

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

Nada humano me es ajeno

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

**Plan comunicativo para disminuir la contaminación del vaso regulador de
aguas pluviales llamado “La Laguna” al norte de la Ciudad de México a partir
de una estrategia de comunicación vecinal**

TRABAJO RECEPCIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

PRESENTAN:

GABRIELA JULIÁN RANGEL Y LUIS ÓSCAR MÉNDEZ MARTÍNEZ

DIRECTORA

Dra. Norma Pareja Sánchez

Ciudad de México, agosto 2019

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS[©]

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

Agradecimientos

Gracias a Dios quien me ha permitido llegar hasta este momento, quien me levantó y me dio fuerzas siempre.

A cada uno de mis profesores y profesoras en toda la carrera, pero, en especial a la Mtra. Edith Leal, Dra. Adriana Peimbert y el Mtro. Israel Gallegos quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que creciera día a día como profesional; gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación y apoyo incondicional.

Quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Dra. Norma Pareja, principal colaboradora durante todo este proceso, quien, con su dirección, conocimiento, enseñanza y amistad permitió el desarrollo de este trabajo.

De igual manera, por su tiempo, dedicación y experiencia al Mtro. Juan Arellano codirector de este Plan comunicativo.

A mis hermanas y mi mamá, quienes me han enseñado que ser mujer es sinónimo de lucha e inteligencia. Mi padre, quien siempre me ha retado para ser mejor cada día. A todos, los amo y los admiro.

Gracias a mi mayor cómplice Óscar Méndez, mi compañero de vida, mi compañero de desvelos y de debates. Te amo infinitamente.

Y por supuesto a mi querida Universidad y a todas las autoridades, por permitirme concluir con una etapa de mi vida, gracias por la paciencia, orientación y guiarme en el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, agradezco a todas las personas que nos ayudaron a realizar esta investigación y con quienes forjamos nuevas amistades.

Gabriela Julián Rangel

Agradecimientos

Doy gracias a Dios por haberme dado la oportunidad de llegar al final de un proyecto en el cual me dio la sabiduría y puso a los profesores, profesoras y las personas indicadas para obtener el conocimiento durante mi carrera.

Profesores y profesoras como: La Dra. Norma Pareja Sánchez y el Mtro. Juan Arellano a quienes les agradezco por trasmitirme su conocimiento, su guía y paciencia para llegar al final de este proceso. De igual manera, a la profesora Edith Leal, Adriana Peimbert y el profesor Israel Gallegos, por su conocimiento y su apoyo durante la carrera.

Personas de mi familia como: José Luis Méndez Cano mi papá, el cual siempre ha sido un ejemplo de esfuerzo y compromiso en cada proyecto a emprender, Norma Esther Martínez Moreno mi mamá, siendo también un ejemplo de nunca darme por vencido por más grandes que sean las pruebas. Mis hermanos, Julio Cesar Méndez Martínez y Luz Yazmín Méndez Martínez que siempre me han brindado su apoyo incondicional y a la familia Julián Rangel quienes me dieron consejos y ánimos en momentos difíciles.

A la persona más especial en mi vida, mi esposa Gabriela Julián Rangel, a quien amo y admiro. Mi motor y ejemplo de hacer las cosas con compromiso.

Finalmente, a mi Universidad Autónoma de la Ciudad de México, por brindarme la oportunidad de terminar una carrera universitaria.

¡Autonomía, Educación y Libertad arriba la Autónoma de la Ciudad!

Luis Óscar Méndez Martínez

Índice

1.	Introducción	7
2.	Planteamiento del problema	14
2.1	Presentación del problema social que abordará el Plan de comunicación.....	14
2.2	Problemática con relación a la comunicación y/o cultura.....	21
2.3	Planteamiento teórico o técnico conceptual del problema comunicativo a atenderá el plan.....	24
2.4	Marco conceptual que sostiene el plan comunicativo y que orienta la investigación.....	24
2.5	Delimitación de la problemática con relación al tiempo-espacio-sujetos.....	37
2.6	Pregunta de investigación desde el problema comunicativo.....	38
2.7	Sustento teórico desde la comunicación.....	38
3.	Diagnóstico.....	42
3.1	Antecedentes y contexto comunicativo del problema o nicho de oportunidad identificado	42
3.2	Estrategia metodológica para la búsqueda de información	52
3.3	Selección, justificación y descripción del universo-población objeto de estudio	54
3.4	Selección y justificación de las tácticas de investigación	55
3.5	Diseño de instrumentos metodológicos que utilizará para obtención de información	59

3.6	Análisis e interpretación de los resultados	67
3.7	Interpretación de los resultados	124
3.8	Conclusiones. Replanteamiento o confirmación del problema o nicho de oportunidad y descripción general de sus posibles soluciones	132
4.	Propuesta estratégica del plan de comunicación	134
4.1	Descripción y justificación de la estrategia comunicativa a implementar	134
4.2	Objetivos generales y particulares de intervención	136
4.3	Metas a corto, medio y largo plazo	137
4.4	Beneficiarios del plan de comunicación directos e indirectos	138
4.5	Descriptivos de los perfiles demográficos, socioeconómicos, psicográficos y políticos, entre otros, de los destinatarios, beneficiarios y/o públicos	139
4.6	Descripción de los participantes	140
4.7	Desarrollo de la estrategia a partir de un programa táctico	143
4.8	Descripción de la estrategia con relación a las tácticas que se sugieren para llevarse a cabo	162
4.9	Criterios de viabilidad y factibilidad	173
4.10	Elaboración del presupuesto tentativo	174
4.11	Diseño de bocetos	177
4.12	Cronograma	192
5.	Propuesta de Evaluación del Plan estratégico y táctico	194

5.1	Selección y justificación de técnicas e instrumentos de evaluación.....	194
5.2	Presentación del (os) instrumento (s) de evaluación.....	196
5.3	Alcances y límites del Plan de Comunicación presentado	202
5.4	Reflexiones éticas sobre el Plan de Comunicación	204
5.5	Conclusiones generales	204
5.6	Fuentes de consulta	205

Introducción

El presente Plan Comunicativo contiene un conjunto de estrategias comunicativas ante la problemática de contaminación que se encuentra en el Vaso Regulador de Aguas Pluviales llamado La Laguna, ubicado al norte de la Ciudad de México.

Para analizar esta problemática fue necesario realizar una investigación de percepción ambiental entre los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III quienes tienen mayor contacto con dicha zona, así como también ahondamos en las concepciones que dichos habitantes tienen de La Laguna y de la contaminación que en ella hay.

El interés para realizar este Plan Comunicativo surge a partir de observar la apatía existente entre vecinos en torno a esta zona que cada vez se encuentra más contaminada y abandonada. Así como también, la falta de comunicación existente entre ellos lo que provoca que, aunque existe un malestar común que es el foco de infección que se ha convertido La Laguna no se organizan, ni hacen algo respecto a este problema que está latente en la zona.

Respecto en el ámbito profesional creemos pertinente realizar este tipo de investigaciones para adentrarnos en las percepciones y concepciones que tienen ciertos sectores de la sociedad acerca del medio ambiente para entender las acciones que tienen respecto a éste. Así como también, llevar este trabajo a otros ejes de investigación que nos permitan indagar más sobre el tema.

El trabajo presentado, se llevó a cabo a partir de entrevistas no estructuradas que nos permitieron hacer un rapport con los habitantes de la zona, a también, se realizó una encuesta que fue aplicada a 149 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III, muestra que fue obtenida a partir de un software diseñado para

investigaciones de este tipo. También se realizó una entrevista a profundidad a cuatro habitantes de dicha Unidad que residieran en ella por más de diez años, con la finalidad de que, a través de sus experiencias nos narrarán cómo fue el cambio y la transición de la contaminación de La Laguna, así como también, adentrarnos a las significaciones que tienen respecto a ella y en sí del medio ambiente.

Los principales objetivos de este Plan Comunicativo fueron divididos en dos, como parte de la investigación es identificar la comunicación vecinal entre los habitantes del Arbolillo III que ha propiciado determinadas percepciones que tienen en torno a la problemática de contaminación existente en el vaso regulador “La Laguna”; por otro lado, como parte de las estrategias comunicativas fue implementar estrategias comunicativas para contribuir a la disminución de contaminación en el vaso regulador de aguas pluviales, llamado La Laguna.

Dividimos el Plan Comunicativo en tres fases. La fase I, consistió en la investigación del problema social y cultural que abarcaba a los habitantes de El Arbolillo III respecto al vaso regulador de aguas pluviales llamado La Laguna.

La fase II, abarcó la aplicación de la metodología para la obtención de datos y con ello, las conclusiones del diagnóstico; con ello dar paso a la fase III, la cual fue creada a través del diseño de un plan comunicativo estratégico para la disminución y eliminación de dicha contaminación y así, en un largo plazo una concientización y educación ambiental en dicha zona.

a) Planteamiento de Plan de Comunicación.

A continuación, se presenta la investigación sobre la percepción ambiental que tienen los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III y con ello, una propuesta de un Plan comunicativo que tienen como finalidad contribuir a la disminución de la contaminación que se encuentra en el vaso regulador de aguas pluviales, localizado al norte de la Ciudad de México por medio de una estrategia de comunicación vecinal a partir de cinco estrategias comunicativas.

b) Tema y justificación.

Plan comunicativo para disminuir la contaminación del vaso regulador de aguas pluviales llamado “La Laguna” al norte de la Ciudad de México a partir de una estrategia de comunicación vecinal.

Justificación

Como sociedad es importante considerar, analizar y estudiar los problemas ambientales asociados a la cultura ya que, van cambiando conforme a diversas circunstancias; a partir de ello, buscar explicaciones y soluciones para contrarrestar dichos conflictos que no sólo perjudican el medio ambiente, sino a todos los que habitamos en la Tierra.

Como estudiantes de la carrera de Comunicación y Cultura es necesario que abordemos este tema ya que, mediante la investigación que hemos realizado nos hemos percatado que los temas ambientales no se han abordado desde un enfoque comunicativo, consideramos que este asunto tendría que tener más cobertura mediática, científica y académica, con ello, más relevancia ante esta crisis medioambiental que estamos viviendo.

Precisamente, en temas de percepción ambiental las investigaciones son escasas y es necesario este tipo de estudios para informarnos cómo los otros ven las problemáticas ambientales, recordando que “aunque el científico natural demuestre con datos duros que existe cierto grado de contaminación en un sitio y que ésta tiene implicaciones negativas en el ambiente y la salud humana, si esto no es percibido como tal por la sociedad, y la misma le restará importancia” (Santacruz, 2011:159); es decir, para lograr una conciencia pública de las consecuencias que la contaminación nos está dejando, es necesario analizar la percepción de los habitantes del país y desde este punto, comenzar a trabajar; puesto que, al cambiar la percepción que se tiene de la contaminación ambiental y lo que ésta conlleva se podría iniciar una concientización en la población de la contaminación que se vive y crece día con día. Recordando que “cada uno de los significados que el ser humano da al medioambiente, está asociado con la realidad del momento y con los problemas actuales y son vistos de manera implícita valorando la realidad, aunque fuera de manera subjetiva” (Flores y Herrera, 2010).

Es importante señalar que “la percepción ambiental involucra intenciones al momento de actuar [o no actuar], así el sujeto selecciona, clasifica y dirige hacia la información que el ambiente le proporciona y que posibilita su acción. De tal forma que la percepción ambiental tiene como función psicológica dirigir y regular las actividades de la cotidianidad”, así pues, podemos ver reflejado que ante la percepción de la problemática de La Laguna los comportamientos de los vecinos no han cambiado, puesto que, esta zona se sigue contaminando.

Aunado a esto, se encuentra la falta de participación ciudadana ante actividades ambientales donde “la participación ciudadana constituye un pilar fundamental del manejo integral de residuos, a fin de lograr los objetivos y metas concretas que deben establecerse en cada una de las etapas. Se impone un cambio de mentalidad y comportamiento. Los ciudadanos, las empresas y las instituciones públicas y privadas requieren adaptar sus actividades de consumo, producción y servicio” (s/a, 2017).

La falta de comunicación entre vecinos de las zonas habitacionales se ve reflejada ante la falta de participación ciudadana que hay en dichas zonas y los continuos comportamientos que provocan la contaminación de zonas ambientales, es precisamente aquí, donde no se fomentan lazos que fortalecen un bien común entre todos, dando paso a la apatía que hay entre cada habitante.

Finalmente, este proyecto es realizado ante nuestra preocupación por el desinterés y apatía que vemos entre los vecinos de la Unidad Habitacional El Arbolillo III, que es una zona aledaña al vaso regulador “La Laguna”, donde continuamente se presentan inundaciones, olores muy fuertes en tiempos en que no llueve, animales de todo tipo, ratas, víboras, alacranes, cucarachas, zancudos, etc., que salen de “La Laguna. Sin duda alguna, dos grandes focos de infección: “La Laguna” y los ríos que se unen “Cuautepéc” y “Maximalaco” se han convertido al paso de los años en aguas negras, que envuelven y afectan a los habitantes que viven cerca del vaso regulador.

c) Delimitación del problema o nicho de oportunidad (tiempo, espacio, públicos). Esta problemática afecta en la actualidad a gran número de habitantes de Cuauhtepac Barrio Bajo, principalmente a la Unidad Habitacional “El Arbolillo II” con 4631 habitantes (IEDF, 2011), “El Arbolillo III” con 1560 habitantes en la lista nominal (IEDF, 2011) y la Zona Escolar con 6524 habitantes (IEDF, 2011), ubicado al norte de la Ciudad de México. Cifra que va en aumento ante la sobrepoblación que hay día con día en la CDMX

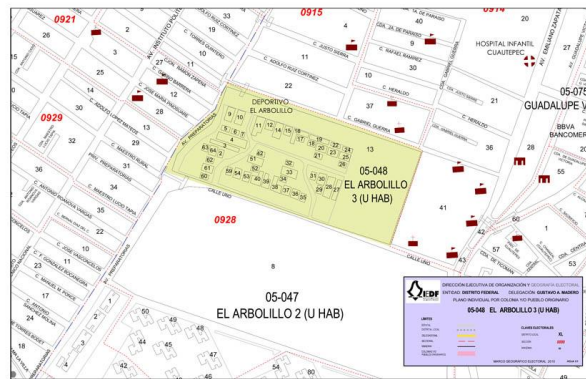


Imagen 1. Mapa del Arbolillo III, extraído del IEDF, 2018

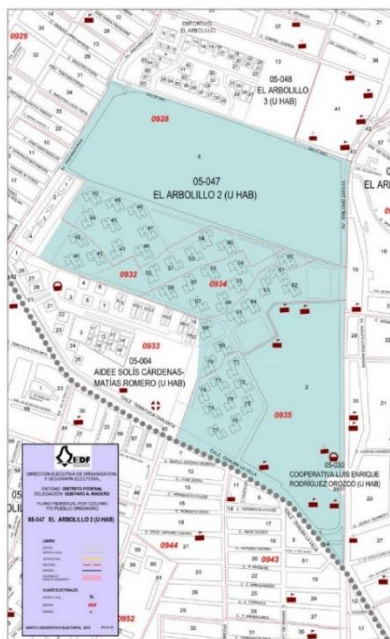


Imagen 2. Mapa del Arbolillo II, extraído del IEDF, 2018

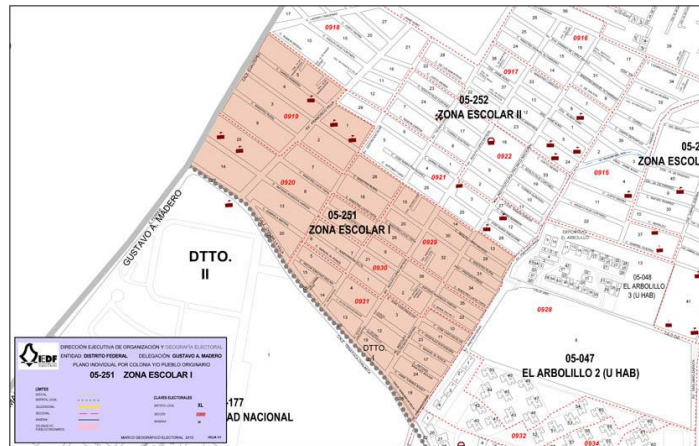


Imagen 3. Mapa de la Zona Escolar, extraído del IEDF, 2018

d) Objetivos del plan de comunicación.

Objetivo general de investigación

Identificar la comunicación vecinal entre los habitantes del Arbolillo III que ha propiciado determinadas percepciones que tienen en torno a la problemática de contaminación existente en el vaso regulador “La Laguna”.

Objetivos específicos

- Analizar la comunicación que existe entre habitantes del Arbolillo III
- Estudiar las percepciones ambientales de los habitantes del Arbolillo III, ante la contaminación del vaso regulador de aguas pluviales llamado La Laguna.

Objetivo general de planeación

- Implementar estrategias comunicativas para contribuir a la disminución de contaminación en el vaso regulador de aguas pluviales, llamado La Laguna.

Objetivos particulares

- Demostrar la importancia del vaso regulador llamado La Laguna.

- Mostrar el grado de contaminación de ésta y con ello, las consecuencias que ello ocasiona.
- Fomentar la participación de los habitantes en la prevención de la contaminación de La Laguna, el respeto por el agua y los animales que se encuentran en ella.

2. Planteamiento del problema

2.1 Presentación del problema social que abordará el Plan de comunicación

La contaminación ambiental está presente cada día en nuestras vidas, el problema de contaminación no sólo se presenta en ciertos países, por lo contrario, el ser humano y sus actividades la han arrastrado hacia el mundo entero.

El desinterés por el medio ambiente ha traído grandes desastres ambientales que nos afectan, como la tala incontrolada de árboles para la creación de rascacielos y para la creación de nuevas casas, la extinción de flora y fauna que son de gran importancia en el medio ambiente, la contaminación de nuestros ríos y lagos, así como de nuestros océanos, entre otras cosas. El consumo que ha propiciado el modelo económico capitalista ha crecido de una manera aterradoramente de modo que se tiene que dar abasto para la creación de productos para que el mismo sistema siga funcionando.

La crisis ambiental, como cosificación del mundo, tiene sus raíces en la naturaleza simbólica del ser humano; pero empieza a germinar con el proyecto positivista moderno que busca establecer la identidad entre el concepto y lo real. Mas la crisis ambiental no es sólo la de una falta de significación de las palabras, la pérdida de referentes y la disolución de los

sentidos que denuncia el pensamiento de la posmodernidad: es la crisis del efecto del conocimiento sobre el mundo (Leff, 2004:9).

Debemos señalar que, el periódico en español de Londres *El Ibérico* (2014) menciona los diez países que sufren mayor contaminación en el mundo: China, Estados Unidos, Rusia, India, Japón, Alemania, Canadá, Reino Unido, Corea del sur e Irán. Es decir, la contaminación abarca zonas de todo el mapa mundial, el problema no se trata de algún lugar específico, sino un problema que engloba a la mayoría de la población.

La percepción del ser humano que tiene sobre la naturaleza, ha propiciado que el medio ambiente se vea como un recurso que debe ser utilizado por el hombre como lo desee y necesite, esto ha generado que ante la falta de voz de los seres vivos que conforman el medio ambiente el ser humano provoque su destrucción y con ello, terminen con los recursos naturales que garantizan su propia supervivencia en este mundo. Teniendo presente que “se asume que la forma en que la persona percibe y construye los problemas ambientales, no se sustenta, necesariamente, en una forma neutral de contemplar el mundo; estas percepciones y los sesgos que las llevan a privilegiar ciertos problemas por sobre otros con distintos grados de importancia están influidas por intereses y relaciones de poder” (Flores y Herrera, 2010).

Es preciso mencionar que México es considerado el segundo país más contaminado de América Latina (*Animal Político*, 2013). En él habitan más de 119 millones 530 mil 753 habitantes (INEGI, 2015), considerado uno de los primeros once países más

poblados del mundo y no importando ser un territorio con una gran biodiversidad.

La contaminación está dañando cada vez más a México:

“...la cobertura de los ecosistemas naturales del país se redujo 62% en 1976, 54% en 1993 y 38% para el año 2002 con las mayores pérdidas en las zonas tropicales. De acuerdo con el Inventario Nacional de Emisiones (INEM), en el país se emiten más de 40.5 millones de toneladas de contaminantes a la atmósfera. Los indicadores de calidad del agua muestran que 73% de los cuerpos de agua del país están contaminados; el 80% de las descargas de centros urbanos y 85% de las descargas industriales se vierten directamente en ellos sin tratamiento previo”. (Riojas, 2013:640)

Ya sea por el desinterés político hacia los temas medioambientales y/o por el desinterés de la población por estos temas, es que México se ha posicionado en este lugar.

La Ciudad de México es una ciudad donde migraron de diferentes partes del país, puesto que, se considera que en las ciudades hay mayores posibilidades de trabajo y con ello de ingresos, consecuencia de esto es que la Ciudad de México está sobrepoblada, cada día se ve la construcción de un nuevo edificio ya que, al ya no haber territorio en donde construir, se construye hacia arriba.

En el caso particular de la Ciudad de México bajo un reportaje de Ernesto Méndez del periódico *Excélsior* publicado en el 2013 menciona que en una “conferencia de prensa, Eduardo Sojo Garza-Aldape, (ex)presidente del INEGI, informó que

diariamente se recolectan 86 mil 343 toneladas de basura en todo el territorio nacional” (Méndez, 2013).

Se generaron 53.1 millones de toneladas de basura al día según el Informe de medio ambiente 2015, señala que cada mexicano genera 2 kilogramos de basura al día. También se señaló que terminan en rellenos sanitarios y en tiraderos a cielo abierto (Enciso, 2017).

Así pues, un tiradero es en lo que se han convertido diversos lugares ambientales, uno de ellos está ubicado en la Delegación Gustavo A. Madero, Cuauhtépec Barrio Bajo, donde un espacio creado como un vaso regulador de aguas pluviales llamado “La Laguna”¹, se ha convertido en un basurero.

La población que vive en los alrededores del vaso regulador de aguas pluviales² llamado “La Laguna”, es indiferente a la problemática ambiental que se está presentando en esta zona, donde ellos mismos participan de la contaminación, viéndola como una tierra de nadie, ajena a ellos.

Dicha población que participa en la contaminación de este espacio ha ido dejando a un lado las relaciones interpersonales, con ello, las relaciones vecinales, debido

¹ Es así como coloquialmente los vecinos que viven cerca de esta zona han llamado al vaso regulador de aguas pluviales.

² La función principal de un vaso regulador es “es controlar las crecidas de agua de los diferentes ríos, es decir son reguladores de aguas residuales y pluviales de los diferentes municipios y del DF. Los vasos reguladores son de fundamental importancia para el funcionamiento del drenaje, sirven para regular las tormentas y evitar que se sature el sistema de drenaje de la zona y con ello, disminuir la posibilidad de inundaciones” (Organización de Colonos de Valle de Aragón, 2011).

a que el sistema en el que estamos inmersos nos obliga a apartarnos del vecino, ya que cada sujeto tiene actividades más importantes por cubrir.

De igual manera esto lleva a dejar de lado no sólo la comunicación que podría existir, sino también los problemas que hay en la comunidad, haciéndolos externos a nosotros. En este caso, el problema del vaso regulador tiene como trasfondo una falta de comunicación a nivel vecinal e interpersonal dentro de la comunidad, la cual ha propiciado que no exista una apropiación³ de este espacio ambiental.

El problema de la contaminación es un tema que existe en cualquier parte del mundo, dándose más en las ciudades céntricas de cada país en las cuales existe explosión demográfica, éste es el caso de la Ciudad de México, donde la tasa de crecimiento de la población es sumamente elevada, esto ha traído como consecuencia a través de los años un aumento en la población que se extiende principalmente a zonas marginales, haciendo crecer la mancha urbana, lo que conlleva a problemas como la escasez de agua, de luz y drenaje debidamente estructurados.

Precisamente en una zona considerada marginal se encuentra Cuauhtepac que se localiza en la Ciudad de México al norte de la Delegación Gustavo A. Madero, sus límites colindan con el Estado de México y con la Sierra de Guadalupe, zona que es una conservación ecológica desde el 29 de mayo de 1990 (Gaceta Oficial del Distrito Federal, 2000). Cuauhtepac se urbaniza entre los años de 1940 a 1950, la

³ Apropiación refiriéndonos a considerar este espacio no como un basurero si no parte del Arbolillo III que permite que Cuauhtepac no se inunde ante la falta de drenaje profundo.

urbanización fue a gran magnitud que se empezó a construir en las zonas irregulares de la zona, es decir, en las faldas de los cerros; debido a que las construcciones están en pendientes pronunciadas, el gobierno se vio en dificultades para proveerlos de los servicios fundamentales como agua potable o un drenaje profundo (Gaceta Oficial del Distrito Federal, 2000).

Cuautepec al ser una cuenca rodeada de dos ríos: Cuautepec y Maximalco es un punto donde se reúne el agua pluvial. El desborde de estos ríos que se unen cae directamente a “La Laguna”, para así evitar la inundación de la Zona Escolar. El drenaje profundo de Cuautepec es sumamente costoso, así que las autoridades se dieron a la tarea de buscar una solución “provisional” en vaso regulador llamado, “La Laguna”. Con una capacidad de 175,000 m³ (CONAGUA, 2016), esta zona se ha convertido en un problema ambiental.

Este vaso regulador fue creado en 1983 (CONAGUA, 2016), con los objetivos de: 1) evitar las inundaciones de las unidades habitacionales de Cuautepec y 2) almacenar las aguas del río Cuautepec, donde la avenida Emiliano Zapata sin número es la única y principal para salir de Cuautepec es la más afectada; como lo comentan vecinos aledaños (habitantes de la Unidad Habitacional Arbolillo II y III, así como también de la colonia Zona Escolar) que hace aproximadamente 2 años hicieron unos canales para que esa agua desembocara más fácilmente en el vaso regulador⁴. “La Laguna” como así se le ha nombrado por los vecinos, no tiene

⁴ Entrevista no estructurada al señor Gabriel Torres, Ciudad de México, noviembre, 2016

ninguna protección, ni siquiera algún letrero que la reconozca como un vaso regulador de la delegación Gustavo A. Madero.



Imagen 1. Entrada a la Unidad Habitacional El Arbolillo III. De lado izquierdo se encuentra La Laguna y de lado derecho la calle y banquetta.

Es necesario destacar que esta zona se limpiaba a profundidad cada año por parte del gobierno. En primavera se secaba por completo y el personal que enviaba el gobierno limpiaba toda la basura y vegetación seca que se acumulaba dentro del vaso y éste era utilizado como un espacio de esparcimiento entre los vecinos⁵, con el tiempo se dejó de secar por completo y, por ende, la limpieza completa se fue dejando a un lado; así es que en la actualidad sólo se limpia por secciones para realizar desazolves. El último desazolve tuvo lugar de octubre de 2017 a abril de 2018, donde sólo se limpió la mitad del vaso regulador.⁶

⁵ Entrevista no estructurada al señor Gabriel Torres, Ciudad de México, noviembre, 2016

⁶ Entrevista no estructurada al arquitecto Eduardo Gómez encargado del desazolve, Ciudad de México, diciembre, 2016. El arquitecto encargado del desazolve no quiso darnos detalles acerca de

2.2 Exposición de la problemática en relación con la Comunicación y/o la Cultura

La relación y manera en que los vecinos aledaños ven a “La Laguna” es de suma importancia para entender el proceso en el cual se encuentra; ya que fue un lugar de esparcimiento donde la convivencia se hacía presente entre niños y niñas y los padres y madres de familia, los vecinos se organizaban para reforestar los alrededores de La Laguna y de vez en cuando se juntaban para una recolecta de basura⁷; cambió a lo que es actualmente, un total basurero, donde se presenta nula comunicación en los vecinos, especialmente de los más afectados la Unidad Habitacional Arbolillo III, ya que para entrar a esta unidad se tiene que pasar forzosamente a un lado de ésta, mientras que la Unidad Habitacional Arbolillo II y la Zona Escolar tienen más alternativas para llegar a ellas.



Imagen 2. Entrada a la Unidad Habitacional El Arbolillo II de lado izquierdo, de lado derecho se encuentra La Laguna, entre los dos se puede visualizar la barda de color blanco.

su trabajo, pues nos mencionó que firmó un contrato de confidencialidad. Sólo nos comentó que la falta de presupuesto del gobierno es lo que provoca que no se limpie completamente.

⁷ Entrevista no estructurada al señor Gabriel Torres, Ciudad de México, noviembre, 2016



Imagen 3. Separación del río de Cuauhtepac entre la Laguna de lado izquierdo y la Zona Escolar de lado derecho.

Ante esto, se ve reflejada la incomunicación de la problemática de contaminación ambiental a nivel vecino-vecino, medios de comunicación-vecinos y gobierno-vecinos. En esta investigación sólo se analizará a nivel vecino-vecino para así poder entender la manera en que los vecinos perciben este espacio y cómo se relacionan con él.

Las juntas vecinales se tratan del mal mantenimiento de las bombas de agua, de la vigilancia, estacionamientos y asaltos y aumento de drogadictos en los pasillos, temas considerados de mayor importancia; mientras que el tema de La Laguna queda desplazado al ser un lugar visto como una tierra de nadie, un lugar que sirve para correr en las mañanas, para que el perro haga heces fecales y no se recojan

y un punto de intercambio y compra de drogas⁸, quedando de esta manera, en un segundo término.

La Laguna se encuentra en el discurso predominante de los vecinos aledaños en frases cotidianas como “vivo ahí por la Laguna”, “vamos a hacer ejercicio en La Laguna”, “saco a pasear a mi perro a La Laguna”, “están asaltando en La Laguna”, “deberían de hacer algo con esa Laguna, unas canchas o algo”, “el gobierno no suelta varo para limpiar esta zona”⁹. Discursos que son importantes puesto que podemos observar los diversos significados que tienen los vecinos que viven en los alrededores ante dicha problemática de la zona, pero que no es una prioridad para ellos, ya que, el medio ambiente-naturaleza se ve externo a nosotros.

Después de ya transcurridos treinta y tres años de la creación “provisional” de La Laguna, se muestra como permanente y en este caso los factores culturales y comunicativos han permeado en la relación existente entre vecinos-Laguna, donde pareciera ser que, en vez de una comunicación entre la comunidad, se ve reflejado una incomunicación, un rechazo simbólico entre la realidad de la problemática de La Laguna, ante las diversas percepciones que están en torno a la zona.

⁸ Entrevista no estructurada al señor Gabriel Torres, Ciudad de México, noviembre, 2016

⁹ Entrevista no estructurada al señor Gabriel Torres, Ciudad de México, noviembre, 2016

2.3 Planteamiento teórico o técnico-conceptual del problema comunicativo que atenderá el plan de comunicación

El problema comunicativo que se atenderá a partir del plan de comunicación será a partir de la Teoría de sistemas y para la explicación del problema cultural ocuparemos la Teoría crítica.

2.4 Marco conceptual que sostiene el problema comunicativo y que orienta la investigación

1. Comunicación

La comunicación es la que nos diferencia de los animales, aunque ellos también se comunican su proceso es completamente distinto; la comunicación nos permite ser sociales y conformar una sociedad. Los autores De Fleur Margaret, Patricia Kearney, Tomothy G. Díaz y Melvin De Fleur (1997) definen comunicación de la siguiente manera:

“Proceso durante el cual una fuente o emisor (individuo) utiliza un lenguaje utilizando símbolos verbales y no verbales y señales contextuales para expresar significados mediante la transmisión de información, de tal manera que los entendimientos similares o paralelos sean construidos por el (los) potencial(es) receptor(es)”. (De Fleur, M. & Kearney, M. & Díaz, T. & De Fleur, M., 2007:7)

Desde una perspectiva actual, Rizo menciona en su texto “La comunicación interpersonal”, que la definición de la comunicación es indefinida; por un lado, el reduccionismo (medios) y por otro, su polisemia (objetos de estudio). La autora

menciona que la palabra comunicación viene de la voz latina *comunicare* que tiene como significado “intercambiar, compartir, poner en común” (Rizo, 2009), teniendo presente que el prefijo *com* se refiere a “unión, en compañía de, con, juntos, mutuamente” (Rizo, 2009). No olvidando que la comunicación entre seres humanos logra satisfacer las necesidades culturales, sociales, biológicas y cognitivas, así como también es un proceso que es indispensable para la socialización entre nosotros.

1.1 Comunicación interpersonal

Rizo menciona que la comunicación interpersonal “se define como el encuentro cara a cara entre dos personas que sostienen una relación de interdependencia a través de un intercambio de mensajes que proceden de señales tanto verbales como no verbales” (Rizo, 2009:15).

La comunicación interpersonal “se distingue de otros procesos de comunicación por el hecho de no estar mediada tecnológicamente” (Rizo, 2009:32). Cuenta con tres componentes dicho proceso:

- a) Intercambio: “Es un proceso de intercambio de reciprocidad” (Rizo, 2009:33), es decir, siempre se necesita de otro y así propiciar dichos intercambios.
- b) Seres vivos: La comunicación interpersonal únicamente aplica en los seres humanos, utilizan códigos verbales y no verbales.
- c) Información: Esta es el contenido del intercambio.

Los componentes anteriores se complementan con las siguientes características:

- a) Co- presencia en el espacio y en el tiempo (no requiere mediación tecnológica).
- b) Diversidad de códigos (palabras, gestos, movimientos, tono de voz, etc.).
- c) Comunicación orientada a los otros (al menos dos participantes).
- d) Comunicación dialógica (adopta forma de diálogo la comunicación).
- e) Tipo de actores (emisor y receptor).
- f) Características de los mensajes (datos organizados según las reglas de cierto código).
- g) Importancia del contexto (condiciones en las cuales se da la comunicación).

1.1.1 Comunicación grupal

Por naturaleza el ser humano siempre ha buscado relacionarse con lo demás, su familia es la base vital desde su vida temprana, mientras que el relacionarse con otro grupo cubre la necesidad de comunicarse y con ello cubre sus necesidades básicas.

Es necesario que el ser humano se integre a ciertos grupos. Estos grupos son llamados primarios y proporcionan comprensión y apoyo cuando lo necesita, estos tienen una meta u objetivo en común. Un grupo humano está conformado por más de una persona y estos se organizan mediante normas que son reglas de comportamiento, papeles que son actividades asignadas a cada integrante del grupo con el fin de alcanzar el objetivo, rangos ya que cada individuo tiene su propia actividad algunos realizan papeles más importantes o más reconocidos y los

controles debido que se deben de mantener un orden para poder alcanzar el objetivo a fin, si uno falla se castiga, pero si uno realiza con éxito su actividad es gratificado, para que este grupo tenga éxito debe de haber cohesión por ello intentarán alcanzar las metas comunes, si está disminuye el grupo también de irá con ella (Rizo, 2009).

Mediante lo anterior mencionado, es preciso señalar que, no existen grupos entre los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III que intervengan en los problemas de contaminación ambiental; es decir, no hay comunicación vecino-vecino ante los problemas ambientales que se encuentran en su entorno; podemos percatarnos que no hay comunicación interpersonal entre ellos y sólo una escasa comunicación grupal sólo cuando se requiere de emergencia prioritaria como la escasez de agua o algún interés propio como los estacionamientos.

Es necesario establecer que Rizo menciona que, la comunicación interpersonal “se define como el encuentro cara a cara entre dos personas que sostienen una relación de interdependencia a través de un intercambio de mensajes que proceden de señales tanto verbales como no verbales” (2009:15) Teniendo presente que en la comunicación interpersonal es donde cada individuo participante proyecta e interactúa de acuerdo [con] sus subjetividades, sus construcciones de sentido y a sus modelos del mundo. La interacción es “el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales” (O’Sullivan en Rizo, 2009: 14) y sólo se da ésta si existe una reciprocidad de parte de otros.

La autora menciona también que la cultura “tiene el papel de generar esquemas cognitivos colectivos” (Rizo, 2009:25) y que en lo sociológico se hace referencia a

todo lo aprendido por el ser humano. Menciona que “la cultura se compone de varios elementos a saber: actitudes, ideas, valores, conocimientos compartidos, etc.) (Rizo, 2009:25). Debido a los procesos de comunicación es que se da lugar a la interiorización de la cultura, teniendo en cuenta que todo ser humano necesita comunicarse por supervivencia y con ello crea socialización con más individuos, creando con ello el diálogo y la convivencia entre sujetos sociales.

Teniendo presente que “la comunicación es la base de toda interacción social, y como tal, es el principio básico de la sociedad (...) la sociedad y la cultura deben su existencia a la comunicación. Es en la interacción comunicativa entre las personas donde se manifiesta la cultura como principio organizador de la experiencia humana. (Rizo, 2009:27).

1.1.2 Comunicación vecinal

Ante lo anterior mencionado, la comunicación vecinal podría definirse como el proceso de interacciones que se encuentran entre individuos que residen en un cierto espacio y tiempo para poder fortalecer los vínculos entre ellos. Donde, independientemente de que se requiera una comunicación interpersonal también se requiere una comunicación grupal para así llegar a ciertas metas o fines que tengan como comunidad.

Es necesario establecer lo que conlleva la comunicación vecinal puesto que, mencionamos que los habitantes del Arbolillo III tienen una deficiencia ante la comunicación que existe dentro de la Unidad Habitacional, ya que, el nivel de comunicación vecino-vecino no se pone en práctica en problemas referentes al

medio ambiente, siendo así porque no es un tema de prioridad o porque no les afecta lo que pasa a sus alrededores, en el caso particular del Vaso Regulador de Aguas Pluviales llamado “La Laguna”.

2. Percepción

La percepción es posible entenderla a partir de los autores Carterette, E. y Friedman M. (1982) “una parte esencial de la conciencia es la parte que consta de hechos intratables y, por tanto, constituye la realidad como es experimentada. Esta función de la percepción depende de la actividad de receptores que son afectados por procesos provenientes del mundo físico.” (Carterette, E. y Friedman en Auras, 2006).

Dando importancia a este concepto ya que, a partir de nuestra cotidianeidad es posible crear una construcción mental definida ya sea de alguna persona, cosa en específico o sobre el contexto en el que estemos. De manera que se puede aplicar en este trabajo, al poder saber la construcción mental que las personas que viven en la Unidad Habitacional el Arbolillo III han creado sobre La laguna, al ser afectados o no en su cotidianeidad por ésta.

Esta afectación es posible entenderla a partir de lo que sociólogo Niklas Luhmann menciona que “en la percepción [...] lo distinguido, aunque esté distinguido, es captado como unidad. La distinción entra en la esencia de la cosa. Se ve el árbol solo como forma, solo como objeto limitado por la otredad de lo otro alrededor, pero la mirada no cae en la oscilación, no capta la distinción, sino el árbol gracias a que es distinto (Luhmann en Lewkow 2014:20).

Es decir, a pesar de la dimensión que tenga La Laguna si para los vecinos es percibida como una unidad, como forma o como un objeto limitado, es posible que no tenga relevancia para ellos, sin embargo, si la percepción es a partir de la esencia es decir la funcionalidad, el beneficio que tiene La Laguna para la comunidad, ésta podrá ser percibida de una manera distinta.

2.1 Percepción ambiental

La percepción ambiental, retomada desde una perspectiva de la psicología ambiental la cual estudia la percepción del medio ambiente desde el individuo, se puede entender como “la forma en que cada individuo aprecia y valora su entorno, e influyen de manera importante en la toma de decisiones del ser humano sobre el ambiente que lo rodea.” (Fernández, 2008).

La percepción ambiental fue retomada desde un enfoque de la psicología ambiental ya que a partir de ésta surgió el concepto de environmental cognition (Stea, 2003 en Fernández), quien fue precursor del concepto de percepción ambiental, en donde no sólo es tomado en cuenta la forma en la que las personas construyen su percepción sobre algún lugar en específico, sino que también se toma en cuenta la reciprocidad que el ser humano tiene hacia el medio ambiente.

Es por esto, por lo que hemos tomado dicho concepto para aplicarlo en nuestra investigación, ya que además de saber lo que los vecinos perciben sobre La Laguna, también sería posible entender cuál es la reciprocidad que tienen hacia ésta, con el fin de entender el valor que le otorgan a La Laguna, para que ésta influya en la toma de alguna decisión que se tenga que realizar el cual puede ser recíproco

al beneficio que da La Laguna, a las personas que están más próximos a ella, en este caso la Unidad Habitacional el Arbolillo II, teniendo presente que “la percepción ambiental implica el proceso de conocer el ambiente físico inmediato a través de los sentidos, a diferencia del conocimiento ambiental el cual comprende el almacenamiento, la organización y la reconstrucción de imágenes de las características ambientales que no están a la vista en el momento; al mismo tiempo interviene las actitudes que con respecto al ambiente son los sentimientos favorables o desfavorables que las personas tienen hacia las características del ambiente físico” (Flores y Herrera, 2010).

3. Contaminación ambiental

Es necesario establecer que entendemos como contaminación, ya que es preciso señalar que ésta es creada por los seres humanos:

Se entiende por contaminación la presencia en el aire, agua o suelo de sustancias o formas de energía no deseables en concentraciones tales que puedan afectar al confort, salud y bienestar de las personas, y al uso y disfrute de lo que ha sido contaminado. Esto es, un medio o vector ambiental (aire, agua o suelo) estará contaminado si tiene algo (sustancias materiales, energía en forma de ruido, calor...) que provoca efectos negativos en él. Si ese algo no provoca efectos negativos, no se dirá que el medio está contaminado y, por supuesto, ese algo no será nunca un contaminante. (Encinas, 2011:3)

En La Laguna es evidente la existencia de contaminación, tanto de aire, agua y suelo, ya que en ésta los vecinos depositan desechos sólidos (basura orgánica e inorgánica) y líquidos, debido a que en ella entran las aguas pluviales que arrastran basura de las calles y agua de un canal de aguas negras provocando un efecto negativo para la salud de los habitantes que viven en los alrededores, así como también una afectación al objetivo de La Laguna.

Donde, “una vez emitidos al medio (al aire, al agua o al suelo), los contaminantes sufren una serie de procesos, no solo transporte y dispersión, sino también reacciones químicas, convirtiéndose en los contaminantes secundarios. (Encinas, 2011:4) y esto da como resultado que, “los contaminantes alcanzan los receptores a través de diversos mecanismos (por la precipitación, por la cadena alimenticia, etc.) provocando diversos efectos en ellos” (Encinas, 2011:4). Dicha contaminación propicia un rechazo visual en el receptor, en este caso, en los vecinos de la Unidad Habitacional el Arbolillo III, por lo tanto, esto disminuye la importancia que se le da a La Laguna, así como también al problema que en ella existe de contaminación.

4. Comunidad

Entender el concepto de comunidad es necesario definirla desde una perspectiva actual, la cual se basa en dos elementos que son los estructurales y los funcionales (Causse, 2009), en donde los elementos estructurales “hacen referencia a la consideración de la comunidad como un grupo geográficamente localizado regido por organizaciones o instituciones de carácter político social, cultural y económico” (Causse, 2009), complementándose así con los elementos funcionales los cuales se explican como “la existencia de necesidades objetivas e intereses comunes, esos

aspectos son importantes aunque pueden ser a otras entidades, no solamente a la comunidad como concepto”. (Causse, 2009).

Estos elementos al ser agrupados logran formar un concepto sólido de comunidad el cual lo describen distintos autores, entre ellos se encuentran, el autor F. Violich y la autora Elena Socarras, definiendo comunidad el autor F. Violich como “un grupo de personas que viven en un área geográficamente específica y cuyos miembros comparten actividades e intereses comunes, donde pueden o no cooperar formal e informalmente para la solución de problemas colectivos” (Violich en Causse, 2009).

Por otro lado, la autora Elena Socarras define comunidad como “[...] algo que va más allá de la localización geográfica, es un conglomerado humano con un cierto sentido de pertenencia. Es, pues, historia común, intereses compartidos, realidad espiritual y física, costumbres, hábitos, normas, símbolos y códigos”. (Socarras, 2004 en Causse, 2009).

Retomando las dos definiciones de dichos autores para entender el concepto de comunidad, éstas concuerdan en que para que exista la comunidad debe existir primeramente un conjunto de personas con un sentido de permanencia a un espacio geográfico determinado, en donde se desarrollan actividades, intereses compartidos, hábitos, normas, ya sean con el fin de solucionar o no un problema colectivo, relacionando así los elementos estructurales y funcionales.

Es necesario entender la definición de comunidad ya que, en este caso, las personas que viven alrededor de La Laguna forman parte de la comunidad que se centran en un espacio geográfico conocido como El Arbolillo III, los cuales tienen un

sentido de pertenencia a este espacio, desarrollando intereses compartidos, sin embargo, el problema de La Laguna no es un tema de interés que exista dentro de la comunidad, ya que a gran parte de los habitantes no les interesa o lo ven externo a ellos.

5. Apropiación

La conceptualización del término apropiación será atribuido a partir de un modelo dual (Pol, 1996), “dos vías principales: la acción – transformación y la identificación simbólica, la primera entronca con la territorialidad y el espacio personal (...). La identificación simbólica se vincula con procesos afectivos, cognitivos e interactivos” (Tomeu, 2005).

Es indispensable tomar el concepto de apropiación para esta investigación, ya que, al tener una acción sobre el contexto, las personas transforman el espacio dejando así una señal simbólica, incorporando así el entorno a sus procesos cognitivos y afectivos de manera colectiva (Tomeu, 2005). Retomando al autor Pol citado por Tomeu sobre lo que es la apropiación del espacio, podemos aplicar este concepto en esta investigación el cual la define como “La apropiación del espacio es una forma de entender la generación de los vínculos con los “lugares” lo que facilita comportamientos ecológicamente responsables y la implicación y la participación en el entorno” (Pol 2002b en Tomeu).

A partir de lo que Pol dice podemos concluir que, es necesario que los habitantes que viven alrededor de La Laguna, a partir de acciones, se apropien de ésta, para

que exista una modificación de su comportamiento generando así un vínculo con La Laguna.

6. Otredad

En el texto *¿Puede hablar el subalterno?* De Gayatri Chakravorty Spivak (2003) podemos observar la relación existente entre el sujeto (Europa-occidente de primer mundo-el que puede hablar-el que puede educar), el deseo/poder (quien habla, es escuchado, es obedecido) hacia el objeto (los que no son escuchados, los de tercer mundo- India, Latinoamérica, Oriente). Donde Spivak señala que, “el más claro ejemplo de tal violencia epistémica es el remotamente orquestado, extendido y heterogéneo proyecto de construir el sujeto colonial como Otro” (Spivak, 2003: 317). La invención del Otro es utilizada como forma de categorizar como subalterno, como distinto, como diferente, como aquel que no tiene voz, utilizado hasta cierto punto como un discurso peyorativo para inferiorizar.

Los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III pareciera ser que no tienen como prioridad los temas ambientales y con ello sus problemáticas, debido que ante las diversas actividades que realizan cotidianamente no dan paso a lo que perciben como lo Otro, lo externo a ellos, lo que no es urgente contrarrestar puesto que, no genera ninguna ganancia económica que ayude a su subsistencia, una prioridad que exige la misma zona donde se localiza el vaso regulador, tal como lo menciona Enrique Leff en su libro *Aventuras de la Epistemología Ambiental* “el ambiente se erige como lo Otro de la racionalidad de la modernidad, del mundo realmente existente y dominante” (Leff, 2006:30) donde “ser en la cultura en los diferentes contextos en los cuales codifica y significa la naturaleza, reconfigura sus identidades

y fragua sus mundos de vida, en la relación entre lo real y lo simbólico” (Leff, 2006: 22).

En este caso, observamos que las personas que viven en los alrededores de “La Laguna” la ven como externa a ellos, como lo Otro. El medio ambiente se ve como algo alejado a cada ser humano, pero debemos comprender que todo lo que éste conlleva coexiste en un mismo tiempo y espacio con nosotros, los seres humanos, entonces no debemos verla como ajena a nosotros, más bien, nosotros somos parte de la naturaleza y no debemos desnaturalizarla, es decir, no volverla un objeto que al no producir algún valor monetario volverla invisible.

Enrique Leff, en su libro Racionalidad ambiental: la reapropiación social de la naturaleza (2004) menciona que, “La problemática ambiental emerge como una crisis de civilización: de cultura occidental; de la racionalidad de la modernidad; de la economía del mundo globalizado. No es una catástrofe ecológica ni un simple desequilibrio de la economía. Es el desquiciamiento del mundo al que conduce la cosificación del ser y la sobreexplotación de la naturaleza; es la pérdida del sentido de la existencia que genera el pensamiento racional en su negación de la otredad” (Leff, 2004:9), donde, “La otredad como el encuentro entre yo y tú, de lo Mismo con lo Otro, abre un mundo hacia lo que puede llegar a ser en el encuentro y diálogo entre seres hablantes” (Leff, 2004: 125)

Claro está, “La Laguna” no es un ser hablante, sin embargo, debemos de entenderla como parte de nuestro entorno, parte de nuestra cotidianidad y de lo que nos identifica como vecinos del Arbolillo III.

2.5 Delimitación de la problemática con relación al tiempo-espacio-sujetos

A continuación, se muestra el croquis de localización del vaso regulador “La Laguna”, localizada al norte de la Ciudad de México en Cuautepec Barrio Bajo:



Mapa extraído de Google Earth, modificado por Luis Óscar Méndez Martínez (2017)

Mediante el anterior croquis pretendemos explicar la elección de los informantes, los cuales serán los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III, ya que son quienes tienen contacto directo con La Laguna, pues para entrar o salir de la zona forzosamente tienen que pasar por esta zona, mientras que los habitantes de la

Unidad Habitacional El Arbolillo II, tienen otras entradas y salidas, una por la Avenida Juventino Rosas y otra por Virginia Fábregas, además de que está completamente bardeada del lado de La Laguna.

Por otro lado, la Zona Escolar tiene salidas y entradas por la calle Gabriel Guerra, Tenayuca y Chalma. Es decir, los habitantes de la Unidad Habitacional el Arbolillo III, no tienen ninguna alternativa para no estar en contacto con el vaso regulador La Laguna.

2.6 Pregunta de investigación desde el problema comunicativo

¿Cómo afecta la falta de comunicación entre vecinos de la Unidad Habitacional El Arbolillo III a la problemática de contaminación que está presente en el Vaso Regulador de Aguas Pluviales llamado “La Laguna”?

2.7 Sustento teórico desde la comunicación

Entendemos este problema comunicativo y cultural desde un enfoque sistémico (Van Bertalanffy, 1993), donde la comunicación se toma como un sistema; cuando un factor de dicho problema falla, éste comienza a fallar por completo. Como forma de apología podemos señalar que, ante la falta de comunicación y participación vecinal en los problemas ambientales que se presentan en los alrededores de la Unidad Habitacional El Arbolillo III, específicamente en la problemática de contaminación que presenta La Laguna, el sistema dentro de la misma Unidad está fallando y esto es una consecuencia de que el sistema en general del mundo se está desvinculando con la naturaleza, ya que “es necesario estudiar no sólo partes y procesos aislados, sino también resolver los problemas los problemas decisivos hallados en la organización y el orden que los unifican resultantes de la interacción

dinámica de partes y que hacen el diferente comportamiento de éstas cuando se estudian aisladas o dentro del todo (Van Bertalanffy, 1993).

Es preciso asumir que los significados (Blumer, 1982) de los habitantes del Arbolillo son los que constituyen el objeto de investigación que nos proponemos analizar, teniendo presente que:

Vivimos en un ambiente a la vez simbólico y físico. Nosotros construimos las significaciones del mundo con ayuda de los símbolos. Los símbolos condicionan también nuestras acciones cotidianas. Gracias a los símbolos tenemos la capacidad de tomar el lugar del otro (“el otro soy yo”) existe una interacción entre lo macro sociológico y el yo, el actor aprende a través de la interacción con los otros a construir su visión individual, simplemente porque compartimos con los otros los mismos símbolos. Compartimos una cultura que es un conjunto elaborado de significaciones y de valores que orienta la mayor parte de las acciones y nos permite predecir significativamente el comportamiento de otros individuos (Azpúrua, 2005:34-35).

De esta manera podremos estudiar la interacción comunicativa que se da entre los vecinos del Arbolillo III, teniendo presente que es la “trama que permite la sociabilización del sujeto, por medio de sus actos dinámicos, su adaptación al entorno y la comprensión de las acciones propias y ajenas” (Rizo, 2009:375), si en su interacción comunicativa no está presente La Laguna como un problema de contaminación que les afecte, podremos entender los actos que realizan los vecinos al contaminar este espacio y nuestras propias acciones ante esta contaminación en dicho vaso regulador.

Asimismo, tenemos que analizar las significaciones de estos habitantes mediante el interaccionismo simbólico; este término se le designa al enfoque de estudio a los grupos humanos y del comportamiento del hombre, el cual se enfoca en tres principales premisas:

“1. El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo éstas significan para él, (...) 2. El significado de estas cosas se deriva de, o surgen como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con su prójimo, (...) 3. Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso” (Blumer, 1982:1-2).

Las acciones que los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III tienen hacia este vaso regulador es debido a las significaciones que le otorgan, de esta manera, podemos percatarnos que, ante la omisión de esta contaminación, La Laguna no puede tener significaciones positivas que permeen en la vida de los individuos.

Bajo esta premisa también es importante estudiar la proxémica presente entre los habitantes del Arbolillo III y el espacio La Laguna, ya que ésta se refiere al estudio de la percepción y del uso del espacio por el hombre (Winkin, 1984), donde la distancia, la territorialidad y espacio es bajo la percepción y el uso, y comunica. Es decir, estas distancias / espacios tienen diferentes significados dependiendo de cada cultura (formal integrado), de la situación en que esté dicho espacio (informal) y según el tipo de actividad establecida (técnica). Hay dos categorías dicho espacio: el fijo (sociópata) y no fijo (sociofuga) la cual no facilita las interacciones sociales.

En este espacio, se encuentra La Laguna, dicho vaso regulador, es necesario entenderlo como una solución a nuestra problemática de drenaje profundo inexistente en Cuautepec, entenderlo como un sistema que no es un recipiente de basura, de animales muertos, de aguas negras, ni de heces fecales, sino la solución “provisional” a las inundaciones a las que se ve afectado Cuautepec. No dejando atrás la posibilidad de resignificar este espacio como algún día fue, un espacio de esparcimiento, un espacio que puede ser sustentable, buscando soluciones y metas en común entre vecinos y, sobre todo, alentando a la participación política que conlleva estas actividades.

3. Diagnóstico

3.1. Antecedentes y contexto comunicativo del problema o nicho de oportunidad identificado (en su caso, evaluación de las formas y medios utilizados con anterioridad y relación).

El Área de Investigación Aplicada y Opinión de la Universidad Nacional Autónoma de México realizó la Primera Encuesta Nacional de percepciones y actitudes sobre el medio Ambiente, “con el propósito de generar una línea base de información que permita conocer la extensión y modalidades de la cultura de respeto y cuidado del medio ambiente en la sociedad mexicana” (Redacción IJ UNAM, 2013), coordinada por Julia Isabel Flores Dávila.

Dicha investigación les permitió indagar el grado de conciencia que tienen los mexicanos sobre el medio ambiente, los efectos que tiene sobre su deterioro, sus implicaciones y las acciones que se pueden implementar para su cuidado.

Sus principales objetivos fueron:

- “1. Identificar el conocimiento y las concepciones que los ciudadanos tienen sobre el medio ambiente. En este sentido, se indagó sobre las percepciones, valores y acciones sobre el medio ambiente, los actores que los transmiten y los ámbitos en que se reproducen.
2. Identificar los patrones culturales: las opiniones, valores y creencias que enmarcan la cultura de cuidado del medio ambiente;
3. Recoger las acciones y prácticas relativas al medio ambiente desarrolladas en la vida cotidiana;

4. Captar las percepciones del desempeño institucional público y privado [con] relación al medio ambiente;

5. Comparar los resultados encontrados entre la población mexicana con los de otros países. De esta manera, se incorporaron preguntas replicadas en 17 países (Escala del Nuevo Paradigma Ecológico)". (Redacción IIJ UNAM, 2013).

Utilizaron una metodología cuantitativa con el objetivo de recoger percepciones y actitudes sobre el medio ambiente. La entrevista se aplicó a 1200 personas de dieciocho años y más que vivieran en México.

“Se diseñó una muestra a nivel nacional. Para recopilar la información, se propuso un muestreo con un esquema polietápico, estratificado, por conglomerados, como se detalla a continuación:

Para su estudio se dividió al país en cuatro regiones:

Región I. Baja California, Baja California Sur, Coahuila, Chihuahua, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, y Tamaulipas.

Región II. Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí, y Zacatecas.

Región III. Distrito Federal, Hidalgo, México, Morelos, Puebla y Tlaxcala.

Región IV. Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, y Yucatán.

En cada una de las regiones se levantaron 300 casos. La selección de las personas en muestra se realizó al dividir las localidades de cada región conforme a su población, en cuatro estratos:

Localidades de más de 500,000 habitantes. Se seleccionaron 4 localidades, en cada localidad se eligieron 2 AGEB, en cada AGEB se escogieron 10 personas de 18 años o más.

Localidades de 100,000 a 499,999 habitantes. Se seleccionaron 4 localidades, en cada localidad se eligieron 2 AGEB, en cada AGEB se escogieron 10 personas de 18 años o más.

Localidades de más de 15,000 a 99,999 habitantes. Se seleccionaron 4 localidades, en cada localidad se eligieron 2 AGEB, en cada AGEB se escogieron 10 personas con 18 años cumplidos o más.

Localidades de menos de 15,000 habitantes. Se seleccionaron 4 localidades, y en cada localidad se eligieron aleatoriamente 15 individuos con 18 años o más.

(...) se llevó a cabo un levantamiento de 1,200 cuestionarios y se mantuvo una tasa de no respuesta inferior al 10%, con un efecto de diseño de 1.4 (promedio de encuestas sociales).

Con un nivel de confianza de 95% se consideró un error máximo de más/menos 3.5 puntos porcentuales para la encuesta” (Redacción IIJ UNAM, 2013).

Las variables que fueron consideradas para el diseño del cuestionario fueron sociodemográficas y socioeconómicas; se tomaron en cuenta variables como: sexo, edad, ingreso familiar, escolaridad, características del hogar de los encuestados y condición de actividad.

Respecto a las variables de opinión se analizó:

- Percepción de la situación del país: la mayoría de la población consideró que la situación política del país (42.4%) y la situación económica (50.6%) empeoraron en comparación al año pasado. Mientras que en cuestiones de medio ambiente un 38% considero que donde habitan la situación ambiental es regular, aunque, consideran mala el 40.5% la situación del medio ambiente en el país.

Los tres principales problemas que consideran donde habitan son los residuos y desechos en un 98.8%, la contaminación 97.7% y el impacto climático con un 33.5%; por otra parte, los tres principales problemas ambientales de México mencionaron que era la basura 77.7%, el cambio climático 53.9% y la contaminación del agua 42.7%.

Además, el 41.3% de los entrevistados afirmó que la gente está informada poco respecto a temas de medio ambiente; no obstante, el 44.8% se consideró algo informado con temas relacionados con éste; finalmente, el 51.9% mencionó que su mayor fuente de información en temas ambientales es a través de la televisión.

- Conocimiento y nivel de información: el 50% de los entrevistados mencionó que les interesa algo los temas relacionados con el medio ambiente.

- Percepciones del propio estilo de vida: parte de la población entrevistada se dijo ser parcialmente ecologista y también sus padres; el 51.2% se dijo estar satisfecho con la vida que ha llevado; el 72.1 afirmó que le gusta realizar actividades a favor del medio ambiente; sumado a esto, el 64.5% dijo que hace una o dos cosas a favor del medio ambiente; el 44.7 % señaló que sus acciones tienen efectos importantes en el medio ambiente; así pues, el 71.3% consideran que si cambiamos nuestra forma de vivir el deterioro ambiental se detendrá; también el 55.2% afirmaron que al realizar alguna actividad en pro del medio ambiente no les importa si los demás lo hacen o no. En promedio las personas se consideraron un 7.2 de 10 respecto al respeto del medio ambiente; el 57.2% consideran que es responsabilidad de todos cuidar el medio ambiente.
- Medio ambiente y política: el 80.7% consideró que los políticos deben de tomar en cuenta los problemas ambientales; además, el 42.1% dijo que haría mucha la diferencia en la hora de votar si algún político pusiera atención a dichos problemas; finalmente, el 40.6% consideró que el Partido Verde Ecologista de México (PVEM) es el partido que más interés demuestra respecto a temas de medio ambiente.
- Simpatía partidista: el 30.4% de la población entrevistado mencionó que de identifica con el Partido Revolucionario Institucional (PRI).
- Creencias y actitudes hacia el medio ambiente: el 32.8% están dispuestos a pagar un impuesto para preservar el medio ambiente y el 35.3% mencionan que no estarían dispuestos a pagarlo; el 34.9% considera que el problema

más grave es que se están acabando los bosques y áreas verdes; asimismo el 58.4% le preocupa como afecta este deterioro al medio ambiente; el 89.7% considera que las personas están aprovechándose severamente del medio ambiente.

En la investigación de Germán Santacruz De León investigador del Colegio de San Luis, titulado “La percepción urbano-rural de la problemática ambiental en la cuenca del río Valles, Huasteca Potosina”, aplicaron encuestas a habitantes de cinco localidades rurales, se seleccionaron bajo la característica del uso de leña como fuente de combustible con la finalidad de saber sus condición socioeconómica, y sus preocupaciones sociales, así como también se seleccionaron a actores claves de la zona urbana y se le aplicaron entrevistas, se dividieron en sectores: académico, agroindustrial, gubernamental y organizaciones no gubernamentales. De esta manera el investigador quiere comprender el tipo de relación que existen entre el ser humano y el medio ambiente. Donde su principal objetivo es “impulsar y analizar la percepción urbano-rural en torno a la problemática en la cuenca del río Valles” (Santacruz, 2011:159).

Como primera parte de su trabajo, hace una descripción de la zona y de los habitantes que se encuentran en el municipio de Ciudad Valles, donde menciona como factor importante la presencia de un alto rezago educativo, para continuar con el análisis de resultados que tanto las encuestas como las entrevistas arrojaron.

Las conclusiones fueron que la falta de drenaje y la mala calidad del agua, así como el tratamiento de aguas residuales no son percibidas como un problema de alto impacto ambiental para aquellas personas con rezago educativo; concluyendo que,

los problemas ambientales son percibidos por aquellas personas con mayor nivel educativo y socioeconómico.

Esta investigación nos muestra como es una investigación en la cual se estudia la percepción ambiental de una población; es decir, es una investigación guía para la nuestra, donde debemos tener presente que el nivel educativo, así como el nivel socioeconómico pueden ser piezas claves para el análisis de nuestro estudio.

En el *“Estudio de la percepción pública de la contaminación del aire y sus riesgos para la salud: perspectivas teorías y metodologías”* de la autora Minerva Catalán Vázquez menciona que el propósito de este texto es el análisis de percepción que se obtuvo a partir de la literatura de la última década sobre el tema de la contaminación del aire, los espacios geográficos y los centros de investigación donde se estudian, teniendo presente que éstos temas son importantes para la política ambiental en México.

La autora nos hace una división entre las escuelas que estudian éste fenómeno, cada una de ellas partiendo de un paradigma teórico – metodológico diferente, una de ellas es la psicología cuantitativa, la cual “se enfoca a medir las actitudes y procesos cognitivos relacionados con la contaminación del aire”(Catalán, 2006: 30) mediante el cual estudios mexicanos adoptaron esta perspectiva, al aplicar este enfoque se espera tener como resultado medidas cuantitativas de los riesgos que existen por la contaminación del aire para así obtener taxonomías de factores de riesgo.

Por otro lado, está la escuela de los estudios socioculturales, fundándose en los años noventa, estudiando la percepción de la contaminación del aire, dándole

importancia al papel que juega el discurso, la política y la cultura en las actitudes ambientales, a partir de una postura teórica guiada al construccionismo social.

En la obtención de resultados de los estudios psicológicos, con respecto a la percepción pública entre la calidad del aire y la salud, la gente percibe el vínculo de contaminación-salud, mostrando una preocupación por la salud pública, ya que a partir de dicha problemática podría ser causante de estrés, ansiedad y síntomas respiratorios.

En los resultados desde una perspectiva sociocultural, se concluyó que la gente tiene ideas parciales acerca de la contaminación del aire y la salud, de igual manera la gente aun siendo consiente de los problemas que causa la contaminación del aire, no se es posible establecer un vínculo.

Dichos resultados fueron utilizados como una herramienta para la política ambiental, cuestionando si en las decisiones de esta política solo se deben tomar en cuenta las opiniones de los científicos, dejando de lado lo que la gente percibe sobre este tema. A lo cual la autora incorpora a las personas como un actor social central y no solo como un receptor de las políticas ambientales.

Este texto sirve en nuestra investigación ya que se manejan dos paradigmas teóricos que podemos implementan para obtener la percepción de la problemática ambiental que trae el vaso regulador, no dejando a las personas de lado, sino como un actor principal.

En la investigación de la *“Percepción de calidad de vida, contaminación y riesgo en localidades rurales del Municipio de Tecoaapa Guerrero”*, de los autores Rocío

López Velazco, América Rodríguez Herrera, Humberto González González, Branly, Oliver Salomé y Consuelo Montalvo Marques (2015), comienzan por la presentación de su trabajo explicando que realizaron un análisis sobre la percepción de calidad de vida, contaminación y riesgos en nueve comunidades rurales del Municipio de Tecoaapa, ubicado en el estado de Guerrero, dando a conocer que las selecciones de estas nueve comunidades fueron determinadas mediante tres aspectos específicos: rezago social (alto, medio y muy bajo) , ubicación (cerca de ríos) y vivencias en conflictos y embates ambientales.

Seguido de una introducción, aportando datos de la historia del estado de Guerrero, seguido de datos estadísticos sobre el municipio de Tecoaapa, como el número de población, que porcentaje de esta población vive de actividades agropecuarias, de igual manera se presentan datos sobre el grado de marginación y desarrollo humano que existe en este municipio en el cual se encuentran las nueve comunidades que se encuentran cerca de los ríos de Tecoaapa y el Pericón.

Esta investigación fue realizada mediante un método observacional, de la cual se pudo concluir el resultado de la siguiente forma: Tecoaapa: muy bajo, Barrio Nuevo: Medio, El Guayabo: medio, Huamuchapa: alto, Mecatepec: medio, Ocotitlan: medio, El pericón: medio, San Francisco: medio y Xalpatláhuac: medio. Municipios en los cuales se encuestó a jefes de familia, a través de un cuestionario en el cual se abordaban temas como: salud, buen gobierno, vida comunitaria y calidad de vida, partiendo de estos temas el cuestionario lo dividieron en tres partes: la primera en la cultura del cuidado del medio ambiente, la segunda a la educación y la tercera el de la contemplación de una vivienda, de ingresos y buen gobierno.

Los resultados fueron divididos en subtemas como: ubicación geográfica, donde nos dan a conocer su localización, y las limitaciones a su alrededor. Nos muestran un mapa el cual tiene acotaciones de los límites de las regiones del estado de Guerrero, Tecoanapa y otros municipios de la costa chica. Por otro lado, el siguiente subtema al cual llamaron Rezago social de las nueve comunidades, mencionan que existe una deficiencia en salud, acceso en servicios de salud, servicios básicos, calidad y espacio en la vivienda. En una tabla se desarrollan los indicadores de promedio de rezago social.

Para finalizar con la percepción que existe sobre la contaminación, donde mencionan que la contaminación en su comunidad era grave ya que el 52.6% manifestaron que su situación era grave, mientras que el 42.8% le parecía regular, percibiendo la contaminación del agua, aire y suelo.

Esta investigación nos puede ejemplificar como se han analizado la percepción de calidad de vida, contaminación y riesgos en nueve comunidades rurales, lo cual nos es útil ya que nosotros realizaremos un análisis de percepción sobre el vaso regulador, en el cual podemos retomar el método en el cual se basaron.

3.2. Estrategia metodológica para la búsqueda de información.

Este proyecto se basó en la perspectiva de la fenomenología, donde según Husserl (1984), se trata de describir la realidad, tomando un grupo específico por medio de la observación, donde se establece una acción participativa ante el problema en cuestión, se utilizará la metodología mixta: cuantitativa y cualitativa.

En este plan comunicativo se empleó una metodología mixta ya que a través de ésta se obtuvo un mayor nivel de integración entre los enfoques cualitativos y cuantitativos, los cuales combinamos durante el proceso de esta investigación (Hernández, 2010). Empleamos la metodología cuantitativa, porque se pretendió analizar lo que cada uno de los entrevistados describió en las respuestas que contestaron, tratando de entender las percepciones que tienen sobre la problemática de contaminación que existe en el vaso regulador, ya que todas son válidas y valiosas para lograr entender con mayor claridad dicha problemática, teniendo en cuenta que la metodología cualitativa va de la mano con las subjetividades de cada individuo.

La metodología cualitativa como mencionan Steve Taylor y Robert Bogdan (1992) es inductiva, ya que comienzan las formulaciones vagamente de sus estudios con interrogantes; el investigador ve el escenario y a las personas como un todo y no como una variante de estudios; en este tipo de metodología el investigador es sensible a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio; como también tratan de comprender e identificarse con las personas que están estudiando y así ver las cosas como ellos las perciben.

El investigador cualitativo no da por sobreentendido nada y procura que todo sea un tema de investigación, suspendiendo o apartando sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones; así como también para el investigador todas las perspectivas son valiosas, dando por entendido que los métodos cualitativos son humanistas, ya que como investigadores llegamos a comprender "sobre la vida interior de la persona, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos en el esfuerzo por asegurar su destino en un mundo demasiado frecuentemente en discordia con sus esperanzas e ideales". (Burgess en Álvarez, 2003: 30)

Los investigadores cualitativos aseguran que su investigación tenga la suficiente validez, analizando los datos entre lo que la gente dice y lo que hace, la cual implica la observación y la confiabilidad que pretenden alcanzar, esto conlleva que todos los escenarios y personas sean dignos de estudio para el investigador, finalmente este tipo de estudios son considerados un arte ya que el investigador jamás llega a ser esclavo de una técnica o procedimiento.

La metodología cuantitativa fue utilizada en ésta investigación pues "usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la numeración y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento" (Hernández, 2010: 6) con el objetivo de establecer cuál es la percepción y concepción del vaso regulador hacia su comunidad, el nivel de interés hacia el medio ambiente y la participación de los habitantes, obteniendo las relaciones entre las variables con la finalidad de abordar el problema de una manera más precisa analizando los resultados obtenidos.

3.3. Selección, justificación y descripción del universo-población objeto de estudio (unidades de estudio que pueden ser objetos, personas o medios).

De acuerdo con la Procuraduría Social del Distrito Federal en la Unidad Habitacional el Arbolillo III, localizada el norte de la Ciudad de México, Delegación Gustavo A. Madero, se estima que hay 900 departamentos (SIDESO, 2009), algunos de ellos no están ocupados y hay 1560 habitantes en la lista nominal (IEDF, 2011), se aplicó a ciento cuarenta y nueve de ellos y, finalmente cuatro entrevistas a profundidad por cuestiones de tiempo, así como también se eligieron por sus características en el Arbolillo III, más adelante se explicará ampliamente.

A continuación, mostramos el cálculo del tamaño de muestra para poder determinar la proporción de habitantes que se les aplicó la encuesta:

$$\frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

(SurverMonkey, 2018)

Calcula el tamaño de tu muestra:

?	Tamaño de la población:	<input type="text" value="1560"/>
?	Nivel de confianza (%):	<input type="text" value="80"/>
?	Margen de error (%):	<input type="text" value="5"/>

CALCULAR

Tamaño de la muestra:

149

(SurverMonkey, 2018)

3.4. Selección y justificación de las técnicas de investigación.

Metodología cualitativa

Se realizó una encuesta que constó de 149 entrevistas repetidas, dentro de los habitantes de la Unidad Habitacional el Arbolillo III, los cuales fueron mayores de edad, que residan en la unidad no menos de cinco años, con el objetivo saber la percepción del vaso regulador hacia su comunidad, el nivel de interés hacia el medio ambiente, su participación y nivel de información.

Hernández (2010), menciona que la encuesta es un método para recopilar datos, el cual es un método flexible y puede ser probabilística y no probabilística. Cada investigador debe decidir y analizar qué enfoque utilizarán: descriptivo (se describe lo que hay en ese momento) o analítico (describen y explican el por qué existen esas situaciones). Las ventajas de la encuesta son que se utilizan para estudiar problemas reales, el costo de realizar encuestas es razonable, buscando medios para facilitar este método y por último la información para realizar éstas ya existe. Pero, así como tiene ventajas también desventajas como que las variables independientes no pueden manipularse, la mala formulación o ambigüedad de las preguntas puede influir en los resultados, hablar con las personas equivocadas (mentiras).

La formulación de las preguntas debe ser clara y sin ambigüedad, su redacción debe permitir un claro entendimiento de lo que se está preguntando y ésta debe reflejar siempre el objetivo de investigación. Las preguntas abiertas permiten que los entrevistados den sus puntos de vista y muestren sentimientos, así como también

permiten al investigador analizar puntos que no tenían contemplados en su investigación y con ellos ayudan a la versión piloto del estudio. La dificultad con las preguntas abiertas es el tiempo y el sentido que se le otorgue al interpretarlas, la cual en las preguntas cerradas no dan pie a que esto suceda.

Hernández Sampieri (2010), ofrece algunos puntos para la elaboración de las preguntas que se aplicaran en la encuesta: la elaboración de las preguntas de una manera clara, estas preguntas deben ser cortas y así ser más precisos, recordando siempre el objeto de estudio, no hacer una pregunta que contenga dos preguntas a la vez, así como también evitar palabras o términos tendenciosos, evitar sugerir alguna respuesta, ni mucho menos preguntas que requieran información muy detallada y evitar preguntas vergonzosas.

Metodología cualitativa

Además, se hicieron cuatro entrevistas a profundidad, la cual fue una selección de la muestra no probabilística, entre hombres y mujeres voluntarios que lleven entre 15 y 25 años viviendo en la Unidad, para poder estudiar cómo era la comunicación entre ellos cuando llegaron a vivir aquí con respecto al vaso regulador “La Laguna”, así como también analizar las diferentes significaciones que tienen de ésta.

De acuerdo con Steve Taylor y Robert Bogdan (1992) tenemos que:

"Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las

expresan con sus propias palabras (...) el propio investigador es el instrumento de la investigación y no lo es un protocolo o formulario de entrevista". (Taylor y Bogdan, 1992:1).

Para establecer la cantidad de casos a analizar, es importante el potencial de cada uno para apoyar la investigación en el desarrollo de comprensiones teóricas sobre el área estudiada de la vida social. Es necesario, que las personas a las cuales se les aplicará estas entrevistas tengan disponibilidad de tiempo, buena voluntad y capacidad del individuo para hablar sobre sus experiencias y expresar sus sentimientos.

Modelo teórico-metodológico

CATEGORÍAS	METODOLOGÍA	TÉCNICA	SUJETO
CONSUMO DE MEDIO – INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • 149 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III
COMUNICACIÓN VECINAL	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativa • Cuantitativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Entrevista a profundidad • 	<ul style="list-style-type: none"> • 149 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III • 4 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III que tengan más de 20 años viviendo ahí
CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • 149 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III
PARTICIPACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Cualitativa • Cuantitativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista a profundidad • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • 149 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III • 4 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III que tengan más de 20 años viviendo ahí
PERCEPCIÓN DE LA LAGUNA	<ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • 149 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III
CONCEPCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Cualitativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista a profundidad 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III que tengan más de 20 años viviendo ahí
APROPIACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Cualitativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista a profundidad 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III que tengan más de 20 años viviendo ahí

3.5. Diseño de instrumentos metodológicos que se utilizaron para la obtención de información

Comunicación, contaminación y percepción del vaso regulador “La Laguna”

No existen respuestas correctas ni incorrectas, sino simplemente la expresión de tu conocimiento. Todos los datos en este cuestionario son de carácter confidencial y anónimo; sus fines son estadísticos.

Edad: _____ Sexo: F / M Tiempo de residencia en la Unidad: _____
Nivel educativo/ último grado de estudios: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, se realizarán algunas preguntas con posibles respuestas, elige la que consideres más apta.

COMUNICACIÓN

1) Comúnmente, ¿Cuál es el motivo para reunirse con sus vecinos? Respuesta múltiple, espontánea.

1. Para discutir problemas de la Unidad
2. Para pláticas que hace el gobierno
3. Para fiestas
4. Para platicar acerca de nuestras vidas cotidianas
4. Para asistir a talleres
5. No me reúno
6. No sabe / No contestó
7. Otra _____

2) ¿Cómo considera usted que se podría dar una buena comunicación vecinal? Respuesta múltiple, espontánea.

1. Por medio de juntas en horarios accesibles
2. Que se respeten los acuerdo a los que se llegan
3. Con la participación intermediaria del gobierno
4. Poniendo representantes por edificio
5. No me interesa
6. No sabe / No contestó
7. Otra _____

3) ¿Con qué frecuencia se comunican entre vecinos para resolver temas relacionados con la contaminación? Elija una respuesta. Leer opciones

1. Nunca
2. Algo/poco
3. Regular
4. Mucho
5. No sabe / No contestó

¿Por qué? Respuesta múltiple, espontánea.

1. Son temas que no son de importancia
2. Son temas que se hablan poco porque tenemos problemas más graves
3. Se habla con frecuencia, pero no tenemos medidas para contrarrestarla
4. Se habla con frecuencia y tenemos medidas para contrarrestarla
5. Siempre se hablan y tenemos medidas para contrarrestarla
6. No me interesa
7. No sabe / No contestó

8. Otra _____

4) Cree usted que, ¿una mejor comunicación vecinal ayudaría a la disminución de la contaminación de La Laguna y de su entorno? Elija una respuesta. Leer opciones

1. Sí
2. No
3. No sabe / No contestó

¿Por qué? Respuesta múltiple, espontánea.

1. Porque podríamos organizarnos entre vecinos
2. Porque buscaríamos ayuda externa para disminuir la contaminación
3. Porque somos apáticos
4. Porque hay problemas más importantes que solucionar
5. No sabe/ No contestó
6. Otra _____

5) ¿Buscaría ayuda de las autoridades para promover un mensaje de cuidado del medio ambiente? Elija una respuesta. Leer opciones

1. No, porque no me interesa
2. Lo pensaría
3. Lo haría, si me dijeran como
4. Lo haría, si me pagaran
5. No lo haría, porque no hacen nada
6. No sabe / No contestó
7. Otra _____

6) Asistiría a talleres o conferencias de ... Leer opciones

Taller/conferencia	SÍ	NO	QUIZÁS
1. Reforestación			
2. Reciclaje			
3. Cuidado del medio ambiente			
4. Focos de infección en los alrededores			
5. Educación ambiental			

6. No sabe / No contestó

7. Otra _____

7) Participaría en campañas de limpieza sí... Elija una respuesta. Leer opciones

1. Mis vecinos lo hicieran
2. Me dieran un incentivo
3. Me dieran pláticas del tema
4. No participaría
5. No sabe / No contestó
6. Otra _____

8) ¿Qué acciones preventivas realiza ante la contaminación que existe en la actualidad? Elija una respuesta. Leer opciones

1. Reciclar la basura
2. No utilizar productos tóxicos
3. Concientizar los daños a futuro
4. Reforestación
5. No hago ninguna acción
6. No sabe / No contestó
7. Ninguna
8. Otra _____

PERCEPCIÓN

9) ¿Cuál considera que es el principal problema de la Unidad Habitacional “El Arbolillo III”? Respuesta múltiple, espontánea.

1. El vandalismo y la drogadicción
2. La inseguridad
3. La contaminación (heces fecales, río de aguas negras, La Laguna)
4. Falta de áreas de recreación
5. Escasez de agua
6. No sabe / No contestó
7. Otra _____

10) En temas ambientales, ¿cómo considera que tus vecinos son? Elija una respuesta. Leer opciones

1. Indiferentes
2. Participativos
3. Consideran otros problemas más importantes
4. Participan poco
5. Participan si es algún evento del gobierno o de otra institución
6. No sabe / No contestó
7. Otra _____

11) Conoce la función de La Laguna. Elija una respuesta. Leer opciones

1. Sí
2. No
3. No sabe / No contestó

¿Cómo considera la función de La Laguna? Elija una respuesta

1. Excelente
2. Buena
3. Regular
4. Mala
5. No sabe / No contestó
6. Otra _____

12) Considera usted que la limpieza de La Laguna es... Elija una respuesta. Leer opciones

1. Excelente
2. Buena
3. Regular
4. Mala
5. No sabe / No contestó

¿Por qué?

1. No la limpian completa
2. Se tardan mucho en limpiarla
3. La limpian cada año
4. Limpian las zonas más contaminadas
5. No sé / No contestó
6. Otra _____

13) Para usted, ¿Cuál de las siguientes acciones es la más adecuada para prevenir o eliminar la contaminación de La Laguna? Respuesta múltiple. Leer opciones

1. Limpieza del gobierno
2. Limpieza de la población
3. Limpieza gobierno y población
4. Impartición de platicas

5. Sancionar a quien tire basura en la zona
6. No sabe / No contestó
8. Otra _____

14) La responsabilidad de los problemas ambientales que se presentan en su localidad, son responsabilidad de... Respuesta múltiple. Leer opciones

1. El gobierno
2. La población en general
3. Los vecinos de la colonia
4. Los partidos políticos
5. Las fábricas
6. Ninguno de los anteriores
7. No sabe / No contestó
8. Otra _____

15) Ante los problemas que se presentan en la Unidad Habitacional El Arbolillo III, usted considera que vivir aquí es... Elija una respuesta. Leer opciones

1. Bueno
2. Malo
3. Ni bueno, ni malo
4. No sabe / No contestó

¿Por qué? Elija una respuesta

1. Porque no hay interés por solucionar los problemas.
2. Porque si queremos solucionar algo podemos buscarnos problemas
3. Porque somos muy pocas personas interesadas ante las problemáticas
4. Porque los problemas van en aumento
5. Porque nos reunimos y tratamos de arreglar las problemáticas que se presentan
6. Porque hay lugares con más problemáticas
7. No sabe / No contestó
8. Otra _____

CONTAMINACIÓN Y MEDIO AMBIENTE

16) ¿Cree que en su comunidad haya contaminación? Elija una respuesta. Leer opciones

1. Sí
2. No
3. No sabe / No contestó

¿En qué grado? Elija una respuesta. Leer opciones

1. Muy grave
2. Grave
3. Normal
4. Poca
5. Muy poca
6. No sabe / No contestó
7. Otra _____

17) ¿Cuál cree que es el foco de infección que dañe a los vecinos de alrededor? Elija una respuesta. Leer opciones

1. La basura
2. Las heces fecales de los perros
3. Los incendios de La Laguna

4. La Laguna en general
5. El río
6. No sabe /No contestó
7. Otra _____

18) Si hubiera acciones para la limpieza de las áreas verdes cercanas a la Unidad Habitacional “El Arbolillo III”, ¿qué tan dispuesto (a) estaría en participar? Diría que...

Elija una respuesta. Leer opciones

1. Sí participaría
2. No participaría
3. A lo mejor participaría
4. No sabe / No contestó
5. Otra _____

¿Por qué? Elija una respuesta. Leer opciones

1. No participaría porque no tengo tiempo
2. Sólo participaría si mis vecinos lo hicieran
3. Sólo participaría si me dieran un incentivo
4. Sólo participaría si me dieran pláticas del tema
5. Limpiar las áreas verdes es responsabilidad del gobierno, así que no participaría en la limpieza de éstas.
6. No sabe / No contestó
7. Otra _____

COMUNIDAD

19) Para usted, ¿qué es comunidad? Elija una respuesta. Leer opciones

1. Un conjunto de personas que viven con un fin en común
2. Un conjunto de personas que se ayudan mutuamente
3. Un conjunto de personas que son tolerantes y tienen las mismas reglas
4. Relaciones sociales que permiten tener objetivos en común
5. Convivencia, tolerancia y respeto entre unos y otros
6. No sabe / No contestó
8. Otra _____

20) ¿Considera que la Unidad Habitacional Arbolillo III es una comunidad? Elija una respuesta

1. Sí
2. A lo mejor/ tal vez
3. No
4. No sabe
5. No contestó / No sabe
6. Otra _____

¿Por qué? Elija una respuesta. Leer opciones

1. Porque la gente es muy antipática
2. Porque nadie quiere participar
3. Porque la gente es muy grosera
4. Porque yo no suelo ir a juntas, ni participar en la Unidad
5. Porque las personas nos unimos para organizarnos
6. Porque tenemos buena comunicación y así solucionamos los problemas que se presentan.
7. No sabe / No contestó
8. Otra _____

Apropiación y percepción del vaso regulador “La Laguna”

Edad: _____ Sexo: F / M Tiempo de residencia en la Unidad: _____
 Nivel educativo/ último grado de estudios: _____

¿QUÉ TAN DE ACUERDO ESTÁ CON LAS SIGUIENTES FRASES?

Diría que:

1 = Totalmente de acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo, ni
 desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Totalmente en desacuerdo

*Se otorgará una tarjeta con esta escala

Descripción	Totalmente de acuerdo 1	De acuerdo 2	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 3	En Desacuerdo 4	Totalmente en desacuerdo 5
1.La “La Laguna es parte de la Unidad Hab. Arbolillo III”	1	2	3	4	5
2.La “Laguna” cumple las funciones de vaso regulador de aguas.	1	2	3	4	5
3.La “Laguna” es un foco de infección para nuestra salud	1	2	3	4	5
4.El problema de la contaminación de La “Laguna” nos compete a todos	1	2	3	4	5
5.La “Laguna” es un espacio donde puedes hacer alguna recreación física	1	2	3	4	5
6.La “Laguna” es una tierra de nadie	1	2	3	4	5
7.La “Laguna” es un basurero	1	2	3	4	5
8.La “Laguna” es monitoreada correctamente por las autoridades correspondientes	1	2	3	4	5
9.La “Laguna” es parte de ti, de tu comunidad, de tu vida	1	2	3	4	5
10. La Laguna se limpia correctamente cada año	1	2	3	4	5

Gracias por su tiempo

Guía de tópicos. Entrevistas en profundidad

Mi vida en la Unidad Habitacional “El Arbolillo III”: nuestras formas de comunicación, organización y la percepción hacia los problemas ambientales en mi comunidad: Caso Vaso regulador “La Laguna”

1. Mi vida en el Arbolillo III

- 1.1 ¿Cuántos años lleva viviendo en el Arbolillo?
- 1.2 ¿Cómo llegó a vivir a la Unidad Habitacional el Arbolillo III?
- 1.3 ¿Cómo era la Unidad cuando llegó a vivir aquí?
- 1.4 ¿Cómo eran los alrededores de la Unidad?
- 1.5 ¿Cómo ha cambiado la vida en la Unidad en la actualidad?
- 1.6 ¿Qué significa para usted la Unidad?

2. Formas de comunicación y organización

- 2.1 Cuando llegó a la Unidad, ¿cómo era su forma de organización?
- 2.2 ¿Cómo es la comunicación en la actualidad?
- 2.3 ¿Considera que hay una comunicación exitosa entre todos los vecinos?
- 2.4 ¿Qué opina de la participación vecinal ante problemáticas que han enfrentado?

3. Concepciones: contaminación y medio ambiente.

- 3.1 Para ti, ¿qué es la basura?
- 3.2 ¿Qué significa la basura en las calles?
- 3.3 ¿Por qué consideras que las personas tiran la basura?
- 3.4 ¿Qué considera que es la contaminación?
- 3.5 ¿Consideras que tu entorno está contaminado?
- 3.6 ¿Cómo consideras que sea la educación ambiental en Cuauhtepac?

4. Problemática ambiental: Apropiación de La Laguna.

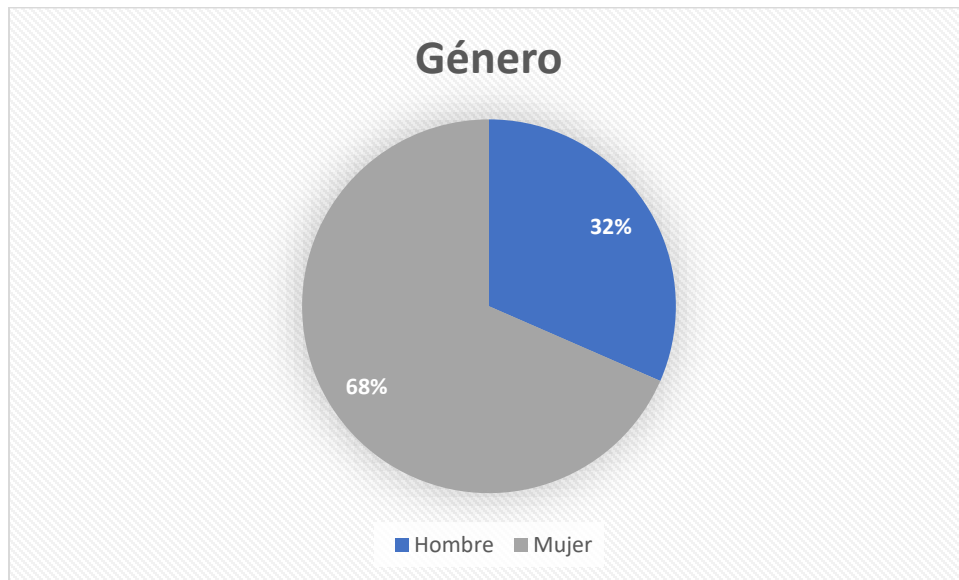
- 4.1 ¿Cómo recuerda La Laguna?
- 4.2 ¿Considera a La Laguna parte de la Unidad Habitacional El Arbolillo III?
- 4.3 ¿Qué significa para usted La Laguna?

- 4.4 Cuando piensa en La Laguna, ¿qué imágenes se le vienen a la mente?
- 4.5 ¿Qué piensa de la problemática ambiental que está presente en La Laguna?
- 4.6 ¿Cómo considera que la contaminación se puede contrarrestar y en un segundo momento prevenirla?
- 4.7 ¿Qué está dispuesto a hacer para erradicar este problema?
- 4.8 ¿Cómo considera que sus vecinos puedan interesarse en el cuidado de La Laguna?

3.6 Análisis e interpretación de los resultados

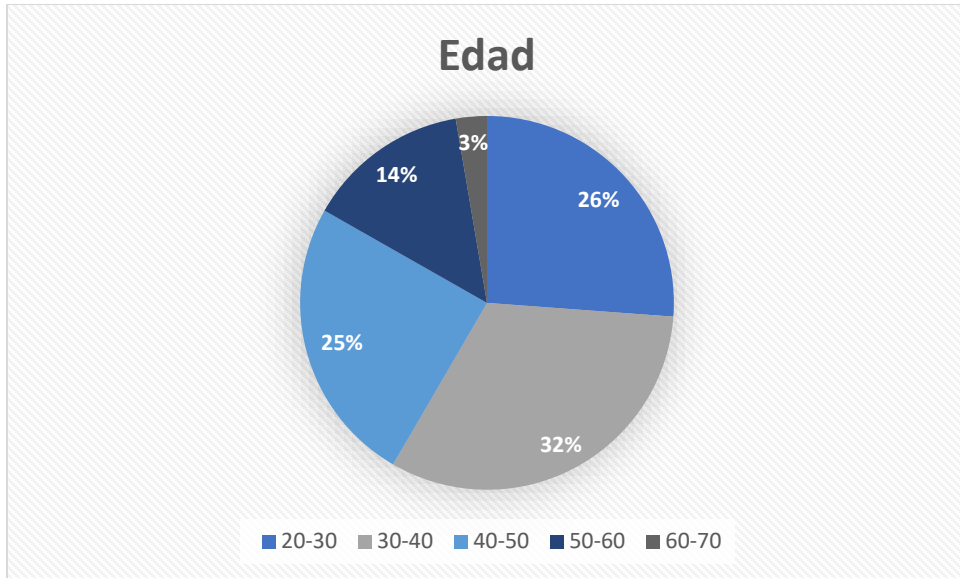
Los Resultados de la encuesta que se realizó a los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III fueron:

El 68% de participantes fueron de género femenino y el 32% fueron hombres.



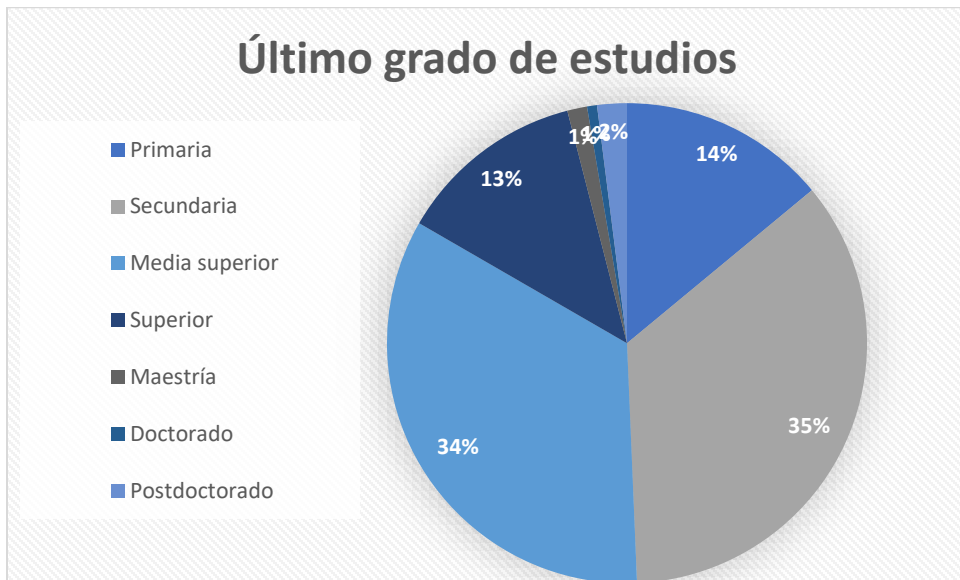
Gráfica 1

El 25% fueron personas entre 40-50 años, el 32% entre 30-40 años, el 14% entre 50-60 años, el 26% entre 20-30 años y finalmente, el 3% entre 60-70 años.



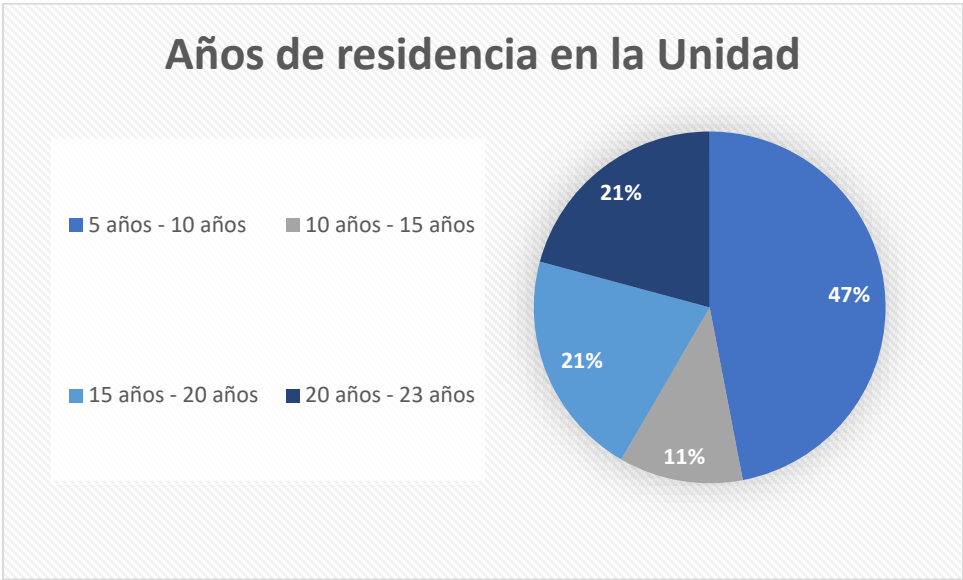
Gráfica 2

El 35% dijo sólo haber cursado hasta la secundaria, el 34% hasta la media superior, el 13% hasta el nivel superior, el 14% solamente hasta la primaria, el 1% tuvieron un doctorado, el 2% un postdoctorado y el 1% una maestría.



Gráfica 3

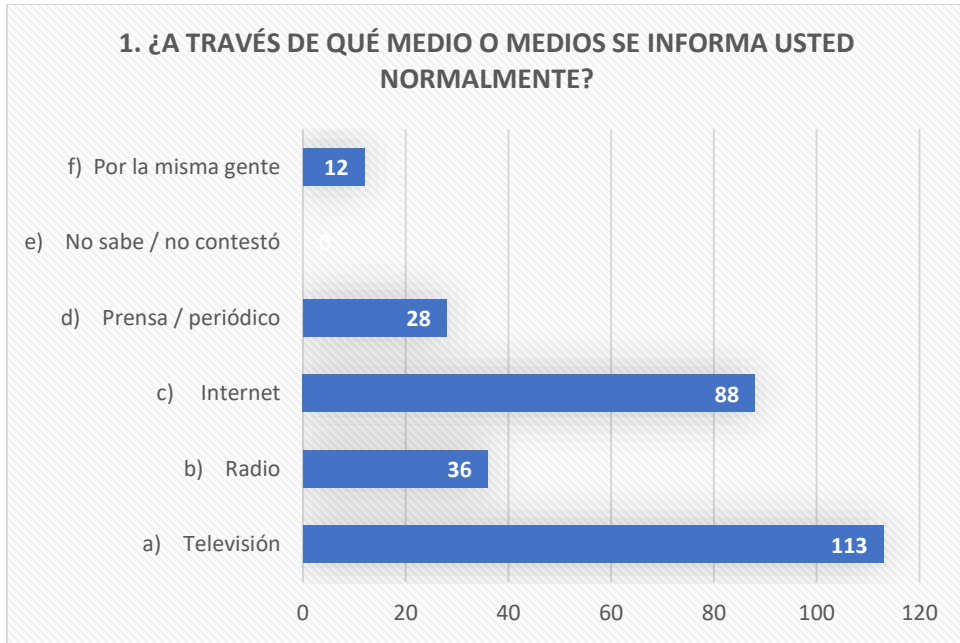
El 47% tenía entre 5-10 años de residencia en la unidad, el 21% entre 20-23 años, el 21% entre 15-20 años y el 11% entre 10-15 años.



Gráfica 4

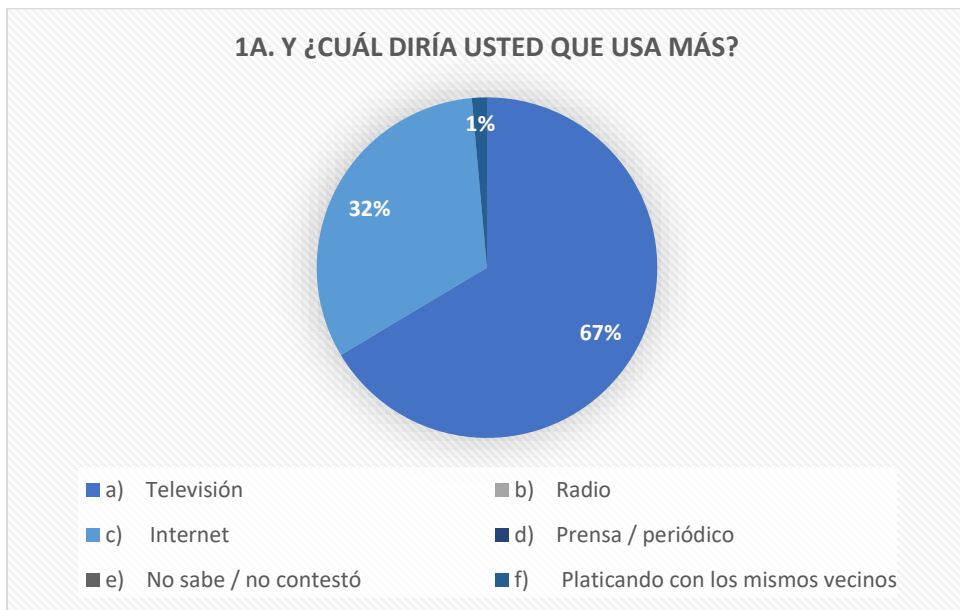
Consumo de medios-información

Pregunta 1. El objetivo de esta pregunta es saber por qué medio se informan normalmente, el 41% de los encuestados mencionó que la televisión, el 32% por medio de la Internet, el 13% por medio de la radio, el 10% por medio de la prensa/periódico y el 4% dijo que se informaba a través de las pláticas con otras personas.



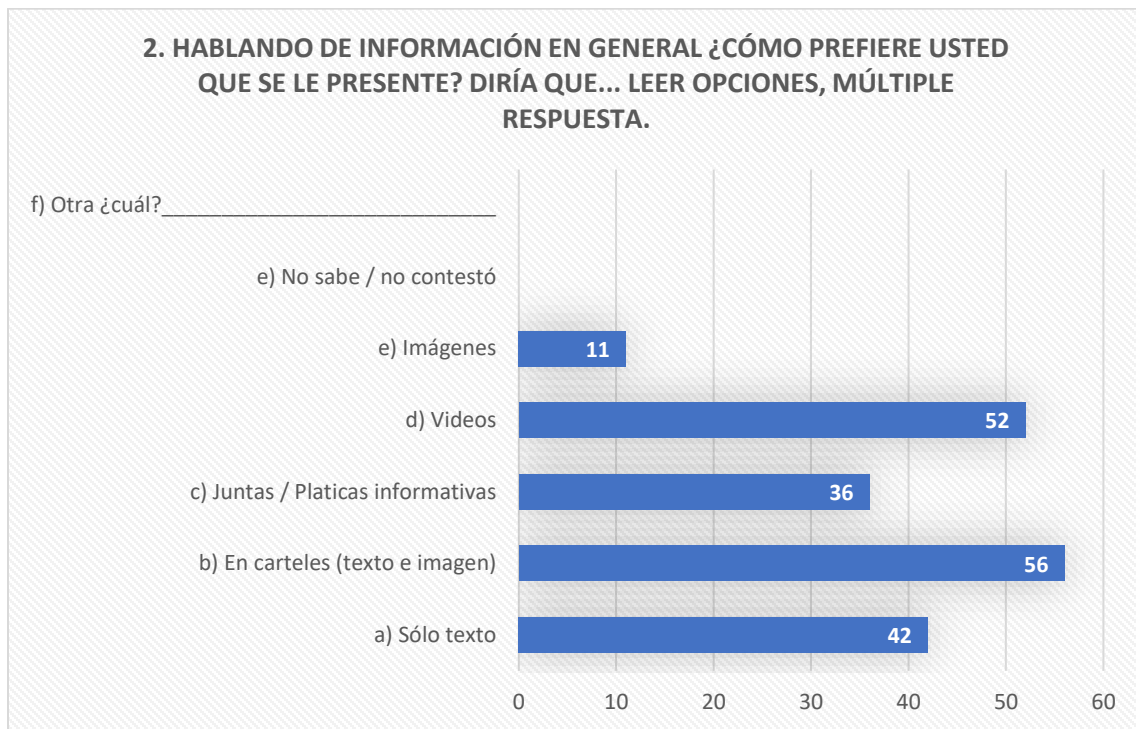
Gráfica 5

Pregunta 1a. El 67% de los vecinos del Arbolillo III mencionaron que usan la televisión, mientras que el 32% usan la Internet y sólo el 1% platicando con los mismos vecinos.



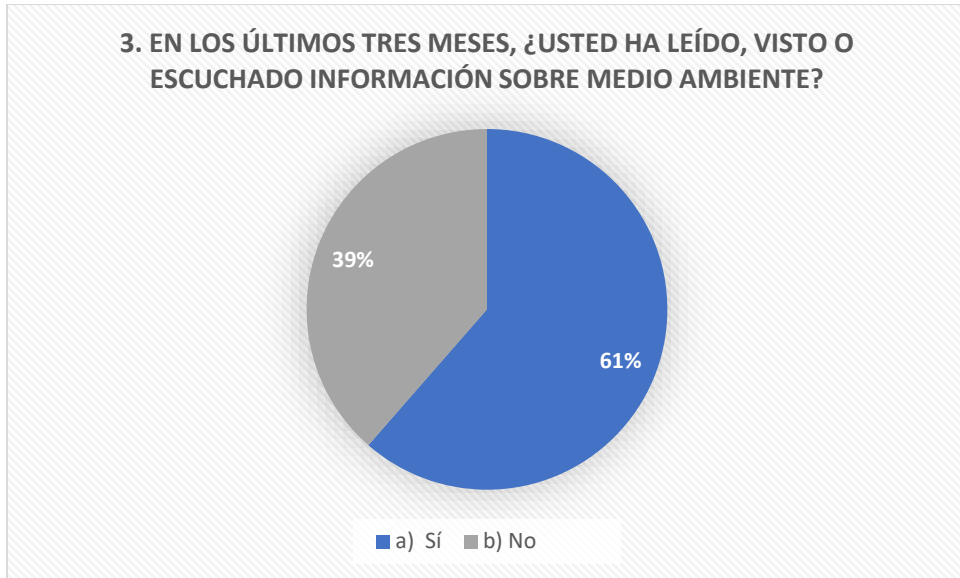
Gráfica 6

Pregunta 2. Respecto al formato que prefieren al recibir información, tuvimos que el 29% prefiere que se presente por medio de carteles (texto e imagen), el 26% por medio de videos, el 21% por medio de texto, el 18% por medio de juntas/pláticas informativas y el 6% por medio de imágenes.



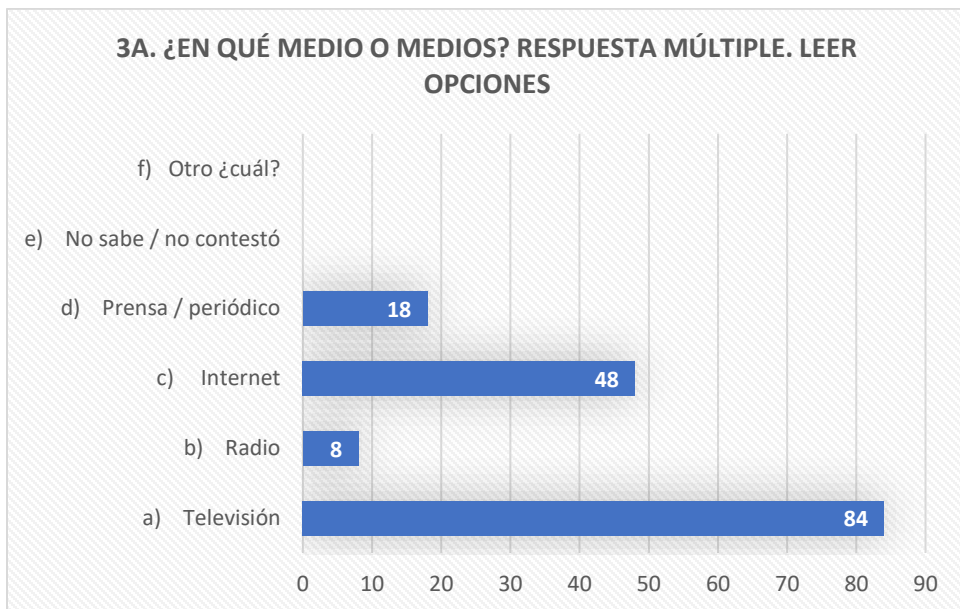
Gráfica 7

Pregunta 3. Los encuestados mencionaron que el 61% no habían escuchado, visto o leído información sobre el medio ambiente en los últimos tres meses y el 39% de ellos, nos dijeron que sí.



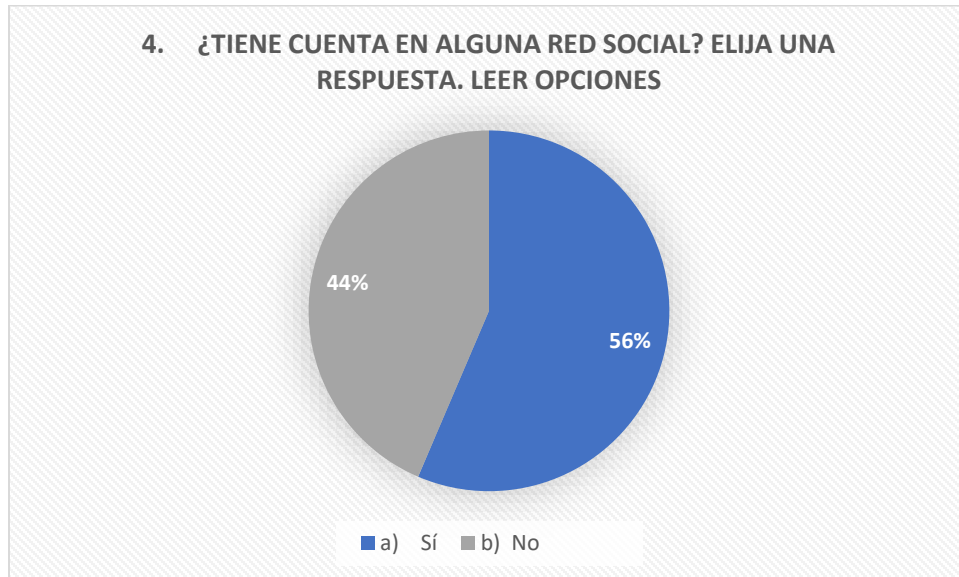
Gráfica 8

Pregunta 3a. Se les preguntó que en qué medio habían visto, escuchado o leído información sobre el medio ambiente y el 61% que dijo que sí, mencionaron que por televisión un 53%, por medio de internet un 30%, por prensa/periódico un 12% y un 5% por medio de la radio.



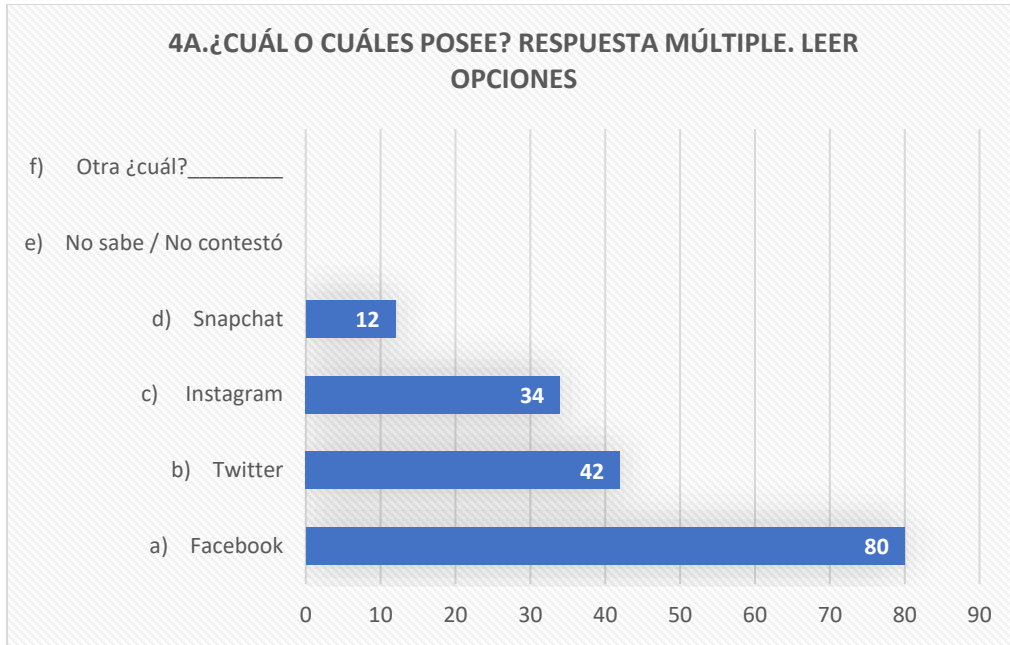
Gráfica 9

Pregunta 4. Se preguntó si tenían alguna red social, el 44% dijo que no y el 56% dijo que sí.



Gráfica 10

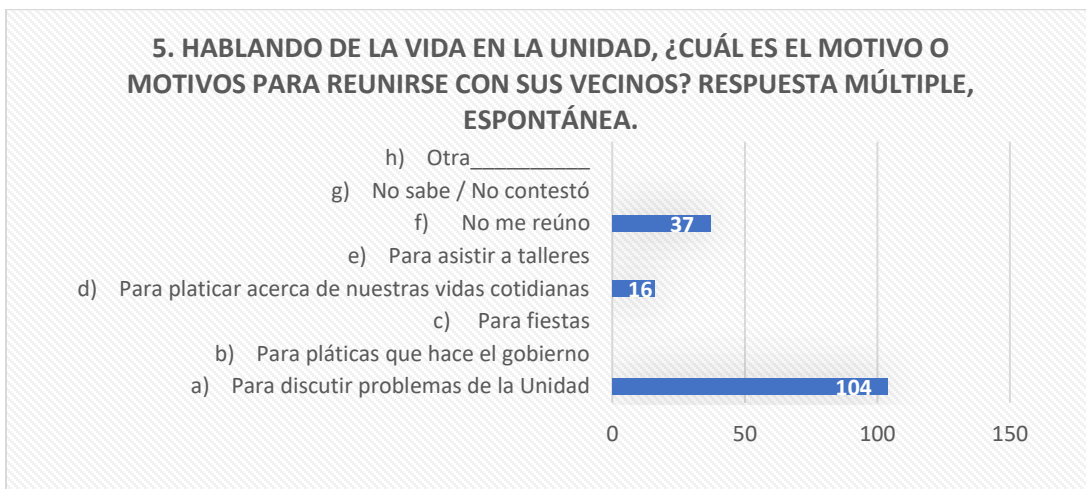
Pregunta 4a. El 48% del 56% que dijo tener alguna red social señaló que tenía cuenta en Facebook, el 25% Twitter, el 20% Instagram y sólo el 7% Snapchat.



Gráfica 11

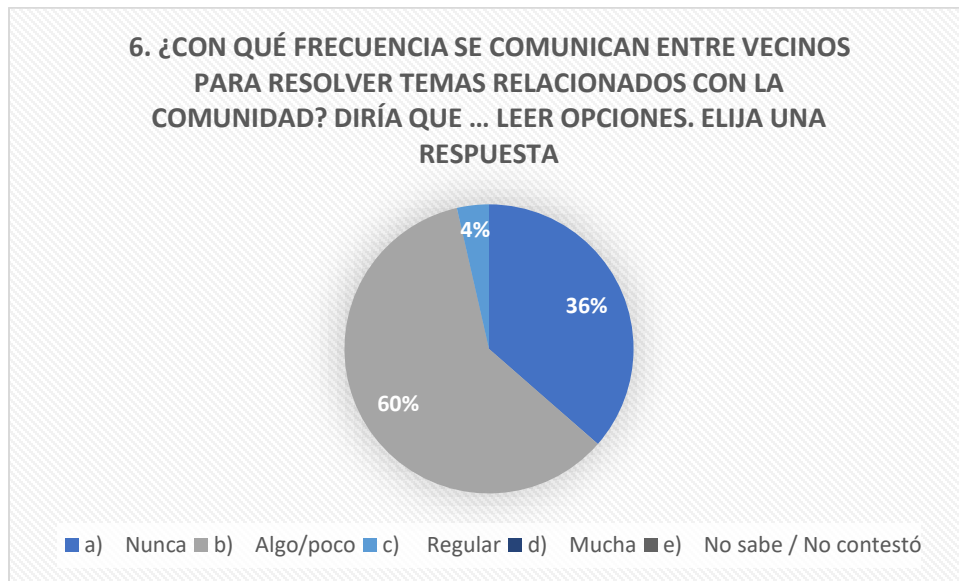
Comunicación vecinal

Pregunta 5. El 66% de los entrevistados dijo que se reúnen para discutir problemas de la unidad, mientras que el 24% dijo no reunirse con los vecinos y el 10% se reúne para hablar de sus vidas cotidianas.



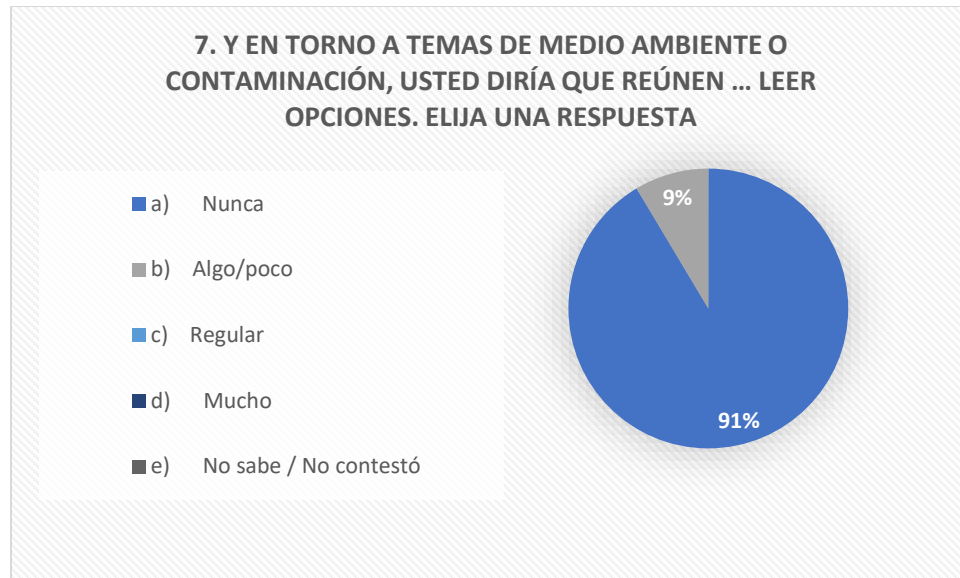
Gráfica 12

Pregunta 6. Respecto a la frecuencia en que se reunían para resolver temas relacionados con la unidad, mencionó el 60% que algo/poco, el 36% nunca y el 4% dijo que regular. Algunos señalaron que sólo participaban si el problema dañaba sus actividades cotidianas.



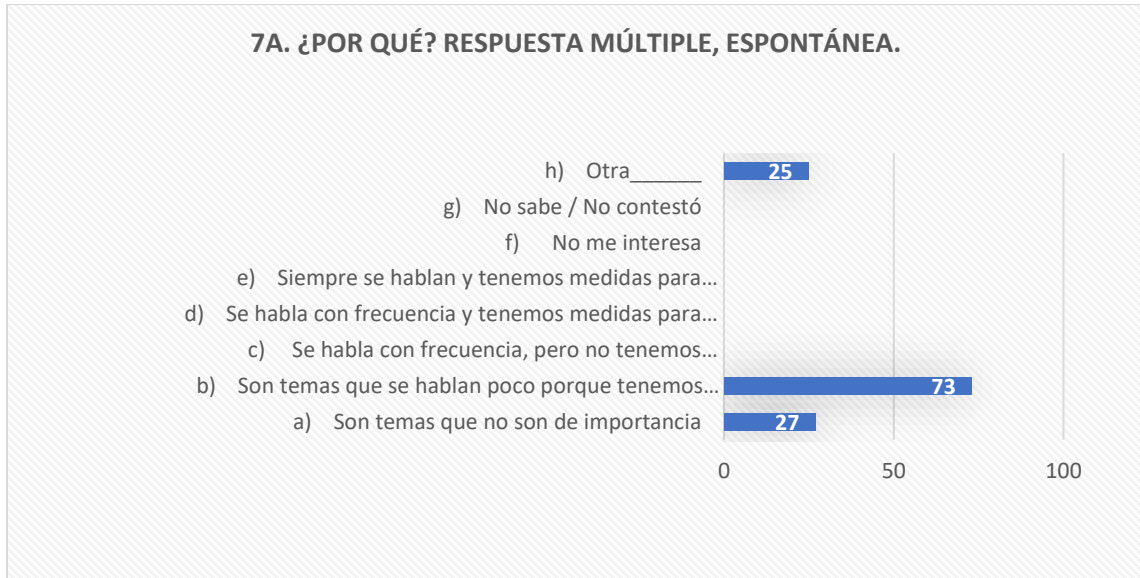
Gráfica 13

Pregunta 7. Por otro lado, el 91% dijo que no se reunían para hablar en torno a temas relacionados de medio ambiente o contaminación y el 9% mencionó que se reunían algo/poco.



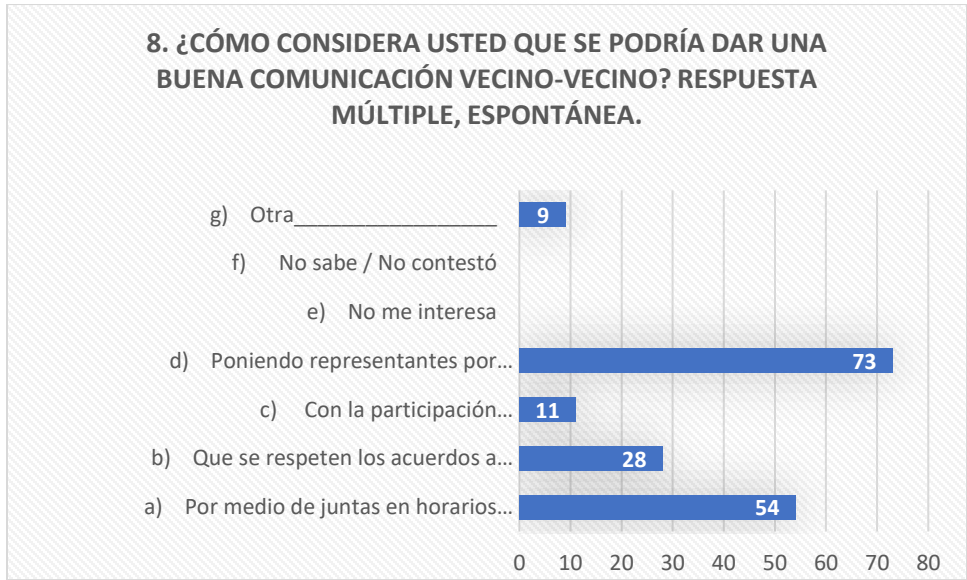
Gráfica 14

Pregunta 7a. El 58% dijo que la consecuencia de que se reunieran poco/algo o nada para hablar de temas relacionados con el medio ambiente o contaminación se debía a que tenían problemas más graves en la unidad, el 20% mencionó otras, en la cual señalaron que era porque somos apáticos y porque si no les importaban problemas más fuertes como que se drogaban en la unidad menos les iba a importar a las personas la contaminación, otra respuesta que dijeron fue que el ser humano ya no le importa nada sólo ellos mismos, finalmente el 22% señalaron que no son temas de importancia.



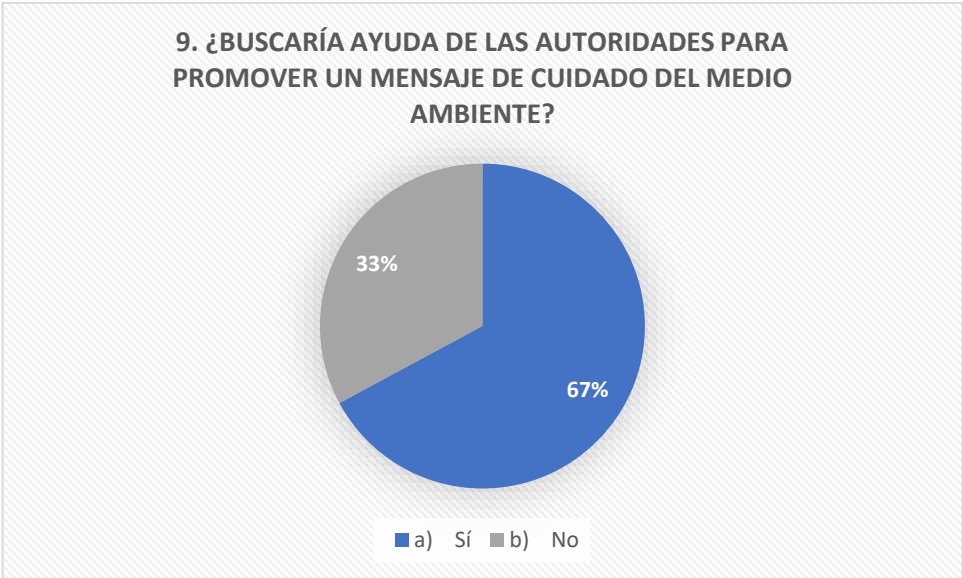
Gráfica 15

Pregunta 8. El 42% dijo que se podría dar una buena comunicación vecino-vecino por medio de que haya representante por edificio, el 31% mencionó que por medio de horarios accesibles, el 16% señaló que por medio de que se respeten los acuerdos a los que se lleguen, el 6% sostuvo que era necesario la intervención del gobierno y el 5% expusieron que otra, en las cuales se dijo que respetando las opiniones de los otros, que no haya violencia y que haya voluntad de asistir no sólo a pelear sino a participar porque ya nadie quiere hacer nada por la unidad.



Gráfica 16

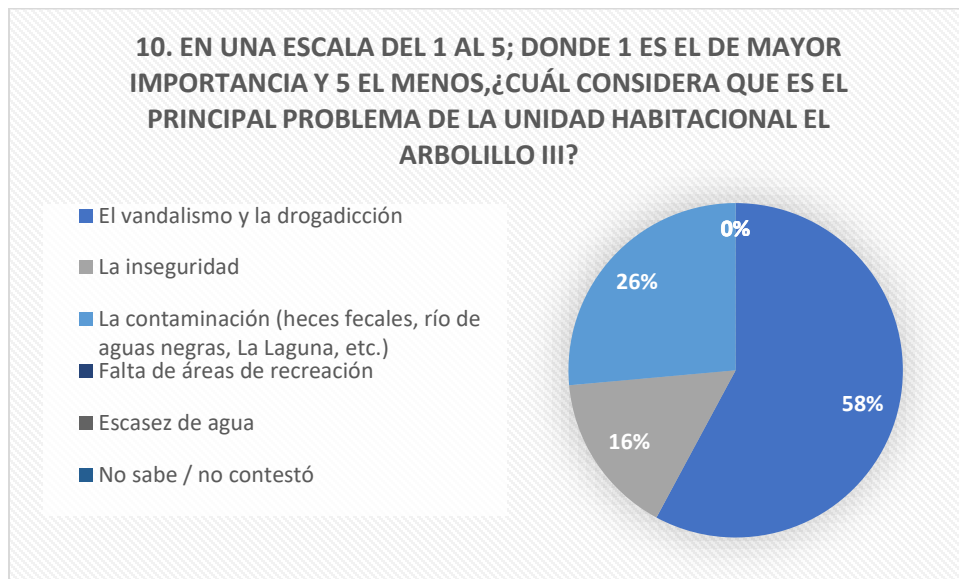
Pregunta 9. El 67% dijo que buscaría ayuda de las autoridades para promover el mensaje de cuidado del medio ambiente; mientras que el 33% dijo no la buscaría. Cabe señalar que algunos hicieron énfasis en que no creían en las autoridades para nada y que sólo buscarían un beneficio para ellos ya sea económico o un voto.



Gráfica 17

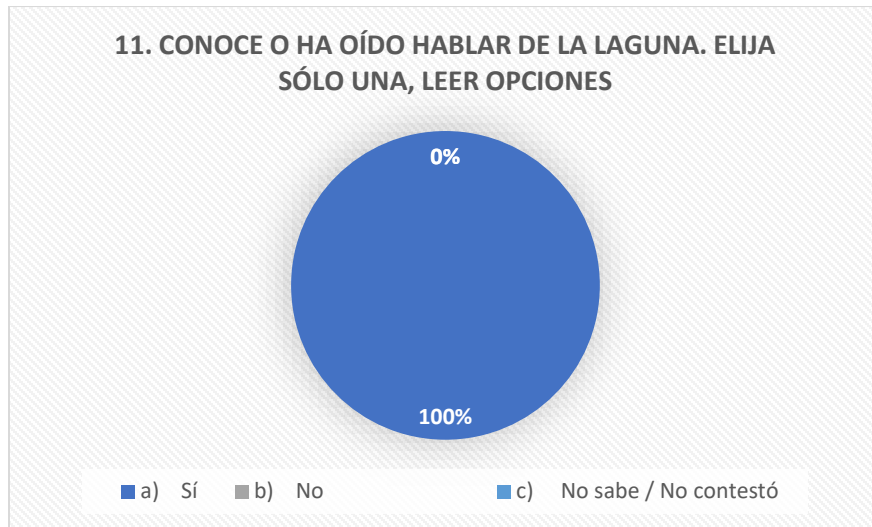
Conocimiento y percepción

Pregunta 10. El objetivo de la pregunta número diez era conocer la percepción de los habitantes respecto al problema que los vecinos consideran más importante dentro de la Unidad Habitacional Arbolillo III, donde, el 58% mencionó que el problema más importante era el vandalismo y la drogadicción, el 26% la contaminación (heces fecales, río de aguas negras, La Laguna, etc.), mientras que el 16% dijo que era la inseguridad, en menor importancia eligieron la falta de áreas de recreación y la escasez de agua.



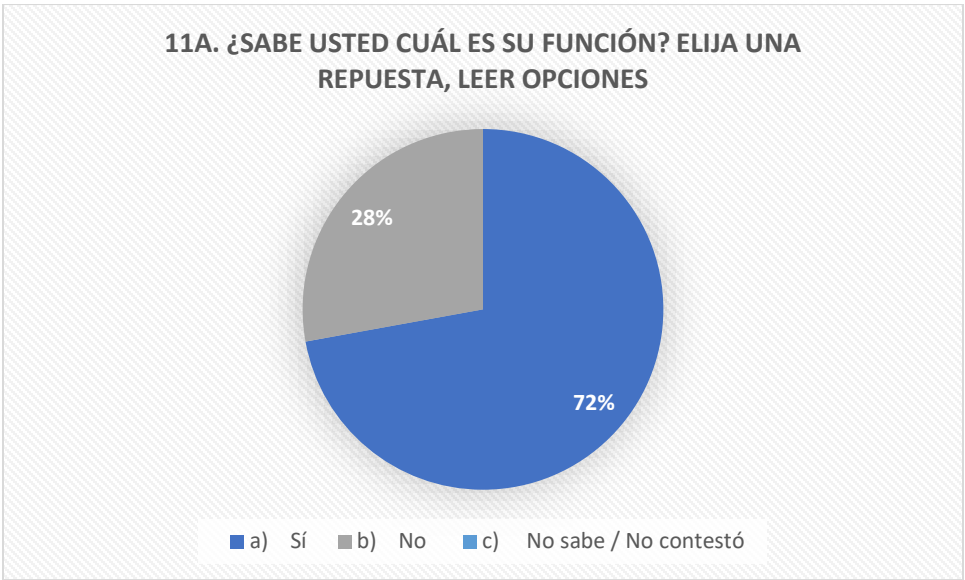
Gráfica 18

Pregunta 11. El 100% de los encuestados mencionó que sí conocían o habían oído hablar sobre la Laguna.



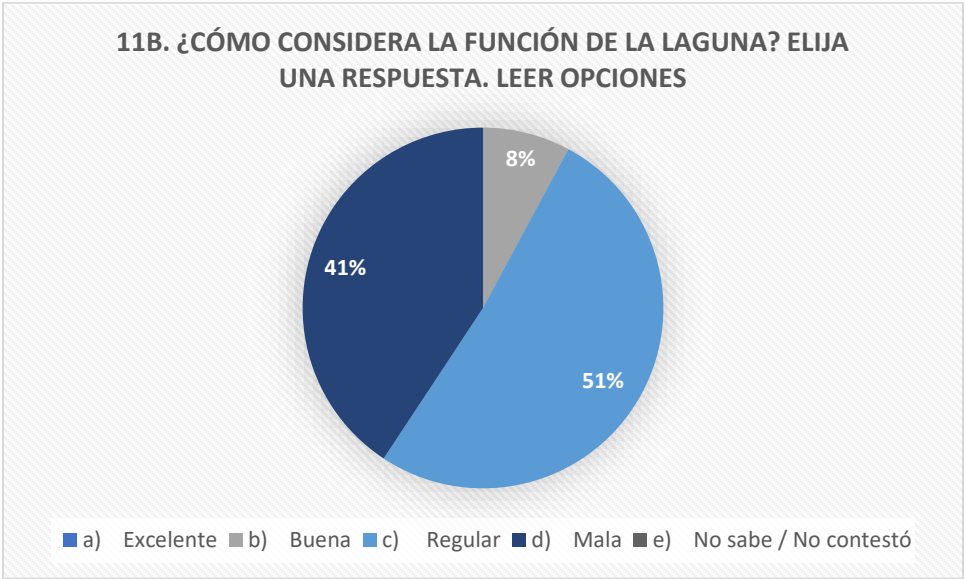
Gráfica 19

Pregunta 11a. Por otro lado, el 72% mencionó que sí sabía la función de La Laguna, mientras que el 28% no sabía cuál era la función. Es importante señalar que más de la mitad del 72% que respondió que sí sabía la función de ésta no estuvieron convencidos completamente ya que, después de contestar, respondían cosas como: “pues más o menos”, “¿para guardar agua no?”, “es un contenedor de agua, ¿verdad?”, “según nos ayuda a algo, ¿no?”, “pues para contener el agua negra del río”, “pues según habían dicho que, para las inundaciones; yo ni creo”. Se notaban inseguros y respondían con otra pregunta.



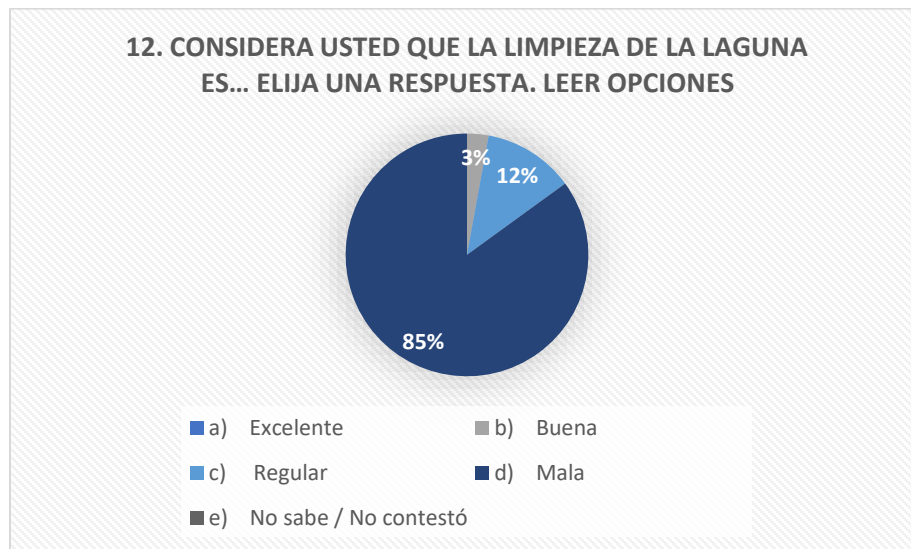
Gráfica 20

Pregunta 11b. El 51% dijo que considera mala la función de La Laguna, el 41% dijo que era regular y finalmente el 8% dijo que era buena.



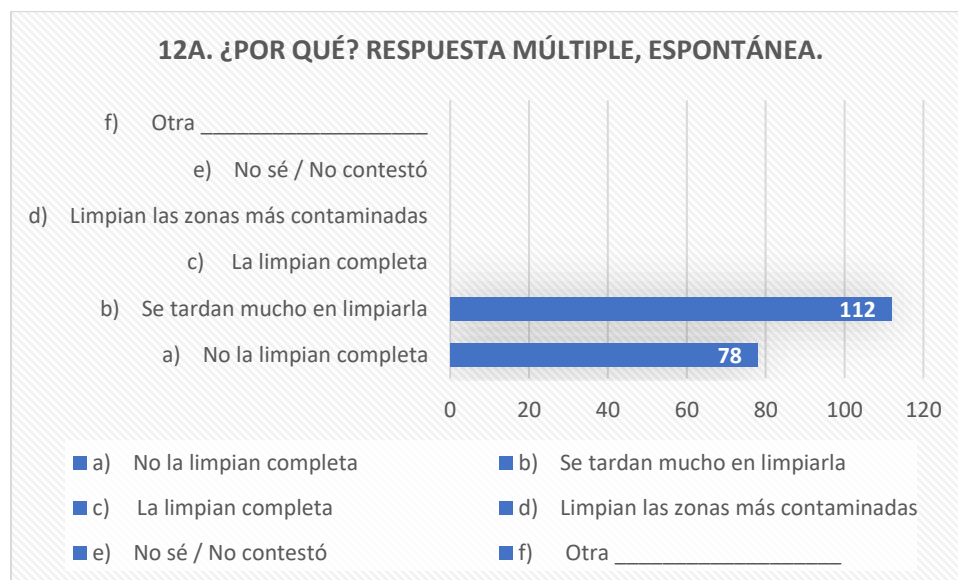
Gráfica 21

Pregunta 12. El 85% dijo que la limpieza de La Laguna era mala, el 12% señaló que era regular y finalmente el 3% mencionó que era buena.



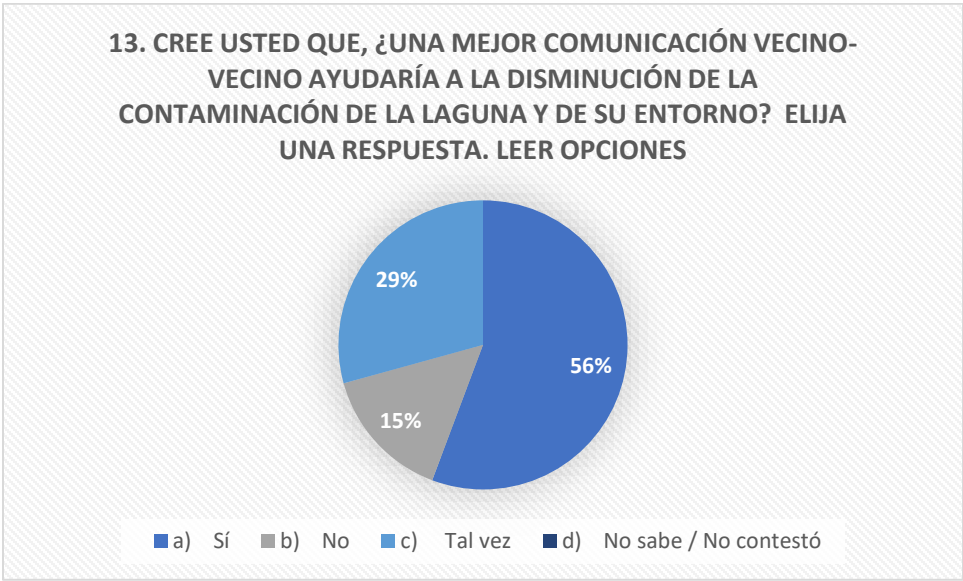
Gráfica 22

Pregunta 12a. La respuesta al porqué de la pregunta anterior fue con un 59% porque se tardan mucho en limpiarla y el 41% porque no la limpian completa.



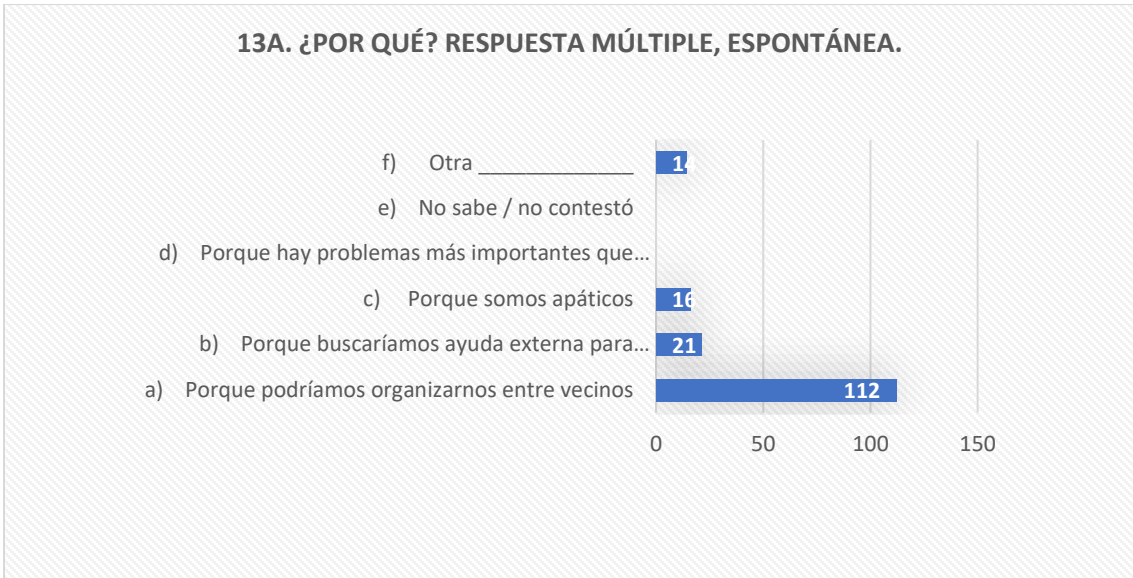
Gráfica 23

Pregunta 13. Respecto a la comunicación entre vecino-vecino el 56% dijo que una mejor comunicación entre ellos ayudaría a la disminución de la contaminación de La Laguna y de su entorno, mientras que el 29% señaló que tal vez, y el 15% mencionó que no.



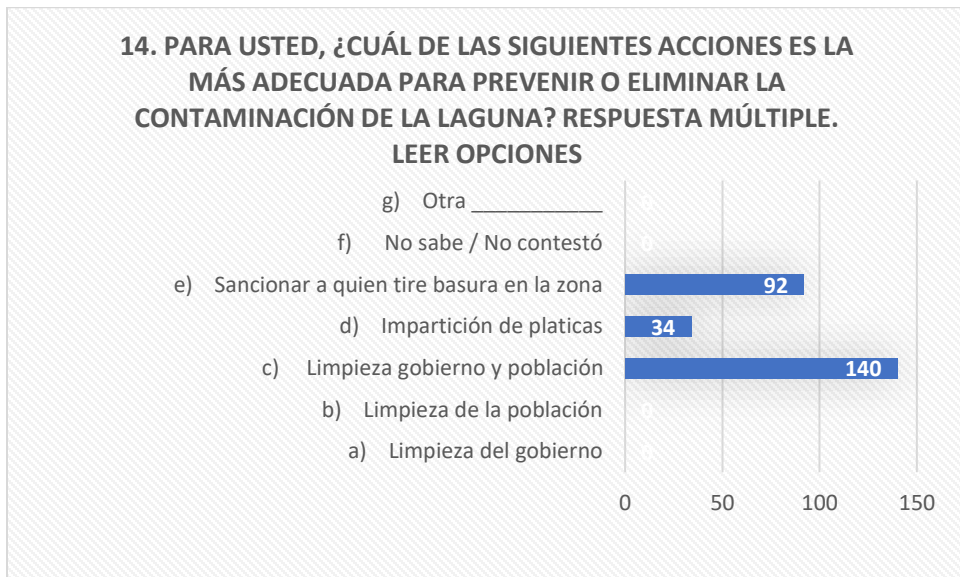
Gráfica 24

Pregunta 13a. La justificación a la anterior respuesta fue el 69% porque nos organizaríamos entre vecinos, el 13% porque buscaríamos ayuda externa, el 10% mencionó que no ayudaría porque somos apáticos, y el 8% dio otras opciones como “trabajando uno yo trabajo, qué se vea la actitud”, “porque nos falta motivación”, “porque ni nos conocemos”, “porque la gente es muy fea y cochina”, “porque eso lo debe hacer el gobierno”, “porque yo no quiero conocer a la gentuza”, “porque antes nos reuníamos y participábamos más así que sólo falta interés”.



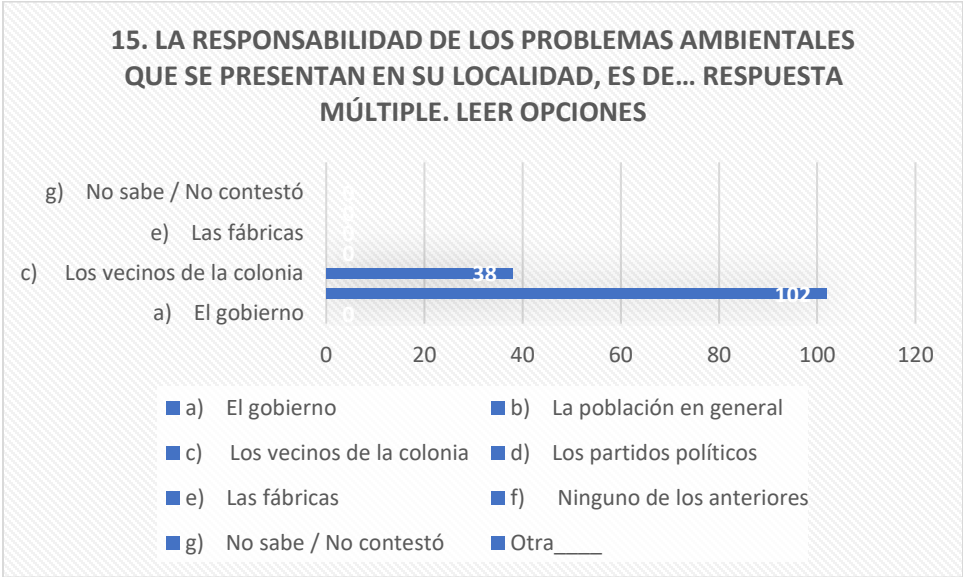
Gráfica 25

Pregunta 14. El 53% mencionó que la limpieza de población y gobierno es la acción más adecuada para prevenir o eliminar la contaminación de La Laguna, el 34% es sancionando a quien tire basura en la zona, 13% con la impartición de pláticas.



Gráfica 26

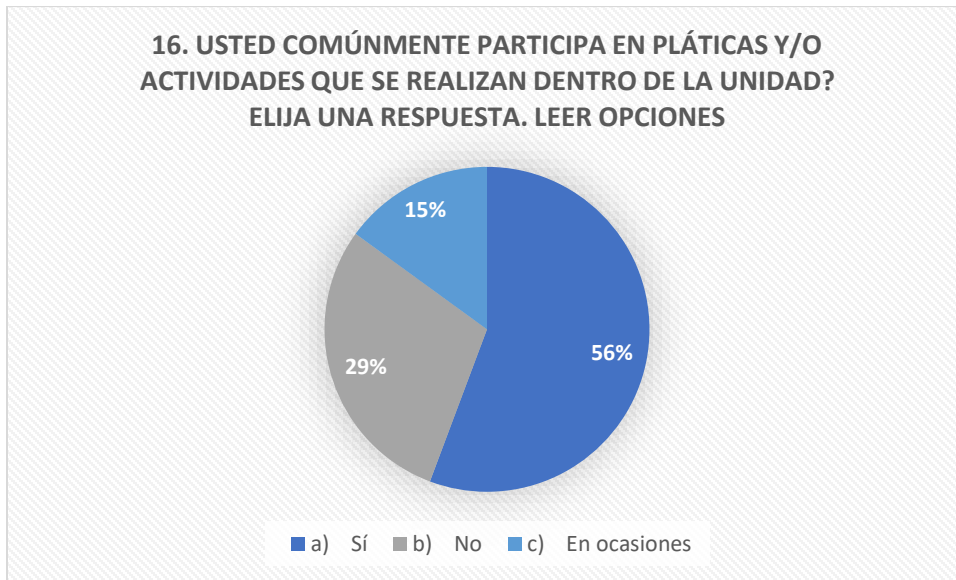
Pregunta 15. El 73% señaló como responsables de los problemas ambientales que se presentan en la localidad es la población en general, el 27% dijo que sólo era responsabilidad de los vecinos de la colonia, es decir, los habitantes del Arbolillo III. Es importante mencionar que hubo varios señalamientos donde se hacía hincapié que La Laguna estaba como estaba por la culpa de todo Cuautepec porque la basura bajaba desde arriba y que había muchas personas que de otras zonas iban a tirarla.



Gráfica 27

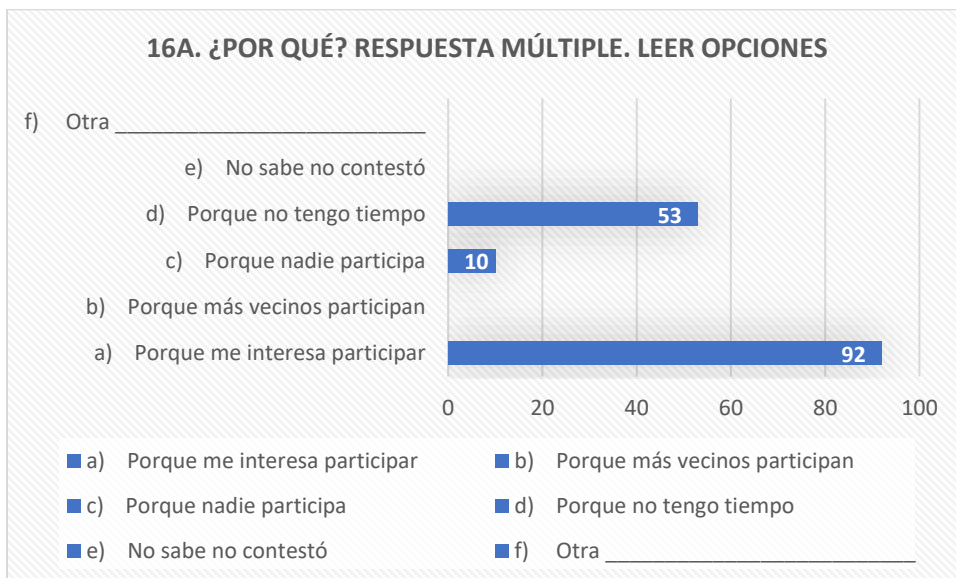
Participación

Pregunta 16. El 56% dijo que sí participaba en las pláticas y/o actividades que se realizaban en la Unidad, mientras que el 29% señaló que no participaron en ellas y finalmente, el 15% aclaró que sólo en ocasiones.



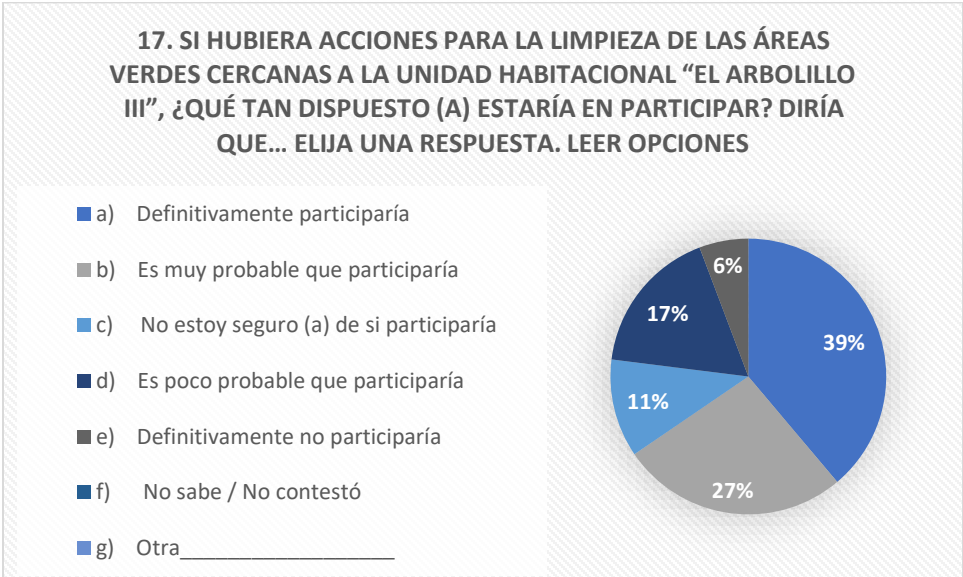
Gráfica 28

Pregunta 16a. En sus justificaciones los vecinos dijeron el 59% porque les interesaba participar, el 34% porque no tenían tiempo y el 7% porque nadie participaba.



Gráfica 29

Pregunta 17. EL 39% señalaron que definitivamente participarían en acciones para la limpieza de las áreas verdes cercanas al Arbolillo III, el 27% dijo que era muy probable que lo hiciera, el 17% mencionó que es poco probable que participaría, el 11% dijo que no estaba muy seguro si participaría y el 6% manifestó que definitivamente no participaría en dichas actividades.



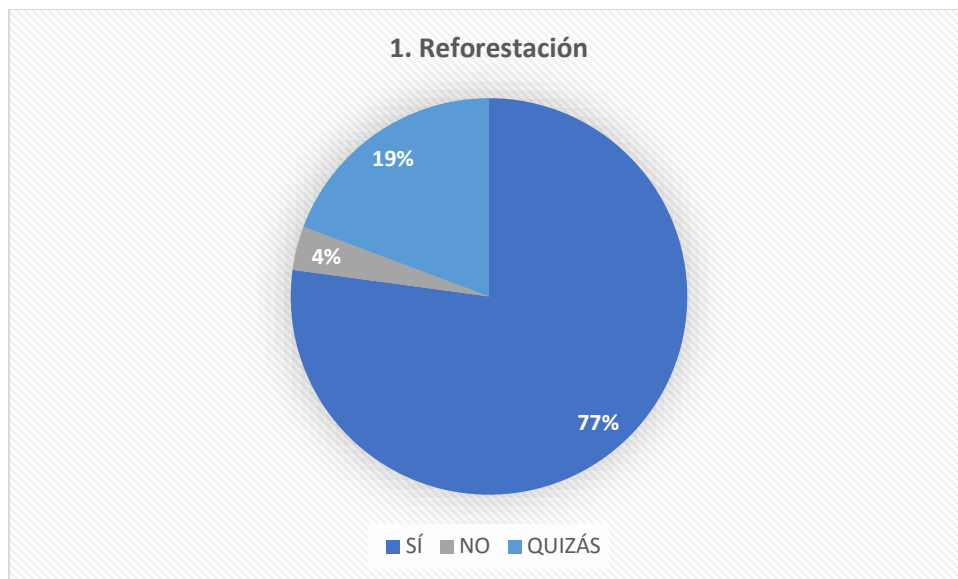
Gráfica 30

Pregunta 17a. Esta pregunta fue libre y se pregunta por qué sus respuestas oscilaron entre “porque si veo que otros participan yo también lo hago”, “porque quiero un lugar mejor para mis hijos”, “porque quiero un lugar más sano”, “porque es por el bien de todos”, “porque nos valió mucho tiempo y ya es hora”, “porque trabajo todo el día y no estoy en casa y los fines es para distraerme”, “porque trabajo pero aportaría económicamente para el mantenimiento de estas áreas”, “porque nunca nadie participa”, “sólo apoyaría si viera que más van y siguen asistiendo,

porque luego van y ya no regresan y uno como tonto haciendo todo”, “que se respeten los acuerdos”, “porque luego hay golpes y violencia verbal”.

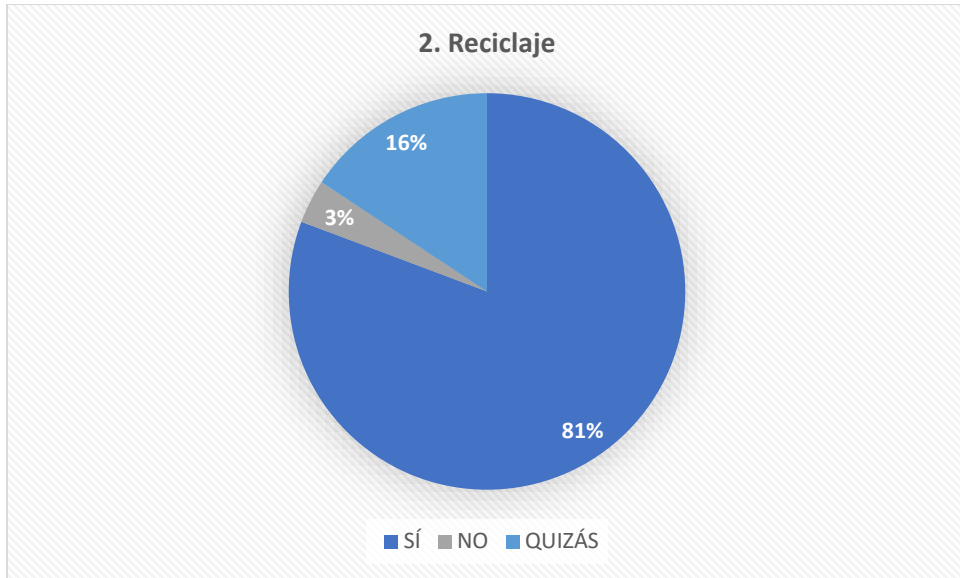
Pregunta 18. Se les preguntó si asistirían a ciertos talleres y sus respuestas fueron:

El 77% dijo que asistiría a talleres de reforestación, el 19% mencionó que quizás lo haría y el 4% señaló que no asistiría.



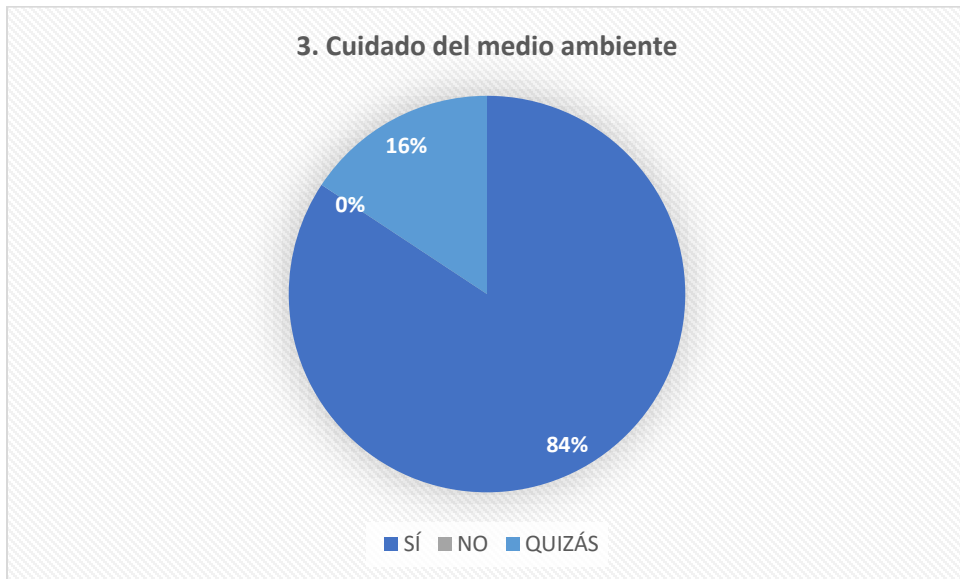
Gráfica 31

El 81% dijo que asistiría a talleres de reciclaje, el 16% mencionó que quizás lo haría y el 3% señaló que no asistiría.



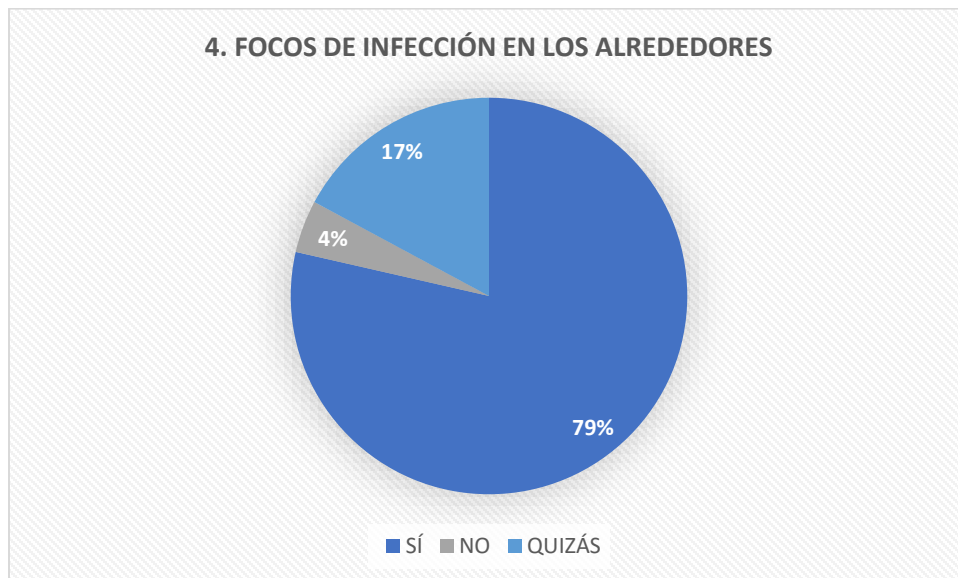
Gráfica 32

El 84% dijo que asistiría a talleres de cuidado del medio ambiente, el 16% mencionó que quizás lo haría y nadie señaló que no asistiría.



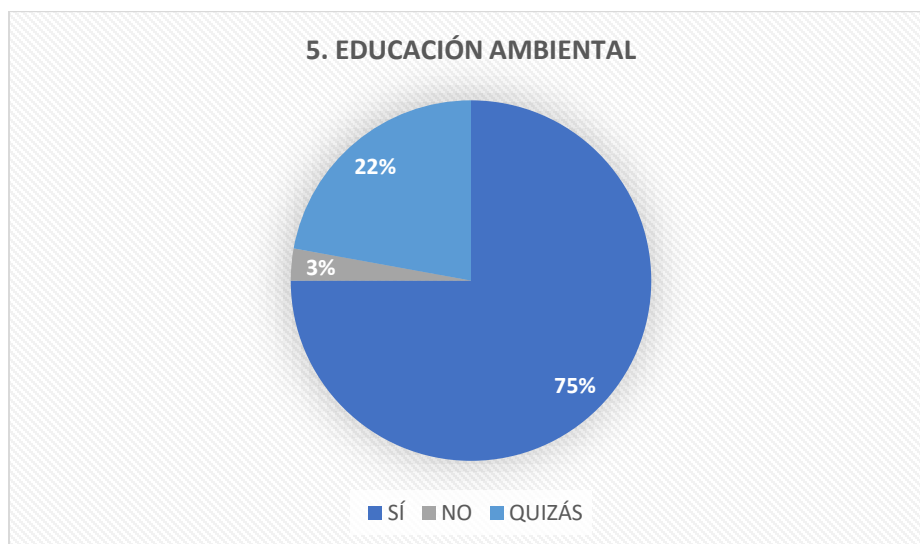
Gráfica 33

El 79% dijo que asistiría a talleres de focos de infección en los alrededores, el 17% mencionó que quizás lo haría y el 4% señaló que no asistiría.



Gráfica 34

El 75% dijo que asistiría a talleres de educación ambiental, el 22% mencionó que quizás lo haría y el 3% señaló que no asistiría.

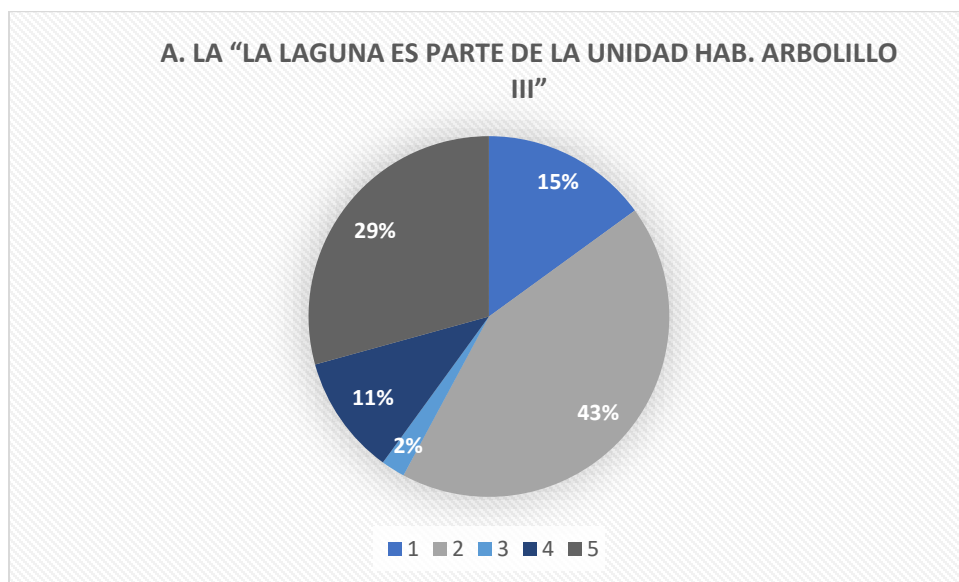


Gráfica 35

Percepción sobre La Laguna

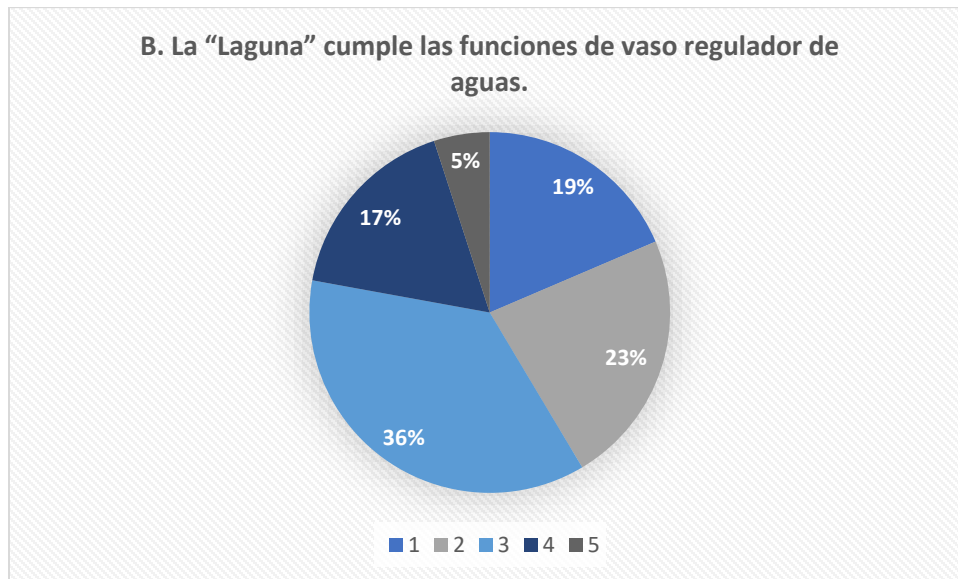
Pregunta 19. En esta pregunta se les cuestionó que tan de acuerdo estaban con las frases, con una escala donde: 1 era totalmente de acuerdo, 2 de acuerdo, 3 ni de acuerdo ni desacuerdo, 4 desacuerdo y 5 totalmente desacuerdo.

El 43% dijo estar de acuerdo con que La Laguna es parte del Arbolillo III, el 29% totalmente desacuerdo, el 15% de totalmente acuerdo, el 11% en desacuerdo y el 2% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.



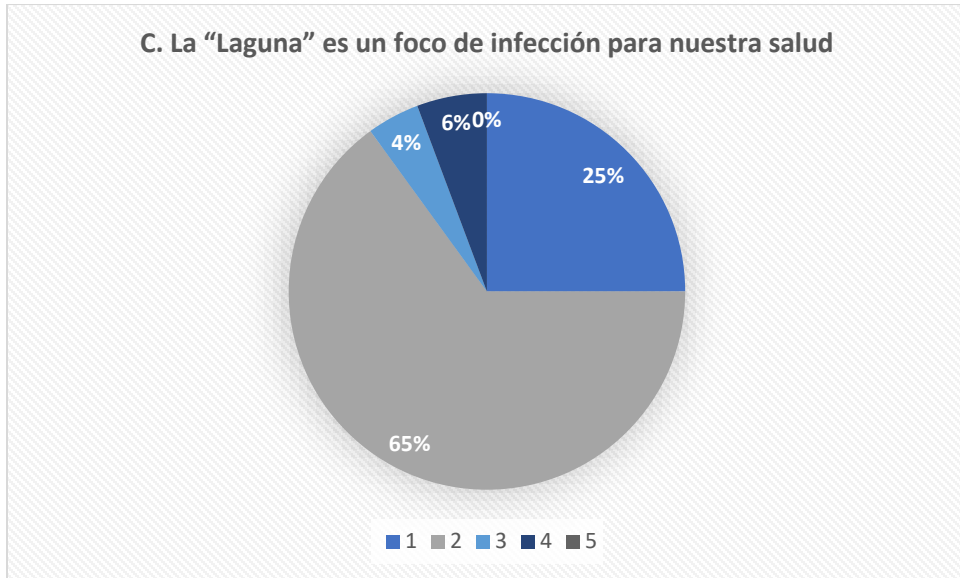
Gráfica 36

El 36% dijo que está ni de acuerdo, ni desacuerdo en que La Laguna cumple las funciones de un vaso regulador de aguas, el 23% de acuerdo, 19% totalmente de acuerdo, 17% en desacuerdo y el 5% totalmente desacuerdo.



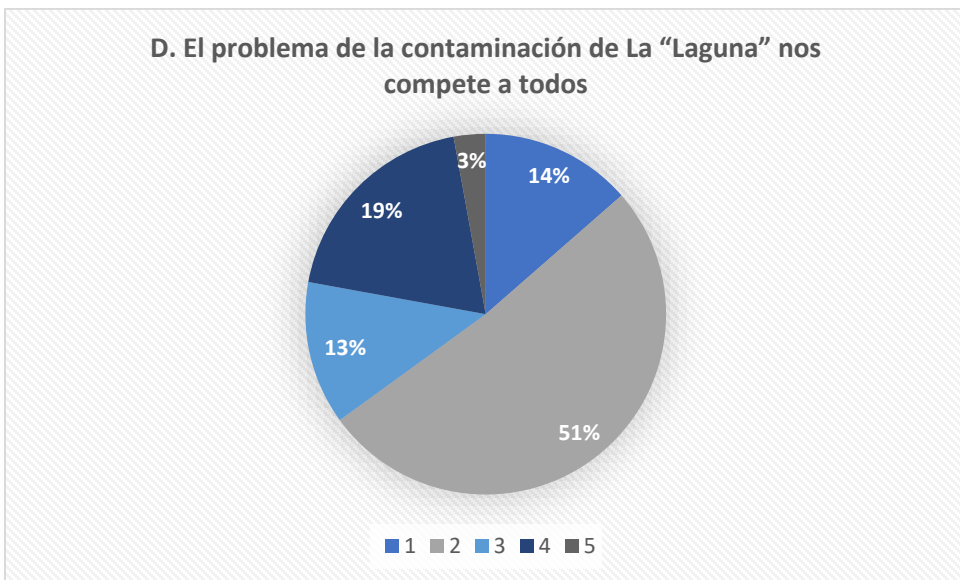
Gráfica 37

El 65% dijo estar de acuerdo con que La Laguna es un foco de infección para nuestra salud, el 25% mencionó estar totalmente de acuerdo con esta afirmación, el 6% está en desacuerdo y el 4% no está de acuerdo, ni desacuerdo.



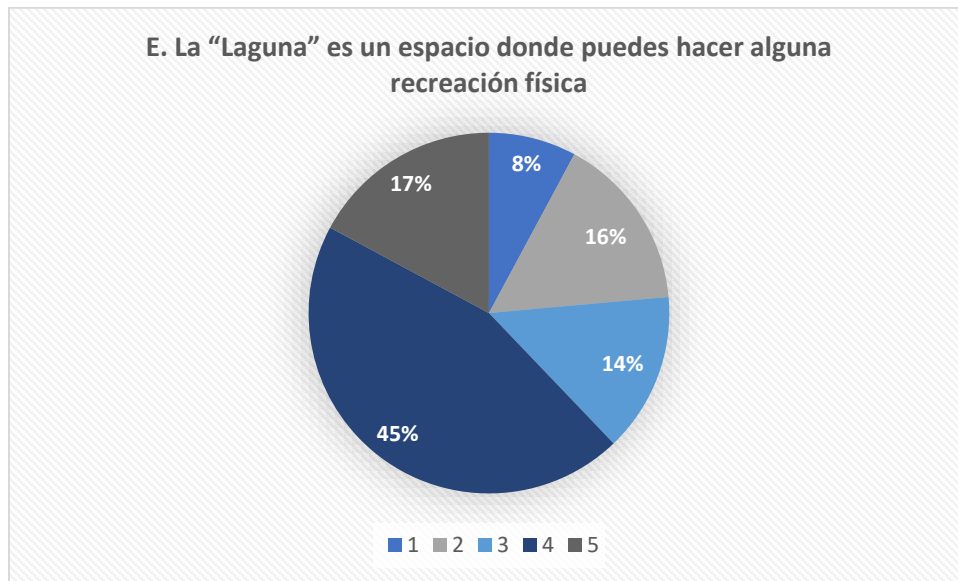
Gráfica 38

El 51% señaló que el problema de La Laguna nos compete a todos, el 19% dijo estar en desacuerdo, el 14% menciona estar totalmente de acuerdo, el 13% afirmó que no está de acuerdo, ni desacuerdo y el 3% expresó que está totalmente desacuerdo.



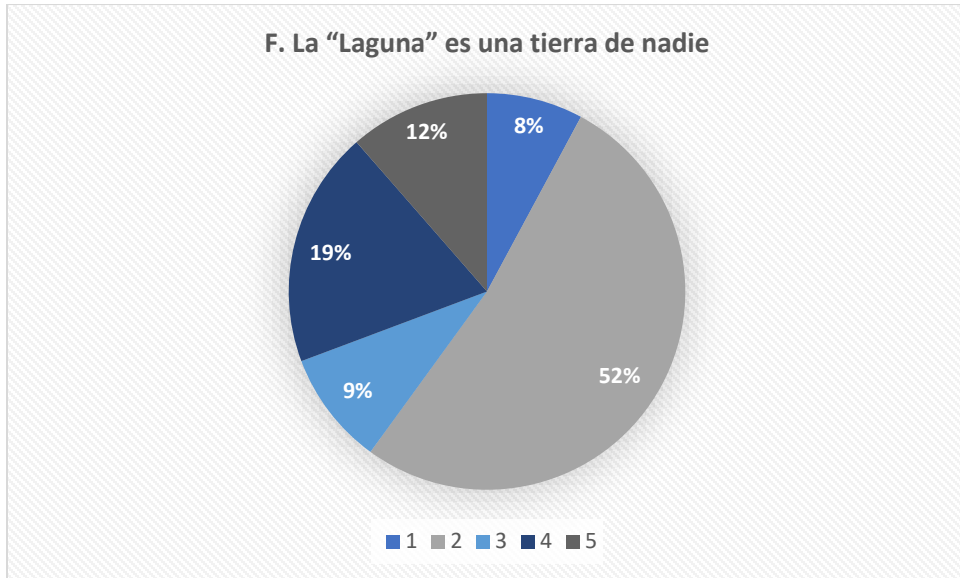
Gráfica 39

El 45% expresó que está en desacuerdo en que La Laguna es un espacio donde puedes realizar alguna recreación física, el 17% dijo estar totalmente desacuerdo, el 16% mencionó estar de acuerdo, 14% ni de acuerdo, ni desacuerdo y el 8% señaló estar totalmente desacuerdo.



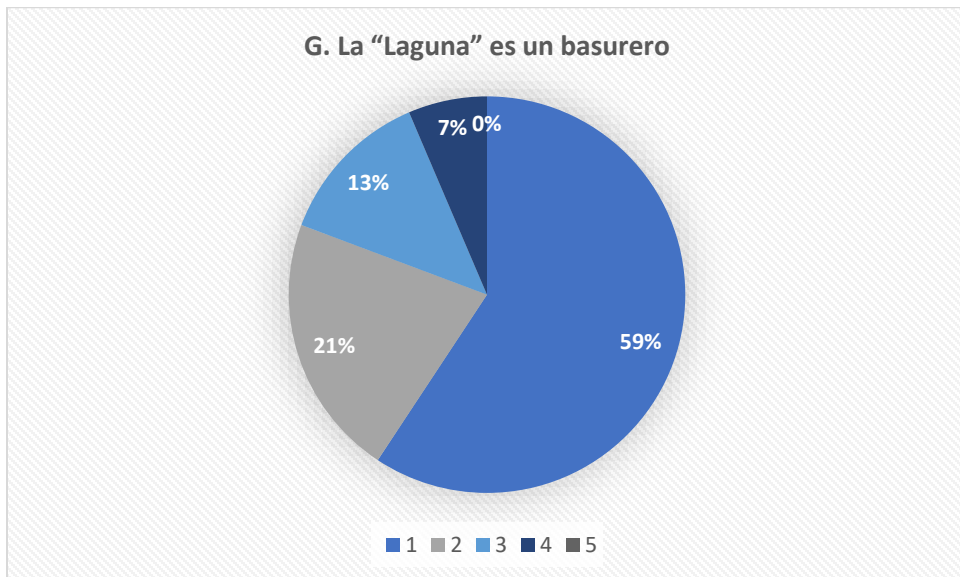
Gráfica 40

El 52% señaló que está de acuerdo en que La Laguna es una tierra de nadie, el 19% no está de acuerdo, el 12% está totalmente desacuerdo, el 9% no está de acuerdo, ni desacuerdo y el 8% está totalmente de acuerdo.



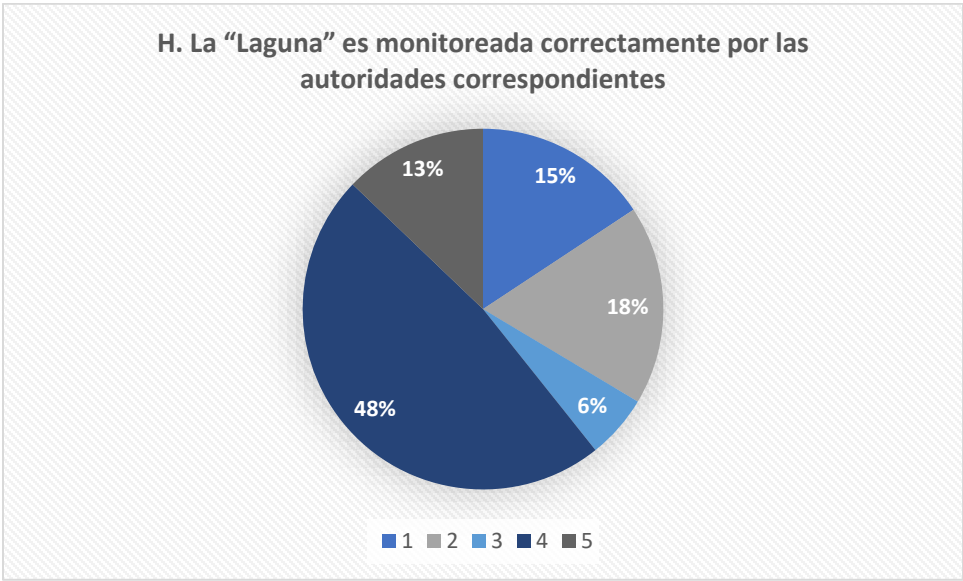
Gráfica 41

El 59% está totalmente de acuerdo que La Laguna es un basurero, el 21% dijo estar de acuerdo, el 13% no está de acuerdo, ni desacuerdo y el 7% está desacuerdo en ello.



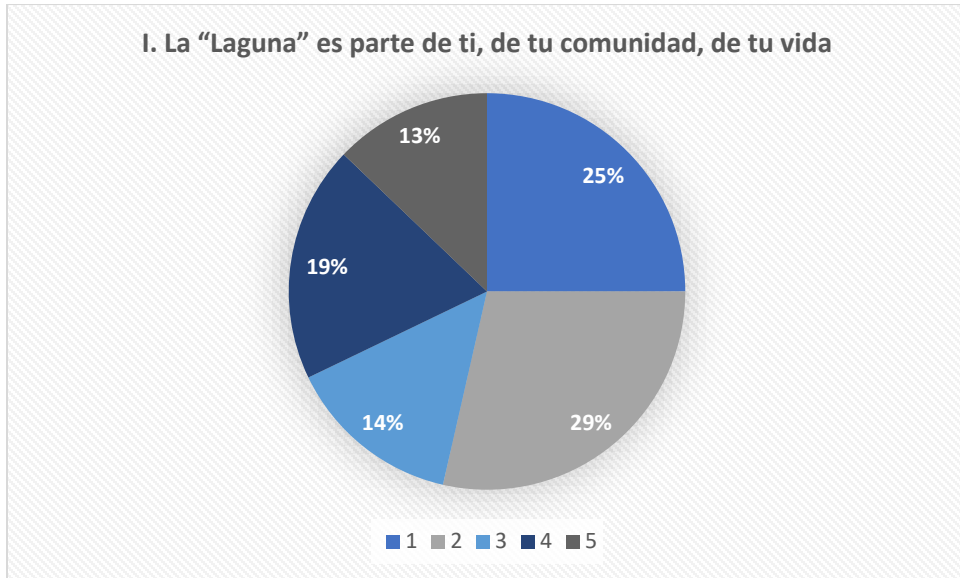
Gráfica 42

El 48% mencionó que está desacuerdo en que La Laguna es monitoreada correctamente por las autoridades correspondientes, el 18% está de acuerdo, el 15% está totalmente de acuerdo, 13% está totalmente desacuerdo y el 6% no está ni de acuerdo, ni desacuerdo.



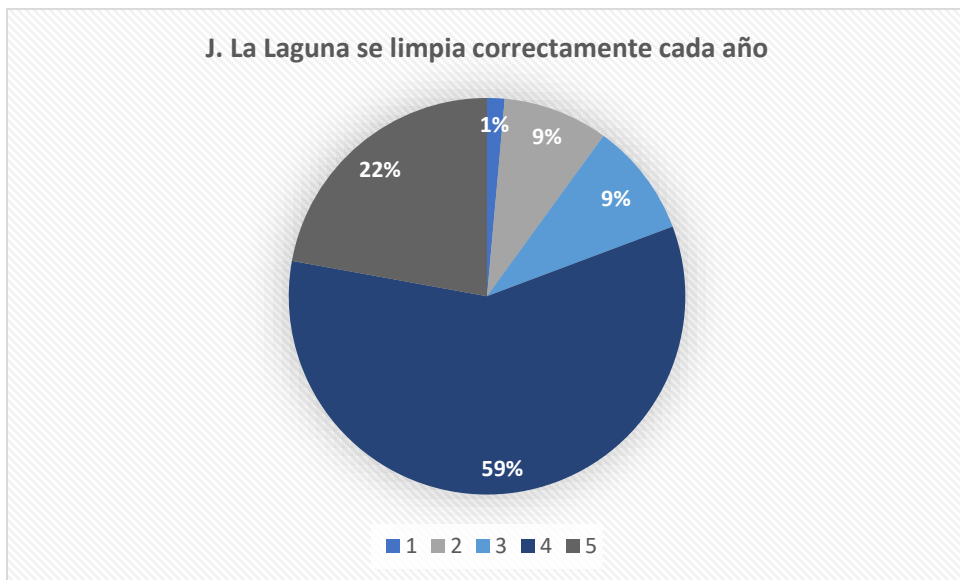
Grafica 43

El 29% dijo estar de acuerdo en que La Laguna es parte de ellos, de su comunidad y de su vida, el 25% está completamente de acuerdo, el 19% está en desacuerdo, el 14% no está en desacuerdo, ni de acuerdo y el 13% está totalmente en desacuerdo.



Gráfica 44

El 59% mencionó que estaba en desacuerdo en que La Laguna se limpia correctamente cada año, el 22% dijo que estaba totalmente desacuerdo, el 9% mencionó estar de acuerdo, 9% dijo no estar de acuerdo, ni en desacuerdo y el 1% manifestó estar totalmente de acuerdo.



Gráfica 45

Respecto a los resultados obtenidos en las entrevistas a profundidad obtuvimos que, en el apartado de “Mi vida en el Arbolillo”, la mayoría tenía más de 18 años viviendo en esta zona llegaron a vivir ahí debido a que son departamentos de interés social y se les facilitó un crédito para poder pagar, expresaron que la unidad cuando llegaron era más tranquila y había menos personas y por ende estaba más limpia en los pasillos y en sus alrededores los cuales también eran tranquilos, de igual forma dijeron que su vida en la unidad de antes a ahora cambió ya que en la actualidad se ve delincuencia, drogadicción, mucha contaminación y desorganización en la unidad.

El significado de la unidad para ellos, mencionaron que, era su todo porque ahí vivían, pero por otro lado también señalaron que la unidad significaba tristeza por todo lo que en la actualidad se estaba convirtiendo.

Categoría	Guadalupe Moreno	Silvia Luna	Teresa Rangel	Liborio García
“Mi vida en el Arbolillo”	<p>“Yo me llamo Guadalupe Moreno y llevo aproximadamente 20 años aquí en la unidad. Yo llegué a vivir aquí en la unidad porque a mi esposo ahí en el trabajo le dieron oportunidad de comprar un depa en pagos por sus puntos en el Infonavit y así es como llegamos acá.</p> <p>Estaba casi sola [la unidad] porque no había muchos vecinos todavía, de primero se ocuparon los azules y los cafés y ya es el último los cremita los del medio que esos fueron ocupados por tipos de campamentos que había en la en el Distrito Federal.</p> <p>Era tranquilo, de hecho, no estaba todavía muy</p>	<p>“Llegué a vivir aquí cuando tenía 18 años, estaba en la secundaria y llegamos a vivir aquí con mis padres. A mis padres les dieron el departamento gracias a que estaban afiliados a un partido político en aquel entonces, pues era el PRI y se los otorgó por medio de un crédito que creo que se llamaba INVI.</p> <p>Recuerdo que éramos muy pocos y me acuerdo que estaba muy bien cuidada o sea antes había mucho vigilancia y ahorita pues no sé ahorita en si sí hay vigilancia en las puertas, pero antes estábamos muy bien protegidos y éramos</p>	<p>“22 años viviendo en la Unidad Habitacional El Arbolillo III, llegué aquí porque es un departamento de interés social y pues yo no tengo dinero para un departamento al contado y supe por medio de un partido político que no me acuerdo cuál era.</p> <p>La Unidad Estaba más bonita, más limpia, menos vagos, más seguridad y en los alrededores estaba más limpio, mejor, pero la misma gente que ha llegado pues la ha cambiado. Ha cambiado mucho, para mal.</p> <p>Para mí la unidad significa que Pues si tuviera dinero me iba de aquí definitivamente, pero pues ya llevo viviendo 22 años aquí” (Entrevista a Teresa</p>	<p>“Me llamo Liborio García Montoya y tengo 21 años viviendo en la Unidad Habitacional El arbolillo III, llegué viviendo a la unidad porque me junté con mi esposa y yo trabajaba en un centro de cómputo dando clases.</p> <p>Cuando yo llegué a vivir aquí a la unidad pues estaba casi vacía, había más áreas verdes y no había tantos puestos como los que ahorita hay en los alrededores de la unidad, estaba el río, estaba La Laguna y había mucho menos tráfico, no estaba pavimentada gran parte de dónde está la zona escolar, ni estaba bardeada la unidad, ni con protección para que no roben, ha cambiado en el que ahora hay muchísima gente y pues como somos demasiados ya no</p>

	<p>pavimentado y no había tantos vecinos, había menos basura y pues menos tráfico para salir de Cuauhtepac a la hora de ir a trabajar, porque ahorita ya te hace como unos 40 minutos de salir de Cuauhtepac y eso si encuentras camión y si encuentras pues te vas parado o colgado.</p> <p>Pues es lo que te digo que antes estaba más pues bonito y ya había menos gente, es que como era menos gente había menos problemas porque nos conocíamos todos, ahorita como si somos bastante y la mayoría ya vendió o rentan ya no son los que llegamos, sino que ya son nuevos vecinos que llegan poco a poco aquí y que vienen de otras zonas</p>	<p>pocos, yo me acuerdo que éramos pocos y bueno los niños que estaban de mi edad nos conocíamos y jugamos juntos pues alrededor ha estado siempre el río y a esa hora de la una, yo me acuerdo que antes no había tanta basura, de hecho antes se secaba La Laguna y podríamos jugar.</p> <p>En realidad ya no estoy casi aquí en la unidad, yo me la paso trabajando viajando y solamente estoy los sábados y domingos, pero lo que sí puedo ver era como ya te había dicho que ya no hay vigilancia en esta zona y eso aumenta la delincuencia, en cada edificio hay un chavo</p>	<p>Maldonado, 27 de enero de 2018).</p>	<p>atendemos a las reglas de convivencia que debemos de tener en una unidad y pues ahora el ambiente es más feo.</p> <p>Para mí la unidad significa el espacio donde yo estoy viviendo, gracias a Dios aquí hice mi negocio que es la papelería, aquí es donde yo he crecido también, tanto profesionalmente como económicamente y la unidad para mí significa mi fuente de ingresos y la gente con la que convivo diariamente” (Entrevista a Liborio García, 22 de mayo de 2018).</p>
--	---	--	---	--

	<p>completamente distintas, por ejemplo ahí en los cafés vienen de zonas que te digo que eran de campamentos o hasta de Tepito. La unidad para mí significa el lugar donde vivo” (Entrevista a Guadalupe Moreno, 18 de mayo de 2018).</p>	<p>drogándose y eso antes pues no se veía, ha cambiado en el aspecto en que de verdad sí me da miedo estar en esta zona de hecho estoy pensando seriamente en cambiarme, también que cada vez está mucho más cochina y contaminada toda esta zona, desde los perros que se hacen del baño y los dueños que se hacen de la vista gorda para no recoger la popo de sus perros, hasta los vecinos que les pesa tirar la basura en el camión y lo dejan afuera de su casa.</p> <p>La unidad es el lugar donde vivo y tristemente se ha convertido en un lugar muy feo donde se ha centrado</p>		
--	---	--	--	--

		<p>mucho la delincuencia, cada fin de semana los vecinos toman y no dejan dormir con sus ruidos y les dices que le bajen a sus escándalos y se enojan y te contestan feo, cada fin de semana se escuchan balazos en esta zona y pues tristemente la unidad ya es un caos lo que no era antes (Entrevista a Silvia Luna, 19 de mayo de 2018).</p>		
--	--	--	--	--

Respecto a las formas de comunicación y organización obtuvimos que, cuando llegaron a la unidad su forma de organización era mucho mejor que la de ahora, ya que había líderes vecinales que los organizaban y señalaron que les quedaron mal, también mencionan que se limpiaba la unidad cada cierto tiempo por edificio.

Al preguntar de la comunicación actual, mencionaron que no hay comunicación, que solamente si es algo muy necesario se reúne, pero que en dichas reuniones suele haber violencia tanto verbal como física, considerando esto como una consecuencia de que son demasiados y son muy apáticos, que nadie quiere participar porque a nadie le importa, señalando que la mayoría de los que están viviendo actualmente aquí tienen entre 5 y 10 años y ya no son los que llegaron desde la creación de la unidad y que muchos de ellos están rentando por eso no les importa informarse de las cosas que le suceden a los vecinos, dijeron que la participación vecinal ante problemáticas que se han enfrentado han sido malas ya que nunca llegan a un acuerdo y nunca quieren participar como tal en las soluciones que se llevan a cabo.

Categoría	Guadalupe Moreno	Silvia Luna	Teresa Rangel	Liborio García
Comunicación y organización	<p>“Antes había representantes de edificios, ahora ya no hay representantes y juntas a veces pero yo casi no voy la verdad, porque a mí me caen muy gordos porque cada vez que se va el agua andan pidiendo dinero para las bombas y luego, luego, nos piden dinero de que ya no funciona una bomba, y tienes que dar dinero para que funcione y yo la verdad sí digo éstos cabrones nos sacan y nos sacan, imagínate 100 pesitos por persona, bueno por</p>	<p>“Pues en realidad yo era adolescente pero yo me acuerdo que se juntan como los más antiguos, los que habían llegado al inicio en este caso a mis padres y había como representantes de edificios, me acuerdo que la señora Paty y una maestra que es la señora Yola eran quienes organizaban esta parte de mi edificio y ellas hablaban con otros representantes de los edificios, los representantes eran los que organizaban la limpieza de la zona de los grises, porque de hecho esta zona de la unidad los grises es un poco más limpia que todos los de</p>	<p>“Es que ha llegado mucha gente que ni era de aquí, que no vivía aquí, que es ajena aquí y esa gente pues como que es la que ha hecho más desastre, tira más basura, hay más vandalismo, más inseguridad, más todo. Nos llevamos mejor, como nos conocíamos más por eso, ahora hay mucha gente nueva, no somos los mismos vecinos que llegamos entonces en navidad se organizaban para hacer posadas, si algún vecino tenía una fiesta pues nos invitaban, y nos conocíamos más, ahorita hay vecinos que</p>	<p>“Nosotros nos organizamos por medio de juntas y había una líder que siempre nos juntaba que se llama Adriana del Villar, pero nos traicionó y se llevó todo lo que le habíamos dado de dinero para los estacionamientos, después estuvo otro representante, cada mes se lavaban las banquetas, se lavaban los edificios y los barandales se les daba mantenimiento en la pintura, arreglamos los problemas respecto a las bombas del agua. No hay nada de comunicación, solamente nos juntamos si de plano</p>

	<p>departamento, ya sacan su buena lana, entonces yo digo no, eso es lo que nos quiere sacar dinero, a veces nada más voy a juntas así, como para ver cuánto nos van a pedir, luego le pedimos la nota y no nos da nada, según con meternos ahí a las bombas ya nos van a enseñar disque. Uno les dice yo no quiero canchas porque mi departamento queda enfrente y en la madrugada tienes a los chamacos drogadictos hay jugando en las canchas, yo voté porque no y se hizo lo que quisieron, hicieron</p>	<p>en medio, los cafés y cuando había si algún problema en general pues había creo que una señora no me acuerdo su nombre y ella era como la líder, después de ella se fue y ya no hubo representante, hasta hace unos cuantos años estuvo el señor Joel que todo mundo lo empezó a tachar así como de que era bien corrupto y él abandono como el cargo y entonces ahorita no hay ningún representante de la unidad. Yo casi no estoy aquí pero como mi mamá se queda aquí me cuida mis niños en lo que yo estoy trabajando, pues yo lo que sé es que no hay comunicación, hasta</p>	<p>viven que ni los conozco, a los que estaban por ejemplo en este edificio ya no están por que los dueños rentan o se van a vivir a otro lado y rentan el departamento No hay comunicación, porque se encierran en su departamento y ya les vale lo de afuera y si les llamas para una junta de vecinos para cualquier cosa no salen, no participan porque ya no somos los que estábamos, pero no sé si eso tenga que ver o no. Por ejemplo, antes cada 15 días o cada mes lavábamos el edificio entre todos, lavábamos las escaleras, nos organizamos bonito y</p>	<p>es porque nos quitan el agua solamente para eso, ni nos hablamos ni nada, bueno a mí sí me hablan porque yo tengo mi negocio y la verdad tengo que ser amable, pero al menos en mi edificio si hay una buena comunicación porque está la representante de edificio que se llama Gisela y ella es la que nos pone en regla cuando tenemos que arreglar algo respecto al edificio o algún problema, pero pues como te digo que no hay participación entre vecinos, solamente si les pagan pero pues no, comúnmente no. Cuando hay algún problema con el agua en</p>
--	--	---	--	--

	<p>esa cancha y ese centro comunitario que según era para actividades artísticas y solamente lo rentan como salón y eso se los rentan a quienes les convienen porque a nosotros no.</p> <p>Yo no creo que haya una comunicación exitosa porque yo vendo Avon, mi fuller y yo les hablo bien, pero la verdad a mí me caen gordos cuando empiezan a pedir dinero porque pues sí nada más que quieren vivir de gorra.</p> <p>Pues es que los que organizan son los mismos de siempre es el Joel, la Marina y pues</p>	<p>hace poco se fue el agua y no había comunicación nadie sabía nada y los que nos podían dar como alguna explicación pues no sabía, y la gente se puso así bien histérica y ellos con toda la razón decidieron dar la espalda y decir no sé, para qué me arriesgo a que me insulten cuándo pues no sé, la gente no es tolerante ante alguna respuesta que ellos tengan, entonces según yo bueno a lo que yo sé y me ha contado mi mami que no hay organización. Yo no le hablé a ninguno de mis vecinos, los saludo, pero yo no les hablo. Considero que solamente hay una comunicación entre vecinos para pues convivir, nadie se</p>	<p>ahora el edificio no se lava desde hace años, la única que barre abajo creo que nada más soy yo” (Entrevista a Teresa Maldonado, 27 de enero de 2018).</p>	<p>vez de que digamos, hay que pagar todos para que funcionen las bombas pues ya se empiezan a pelear, luego hay hasta golpes, insultos, groserías y casi casi quieren linchar a los representantes de las bombas, ellos no entienden, la gente no entiende que a veces no es culpa de la persona encargadas, sino de los ríos que nos alimentan esta zona del agua” (Entrevista a Liborio García, 22 de mayo de 2018).</p>
--	--	---	---	---

	<p>esos son bien lacras, ahora, el de los de las lavadoras también ya se cree dueño de la unidad, pues es que yo participaría y conviviría con ellos si yo supiera que no son ratas, pero te digo siempre andan pidiendo dinero y se creen los dueños de la unidad, el otro día el Joel trajo a los que limpian las áreas verdes de la delegación y yo ya les había dicho que ya no quería que me cortaran mis árboles y ahí van a cortarme mis árboles, sí salí bien enojada y que les digo no a chingar a su madre, estas son mis</p>	<p>une para barrer la zona, pero sí se ven acá echando cervezas y poniendo música las tres de la mañana entonces pues la comunicación entre ellos pues es así nada más.</p> <p>La gente es muy fea, es antipática, no le interesa, no tiene nada de conciencia social nada de nada, tú les dices que hay un problema y les dicen una posible solución y ellos a todo dice no, no quiero cooperar, no te creen.</p> <p>El gran problema que tenemos en la unidad es a veces las bombas no tienen el mantenimiento adecuado y cuando se nos pide la cooperación, estoy hablando de que nos piden</p>		
--	---	--	--	--

	<p>plantas, que no se meta en mis cosas y en mis zonas por favor” (Entrevista a Guadalupe Moreno, 18 de mayo de 2018).</p>	<p>una cooperación cada año, no cada mes como en las unidades normales, entonces hay mucha gente que dice que no van a dar dinero y que aun así se va arreglar las cosas porque otros cooperan, la gente hay gente que no entiende y no piensan de verdad” (Entrevista a Silvia Luna, 19 de mayo de 2018).</p>		
--	--	--	--	--

Expusieron que para ellos la basura era algo que ya no servía, que ya no tenía algún otro uso y que ya lo tenía que desechar. Con respecto a lo que significa la basura en las calles, dijeron que era una acción del hombre y asumieron toda la responsabilidad a él hombre, al cuestionarlos sobre ¿qué era basura? en esta parte mencionaron que las personas tiran la basura en la calle por falta de educación, por falta de tiempo y porque no les importa dónde deben de tirarla.

Consideran que la contaminación es responsabilidad también del hombre y que su entorno está contaminado porque La Laguna se encuentra en un total abandono, llena de basura y de heces fecales, así como también el crecimiento del río de aguas negras y que en la unidad dejan la basura en ciertas zonas no importando que los perros rompan las bolsas de basura esparciéndola por gran parte de la unidad, también hicieron hincapié en que hay muchos perros callejeros que son adoptados por ellos porque no los dejan entrar en la casa y viven adentro de la unidad.

Nos mencionaron también que no hay educación ambiental en Cuauhtepac que dicho tema está muy olvidado tanto para el gobierno como para la misma familia que es el ejemplo de los niños.

Categoría	Guadalupe Moreno	Silvia Luna	Teresa Rangel	Liborio García
Concepción: contaminación y medio ambiente	<p>“La basura es lo que ya no utilizó y que ya se tiene que ir a la basura. La basura en la calle es la que tiramos nosotros, los que se van a trabajar temprano y la sacan, así como para que se lo lleve los del camión o los de los botes que luego ahí andan limpiando.</p> <p>Ay no sé pues mucha basura y no sé, dicen eso de que la contaminación del aire y del agua no hay, pero aquí está la pinche La Laguna y el río esté apestoso que ahí se tira de todo.</p>	<p>“La basura es algo que yo ya no puedo utilizar o reutilizar en este caso y que es necesario desecharlo en un lugar correspondiente. Para mí la basura en la calle es una falta de conciencia entre nosotros, ante problemas que les estamos dejando a las nuevas generaciones y a nosotros mismos, que nos vale si hacemos daño o no hacemos daños.</p> <p>Considero que la gente tira basura por falta de educación, creo que desde la casa desde tus padres, bien es cierto, el respeto a la calle, al medio ambiente es a través del ejemplo, yo</p>	<p>“Pues la basura son los mismos desechos que nosotros tenemos que generar por nuestra misma vida, pero nosotros tenemos que saber tirarla, separarla, reciclarla, tirarla cuando viene el camión que viene luego hasta dos veces por día, porque la basura pues es inevitable, pero si es responsabilidad nuestra tirarla en el camión para que haya basura en la calle.</p> <p>La basura y los perros [son problemas de la unidad] porque la gente no tira la basura en su</p>	<p>“Para mí pues la basura significa algo que yo ya no utilizó, en mi negocio hay mucha basura porque es papelería, la basura en las calles significa que la gente no tiene la cultura de tirar la basura en los lugares donde deben de ser, la contaminación es culpa del ser humano porque nosotros somos los que nos encargamos de seguir tirando la basura sin ver las consecuencias,</p> <p>La unidad está bien contaminada, está muy sucia, precisamente por los mismos vecinos, porque algunos tiran su basura dentro de la unidad según</p>

	<p>Educación ambiental no sé qué es eso, pero supongo que es algo del medio ambiente, pero pues no nunca había escuchado qué hubiera educación ambiental o ¿sí?” (Entrevista a Guadalupe Moreno, 18 de mayo de 2018).</p>	<p>le digo mucho a mis hijos que yo los quiero educar con el ejemplo, entonces si yo tiro algo a la calle ellos van a hacer lo mismo que yo, entonces yo creo que todas estas personas no les importa, no tienen esa educación, respeto al medio ambiente y por supuesto si ellos tiran basura obviamente sus hijos van a tirar basura. La contaminación es ese hecho que hacemos por falta de conciencia hacia estos temas ambientales. La unidad está completamente abandonada, así como te hablé de la delincuencia, también creo que está sumamente contaminada,</p>	<p>lugar, mejor yo cuando voy a tirar mi basura y veo la basura y en la calle yo la voy recogiendo, enserio, bueno la popo de los perros que tiran aquí abajo yo las tiro a la basura y ¿sabes por qué lo tiro? Porque podría valerme que allí este, pero como las pisan los que pasan entonces ya se hace un atascadero. Las personas tiran basura porque son irresponsables no tienen conciencia. [La contaminación es] un problema muy grave para nosotros mismos, para nuestros hijos, para nuestras mascotas.</p>	<p>esperando a que los de los botes se los lleven pero pues ya llegan los perros callejeros que ellos mismos traen acá la unidad y abren las bolsas y hacen un tiradero, ni siquiera son de recogerlas, la dejan “olvidada “y pues eso da como consecuencia que haya un buen de ratas y cucarachas dentro de la misma unidad, también puede sacan a pasear a sus perros y no levantan la popo. No creo que haya una educación ambiental aquí en Cuatepec así que no sabría qué responderte (Entrevista a Liborio García, 22 de mayo de 2018).</p>
--	---	--	--	---

		<p>de verdad hay popos por toda la unidad, hay basura por toda la unidad, cada día está más contaminado, hay más basura dentro y afuera de la unidad, el río está súper contaminado, La Laguna ya tiran de todo ahí hasta he visto como en la mañana tiran las bolsas de basura, o las personas que van en carros avientan su basura y les vale y hasta luego veo ahí refrigeradores, salas todo tirado.</p> <p>No creo que haya una educación ambiental en Cuauhtepic, de hecho si tú subes hacia Cuauhtepic Barrio Alto dices “no inventes”, ¿de dónde sacaron eso? está súper</p>	<p>[La educación ambiental es] muy mala, pero, aunque te llamen, simplemente no vamos tan lejos, si te llaman a una junta de los niños que van a la primaria o secundaria para cualquier cosa de reunirse para una actividad nadie va, entonces es mala porque la gente no participa, no quiere por irresponsable, porque sí tenemos que hacer conciencia, que es algo que hay que hacer nosotros mismos para nuestro bienestar (Entrevista a Teresa Maldonado, 27 de enero de 2018).</p>	
--	--	--	---	--

		<p>contaminado, y yo creo que hay cero cultura cívica en esta parte de Cuauhtepic, yo creo que debería haber una regularización y vigilancia en éste término, porque de hecho ahí está el río que pasa a un lado de La Laguna pues pasa más arriba, yo he visto que ahí también hay letreros así bien mal hechos que dicen, por favor no tires basura en el río o en la barranca porque contaminas, es falta de compromiso, tanto del gobierno como de la población, porque si el gobierno no está haciendo algo para controlar y esta contaminación y de no tirar basura ahí, tampoco</p>		
--	--	--	--	--

		<p>nosotros estamos haciendo nada como vecinos y como habitantes esta zona para evitar este tipo de contaminación? (Entrevista a Silvia Luna, 19 de mayo de 2018).</p>		
--	--	--	--	--

Recuerdan La Laguna como una zona de esparcimiento donde antes no estaba abandonada por el gobierno y se limpiaba continuamente y se podía jugar dentro de ella en ciertas épocas del año, consideran que la que La Laguna es parte de la Unidad Habitacional El arbolillo III y quien no la considera así es porque dice que esa zona está olvidada por todos. La Laguna significa para ellos una zona donde se tira la basura, pero también donde hay mucha vegetación y animales.

Respecto a las imágenes que se vienen en su mente es basura, pájaros, verde, agua, porque comúnmente eso es lo que observan en el día a día cada que pasan de la avenida a la unidad, consideran que la problemática ambiental que estaba presente en La Laguna es responsabilidad de la de los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III pero también mencionan que esta contaminación no sólo es culpa de ellos, sino que también de los habitantes que viven en Cuauhtepac Barrio Alto ya que cada vez que llueve esta agua trae consigo basura que viene desde allá arriba.

Mencionan que la contaminación se puede contrarrestar y prevenirla mediante una mejor participación y que se convoque a pláticas y a jornadas de limpieza y que se sancione a quien tire basura en esta zona, pero para ello precisaron que debería de haber líderes que organicen porque algunos de ellos no pueden estar presentes en todas las reuniones que se hagan.

Algunos dijeron estar dispuestos para erradicar a este problema en el aspecto de ir a las reuniones y participar en las actividades que se realicen, otros dijeron poder participar económicamente en todo lo que necesiten ya que no tiene tiempo para poder asistir a dichas reuniones y otros dijeron que no estaban dispuestos a

participar ya que era problema del gobierno todo lo que respecta a la limpieza de la zona de la unidad.

Dijeron que los vecinos pueden empezar a crear interés cuando vean que otros vecinos también se interesan en el tema, que haya una organización y que se vea un ánimo en los vecinos, otros señalaron que los vecinos no se van a interesar porque son apáticos y no les interesa este tipo de temas.

Categoría	Guadalupe Moreno	Silvia Luna	Teresa Rangel	Liborio García
Problemática ambiental: Apropiación de La Laguna	<p>“Recuerdo que estaba más limpia [La Laguna] porque el gobierno traía unos camionzotes, cada vez que se secaba pues la limpiaba, pero ahorita el gobierno ya no quiere hacer nada ya nada más dice que limpian y limpia en un pedazo, apenas acaban de limpiar, según que limpiaron porque yo la sigo viendo igual de apestosa y de sucia, yo llevaba a mis hijos a jugar cuando eran chiquitos porque pues ahí luego se podía jugar cuando estaba limpia.</p> <p>No pues yo digo que no [es parte del Arbolillo III]</p>	<p>“Ya te había comentado que era una parte que me gustaba mucho [La Laguna], porque pues yo me metí ahí a jugar con mis hermanas y también pues en ese entonces tenemos un perro y también salíamos a jugar con el perro, me acuerdo que, La Laguna está mucho menos contaminada eso sí lo recuerdo muy bien y me acuerdo de hecho que hasta los vecinos decíamos que ahí vivía el niño de La Laguna y había de mitos sobre él.</p> <p>La Laguna es parte del arbolillo porque la tenemos</p>	<p>“[La Laguna] siempre ha estado así, nada más que antes la venían a limpiar más seguido. Los niños se iban a jugar papalote en la tarde, pero estaba más limpia, te podías meter a jugar, a ver ahorita métete, hasta parece pantano, como ya llovió.</p> <p>[La Laguna] es parte del Arbolillo III] pues aquí vivimos, aquí está la laguna es inevitable, la limpiaban más seguido y es que antes venían camiones y esas máquinas grandes y la limpiaban toda, luego mandaban la delegación gente de la que trabaja para la delegación</p>	<p>“Recuerdo La Laguna como un espacio donde antes estaba menos contaminado.</p> <p>Yo digo que La Laguna sí es parte del Arbolillo III, pues es un punto donde de localización, cuando me preguntan ¿dónde vives? yo siempre digo pues ahí en La Laguna, ya es un punto de referencia y creo que si es parte del arbolillo.</p> <p>Para mí pues La Laguna significa, un espacio donde hay mucha agua que se acumula de las lluvias y del río, que ayuda a que no se inunde la zona de Cuauhtepac en general.</p>

	<p>porque La Laguna es del pinche gobierno, para mí no significa nada, La Laguna es un lugar muy sucio, hay popó de perros, muebles tirados, basura, olor feo, zancudos, cucarachas y ratas.</p> <p>El gobierno no hace nada, y luego vez que se tardan un buen en limpiarla y es responsabilidad del gobierno, ellos tendrían que estar vigilando y limpiando a cada rato, pero, pues te digo que no hace nada nada más se roban nuestro dinero.</p> <p>Pues yo creo que toda esa contaminación es culpa del gobierno</p>	<p>a un lado y cada vez que pasa algo en ella pues a nosotros nos afecta, de igual manera pues nuestras acciones también afectan a este lugar.</p> <p>La Laguna es un espacio que fue creado con la intención de guardar el agua de lluvia cuando es temporada de lluvias y ayuda a que no nos inundamos más de lo que ya nos inundamos, de hecho, podemos ver aquí en la avenida que se hace completamente otro río, pero creo que no se ha dado un buen uso de los habitantes, en general de toda la zona porque en vez de ver La Laguna como ese espacio que nos</p>	<p>y entre todos limpiábamos alrededor, cortando el pasto, recogiendo la basura y la misma gente a veces hasta íbamos a apoyar con tu bolsita, pero eso ya tiene años que no se ve.</p> <p>La Laguna, se llena de basura, de botellas de Pet, de llantas, de animales muertos y ahora nada más la limpian cada año, a veces la mitad y a veces, hasta una vez se saltaron un año y no la limpiaron, y ahí sí los vecinos ya no podemos hacer mucho porque si se necesitan maquinarias pesadas.</p> <p>No pues ya hasta da como tristeza, un lugar que a nadie le importa y que los</p>	<p>Cada que pienso en La Laguna no sé, se me viene a lamente basura y mal olor, hay una época en el año en que huele muy feo, también muchos zancudos, suciedad, perros metiéndose a La Laguna, sillones y perros muertos.</p> <p>Creo que la contaminación que hay dentro de La Laguna es problema de que nosotros tiramos la basura y no nos importa que sea un espacio donde no se debe tirar la basura, también es problema de nosotros el que solucionarlo, por medio de que el gobierno la limpie más seguido y completamente, porque</p>
--	--	---	--	---

	<p>porque no le invierten nada, nada más hicieron La Laguna el basurero de Cuatepec, aquí viene toda la basura desde allá arriba y pues cómo prevenirla, pues diciéndole al gobierno que venga más seguido a limpiarla y que también nosotros no andemos ahí aventando nuestras bolsas de basura.</p> <p>Pues yo te digo casi no participo porque pues luego, luego hoy la gente es bien encajosa, pero pues si participarán otros pues a lo mejor, es que la verdad yo tengo muchas actividades, yo la verdad pues sí participaría en lo que estuviera a mi</p>	<p>brinda pues una solución, lo vemos como el basurero de Cuate.</p> <p>Qué imágenes se me vienen a la mente, pues se me viene a la mente luego cuando voy caminando, ver un atardecer muy bonito porque yo a veces cuando llego del trabajo tenemos que caminar de ese lado para para poder llegar a la unidad y pues veo atardeceres muy bonitos, veo también que hay muchas aves y hasta me sorprende y me sorprende porque después de que así está todo súper contaminado siguen viniendo estás aves que están bonitas, también se me viene a la mente</p>	<p>pajaritos siguen viniendo aun cuando está lleno de basura.</p> <p>Para empezar si se podría porque todo se puede hacer pero que hubiera organización, que quisiéramos trabajar, pero, por ejemplo, si tú le vas a tocar un vecino te digo que no sale, y si sale y es grosero y majadero hasta te dice a mí no me incumbe, que el gobierno venga y limpie porque a él le corresponde y te dicen muchos pretextos.</p> <p>Y luego otros que toman como equis, otros dicen si voy, pero no se aparecen, otros si te abren la puerta, entonces ¿cómo le haces tú solo? o siquiera fueran</p>	<p>siempre la limpia solo la mitad, también que nosotros dejemos de tirar la basura, porque no entendemos que eso es un espacio que se debe de respetar, con la ayuda del gobierno y de nosotros siento que si se disminuiría la basura.</p> <p>Para prevenirla, que haya vigilancia en esta zona, porque esta zona siempre ha sido olvidada y ni siquiera hay cámaras, es más luego ni siquiera hay luz para nosotros que tenemos que pasar aquí junto a La Laguna para llegar a la unidad, ni siquiera ponen la luz bien, yo participaría en mi</p>
--	--	--	--	---

	<p>alcance ir y ya. No creo que participen porque si les das dinero mis vecinos van corriendo ahí y ni van a limpiar ni nada, pero sí van a agarrar el dinero y quedárselo” (Entrevista a Guadalupe Moreno, 18 de mayo de 2018).</p>	<p>hombres que luego andan orinando o drogándose por ahí, también mucha basura, pues de hecho se me viene a la mente que en las noches salen algunas lechuzas y unas cuantas ratas jajaja y un espacio donde hay mucho verde.</p> <p>Es una lástima que como vecinos como habitantes cercanos a este lugar nos valgan, no nos importe respetar esta zona y darle el uso que debe ser, pues precisamente para qué su funcionamiento sea el que debe ser.</p> <p>Esa pregunta está difícil ¿cómo consideró que se puede contrarrestar? pues no sé creo que es muy</p>	<p>dos o tres gentes y ahí dices bueno pues ya somos más, pero no quieren.</p> <p>Yo sí estaría dispuesta a hacer algo, pero ¿sola podría hacer algo? Lo que hago es no tirar basura, eso sí la traigo en mi bolsita siempre, no tienes por qué tirar nada.</p> <p>[Sus vecinos se podrían interesar...] Híjole pues ahí sí está algo grave. A lo mejor pasándoles una película los sábados, juntando a todos los niños ahí en el parquecito y pasarles una película, darles una paletita y regalarles un dulce, para que si el próximo sábado hacemos otra reunión</p>	<p>negocio, apoyando para para los carteles, bueno la impresión de los carteles.</p> <p>Si yo veo que más vecinos llegaron a participar yo también participaría en recoger, en hacer un escrito a la delegación para que ponga más seguridad en esta zona.</p> <p>¡Uy! mis vecinos son especiales, pero pues no sé yo creo que a través de qué se les informe y que se le ponga alguna multa si ven que tiran basura en esta zona, yo digo que solamente así porque la gente ya no entiende y es bien violenta cuando le dices algo de que no deben tirar basura en las zonas de áreas verdes</p>
--	--	---	---	---

		<p>difícil porque las personas no tienen conciencia, creo que deberíamos de cambiar completamente a todas las personas que aquí vivimos para para que se haga una limpia de todas estas personas que solamente contaminan toda la zona, porque no les importa nada pero no sé, pues creo sinceramente que las personas que habitan aquí no harían nada para quitar la contaminación, y de la unidad sinceramente creo que hay muchas personas que viven aquí no tienen esa conciencia ni tampoco se les va a ser esa conciencia.</p>	<p>vayan los niños, aunque sea por el interés del dulce y así a lo mejor la gente le va llamando la atención (Entrevista a Teresa Maldonado, 27 de enero de 2018).</p>	<p>(Entrevista a Liborio García, 22 de mayo de 2018).</p>
--	--	--	--	---

		<p>Pues como te había dicho en mi trabajo viajo mucho, pues yo no podría participar tanto en esta cuestión de ir a pláticas a talleres no, pero sí podría por ejemplo, si hicieran alguna cooperación, claro que estaría dispuesta ayudarlos con lo que se les ofrezca y si en algún momento puedo asistir alguna actividad que se realice claro que voy a estar ahí, porque creo que es fundamental que cada uno de nosotros tomé una iniciativa ante esta problemática y no solamente en ésta sino en todas las problemáticas que hay en la unidad, como te había comentado</p>		
--	--	---	--	--

		se ha hecho una zona terriblemente violenta y de miedo” (Entrevista a Silvia Luna, 19 de mayo de 2018).		
--	--	---	--	--

3.7 Interpretación de los resultados

Nuestro estudio dio como resultados que, la mayoría que participaron fueron mujeres, ya que en horarios estratégicos como en la hora de la salida de sus hijos y cuando iban a comprar verdura, a la tienda a la papelería podíamos tener un contacto con ellas, mientras que hombres observamos pocos, solamente en la noche es cuando observamos que llegaban a su casa suponemos que después de su jornada laboral.

La mayoría dijo haber estudiado hasta la media superior y secundaria, así como también la mayoría tenía entre 5-10 años viviendo en la unidad. La mayoría tenía entre 40-50 años, 30-40 años y 20-30 años.

Respecto al consumo de medios de información los habitantes del Arbolillo III que fueron encuestados dijeron que, se informaban normalmente por medio de la televisión y el internet, pero utilizaban más televisión. Preferían que la información se les presente por medio de videos, carteles, texto e imagen. En los últimos tres meses más de la mitad dijo no haber leído, visto o escuchado información sobre el medio ambiente, las personas que dijeron que sí habían leído visto o escuchado información sobre el medio ambiente dijo que lo hizo a través de la televisión y el internet.

De aquellos que mencionaron que su principal medio de información era el internet y usaban el internet, más de la mitad dijo tener alguna cuenta en alguna red social y de ese porcentaje, más de la mitad dijo que el que más utiliza es Facebook y en menor medida Twitter e Instagram. Con respecto a la comunicación vecinal, los

habitantes nos mencionaron que más de la mitad el motivo principal por la cual se reúnen con los vecinos era para discutir problemas relacionados con la unidad y otro porcentaje en menor medida dijo que no se reunía.

La frecuencia con que se comunican entre vecinos para resolver temas relacionados con la unidad, más de la mitad dijo hacerlo algo o poco y un porcentaje menor dijo que nunca se reunían para resolver temas relacionados con la comunidad, salvo que afectarían por completo las actividades de ellos en la vida cotidiana, por ejemplo, cuando les quitan el agua.

En torno a temas de medio ambiente dijeron casi el total de los vecinos que no se reunían entre vecinos para hablar sobre estos temas, su justificación fue porque tienen problemas más importantes que resolver, así como también porque son temas que no tienen importancia y porque la mayoría de las personas son muy apáticas y no quieren participar absolutamente en nada de actividades que tengan que ver con la unidad o que tengan que ver con participar para una mejoría en la unidad y sus alrededores.

La mayoría de las personas dijeron que se podría dar una buena comunicación vecino – vecino, poniendo representantes por edificio, así como también por medio de juntas en un áreas accesibles y que se respeten los acuerdos a los que se llegan, sin embargo también señalaron que no querían que hubiera violencia porque comúnmente llegan a ser violentos cuando no quieren acatar ciertas medidas o acuerdos que se llegan, algunos hicieron hincapié en que era necesario la ayuda del gobierno para que se diera estas pláticas.

La mayoría de estas personas nos informaron que sí buscarían ayuda de las autoridades para promover mensaje del medio ambiente, pero otro gran parte en menor medida decía que no le pedirían ayuda al gobierno ni a las autoridades pertinentes porque no confían en ellos, ya que siempre quieren sacar provecho para ellos y no una solución real para la comunidad.

Con respecto al conocimiento y percepción, la mayoría de los entrevistados nos mencionó que el principal problema que presenta la Unidad Habitacional El arbolillo III es el vandalismo y la drogadicción, así como también la contaminación, como las heces fecales que se encuentran en los pasillos de la unidad, el río de aguas negras, La Laguna y otros lugares cercanos a la unidad y en menor medida la inseguridad.

Todos dijeron haber conocido u oído hablar sobre La Laguna, más de la mitad dijo saber cuál es la función de La Laguna sin embargo cuando no respondían volvían a preguntar si su respuesta era la correcta o si era en verdad la función que está tenía la que ellos habían dicho. Aquellas personas que nos dijeron que sabían la función de La Laguna la mitad dijo que la que la que su función era regular y casi la otra mitad dijo que era mala.

Casi el total de las personas entrevistados consideraron que la limpieza de La Laguna era mala y otro porcentaje en menor medida, dijo que era regular, cuando les preguntamos el por qué, la mayoría nos dijo que es que se tardan muchísimo tiempo en limpiarla y otro tanto también nos respondieron que era porque no la limpiaban completa y solamente la limpiaban por pedazos, que ahí se notaba el desinterés de las autoridades para la salud de los alrededores de La Laguna.

La mayoría de los entrevistados nos mencionó que ellos creen que una mejor comunicación vecino - vecino ayudaría la disminución de la contaminación de La Laguna y de su entorno, mientras que otro tanto dijo que tal vez podría funcionar y en menor medida dijeron que no, cuando les preguntamos el por qué la mayoría nos dijo que porque se podrían organizar más entre vecinos y otra respuesta fue porque buscarían ayuda externa para disminuir dicha contaminación y el porcentaje que se refirió a que no creían que una mejor comunicación vecino - vecino ayudaría a esta problemática dijo que era porque son apáticos y porque solamente buscan que se le pague por hacer esas actividades, así como también que a muchas personas no les interesa lo que pase después de afuera de su puerta.

La mayoría de los entrevistados mencionó que la acción más adecuada para prevenir o eliminar la contaminación de La Laguna es que sea una limpieza gobierno y población, señalaron que también era importante sancionar a quien tire basura en esta zona, así como también la impartición de pláticas para fomentar una sensibilización y participación entre la población.

Cuando se les preguntó de quién era la responsabilidad de los problemas ambientales que se presentaban en la localidad, la mayoría de ellos dijo que era la población en general, muchos dijeron que toda la basura que hay en las calles y que llega hasta acá y precisamente en La Laguna era también responsabilidad de todos los habitantes que viven en las zonas más altas de Cuauhtepac y que cuando llueve en los ríos que se forman entre las avenidas arrastran toda esta basura llegan a esta zona, otro porcentaje dijo que solamente el mayor problema era que los

vecinos tiraban su basura en esta zona y que no les importaba ensuciarla y contaminarla más.

Dentro de la participación más de la mitad de los encuestados nos dijo que sí participaba en actividades que se realizaban dentro de la unidad, otro tanto dijo no participar y en menor medida dijo que en ocasiones, cuando se les preguntó el porqué, la mayoría de ellos dijo porque les interesa participar en estas actividades de la unidad y los que respondieron que no, dijeron que era porque no tenían tiempo, porque nadie participaba y siempre los dejaban solos.

La mayoría de las personas dijo que, si hubiera acciones para la limpieza de las áreas verdes cercanas a la Unidad Habitacional el Arbolillo III, sí participaría, otro porcentaje dijo que era probable que lo haría, en menor medida dijo que era poco probable que participaría y en un porcentaje mucho menor dijo no estar seguro de si participaría y muy pocos entrevistados dijeron que definitivamente no participarían en actividades sobre la limpieza de estas áreas. Cuando se les preguntó por qué, tuvimos demasiadas respuestas y la principal de ellas es porque trabajaban y porque tenían otras actividades que realizar que no les permitía tener el tiempo necesario para poder realizar estas actividades, gran medida de los que dijeron que no podrían participar mencionaron que podrían ayudar de otra manera, en este caso económicamente y ofreciendo material que se necesitará para que se llevaran a cabo estas actividades y que cuando fuera posible sí asistirían.

Cuando se les preguntó si asistirían a conferencias o talleres de ciertos temas como: reforestación, reciclaje, cuidado del medio ambiente, focos de infección en los alrededores y educación ambiental, la mayoría dijo que sí asistiría a estos talleres

o conferencias, otro porcentaje mucho más pequeño dijo que quizás y la mayoría dijo que era porque no tenía tiempo.

Con respecto a la percepción de La Laguna, la mayoría dijo que estaba de acuerdo con que La Laguna era parte de la Unidad Habitacional el Arbolillo III, la mayoría dijo que no estaba ni de acuerdo ni desacuerdo en que La Laguna cumplía las funciones como un vaso regulador de aguas pluviales, la mayoría dijo que La Laguna es un foco de infección para nuestra salud, así como también dijeron que el problema de la contaminación de La Laguna nos compete a todos, también nos señalaron que no están de acuerdo con que La Laguna es un espacio donde se puede realizar alguna recreación física, pero sí estuvieron de acuerdo con que La Laguna es una tierra de nadie.

Estuvieron Totalmente de acuerdo con que La Laguna en la actualidad es un basurero, pero estuvieron en desacuerdo con que La Laguna es monitoreada correctamente por las autoridades correspondientes, con respecto a que La Laguna es parte de ellos de su comunidad y de su vida hubo una mayoría de los entrevistados que dijo estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con ello, finalmente la mayoría de los entrevistados dijo que estaba en desacuerdo con que La Laguna se limpiaba correctamente cada año.

La vida en el Arbolillo III de las habitantes que se le realizaron las entrevistas a profundidad nos dijeron que llegaron a vivir ahí gracias a que estos departamentos son de interés social, llevan más de 15 años viviendo en la zona, cuando llegaron a vivir a la unidad era más tranquila porque al menos sus alrededores eran más

limpios y que la unidad ha cambiado completamente desde sus inicios hasta la actualidad.

Señalaron que ahora está fea llena de drogadicción y delincuencia, para ellos la unidad significa todo porque ahí residen, así como también mencionan que su forma de organización era mucho mejor porque había líderes vecinales. No consideran que hay una buena comunicación en los vecinos ni en la participación vecinal porque no llegan a acuerdos y hay violencia física y verbal.

La basura significa para ellos desechos que ya no son utilizables, la basura en las calles y la contaminación hacen hincapié en que son responsabilidades de los seres humanos y que lo hacen debido a la inconsciencia y falta de educación que se tiene respecto a estos temas. Consideran que su entorno está completamente contaminado debido a la gran cantidad de basura que observan dentro de la unidad y fuera de ella.

Respecto a la educación ambiental en Cuauhtepac consideran que es nula y que debería de ser de gran importancia ya que, seguimos siendo apáticos y seguimos teniendo malas prácticas con respecto al medio ambiente.

Recuerdan a La Laguna como una zona de esparcimiento que se limpiaba año con año por parte del gobierno, en donde se encontraban vecinos que reforestaban y limpiaban esta zona, consideran La Laguna parte del Arbolillo III y que La Laguna significa un lugar olvidado tanto por los habitantes de Cuauhtepac, el Arbolillo III y del gobierno.

Piensen en La Laguna como una zona donde hay basura, mal olor, animales, plagas, pájaros, árboles verdes, atardeceres bellos, consideran que la contaminación se puede contrarrestar y prevenir por medio de actividades que estimulen a los vecinos a participar, que estarían dispuestos a participar en estas soluciones, ya sea asistiendo a las reuniones que se hagan o de lo contrario podría participar económicamente y/ con material, consideran que los vecinos pueden interesarse por medio de que otros participen y otros tantos dijeron que no creen que participen debido a la apatía y falta de conciencia que se vive día con día en esta zona.

Los resultados que tuvimos de esta encuesta nos muestran que nuestro plan comunicativo es necesario, ya que se tiene como objetivo disminuir la contaminación del vaso regular de aguas pluviales llamado La Laguna a partir de una estrategia de comunicación vecinal, donde se realizará una campaña con diversas tácticas para que se involucre y puedan participar toda la comunidad del Arbolillo III logrando una sensibilización ante la problemática que se está viviendo en sus alrededores.

3.8 Conclusiones. Replanteamiento o confirmación del problema o nicho de oportunidad y descripción general de sus posibles soluciones.

Después de la aplicación de instrumentos de la investigación, se demuestra que nuestra hipótesis se cumple: hay una falta de comunicación vecino-vecino que propicia una falta de participación dentro de la comunidad; también se puede observar que hay una falta de información del vaso regulador de aguas pluviales llamado La Laguna que permea en la percepción que se tiene sobre ella, lo cual provoca ciertas acciones de los habitantes que viven alrededor de ella.

En este caso en particular, los habitantes del Arbolillo III perjudican su función, por lo tanto, es pertinente la aplicación de un plan comunicativo a través de una estrategia de comunicación vecinal para contribuir a la disminución de la contaminación en dicho espacio.

Con base en lo anterior, señalamos ocho puntos claves como conclusiones después de la aplicación de los instrumentos:

1. Falta de cultura ambiental: Es necesario precisar que pareciera que existe una nula falta de cultura ambiental, donde a través de las acciones de los vecinos se puede observar que no existe algún interés y/o preocupación por las zonas verdes que existen en su entorno.

2. Falta de conocimiento de la zona: Los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III, tienen una confusión respecto al vaso regulador de aguas pluviales llamado La Laguna, como primer punto, observamos que algunos consideran este

espacio como parte de la unidad, mientras que otros consideran que no les corresponde este pedazo de tierra.

3. Falta de conocimientos de los daños de la salud que conlleva dicho espacio contaminado: los habitantes de la Unidad Habitacional el Arbolillo III no tienen como una prioridad los daños a la salud que pueden traer los focos de infección que son La Laguna y el río de aguas negras que se encuentran a su lado.

4. Falta de comunicación y participación entre vecinos (apatía): A través de los instrumentos aplicados, observamos que la apatía y la falta de prioridad a estos temas son los motivos principales para que no exista comunicación, retroalimentación y menos participación de los vecinos respecto a dichos temas ambientales.

5. Los vecinos saben que el espacio está contaminado: Teniendo en mente que viven día a día en zonas contaminadas no lo ven como una prioridad a erradicar.

6. Vecinos que tienen actividades pro-ambientales: Es importante señalar que, existen vecinos que ya han hecho actividades pro-ambientales dentro y fuera de la zona que se vieron muy interesados en participar en alguna actividad. Cabe mencionar que al mencionar el tema comenzaron a dar varios puntos de vista e ideas que se podían hacer.

7. Interés de las personas en el tema y en participar en actividades para contrarrestarla: Los vecinos mostraron interés en participar en las actividades que se plantearon.

8. Vecinos claves: Nos referimos a los habitantes de la unidad que tienen lazos fuertes con otros vecinos y que podrían ser líderes puesto que, varios vecinos los siguen por las actividades que han realizado dentro de la unidad. Así como también, son los vecinos que tienen algún conocimiento como reforestación, maestrías y/o realizan alguna actividad pro-ambiental que nos podría respaldar y ayudar a que el plan comunicativo sea efectivo.

9. Evasión de responsabilidades. En el discurso de los habitantes que participaron en esta investigación pudimos percibir que, al hablar de la contaminación de la zona, la mayoría hizo referencia a “el otro” como responsable de las acciones contaminantes de La Laguna y de la Unidad en general.

4. Propuesta Estratégica del Plan de Comunicación

Después del análisis de resultados obtenidos, planteamos cinco estrategias comunicativas que nos permitirán lograr nuestro objetivo general.

4.1 Descripción y justificación de la estrategia comunicativa a implementar

Una de las estrategias que proponemos para su implementación será de tipo interpersonal ya que tiene “un carácter más censo y corporal y se asocia directamente con la vivencia” (Rizo, 2014) consideramos que es donde se relaciona la comunicación de cada persona con las personas a su alrededor en la cotidianeidad.

De la misma manera creemos pertinente que se implemente una estrategia de tipo interpersonal ya que “En el proceso de comunicación interpersonal los sujetos proyectan sus subjetividades y modelos del mundo, interactúan desde sus lugares

de construcción de sentido. En términos muy generales, la interacción es el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales” (O’Sullivan, en Rizo 1997: 196).

A partir de la comunicación mediática, es como se implementará la segunda estrategia, ya que ésta “se produce cuando el mensaje es trasladado del emisor al receptor por un intermediario”. (Bolunta, 2001) Donde se puede establecer la comunicación grafica por medio de imágenes, videos que reúnen contenidos a través de procesos de selección y dichas publicaciones se analizan con base en cuatro perspectivas:

- “Perspectiva de contenidos, valora qué tan convenientes son (en su forma y en su modo) los contenidos qué tan apropiada es su estructura y organización.
- Perspectiva gráfica, valora la eficacia de los elementos gráficos que integran el sistema de comunicación con que funciona la publicación, considerando los aspectos formales, la composición, el color, el uso de las imágenes, así como la tipografía.
- Perspectiva de producción, analiza los aspectos físicos de la publicación y la manera en que ha sido reproducida.
- Perspectiva de circulación, analiza la forma en la que se distribuye, circula, consume, conserva y recicla la publicación.” (Sagahón, 2011)

Tratando de esta manera de sensibilizar a nuestros receptores por medio de imágenes, texto, colores y elementos que le signifiquen algo. Ayudándonos a partir

de las nuevas tecnologías en este caso de la internet como una vía de difusión y vinculación con la comunidad.

4.2 Objetivos generales y particulares de la intervención.

Objetivo general:

Implementar estrategias comunicativas para contribuir a la disminución de la contaminación en el vaso regulador de aguas pluviales llamado La Laguna.

Objetivos particulares:

- Difundir por medio de la Internet las actividades e información de las estrategias comunicativas que se aplicarán.
- Promover la participación de los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III en las juntas que se realizan en ella.
- Informar a los vecinos que viven cerca de La Laguna qué es un vaso regulador y para qué sirve.
- Impulsar la participación de los habitantes en la prevención de contaminación de La Laguna, el respeto por el agua y los animales que se encuentran en ella.
- Fomentar el interés del medio ambiente en los niñas y niños.

4.3 Metas a corto, mediano y largo plazo

Metas a corto plazo

Informar qué es La Laguna, para qué sirve La Laguna y la importancia que tiene, no sólo para el Arbolillo III sino también para las distintas colonias de Cuautepec. Promover la participación de los vecinos del Arbolillo en juntas y actividades que se realicen en la Unidad.

Metas a mediano plazo

Pretendemos que los vecinos de la Unidad Habitacional el Arbolillo III participen en la prevención de la contaminación de ésta y de igual manera que asistan a campañas de limpieza e incrementen su participación en actividades asociadas a la Unidad.

Metas a largo plazo

Finalmente, a largo plazo es el concientizar a los habitantes del Arbolillo III, y vecinos en general de Cuautepec en el cuidado y respeto que se le debe dar al vaso regulador de aguas pluviales para dejar de perjudicar su función y así mismo nuestra propia salud contaminando esta zona.

4.4 Beneficiarios del Plan de comunicación directos e indirectos

Los beneficiarios directos del Plan de comunicación serán los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III, así como también los vecinos que viven en las zonas que rodean La Laguna como los vecinos la Unidad Habitacional Arbolillo II, Zona Escolar, y la Unidad Habitacional Matías Romero.

Mientras que, los beneficiarios indirectos será la población en general de Cuautepec ya que el propósito de este vaso regulador es el evitar la inundación de esta zona.

4.5 Descripción de los perfiles demográficos, socioeconómicos, psicográficos y políticos, entre otros, de los destinatarios, beneficiarios y/o publicitarios.

Para la propuesta de plan de comunicación se considera como beneficiario directamente a una población en general de 1,563 personas según la lista nominal del Instituto Electoral del Distrito Federal (2014), los cuales son los habitantes de la Unidad Habitacional el Arbolillo III, donde se estima que hay 913 departamentos (SIDESO, 2009), ubicado en la zona norte de la Ciudad de México, en la delegación Gustavo A. Madero.

En esta colonia, el nivel socioeconómico (NSE), a partir de las actividades terciarias, secundarias y primarias se encuentran de la siguiente manera: Primaria: 80.62%, Secundario: 17.74 % y Primario: 0.11%. Se considera una colonia de clase social baja, con un grado de marginación muy bajo, predomina la escolaridad primaria y secundaria y existe. (IFDF 2014).

4.6 Descripción de los participantes. Actores involucrados: instituciones, grupos, asociaciones, etc.

Actores involucrados	Descripción
Lic. Brenda Cruz Ortega	<p>Es licenciada en Comunicación y Cultura por la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM). Es miembro del Centro de Investigación y Análisis Cultural (CIAC) adscrito a la UACM. Destaca su participación como ponente en las Terceras Jornadas de Introducción a la Comunicación Reflexiones en torno a la comunicación, en la UACM, con su ponencia “La comunicación no verbal en los anuncios televisivos”, también su participación en el Foro Internacional Aciertos y retos de la difusión cultural y extensión universitaria donde presentó la ponencia: “El trabajo docente y estudiantil vinculado a la investigación en la comunidad de Cuauhtémoc: la experiencia del Centro de Investigación y Análisis Cultural”. Ha colaborado en distintas investigaciones del Centro de Investigación y Análisis Cultural como: Jóvenes al volante. Tres miradas sobre los conductores de taxis piratas en Cuauhtémoc Barrio Alto ante la situación de (des)empleo, en éste participó en el diseño y maquetación de la memoria fotográfica: Jóvenes al volante, colaboró en el seminario ¿Inter o transdisciplina? Perspectivas actuales de la investigación en Ciencias Sociales, y en la investigación Haciendo comunidad: la labor de las agrupaciones culturales en Cuauhtémoc, en ésta participó en la</p>

	<p>dirección y producción creativa del documental: Voces latentes: las agrupaciones culturales en Cuauhtémoc. Ha sido tallerista de ¡Anímate! a animar. Taller de stop motion para niños y niñas del Centro Cultural de España en México con apoyo del Centro de la Juventud Arte y Cultura Futurama trabajando temas de derechos de la infancia, cultura de paz, construcción de ciudadanía y libertad de expresión. Produjo y fue codirectora del cortometraje animado “Después de noviembre” que se presentó en la biblioteca Vasconcelos dentro del marco de la Feria Internacional del Libro Infantil y Juvenil, 2017. Trabaja en el proyecto fotográfico: “Colores térmicos: Una reflexión sobre la ceguera”. Ha diseñado carteles y constancias para eventos como: Conversatorio el hip hop en México: Una mirada desde la interculturalidad; Primer festival universitario sobre cultura musical en México. Retos, alternativas y politizaciones. Edición cultura Hip Hop en México; Proyecto Cine Club CH2Mhill; entre otros. Ha colaborado en la producción y animación de cortos y cápsulas informativas del CIAC y otras organizaciones. (CIAC, 2018)</p>
<p>Movimiento Pro Vecino</p>	<p>Es una Asociación Civil conformada por “vecinos preocupados y ocupados por mejorar nuestra calidad de vida, por lo que [decidieron] coadyuvar con las autoridades en la solución de los</p>

	<p>problemas de la Ciudad. [Iniciaron] actividades en febrero de 1998, contando a la fecha con cerca de 7,000 afiliados en el Distrito Federal y la Zona Conurbada” (Pro-vecino, 2018).</p>
<p>Los amigos del árbol</p>	<p>Son una organización ambientalista independiente quienes luchan por la preservación de la Sierra de Guadalupe en Cuauhtémoc quienes se reúnen para fomentar la reforestación, respeto y cuidado de las áreas protegidas, con 712 seguidores en su perfil de Facebook nos ayudarían a compartir la información en redes sociales para tener un mayor impacto en la zona de Cuauhtémoc.</p>
<p>Filovitalis</p>	<p>Es una organización ambientalista que luchan por la preservación de la Sierra de Guadalupe y las áreas verdes de Cuauhtémoc se reúnen todas las semanas para jornadas de reforestación y limpieza en las zonas verdes, con 1358 seguidores en Facebook nos ayudarían a compartir la información en redes sociales para tener un mayor impacto en la zona de Cuauhtémoc.</p>

4.7 Desarrollo de la estrategia a partir de un programa táctico (marco lógico).

Estrategia comunicativa I. Conéctate con La Laguna

Jerarquía de objetivos	Metas	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos
Fin (Objetivo general)	Difundir por medio de la Internet las actividades e información de las estrategias comunicativas que se aplicaran	Difundir por medio de la Internet; Actividades e información de las estrategias comunicativas que se aplicaran	Número de personas que reaccionen o comenten las publicaciones realizadas.	Informar a los vecinos de la Unidad Habitacional el Arbolillo III las estrategias comunicativas que se realizarán.
Propósito (Objetivos específicos)	Informar e invitar a los vecinos sobre las actividades que se pondrán en práctica en un futuro.	La información proporcionada es necesario que sea vista por la mayoría	Al aplicar los instrumentos de evaluación: 1. Prueba (antes de ejecución)	Las actividades que se pondrán en práctica, serán el medio por el cual comience la implementación de las estrategias comunicativas, es por

		de vecinos del Arbolillo III,	2. Monitoreo (durante la ejecución) 3. Evaluación (al término de la ejecución)	ello que es necesaria la contratación de un Community manager
Resultados (Esperados)	Debe de haber una persona capacitada en el área de Community manager, para que dicha información llegue a la mayor gente posible y exista claridad en ésta.	Como resultado se pretende llegar a la mayor población posible, para lograr obtener en cada una de las campañas una mayor asistencia.	Al concluir cada una de las actividades, se realizará una lista donde se apuntarán y pondrán como fue su experiencia	Es necesario tener personal capacitado como lo es un Community manager, ya que de él depende que gran parte de la unidad se informe de las actividades.
Acciones (Actividades)	- Creación de la página VRAP en la plataforma Facebook, Twitter e Instagram.	1 programa de edición y licencias para éste. \$1, 200 1 computadora 10,000 Total \$11,200	La información que se dará a conocer se realiza en un equipo de cómputo, el cual debe de	Se necesita llegar a la mayor cantidad de personas a través de las campañas que se difunda, para lograr los resultados esperados, es

	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir la campaña “El buen vecino del Arbolillo III”. - Difundir la campaña “Conociendo La Laguna”. - Difundir la campaña “¡Haz tuya La Laguna!”. -Difundir la campaña “Lagu-niñ@s”. 		<p>tener un programa para editar flyers digitales que contengan la información.</p> <p>De igual manera para estar resolviendo dudas o sugerencias sobre las campañas.</p>	<p>por eso que se contratara el personal que se solicita.</p>
--	---	--	---	---

Estrategia comunicativa II. El Árbol y yo III

Jerarquía de objetivos	Metas	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos
Fin (Objetivo general)	Que exista una mayor participación vecinal y con ello una mejor comunicación vecino - vecino.	Fomentar la participación de los vecinos del Arbolillo III en las juntas que se realicen posteriormente	Número de asistencia en la junta informativa a la que se convocará.	Hacer saber la importancia que tiene el participar en las juntas para llegar a comunes acuerdos, no solo en materia de medio ambiente, si no de cualquier problema que se presente.

<p>Propósito (Objetivos específicos)</p>	<p>- Lograr llegar a acuerdos. -Buscar representantes por edificio el cual difunda la información planteada. - Que no exista violencia, durante y posterior a las juntas.</p>	<p>- Llegar a soluciones concretas que puedan ponerse en práctica, para el mejoramiento de la unidad, en este caso para la reducción de contaminación.</p>	<p>Es posible ver que los objetivos si se van logran a partir del aumento en la asistencia y participación de los vecinos.</p>	<p>Al poder lograr llegar a acuerdos a partir de representantes nombrados por los mismos vecinos, se dará una mejor comunicación entre los vecinos.</p>
<p>Resultados (Esperados)</p>	<p>Se distribuirá, explicará y se pondrá en práctica el decálogo del buen vecino</p>	<p>Al poner en práctica el decálogo y repartir folletos se pretende obtener como resultado una mayor participación en las juntas vecinales y un mejoramiento en la</p>	<p>Los resultados ya producidos se expondrán al momento de convocar a una reunión para informar de los problemas de contaminación que existen en La Laguna.</p>	<p>Para poder lograr los propósitos está condicionado, por la distribución del decálogo, ya que éste será la una de las bases de la estrategia.</p>

		comunicación vecino - vecino		
Acciones (Actividades)	- Carteles que convoquen a la participación entre vecinos - Decálogo del buen vecino extraído del Manual de Organización Vecinal de la Asociación Civil “Movimiento Pro-Vecino”	- 10 impresiones tamaño tabloide \$350 - 300 impresiones tamaño carta para el decálogo. \$300 - 300 impresiones de folletos \$300	Dicho presupuesto se verá reflejado en las Lista de asistencia, de igual manera en el Incremento en la participación vecinal.	Este presupuesto es necesario ya que sus fines son mayormente para la impresión de las actividades que se llevarán a cabo.

	<p>- Elaboración de folletos que inciten a la participación vecinal para la erradicar los principales problemas del Arbolillo III.</p> <p>-Convocatoria a una junta informativa, planeación de la junta</p>			
--	---	--	--	--

Estrategia comunicativa III. Conociendo La Laguna

Jerarquía de objetivos	Metas	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos
Fin (Objetivo general)	Informar a los vecinos que viven cerca de La Laguna qué es un vaso regulador y para qué sirve.	Distribuir la información de lo que es La Laguna y cuál es su funcionamiento.	Estudios de percepción.	Es necesario que los vecinos sepan que es y cómo funciona este vaso regulador, para que a partir de ello se puedan crear acciones de prevención de contaminación en ésta.
Propósito (Objetivos específicos)	Explicar en qué consiste el vaso regulador, cuál es su función y la importancia que tiene, no solo para el arbolillo si no para sus alrededores.	Esto tendrá un impacto en la Unidad Habitacional Arbolillo III, ya que a partir de que se sepa lo importante que es, se realizarán campañas para	Al aplicar los instrumentos de evaluación: 1. Prueba (antes de ejecución)	Es necesario explicar en las funciones y la importancia del vaso regulador para lograr informar a los vecinos su función principal y que tengan

		prevenir una mayor contaminación.	2. Monitoreo (durante la ejecución) 3. Evaluación (al término de la ejecución)	el conocimiento de las zonas que esta beneficia.
Resultados (Esperados)	Es necesaria la capacitación del personal que realizará las infografías y el corto, para lograr sintetizar la información de una manera didáctica.	El resultado en conjunto de las tres tácticas a realizar, están pensadas en informar de una manera clara y precisa, que es, su funcionamiento y como beneficia a la población.	Al aplicar los instrumentos de evaluación: 1. Prueba (antes de ejecución) 2. Monitoreo (durante la ejecución)	Para lograr explicar a los vecinos de la Unidad Habitacional el Arbolillo III, debe de haber personal capacitado que logre sintetizar de manera minuciosa la información, para tener infografías y cápsulas que persuadan a los vecinos.

			3. Evaluación (al término de la ejecución)	
Acciones (Actividades)	<p>- Cápsula informativa: Se explicará brevemente en qué consiste el vaso regulador de aguas pluviales La Laguna y en cómo ayuda a Cuautepec.</p> <p>- Elaboración y difusión de folletos donde se explique en forma de infografía la</p>	<p>- 300 impresiones de folletos - \$600</p> <p>- 10 Impresión de carteles tamaño tabloide a color \$350</p> <p>- 3 impresiones de lona 3 mts x 3 mts. \$900</p> <p>Total: \$1,850</p>	<p>Al aplicar los instrumentos de evaluación:</p> <p>1. Prueba (antes de ejecución)</p> <p>2. Monitoreo (durante la ejecución)</p> <p>3. Evaluación (al término de la ejecución)</p>	<p>Es necesaria la aplicación de las tres tácticas planeadas para obtener una mayor difusión, y con ello un mayor alcance de población informada, a partir de una manera visual, en forma de carteles y de video.</p>

	<p>función e importancia de La Laguna en la zona de Cuautepec.</p> <p>- Elaboración y difusión de carteles con formato de infografía donde se informe la función e importancia de La Laguna en la zona de Cuautepec.</p>			
--	--	--	--	--

Estrategia comunicativa IV. ¡Haz tuya La Laguna”

Jerarquía de objetivos	Metas	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos
Fin (Objetivo general)	Fomentar la participación de los habitantes en la prevención de contaminación de La Laguna, el respeto por el agua y los animales que se encuentran en ella.	Identificar la función y la importancia de La Laguna, teniendo como resultado la prevención de la contaminación en ésta.	Al aplicar los instrumentos de evaluación: 1. Prueba (antes de ejecución) 2. Monitoreo (durante la ejecución)	Es necesario que exista un conocimiento de lo que es La Laguna para poder comenzar a verla de una manera distinta.

<p>Propósito (Objetivos específicos)</p>	<p>Que exista un mayor interés por participar en la prevención de la contaminación de La Laguna</p>	<p>Que aumente la participación vecinal en las acciones de prevención de contaminación.</p>	<p>Al aplicar los instrumentos de evaluación: 1. Prueba (antes de ejecución) 2. Monitoreo (durante la ejecución) 3. Evaluación (al término de la ejecución)</p>	<p>Al existir un interés para participar en la prevención de la contaminación de La Laguna, existirá una disminución de contaminación y con ello un respeto a la avifauna que año con año emigra a este lugar.</p>
<p>Resultados (Esperados)</p>	<p>Es necesario aplicar cada una de las acciones para lograr una mayor</p>	<p>-Al implementar las acciones se pretende tener como resultado que</p>	<p>Al aplicar los instrumentos de evaluación:</p>	<p>Al generar interés por La Laguna en los vecinos, es posible que exista una</p>

	participación para comenzar a generar el interés por La Laguna.	aumente la participación de los vecinos del Arbolillo III, en actos de prevención de la contaminación y el respeto de la fauna.	1. Prueba (antes de ejecución) 2. Monitoreo (durante la ejecución)	mayor participación para prevenir la contaminación de La Laguna, y con ello un respeto a la fauna que existe en ésta.
Acciones (Actividades)	- Elaboración de carteles que inciten a los vecinos a dejar de contaminar La Laguna - Elaboración de separadores de libros con una infografía donde se concentre información sobre los riesgos en nuestra	- 10 impresiones de carteles \$350 - 300 impresiones de separadores \$600 -1 memoria SD para cámara fotográfica clase \$500	Al aplicar los instrumentos de evaluación: 1. Prueba (antes de ejecución) 2. Monitoreo (durante la ejecución)	Al hacer visible la problemática de contaminación que tiene La Laguna a través de los carteles, el separador y la capsula, es posible que exista un mayor interés en la prevención de la contaminación.

	<p>salud al contaminar La Laguna y acciones para disminuir dicha contaminación.</p> <p>- Elaboración de una cápsula que demuestre la contaminación dentro de La Laguna y los efectos que trae en nuestra salud, así como también, en la avifauna que año con año migran ahí.</p>	<p>Total: \$1,450</p>		
--	--	-----------------------	--	--

Estrategia comunicativa V. Lagu-niñ@s. Cuidando el medioambiente.

Jerarquía de objetivos	Metas	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos
Fin (Objetivo general)	Fomentar el interés del medio ambiente en los niñas y niños	<ul style="list-style-type: none"> - Número de niños que asistan al taller. - Que los niños tengan el interés de asistir a la brigada de limpieza y que exista una continuidad en esta actividad. 	<p>Al aplicar los instrumentos de evaluación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prueba (antes de ejecución) 2. Monitoreo (durante la ejecución) 3. Evaluación (al término de la ejecución) 	El fomentar a los niños el interés del medio ambiente, evitará que en un futuro exista una mayor contaminación en La Laguna.

<p>Propósito (Objetivos específicos)</p>	<p>Fomentar interés en los niños por el medio ambiente, en este caso específicamente del vaso regulador "La Laguna"</p>	<p>Tendrá un impacto en solamente en la población menor de edad (niños) para fomentar o aumentar su interés por el medio ambiente</p>	<p>Al aplicar los instrumentos de evaluación: 1. Prueba (antes de ejecución) 2. Monitoreo (durante la ejecución) 3. Evaluación (al término de la ejecución)</p>	<p>Al fomentar el interés del medio ambiente en los niños, podrán ver la problemática que existe en el vaso regulador.</p>
<p>Resultados (Esperados)</p>	<p>- Que los niños tengan el interés de asistir a la brigada de limpieza</p>	<p>- La finalidad de las brigadas de limpieza no solo es que se aplique</p>	<p>Al aplicar los instrumentos de evaluación:</p>	<p>-Mostrar Capsula del conocimiento acerca del cuidado de La Laguna.</p>

	- Que cada niño realice una capsula con la técnica stop-motion.	una vez, sino que exista una continuidad en esta actividad. - Al realizar la capsula ésta tendrá que ver con el cuidado de La Laguna.	1. Prueba (antes de ejecución) 2. Monitoreo (durante la ejecución) 3. Evaluación (al término de la ejecución)	-Creación de capsula sobre el cuidado de La Laguna. -Realización de brigada de limpieza en los alrededores del vaso regulador.
Acciones (Actividades)	- Taller de stop-motion sobre el medio ambiente impartido por la Lic. Brenda Cruz - Creación de una cápsula de conocimiento acerca	- 100 hojas bond \$20 - 1 pizarrón blanco \$250 - 2 plumines para pizarrón \$40 - 5 escobas \$150	Al aplicar los instrumentos de evaluación: 1. Prueba (antes de ejecución)	Para que se lleve a cabo dichas acciones es necesario contar con la persona encargada de implementar el taller, el cual guie a los niños en las diversas actividades que se realicen.

	<p>del cuidado que debe tener La Laguna.</p> <p>- Brigada "Limpiemos La Laguna"</p>	<p>- 10 pares de guantes \$100</p> <p>- 2 recogedores / palas \$40</p> <p>- 10 bolsas para basura \$40</p> <p>- Contratación del impartidor del taller: \$ 3,000</p> <p>- Total: \$3,640</p>	<p>2. Monitoreo (durante la ejecución)</p> <p>3. Evaluación (al término de la ejecución)</p>	
--	---	--	--	--

4.8 Descripción de la estrategia con relación a las tácticas que se sugieren para llevarse a cabo.

✚ Estrategia comunicativa I. Conéctate con La Laguna

Fecha: 15 de octubre al 15 de diciembre del 2019 (por confirmar).

Responsables: Gabriela Julián Rangel, Luis Óscar Méndez Martínez

Actividades:

1. Creación de la página VRAP en la plataforma Facebook, Twitter e Instagram.
2. Difundir la campaña “El buen vecino del Arbolillo III”.
3. Difundir la campaña “Conociendo La Laguna”.
4. Difundir la campaña “¡Haz tuya La Laguna!”.
5. Difundir la campaña “Lagu-niñ@s”.

Propósito:

- Difundir por medio de la Internet; Actividades e información de las estrategias comunicativas que se aplicaran

Indicadores de éxito:

- Número de personas que reaccionen o comenten las publicaciones realizadas, por medio del análisis de métricas.

Recursos técnicos y/o materiales:

- Computadora
- Programas de edición de video e imágenes

Recursos humanos

- Editor
- Informadores
- Community manager

Recursos económicos o financieros:

Recursos económicos	Costo	Total
1 programa de edición y licencias para éste.	\$1,200	\$1, 200
1 computadora	\$10,000	\$10,000
1 curso Community manager	\$7000	\$7000
		Total \$18,200

Observaciones:

- Cada actividad durará un periodo de 15 días y será permanente el monitoreo de las páginas, así como también, la creación de contenido.

Estrategia comunicativa II. El Árbol y yo III

Fecha: 14 de noviembre al 31 de enero 2020 (por confirmar).

Responsables: Gabriela Julián Rangel, Luis Óscar Méndez Martínez

Actividades:

1. Carteles que convoquen a la participación entre vecinos
2. Mandamientos del buen vecino extraído del Manual de Organización Vecinal de la Asociación Civil “Movimiento Pro-Vecino”
3. Elaboración de folletos que inciten a la participación vecinal para la erradicar los principales problemas del Arbolillo III
4. Convocatoria a una junta informativa,
5. Planeación de la junta, nombramiento de líderes por edificio, creación de grupo de WhatsApp de los líderes.

Propósito: Fomentar una mayor participación vecinal y con ello una mejor comunicación vecinal.

Indicadores de éxito:

- Número de asistencia en la junta informativa a la que se convocará.

Recursos técnicos y/o materiales:

- Computadora
- Programas de edición
- Altavoz
- Hojas para impresión

- Impresión de carteles
- Copias

Recursos humanos:

- Editor
- Informadores

Recursos económicos o financieros

Recursos económicos	Costo	Total
10 impresiones tamaño tabloide de carteles	\$35	\$350
300 impresiones tamaño media carta para el decálogo.	\$1	\$300
300 impresiones de folletos	\$1	\$300
100 fotocopias con información de problemáticas de la unidad	\$.50	\$50
Diseñador gráfico	\$7000	\$7000
		Total: \$8000

Observaciones.

- Se debe cotizar en diferentes centros de fotocopiado e impresión, el precio es un promedio total.

Estrategia comunicativa III. Conociendo La Laguna

Fecha: 3 de enero al 4 de febrero 2020 (por confirmar).

Responsables: Gabriela Julián Rangel, Luis Óscar Méndez Martínez

Actividades:

1. Cápsula informativa: Se explicará brevemente en qué consiste el vaso regulador de aguas pluviales La Laguna y en cómo ayuda a Cuatepec.
2. Elaboración y difusión de folletos donde se explique en forma de infografía la función e importancia de La Laguna en la zona de Cuatepec.
3. Elaboración y difusión de carteles con formato de infografía donde se informe la función e importancia de La Laguna en la zona de Cuatepec.
4. Diseñar una lona que identifique La Laguna como un vaso regulador y su función.

Propósito:

- Informar a los vecinos que viven cerca de La Laguna qué es un vaso regulador y para qué sirve.

Recursos técnicos y/o materiales

- Computadora
- Programas de edición
- Hojas de pape bond
- Impresión de lona
- Carteles

Recursos humanos:

- Editor de video
- Editor de imagen
- Productor

Recursos económicos o financieros

Recursos económicos	Costo	Total
300 impresiones de folletos	\$2	\$600
10 impresiones de carteles tamaño tabloide a color	\$35	\$350
3 impresiones de lona 3 mts x 3 mts.	\$300	\$900
Editor de video / diseñador	\$9000	\$9000
		Total: \$10,850

Observaciones.

- Los folletos serán repartidos dentro de la Unidad Habitacional el Arbolillo III.

Estrategia comunicativa IV. ¡Haz tuya La Laguna”

Fecha: 6 de febrero al 8 de marzo 2020 (por confirmar)

Responsables: Gabriela Julián Rangel, Luis Óscar Méndez Martínez

Actividades:

1. Elaboración de carteles que inciten a los vecinos a dejar de contaminar La Laguna
2. Elaboración de separadores de libros con una infografía donde se concentre información sobre los riesgos en nuestra salud al contaminar La Laguna y acciones para disminuir dicha contaminación.
3. Elaboración de una cápsula que demuestre la contaminación dentro de La Laguna y los efectos que trae en nuestra salud, así como también, en la avifauna que año con año migran ahí.

Propósito:

- Fomentar la participación de los habitantes en la prevención de contaminación de La Laguna, el respeto por el agua y los animales que se encuentran en ella.

Indicadores de éxito:

- Que exista una disminución de la contaminación que existe en La Laguna y sus alrededores.

Recursos técnicos y/o materiales:

- Computadora
- Programas de edición

- Hojas de papel bond
- Separadores y enmicado

Recursos humanos:

- Editor de video
- Editor de imagen
- Productor

Recursos económicos o financieros

Recursos económicos	Costo	Total
10 impresiones de carteles	\$35	\$350
300 impresiones de separadores	\$2	\$600
Editor de video / diseño gráfico	\$9000	\$9000
1 memoria SD para cámara fotográfica clase 10	\$500	\$500
		Total: \$10,450

Observaciones.

- Sin observaciones

✚ Estrategia comunicativa V. Lagu-niñ@s. Cuidando el medioambiente.

Fecha: 15 abril 2020 (por confirmar)

Responsables: Brenda Cruz, Gabriela Julián Rangel, Luis Óscar Méndez Martínez

Actividades:

1. Taller de stop motion sobre el medio ambiente impartido por la Lic. Brenda Cruz
2. Creación de una cápsula de conocimiento acerca del cuidado que debe tener La Laguna.
3. Brigada “Limpiemos La Laguna”

Propósito:

- Fomentar el interés del medio ambiente en los niñas y niños.

Indicadores de éxito:

- Número de niños que asistan al taller.
- Que los niños tengan el interés de asistir a la brigada de limpieza y que exista una continuidad en esta actividad.

Recursos técnicos y/o materiales:

- Computadora
- Programas de edición
- Hojas de pape bond
- Cámara fotográfica o celular con cámara.

- Hojas bond
- Pizarrón
- Plumines para pizarrón
- Proyector
- Escobas
- Guantes
- Recogedor /pala

Recursos humanos

- Especialista en el tema (Impartidor de taller)
- 2 asistentes para impartir el taller
- Editor de videos
- Editor de imagen
- Productor
- Apoyo de gente recolectora de basura de la delegación.

Recursos económicos o financieros

Recursos económicos	Costo	Total
100 hojas bond	\$20	\$20
1 pizarrón blanco	\$250	\$250
2 plumines para pizarrón	\$20	\$40
5 escobas	\$30	\$150
10 pares de guantes	\$10	\$100

2 recogedores / palas	\$20	\$40
10 bolsas para basura	\$4	\$40
Tallerista	\$7000	\$7000
Asistentes	\$3000	\$3000
		Total: \$10,640

Observaciones:

- Se necesitará el apoyo de la delegación para el préstamo de camiones recolectores de basura.

5.9 Criterios de viabilidad y factibilidad

Viabilidad temática

El plan que estamos planteando cuenta con estudios previos de percepción ambiental en México, así como también existen planes de participación ciudadana respecto a temas ambientales.

Viabilidad económica

Sólo parte de la investigación se puede realizar, ya que faltan recursos apropiados para la aplicación total del plan comunicativo que se requieren como cámara de video para la serie de cápsulas, la impresión de carteles y folletos, pago de la Lic. Brenda Cruz quien impartirá el taller a los niños, cursos necesarios para el mantenimiento adecuado en las redes sociales.

Viabilidad ambiental

El impacto de dicho plan tendrá variables en el entorno ambiental de los vecinos que viven cerca del vaso regulador de aguas pluviales llamado La Laguna.

Viabilidad técnica

El proyecto se puede realizar física y materialmente, los recursos humanos y la comunicación necesaria para los colaboradores de dicho plan están en disposición de realizarlo. Respecto al material, la cámara de videos, programas para edición, cursos para el mantenimiento de redes sociales existen y sólo es necesario su renta o su compra.

Viable / Factible

El proyecto es factible porque se puede realizar y es viable en cuanto a las actividades con el apoyo económico que se otorgue para la implementación de éste.

4.10 Elaboración de presupuesto. Descripción de los costos con relación a los recursos económicos.

Recursos económicos	Costo	Total
1 programa de edición y licencias para éste.	\$1,200	\$1, 200
1 computadora	\$15,000	\$15,000
1 curso Community manager	\$7000	\$7000
300 impresiones de folletos	\$2	\$600
10 impresiones de carteles tamaño tabloide a color	\$35	\$350
3 impresiones de lona 3 mts x 3 mts.	\$300	\$900
Editor de video	\$10000	\$10000
10 impresiones tamaño tabloide de carteles	\$35	\$350

300 impresiones tamaño media carta para el decálogo.	\$1	\$300
300 impresiones de folletos	\$1	\$300
100 fotocopias con información de problemáticas de la unidad	\$.50	\$50
Diseñador gráfico	\$10000	\$10000
10 impresiones de carteles	\$35	\$350
300 impresiones de separadores	\$2	\$600
1 memoria SD para cámara fotográfica clase 10	\$500	\$500
100 hojas bond	\$20	\$20
1 pizarrón blanco	\$250	\$250
2 plumines para pizarrón	\$20	\$40
5 escobas	\$30	\$150
10 pares de guantes	\$10	\$100
2 recogedores / palas	\$20	\$40

10 bolsas para basura	\$4	\$40
Tallerista	\$7000	\$7000
Asistentes	\$3000	\$6000
Planeación y gestión del proyecto	\$60000	\$120,000
		Total: \$ 180,150.00

4.11 Diseño de boceto: talleres, guiones, soluciones mediáticas, actividades comunitarias, gestión de recursos, aplicaciones telefónicas, etcétera.



Imagen I. Logo de la campaña “Vaso Regulador de Aguas Pluviales Cuauteppec” (VRAP)

SÉ UN BUEN VECINO

¡PARTICIPA!



VECINOS DEL ARBOLILLO III

SU PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS QUE SE REALIZAN PARA DIVERSOS TEMAS DE LA UNIDAD ES SUMAMENTE IMPORTANTE

TU OPINIÓN Y PARTICIPACIÓN ES NECESARIA PARA LA ORGANIZACIÓN ENTRE NOSOTROS



¿CÓMO PUEDO SER UN BUEN VECINO?



DEJA DE SER APÁTICO
RESPETA LAS OPINIONES DE TODOS
RESPETA LOS ACUERDOS
TRABAJA EN EQUIPO

recuerda que...

AUNQUE TE QUEJES Y TE QUEJES, SI NO PARTICIPAS NO CAMBIARÁ NADA.
NO ESPERES A QUE LOS DEMÁS COMIENCEN.
SÉ EL EJEMPLO.



Imagen 2. Infografía

MANDAMIENTOS DEL BUEN VECINO

1. Conoce a tus vecinos.
2. Barre tu calle.
3. No estaciones en lugar prohibido tu auto.
4. No toques música con alto volumen a altas horas de la noche.
5. No hagas a otros lo que no quieras que te hagan.
6. No tires basura en la calle.
7. Levanta las heces de tu mascota



Tomado del Manual de
Organización Vecinal
Movimiento Pro-Vecino, A.C.
www.provecino.org.mx



Imagen 3. Mandamientos del Buen Vecino



LA LAGUNA

VASO REGULADOR DE AGUA PLUVIAL
CUAUTEPEC

LA LAGUNA ES UN VASO
REGULADOR DE AGUA
PLUVIAL

¿PARA
QUÉ
SIRVE?



sirve para regular las
tormentas y evitar que
se sature el sistema de
drenaje de la zona y con
ello, disminuir la
posibilidad de
inundaciones

Fue creada en 1983 con
la finalidad de:

- evitar las inundaciones en
las unidades habitacionales
de Cuautepec y de la zona
escolar
- almacenar las aguas del río
Cuautepec

¡gracias a la Laguna
nuestra unidad
no se inunda!

cuando tiras basura en
esta zona dificultas su
funcionamiento

NO LO HAGAS!

ayuda a que la Laguna
cumpla su función y no
se vuelva un peligro
para nuestra salud



Imagen 4. Infografía



Imagen 5. Cartel "Haz tuya La Laguna"



Imagen 6. Cartel “Haz tuya La Laguna”



EJERCITARTE

PASEAR A TU PERRO



CAMINAR

**CONLEVA UNA RESPONSABILIDAD
¡CUIDA LA LAGUNA!**



HAZ TUYA LA LAGUNA

Imagen 7. Cartel "Haz tuya La Laguna"



¿TE GUSTA LO QUE VES?

ESTO ES RESULTADO DE
TUS ACCIONES



HAZ TUYA LA LAGUNA

Imagen 8. Cartel "Haz tuya La Laguna"

BASURA + DESINTERÉS

ENFERMEDADES
RESPIRATORIAS

ENFERMEDADES
GASTROINTESTINALES



HAZ TUYA LA LAGUNA

Imagen 9. Folleto Enfermedades por la contaminación



Imagen 10. Cartel “Haz tuya La Laguna”

**TODOS LO QUE
ARROJAMOS AL RÍO
Y A LA LAGUNA ES
LO QUE
RESPIRAMOS Y
COMEMOS**



HAZ TUYA LA LAGUNA



Imagen 11. Cartel “Haz tuya La Laguna”

¡ANÍMATE!
a animar

Taller de stop motion

TALLER Edades 8 a 13 años

**Centro de la Juventud,
Arte y Cultura Futurama**
lunes a viernes del 24 de julio
al 11 de agosto, 11 a 14h

LABORATORIO
CIUDADANIA
DIGITAL / MEX

**CENTRO CULTURAL DE
ESPAÑA EN MÉXICO**

GAM
FUTURAMA

**turismo
GAM**

Futurama

Centro de la Juventud, Arte y Cultura Futurama
Av. Instituto Politécnico Nacional esq. Otavalo,
Col. Lindavista, C.P. 07300, Delegación Gustavo A.
Madero, México, CDMX.

Imagen 12. Cartel del taller “Ánimate a animar” Taller de stop motion impartido por la Lic. Brenda Cruz.



LIMPIEMOS JUNTOS

VECINO DEL ARBOLILLO III, TE INVITAMOS A PARTICIPAR EN LA

PRIMERA LIMPIEZA DE LA LAGUNA



TRAJE A TU FAMILIA Y JUNTOS
LIMPIEMOS LOS ALREDEDORES DE
LA LAGUNA



TRAJE ROPA CÓMODA, GANTES Y
BOLSAS DE BASURA



Imagen 13. Cartel Brigada de limpieza

Boceto de guión

Cápsula campaña II

CÁPSULA INFORMATIVA

Objetivo:

Informar a la comunidad de la Unidad Habitacional El Arbolillo III cuál es el funcionamiento de vaso regulador llamado “La Laguna”.

Justificación

Esta cápsula informativa formará parte de una serie, la cual es parte de un plan comunicativo que tiene como objetivo principal; implementar estrategias comunicativas para contribuir a la disminución de la contaminación en el vaso regulador de aguas pluviales llamado “La Laguna”.

Dentro del objetivo está hacer saber a la comunidad de la Unidad Habitacional El Arbolillo III y en general, a la zona de Cuauhtepac, qué es “La Laguna”, cuál es su funcionamiento, y a partir de ello, cuáles son los beneficios que aporta, no sólo a El Arbolillo III, sino a gran parte de los alrededores de esta zona.

Siendo parte de esta cápsula de una campaña, la cual tiene como fin informar qué es La Laguna y cuáles son sus beneficios.

Guión

Título: La Laguna

Entra un paneo comenzando a la izquierda, pasando por el centro del Cerro del Chiquihuite y terminando al llegar a La Laguna, contextualizando la imagen con subtítulos. Entra en cuadro la imagen de la ubicación de La Laguna, al mismo tiempo que se contextualiza la ubicación de ésta con subtítulos presentando la información puntualizada, posteriormente se realiza un paneo general de La Laguna, cambiando a un time-lapse de las calles y avenidas que lo rodean, contextualizando cada uno de ellas con subtítulos.

Posteriormente se hará un paneo de distintas calles del Cerro del Chiquihuite mientras la lluvia descende de ellas, mencionando en los subtítulos, ¿qué es La Laguna?, ¿cuál es su funcionamiento?, y con ello, ¿cuáles son los beneficios que aporta? No sólo al El Arbolillo III, sino a gran parte de los alrededores de Cuauhtepic y la Zona Escolar.

¿Lo sabías? ¿Quiéres saber cómo cuidarla? Se cierra con insertos de basura dentro y alrededor de La Laguna y se cierra el cuadro con el subtítulo, “Espera la próxima cápsula”.

4.12 Cronograma. Descripción cronológica de las actividades o acciones planeadas.

ACTIVIDADES	FECHA
Creación de una página en la plataforma Facebook, Twitter e Instagram	15 de octubre 2019
Difundir la campaña Conociendo La Laguna	15 de octubre al 15 de dic 2019
Difundir la campaña ¡Haz tuya La Laguna	15 de octubre al 15 de dic 2019
Difundir la campaña Lagu-niñ@s	15 de octubre al 15 de dic 2019
Carteles que convoquen a la participación entre vecinos	15 de octubre al 15 de dic 2019
Decálogo del buen vecino extraído del Manual de Organización Vecinal de la Asociación Civil "Movimiento Pro-Vecino"	15 de octubre al 15 de dic 2019
Elaboración de folletos que inciten a la participación vecinal para la erradicar los principales problemas del Arbolillo III	15 de octubre al 15 de dic 2019
Convocatoria a una junta informativa, planeación de la junta.	14 noviembre al 31 enero
Elaboración de una cápsula informativa en la cual se explicará brevemente en qué consiste el vaso regulador de aguas pluviales La Laguna y en cómo ayuda a Cuauhtepic. Para posteriormente presentarla a los vecinos.	14 noviembre al 31 enero
Elaboración y difusión de folletos donde se explique en forma de infografía la función e importancia de La Laguna en la zona de Cuauhtepic.	14 noviembre al 31 enero
Elaboración y difusión de carteles con formato de infografía donde se informe la	03 enero al 04 de febrero

función e importancia de La Laguna en la zona de Cuautepec	
Diseñar una lona que identifique La Laguna como un vaso regulador y su función	03 enero al 04 de febrero
Elaboración de carteles que inciten a los vecinos a dejar de contaminar La Laguna	06 febrero al 18 de marzo
Elaboración de separadores de libros con una infografía donde se concentre información sobre los riesgos en nuestra salud al contaminar La Laguna y acciones para disminuir dicha contaminación.	06 febrero al 18 de marzo
Elaboración de una cápsula que demuestre la contaminación dentro de La Laguna y los efectos que trae en nuestra salud, así como también, en la avifauna que año con año migran ahí.	06 febrero al 18 de marzo
Taller de stop-motion sobre el medio ambiente impartido por la Lic. Brenda Cruz	18 de marzo al 15 de abril
Creación de una cápsula de conocimiento acerca del cuidado que debe tener La Laguna.	06 febrero al 18 de marzo
Brigada "Limpiemos La Laguna"	06 febrero al 18 de marzo

Dichas fechas están sujetas a cambio debido a los trámites pertinentes que se deben llevar para su aplicación adecuada.

5. Propuesta de Evaluación del Plan estratégico y táctico.

Es necesario tener una evaluación previamente, durante y después de aplicar dicho Plan estratégico de comunicación y así tener diagnósticos que nos permitan saber si el plan en un primer momento, es óptimo y necesario, después para saber si se está llevando la serie de pasos correctos y las personas están interesadas en dicho Plan y finalmente, para saber el impacto que se obtuvo en la aplicación de dicho Plan.

5.1. Selección y justificación de técnicas e instrumentos de evaluación.

Para la evaluación decidimos aplicar tres cuestionarios uno previo, uno durante y uno final para saber las percepciones que se tienen y se podrán obtener al aplicar el Plan comunicativo.

5.1.1 Prueba (antes de ejecución)

Esta prueba tiene la finalidad de conocer cómo se harían las diferentes estrategias del Plan comunicativo, qué días, qué horarios motivarían a las personas en participar en dicho Plan, de esta manera tomar fortalezas para que haya más participación ciudadana.

5.1.2 Monitoreo (durante la ejecución)

Se aplicará un cuestionario durante la ejecución del Plan comunicativo con la finalidad de saber si los contenidos, los horarios y la participación son pertinentes para lograr nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo.

5.1.3 Evaluación (al término de la ejecución)

Este cuestionario se aplicará al finalizar el Plan comunicativo, con el objetivo de conocer los alcances que tuvo la implementación de las diferentes actividades que se realizaron, si fueron permitentes y saber si se obtuvo el objetivo del plan.

5.2. Presentación del (os) instrumento (s) de evaluación.

Prueba

No existen respuestas correctas ni incorrectas, sino simplemente la expresión de tu conocimiento. Todos los datos en este cuestionario son de carácter confidencial y anónimo; sus fines son estadísticos.

Edad: _____ Sexo: F / M Tiempo de residencia en la Unidad: _____
Nivel educativo/ último grado de estudios: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, se realizarán algunas preguntas con posibles respuestas, elige la que consideres más apta.

- I. ¿Qué tanta importancia le otorgas a los problemas medio-ambientales?
 1. Mucha
 2. Regular
 3. Poca
 4. Nada

- II. ¿Estarías dispuesto(a) a participar en actividades para limpiar las zonas verdes cercanas a tu colonia?
 1. Sí
 2. No
 3. A lo mejor
 4. No sé

- III. ¿Qué día se te facilitaría?
 1. Entre semana
 2. Fines de semana

- IV. ¿Qué horario?
 1. Mañana
 2. Mediodía
 3. Tarde

- V. ¿Estarías dispuesto(a) a participar en actividades para prevenir la contaminación de las zonas cercanas a tu colonia?
 1. Sí
 2. No
 3. A lo mejor
 4. No sé

- VI. ¿Tienes hijos(as)?
 1. Sí
 2. No

VII. ¿Le(s) permitirías asistir a actividades pro-ambientales?

1. Sí
2. No
3. No sé
4. Tal vez

VIII. ¿Qué día se te facilitaría?

1. Entre semana
2. Fines de semana

IX. ¿Qué horario?

1. Mañana
2. Mediodía
3. Tarde

X. ¿Qué piensas que podría motivar a tus vecinos a participar en este tipo de actividades?

Monitoreo

No existen respuestas correctas ni incorrectas, sino simplemente la expresión de tu conocimiento. Todos los datos en este cuestionario son de carácter confidencial y anónimo; sus fines son estadísticos.

Edad: _____ Sexo: F / M Tiempo de residencia en la Unidad: _____
Nivel educativo/ último grado de estudios: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, se realizarán algunas preguntas con posibles respuestas, elige la que consideres más apta.

I. ¿Ha notado información respecto a La Laguna?

1. Sí
2. No
3. Tal vez
4. No sé

II. ¿Considera que los horarios establecidos en los talleres sean los más apropiados?

1. Sí
2. No
3. Tal vez
4. No sé

III. ¿Qué opina sobre el contenido de los talleres?

IV. ¿Qué le han parecido los carteles que se encuentran alrededor de La Laguna?

V. ¿Qué opina sobre el grupo de representantes por edificio que se formó por Whats App?

VI. ¿Qué opina sobre el taller para niños acerca de la contaminación del agua?

VII. ¿Consideras que en estas actividades hay mayor participación de los vecinos?

VIII. ¿Consideras que durante las actividades hay una mejor comunicación entre los vecinos?

Evaluación

Evaluación de la implementación del plan comunicativo.

No existen respuestas correctas ni incorrectas, sino simplemente la expresión de tu conocimiento. Todos los datos en este cuestionario son de carácter confidencial y anónimo; sus fines son estadísticos.

Edad: _____ Sexo: F / M Tiempo de residencia en la Unidad: _____

Nivel educativo/ último grado de estudios: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, se realizarán algunas preguntas con posibles respuestas, elige la que consideres más apta.

- I. ¿Cree usted que los contenidos de los talleres fueron pertinentes e informativos?
 1. Sí
 2. No
 3. Tal vez
 4. No sé

- II. ¿Considera usted el horario en que se impartieron los talleres pertinentes?
 1. Sí
 2. No
 3. Tal vez
 4. No sé

- III. ¿Cree que los talleres contribuyen a la disminución de la contaminación de La Laguna?
 1. Sí
 2. No
 3. Tal vez
 4. No sé

- IV. Al termino de los talleres ¿Qué tan informado se considera respecto a La Laguna?
 1. Muy informado
 2. Regular
 3. Poco
 4. Nada

- V. ¿Estarías dispuesto(a) a participar en actividades posteriores para limpiar las zonas verdes cercanas a tu colonia?
1. Sí
 2. No
 3. Tal vez
 4. No sé
- VI. ¿Les gustaría más proyectos relacionados con La Laguna?
1. Sí
 2. No
 3. Tal vez
 4. No sé
- VII. ¿Como considera la comunicación entre vecinos a partir de elegir representantes por edificio?
1. Mala
 2. Igual
 3. Mejor
 4. No sé
- VIII. ¿Cree que los talleres impartidos para los niños acerca de la contaminación del agua, tengan un contenido de acuerdo a su edad?
1. Sí
 2. No
 3. Tal vez
 4. No sé

5.3 Alcances y límites del Plan de Comunicación presentado.

La anterior investigación abarca solamente las concepciones y percepciones de habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III, las cuales tienen contacto directo con el vaso regulador de aguas pluviales llamado La Laguna. De la misma manera buscamos que el Plan comunicativo que se describió sea implementado en un primer momento en esta zona.

Posteriormente, pretendemos que dicho Plan se implemente no sólo en el Arbolillo III, sino en toda la zona norte de la Ciudad de México, de esta manera, si se logran los objetivos propuestos ayude a los demás vasos reguladores que se encuentran en la Ciudad de México y en el Estado de México (que son veinte aproximadamente), los cuales según nombra el artículo de Reflexiones sobre el espacio público de la Ciudad Lacustre. UNAM. Taller Max Cetto son:

1. Vaso regulador “El Cristo” en Naucalpan, Estado de México.
2. Vaso regulador “Carretas” en Tlalnepantla, Estado de México.
3. Vaso regulador “Cuautepec”, en Gustavo A. Madero, Ciudad de México.
4. Vaso regulador “Horaria”, en Texcoco, Estado de México.
5. Vaso regulador “Churubusco”, en Texcoco, Estado de México.
6. Vaso regulador “El Salado”, en Iztapalapa, Ciudad de México.
7. Vaso regulador “San Lorenzo Tezonco”, en Tláhuac, Ciudad de México.
8. Vaso regulador “Ciénega Grande”, en Xochimilco, Ciudad de México.

9. Vaso regulador “Ciénega Chica”, en Xochimilco, Ciudad de México.
10. Vaso regulador “Fresnos”, en Tlalnepantla, Estado de México.
11. Vaso regulador “La Quebradora”, en Iztapalapa, Ciudad de México.
12. Vaso regulador “Laguna Menor Iztapalapa”, en Iztapalapa, Ciudad de México.
13. Vaso regulador “Laguna Mayor Iztapalapa”, en Iztapalapa, Ciudad de México.
14. Vaso regulador “Gran Canal”, en Venustiano Carranza, Ciudad de México.
15. Vaso regulador “San Lucas”, en Xochimilco, Ciudad de México.
16. Presa “Guadalupe”, Lago de Guadalupe, en Cuautitlán Izcalli, Estado de México.
17. Presa “Madín”, en Atizapán de Zaragoza, Estado de México.
18. Lago “Nabor Carrillo”, en Texcoco, Estado de México.
19. Lago de Chalco, en Chalco, Estado de México.
20. El Caracol, en Texcoco, Estado de México. (Valerdi, 2014)

Donde, según el periódico *El Herald de México* en su artículo *La basura tapa vasos reguladores* menciona que “La acumulación de basura en alcantarillas genera pérdidas en la capacidad de desazolve en los 20 vasos reguladores que hay en el Estado de México. Aproximadamente cuatro mil 730 toneladas de basura de la entidad terminan en basureros clandestinos, riberas en calles y alcantarillas, refiere la Secretaría de Medio Ambiente” (Redacción El Herald de México, 2018).

Es decir, es evidente que la contaminación en estos espacios que fueron creados para dar una solución a las inundaciones, se han convertido en lugares contaminados por la población aledaña a estas zonas.

Por otro lado, es necesario enfatizar que la apatía de los vecinos aledaños es notoria, pero no solamente de estos actores sociales sino de las autoridades que omiten este problema que se ha salido de control, dando presupuestos a otros temas de mayor prioridad dejando la salud pública y el medio ambiente a un lado.

5.4. Reflexiones éticas sobre el Plan de Comunicación.

Debido a que en esta investigación se utilizó la metodología cualitativa y ésta estudia la condición humana, es preciso señalar que nos apegamos a todos los cánones de las metodologías y técnicas descritas. Destacando que:

La investigación cualitativa reconoce la subjetividad de los individuos como parte constitutiva de su proceso indagador. Ello implica que las ideologías, las identidades, los juicios, los prejuicios y todos los elementos de la cultura impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos e instrumentos; forman parte de la selección de los recursos y los mecanismos empleados para hacer la presentación y divulgación de los resultados e interpretaciones del estudio (Parra & Briceño, 2013:119).

Recordando que, con el diseño del Plan comunicativo tratamos de contribuir a la solución del problema ambiental que atañe en el vaso regulador de aguas pluviales llamado "La Laguna".

Mediante la descripción de la problemática y la aplicación de los instrumentos tratamos de ser lo más concretos y detallados, para poder responder cualquier duda que nuestro lector tenga respecto a nuestra investigación y Plan diseñado.

La congruencia ante nuestra pregunta de investigación y el método usado para la obtención de información es esencial para que esta investigación tenga coherencia y de esta manera el análisis sea el adecuado para la elaboración del Plan que diseñamos como una solución a la problemática ambiental que se presenta.

El muestreo que se seleccionó fue elegido con características particulares para que obtuviéramos la información que deseábamos obtener, de esta manera también logramos que nuestra muestra no se saturara, dejando a un lado la redundancia que se pueda presentar en los informantes.

Finalmente, toda nuestra investigación tiene consentimiento informado de todos los que nos apoyaron en la realización de esta investigación.

5.5 Conclusiones generales.

El objetivo fundamental de este Plan Comunicativo fue el diseño de estrategias comunicativas para contribuir a la disminución de contaminación en el vaso regulador de aguas pluviales, llamado La Laguna. Demostrando la importancia del vaso regulador, así como el grado de contaminación de este, las consecuencias que esto ocasiona y fomentando la participación de los habitantes en la prevención de la contaminación de La Laguna, el respeto por el agua y los animales que se encuentran en ella.

El resultado de este trabajo es, por tanto, el diseño de tres etapas como ya lo habíamos señalado; la fase I consistió en la descripción detallada de la problemática social y cultural estudiada, así como también la metodología que se pretendía aplicar; la fase II consistió en la aplicación de dicha metodología, su análisis y las principales conclusiones del diagnóstico para poder diseñar la fase III que es la creación del Plan comunicativo.

Las conclusiones que se derivan del trabajo de investigación que se presentan enlazan las percepciones y concepciones de los habitantes de la Unidad Habitacional El Arbolillo III, donde podríamos resaltar que, la falta de comunicación y la falta de lazos vecinales es el punto principal por el cual los vecinos no participan en actividades culturales, ambientales y/o políticas que se realizan dentro o cerca de la zona, ya sea por apatía, por falta de tiempo ante el ritmo de vida que llevan día con día o no haciéndose responsables de sus acciones al culpar a “el otro” por el grado de contaminación que presentan sus comunidades, dejando la responsabilidad a la otra persona.

Cabe resaltar que, muchos vecinos se mostraron interesados sobre el tema, su preocupación por la contaminación, principalmente la basura localizada en La Laguna y las actividades a realizar. Algunos vecinos mostraron un mayor interés ofreciéndonos su ayuda, ya sea en la participación de las actividades o al impartir talleres que ellos ya habían hecho en distintos lados enfocados en la misma problemática.

Quedaría plantear que es necesario informar a la población no sólo del Arbolillo III, sino de igual manera hacer partícipe a toda la comunidad de Cuauhtepac ya que,

este vaso ayuda a que éste no se inunde, es por eso que a las diferentes colonias de Cuauhtepc se les debe dar la información concreta y correcta del funcionamiento del vaso regulador y así puedan participar a la no contaminación de dicho espacio, sino que también aquellos que viven en la zona alta de Cuauhtepc dejen de tirar basura la cual es arrastrada hasta La Laguna por las corrientes de agua que bajan con la lluvia.

La aportación principal de este trabajo es una posible solución a la contaminación existente en el vaso regulador de aguas pluviales llamado La Laguna a través del diseño de un plan comunicativo que pretende abarcar a un a un público adulto fomentando los lazos vecinales entre los habitantes del Arbolillo III para lograr con ello, una mayor participación social en actividades pro-ambientales y sensibilizar a la población ante problemáticas que son consideradas de poca relevancia.

Contribuir a la disminución de basura que se tira día con día dentro del río de Cuauhtepc y dentro de La Laguna para lograr que su funcionamiento sea el correcto y de esta manera, lograr que Cuauhtepc no se inunde en épocas de lluvia, sumándole a un buen funcionamiento, el respeto a las áreas verdes que rodean nuestros espacios y apropiarnos de ellos dando nuevas alternativas de uso en estas zonas, propiciando de alguna forma la sustentabilidad dentro de la zona conurbada de la zona norte de la CDMX. Aunado a esto nos encontraríamos con el respeto a la avifauna que se encuentra en La Laguna y en sus alrededores.

Los jóvenes y niños son habitantes claves en estas zonas porque debido a su creatividad, participación y energía podrán desarrollar una conciencia ambiental; con la finalidad de que exista una concientización, recordando que ésta no se da en

un corto plazo, pretendiendo de ésta manera, que los niños y jóvenes en una edad adulta, tengan apropiado este espacio: La Laguna como suya, como un espacio de esparcimiento, de cuidado y respeto a la fauna que se establece ahí y la función de dichos espacios.

Una finalidad más de este plan comunicativo es la re-apropiación del sentido de la naturaleza y de estos espacios ambientales, que son para nuestro beneficio, recordando que tenemos que encontrar nuevas soluciones y nuevas alternativas a las distintas crisis ambientales que nos enfrentamos día con día y que seguiremos resistiendo debido a todas estas acciones nocivas que hemos cometido a lo largo de estos años. Siendo este plan una alternativa ante dicha problemática, logrando que conjuntamente a este plan el gobierno realice las limpiezas que hace año con año llamados desazolves y con ello, se construya un nuevo proceso de saneamiento a esta zona.

La racionalidad ambiental por medio de la educación ambiental logrará que la globalización homogeneizante y el individualismo social que ha provocado este modelo capitalista sea modificado por una resignificación de las concepciones y percepciones de los habitantes de la Unidad, lo cual es el reto; repensar estos espacios como nuevas alternativas junto con cada una de nuestras identidades para buscar un futuro en común.

El interés de estos temas debe permear en la agenda de las autoridades de la CDMX, evitando su desatención y aumentando la necesidad de actuar rápido y de manera colectiva, trayendo consigo la construcción de alternativas que den solución de problemas que surgen en las ciudades.

Mediante la interdisciplina y la transdisciplina lograr nuevos conocimientos y forjar nuevos retos para fomentar las relaciones interpersonales vecinales, las cuales, conjuntamente con la crisis económica y la violencia que se vive día a día, han propiciado un individualismo que gradualmente va creciendo, provocando así la falta de preocupación hacia los problemas que no son considerados de mayor relevancia para ellos. Aunado a esto, es necesario la realización de estudios sobre el nivel de contaminación de estas zonas, La Laguna y el Río de aguas negras de Cuauhtepac para establecer el nivel de toxicidad que presentan estos focos de infección para la salud de quienes habitan cerca de esta zona.

Vivir en zonas marginadas no debería representar un peligro para nuestra salud. La apatía, la irresponsabilidad, el individualismo que hay en cada uno de nosotros ha propiciado que no nos importen los espacios públicos que son espacios compartidos y nunca desaparecerán. Cabe cuestionarnos ¿cómo fomentar la participación social justa y digna?, ¿cómo implementar la educación ambiental en nuestra cotidianidad? ¿son efectivas y suficientes las políticas públicas ambientales? ¿cómo hacer que nuestra identidad se relacione con el medio ambiente? ¿cómo construir una nueva racionalidad capaz de resignificar los problemas ambientales? Cuestionamientos que es necesario que se desarrollen en estudios posteriores.

Referencias

- Álvarez-Gayou (2005). "Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodologías" de Juan Luis; Innovación Educativa, 5 (27).
- Arias, Carmen. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. 16 de enero de 2018, de Universidad Pedagógica Nacional Especialista en Literall. Jra Infantil Sitio web: http://www.academia.edu/17229001/Dialnet_Enfoques_Teoricos_Sobre_La_Percepcion_Que_Tienen_Las_Perso_4907017
- Azpúrua Gruber, F. (2005). La Escuela de Chicago. Sus aportes para la investigación en ciencias sociales. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 6 (2), 25-35.
- Blumer, Herbert (1982). El interaccionismo simbólico: perspectiva y método, Hora, Barcelona, pp.1-16.
- Bolunta. (2001). La comunicación mediática. 2018, de Bolunta Sitio web: <http://www.bolunta.org/manual-comunicacion/comunicacion-2-5.asp>
- Causen Mercedes. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio-histórico- cultural y lingüístico.12 de enero de 2018, de Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba Sitio web: <http://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>
- Comisión de Gestión Integral del Agua (2008). Asamblea Legislativa del Distrito Federal.
- Comisión Nacional del Agua (2016).
- Coutiño, Julio (2013). La responsabilidad al abordar temas ambientales.

México: Razón y Palabra.

- De Fleur Margaret, Kearney Patricia, Timothy G. Plax y de Fleur Melvin, *Fundamentos de la comunicación*. México: Mc Graw Hill 1997.
- Encinas, Ma. Dolores (2011). Medio ambiente y contaminación. Principios básicos. 10 enero 2018 España: Encinas, Ma. Dolores. Sitio web <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/16784/Medio%20Ambiente%20y%20Contaminaci%C3%B3n.%20Principios%20b%C3%A1sicos.pdf?sequence=6>
- Enciso, Angelica (2017). Aumenta generación de basura; al día, cada mexicano tira 1.2 kilos en La Jornada. Consultado en <http://www.jornada.unam.mx/2017/05/08/sociedad/031n1soc>
- Fernández, Yara (2008). ¿Por qué estudiar las percepciones ambientales? Una revisión de la literatura mexicana con énfasis en Áreas Naturales Protegidas. 12 de enero de 2018, de SCIELO Sitio web: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652008000100006
- Focimirs (2016). Manual de Educación Ambiental y Participación Ciudadana para la Gestión Integral de los Residuos Sólidos Municipales. Consultado en <http://ambiente.gob.do/wp-content/uploads/2016/10/06-Educaci%C3%B3n-Ambiental-y-Participacion-Ciudadana.pdf>
- Órgano del Gobierno del Distrito Federal. (12 de agosto de 2010). Decreto que contiene el programa delegacional de desarrollo urbano para la delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal. Gaceta Oficial del Distrito

Federal, No. 903 TOMO II, 10-27.

- Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM (2013). Encuesta Nacional de percepciones y actitudes hacia el Medio Ambiente. Consultado en: <http://historico.juridicas.unam.mx/invest/areas/opinion/EncuestaMedioAmbiente/creditos.htm>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). Población. junio 2017, de INEGI Sitio web: <https://www.inegi.org.mx/temas/estructura/>
- Leff, Enrique. (2004). Racionalidad ambiental: la reapropiación social de la naturaleza. México: Siglo XXI Editores.
- Leff, Enrique (2006). Aventuras de la epistemología ambiental. México: Siglo XXI Editores.
- Leonel Sagahón. (2011). Las publicaciones y la comunicación. Ciudad de México: UACM.
- Lewkow Lionel. (2014). Aspectos sociológicos del concepto de percepción en la teoría de sistemas sociales. 16 de enero de 2018, de Revista Mad - Universidad de Chile, Sitio web: <file:///C:/Users/Gabi/Downloads/32957-1-111992-1-10-20140905.pdf>
- Mead, George H. (1999). Espíritu, persona y sociedad. Buenos Aires, Paidós, pp. 271-337.
- Méndez, Ernesto. (2013). Generan al día 86 toneladas de basura. 13 enero 2018, de Excelsior Sitio web: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2013/04/10/893153>
- Montes, Rafael (2012). GAM: Falta de luminarias y tiraderos, grandes

problemas. México: El Universal.

- Montes, Rafael. (2011). Cuauhtepac, sinónimo de caos y riesgos. 13 enero 2018, de El Universal. Sitio Web: <https://archivo.eluniversal.com.mx/ciudad/111678.html>
- Parra & Briceño (2010). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. enero 2019, de Enfermería Neurológica Sitio web: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2013/ene133b.pdf>
- Redacción El Ibérico. (2014). Los diez países más contaminantes del mundo. Enero 2017, de El Ibérico Sitio web: <http://www.eliberico.com/los-diez-paises-mas-contaminantes-del-mundo/>
- Redacción El Herald de México. (2018). La basura tapa vasos reguladores. 05 abril 2018, de El Herald de México Sitio web: <https://heraldodemexico.com.mx/estados/la-basura-tapa-vasos-reguladores/>
- Redacción El Universal. (2011). Hay solución, pero se necesita voluntad política, dice experto. 05 abril 2018, de El Universal Sitio web: <https://archivo.eluniversal.com.mx/ciudad/108438.html>
- Rizo, Marta (2009). *La comunicación interpersonal*. Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México.
- Rizo, Marta (2008). *Comunicología y Comunicación Interpersonal*. Reflexiones sobre el objeto olvidado en el campo académico de la comunicación en Revista *Comunicología@: indicios y conjeturas*. Número 9, Segunda época. Universidad Iberoamericana, México.

- Rizo, Marta. (2008). Comunicometodología y comunicación interpersonal. presencias y ausencias en la comunicología mexicana. Razón y palabra, 67, s/p.
- Rizo, M. (2014). Comunicación interpersonal y comunicación intersubjetiva. Algunas claves teóricas y conceptuales para su comprensión. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 7 (2), Artículo 1. Disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>
- Sampieri, Hernández Roberto; Collado Fernández, Carlos y Lucio Baptista, Pilar. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Iberoamericana. México, D.F: 2003.
- Sistema de Información de Desarrollo Social (2017). Listado de Unidades Territoriales. Consultado en: http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/ut/GAM_05-123-1_C.pdf
- Spivak, G. (2003). ¿Puede hablar el subalterno? En Revista Colombiana de Antropología, 2003, Colombia.
- SurveyMonkey, 2018. Consultado en: <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>
- Tomeu, Moranta (2005). La apropiación del espacio: una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Ureste, Manu. (2013). México, 2º país de AL con más muertes por contaminación. Enero 2017, de Animal Político Sitio web:

<https://www.animalpolitico.com/2013/04/mexico-2o-pais-de-al-con-mas-muertes-por-contaminacion-oms/> Yara Fernández Moreno. (2008).

- Valerdi, Guillermo (2014). Ubicación de los vasos reguladores / cuerpos de agua en la zona metropolitana del valle de México (ZMVM). Consultado en <https://workshopcdmx.wordpress.com/2014/06/21/ubicacion-de-los-vasos-reguladores-cuerpos-de-agua-en-la-zona-metropolitana-del-valle-de-mexico-zmvm/>