gráfica 69**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

**Actividades que el alumno le gustaría realizar**



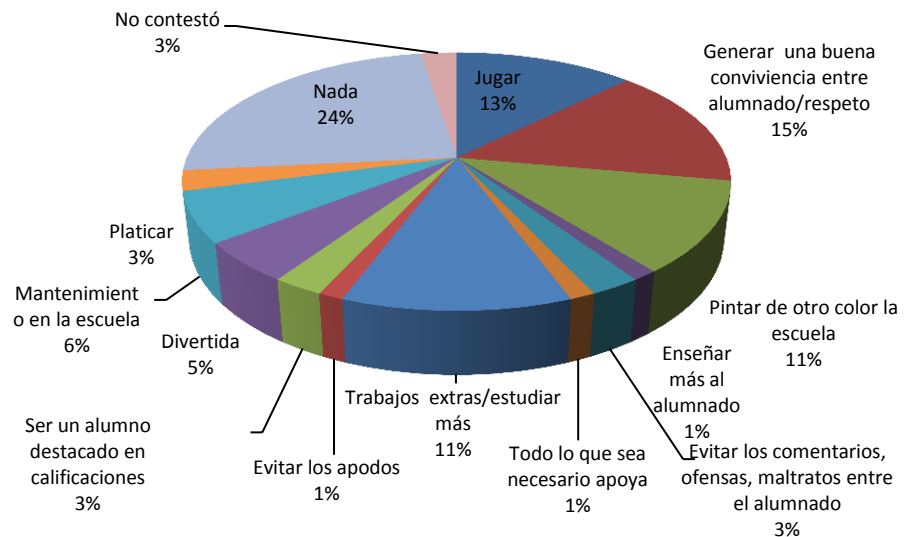
**Vespertino**  
**Gráfica 70**

Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013

Actividades que el estudiantado pretende realizar para su institución (escuela), el 24% matutino y 21% vespertino señaló que dentro de la institución no se debe de realizar ninguna acción, pero si estudiar más; el 15% matutino se debe impulsar una buena convivencia entre alumnos para generar el respeto; el 13% matutino jugar; el 11% matutino pintar de otro color la escuela, realizar trabajos extra para estudiar más; el 8% vespertino realizarían talleres para los estudiantes, hacer obras de teatro y nuevamente evitar agresiones entre alumnos; mientras que el 6% matutino se necesita dar mantenimiento a la escuela, 5% en ambos turnos se debe de generar la diversión mediante el juego, fomentar el respeto, mantener limpia la escuela y que el profesor/ra enseñe; un 3% matutino y vespertino promover platicar entre pares para llegar a ser un alumno destacado, recibir ayuda y apoyo de profesores, modelar los juegos dentro de los salones, evitar los comentarios, ofensas, maltratos presentes en las aulas de clase, pero sobretodo que el patio este amplio o grande. (Ver gráficas 71 y 72)

### Lo que el alumno haría por su escuela

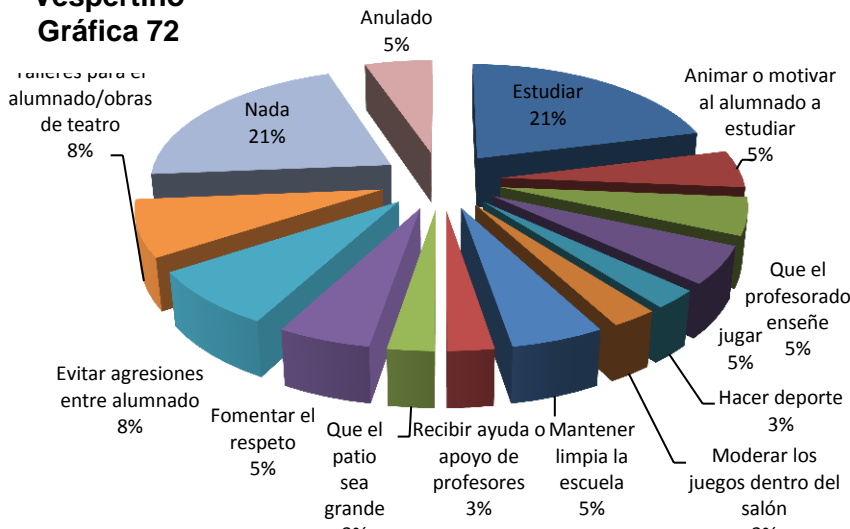
**Matutino**  
**Gráfica 71**



Fuente: Encuesta aplicada a 72 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Pedro Moreno" matutina, el 23, 24, 27, 30 y 31 de mayo de 2013.

### Lo que el alumno haría por su escuela

**Vespertino**  
**Gráfica 72**



Fuente: Encuesta aplicada a 36 alumnos en Escuela Primaria Pública del Edo. De México "Justo Sierra" vespertina 21 de mayo de 2013

## 2. Entrevista (Batería de Preguntas)

### Padres y madres de familia

1. *Edad*
2. *Estado civil*
3. *Ocupación*
4. *¿En qué grado va tu hijo o hija?*
5. *¿Cómo es tú hijo en el hogar? (describe su comportamiento)*
6. *¿Cómo le llamas de cariño a tú hijo o hija?*
7. *¿Has utilizado la fuerza física para llamarle la atención a tú hijo o hija?*
8. *¿Hay apodos o sobrenombres en tú hogar?*
9. *En tú hogar permitirías que viviera alguna persona con:*
  - *Discapacidad*
  - *Otra religión*
  - *Origen étnico*
  - *Con orientación sexual distinta a la tuya, etc.*
10. *¿Cómo son los compañeros de tú hijo con él en el aula de clase?*
11. *¿Qué opinas de los apodos?*
12. *¿Qué opinas de las personas que padecen alguna enfermedad (obesidad, discapacidad, etc.)?*
13. *¿Para usted qué es la discriminación?*
14. *¿Qué personas son las que sufren mayor discriminación?*
15. *¿Qué se debe hacer para evitar discriminar?*
16. *¿Quién tiene más derechos las niñas o los niños?*
17. *¿Qué origina el rechazo social?*
18. *¿Cuánto tiempo le dedica a su familia?*
19. *¿Qué derechos tienen las y los niños?*
20. *El color de piel importa para ser aceptado socialmente*
21. *Si tú hija o hijo te dijera que es lesbiana o gay, ¿qué harías?*
22. *¿Qué lugares crees que se dé más la discriminación?*
23. *Cómo fue tú infancia (describela brevemente)*
24. *¿Qué se debería hacer para combatir la discriminación, exclusión o violencia entre alumnado en la escuela?*
25. *¿Sí se necesitara la presencia de madres y padres de familia para combatir el problema entre alumnado participaría?*
26. *¿Te gustaría que tú hijo o hija hablará alguna lengua indígena?*

## 2.1. ENTREVISTAS: (Vaciado)

Madre de familia1	Escuela Primaria Pedro Moreno	P (Pregunta) R (Respuesta)
1		P: <i>Edad</i>
2		R: 36 años
3		P: <i>Estado civil</i>
4		P: Unión libre
5		R: <i>Ocupación</i>
6		R: Ama de casa
7		P: <i>¿En qué grado va tu hijo o hija?</i>
8		R: Son dos tengo uno en sexto y una en cuarto
9		P: <i>¿Cómo es tú hijo en el hogar? (describe su comportamiento)</i>
10		R: Mis dos hijos son tranquilos en casa, bueno son traviosos como
11		cualquier niño a su edad, es lo que los caracteriza más que nada, ¿no?
12		P: <i>¿Cómo le llamas de cariño a tú hijo o hija?</i>
13		R: Pues a veces "Papí" o "Chiquita" o "Mi amor", cosas bonitas porque
14		los 12 quiero y creo que eso lo hace sentir bien.
15		P: <i>¿Has utilizado la fuerza física para llamarle la atención a tú hijo o</i>
16		<i>hija?</i>
17		R: Nunca lo he hecho, eso los daña demasiado aunque a veces si se
18		requiera hacerlo porque se comportan algo travieso.
19		P: <i>¿Hay apodos o sobrenombres en tú hogar?</i>
20		R: No, no hay apodos en mi hogar eso es malo porque los dañamos
21		demasiado, en su comportamiento, este eso ya hace que ellos pongan
22		a otros apodos.
23		P: <i>En tú hogar permitirías que viviera alguna persona con:</i>
24		-Discapacidad
25		-Otra religión
26		-Origen étnico
27		- Con orientación sexual distinta a la tuya, etc.
28		R: Sí, porque ya eso ya es, este eso ya no es problema de ellos, eso es
29		porque es algo que no hay que discriminar, porque todos somos seres
30		vivientes, seres vivos que sentimos, que somos iguales, pues fíjate que
31		si yo estuviera en esa situación y me harían un desprecio también me
32		sentiría muy mal por eso.
33		P: <i>¿Cómo son los compañeros de tú hijo con él en el aula de clase?</i>
34		R: Hasta ahorita ellos, bueno mis dos hijos me dicen que son tranquilos,
35		bueno echan relajo como cualquiera niño, pero hasta ahorita no, no hay
36		problemas con ellos.
37		P: <i>¿Qué opinas de los apodos?</i>
38		R: Pues yo pienso que los apodos son porque uno se lleva con esa
39		persona o pues es como una falta de respeto hacia nuestra persona
40		P: <i>¿Qué opinas de las personas que padecen alguna enfermedad</i>
41		<i>(obesidad, discapacidad, etc.)?</i>
42		R: Pues en la discapacidad, pues eso ya, ya es algo que debe de uno
43		tener cuidado desde que nazca, desde que está en el vientre se sebe de

44 cuidar más al bebé para que no nazca mal o con ninguna enfermedad y  
45 de la obesidad eso ya no es cuestión de que si haya nacido así, sino eso  
46 ya bueno uno mismo lo acepta uno.  
47 *P: ¿Para usted qué es la discriminación?*  
48 *R: Es algo doloroso y muy, bueno pues son comportamientos que nos*  
49 *hacen sentir mal, porque nos ofenden, se burlan, te critican bueno*  
50 *Porque eres morenito, gordito, pero bueno eso es muy malo.*  
51 *P: ¿Qué personas son las que sufren mayor discriminación?*  
52 *R: A veces los gorditos, pues porque a los gorditos les dicen gordos,*  
53 *obesos o tragón, se burlan los demás como comen, como se ven,*  
54 *bueno eso es lo que se escucha ¿no?, bueno eso es lo que creo, porque*  
55 *son las personas que sufren más que todos.*  
56 *P: ¿Qué se debe hacer para evitar discriminar?*  
57 *R: Pues yo pienso que las personas deberíamos de pensar si a nosotros*  
58 *nos gustaría que nos hagan lo mismo, debemos de ponernos en los*  
59 *zapatos de los otros para saber pues que es lo que ellos sienten, ¿no?*  
60 *P: ¿Quién tiene más derechos las niñas o los niños?*  
61 *R: Los niños y ambos, porque, porque pues nosotros, todos nosotros de*  
62 *seres vivos necesitamos algún derecho y no porque es niño o es niña*  
63 *tienen más derechos todos somos iguales en este mundo.*  
64 *P: ¿Qué origina el rechazo social?*  
65 *R: Pues porque hay mucha gente que ya no piensa las cosas, nada más*  
66 *piensan en hacer daño a las personas que los rodean y nunca piensan*  
67 *en uno, se daña mucho.*  
68 *P: ¿Cuánto tiempo le dedica a su familia?*  
69 *R: Pues bastante tiempo le dedico a mi familia por supuesto, estoy al*  
70 *pendiente de ellos.*  
71 *P: ¿Qué derechos tienen las y los niños?*  
72 *R: Pues los niños tienen derecho a estudiar, tienen derecho a tener un*  
73 *hogar, derecho a, pues a tener lo que ellos necesitan para que se*  
74 *sientan bien.*  
75 *P: El color de piel importa para ser aceptado socialmente*  
76 *R: Para mí en lo personal no, porque pues no es importante el color de*  
77 *piel, lo importante es lo que se lleva por dentro, los sentimientos, eso sí*  
78 *es importante.*  
79 *P: Si tú hija o hijo te dijera qué es lesbiana o gay, ¿qué harías?*  
80 *R: Bueno pues al principio si me molestaría, y bueno pues le pondría*  
81 *hacer varias, muchas preguntas del por qué, pero pues bueno pues a*  
82 *través del tiempo lo aceptaría, bueno pues porque serían mis hijos, ya*  
83 *no hay de otra, ¿no?, bueno creo que el ser gay o lesbiana es malo.*  
84 *P: ¿Qué lugares crees que se dé más la discriminación?*  
85 *R: Pues ahorita no me enterado de dónde eh, pero yo pienso que en*  
86 *toda la Republica pues todos sufrimos discriminación, en cualquier*  
87 *parte donde lo quieras ver, no sé pero tal vez en la escuela o en la*  
88 *misma familia, bueno nosotros como padres somos el modelo a seguir*  
89 *de los hijos y si estos discriminas pues también ellos lo van hacer y*  
90 *seguirá la cadenita ¿no?*

- 91 P: *Cómo fue tú infancia (descríbela brevemente)*  
 92 R: Mi infancia fue un poco triste porque, porque yo no me crecí con mi  
 93 mamá y por eso para mí fue triste por eso yo estoy con mis hijos para  
 94 que no les falte, pero en lo que cabe de mi infancia hubo algo de  
 95 felicidad no fue tan mala.  
 96 P: *¿Qué se debería hacer para combatir la discriminación, exclusión o*  
 97 *violencia entre alumnado en la escuela?*  
 98 R: Bueno yo propongo que se den pláticas, para los adultos, a los niños  
 99 para poder solucionar los problemas, se debe de estar al pendiente y  
 100 trabajar como en tal vez unión.  
 101 P: *¿Sí se necesitara la presencia de madres y padres de familia para*  
 102 *combatir el problema entre alumnado participaría?*  
 103 R: Sí, claro que sí, participaría en lo que se requiera si es que para las  
 104 soluciones de estos problemas.  
 105 P: *¿Te gustaría que tú hijo o hija hablará alguna lengua indígena?*  
 106 R: Si, por supuesto, me gustaría que aprendieran , bueno no conozco  
 107 los nombres de las lenguas indígenas, pero si me gustaría que  
 108 aprendieran, que hablarán otras lenguas para poder entender a otras  
 109 personas, porque creo yo que ese es el impedimento para  
 110 comprendernos mejor y muchas veces no nos entendemos y eso se  
 111 nos dificulta y no podemos comprendernos.

Madre de familia 2	Escuela Primaria Pedro Moreno	P (Pregunta) R (Respuesta)
--------------------	-------------------------------	-------------------------------

- 112 P: *Edad*  
 113 R: 35 años  
 114 P: *Estado civil*  
 115 R: Casada  
 116 P: *Ocupación*  
 117 R: Soy ama de casa  
 118 P: *¿En qué grado va tu hijo o hija?*  
 119 R: Tengo dos hijos, uno va en sexto y el otro en quinto grado  
 120 P: *¿Cómo es tú hijo en el hogar? (describe su comportamiento)*  
 121 R: Pues en realidad, son un poco traviosos como todo niño a su edad,  
 122 claro, (ríe), pero si obedecen.  
 123 P: *¿Cómo le llamas de cariño a tú hijo o hija?*  
 124 R: Emm [...] por diminutivo de sus nombres, este [...] Nis que es Denise  
 125 y Chris de Christian, porque es una forma de llamarlos cariñosamente,  
 126 no les llamo de otra forma, he visto como algunas mamás que tienen  
 127 aquí a sus hijos llamarles con otro tipo de nombre, es decir con apodos  
 128 para mí eso está mal, porque es faltarle al respeto al hijo y este a la  
 129 larga lo harán con otros, por eso trato de evitar esos apodos con mis  
 130 hijos.  
 131 P: *¿Has utilizado la fuerza física para llamarle la atención a tú hijo o*  
 132 *hija?*

133 R: No, definitivamente, no, eso es violencia para los hijos, creo que si le  
134 quieres llamar la atención lo más correcto son las palabras no los  
135 golpes, a la larga nuestros hijos crecen con traumas o si no se vuelven  
136 violentos.

137 P: ¿Hay apodos o sobrenombres en tú hogar?

138 R: Emm, pues no sé, por ejemplo a mi hija le llamo flaquita y mi hijo  
139 gordito, obviamente mi hijo es gordito, pero les llamo así porque así  
140 son, bueno así es su físico [ríe]

141 P: *En tú hogar permitirías que viviera alguna persona con:*

142 *-Discapacidad*

143 *-Otra religión*

144 *- Origen étnico*

145 *- Con orientación sexual distinta a la tuya, etc.*

146 R: Sí, claro que si, pues porque no hay que discriminar a la gente, pues  
147 dicen que todos tenemos los mismo derechos y creo que ellos también  
148 tienen igual que nosotros, sin importar que ellos sean diferentes a uno  
149 ya sea por su discapacidad o color de piel, ¿no?

150 P: *¿Cómo son los compañeros de tú hijo con él en el aula de clase?*

151 R: Pues, así como me comentan mis dos hijos son muy traviosos, no  
152 hacen caso al maestro, son peleoneros, pero aun no han agredido a mis  
153 hijos, yo espero que los sigan respetando como hasta ahora y si  
154 agreden a los otros niños es porque sus papás no están al tanto de  
155 ellos, pero si llega a pasar eso con mis hijos yo si hablaría con el  
156 maestro para que se solucione el problema ¿no?

157 P: *¿Qué opinas de los apodos?*

158 R: Pues siempre y cuando no sean ofensivos, pues no le veo ningún  
159 problema, los apodos son una forma de demostrar un cariño si es que  
160 no ofenden a la persona, ¿no?

161 P: *¿Qué opinas de las personas que padecen alguna enfermedad*  
162 *(obesidad, discapacidad, etc.)?*

163 R: Emmm [...] de cómo tratarlos, pues debemos de tratarlos por igual y  
164 hay que ayudarlos, ayudarlos de su problema físico y mental, pues para  
165 que se superen, ese es lo importante.

166 P: *¿Para usted qué es la discriminación?*

167 R: Discriminación es cuando se humilla a las personas ya sea por si  
168 físico o su forma de vestir, no sé tal vez porque es morenito, viene de  
169 pueblo o es muy pobre, eso creo que es discriminar, cuando no encaja  
170 en un lugar.

171 P: *¿Qué personas son las que sufren mayor discriminación?*

172 R: Yo creo que sufren más discriminación en la escuela los que son  
173 gorditos porque luego se burlan de ellos sus mismos compañeros del  
174 como están, como se ven, como se visten, del como comen, pues ellos  
175 comen mucho y feo [ríe] se atascan de comida.

176 P: *¿Qué se debe hacer para evitar discriminar?*

177 R: Para evitar discriminar a los otros se debe de educar a los hijos  
178 principalmente, para que sepan respetar y sobretodo tolerar, creo que  
179 con eso se evitaría tanta discriminación en el país, pues el trabajo es de

180 los papás, somos los encargados de la educación de los niños y si tu  
181 como papá o mamá no lo haces el niño seguirá discriminando hasta en  
182 la escuela y cuando sea grande, por qué porque tú no le ensañaste que  
183 es el respeto y la tolerancia.

184 P: *¿Quién tiene más derechos las niñas o los niños?*

185 R: Por igual, sin importar si eres niña o niño los dos tienen los mismos  
186 derechos, derecho a la educación, a la alimentación, al médico, a tener  
187 una mamá y un papá, es decir, una familia, principalmente esos son  
188 algunos derechos de los niños que se deben de respetar.

189 P: *¿Qué origina el rechazo social?*

190 R: Pues yo creo que es por la falta de comunicación, la falta de  
191 información, igual la educación también que se da en casa, pues si se  
192 faltan al respeto a cada rato eso es lo que origina un rechazo y de ahí  
193 existen las familias disfuncionales porque no se comprenden y  
194 entienden y el niño hará con otros lo que está aprendiendo desde casa.

195 P: *¿Cuánto tiempo le dedica a su familia?*

196 R: [Pausa] mmm, pues desde que salen de la escuela toda la tarde  
197 estoy con ellos hasta que se hace de noche y los mando a dormir, no  
198 tengo de otra [ríe], ese es el tiempo que les dedico a mis hijos.

199 P: *¿Qué derechos tienen las y los niños?*

200 R: Pues los niños y niñas tienen derecho a estudiar, a ser amados  
201 también, tener un hogar estable, este [pausa] y creo que nada más,  
202 como ya no soy niña pues ya no me acuerdo.

203 P: *El color de piel importa para ser aceptado socialmente*

204 R: No, eso no importa pues en realidad todos somos iguales y no  
205 importa si eres güerita, si somos morenos o son negritos, no importa,  
206 Dios no ve distinción.

207 P: *Si tú hija o hijo te dijera qué es lesbiana o gay, ¿qué harías?*

208 R: Pues primero me pondría a platicar con él, pues luego que tal si está  
209 confundido, ósea platicar, hacerle ver que lo que piensa, bueno de ese  
210 gusto, no es bueno y que no debe de estar con una persona de su  
211 mismo sexo, él debe de estar con una mujer y la mujer con un hombre,  
212 esas son las reglas de Dios y bueno ya por ultimo ver, este, si en  
213 realidad es lo que él quiere y si es ese pues ya que nos queda sino  
214 apoyarlo.

215 P: *¿Qué lugares crees que se dé más la discriminación?*

216 R: Pues, yo pienso que principalmente es en la escuela, es un lugar en  
217 donde los niños hacen lo que aprenden desde casa, los niños más que  
218 nada son los que discriminan más ya sea porque el otro niño es gordito,  
219 chaparrito o morenito, se les agrede y discrimina.

220 P: *Cómo fue tú infancia (describela brevemente)*

221 R: Mi infancia fue normal, tranquila, no tenía problemas, todos mis  
222 compañeros convivían conmigo, tenía muchas amigas con las que me  
223 llevaba muy bien, jugaba, estudiaba, platicaba, no recibí maltratos de  
224 mis padres o de los profesores, muy bonita fue mi infancia.

225 P: *¿Qué se debería hacer para combatir la discriminación, exclusión o*  
226 *violencia entre alumnado en la escuela?*

227 R: Más que nada en la escuela se debe de dar pláticas para los niños y  
 228 para los papás, para qué, este, más que nada para que se entienda que  
 229 no debemos de discriminar a nadie, ni por su aspecto o por su religión,  
 230 ósea, platicas de parte de los maestros o que venga gente a dar  
 231 Pláticas, eso es lo que nos hace falta, principalmente hacia los papás  
 232 porque por ahí empieza la situación, el problema y si no se hace nada  
 233 pues se seguirá discriminando y los niños cuando crezcan le enseñarán  
 234 eso a sus hijos y no se acabaría el problema, se volvería a repetir  
 235 constantemente y se haría más grave, eso es lo que propondría.  
 236 P: *¿Sí se necesitara la presencia de madres y padres de familia para*  
 237 *combatir el problema entre alumnado participaría?*  
 238 R: Sí, por supuesto, más que nada porque con ello se acabaría el  
 239 problema de la discriminación y nuestros hijos harían un cambio en su  
 240 comportamiento.  
 241 P: *¿Te gustaría que tú hijo o hija hablará alguna lengua indígena?*  
 242 R: Sí, porque aparte yo voy al pueblo de mi mamá lo escucho y se me  
 243 hace interesante poderme comunicar con esas personas, me gustaría  
 244 que igual y dieran en las escuelas clases de lenguas indígenas, me  
 245 gustaría que aprendieran hablar mis hijos la lengua Otomí, y esto  
 246 serviría para rescatarlas porque se están perdiendo, porque ahora los  
 247 niños se les enseña el inglés y no nuestras raíces, yo quisiera que  
 248 prendieran lenguas indígenas y sirve que de paso me enseñe yo igual  
 249 que ellos.

Madre de familia 3	Escuela Primaria Pedro Moreno	P (Pregunta) R (Respuesta)
--------------------	-------------------------------	-------------------------------

250 P: *Edad*  
 251 R: 25 años  
 252 P: *Estado civil*  
 253 R: Casada  
 254 P: *Ocupación*  
 255 R: Soy estilista desde hace poco tiempo  
 256 P: *¿En qué grado va tu hijo o hija?*  
 257 R: Va en tercer grado  
 258 P: *¿Cómo es tú hijo en el hogar? (describe su comportamiento)*  
 259 R: Uy, es tranquilo, muy respetuoso no sólo con nosotros, sus papás  
 260 sino con el resto de las personas  
 261 P: *¿Cómo le llamas de cariño a tú hijo o hija?*  
 262 R: Uy, de muchas maneras, infinitas y a amorosas que puedes  
 263 escuchar, principalmente Yaya, porque se llama Gael, así le llamo  
 264 porque lo quiero mucho, es mi hijo el consentido, igual porque sólo es él.  
 265 P: *¿Has utilizado la fuerza física para llamarle la atención a tú hijo o*  
 266 *hija?*  
 267 R: No, nunca, nunca iré a utilizar la fuerza, lo amo y es muy obediente,

268 es mi niño quizá con palabras claro que no dañen su autoestima sin  
269 utilizar las groserías, sino que sea para llamarle la atención pero los  
270 golpes jamás.

271 P: ¿Hay apodos o sobrenombres en tú hogar?

272 R: No tal vez, pero si, si le ponemos, es Yaya, porque cuando mi hijo era  
273 chiquito cuando le decía Gael, el me contestaba que era Yaya, él se uso  
274 ese nombre y se le quedo.

275 P: *En tú hogar permitirías que viviera alguna persona con:*

276 *-Discapacidad*

277 *- Otra religión*

278 *-Origen étnico*

279 *- Con orientación sexual distinta a la tuya, etc.*

280 R: Sí, si es que necesitan de mí o de mi familia son bienvenidos, yo no  
281 me fijo en su condición siempre y cuando requieran mi ayuda, pues  
282 como dicen *“Hoy por él, mañana por mí”* es reciproca la ayuda, puede  
283 que no sea aquella persona que le ayude sino otra quien me ayude del  
284 día de mañana.

285 P: *¿Cómo son los compañeros de tú hijo con él en el aula de clase?*

286 R: Pues yo creo que cada quien es como es, ¿no?, unos son latosos,  
287 otros les pegan, otros son groseros, otros son tranquilos, pues como  
288 todos los niños, van adquiriendo su personalidad que el día de mañana  
289 eso serán, ya depende de cada quien.

290 P: *¿Qué opinas de los apodos?*

291 R: Los apodos depende de cómo los expresen y como los digan,  
292 normalmente suelen ser ofensivos hacia la persona y si en ese caso no  
293 me gustan, me desagradan, yo le enseño a mi hijo a respetar, no sólo a  
294 los mayores sino a sus compañeros de clase, evitando poner apodos,  
295 agredir, pelear, gritar o decir groserías que dañen a otra persona, a sus  
296 compañeritos, él siempre debe de respetar.

297 P: *¿Qué opinas de las personas que padecen alguna enfermedad*  
298 *(obesidad, discapacidad, etc.)?*

299 R: mmm...pues no puedo opinar algo, porque, no porque me molesten,  
300 sino porque no hay palabras para ello.

301 P: *¿Para usted qué es la discriminación?*

302 R: Hay es muy feo, porque no sabes porque lo discriminan,  
303 normalmente la discriminación es porque no quieres ser como la  
304 persona ya sea porque no te gusta algo de él, tratas de evitarlo, evadirlo,  
305 huyes de él.

306 P: *¿Qué personas son las que sufren mayor discriminación?*

307 R: Pues las personas que tienen algo distinto a otras personas, por  
308 ejemplo en este caso en la escuela, las personas que tienen lentes,  
309 niños que no caminan bien, que no ven bien, por ser gorditos, morenitos,  
310 por su ropita, por flaquitos, chaparritos, porque son burritos, o cosas así  
311 [ríe].

312 P: *¿Qué se debe hacer para evitar discriminar?*

313 R: Enseñar y educar a tus hijos a respetar, más que nada, ¿no?, desde  
314 casa el niño va aprendiendo lo que es bueno como también lo que es

315 malo y si no les enseñas pues seguirán agrediendo y ofendiendo a los  
316 demás niños a través de la discriminación. La labor como padres es  
317 educar bien a tus hijos, enseñarles que es el respeto y sobretodo  
318 prestarles atención, escucharlos.

319 P: *¿Quién tiene más derechos las niñas o los niños?*

320 R: Ambos tienen derechos, porque son iguales, no hay distinción, bueno  
321 sólo en género, si eres niña o niño, esa es sólo la diferencia pero en  
322 realidad no hay nadie diferente

323 P: *¿Qué origina el rechazo social?*

324 R: mmm...volvemos a lo mismo, porque no sabemos identificar entre  
325 unas personas y otras, se les hace a un lado, eso es lo que puedo  
326 opinar.

327 P: *¿Cuánto tiempo le dedica a su familia?*

328 R: Yo le dedico el mayor tiempo a mi familia, bueno el mayor que se  
329 pueda, normalmente todo el día, porque es bueno convivir con la familia,  
330 demuestras confianza y creas una unión, el convivir y dedicar el mayor  
331 tiempo a la familia es bueno porque de esa manera estas educando a tu  
332 hijo a que se acerque, conviva y disfrute de su familia.

333 P: *¿Qué derechos tienen las y los niños?*

334 R: Yo creo que todos los derechos tienen los niños, algunos ejemplos  
335 serían, derechos al estudio, comprensión, amor, familia, yo creo que  
336 todos, son personitas que son tomados en cuenta, muchas veces lo  
337 podemos ver en la televisión, bueno en los comerciales que pasan.

338 P: *El color de piel importa para ser aceptado socialmente*

339 R: No, para nada, el color de piel no importa, todos somos iguales y  
340 tenemos los mismos derechos, aunque la mayoría de las personas lo  
341 ven de esa forma, discriminan por el color de la piel.

342 P: *Si tú hija o hijo te dijera qué es lesbiana o gay, ¿qué harías?*

343 R: Definitivamente, apoyarlo, es mi hijo y es su decisión, si quiere tener  
344 una pareja que es hombre y lo ama los aceptaría, no importa si todos lo  
345 señalan, lo importante es que él se sienta apoyado y aceptado por su  
346 familia, que es lo más importante, el que dirán siempre va a existir, pero  
347 eso no es obstáculo para que no apoye a mi hijo y su nueva vida.

348 P: *¿Qué lugares crees que se dé más la discriminación?*

349 R: La discriminación existe en todos lados, por donde quieras ver, pues  
350 la discriminación es cuando notas algo distinto en alguien que no te  
351 gusta y si tú no estás bien educado o informado es cuando empiezas a  
352 discriminar y luego más bien muchas veces no lo notas cuando  
353 discriminas, lo haces sin pensar, pero dañas a la otra persona, a veces  
354 sin querer, porque, porque no te educaron bien padres, ese es el  
355 problema.

356 P: *Cómo fue tú infancia (describela brevemente)*

357 R: Mi infancia fue muy tranquila no sufrí de violencia, rechazo, el  
358 famosos bullying que actualmente está en las escuelas, por eso soy  
359 como soy, una mujer y madre que respeta a las demás personas, así me  
360 educaron mis padres.

361 P: *¿Qué se debería hacer para combatir la discriminación, exclusión o*

362 *violencia entre alumnado en la escuela?*  
 363 R: Se debe de educar bien a los niños, informarles y estar pendiente  
 364 en ese aspecto de la discriminación, hay veces que los mismos niños  
 365 discriminan hasta en la escuela por ciertas características que los hace  
 366 ver distintos o raros, pero a veces la culpa es de los padres por no  
 367 prestarles un ratito de su tiempo al escucharlos o educarlos más que  
 368 nada.  
 369 P: *¿Sí se necesitara la presencia de madres y padres de familia para*  
 370 *combatir el problema entre alumnado participaría?*  
 371 R: Sí, yo participaría para mejorar el problema y que mi hijo no sufra en  
 372 su infancia y que la escuela sea un lugar de enseñanza pero también  
 373 de amistades donde no existan conflictos entre ellos, sino eso,  
 374 amistades.  
 375 P: *¿Te gustaría que tú hijo o hija hablará alguna lengua indígena?*  
 376 R: Sí, porque se me hace muy padre que los niños a muy temprana  
 377 edad conozcan y aprendan de otra lengua, no sólo inglés sino indígena  
 378 más que nada, me gustaría que hablara mi hijo otra lengua ya sea el  
 379 inglés, español o una lengua indígena, es muy importante que conozca y  
 380 aprenda muchas más.

Madre de familia 4	Escuela Primaria Justo Sierra	P (Pregunta) R (Respuesta)
--------------------	-------------------------------	-------------------------------

381 P: *Edad*  
 382 R: Yo tengo 28 años  
 383 P: *Estado civil*  
 384 R: Soltera, porque no me he casado aun, pero ya tengo tres hijos uno en  
 385 kínder, uno en la primaria y la mayor en la secundaria, bueno vivo en  
 386 unión libre.  
 387 P: *Ocupación*  
 388 R: Ama de casa  
 389 P: *¿En qué grado va tu hijo o hija?*  
 390 R: Mi hijo va en segundo grado  
 391 P: *¿Cómo es tú hijo en el hogar? (describe su comportamiento)*  
 392 R: Mi hijo de la primaria es alegre, obediente, de repente latosos porque  
 393 es imperativo, inteligente, así es mi hijo.  
 394 P: *¿Cómo le llamas de cariño a tú hijo o hija?*  
 395 R: Mi hijo sólo le llamo "Mi amor", porque lo quiero.  
 396 P: *¿Has utilizado la fuerza física para llamarle la atención a tú hijo o*  
 397 *hija?*  
 398 R: Si, la verdad si he utilizado la fuerza porque no entiende y me saca  
 399 de mis casillas [ríe] , es insoportable, no me obedece.  
 400 P: *¿Hay apodosos o sobrenombres en tú hogar?*  
 401 R: No, la verdad en mi familia evitamos los apodosos, aparte de que son  
 402 malos porque son ofensivos, muchas veces los apodosos son utilizados

403 porque existen defectos, imperfecciones en las personas o porque nos  
404 caen mal y en mi religión no nos permiten, yo soy evangelista.  
405 P: *En tú hogar permitirías que viviera alguna persona con:*  
406 *–Discapacidad*  
407 *- Otra religión*  
408 *- Origen étnico*  
409 *- Con orientación sexual distinta a la tuya, etc.*  
410 R: No, yo no aceptaría a otra persona con esas características, porque  
411 son diferentes [ríe], bueno y a los mejor tal vez sí porque lo necesitan.  
412 P: *¿Cómo son los compañeros de tú hijo con él en el aula de clase?*  
413 R: La mayoría de los compañeros de mi hijo son buenos, porque se  
414 comportan bien con todos y más con mi hijo, no lo han tratado mal, lo  
415 tratan como compañero y con respeto, bueno eso es lo que creo yo [ríe].  
416 P: *¿Qué opinas de los apodos?*  
417 R: Mal, pues porque no se deben de poner apodos porque luego  
418 empiezan las peleas, los insultos, se genera violencia y problemas entre  
419 las personas porque no hay un respeto y una buena comunicación. El  
420 respeto comienza desde la casa, desde la familia y si no hay pues  
421 entonces habrá problemas.  
422 P: *¿Qué opinas de las personas que padecen alguna enfermedad*  
423 *(obesidad, discapacidad, etc.)?*  
424 R: Está mal, porque son personas que muchas veces son rechazadas  
425 por todos, porque no son iguales a las otras personas y son las que  
426 tienen más apodos y son agredidos igual pasa con los que tienen  
427 enfermedades no logran tener amistades por ese problema.  
428 P: *¿Para usted qué es la discriminación?*  
429 R: Es cuando no se tiene igualdad entre unos como otros por ser  
430 diferentes y no son aceptados por todos, son las personas que más  
431 sufren ese rechazo, todo por tener rasgos diferentes, no sé tal vez por  
432 ser gorditos, chaparros, prietitos o por ser de pueblo.  
433 P: *¿Qué personas son las que sufren mayor discriminación?*  
434 R: Son los hombres que actúan como gays y se andan entre besando  
435 hombres con hombres y mujeres con mujeres y eso está mal  
436 socialmente, bueno eso digo, y creo que esas personas son las que más  
437 sufren ese problema, a mí no me agradan para nada.  
438 P: *¿Qué se debe hacer para evitar discriminar?*  
439 R: [Silencio] pues lo que se debe de hacer es que se necesita que haya  
440 respeto entre todas las personas con eso tal vez se evitaría ese  
441 problema, el discriminar, lamentablemente eso es lo que nos hace falta,  
442 el respeto.  
443 P: *¿Quién tiene más derechos las niñas o los niños?*  
444 R: Ambos, pues porque yo creo que los dos porque ambos tienen  
445 sentimientos y sienten igual si los discriminas o los rechazas siempre  
446 van a sentir lo mismo.  
447 P: *¿Qué origina el rechazo social?*  
448 R: Este, no sé cómo expresarme, pero tal vez sea porque te ven  
449 diferente a los demás y no eres aceptado aunque te esfuerces día con

450 día serás rechazado.  
451 P: *Cuánto tiempo le dedica a su familia?*  
452 R: Yo le dedico poco tiempo a mi familia, pues unas cuatro o cinco horas  
453 más o menos, no más porque ellos me tienen que dar mi espacio así  
454 como yo se los doy, yo, la verdad no soy como esas mamás que están  
455 con ellos todo el tiempo, yo trabajo en la tienda, pero estoy con ellos y  
456 eso me deben de agradecer.  
457 P: *¿Qué derechos tienen las y los niños?*  
458 R: Pues yo no sé de leyes, pues la verdad no sé qué derechos tienen los  
459 niños, pero me imagino que tienen derecho a estudiar.  
460 P: *El color de piel importa para ser aceptado socialmente*  
461 R: No, el color de piel no importa al final de cuentas todos somos  
462 iguales, seas de color que seas.  
463 P: *Si tú hija o hijo te dijera que es lesbiana o gay, ¿qué harías?*  
464 R: No haría nada, simplemente lo apoyaría, estaría en las buenas y en  
465 las malas con él, porque al fin de cuentas él es mi hijo y no porque  
466 tenga, un, ósea, que le gusten las mujeres, pues no habría problema  
467 con ello, así debe de ser, el hombre debe de estar con la mujer y la  
468 mujer con el hombre no hay de otra.  
469 P: *¿Qué lugares crees que se dé más la discriminación?*  
470 R: Me imagino que en las escuelas es donde se da la discriminación  
471 porque allá están aprendiendo, los profesores son los que los están  
472 educando y nosotros vemos los resultados en la educación de nuestros  
473 hijos.  
474 P: *Cómo fue tú infancia (describela brevemente)*  
475 R: Mi infancia fue dura tal vez, porque no tuve mucha infancia porque yo  
476 desde los ocho años empecé a trabajar a buscar la vida trabajando y  
477 nunca me regalaron una muñeca para que jugara, para que me divertiera,  
478 nada, siempre tenía que estar en el trabajo, pues todo esto fue, bueno  
479 pues porque mis papás no tenían dinero y no había de otra, era jugar o  
480 comer, no había de otra.  
481 P: *¿Qué se debería hacer para combatir la discriminación, exclusión o*  
482 *violencia entre alumnado en la escuela?*  
483 R: Se debe de hablar con todos los papás y hablar con los hijos más que  
484 nada para que no echen de menos a las personas que son diferentes,  
485 pero que realmente somos iguales, ósea que tú seas negra y yo güera  
486 no te voy hablar, porque tú eres así o así, sino que todos valemos lo  
487 mismo ya sea aquí en la tierra como en la gloria, no importa el color de  
488 piel o la raza.  
489 P: *¿Sí se necesitara la presencia de madres y padres de familia para*  
490 *combatir el problema entre alumnado participaría?*  
491 R: Sí, participaría pero no todo el día porque yo trabajo, sólo sería por  
492 cierto tiempo, no más, esa es la desventaja, pero si es por el bien de mi  
493 hijo tal vez asistiría.  
494 P: *¿Te gustaría que tú hijo o hija hablará alguna lengua indígena?*  
495 R: Pues si, como el inglés porque les abre las puertas en todo los  
496 trabajos y es una gran oportunidad de que hablen y comprendan otra

497 lengua, principalmente esta, yo lamentablemente no pude pero él sí.

Madre de familia 5	Escuela Primaria Justo Sierra	P (Pregunta) R (Respuesta)
--------------------	-------------------------------	-------------------------------

- 498 P: *Edad*  
499 R: 31  
500 P: *Estado civil*  
501 R: Soy casada  
502 P: *Ocupación*  
503 R: Soy ama de casa, me dedico al hogar  
504 P: *¿En qué grado va tu hijo o hija?*  
505 R: Tengo uno en sexto año y la otra en segundo  
506 P: *¿Cómo es tú hijo en el hogar? (describe su comportamiento)*  
507 R: Mis dos hijos se comportan, bueno de repente bien y de repente mal,  
508 pero de que me ayudan en la casa pues sí, no tengo que quejarme son  
509 buenos y nobles.  
510 P: *Cómo le llamas de cariño a tú hijo o hija?*  
511 R: A la grande le llamo a mi Lupita “Huesitos” porque está bien delgadita  
512 y a la chiquita le llamo “Changuito” porque desde chiquita ella se decía  
513 changuito y de ahí ya se le quedo aunque tal vez es por su físico [ríe]  
514 aunque parece aun changuito, ya hasta sabe pero en la escuela no le  
515 digo porque se ríen de ella, por eso sólo le digo en mi casa.  
516 P: *¿Has utilizado la fuerza física para llamarle la atención a tú hijo o*  
517 *hija?*  
518 R: Sí, si lo he hecho, aunque sé que ese no es la forma para llamarles la  
519 atención pero es para que entiendan  
520 P: *¿Hay apodos o sobrenombres en tú hogar?*  
521 R: Sí hay apodos pero no son groseros, sólo tienen apodos mis hijos.  
522 P: *En tú hogar permitirías que viviera alguna persona con:*  
523 *-Discapacidad*  
524 *-Otra religión*  
525 *-Origen étnico*  
526 *-Con orientación sexual distinta a la tuya, etc.*  
527 R: Hay no, no los aceptaría, porque no es lo mismo tener a una persona  
528 sana a una enferma, no me gustaría, ha de ser difícil convivir con ellos,  
529 son diferentes, yo sólo acepto a mi familia no a más.  
530 P: *¿Cómo son los compañeros de tú hijo con él en el aula de clase?*  
531 R: Pues son desastrosos pero buena onda, se llevan bien, no hay  
532 problemas, son tranquilos un poco traviosos como todo niño a esa edad,  
533 pero no son agresivos con ellos, mis hijos se sienten bien en sus  
534 salones hasta con sus profesores.  
535 P: *¿Qué opinas de los apodos?*  
536 R: Es bonito y a la vez es feo, porque hay muchos que se burlan de ellos  
537 pero, a mis niñas les gusta que les diga así, y a la vez los apodos, están  
538 mal porque no hay respeto y todo el tiempo si les llamas de esa forma a

539 tus hijos, algún familiar, se les que queda su apodo y pocas veces sus  
540 nombres.

541 P: *¿Qué opinas de las personas que padecen alguna enfermedad*  
542 *(obesidad, discapacidad, etc.)?*

543 R: Ha pues es muy triste, porque pues todo el mundo los rechazan o con  
544 lástima los ven siempre, hay que apoyarlos, ayudarlos en todo y no hay  
545 que estar criticándolos ni nada, es feo cuando los haces a un lado y no  
546 les das su lugar, además ellos no tienen la culpa de su enfermedad,  
547 bueno en la obesidad sí, pero es de sus padres porque no les prestan  
548 atención a lo que están comiendo, porque ellos siempre están  
549 comiendo comida chatarra como los chetos o refrescos, por eso la culpa  
550 es de los papás no de los niños.

551 P: *¿Para usted qué es la discriminación?*

552 R: Hay, pues es ser racista y todo eso, la discriminación es cuando no  
553 quieren a alguien o algo así, pues por tu tipo de color, de estatura, como  
554 viste, como hablas, por ser gordito o porque no tiene dinero, más que  
555 nada creo que eso es la discriminación.

556 P: *¿Qué personas son las que sufren mayor discriminación?*

557 R: Pues definitivamente los que sufren discriminación son los pobres  
558 porque no tienen dinero para mejorar su aspecto, esto en su ropa, los  
559 que tienen SIDA, las personas que tienen cáncer luego dicen hay me  
560 voy a contagiar o algo así o las personas que tienen otro color de piel,  
561 creo que esas son las personas que sufren más la discriminación.

562 P: *¿Qué se debe hacer para evitar discriminar?*

563 R: Ah, pues lo que se necesita es aceptarlos así como son, aunque  
564 algunas veces son diferentes a ti y pues se debe de tratar a todos igual,  
565 se deben de dar pláticas en la escuela para niños como para papás  
566 para que se pueda dar el respeto entre todos, pues como educas a tus  
567 hijos es la forma cómo ellos van a tratar a las demás personas.

568 P: *¿Quién tiene más derechos las niñas o los niños?*

569 R: Pues yo digo que las niñas, porque son las que sufren más pues  
570 porque desde chiquitas si tienen un padre violento las golpea o si se  
571 casan el marido y otro todo lo que sufrimos desde mujer porque siempre  
572 debemos de sufrir todo, y ahí no, no eso no, embarazos y todo, no, no,  
573 no todo como mujer, además como todos dicen somos el sexo débil, por  
574 eso nos deben de dar más derechos que los hombres, pues no somos  
575 iguales.

576 P: *¿Qué origina el rechazo social?*

577 R: Pues porque yo creo que es porque no hay nada de información y por  
578 eso se hace a un lado a la persona, es también porque no tienen ideas,  
579 yo es lo que estoy viendo aquí en la escuela pues de que tú tienes más  
580 no me junto contigo o si tienes menos me alejo de ti, o porque no tienes  
581 a tu papá o tú mamá no te hablo porque soy más que tú, pero  
582 principalmente es por el dinero, los niños  
583 presumen mucho a los otros niños que son pobrecitos.

584 P: *¿Cuánto tiempo le dedica a su familia?*

585 R: Pus, yo estoy con ellos todo el día y en la tarea pues con ellos estoy

586 como dos horas, para ver si la hacen o necesitan ayuda estoy con ellos,  
587 no los dejes solos.

588 P: *¿Qué derechos tienen las y los niños?*

589 R: Pues el derecho a la escuela, cuidarse ellas mismas, llevar sus  
590 vacunas, sus alimentación, pues los que les enseñan en la escuela,  
591 ¿no?, a derecho ah, como se llama, derecho a que estudien, a que  
592 jueguen, a que aprendan.

593 P: *El color de piel importa para ser aceptado socialmente*

594 R: No, la verdad, no, para mí no, todos somos iguales ya sea que eres  
595 güerita o negrito los derechos de uno son iguales a los del otro.

596 P: *Si tú hija o hijo te dijera que es lesbiana o gay, ¿qué harías?*

597 R: Ah, hay...!!! [pausa] me enojaría yo, porque yo tengo otro  
598 comportamiento, ósea en mi casa me han enseñado otro tipo de  
599 educación, y es malo porque es mal visto y no es posible que un hombre  
600 este con otro hombre o una mujer con otra mujer, ellos es tan mal, pues  
601 cuando se había visto ese comportamiento, han de estar enfermos, yo lo  
602 haría si mi hijo fuero eso me sentaría horas y horas a platicar con él para  
603 hacerle ver su error y que recapacite, a él le deben de gustar las  
604 mujeres y a ella los hombres, así de sencillo o sino las aceptaría ya que  
605 me queda, son mis hijas, ni modo.

606 P: *¿Qué lugares crees que se dé más la discriminación?*

607 R: Yo creo que donde se está dando más la discriminación es en las  
608 zonas rurales y aquí igual también, como en las escuelas, pero en mi  
609 colonia no, pero si hemos visto a personas morenas por que nos caen  
610 de variedad porque los identificas por cómo se ven pero que digan ay ya  
611 me volteo a ver ahora no le hablo, pues no, pero aquí en mi colonia no  
612 he visto que discriminen.

613 P: *Cómo fue tú infancia (describela brevemente)*

614 R: Uy, mi infancia fue muy triste, yo desde chica tuve que trabajar y  
615 estudiar al mismo tiempo, pero lo que tengo es porque lo estudie y lo  
616 aproveche al máximo, yo empecé a trabajar desde la edad de los ocho  
617 años.

618 P: *¿Qué se debería hacer para combatir la discriminación, exclusión o  
619 violencia entre alumnado en la escuela?*

620 R: Pues lo que se debe de hacer es que se den pláticas o temas a los  
621 maestros o no sé ellos deben de hacer algo con ese problema, se deben  
622 de dar terapias y hablar con ellos, más que nada con los papás para que  
623 ellos platicuen con sus hijos.

624 P: *¿Si se necesitara la presencia de madres y padres de familia para  
625 combatir el problema entre alumnado participaría?*

626 R: Si, en lo que se necesite participaría porque serviría para ayudar en  
627 los problemas, hay que trabajar padres, hijos y los profesores junto se  
628 ayudaría a solucionar el problema.

629 P: *¿Te gustaría que tú hijo o hija hablará alguna lengua indígena?*

630 R: Hay claro que sí, los que sean porque ya me doy cuenta que hay  
631 muchos dialectos, pues ahorita mi hijo el de la prepa me dice hay mamá  
632 hay personas que vienen hable y hable y tú te quedas bien ido porque

633 no sabes lo que te están diciendo y por eso me gustaría que  
 634 Aprendieran para que sepan que es lo que dicen y si es cierto yo lo vi  
 635 con una señora, ella habla el dialecto y yo me quedo así como que dice,  
 636 pero es bonito me gustaría saber qué es lo que dicen las personas que  
 637 hablan esa lengua y más que tienen a su abuelita pues ellos quisieran  
 638 hablar Otomí como ella y de repente así con sus familias pues eran así y  
 639 de repente uno que no lo habla pues nos quedamos así como quien  
 640 sabe que es lo que dicen, así no se les dificultaría entenderlo y hablarlo,  
 641 estaría bien que se impartiera una lengua indígena.

Madre de familia 6	Escuela Primaria Justo Sierra	P (Pregunta) R (Respuesta)
--------------------	-------------------------------	-------------------------------

642 P: *Edad*  
 643 R: Yo, tengo 34 años  
 644 P: *Estado civil*  
 645 R: Casada  
 646 P: *Ocupación*  
 647 R: Ama de casa  
 648 P: *¿En qué grado va tu hijo o hija?*  
 649 R: En tercer grado  
 650 P: *¿Cómo es tú hijo en el hogar? (describe su comportamiento)*  
 651 R: Es tranquilo, no pela, es obediente y muy serio, casi no juega.  
 652 P: *¿Cómo le llamas de cariño a tú hijo o hija?*  
 653 R: Misa, porque él se llama Misael y yo le llamo Misa  
 654 P: *¿Has utilizado la fuerza física para llamarle la atención a tú hijo o*  
 655 *hija?*  
 656 R: No, nunca para mí eso es malo.  
 657 P: *¿Hay apodos o sobrenombres en tú hogar?*  
 658 R: No, tanto yo como su padre nunca lo hemos hecho.  
 659 P: *En tú hogar permitirías que viviera alguna persona con:*  
 660 *–Discapacidad*  
 661 *- Otra religión*  
 662 *- Origen étnico*  
 663 *Con orientación sexual distinta a la tuya, etc.*  
 664 R: Pues sí, bueno si los conozco y lo necesitan pues si  
 665 P: *¿Cómo son los compañeros de tú hijo con él en el aula de clase?*  
 666 R: Pues bien, se portan muy bien con mi hijo no lo agreden, [ríe] no le  
 667 hacen bullying.  
 668 P: *¿Qué opinas de los apodos?*  
 669 R: Que no deben de ser y ni existir, porque como que le bajan la  
 670 autoestima a las personas ¿no?, yo a mi hijo evito hacerlo porque a la  
 671 larga el va a poner apodos a las demás personas y no quiero enseñarle  
 672 hacerlo.  
 673 P: *¿Qué opinas de las personas que padecen alguna enfermedad*

674 *(obesidad, discapacidad, etc.)?*  
675 R: Pues que a veces no estamos informados de las cosas y por eso no  
676 hacemos lo adecuado para que estén bien  
677 P: *¿Para usted qué es la discriminación?*  
678 R: Pues, es cuando criticamos a una persona o personas por algún  
679 defecto físico o alguna discapacidad que tenga y no debería de ser,  
680 porque se les baja la autoestima, es un problema de rechazo, se agrede  
681 a las personas por ser feitas, por morenas, como visten, o cosas así,  
682 pero es un problema.  
683 P: *¿Qué personas son las que sufren mayor discriminación?*  
684 R: Pues yo veo que los discapacitados, luego también los drogadictos o  
685 los morenitos y luego le llaman negritos por su color de piel o sino los  
686 gorditos porque están así, ¿no? Muy llenitos.  
687 P: *¿Qué se debe hacer para evitar discriminar?*  
688 R: Yo creo que primero que nada cambiar nuestras mentalidades, nos  
689 deben de enseñar y de reorientar para que no discriminemos a nadie, se  
690 debe de empezar desde nuestra casa, bueno yo a mis hijos nunca les  
691 digo cuando ven a alguien discapacitado y se empiecen a reír yo les  
692 digo y trato de explicar que él no está así por gusto y que no debe de  
693 discriminar [ríe]. Desgraciadamente son los niños los que actúan de  
694 acuerdo a los papás, pues los papás somos el espejo de ustedes como  
695 hijos. Si ustedes como hijos nos ven haciendo las cosas correctas y  
696 bien, los niños lo van a hacer bien porque los van viendo, la mayoría de  
697 los problemas principalmente provienen en casa y en la escuela se  
698 complementa, porque yo creo que si un niño no está bien educado en  
699 su casa entonces como esta en verdad en esa escuela, pues como  
700 fundamento de todo es la familia para todo y si la familia no da  
701 fundamentos bien, entonces el niño cuando asiste a la escuela es un  
702 desastre y si la mamá se burla de la vecina o no se junta con la fulanita  
703 que no tiene dinero, porque esta gordita o qué sé yo, el niño está viendo  
704 eso y va hacer lo mismo en la escuela, bueno ese es mi punto de vista.  
705 P: *¿Quién tiene más derechos las niñas o los niños?*  
706 R: Iguales, porque todos tenemos pues servimos para algo en especial,  
707 cada quien esfuerzo, pero no es lo mismo juntar a un niño con una niña  
708 P: *¿Qué origina el rechazo social?*  
709 R: Pues es por la educación que tenemos desde el principio desde las  
710 casas yo digo  
711 P: *¿Cuánto tiempo le dedica a su familia?*  
712 R: Pues como estoy en la casa casi les dedico a mis hijos del diario, no  
713 los abandono, estoy al pendiente de ellos a lo que necesiten.  
714 P: *¿Qué derechos tienen las y los niños?*  
715 R: Principalmente sus derechos en ambos es ir a la escuela, recibir  
716 educación, ir o que los llevemos al doctor cuando están enfermos, no  
717 golpearlos, no este [...], pues tienen derechos a vestido, comida y tener  
718 junto a ellos a los papás, ¿no?  
719 P: *El color de piel importa para ser aceptado socialmente*  
720 R: No debería de importar pero a veces si lo hacen, en algunos trabajos

721 yo creo que sí, principalmente se les da mayor preferencia a los güeros  
722 y a las güeras y todo esto se debe porque la gente cree que no están  
723 mentalizados de que valemos por lo que somos, por lo que sabemos  
724 aunque nosotros podemos aprender más y no debería de ser un  
725 impedimento, es una tontería, todos somos iguales y tenemos los  
726 mismos derechos, no importa si eres güerito, negrito, moreno, o lo que  
727 sea. Mi hijo es morenito y así la quiero.

728 P: *Si tú hija o hijo te dijera qué es lesbiana o gay, ¿qué harías?*

729 R: Lo aceptaría, ósea, el no escogió ser así ni yo cuando lo tuve [ríe],  
730 pero si está bien, no lo abandonaría, para nada.

731 P: *¿Qué lugares crees que se dé más la discriminación?*

732 R: Yo digo que por igual, tanto de la clase alta como de la baja se da en  
733 cualquier lado.

734 P: *Cómo fue tú infancia (describela brevemente)*

735 R: De niña nunca tuve golpes ni nada, mi infancia fue tranquila y  
736 amorosa.

737 P: *¿Qué se debería hacer para combatir la discriminación, exclusión o*  
738 *violencia entre alumnado en la escuela?*

739 R: Pues como lo digo yo, más que nada se debe de educar desde casa,  
740 se debe de educar a nuestros hijos para que no discriminen a nadie y  
741 pues esa enseñanza la llevaríamos a la escuela o donde quiera que se  
742 pare, porque se educó bien al niño o la niña.

743 P: *¿Sí se necesitara la presencia de madres y padres de familia para*  
744 *combatir el problema entre alumnado participaría?*

745 R: Si, luego cuando hacen talleres o de orientación yo siempre vengo,  
746 aquí luego hacen orientación de la drogadicción como ayudar a nuestros  
747 hijos para que no ande por ahí o la violencia intrafamiliar se nos dan  
748 platicas pero es sólo un día, ellos nos dan platicas de sensibilización,  
749 principalmente a veces se hace dos veces al año o a veces hasta tres  
750 nada más que debemos de estar atentos en las actividades.

751 P: *¿Te gustaría que tú hijo o hija hablará alguna lengua indígena?*

752 R: Si, si me gustaría mucho aunque hay muchas pero la que elija está  
753 bien para que aprendiera, pues ya se están perdiendo nuestras raíces,  
754 bueno yo digo, como he escuchado que en algún trabajo si saben algún  
755 dialecto y el español les dan el trabajo más rápido.

### Entrevista 3

#### Personal docente (Batería de Preguntas)

1. Edad
2. Cuál es la función que realiza en la institución
3. Cuántos años lleva trabajando en la institución
4. Cómo es la comunicación de los alumnos con usted
5. Hay algún reglamento interno en la institución ¿Cuál es su norma principal?
6. Ha tenido alumnas que abandonan la escuela porque su familia considera que no es importante que una mujer estudie
7. Que opina que en el plantel se impartiera alguna lengua indígena como materia
8. Ha recibido quejas sobre problemas entre alumnado ya sea en el salón de clases o en el recreo
9. Usted como docente, está preparado (a) para mediar los conflictos entre alumnos y dar solución a ellos. ¿Cómo lo realiza?
10. Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista el respeto
11. Cree que la forma en que percibimos a las personas afecta su oportunidad de crecimiento
12. Qué haría si algún alumno o alumna padeciera VIH/SIDA
13. Qué se debería hacer para evitar diferenciar o distinguir a las personas
14. Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista unión y compañerismo
15. Durante el tiempo en que ha estado como docente en esta institución ha habido campañas donde se involucre al alumnado, padres y madres de familia como personal docente para la solución de algún problema (¿Cuál?)

### 3.1 ENTREVISTAS: (Vaciado)

Personal docente 1 (Directora)	Escuela Primaria Pedro Moreno	P (Pregunta) R (Respuesta)
-----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

1. **P: Edad**

2. R: Yo tengo 54 años

3. **P:Cuál es la función que realiza en la institución**

4. R: Soy directivo de la escuela, veo lo administrativo, lo pedagógico, bueno todo lo que es de la dirección.

5. **P: Cuántos años lleva trabajando en la institución**

6. R: Aquí tengo, tres años y como personal docente tengo treinta y cinco

7. años. Anteriormente en esta escuela había dos turnos, matutino y

8. vespertino, pero la escuela se cambió a un sólo turno porque la población,

9. bueno de hecho yo era directora de la tarde y teníamos 120 niños y la

10. SEIEM, nos dice que en el turno vespertino mínimo debería de haber 25

11. alumnos por grupo, entonces por la población se debería de cerrar la

12. escuela, entonces fue por el número de alumnos y la falta de personal la

13. escuela se tuvo que cerrar además de que se requirió el personal para la

14. escuela de alado, la de tiempo completo que llevan un horario de 8 de la

15. mañana a 4 de la tarde, básicamente y por esa razón se cerró pues para

16. 120 alumnos era poco, pero en sí esos alumnos no se quedaron sin

17. escuela, pero un 30% de esos alumnos están aún aquí en la mañana y otro

18. tanto están en las escuelas de alrededor, se les tuvo que reubicar a los

19. alumnos

20. **P: Cómo es la comunicación de los alumnos con usted**

21. R: Pues como te puedo decir, es unida, fluida muchos me tienen confianza

22. aunque a veces me dicen que soy muy regañona pero me tienen mucha

23. confianza

24. **P: Hay algún reglamento interno en la institución ¿Cuál es su norma**

25. **principal?**

26. R: Sí, la norma principal del reglamento es la puntualidad, el trabajo, la

27. asistencia a clases, el trabajo con los chicos que se busca que reciban el

28. apoyo de los papás, la asistencia diaria, te vuelvo a repetir, pero ahorita el

29. reglamento no lo tengo a la mano, pero es el apoyo con los papás, el

30. trabajo con los maestros y la disciplina dentro en toda la escuela y la

31. higiene personal que es el principal.

32. **P: Ha tenido alumnas que abandonan la escuela porque su familia**

33. **considera que no es importante que una mujer estudie**

34.R: No, aquí y en otros lugares no.

35.**P: *Que opina que en el plantel se impartiera alguna lengua indígena***

36.***como materia***

37.R: Pues estaría bien porque eso nos permitiría tener un contacto con las  
38. etnias más directamente, aunque aquí no llegan de ese tipo de alumnos,  
39. aunque si tienen el acento porque viene mucha gente de Oaxaca, por allá  
40. de Oaxaca, Puebla y Chiapas pero no tenemos a ningún niño con ese tipo  
41. de perfil.

42.**P: *Ha recibido quejas sobre problemas entre alumnado ya sea en el***  
43.***salón de clases o en el recreo***

44.R: Este, en este ciclo escolar no, pero años pasados si había a los que  
45. muchos le llamamos el problema del bullying, pero ahorita los chicos me  
46. parece que están más tranquilos, se aceleran por decirlo así en febrero o  
47. marzo, es cuando los chicos de vuelven más agresivos con todos, creo que  
48. es el clima que hace que se pongan así, de esta manera, principalmente  
49. febrero y marzo cuando regresan de vacaciones de semana santa, no pues  
50. se desatan, pero ahorita están muy tranquilos, no hay problema con ellos,  
51. pero si agresiones, leves, que ya le pego, ya le quito sus cosas, que ya lo  
52. aventó, pero agresiones fuertes, no.

53.**P: *Usted como docente, está preparado (a) para mediar los conflictos***  
54.***entre alumnos y dar solución a ellos. ¿Cómo lo realiza?***

55.R: Yo me considero capaz de solucionar los problemas, pero los problemas  
56. hasta ahorita fuertes que hemos tenido lo solucionamos de la mejor manera  
57. con los maestros y con los papás, porque les ponemos más que nada  
58. reglas, pero las, los problemas que existen y que se dan vienen de casa,  
59. son problemas que muchas veces los solucionamos pero que pasa en  
60. casa, en casa es en donde se origina mucha violencia y los niños son los  
61. que la reproducen.

62.**P: *Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista el***  
63.***Respeto***

64.R: Estamos promoviendo valores que están en todos los grupos y los  
65. compañeros maestros trabajan con el calendario de valores, el mes pasado  
66. trabajamos con el respeto, pero esta vez no recuerdo que valor es, pero  
67. trabajamos muchos valores, que si te fijas en la escuela hay carteles donde  
68. se fomente el respeto y como te vuelvo a repetir, los compañeros trabajan  
69. valores y pues no hay más, sino trabajar, platicar y platicar con los chicos  
70. porque si no, no se van a respetar.

71.**P: *Cree que la forma en que percibimos a las personas afecta su***  
72.***oportunidad de crecimiento***

73.R: Aquí en la institución tratamos de no tratar a los alumnos diferentes, ya  
74. sea por su forma de ser, siempre tratamos de hacerles ver que todos

75. somos iguales, pues porque si influimos, definitivamente si influimos, no te  
76. digo que no, aquí en la escuela tratamos de hacer que no se lleve a cabo,  
77. pero si hay papás que si lo hacen, como ven al niño su tu quieres porque  
78. viene mal vestido o sucio, la semana pasada fue la semana de piojos,  
79. quieras o no los papás estigmatizan para que no se contagiaran sus hijos,  
80. hacían a un lado a los niños, los rechazaba, pero aquí estamos los  
81. maestros para defender y ayudar a que se dé el respeto entre todos.

**82. P: Qué haría si algún alumno o alumna padeciera VIH/SIDA**

83. R: Pues lo recibiríamos, igual que cualquier otro niño, y luego están los  
84. maestros, pues no creo que esto se tenga que [...] bueno primero a los  
85. maestros si informarles del caso, pero yo creo que a los niños no, hay tanta  
86. mala información que los hacen a un lado, entonces más que nada, es  
87. respetarlo, aceptarlo, no hacerlo de menos al contrario hay que integrarlo e  
88. incluso motivarlo para que él esté aquí y si lo hacemos a un lado pues es  
89. peor, pues eso es lo que yo haría más que nada informarme junto con el  
90. maestro de que cuidados se debe de tener, cómo tratarlo y no hacerlo de  
91. menos, al contrario integrarlo aquí.

**92. P: Qué se debería hacer para evitar diferenciar o distinguir a las  
93. personas**

94. R: Pues eso que te decía hace un rato, no hay más que trabajar valores en  
95. clase, el respeto, la justicia, la libertad, los chicos, estamos, en una,  
96. generación les llamamos nosotros así, que los papás hacen lo que los hijos  
97. quieren, son papás muy jóvenes que muchas veces carecen de valores, por  
98. eso mismo hay tanto, tanta delincuencia, tanta, como te diré, tanta  
99. discriminación hacia cierto punto que tienen hasta cueto punto su nivel bajo,  
100. medio, bajo o clase media, los niños si hacen diferencia entre unos y otros  
101. y si aquí tratamos de hacerles ver que todos somos iguales y yo les digo a  
102. los niños que aquí no hay ni más ni menos, todos son iguales y el  
103. uniforme les digo a los papás que no es como un gasto, al contrario, es  
104. como si todos los niños fueran iguales y no hay un trato sin distinción , no  
105. hay un mayor o menos trato hacia los chicos, pero aquí tratamos que los  
106. valores, bueno los valores se han perdido desde hace muchos años y por  
107. eso aquí tratamos de rescatar los valores hacia los chicos para que se  
108. respeten, convivan bien, para que se convivan, para que compartan,  
109. porque son muy individualistas los niños, pero lamentablemente todo eso  
110. lo traen desde casa y es muy difícil, pero bueno hay que hacerle la lucha.

**111. P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista unión  
112. y compañerismo**

113. R: El trabajo en equipo y los valores que se les enseñan cada mes,  
114. depende del valor que toque en el calendario de valores como de las  
115. dinámicas de los compañeros profesores.

116. **P: Durante el tiempo en que ha estado como docente en esta**  
 117. **institución ha habido campañas donde se involucre al alumnado,**  
 118. **padres y madres de familia como personal docente para la solución**  
 119. **de algún problema (¿Cuál?)**

120. R: Sí, hemos hecho campañas estamos trabajando con el apoyo del DIF,  
 121. en algunas ocasiones del Municipio de Tlalnepantla ellos imparten talleres  
 122. para padres y que hemos trabajado bullying, temas que conllevan a la  
 123. escuela, ahorita a cavamos de hacer talleres de derechos por la, vino la  
 124. Comisión de Derechos Humanos a impartir talleres la semana pasada con  
 125. papás y se llevan a los niños a que estén trabajando para ver como  
 126. apoyar a sus niños en la escuela y los niños estuvieron contentos por eso,  
 127. se involucró en las actividades únicamente a los chicos y a los papás.

<b>Personal docente 2 (Profesora)</b>	<b>Escuela Primaria Pedro Moreno</b>	<b>P (Pregunta) R (Respuesta)</b>
---	--	---------------------------------------

128 **P: Edad**

1. R: 49

2. **P:Cuál es la función que realiza en la institución**

3. R: Soy maestra frente al grupo, actualmente primero "A"

4. **P: Cuántos años lleva trabajando en la institución**

5. R: Aquí en esta institución, llevó a penas dos años y anteriormente estaba  
 6. trabajando en el Distrito Federal trece años, es decir quince años tengo de  
 7. profesión. Yo llegue cuando ya habían cambiado los turnos, yo creo que  
 8. fue por la nueva política porque querían hacerse más de turnos matutinos y  
 9. desaparecer los vespertinos y ya no me toco cuando se impartían dos  
 10. turnos en esta escuela.

11. **P: Cómo es la comunicación de los alumnos con usted**

12. R: Regularmente lo que hago es tender mucho a la confianza, porque a  
 13. partir de la confianza puedo desarrollarme, mi trabajo con ellos  
 14. precisamente, es lo principal, el generar confianza y al hacerlo se obtiene  
 15. mucha comunicación.

16. **P: Hay algún reglamento interno en la institución ¿Cuál es su norma**  
 17. **principal?**

18. R: Sí, hay un reglamento interno y es el que simplemente se les dio a  
 19. conocer a los papás antes de inscribir a sus hijos, la norma principal es todo  
 20. con respeto que tienen que asistir regularmente a la escuela y evitar que  
 21. falten, principalmente dentro del salón lo implementaron los alumnos, lo

22. elaboraron para establecer reglas como el pedir la palabra, esperar su  
23. turno, no faltar al respeto, no decir groserías, no pegarse, no correr, no  
24. comer dentro del salón.

25. **P: Ha tenido alumnas que abandonan la escuela porque su familia  
26. considera que no es importante que una mujer estudie.**

27. R: No, en mis años de profesión, no he tenido ningún caso

28. **P: Que opina que en el plantel se impartiera alguna lengua indígena  
29. como materia.**

30. R: Pues, estaría [pausa] bien, a los grupos serios algunos de ellos si les  
31. daban una lengua indígena, pero si sería interesante que se diera, de  
32. hecho venia un tema en español u cuando los niños que lo saben lo trajeron  
33. y les gustó mucho a los demás y pues entre ellos empezaban a decir  
34. palabras en otra lengua

35. **P: Ha recibido quejas sobre problemas entre alumnado ya sea en el  
36. salón de clases o en el recreo**

37. R: Pues eso es lo clásico, no, porque me miro feo, me dijo que no quiere  
38. ser mi amigo, que no se hablan, ósea cosas sencillas, pero muy graves no,  
39. es momentáneo.

40. **P: Usted como docente, está preparado (a) para mediar los conflictos  
41. entre alumnos y dar solución a ellos. ¿Cómo lo realiza?**

42. R: Pues siempre busco y escucho las voces de las dos partes primero y ya  
43. después busco la, la solución, pero más que nada se les llaman la atención  
44. a ambos que participaron, nunca le doy más preferencia a uno que al otro,  
45. los trato por igual.

46. **P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista el  
47. Respeto**

48. R: Pues sobre todo, los valores y pues con el ejemplo, es decir de mi parte,  
49. ósea que se hablen con respeto, no gritar, no alzar la voz es lo principal.

50. **P: Cree que la forma en que percibimos a las personas afecta su  
51. oportunidad de crecimiento**

52. R: Sí, sí porque no los incluimos y los vamos rechazando vamos bajando su  
53. autoestima y no se pueden integrar a un grupo y entonces sería mejor  
54. jalarlos a todos y no renegar a un grupo, no hacerlo a un lado porque  
55. comenzarían los problemas entre alumnos.

56. **P: Qué haría si algún alumno o alumna padeciera VIH/SIDA**

57. R: [Pausa] pues yo creo que tratarlo por igual pues esa enfermedad no se  
58. transmite por contacto físico, no, sino que se transmite por medio de  
59. transmisión y no tendría porque rechazarlo simplemente lo integraría al  
60. grupo, como igual.

61. **P: Para usted qué es distinguir o diferenciar al otro**

62. R: Pues yo les he dicho a ellos que todos somos diferentes ¿no?, pero

63. también tenemos muchas semejanzas ¿no?, entonces se debe de  
64. aportarlos como somos, simplemente con respeto, porque nadie va a ser  
65. igual a nosotros y ellos saben que todos tenemos algo diferente pero más  
66. porque coincidimos con ciertas cosas, pero con los alumnos no habido  
67. diferencias porque como te digo bueno aquí en el salón tengo a un niño que  
68. es testigo de Jehová y su mamá no le permite participar en algunas  
69. actividades y eso no ha incluido que los niños lo rechacen aunque no baile  
70. o no cante él está aquí y forma parte del grupo como todos, pero  
71. simplemente el niño no lo hace y nosotros a nosotros no nos afecta, pero  
72. no se le excluye pero creo que él si se siente mal, porque anda ayudando  
73. en otra cosa.

**74. P: Qué se debería hacer para evitar diferenciar o distinguir a las  
75. Personas**

76. R: [Pausa] pues enseñarles más que nada el respeto y aceptarlos [pausa] a  
77. todos como son, yo como maestra los trato a todos por igual para mí no hay  
78. preferidos, yo los trato por igual porque yo a todos los quiero no hago ni  
79. más ni menos ya sea latoso, o menos listo, entonces procuro tratarlos a  
80. todos por la misma manera sin que haya una distinción o preferencia.

**81. P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista unión y  
82. Compañerismo**

83. R: Pues la convivencia, el trabajar por equipos siempre y cuando que no  
84. sean los mismos los cambio seguido de lugar, entonces comienza a  
85. convivir y conocerse todos, con todo el grupo, sus compañeros sobre todo a  
86. los que son más inquietos tratar de integrarlos y buscar en donde encajan  
87. más como algunos son más tranquilos y le bajan a sus convivios, trato de  
88. moverlos más, algunas veces están trabajando en pareja o sino en equipo  
89. los nuevo o a veces están solitos según la actividad, pero en general se  
90. llevan bien como grupo y como compañeros, no hay conflictos entre ellos.

**91. P: Durante el tiempo en que ha estado como docente en esta  
92. institución ha habido campañas donde se involucre al alumnado,  
93. padres y madres de familia como personal docente para la solución de  
94. algún problema (¿Cuál?)**

95. R: Pues no ha habido así problemas que haya ameritado que participe la  
96. directora papás y de más y si hay algún problema siempre hablo con los  
97. papás pero primero escucho la versión de los niños y ya después hablé con  
98. los papás y les digo que yo busco la solución porque soy la persona que los  
99. conozco y tengo yo el poder y evito que el problema salga fueras de la  
100. institución siempre se tiene que solucionar todo aquí, que sea interno ó sea  
101. que no salga más allá, pues porque allá fuera se hace más grande y es  
102. cuando aquí adentro de puede hacer más chiquito y se solucionaría más  
103. rápido. Hace poquito hubo una plática para lo que era la estimulación

104. temprana y si vinieron varios papás a la participación, son papás  
 105. colaboradores y en la primera, la semana pasada hicimos la firma de  
 106. boletas vinieron la mayoría se hizo un trabajo como instrumentos y  
 107. quedaron muy contentos y satisfechos los papás y obvio vieron que aquí si  
 108. hay trabajo y siguen colaborando, la semana pasada aunque yo no estuve  
 109. presente presentaron su trabajo aunque, como si yo no estuviera y los  
 110. papás dieron el apoyo aunque yo no estaba, ellos respondieron sin que yo  
 111. los estuviera presionando porque ya estaba planeado y organizado todo,  
 112. esto sólo se realizó únicamente en el salón de clase, pero lo del jueves del  
 113. Día de Muertos eso si se presentó para todos y les fue bien hubo buena  
 114. respuesta y que hasta les tomaron sus fotos.

<b>Personal docente 3 (Profesora)</b>	<b>Escuela Primaria Pedro Moreno</b>	<b>P (Pregunta) R (Respuesta)</b>
---	--	---------------------------------------

115. **P: Edad**  
 116. R: 51 años  
 117. **P: Cuál es la función que realiza en la institución**  
 118. R: Soy maestra frente al grupo  
 119. **P: Cuántos años lleva trabajando en la institución**  
 120. R: Em, llevo 23 años como docente y aquí en la institución llevo, bueno  
 121. voy hacer tres años.  
 122. **P: Cómo es la comunicación de los alumnos con usted**  
 123. R: Bueno, pues como les doy confianza, este tengo buena comunicación  
 124. con ellos, ósea no hay, bueno que se alejen por temor o todo eso, aquí  
 125. si hay confianza y es muy buena.  
 126. **P: Hay algún reglamento interno en la institución ¿Cuál es su norma principal?**  
 127. R: Por horita no, apenas este ahorita estamos viendo, este mes de  
 129. noviembre lo de justicia y ahí nos pide que hagamos en, entre los  
 130. alumnos un reglamento, donde ellos lo deben de elaborar, ósea, en  
 131. grupo, pues más que nada ellos dicen que este, no pararse, eso sería  
 132. una regla, porque bueno hace ratito estábamos viendo eso y les decía y  
 133. uno de ellos decía bueno no pararse y este y trabajar.  
 134. **P: Ha tenido alumnas que abandonan la escuela porque su familia considera que no es importante que una mujer estudie.**  
 135. R: Bueno, pues ahorita no, pero sí de que tengan inasistencias si  
 137. bastantes pero no sé qué o cual sea su planteamiento de los padres,  
 138. pero si hay faltas en ellas.  
 139. **P: Que opina que en el plantel se impartiera alguna lengua indígena**

140. **como materia**

141. R: Pues yo diría que está muy bien, porque todo eso ya se va perdiendo  
142. porque ahorita en vez de porque ahorita de implementar una, una lengua  
143. indígena pues ya estamos implementando el inglés y todo eso, haciendo  
144. que se pierda la lengua indígena.

145. **P: Ha recibido quejas sobre problemas entre alumnado ya sea en el  
146. salón de clases o en el recreo**

147. R: Pues hasta ahorita yo no he tenido ese, ese problema porque me  
148. gusta siempre utilizar el respeto, eso sí y pues siempre estar al pendiente  
149. porque eso si es lo que me gusta, estar al pendiente de ellos en forma de  
150. que no haiga agresividad, porque si no lo vemos a tiempo se hace o se  
151. va haciendo más grande y grave, sólo veo eso y es que como hasta  
152. ahorita me tocan los grupos inferiores no hay tanto problema porque si  
153. me tocaran superiores yo creo que si eso ya se saldría de control, pero  
154. como son pequeñitos los que siempre yo me, les imparto sus clases a los  
155. alumnos.

156. **P: Usted como docente, está preparado (a) para mediar los  
157. conflictos entre alumnos y dar solución a ellos. ¿Cómo lo realiza?**

158. R: Pues yo pienso que sí, porque más que nada mira bueno ahorita yo  
159. tengo un problema entre dos niñas, son familiares, bueno son hijas de  
160. hermanos pero los conflictos más grandes los están haciendo los adultos  
161. y ahorita ya paro eso porque ellos venia acá que y yo pues, eh, yo hable  
162. con ellos y les dije que los problemas los están haciendo grande y que se  
163. deben de resolver en casa, pero ahorita al parecer se mejoró o se está  
164. solucionando.

165. **P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista el  
166. Respeto**

167. R: Bueno yo al menos, yo este, trato de no, este, de no tener  
168. preferencias, si para mí todos son iguales porque los niños son  
169. inteligentes y luego, luego se ve en ellos y, y trato de escucharlos y  
170. hacerles rápidamente el caso que me vienen a decir ellos para que no se  
171. me espantan y se vallan de mí.

172. **P: Cree qué la forma en que percibimos a las personas afecta su  
173. oportunidad de crecimiento**

174. R: Pues yo pienso que sí, porque mira, bueno yo al menos de percibir,  
175. este, algunos, este padres este yo percibo cuando no le ponen atención  
176. a sus hijos, no tienen interés en que vengan a la escuela, sí, porque aquí  
177. tengo niños y eso percibe que ellos también no deseen venir, ellos se  
178. desaniman porque, tengo niños donde sus papás pues sí los alientan y  
179. todo eso y pues sí y pues si se ve luego, luego percibe el interés porque  
180. los padres están constantemente con ellos, pero el desánimo de los

181. niños quien sabe porque se deba eso, pero yo creo que los padres sólo  
182. mandan a sus hijos a las escuelas por cumplir un requisito, pero así que  
183. tengan interés no lo creo, pues si yo creo que si se percibe luego, luego.

184. **P: Qué haría si algún alumno o alumna padeciera VIH/SIDA**

185. R: [Pausa] pues trataría, bueno trataría de, de ir este, como te diré pues  
186. de que alguien me enseñara a manejar eso, no, porque este pues sí, no  
187. me da miedo ni nada de eso pero si pediría ayuda a alguien para saber  
188. cómo tratarlo, a esa persona, que me orienten, porque así para que yo  
189. diga sí, yo sólo sea nada más, pues no.

190. **P: Para usted qué es distinguir o diferenciar al otro**

191. R: Bueno, distinguir es, bueno como que me suena a que es como si yo  
192. hiciera a un lado a alguien o a un niño y diferenciar es ver en que son  
193. diferentes, bueno eso es lo que más o menos entiendo, y distinguir es  
194. que yo os distinga y diferenciar es que va yo cuáles son sus diferencias,  
195. bueno eso es lo que yo entiendo.

196. **P: Qué se debería hacer para evitar diferenciar o distinguir a las  
197. personas**

198. R: Pues, [pausa], más que nada este, como a todos se nos indica ósea  
199. es el respeto, sí porque si no tenemos el respeto hacia a ellos, ósea  
200. vamos a tender a distinguir porque, pues bueno yo no puedo distinguir o  
201. diferenciar porque pues porque no todos tienen la misma capacidad, de,  
202. este hay veces que luego muchos distinguimos porque eh, son alumnos  
203. mejores y los que no, pero debemos de, bueno yo al menos así es mí  
204. pensar de que todos somos diferentes y hay algunos que tenemos una  
205. capacidad, como les digo que tenemos una esponjita que absorbe rápido  
206. y otros tienen otra esponjita que va lento y es cuesta, y si no que no  
207. aceptamos eso ósea si vamos a ver que diferencian.

208. **P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista  
209. unión y compañerismo**

210. R: Eh, bueno, eh, yo, yo lo que les digo a ellos, mis alumnos que no  
211. deberían, que si nos respetamos unos a otros, porque hay viene lo de,  
212. este para tener, porque ya vimos que ya vimos eso de que podamos ser,  
213. este, si porque eso lo vimos en clase, me acuerdo de que debemos de  
214. tratar de que no tengamos problemas para llevarnos bien como  
215. compañeros de respetar a los compañeros y para que también nosotros  
216. recibamos respeto y cada vez, yo retomo la tarea de que, bueno  
217. consultar lo que nos dice el calendario de los valores y si los enseñamos  
218. a, bueno yo no tengo problemas pero como son chiquitos, este siempre  
219. estoy con los valores y hasta ahorita me ha funcionado, porque, pus me  
220. respetan, porque ellos ahorita, para que se puedan integrar, ¿sí?, yo  
221. utilizo pues, diferentes estrategias, ósea en que a través de juegos,

222. cambiarlos de lugar constantemente y no nada más tenerlos así, este  
 223. hay veces que nos sentamos en círculo y ellos dicen:-maestra estamos  
 224. mejor así porque se me hace más fácil para unificarlos de una forma más  
 225. adecuada a los juegos, este y hasta ahorita me ha funcionado eso, o hay  
 226. veces que por equipo porque desde ahorita se les tiene que enseñar  
 227. que trabajen por equipo y no, no tengo problemas de que –hay yo no me  
 228. quiero sentar con él, porque, no, no, yo trato de hacer de mis clases más  
 229. dinámicas.  
 230. **P: Durante el tiempo en que ha estado como docente en esta**  
 231. **institución ha habido campañas donde se involucre al alumnado,**  
 232. **padres y madres de familia como personal docente para la solución**  
 233. **de algún problema (¿Cuál?)**  
 234. R: Sí, en forma, mira como aquí este se involucra a padres de familia en  
 235. que vengan hacer al salón una lectura, un cuento, hay algunos que traen  
 236. este algo o algún trabajo, este a partir del cuento les traen un trabajito  
 237. extra un dibujito, que pinten y se involucran en los trabajos que  
 238. realmente, este, que hacemos, este con los alumnos

Personal docente 4 (Directora)	Escuela Primaria Justo Sierra	P (Pregunta) R (Respuesta)
-----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

238. **P: Edad**  
 239. R: Tengo 56 años  
 240. **P:Cuál es la función que realiza en la institución**  
 241. R: Soy Directora de Educación Primaria del turno de la tarde de la  
 242. Escuela Justo Sierra.  
 243. **P: Cuántos años lleva trabajando en la institución**  
 244. R: Como Directora tengo 17 años en la institución  
 245. **P: Cómo es la comunicación de los alumnos con usted**  
 246. R: Afortunadamente es buena, los niños se acercan a platicar y convivir  
 247. conmigo y eso es muy agradable y grato para mí, les demuestro  
 248. confianza.  
 249. **P: Hay algún reglamento interno en la institución ¿Cuál es su norma**  
 250. **principal?**  
 251. R: Sí, por supuesto. El respeto, la puntualidad, trabajo en equipo y  
 252. sobre todo el respetar a los niños, son algunas de las normas que  
 253. tenemos y son unas de las principales del reglamento.  
 254. **P: Ha tenido alumnas que abandonan la escuela porque su familia**  
 255. **considera que no es importante que una mujer estudie**  
 256. R: Por supuesto, en lo que llevo como directora he tenido casos de niñas

257. que son tratadas de forma desigual, pero principalmente por sus mismos  
258. padres, un ejemplo que ahora recuerdo es el de dos niños de sexto  
259. grado que actualmente están en la institución, ellos presentan deficiencia  
260. intelectual, es decir limitantes intelectuales, pues bien, aquí se debe de  
261. pagar una cuota por alumnos de \$20 pesos para que ellos puedan  
262. ingresar a la sala de computo, con el dinero recabado nosotros  
263. mandamos hacer el mantenimiento del equipo y pues la verdad es  
264. costoso, la madre de estos niños únicamente ha pagado la cuota del niño  
265. y no de la niña, según ella, me comenta que no pagará el servicio de su  
266. hija porque es mujer y las mujeres no tienen derecho a ningún beneficio  
267. sólo los hombres por ser hombres, y que ella a la larga no lo va a  
268. necesitar debido a que no continuará con sus estudios, mientras que el  
269. niño si lo hará y lo apoyará. Principalmente ese es el conflicto que  
270. continua, el trato desigual hacia las mujeres.

271. ***P: Que opina que en el plantel se impartiera alguna lengua indígena***  
272. ***como materia***

273. R: Me parecería fantástica la idea, sería bueno retomar las raíces y  
274. cultura implica valores, sería una forma de acercar a los niños a su  
275. cultura, se rescataría las lenguas y sobretodo se comunicarían con los  
276. otros sin tener que sufrir esas limitantes de no poderse entender y  
277. comprender, además sería una manera para evitar discriminar y tratar de  
278. dar el respeto.

279. ***P: Ha recibido quejas sobre problemas entre alumnado ya sea***  
280. ***en el salón de clases o en el recreo***

281. R: Sí, lamentablemente si, principalmente hay rivalidad entre las niñas,  
282. las de quinto grado, no sé porque existen esas rivalidades que cuando es  
283. el siguiente año se repite, es cíclico esos conflictos en el que hay luchas  
284. por cualquier cosa, se pelean.

285. ***P: Usted como docente, está preparado (a) para mediar los***  
286. ***conflictos entre alumnos y dar solución a ellos. ¿Cómo lo realiza?***

287. R: Sí, por supuesto, se realizan pláticas donde se les hace ver sus  
288. errores y se trata de solucionar a los conflictos.

289. ***P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista el***  
290. ***respeto***

291. R: El compañerismo y el respeto, son las dos cosas que considero las  
292. más importantes, con ellas se evitaría llegar a tener conflictos graves, el  
293. respeto sirve para unir y ver al otro como igual.

294. ***P: Cree qué la forma en que percibimos a las personas afecta su***  
295. ***oportunidad de crecimiento***

296. R: Sí, a veces los prejuicios es lo primero que tenemos para observar al  
297. otro, yo cuando no conozco a la persona formo una historia a veces

298. negativa de ella, es la primera imagen que tenemos, pero al tratarla te  
299. das cuenta que lo que creaste, que lo que pensaste sobre él o ella, es  
300. errónea y a veces no les damos la oportunidad de hacer que ellos  
301. crezcan y convivan.

302. **P: Qué haría si algún alumno o alumna padeciera VIH/SIDA**

303. R: Pues se le apoyaría en que siga con sus estudios y se le hará ver que  
304. la vida sigue no importa si tiene esa enfermedad, pero sobretodo tratar  
305. de integrarlo con los demás alumnos porque a veces es difícil por las  
306. medidas de higiene que le podemos dar y que deben de llevar.

307. **P: Para usted qué es distinguir o diferenciar al otro**

308. R: Distinguir es hacer menos a la persona y diferenciar es señalarlo y  
309. rechazarlo, ya sea por algún rasgo, situación, es cuando se le niegan  
310. oportunidades de crecimiento se les limitan sus derechos. Se realiza un  
311. distinción en su trabajo, se hace una comparación en actividades para el  
312. otro

313. **P: Qué se debería hacer para evitar diferenciar o distinguir a las  
314. Personas**

315. R: Ser justos, en dar la oportunidad a cada una de las personas, sin  
316. distinguir, sin dar preferencias de uno sobre los otros y sobretodo  
317. respetarse, con ello se evitarían los conflictos.

318. **Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista unión y  
319. Compañerismo**

320. Integración en equipo, en Educación Física es lo que se busca, hacer  
321. que los alumnos se vean y convivan en compañerismo, trabajen en  
322. diferentes actividades pero se trata de que los alumnos no compitan  
323. entre ellos y no existan rivalidades.

324. **P: Durante el tiempo en que ha estado como docente en esta  
325. institución ha habido campañas donde se involucre al alumnado,  
326. padres y madres de familia como personal docente para la solución  
327. de algún problema (¿Cuál?)**

328. R: Sí, por supuesto, en la institución se hacen algunas campañas donde  
329. se logre involucrar a los niños y padres de familia, en estas fechas a  
330. penas se llevara a cabo un evento, son conferencias y será el 22 de  
331. noviembre, niños y padres de familia convivirán en la institución, se  
332. conmemora cada año y es el "Día internacional de la No violencia en  
333. niños y niñas" y el otro es el "Día Internacional de la Mujer" festejado el 8  
334. de marzo. Se realizan talleres donde se dan platicas con psicólogos si se  
335. necesitan, actividades donde los niños juegan pero a la vez aprendan,  
336. esto en el primer evento que te digo, pero ya en el segundo es  
337. únicamente para madres como cualquier mujer externa a la institución  
338. que quiera llevar a cabo el taller, estas actividades se dan de forma

339. productiva, pues se les enseñan diferentes cosas, como por ejemplo  
 340. hacer paletas de bombones, tejido, con el fin de que ellas tengan una  
 341. fuente de ingreso al vender sus productos. Estas actividades sólo se dan  
 342. un sólo día, el día del evento, lo realiza el Consejo de Participación  
 343. Social, se realiza semanas antes un plan de trabajo para poder  
 344. desarrollar las actividades, pero eso sí, este consejo como yo,  
 345. solventamos los gastos del material que se requiera, cotejamos más o  
 346. menos cuanto nos gastaremos para llevarlo a cabo, las personas que  
 347. acuden a los talleres no pagan nada.

Personal docente 5 (Profesor)	Escuela Primaria Justo Sierra	P (Pregunta) R (Respuesta)
----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

348. **P: Edad**  
 349. R: 29 años  
 350. **P:Cuál es la función que realiza en la institución**  
 351. R: Soy profesor de primer año de la escuela Primaria Justo Sierra turno  
 352. Vespertino  
 353. **P: Cuántos años lleva trabajando en la institución**  
 354. R: La verdad yo soy nuevo, aproximadamente, como profesor de esta  
 355. institución tengo tres meses, entre en agosto de este año.  
 356. **P: Cómo es la comunicación de los alumnos con usted**  
 357. R: Es de confianza, yo digo que buena porque no hay quejas de parte de  
 358. ellos como la mía, el ambiente aquí es de compañerismo y de amigos, es  
 359. lo que trato de hacer con ellos que se lleven bien y exista el respeto.  
 360. **P: Hay algún reglamento interno en la institución ¿Cuál es su norma**  
 361. **principal?**  
 362. R: Lo desconozco, pues como te dije soy nuevo en la institución y aun no  
 363. me han mostrado el reglamento, pero nosotros, bueno dentro del grupo si  
 364. lo hay, la principal regla es el respeto, he visto que en la mayoría de los  
 365. alumnos hay rivalidades principalmente de niños hacia las niñas, por eso  
 366. tratamos de llevar a cabo esa regla para que al existir el respeto se  
 367. pueda generar igualdad entre todos, ¿no?  
 368. **P: Ha tenido alumnas que abandonan la escuela porque su familia**  
 369. **considera que no es importante que una mujer estudie**  
 370. R: Pues la verdad no, no he tenido ese tipo de caso ya sea en una  
 371. escuela pública como en una privada, yo trabajo en ambas.  
 372. **P: Que opina que en el plantel se impartiera alguna lengua indígena**  
 373. **como materia**  
 374. R: Sería bueno, pues así se evitarían conflictos de comunicación entre

375. alumnos, todos se entenderían y no existiría la discriminación, que ese  
376. es un problema grave en la sociedad e incluso los alumnos no sólo  
377. conocerían y hablarían su idioma, el castellano sino muchas más a parte  
378. del inglés, claro, e incluso cuando ellos ven la televisión y estén pasando  
379. algún programa que hablen un dialecto, lo comprenderían sin ninguna  
380. dificultad.

381. **P: Ha recibido quejas sobre problemas entre alumnado ya sea en el**  
382. **salón de clases o en el recreo**

383. R: Aquí en el salón son pocos principalmente es por algún problema de  
384. juego pero nada grave, si veo que comienza más conflictos se le llama la  
385. atención para ver el problema pues son ellos quienes están jugando y  
386. son ellos quienes deben de dar solución, ahora si veo que el problema se  
387. agrava más yo soy la persona encargada para dar solución sin hacer  
388. distinción entre ellos.

389. **P: Usted como docente, está preparado (a) para mediar los**  
390. **conflictos entre alumnos y dar solución a ellos. ¿Cómo lo realiza?**

391. R: Pues si, como docentes se nos prepara para dar o buscar solución a  
392. los problemas, somos como sus padres, tenemos que ver que está bien  
393. o que está mal, cuando existen problemas yo trato de solucionarlo  
394. platicando con ellos para hacerles ver sus errores pero siempre sin darle  
395. la razón o preferencia al otro, pues se caería en distinciones o favoritismo  
396. y eso es lo que siempre evito entre mis alumnos, todos somos iguales y  
397. hay solución para todos.

398. **P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista el**  
399. **Respeto**

400. R: El trabajar en equipo sin hacer distinción, principalmente respetar al  
401. otro, llevar en práctica los valores éticos, el respeto se funda en una  
402. igualdad y en la tolerancia.

403. **P: Cree que la forma en que percibimos a las personas afecta su**  
404. **oportunidad de crecimiento**

405. R: Claro que sí, ese ha sido el impedimento desde muchos años en las  
406. sociedades, el señalar al otro y hacerlo de menos se obstaculiza su  
407. proceso de aprendizaje como de socialización se le impide poder convivir  
408. con los demás. El señalar o rechazar de acuerdo a la forma en que  
409. aprende, habla o se viste, eso está mal, pues dicen "No juzgues a un  
410. libro por su portada", más bien debemos de conocerlo y que ellos nos  
411. conozcan.

412. **P: Qué haría si algún alumno o alumna padeciera VIH/SIDA**

413. R: Primero que nada tratarlo igual que los demás sin hacerlo sentir  
414. inferior o débil, hacerles ver a los demás alumnos que su enfermedad no  
415. es contagiosa, no se transmite por saludarlo, hablar, convivir o tocarlo,

416. ese es un error que ha perdurado y es lamentable que aun se rechace  
417. ese tipo de personas. El tratarlo igual sería una forma de integración al  
418. grupo.

419. **P: Para usted qué es distinguir o diferenciar al otro**

420. R: Es hacerlo de menos, negarle algunos derechos, no tomarlo en cuenta  
421. y diferenciarlo y rechazarlo del resto de los demás, ya sea en algún  
422. trabajo, en tareas, en su forma de vestir o pensar, esa creo que sería una  
423. forma de distinguirlo. Lamentablemente muchas personas en algún  
424. momento de nuestras vidas lo hemos hecho, claro dependiendo del lugar  
425. y con quién, es muy difícil no distinguir, un ejemplo cuando vas a buscar  
426. algún trabajo te topas con eso, puede que te den el trabajo o no.

427. **P: Qué se debería hacer para evitar diferenciar o distinguir a las  
428. personas**

429. R: Generar el respeto y la igualdad, se evitarían muchos problemas entre  
430. personas, es lo que nos hace falta como sociedad. Esos dos conceptos  
431. son los que considero más importantes para cualquier conflicto.

432. **P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista unión  
433. y compañerismo**

434. R: El trabajar más en equipo, generar respeto e igualdad entre los  
435. alumnos para evitar los conflictos, pero hay que ser conscientes siempre  
436. van a existir, pero si debemos de mejorarlo para bien, claro. El trabajar en  
437. equipo es una forma de conocerse y de convivir como compañeros, sin  
438. generar competencias entre ellos, es una forma de aprendizaje.

439. **P: Durante el tiempo en que ha estado como docente en esta  
440. institución ha habido campañas donde se involucre al alumnado,  
441. padres y madres de familia como personal docente para la solución  
442. de algún problema (¿Cuál?)**

443. R: La verdad no sé si en esta institución ha habido alguna campaña para  
444. mejorar o dar solución a algún problema, lo desconozco, pues soy nuevo y  
445. apenas me estoy enterando de algunas actividades que se llevan en el  
446. ciclo.

Personal docente 6 (Profesor)	Escuela Primaria Pedro Moreno	P (Pregunta) R (Respuesta)
----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

447. **P: Edad**

448. R: 40 años

449. **P:Cuál es la función que realiza en la institución**

450. R: Soy profesor de quinto grado de la escuela primaria Justo Sierra

451. **P: Cuántos años lleva trabajando en la institución**
452. R: Estoy en la escuela desde hace dos años
453. **P: Cómo es la comunicación de los alumnos con usted**
454. R: Buena, siempre trato de que ellos se acerquen a mí, les doy la
455. confianza, trato de hacer que convivan como lo que son, compañeros,
456. pero es lamentable que en este grupo exista el egocentrismo en cada
457. alumno, ese es su defecto además de que sobresale mucho el
458. machismo, las niñas son víctimas de ellos, por más de que se trate de
459. que convivan existe ese problema, es difícil de manejarlo.
460. **P: Hay algún reglamento interno en la institución ¿Cuál es su norma**
461. **principal?**
462. R: Si existe, la puntualidad, el respeto y la responsabilidad, son sólo las
463. más importantes, con ellas se trata de convivir, aprender en el aula, pues
464. son muy inquietos y al llevar acabo esto ellos tratan de convivir como
465. compañeros aunque existan sus diferencias.
466. **P: Ha tenido alumnas que abandonan la escuela porque su familia**
467. **considera que no es importante que una mujer estudie.**
468. R: No en mis años de docente, no he tenido ese tipo de caso, pero si hay
469. veces que los mismos padres de algunas alumnas las hacen sentir
470. menos, que no valen todo por ser mujeres, pero eso es una tontería,
471. porque todos somos iguales y tenemos los mismos derechos y como
472. padres está mal la forma en que educan a sus hijos, así como lo hacen a
473. futuro ellos lo va a repetir, todo es cíclico, lo que aprenden en casa lo
474. reproducen en clase.
475. **P: Que opina que en el plantel se impartiera alguna lengua indígena**
476. **como materia**
477. R: Perfecto, sería una forma de acercar a los alumnos a practicar alguna
478. lengua no sólo el inglés sino sus propias raíces e incluso sería una forma
479. de rescate de la lengua indígena, todos se entenderían
480. **P: Ha recibido quejas sobre problemas entre alumnado ya sea en el**
481. **salón de clases o en el recreo**
482. R: Si, precisamente por el problema del machismo en los alumnos, se da
483. un trato diferente hacia sus compañeras de clase, pero en sí el grupo no
484. es malo, son aplicados y dedicados a sus labores.
485. **P: Usted como docente, está preparado (a) para mediar los**
486. **conflictos entre alumnos y dar solución a ellos. ¿Cómo lo realiza?**
487. R: La experiencia como docente y el tener un contacto con los alumnos
488. te va formando y te va capacitando para enfrentar y dar solución algunos
489. problemas si es que se requiera, cuando hay problemas entre mis
490. alumnos yo trato de acercarme a ellos para escucharlos, les genero
491. confianza para que entre el alumno y yo tratemos de manera conjunta

492. solucionar el problema.

493. **P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista el**

494. **Respeto**

495. R: Llevar a la práctica los valores éticos como el respeto, la tolerancia, la

496. honestidad, solidaridad, etc., con ellos se comenzara a dar un trato

497. diferente, pero diferente de manera pacífica y agradable, se evitarían

498. demasiados conflictos en los alumnos, principalmente el machismo y el

499. egocentrismo.

500. **P: Cree qué la forma en que percibimos a las personas afecta su**

501. **oportunidad de crecimiento**

502. R: Claro, la mayoría de las personas hemos diferenciado, además de que

503. etiquetamos y a veces no les damos la oportunidad de conocerlas, les

504. negamos oportunidades, porque vivimos en una sociedad de

505. competitividad y creo que eso es lo que afecta a las personas en su

506. superación, además de que las hacemos menos y tratamos de no darles

507. su lugar.

508. **P: Qué haría si algún alumno o alumna padeciera VIH/SIDA**

509. R: Se les trataría igual que a los otros niños, aunque esté enfermo él

510. tiene las mismas capacidades y los derechos que los demás, se les

511. enseñaría a los alumnos a tratarlo y a no discriminarlo, pues esa

512. enfermedad no es contagiosa, es decir, no se transmite al tener algún

513. contacto con ellos o e incluso por hablarles, es lamentable que aun en

514. estos tiempos las personas piensen y educan a sus hijos de manera

515. errónea y que estos niños reproducen lo que sus padres les enseñan,

516. pero una enseñanza que es equivocada.

517. **P: Para usted qué es distinguir o diferenciar al otro**

518. R: Distinguir es hacer menos al otro ante los demás y diferenciar es

519. mostrar las cualidades o capacidades que carece que no es igual a todos

520. y que es diferente al resto ya sea por cómo piensa, viste, habla e incluso

521. aprende, yo como profesor trato de no hacer esto con mis alumnos no

522. tengo preferidos a todos los trato igual.

523. **P: Qué se debería hacer para evitar diferenciar o distinguir a las**

524. **Personas**

525. R: Tener platicas de convivencia donde sobresalga el respeto, el ejercer

526. en los niños el respeto es importante con ello se tendrá igualdad y se

527. llevaran a cabo los valores éticos y trabajar en dinámicas en equipo para

528. que se conozcan no sólo entre amigos sino en grupo y con ello se

529. evitaría diferenciar o señalar a los otros.

530. **P: Qué acciones implementaría para que en el alumnado exista**

531. **unión y compañerismo**

532. R: Fomentar el respeto en los alumnos que es lo que más se necesita y

533. trabajar en las diferentes actividades o dinámicas por medio de equipos.

534. **P: Durante el tiempo en que ha estado como docente en esta**

535. **institución ha habido campañas donde se involucre al alumnado,**

536. **padres y madres de familia como personal docente para la solución**

537. **de algún problema (¿Cuál?)**

538. R: En los años que llevo como profesor, si se han realizado eventos

539. donde se integran a los alumnos y padres de familia, precisamente en

540. este mes de noviembre se llevaran a cabo actividades enfocado al

541. respeto hacia las mujeres se llama “*Día de la No violencia*”, esto va hacer

542. el día 22, se le dedica únicamente un solo día, en él se imparten talleres

543. referente al tema, vienen psicólogos y dan platicas a las personas que

544. más o necesiten y si hay dudas pues a veces los atendemos.

## 4 Evaluación

### 4.1. Evaluación: Talleres

Preguntas	Respuestas
1. Escribe el nombre del curso o taller al que asististe	
2. Qué aprendiste del curso al que asististe	
3. Qué te pareció el curso	
4. De manera breve define qué es discriminación	
5. Menciona algunas consecuencias que provoca discriminar	
6. En qué lugares se discrimina	
7. De qué manera se puede solucionar, mejorar o disminuir el problema de discriminación (propone algunas estrategias)	
8. Qué le hizo falta al taller	

## DATOS

Escuela: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

### Cuestionario de evaluación de talleres de la campaña

*“Realidades sin etiquetas”*

	Completamente malo	Regular	Bueno	Excelente
La información y actividades que se llevaron a cabo fueron entendibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se cumplió el objetivo del taller	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los galeristas estaban informados respecto al tema, (Qué calificación le da al tallerista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las dinámicas y las exposiciones en el taller que se ejecutaron en la escuela	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Qué comentarios o sugerencias tiene sobre el taller que asistió, ejecutado en la escuela?