

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

Nada humano me es ajeno

COLEGIO DE HUMANIDADES y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES

La Tutoría y el trabajo docente en la UACM

TRABAJO RECEPCIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS SOCIALES

P R E S E N T A :

BEATRIZ ADRIANA GARCÍA TORRES

DIRECTORA:

DRA. ABIGAIL SANDOVAL CUEVAS

Ciudad de México, enero de 2024.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS[©]

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

AGRADECIMIENTOS.

Dedico con todo mi corazón este Trabajo Recepcional a mi madre Patricia, Gracias por confiar en mí y en cada una de mis decisiones y proyectos. Por estar y guiarme por el buen camino, por enseñarme a luchar y superarme cada día, porque tu bendición me da fortaleza y perseverancia para ser un mejor ser humano. Gracias por tu amor, paciencia y comprensión. ¡Te Amo, Patito!

A mis hermanas; Selene, Fernanda y Paola. Gracias por acompañarme y nunca dejarme sola, por motivarme y creer en mí, por ser mis cómplices y brindarme eternas alegrías.

A Derek, Sofia y Jonathan mis bellos sobrinos, gracias por darme esa luz en mi vida, quiero ser el ejemplo de lucha y perseverancia para motivarlos y apoyarlos en todas sus metas.

A Mario Ramírez y a toda mi linda familia que tengo, el camino no fue sencillo, pero gracias a su amor y apoyo logre una meta. Les agradezco su apoyo incondicional.

A la Dra. Abigaíl por creer en este proyecto desde el día uno, por acompañarme durante este proceso y sacar lo mejor de mí.

A mis lectores; Mtra. Alma, Mtro. Samuel y Mtra. Leticia por contribuir en mi proceso, leer mi trabajo y aportar con su conocimiento.

A mis amigos, que se han ido y han permanecido en mi vida, quienes me han apoyado, me han dado palabras de aliento y motivado cuando más lo necesitaba. Gracias por todas las aportaciones que han hecho a mi vida, hoy solo puedo expresar mi agradecimiento y decirles que ¡Lo logré!

Y, por último, a mi amada UACM. Plantel San Lorenzo Tezonco por abrirme las puertas y darme la oportunidad de terminar satisfactoriamente mis estudios. A mis profesores que me acompañaron durante toda mi estancia y sobre todo por ayudarme a cumplir una meta más.

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo I:	3
Definición y características de tutoría en la UACM	
Capítulo II:	34
Definición, características, decisiones académicas y la construcción de la relación tutor- tutorado a nivel superior	
Capítulo III:	44
La tutoría en el contexto de otras Universidades públicas y privadas.	
Reflexiones finales	54
Bibliografía	57

INTRODUCCIÓN

El siguiente estado de la cuestión es una investigación que busca recolectar información con respecto a lo que se llama tutoría en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM).

La indagación sobre la tutoría, su función e impacto en la realidad de las y los estudiantes, estaba diseñada para ser una tesis, que contendría investigación cualitativa y cuantitativa, sin embargo, por problemas a nivel personal me vi en la necesidad de dejar dicho procedimiento e incorporarse al campo laboral, por lo que tuve que cambiar un poco la naturaleza de la investigación y decidí a adaptarla a un nivel más documental para que el conocimiento aquí generado pueda servir para futuras investigaciones.

Dicho lo anterior, la presente investigación se refiere al tema de la tutoría, donde pongo en manifiesto el significado del concepto de tutoría en la UACM como un espacio académico donde los estudiantes en teoría, encontrarán atención personalizada, podrán conocer sus necesidades académicas, lo que obstaculizan su aprendizaje, y también aprenderán a trabajar en sus fortalezas y favorecer su autonomía académica.

El principal interés que me surgió cuando comencé a realizar la investigación fue motivada por mi propia experiencia con respecto a la tutoría, no conocía su funcionamiento, y si yo estaba estudiando la Licenciatura en Ciencias Sociales, por qué tenía un tutor de la Licenciatura en Ciencia Política y Administración Urbana. No sabía para qué tenía que visitar al tutor, ni en qué periodos hacerlo. En el Programa de Integración recuerdo que nos explicaron un poco sobre el papel que tiene como acompañante, por lo cual y a lo largo de la licenciatura tomé mis decisiones académicas en ocasiones acompañada por algún profesor de alguna licenciatura y en otros casos completamente sola.

Por otra parte, profundicé en la indagación con respecto a investigaciones realizadas en torno al papel de la tutoría en la UACM, con la finalidad de recabar

información sobre lo que se ha dicho en relación con el acompañamiento docente en torno a la tutoría.

En este sentido, este trabajo, tiene la siguiente composición, en mi primer capítulo se realiza una introducción al Proyecto Educativo de la UACM abordando desde sus orígenes y tomando como un referente el primer rector y fundador de nuestra casa de estudios el Ing. Manuel Pérez Rocha y cómo contribuyó y se inspiró en los modelos de los Colegios de Ciencias y Humanidades (CCH) y que se replicarán de alguna manera en los Institutos de Media Superior (IEMS).

Dentro de este capítulo abordo el tema sobre la definición de tutoría y pongo énfasis en las modificaciones que ha tenido el Proyecto Educativo con respecto a la definición de tutoría. Dentro de este tema es importante mencionar que también se habló sobre la configuración de la figura del tutor y tutorado, en donde se plasma el *deber ser* como una relación de confianza, honestidad y respeto.

Así mismo, es aquí donde reviso todas las investigaciones que pude localizar, se ordenan de manera cronológica y en su mayoría ponen como énfasis la experiencia docente que les ha dejado la práctica tutorial en la UACM.

En el capítulo II, expongo la definición, características de la tutoría también. Se intenta plasmar la construcción de la relación tutor- tutorado y la toma de decisiones académicas, se exponen varios autores, quienes nos contextualizan el origen de la tutoría y cómo se va adaptando a la educación superior.

Finalmente, en el Capítulo III presento las definiciones tutoriales en otros contextos universitarios de escuelas públicas y privadas, donde conoceremos su definición de tutorías y pongo de manifiesto cómo unas utilizan la propuesta que tiene la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y cómo otras crean su propio concepto.

Además, es importante mencionar, agregó un apartado sobre la práctica de la tutoría en otros contextos universitarios y en donde se muestra cómo se vive la práctica de la tutoría con sus estudiantes y qué resultados arrojaron sus investigaciones con respecto a la eficacia de sus programas.

Capítulo I

Definición y características de tutoría en la UACM

En el siguiente capítulo voy a plasmar los orígenes del Proyecto Educativo de la UACM, expondré las ideas innovadoras que tuvo el Ing. Manuel Pérez Rocha, basándose en el Modelo de los Colegios de Ciencias y Humanidades (CCH) y los Institutos de Media Superior del D.F.

Es importante señalar que dentro de este capítulo contextualizo la organización académica, figura del docente dentro de la UACM, y además exploré la definición, función y características de la tutoría en la UACM, basándome en Proyecto Educativo y, por último, expongo las investigaciones que se han realizado en torno a la práctica de la tutoría en la UACM.

Sobre el tema del Proyecto Educativo de la UACM.

Actualmente nos encontramos con investigaciones que se han realizado en torno al análisis del Proyecto Educativo de la UACM y, sobre la Huelga del 2012; incluso, cuando realicé la siguiente investigación me encontré una tesis sobre el proceso de certificación, y así muchísimas investigaciones más, pero qué tanto se ha abordado en torno a las políticas fundamentales que dan origen al Proyecto Educativo, y me refiero a la Enseñanza centrada en el aprendizaje y los ámbitos de aprendizaje como es la tutoría.

Dicho lo anterior, realicé un rastreo de antecedentes que me ayudarán a contextualizar el origen del Proyecto de la UACM, por lo que me lleva a hablar sobre nuestro fundador y primer rector de la entonces llamada Universidad de la Ciudad de México (UCM) el Ing. Manuel Pérez Rocha, ya que cuenta con una vasta trayectoria en el ámbito educativo y cuenta con experiencia en la creación de modelos educativos que innovaron la forma de ver la educación, en las que destaca la Fundación de los Colegios de Ciencias y Humanidades y los Institutos de Media Superior del D.F. (IEMS).

Dicho lo anterior y después del movimiento estudiantil de 1968, y de la mano del Rector de la UNAM Pablo González Casanova, el Ingeniero Pérez Rocha fue nombrado Coordinador del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), y a pesar solo haber estado un periodo muy breve de 5 meses en 1971 buscaba romper con la escuela tradicional, la cual se basaba en “la formación de profesionales, con una orientación positivista, del fraccionamiento de los conocimientos y una separación entre las ciencias y humanidades” (Pérez Rocha 2020:19). El proyecto antes mencionado, estaba pensado para toda la Universidad, sin embargo, el Ing. Pérez Rocha solo lo implemento para llevarse a cabo a nivel bachillerato.

Considero que dicho plan que estableció en su momento es parecido a las bases que cuenta la UACM, ya que se apoya en enfoques interdisciplinarios, y su método de enseñanza estaba dirigido a que el estudiante aprendiera a aprender, siendo el estudiante el sujeto activo de la construcción de su propio conocimiento.

Es importante señalar que, aunque el Ing. Manuel Pérez Rocha estuvo un periodo muy reducido en el CCH, tenía una visión clara de lo que él esperaba y quería implementar dentro de la institución, ya que él veía que era complicado que un estudiante de bachillerato pudiera elegir una de las 128 carreras que en ese entonces se impartían en la UNAM.

Hace una reflexión que me parece interesante, y retomando un poco lo mencionado en párrafo anterior, él creía que era necesario reformar los métodos de aprendizaje, y propone trabajos de investigación, asesorías y tutoría dentro de la institución, esto porque buscaba que los estudiantes tomarán decisiones académicas orientadas a sus intereses personales y el desarrollo del trabajo académico autónomo.

Actualmente, el CCH, cuenta con su Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual es implementado, según su página de internet (<https://www.cch.unam.mx/pit>) desde hace 20 años y el cual está orientado al acompañamiento académico de los estudiantes, que les servirá de apoyo para superar las dificultades académicas que presenten o puedan presentar durante su estancia en la institución así como

acompañar a los estudiantes durante sus primeros semestres en el CCH, (Portal Programa Institucional de Tutorías Colegio de Ciencias y Humanidades,2023).

Como se mencionó al inicio el Ing. Manuel Pérez Rocha, contribuyó de forma sustancial para la creación de los Institutos de Media Superior del D.F. los cuales nacieron gracias a la lucha social que realizaron los vecinos de la Alcaldía Iztapalapa en el año de 1995 ya que ellos no querían que se reabriera la cárcel, y con consignas de “Cárcel No, Prepa Sí” salieron a las calles a defender el derecho a la educación media superior de sus hijos.

Durante este periodo el Ing. Pérez Rocha era Coordinador de Asuntos Educativos del GDF, se acercó mediante asambleas con los vecinos y de dichas reuniones se tuvo un borrador de lo que vendría siendo más adelante el Proyecto Educativo del IEMS.

Pero no fue hasta el 30 de marzo del 2000 cuando se publicó en la Gaceta Oficial del Distrito Federal la creación de los IEMS y en el cual se establece como ejes de formación Críticos, Científicos y Humanísticos. (Portal IEMS, 2023).

Bajo este contexto, se observa que el sistema IEMS, contiene bases muy sólidas donde es de vital importancia abrir espacios donde el estudiante pueda sentirse acompañado por un Docente- Tutor, para que este pueda detectar a tiempo los factores que impedirán que el estudiante continúe su formación académica.

Es importante recalcar, que la figura le ayudará a la institución a detectar las necesidades académicas que los estudiantes requieran y así mismo realizar una evaluación de los aprendizajes obtenidos.

Para llevar a cabo la tarea de ejercer una tutoría efectiva, se crea un plan de atención orientado a los profesores y los estudiantes que permite “organizar y orientar sus acciones para llevar a cabo el seguimiento y acompañamiento a sus tutorados” (Portal IEMS, 2023). Al igual que en la UACM se cuenta con espacios físicos donde se puede brindar dicho acompañamiento.

Es así como la Universidad de la Ciudad de México (UCM) fue creada el 6 de abril del 2001 y obtiene su Autonomía el 28 de enero del 2005 (Portal UACM,2023) y surge como una alternativa que servirá para hacer frente al incremento de población en la Ciudad de México ya que después de casi treinta años no se había creado otra institución pública de educación superior que sirvieran para hacer frente a la demanda.

El Proyecto de la UACM establece un conjunto de principios y políticas que servirán de base para que el proyecto fundacional pueda llevarse a cabo. A continuación, expongo dichas bases:

La UACM será de carácter público y sin costo para sus estudiantes, se busca que toda persona tenga acceso a su derecho a la educación, donde las oportunidades sean equitativas y busca rescatar el sentido de la educación pública dejando de lado los factores sociales y económicos.

Se busca construir una comunidad democrática que esté comprometida con el proyecto de la UACM, es en este punto, donde se busca construir ambientes propicios de cooperación basado en relaciones de equidad y respeto, que tiene como meta la formar una comunidad universitaria que tenga fines y valores en común.

Educación crítica, científica y humanista: la meta que tiene la universidad es rescatar el sentido humanista de la educación en México, por ello busca que sus estudiantes adquieran un compromiso real con la humanidad, desarrollando pensamiento crítico y no basado en percepciones y prejuicios.

Ingreso irrestricto: la UACM basa su principio del derecho universal a la educación, por ello, busca que las aspiraciones educativas de los habitantes de la Ciudad de México crezcan y sea más equitativas; por lo que la UACM está abierta para cualquier persona que desee estudiar una carrera universitaria y que cuente con su certificado de bachillerato, sin importar el tiempo que haya dejado de estudiar, el

promedio que tuvo de aprovechamiento, ni mucho menos las condiciones socioeconómicas, buscando así erradicar las políticas tradicionales de exclusión.

Por esta razón, y respetando el principio de ingreso irrestricto la forma de acceder a la institución es con la realización de un sorteo anual en donde no existen los rechazados ya que tiene una lista de espera, este proyecto ofrece a los estudiantes la opción de ser los únicos responsables de la construcción y desarrollo de su ruta curricular; para ello se propone estrategias de acompañamiento docente que incluye asesorías, trabajos en aula y tutoría.

Organización académica de la UACM

La UACM, busca que los estudiantes encuentren en sus profesores apoyo académico, por ello, desde sus inicios buscó que la docencia se centrara en la consolidación del aprendizaje de los estudiantes. Por tal motivo, los cuerpos colegiados centran su atención en la construcción de nuevas herramientas pedagógicas que ayuden al estudiante durante sus procesos de aprendizaje y a su vez, crear de manera conjunta un espacio de reflexión donde se evalúen las formas de enseñanza y así lograr el mejoramiento de dichas herramientas.

Dentro de la UACM, existen tres colegios:

- Colegio de Ciencia y Tecnología. (CCyT)
- Colegio de Ciencias y Humanidades. (CCyH)
- Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales. (CHyCS)

Estos colegios a su vez se encuentran divididos en academias, estos son grupos de profesores que se encargan de realizar, analizar y evaluar los planes y programas de estudio; también trabajan sobre la práctica docente, buscando alternativas las cuales ayudan a los estudiantes a apropiarse del conocimiento.

Definición de tutoría en la UACM y sus características.

Atendiendo a sus “características la universidad brinda apoyo de carácter docente a los estudiantes, para que realicen una trayectoria universitaria, mediante métodos pedagógicos centrados en el aprendizaje y en su formación” (UACM, 2007: 57). Dicho acompañamiento o ámbitos de aprendizaje servirá para que, durante el proceso de aprendizaje, el estudiante se apropie, retroalimentar, transmita y aplique el conocimiento a nuevas situaciones.

Propone tres formas de acompañamiento o ámbitos de aprendizaje: trabajo en aula, es el más significativo dentro del proceso de aprendizaje del estudiante porque es aquí donde el profesor y los estudiantes trabajan juntos los contenidos del curso; la asesoría, es el espacio en el cual se trabaja el contenido de alguna materia, ésta puede ser solicitada por un estudiante o grupos pequeños de estudiantes y tiene como propósito resolver dudas y pedir orientación académica para resolverlas; y, la tutoría, espacio en el que nos centraremos para el propósito de esta investigación.

La definición de tutoría para la UACM en el año 2016:

Se orienta y apoya al estudiante en nuevas metodologías de trabajo y estudio, se informa sobre aspecto académico-administrativos que deben tener en cuenta en las decisiones sobre la trayectoria escolar; así mismo, al crear un clima de confianza entre tutor y estudiante se pueden conocer aspectos importantes de su vida personal que de alguna forma afecta su desempeño, pudiendo sugerir actividades extracurriculares que puedan potencializar su desarrollo integral, personal y profesional¹. (Portal UACM, 2016).

En la actualidad el ejercicio de la docencia según en el portal de la UACM menciona que la tutoría es de vital importancia en los procesos de aprendizaje para el estudiante porque, “se traduce en una atención personalizada para él, en donde se

¹ En el año 2016 cuando se iniciaba dicha investigación recurrí a la página de internet de la universidad, sin embargo, al haber cambio en Rectoría, ya no se encuentra dicha definición antes redactada ya que incluso hubo cambios en el Portal de la UACM.

analizan y atienden las necesidades académicas que obstaculizan y dificultan su aprendizaje, pero también se identifican aquellas fortalezas con las que ya cuenta y que pueden favorecer su proceso de autonomía académica”. (Portal UACM, 2023).

Cabe señalar que a lo largo de la vida de la universidad se han modificado las concepciones de la tutoría, en el Proyecto Educativo del año 2007, la tutoría era entendida como un espacio en el cual los estudiantes encuentran apoyo académico a lo largo de su trayectoria escolar, ayuda para establecer sus metas y para el trabajo autónomo, orientación para reconocer sus debilidades y establecer nuevas técnicas de estudio que le ayuden a apropiarse del conocimiento, así como recomendaciones para conservar o mejorar su rendimiento académico.

En síntesis, se busca proporcionar las herramientas necesarias para definir la situación actual del estudiante y conjuntamente, buscar alternativas para mejorar el aprendizaje, pone en énfasis que en la relación debe estar basada en la empatía y respeto hacia el estudiante sin caer en complacencias y buscará ser objetivo y realista con respecto a las metas que se establecen durante las sesiones.

Esta tutoría en la UACM tiene un ideal, buscará reconocer “los factores que más le ayuden o más le dificultan sus estudios, en tanto que allí se trabaje sobre sus avances y rezagos, los tiempos reales de su participación en clases y de estudio sin docente, sus hábitos (...), sus intereses académicos y situaciones personales que favorecen o dificultan el que alcance sus metas” (UACM, 2007: 63).

A continuación, presentaré las funciones que debe realizar un profesor tutor:

- Debe realizar junto con su tutorado un diagnóstico utilizando las herramientas que el comité de tutorías establece.
- En función de las necesidades del tutorado, el tutor debe involucrarse de manera directa en la orientación vocacional, pedagógica o académica en general.
- El tutor es un orientador sobre los servicios que ofrece la institución en las áreas de servicio social, titulación, competencias académicas, cursos, etc.

- Canalizar a estudiantes que requieran ayuda psicológica a instituciones especializadas.
- El tutor debe estar informado sobre los cursos, las alternativas de asesoría de los cursos más importantes y brindar esa información a los estudiantes que lo requieran. (Portal UACM,2015).

Anterior a esto, la UACM propone estrategias institucionales para fomentar la tutoría es por ello que El Proyecto Educativo del 2007 reconoce a la *Tutoría como un proceso* en el cual se propone trabajar de manera semanal, quincenal, mensual. La Coordinación Académica es la encargada de asignar tutor a los estudiantes basándose en el número de tutorados que tengan y el estudiante tendrá la capacidad de elegirlo después de un determinado tiempo.

Dentro del mismo Proyecto Educativo y como parte del acompañamiento docente se considera que la *tutoría es importante para diseñar la ruta curricular del estudiante* es básicamente la revisión y preparación de materias para la inscripción, esta sesión es clave para detectar las condiciones en las cuales se encuentra el estudiante para inscribir sus próximos cursos y decidir en conjunto las materias que su tutorado puede inscribir.

Y, por último, se hace mención de una *tutoría y Autonomía* la cual es relevante porque es una función importante para el desarrollo de la autonomía del estudiante al inicio de su estancia en la universidad puesto que implica que el tutorado tome decisiones académicas y se haga responsable de sus acciones, así que la tutoría juega un papel importante dado que gracias al acompañamiento docente se podrán tomar decisiones que efectivamente los favorezcan en su trayectoria escolar, ayudándolo a lograr sus metas y lo motiven a las y los estudiantes a estudiar de manera autónoma.

Es importante señalar que mientras más avanzado se encuentre el estudiante la tutoría conservará su función de acompañante, sin embargo, se irá modificando conforme el estudiante haya aprendido a aprender y habrá fijado sus metas, por lo que podrá establecer una relación más profunda con su tutor y podrá hablar de

temas y asuntos que le preocupan con respecto a su formación, cabe señalar que, la tutoría no es considerada como una orientación sin consecuencias, si no es la posibilidad de brindarle a los estudiantes oportunidades de conocerse y valorar sus proyectos, es considerada un medio para abrir el diálogo en el cual se reflexione sobre las condiciones en las que se encuentra, además de conocer sus intereses y el tutor estará para apoyarlo.

Dicho lo anterior, en la página de internet de la UACM indicaba que la tutoría se debería trabajar en al menos cinco sesiones durante el semestre, con los siguientes contenidos, que considero complementaba las propuestas de sesiones que establecen las versiones del proyecto educativo:

- ✓ La primera reunión que se programa es para organizar un plan de trabajo en el cual se tratarán temas como son la organización de horarios para trabajo con el tutor, la revisión de evaluaciones diagnósticas, y también la elaboración de un diagrama que ayude al estudiante a organizar sus actividades.
- ✓ La segunda reunión tiene por objetivo conocer el avance que el estudiante ha tenido con respecto al cronograma de actividades, saber cuáles les faltan para llegar a cumplir los objetivos planteados al inicio del semestre. Esta reunión se propone al mes de haber iniciado las clases.
- ✓ En la tercera reunión, se da un seguimiento académico al estudiante por materia inscrita, esto para poder refrendar los compromisos y las metas propuestas en el inicio. Se recomienda asistir a esta tutoría a mitad de semestre.
- ✓ La cuarta reunión se sugiere programarla antes de inscribirse a certificación ya que es aquí cuando el estudiante evaluará el desempeño que ha tenido durante el semestre, esto le ayuda a decidir conscientemente qué materias está en condiciones de certificar.

- ✓ En la última sesión, se reúne el tutor con el estudiante para que juntos hagan un balance sobre el aprendizaje obtenido y sobre el proceso del mismo, esto para decidir con responsabilidad qué materias inscribir el próximo semestre y seguir diseñando la ruta curricular que más le convenga. (Portal UACM, 2016).

Para que los puntos anteriores se lleven a cabo, se debe construir una relación de confianza y se debe tener un conocimiento de la trayectoria del tutorado. Para ello, se pide que se documenten los procesos de aprendizaje por los cuales los tutorados pasan, sus logros, dificultades, las recomendaciones que el tutor hace al tutorado con respecto a las materias a inscribir y certificar, así como los acuerdos a los que se llega.

Por otro lado, en el año 2016 el Proyecto Educativo sufrió una serie de correcciones y definen al tutor como el acompañante del estudiante y será el responsable de generar procesos que contribuirán al estudiante a crear nuevas herramientas y estrategias de estudio, a crear nuevos conocimientos y a valorar las metas que estableció al inicio del semestre y, por último, fortalecerá su trabajo académico autónomo.

En esta versión del Proyecto Educativo se propone que la función principal de la tutoría es la de apoyar al estudiante con respecto a la organización de cursos que va a tomar durante el semestre evaluando las condiciones como es el tiempo, conocimientos y habilidades que tenga, así mismo refieren que la tutoría es un espacio en el cual servirá de reflexión y fortalecimiento institucional. Es importante señalar que solo propone 3 sesiones de tutoría durante la licenciatura, pero no hace énfasis los temas que serán abordados.

Cabe señalar que a diferencia de la versión del 2007 en la del 2016 pone mucho énfasis a la tutoría en el Programa de Integración ya que considera que es importante que los estudiantes conozcan sobre el espacio de tutoría y que con base

a la experiencia que tienen puedan valorarla y continuarla a lo largo de su licenciatura.

En concreto las modificaciones que ha sufrido la definición de tutoría en el año 2007 es que en un principio se consideraba la tutoría como un apoyo administrativo, vocacional, orientador de servicios que ofrece la universidad y canalizador. Para la versión de este año se propone estrategias institucionales para su fomento. Mientras que en la versión del 2016 solo pone énfasis en el acompañamiento docente en la trayectoria escolar y el fortalecimiento del trabajo autónomo del estudiante. Durante los años 2007 y 2016 dentro del Proyecto Educativo se proponía trabajar en sesiones de tutoría, pero, actualmente ya no se hace mención sobre dichas sesiones y no se informa sobre las funciones del profesor- tutor.

Es importante señalar que, en el año 2016 en el Portal de la UACM, se mencionaba a sobre el quehacer docente y desglosaba información importante que sobre las sesiones de tutoría y los temas que se abordarían. En la actualidad el Programa de tutorías se encuentra suspendido y actualmente en el portal de la UACM se puede encontrar solo un fragmento de lo que es la tutoría.

Configuración de la figura del tutor y tutorado.

La figura del tutor y tutorado queda plasmada en el Proyecto Educativo, así como en diversos documentos oficiales de la UACM y al realizar una lectura analítica sobre las actividades que el docente debe realizar como acompañante del estudiante, se pueden identificar algunos elementos centrales. Es importante señalar que en este apartado retomo lo señalado para la figura de docente, pues en la UACM el profesor de tiempo completo es quien asume estas funciones.

La relación entre profesor y estudiante debe tener un sentido de responsabilidad con los compromisos y metas que asumen. Es decir, que el estudiante debe construir activamente su conocimiento, mientras tanto el profesor debe servir como un mediador y orientador del proceso de aprendizaje del estudiante.

La construcción de la relación estudiante-profesor, es asimétrica, esto quiere decir que el profesor tiene una responsabilidad con el estudiante al ayudarlo y brindarle herramientas que le servirán para apropiarse de los conocimientos que ha adquirido a lo largo de su formación, por otra parte, los estudiantes se guían por las acciones educativas que la universidad les establece.

Los profesores confían que las acciones propuestas por la institución son las mejores para que los estudiantes cumplan sus objetivos, para ello el docente debe “comprender cómo los estudiantes aprenden, cómo están contruidos los conocimientos que deben aprender, cómo es conveniente trabajarlos para favorecer su aprendizaje y la consecución de metas formativas.” (UACM, 2007: 58).

Por lo tanto, el estudiante debe comprender que está en un proceso de formación y que el profesor le dará un acompañamiento dentro de este proceso.

Es fundamental que en la relación de tutor – tutorado haya una relación de confianza ya que “esta propicia al desarrollo de capacidades intelectuales y afectivas del estudiante al promover que reconozca y jerarquice sus valores e intereses” (UACM, 2016:35). Esto le generará un clima de comodidad lo cual hará que el tutorado se abra a las sugerencias que le haga el tutor y así superar juntos sus dificultades, dicho lo anterior, y cuando se genera dicha confianza el estudiante desarrollará su trabajo autónomo y le ayudará para que el estudiante se reconozca como un agente activo en su propia formación.

Figura del Docente dentro de la UACM.

En la UACM la figura del Docente es de suma importancia para el acompañamiento de los estudiantes, por ello se propone mediante el Proyecto Educativo que el ejercicio de la docencia se imparta en aula, asesoría y tutoría.

Para hacer más efectiva esa tarea, los profesores cuentan con espacios dentro de la institución que son cubículos y aulas. En la Ley de la Universidad Autónoma de

la Ciudad de México² encontramos que el Artículo 3 hace mención de las funciones que el docente tiene dentro de la universidad, las cuales consisten en “educar, investigar y difundir la cultura” (2005: 18).

Las obligaciones y derechos que los docentes tienen dentro de la universidad están establecidos en el Título Primero, Capítulo II, Artículo 7 de la Ley y lo parafraseo a continuación:

- I. El docente debe recibir una remuneración si éste cumple idóneamente con los propósitos de la universidad, además que debe tener las condiciones para poder realizar dicho trabajo.
- II. El docente deberá desarrollar conocimientos, destrezas y habilidades, deberá estar actualizado en temas de su área de conocimiento.
- III. Para ingresar como profesor-Investigador el Estatuto del Personal Académico establecerá los lineamientos para ser aceptados dentro de la institución.
- IV. Al ser parte del cuerpo docente, el profesor de tiempo completo debe ser partícipe de la investigación, divulgación, certificación y prestación de servicios a la comunidad universitaria.
- V. Las cargas de trabajo del personal docente estarán determinadas en los programas que aprueben los cuerpos colegiados y también es importante que el profesor participe dentro de los cuerpos colegiados académicos.
- VI. Los profesores, deberán respetar la libertad de expresión y de cátedra de la comunidad universitaria.
- VII. El profesor tiene derecho de participar en los órganos colegiados de la Universidad, donde se resuelvan intereses legítimos o generales de la universidad.
- VIII. Los profesores-investigadores podrán hacer propuestas a los órganos colegiados con respecto a temas de investigación, difusión, extensión y cooperación. Para la aprobación de dichos proyectos se deberá cumplir con todos los requisitos establecidos por los órganos colegiados. (2011).

Es importante mencionar que, los profesores cuentan con un estatuto del Personal Académico, en el cual no solo se refuerza lo plasmado dentro de la Ley de la UACM, si no también que dentro del Art. 22. Toda vez que, hace énfasis que la tutoría es

² Aprobada por la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, III Legislatura el 16 de diciembre de 2004 y publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 5 de enero de 2005

parte de los ámbitos de aprendizaje contemplados en el Proyecto Educativo (Estatuto del Personal Académico, S/F:33).

Dentro del mismo artículo, destaca la importancia del docente en acompañamiento del estudiante ya que ayudará a fortalecer sus procesos educativos, así como fomentar la autonomía y la responsabilidad y motivarlos para producir nuevos intereses académicos.

Es importante señalar que en el Art. 96 del Estatuto del Personal Académico, se establece como obligación que el personal académico informe de manera oportuna sobre las agendas de asesorías y tutorías, debe tener horarios flexibles y deben ser dentro de la universidad y en casos que implique o sea necesario agendar reuniones mediante el uso de tecnologías, dando alternativas para que el trabajo docente llegue a todos los estudiantes que así lo requiera.

Como hemos revisado con anterioridad las funciones del docente que se establecen el Proyecto Educativo, La Ley General de la UACM y el Estatuto del Personal Académico, en los tres documentos se coincide que las actividades que debe cumplir el docente en su estancia en la universidad, son diversas y son los cimientos para poder ejercer sus funciones, podemos decir a grandes rasgos que el personal docente se encarga del actividades académicas como la tutoría, asesoría, de extensión y vinculación con la universidad, además de la difusión cultural y de investigación, y trabaja en conjunto con sus academias.

En relación con lo anterior, es importante señalar que la UACM emitió un Boletín el día 1 de abril del 2006 donde modifica, adiciona y deroga disposiciones del estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México.

Así pues, es de suma importancia mencionar que se modifica el artículo 11 de dicho Estatuto donde se plasma que la Coordinación académica es la responsable de que todos los programas y planes se lleven a cabo de manera eficaz, y establece que, es la responsable de crear proyectos que vayan en caminados hacia la producción de procesos efectivos para la una mejora en los programas de tutoría y certificación. (Boletín UACM 2006,4).

Investigaciones sobre la tutoría en la UACM

El objetivo principal de este apartado es exponer los trabajos que se han realizado en torno al tema de tutoría y además me servirá para ilustrar de una mejor forma cómo es que se vive la experiencia de la tutoría en la UACM.

En primer lugar, se rescató la ponencia que realizó en el 2008 la profesora María Jiménez Mier y Terán titulada *“La tutoría en la Universidad autónoma de la Ciudad de México: un espacio clave en los procesos de integración a la universidad. Estudio de caso”*.

La autora refiere que su investigación tuvo como metodología de investigación entrevistas a profundidad con estudiantes de nuevo ingreso, en la cual se buscaba indagar sobre sus vivencias tanto en el ámbito escolar como el familiar y cómo esto influye en su trayectoria universitaria, y ver el impacto que la tutoría tenía en el proceso de integración.

En un primer momento, la profesora María expone el concepto de tutoría tomando como referencia el utilizado en El Proyecto Educativo, haciendo énfasis que la tutoría debe ser un espacio de aprendizaje y acompañamiento docente, en el cual se buscará dotar de procesos que ayuden al estudiante en visualizar sus metas, a desarrollar el trabajo autónomo, así como brindarle herramientas que le ayuden a que el estudiante genere su propio conocimiento y se responsabilice de ello.

A su vez, le servirá como un espacio en el cual él reconozca las condiciones familiares y académicas en las cuales se encuentra y si se tiene dificultades, se debe orientar para que juntos logren encontrar alternativas para superar dichas adversidades que se encuentren dentro de su formación universitaria.

Hace énfasis que, aunque los tutores pueden encontrar dificultades que presenten los estudiantes desde un inicio no han sido formados para cumplir de manera

efectiva con su papel de tutor, y por ende desconocen los temas que pueden ser tratados en dicho espacio.

Por otro lado, también se hace mención que el tutor debe conocer el contexto cultural y académico de la institución, por lo que debe indagar en los saberes y los intereses de estudiante - tutorado para ayudarlo a reconocerse como estudiante universitario.

De tal manera, y gracias a que se apoyó con entrevistas logró conocer a Francisca, estudiante de la Licenciatura de Arte y Patrimonio Cultural quien le narró su experiencia familiar y escolar, manifestando las problemáticas que ella presentó desde el rechazo familiar y escolar.

En un primer momento la estudiante no comenzó a asistir a asesoría y a tutoría, ya que para ella los profesores no tenían el tiempo para atenderla y tenía la percepción que eran personas inalcanzables, sin embargo; al pasar del tiempo y de algunas sesiones le pareció muy enriquecedor, ya que no creía que los profesores le brindarían tiempo para escucharla o explicarle de lo que no entendía en clase, y comentó que ahora tiene una relación muy buena con ellos.

Considerando la experiencia anterior, la autora llega a la conclusión que el espacio de tutoría es un lugar idóneo para llevar a cabo una reflexión, sobre los conocimientos y la problemática que los estudiantes puedan tener, y juntos buscar alternativas para solucionar sus problemáticas. En cuanto al tutorado le permitirá conocer más sobre las razones que lo motivan a estudiar, “a indagar sobre sus aficiones y pasiones y finalmente, ofrece una oportunidad para que los estudiantes se constituyan en seres autónomos, creadores de sus propios conocimientos” (Jiménez, 2008:8).

Por otra parte, se encuentra la investigación que se titula “*Los retos de la tutoría en la UACM*” y fue escrito por María Aidée Vargas Monroy y Esther M. Vázquez Ramírez (2012) donde nos exponen un balance sobre la importancia que debe tener la tutoría en la universidad, la cual ayudará a impulsar el Proyecto Educativo. Abordan el tema de la docencia en la UACM, para ilustrar sus funciones dentro de la universidad, así como los espacios de acompañamiento que los estudiantes necesitan, haciendo énfasis en la tutoría. Cabe mencionar que, para las autoras es importante la tutoría en el Ciclo Básico, ya que para ellas la figura de tutor en esta etapa puede ser determinante para que esta figura se pueda consolidar, y lo acompañe o simplemente se vuelva un personaje ausente. Concluyen elaborando una propuesta para el ejercicio de la tutoría.

Como producto de su participación dentro del grupo de docentes que intentaron institucionalizar la tutoría, las profesoras lograron detectar obstáculos para el ejercicio de la tutoría en la UACM, a continuación, expondré dichos obstáculos que detectaron:

Para iniciar, las autoras, hacen énfasis que no hay una política institución la cual exponga de manera clara el ejercicio de la tutoría, es decir que no se cuenten con lineamientos para su práctica y, sobre todo, qué es lo que se tiene que hacer para que los estudiantes logren sus objetivos.

Cabe señalar que, a falta de dichos lineamientos, no se tiene un “deber ser” de la tutoría, por tal motivo, cada una de las áreas dentro de la universidad se ha encargado de otorgarle una función, y hacen énfasis, sobre todo, en que la tutoría es vista como un mero trámite administrativo.

Así mismo, comentaron que, no se cuenta con autoevaluación de quehacer del docente- tutor, además que no cuentan con suficiente información sobre que el tutor requiere para orientar de una manera más óptima al tutorado, refiriéndose al espacio académico- administrativo.

Y, por último, no hay una base de datos que ayude al tutor a consultar la trayectoria escolar de sus tutorados, esto para poder crear rutas curriculares adecuadas, por lo que no hay una evaluación que ayude a medir su desempeño académico.

Desde las propuestas que salieron del Taller- Seminario *Deconstruyendo la Tutoría*³, que consistieron en la institucionalización de la tutoría, así como en la reconstrucción de los quehaceres docentes para que se conozcan sus funciones y sea más óptimo el ejercicio de la tutoría. Otro punto es la creación de una estructura que trabaje en conjunto con los docentes y los administrativos. También nos habla sobre la propuesta de crear nuevas normas que apoyen a los profesores-tutores en el ejercicio de la tutoría. Durante este Taller-Seminario se propuso la permanencia del Taller- Seminario para seguir trabajando sobre el tema de la tutoría. Es importante para las profesoras, trabajar en conjunto con Registro Escolar con el fin de tener acceso a los historiales académicos y así poder dar un óptimo seguimiento a los estudiantes. Por último, ponen de relieve la importancia de llevar a cabo una evaluación inicial, una evaluación del proceso y una final para conocer los avances progresivos del ejercicio de la tutoría.

Otra investigación es la que realizó María del Rosario López Guerrero titulada "*La Tutoría en el Plantel Cuauhtemoc: Desafíos de la Relación Pedagógica*" (2012). La autora comenta que lo presentado es resultado de una investigación que tuvo como propósito conocer la construcción de la relación desde los actores: los tutores, los tutorados y las áreas administrativas involucradas. Retomando a autores como Weber, Berger y Luckman, la autora caracteriza la tutoría como una acción social que no parte de la nada porque esta práctica hace referencia a cómo los actores representan sus actividades y cómo éstas se encuentran en constante interrelación entre ellos, la Universidad y también con "el sentido común, la formación, la experiencia profesional y los referentes contextuales de maestros y estudiantes que conforman un mundo de vida particular" (López, 2012:174). Aborda la tutoría a

³ Este taller-seminario se impartió en el año 2010 en la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco.

través de los sentidos y significados que los actores le dan en el contexto de la UACM plantel Cuauhtémoc.

La autora María del Rosario mediante entrevistas a profundidad exploró las opiniones que los estudiantes y profesores tienen con respecto a la práctica de la tutoría en el plantel Cuauhtémoc, así mismo indagó en las áreas administrativas para obtener más información. Concluye que, si se puede recuperar la vida cotidiana con respecto a la tutoría en la forma de acción social, es posible ver lo que se hace en lo que se hace (López, 2012: 189), lo cual nos inducirá a una práctica distinta de la tutoría.

En el año 2012 el profesor John Hazard de la asignatura de inglés escribió el libro titulado *“Con estos estudiantes, la vivencia en la UACM”* en donde relata sus vivencias dentro de la universidad y abordando también lo complejo que fue para él adaptarse al quehacer de la tutoría, ya que al ser extranjero en las instituciones educativas que él impartió clase ese modelo no se replicaba.

El profesor Hazard realizó entrevista a estudiantes con la finalidad de conocer cuál fue su experiencia dentro de la UACM en sus primeros años de universidad, tomando como referentes estudiantes que ingresaron en 2001 y 2002, contextualizando desde su momento de elección de universidad y las instituciones de nivel medio superior de donde egresaron.

A pesar de ser pocos estudiantes entrevistados hubo una persona que utilizó el espacio de la tutoría y le ayudó a resolver dudas que les generaba la universidad, así como a detectar sus necesidades.

Mencionó las carencias con respecto al espacio físico ya que solo contaban con un cubículo abierto en el plantel San Lorenzo Tezonco y era de vital importancia que el profesor se reuniera con el estudiante para el proceso de inscripción, tal carencia estructural llevó a que los docentes a brindar dicha tutoría bajo el sol.

Por último, el profesor Hazard realiza una propuesta para llevar a cabo una tutoría más efectiva en el caso de la asignatura de inglés, en la cual pone énfasis que debe darse por lo menos una hora de tutoría por semana, y que el tiempo se vaya distribuyendo en discusiones grupales en el cual se abordaron temas de interés colectivo, citas individuales, y ejercicios de lectura en voz alta donde este el tutor presente.

Mencionó que el estudiante si así lo requiere y si cuenta con problemas graves con su tutor puede solicitar su cambio mediante una carta y considerando también el número de estudiantes que el docente tenga.

Por otro lado, nos dice que analizar la representación social de la tutoría nos permite comprender que esta práctica viene anclada a la organización de materias y por ende la tutoría se termina convirtiendo en un mero trámite administrativo, en lugar de tener una naturaleza de acompañamiento y orientación.

La Profesora Paola Padilla de la licenciatura en Promoción de la Salud, quien, durante el 2014, creó un blog donde plasmó el quehacer docente en el papel del tutor tomó en cuenta Proyecto Educativo de la UACM, sin embargo, ya no dio seguimiento ni actualización de la plataforma, solo creo el blog con fines informativos, donde brindó a los estudiantes información del espacio creado para el acompañamiento, sin embargo, no propone alternativas u horarios donde ella pueda brindarles el apoyo académico que requiera. (paolapadillavera.blogspot.com.2023).

Para el año del 2017, las autoras Elda Alejandra García Alarcón y Natalia D´Angelo, realizaron una investigación llamada “*La equidad en educación superior como un ejercicio efectivo de derecho. Lecciones y desafíos de la UACM*” en la cual tomaron como tema de investigación el Proyecto Educativo de la UACM, y ponen en manifiesto que mediante herramientas pedagógicas lograron demostrar la importancia que tiene el trabajo docente en las trayectorias estudiantiles, así como

también reconocer las dificultades con las cuales se enfrentan los estudiantes y que obstaculizan un aprendizaje.

El eje central de la investigación consistió en reconocer que la educación superior es un derecho ciudadano para la creación de una sociedad más justa. La investigación la desarrollaron mediante cuestionarios que aplicaron entre la comunidad estudiantil, docente y administrativo y también observación en aula.

Durante el análisis que realizaron las autoras detectaron que el Proyecto Educativo carece de datos sobre el quehacer docente en la institución, manifestando que solo es un ideal y describe aspectos muy generales sobre su función.

Las autoras manifiestan que dentro del Proyecto Educativo se pone en el centro al estudiante, haciendo énfasis en su desarrollo, en sus necesidades, intereses y su aprendizaje.

La UACM cuenta con mecanismos de procesos de enseñanza- aprendizaje en los cuales se involucran tanto los docentes como estudiantes, proponiendo sesiones grupales e individuales, donde se brindan atenciones personalizadas como es la asesoría y lo que le llama la atención es la tutoría.

Las profesoras definieron la tutoría como un lugar “donde se entabla una relación para el seguimiento de la trayectoria; además de las evaluaciones diagnósticas y formativas independientes de la certificación administrativa de los cursos” (García y D’angelo, 2017:4) recalcando que dicho espacio es un derecho del estudiante.

Las autoras llegan a la conclusión que la tutoría en la UACM no funciona de una manera correcta, pero en algunos casos se ha logrado identificar las deficiencias con las cuentan los estudiantes y trabajar sobre esos temas durante sus sesiones.

Avanzado sobre el tema de investigaciones en torno a tutoría en la UACM fue en el año 2021 donde la profesora María Helena Hope quien fue parte del equipo que dio creación al entonces UCM, editó un libro llamado *Miradas* en el cual plasmó las vivencias de los profesores dentro de la universidad en la cual encontramos textos que nos hablan de las experiencias adquiridas en el campo de la tutoría.

En primer lugar, hallamos el texto titulado “*De la formación docente a la docencia, trayectoria de aprendizajes*” de la profesora Claudia A. López Ortiz y en el cual nos narra cómo fue su incorporación al área de Apoyo Académico⁴, detalla que le llamo la atención el espacio de tutoría como también el sistema de evaluación. Menciona que para ella la idea de la tutoría es completamente distinta a la que ya conocía.

La profesora Claudia se refiere a la tutoría como un espacio donde el docente acompaña al estudiante para crear rutas personalizadas para la construcción de su conocimiento, cabe señalar que al adentrarse más a la licenciatura que fue de Promoción de la Salud pudo acercarse más a los estudiantes y conocer de cerca sus problemáticas, de tal modo, ese acercamiento que tuvo le dio las pautas para la creación de la Carpeta del Estudiante para tutoría⁵.

Por otro lado, se hace mención que la tutoría es un reto ya que en los docentes les estaba generando duda con respecto a su función, mencionó que una de las mayores incertidumbres y que pueden originar problemas es que al no tener clara su función puede convertirse en terapia emocional y no cumplir el objetivo primordial que es el discutir, analizar y decidir la ruta escolar más adecuada para su formación, lo cual generaría un impacto negativo en su desempeño y en su trayectoria escolar.

Otra experiencia que nos compartió la profesora Claudia fue que, durante su inducción junto con demás profesores se abordó el tema de la tutoría y se les solicitó recrear problemas que los estudiantes podrían presentar, en un primer momento sintió que el ejercicio mostraba una cruda realidad, sin embargo, al acercarse más a su papel como tutora comprendió que las condiciones que los estudiantes presentan dentro de la UACM pueden ser diversas, esto le ayudó para crear nuevas alternativas que le permitan a sus estudiantes a avanzar en su trayectoria escolar y posteriormente compartirlo con sus colegas.

⁴ La autora refiere que el área de Apoyo Académico ya dejó de existir.

⁵ La Carpeta del estudiante es para la autora es un instrumento diseñado para dotar a ambos de herramientas para guiar su relación en el espacio de tutorías, se anexaron fotografías para ilustrar el contenido de dicha carpeta.

En contraste a lo anterior, mencionó que a pesar de que la tutoría fue un tema el cual le apasiona mucho también llegó a decepcionarla ya que al haber cambios en el área administrativa se comenzó a no tenerle importancia a la asistencia de los estudiantes a sesiones de tutoría antes de inscribir sus nuevos cursos.

Para concluir la idea de la profesora Claudia, y a modo de reflexión es importante para ella que se creen nuevas estrategias que vayan orientadas a la implementación del espacio de tutoría como parte del “proceso de enseñanza, aprendizaje y acompañamiento docente para el desarrollo de la autonomía de sus estudiantes”. (López, 2021:84)

También propone que se retome la firma del tutor para la inscripción al nuevo curso, y no solo verla como un trámite administrativo sino con el compromiso de que se haga una reflexión en donde se considere cuáles y a cuántos cursos es conveniente inscribir para que su trayectoria escolar sea más frutífera y así cumplir con sus objetivos académicos, poniendo énfasis que a partir de las inscripciones en línea la tutoría es un espacio el cual a su consideración se ha abandonado.

A continuación, ilustro la Carpeta del Estudiante para tutoría:

La carpeta estaba organizada por secciones que incluían, datos personales, agenda telefónica, trayectoria académica (se pone en manifiesto si el estudiante aprobó sus cursos), horario para que el estudiante organice sus tiempos tomando en cuenta actividades extracurriculares, Plan de trabajo, cronograma de actividades, informe de desempeño académico y, por último, notas de tutoría y asesoría.

UACM Universidad Autónoma de Campeche
 Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Mi trayectoria académica

Nombre: _____ Matrícula: _____
 Fecha: _____

Nombre del curso	Semestre	Presencia de actividades académicas		Notas	Estatus personal
		Si	No		

UACM Universidad Autónoma de Campeche
 Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Plan de trabajo del estudiante 2006-II

Nombre: _____
 Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____
 C.D.: _____
 Matrícula: _____
 Fecha: _____

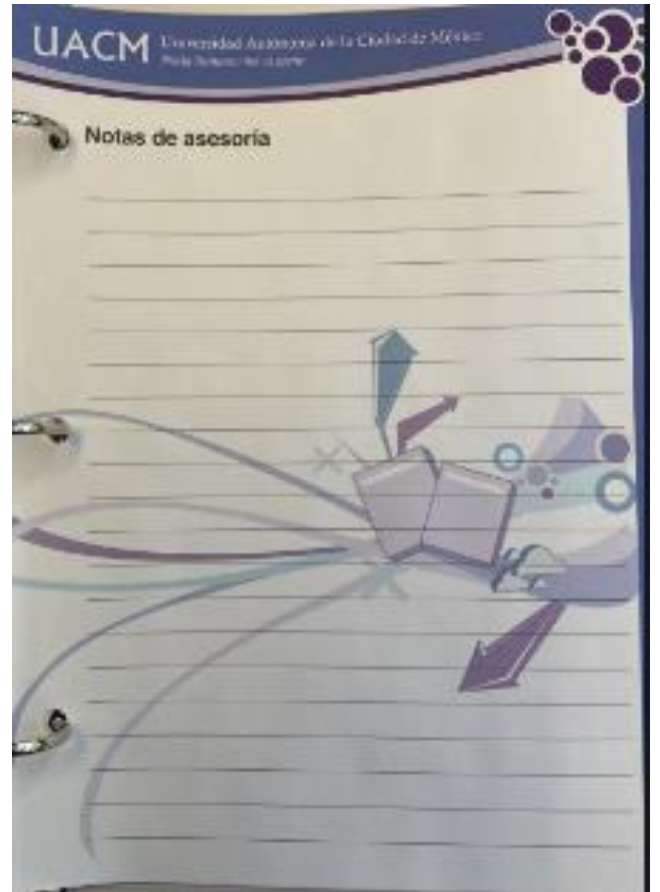
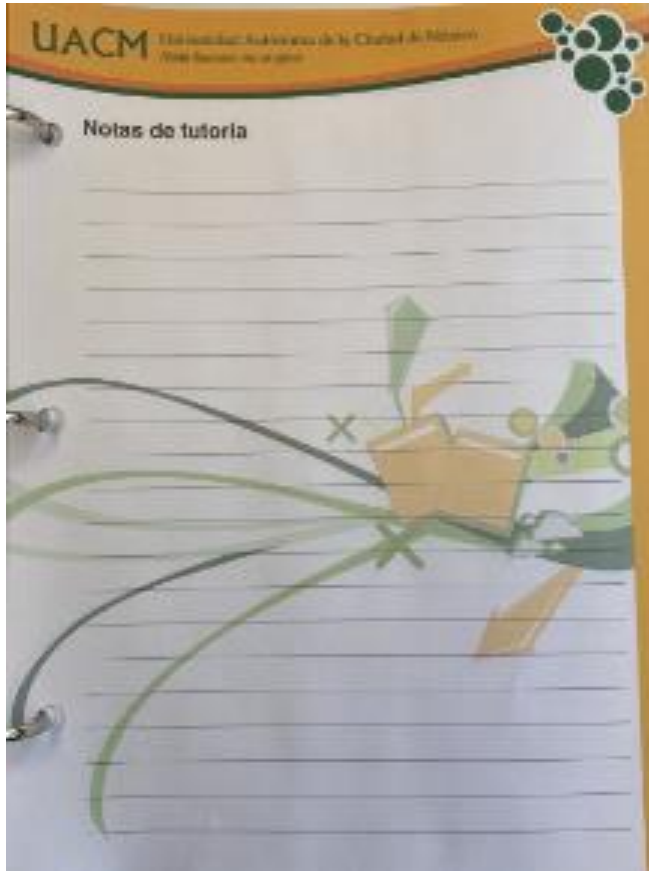
Cursos

Nombre del curso	Actividades	Notas
Cálculo I <small>Se trata de un curso de matemáticas que se imparte en el primer semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física. El curso se imparte en el primer semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física. El curso se imparte en el primer semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física.</small>	• Escribe en el libro	
	• Responde	
	• ¿Cuál es el promedio de las actividades?	

Nombre del curso	Actividades	Notas
Cálculo II <small>Se trata de un curso de matemáticas que se imparte en el segundo semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física. El curso se imparte en el segundo semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física. El curso se imparte en el segundo semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física.</small>	• Escribe en el libro	
	• Responde	
	• ¿Cuál es el promedio de las actividades?	

Nombre del curso	Actividades	Notas
Física I <small>Se trata de un curso de física que se imparte en el primer semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física. El curso se imparte en el primer semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física. El curso se imparte en el primer semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física.</small>	• Escribe en el libro	
	• Responde	
	• ¿Cuál es el promedio de las actividades?	

Nombre del curso	Actividades	Notas
Física II <small>Se trata de un curso de física que se imparte en el segundo semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física. El curso se imparte en el segundo semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física. El curso se imparte en el segundo semestre de la licenciatura en Ingeniería en Física.</small>	• Escribe en el libro	
	• Responde	
	• ¿Cuál es el promedio de las actividades?	



Dentro del libro *Miradas*, encontramos también el texto de la profesora Pilar Rodríguez Juárez titulado *“Formación docente en los primeros años de la universidad”* integrante del área de Apoyo Académico mencionó que, cuando se integró a la universidad se estaba trabajando sobre la tutoría y tenían como objetivo resolver unas preguntas iniciales: ¿qué es?, ¿Cuál era el papel del tutor?, ¿qué deberían hacer los profesores? Y ¿qué apoyos podrían darles a sus estudiantes?

En un primer momento la profesora participó en un curso de inducción dirigido a profesores de nuevo ingreso, donde el objetivo principal fue el de concientizarlos con respecto al proyecto innovador que es la UACM, posteriormente familiarizarlos con en torno a los espacios docentes que son la tutoría, las asesorías y sobre todo conocer el papel que juega cada una de ellas, en ese momento se consideraba que lo más importante era que los estudiantes desarrollaran el trabajo autónomo.

Al igual que la profesora Claudia López, la profesora Pilar mencionó que se hicieron simulaciones con respecto al trabajo del tutor, y pudo identificar los problemas principales que posiblemente afronten sus estudiantes durante su trayectoria escolar.

Cabe señalar, que, gracias a lo anterior, se pudieron crear más talleres en donde se daba a conocer el trabajo docente, así como la organización académica de los planteles y comprendieron más a fondo sobre el Proyecto Educativo de la UACM.

Además, podemos mencionar que, durante su proceso de reconocimiento sobre qué es la tutoría, se encontraron con profesores que no creían que los estudiantes requirieron el apoyo docente ya que a su manera de ver ellos ya eran autónomos y no consideraban que la tutoría fuera un espacio donde el estudiante pudiera reconocer sus debilidades y fortalezas, y hacia dónde va.

Dicho lo anterior, para ella, es importante que el académico se valga de esos recursos y ver cómo puede sacarle provecho, esto sería una herramienta excepcional que puede funcionar para que el tutor apoye de una manera más eficaz a su tutorado.

La autora menciona que, en un primer momento la tutoría era una herramienta que ayudó a los estudiantes, ya que asistían a sus sesiones y realizaban cartas compromiso donde hacían mención sobre las actividades que realizan a lo largo del semestre, y con base a ello, el tutor se apoyaba para reflexionar sobre las herramientas institucionales con las que cuentan.

Así mismo, la profesora Pilar refiere que la tutoría se consideró como un aspecto crucial dentro de su formación, ya que los estudiantes elegían más cursos que los que pudieran certificar y gracias al acompañamiento docente lograron encontrar su ritmo y ser más realistas con respecto al tiempo que cuentan para acudir a clases y organizarse con otras actividades.

Prosiguiendo con la exposición, ahora hablaremos del texto escrito por la profesora Marta Rizo Garcia y se titula *“El trabajo en aula y su desarrollo”* en dicho escrito del año 2021 y como hemos venido revisando con anterioridad habla desde su experiencia del trabajo docente en aula y pone en manifiesto las limitaciones que cuenta el Proyecto Educativo de la UACM.

Expone que a ella le genera frustración que los estudiantes manifiestan desinterés y que no pongan un mínimo esfuerzo para entrar a sus clases, y que no pongan empeño en su formación académica y que se mantengan en la institución sin un propósito ni un proyecto claro.

Por esta razón, la profesora manifiesta que con base a su experiencia los estudiantes necesitan del acompañamiento y hasta en algún punto propone que se establezca un mínimo de asistencia a los cursos para poder certificar ya que ella pertenece a la licenciatura en Comunicación y Cultura y detectó que hay personas que llegan a seminario de tesis y deben materias, pone énfasis en la importancia de la certificación ya que cuando llegan a realizar su protocolo de tesis muchos estudiantes llegan con carencias académicas, y manifiesta que dentro del Proyecto Educativo existe la flexibilidad y que a su vez, apela al sentido reflexivo que deben tener los estudiantes para determinar si cuentan o no con los conocimientos para inscribirse al siguiente curso.

Cabe señalar que, ella ha observado que los estudiantes se dejan aconsejar por otros estudiantes, pero llega un punto en el cual ya no pueden con las materias que inscribieron, y esto también se debe a que su comprensión con respecto al Proyecto Educativo es nula y desconocen los lineamientos que implica formarse en la licenciatura de su elección.

Como mencionamos anteriormente, la autora menciona que un problema que detecto es falta de compromiso que tienen los estudiantes y esto se debe a que desconocen el significado de ser estudiantes universitarios, y no se esfuerzan en tomar apuntes, o por lo menos tomar fotografías al pizarrón, pone en énfasis que los estudiantes no hacen un mínimo esfuerzo por su formación. Para ella este problema viene desde años atrás y que es difícil que la institución y sus profesores puedan resolver.

La profesora Martha, propone impulsar o desaparecer las tutorías ya que desde hace 10 años no han funcionado. Comentó que ha tenido muchos estudiantes tutorados, y que realizaba sesiones al inicio o las veces que fueran necesarias durante el semestre.

Para la profesora Rizo, el programa de tutorías ha fracasado, pero no responsabiliza a un solo actor, sino también a los profesores y la institución y esto se debe a que no se tiene clara la función que esta tiene y que los estudiantes la consideran como un sustituto a sus clases.

En el año 2023, las profesoras Elia Echeverría Arjonilla y Norma Amirante Marignac sacaron a la luz el “*Informe anual de actividades del Programa de Integración 2022*”, en donde se plasma las actividades que se llevaron a cabo dentro del Programa de Integración 2022 (PI), mencionan que recabaron información, realizaron un análisis, y dieron seguimiento a evaluaciones realizadas a profesores con respecto a su funcionamiento.

Con este informe se busca dar a conocer datos sobre estudiantes de nuevo ingreso, realizar un análisis comparativo con respecto a estudiantes de generaciones

pasadas, también buscan exponer el resultado que arrojaron las consultas realizadas a profesores y estudiantes.

Las autoras manifiestan que se realizó un cronograma con actividades en el cuales incluía recibir tutoría de manera grupal, dividida en dos sesiones, y estaba a cargo de profesores de ciclo básico y superior, y la cual consistió en que los estudiantes conocieran el Proyecto Educativo de la UACM, como sus derechos y responsabilidades que poseen ahora como estudiantes. También les presentaron sus carreras, y les dieron información con respecto a cómo elaborar su ruta curricular para el próximo semestre.

La investigación pone mucho énfasis a la tutoría grupal y deja en claro que no sustituye la tutoría individual. Las profesoras manifestaron que la tutoría individual busca “reflexionar sobre la problemática específica de cada estudiante y ayudarlos a organizar su trayectoria académica a lo largo de toda su carrera” (Arjonilla y Amirante, 2023, 7) y también definió a la tutoría grupal como el medio para acercarse a un mayor número de estudiantes y resolver las dudas con las que ingresan a la universidad.

Dentro de los pies de página encontré una nota que hace mención que por el momento el programa de tutoría individual como la asignación de tutor se encuentran suspendido, ya que se encuentra en una revisión institucional de propósitos, procedimientos y seguimientos, menciona que dicha revisión no es responsabilidad del PI, sino de la Coordinación Académica y en conjunto con los colegios se debe establecer un modelo de trabajo para que los profesores puedan realizar de manera óptima la tutoría.

Capítulo II

Definición, características, decisiones académicas y la construcción de la relación tutor- tutorado a nivel superior

Dentro de la educación superior nos podemos encontrar varios problemas que enfrenta el estudiante, como la deserción, el abandono, el egreso, dificultades académicas, personales, laborales, entre otras. Por lo que la tutoría surge como apoyo en el manejo de estas problemáticas y así lograr que los estudiantes puedan continuar con su estancia en la universidad, por tal motivo a continuación se exponen teorías y funciones en torno a la tutoría.

Es importante mencionar que este recorrido nos ayudará entender la importancia que tiene dentro de la formación de los estudiantes a nivel universitario. Por tal motivo realice un repaso a diversos autores para comprender un poco sobre la tutoría.

En primer lugar, contextualizar de manera básica el concepto de tutoría en el Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española (RAE), esto para poder comprender de manera más sencilla y común la palabra tutoría y el resultado que arrojó fue el siguiente: 1. f. tutela (ll autoridad del tutor). 2. f. Cargo de tutor. Al buscar la palabra tutela nos arrojó que “es la autoridad que, en defecto de la paterna o materna, se confiere para cuidar de la persona y los bienes de aquel que, por minoría de edad o por otra causa, no tiene completa capacidad civil” Viene del vocablo latín de tutela ‘defensa’, ‘amparo’. Y deriva de que la tutela se confiere por el nombramiento del consejo de familia o del juez. (Real Academia de la Lengua Española, 2023).

La RAE arrojó información sobre las diferentes formas de tutela que se pueden dar. En primer lugar, se tiene la tutela ejemplar que es la que se confiere para cuidar los bienes de la persona y de la persona misma. La legítima, que se confiere por el

llamamiento que hace ley. Y la testamentaria, hecha por el testamento de una persona facultada para ello.

Para comenzar se expone la definición que utiliza Pablo Latapí Sarre, la cual es más directa ya que se refiere a que “La enseñanza tutorial (que otros prefieren llamar tutelar) es una modalidad de instrucción en la que un maestro (tutor) proporciona educación personalizada a un estudiante o a un grupo reducido” (Latapí, 1988).

El autor refiere que la práctica de la tutoría nos remite a universidades británicas ya que la tutoría era practicada por los estudiantes de doctorado, pero en otras universidades fue adoptado este modelo como apoyo remedial para los estudiantes que presentaban dificultades con sus cursos de licenciatura (Latapí, 1988).

Cabe señalar que Latapí menciona que relación que establecen el estudiante y el tutor es diferente a la que tiene el docente frente a un grupo numeroso ya que dentro de construcción de la relación tutor - tutorado el profesor tiene que adoptar el papel de consejero, donde muestre una figura menos autoritaria y más relajada, y propone que tenga un espacio físico para llevar a cabo dichas sesiones.

Ahora bien, es importante señalar que, para el autor, la tutoría debe cumplir con ciertos requisitos, que al igual que la UACM propone sesiones de tutoría para un adecuado funcionamiento del programa:

- a) El autor debe tener las actitudes adecuadas (de aceptación de los estudiantes, sentido positivo, tolerancia, etcétera), de modo que inspire confianza y comunique entusiasmo.
- b) El tutor debe estar capacitado en algunas técnicas de repaso, revisión y ejercitación práctica, así como en el manejo de grupos pequeños.
- c) El tiempo de la tutoría no debe ser excesivo.
- d) De parte de la institución, conviene que haya un seguimiento, monitoreo o evaluación, con el fin de que los tutores mejoren su desempeño. (Latapí, 1988).

Por otro lado, y para el contexto específico de la tutoría a nivel superior, podemos buscar otras referencias. Gabriela de la Cruz, Edith Chehaybar y Kury y Luis Felipe Abreu (2011), aluden al poema de Homero, La Odisea, cuando Odiseo deja encargado a su hijo a su mejor amigo y éste se encarga de la educación mental, espiritual, física y social del hijo. Desde esta construcción histórica, se observa que la tutoría se ha ejercido en muchos espacios, por ejemplo, en la Grecia antigua Platón se hacía cargo de la formación intelectual de sus discípulos, ayudando a sacar su talento, asesorándolos e impartiendo una educación especializada.

Es claro que en esencia la tutoría tiene que ver con ese acercamiento que tiene una persona que apenas comienza a formar parte de algún lugar, ya que busca a alguien con más experiencia para que éste lo guíe, ayude a adaptarse, le transmita conocimientos.

El primer antecedente contemporáneo, lo encontramos en una investigación en la cual varias disciplinas pusieron su atención por primera vez a la práctica de la tutoría. Los autores “Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación entre tener un tutor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios”. El impacto que generó el uso del concepto de tutoría en el mundo de los negocios contribuyó en el aprendizaje, desarrollo social y psicológico de los tutorados (De la Cruz, Chehaybar y Abreu 2011: 192).

Siguiendo con el recorrido histórico del concepto de tutoría, en la actualidad la idea de tutoría está ligada a la universidad, ya que encontramos que la universidad se encuentra dividida en 3 modelos. El primero responde a que la universidad ayuda a los estudiantes en tareas académicas, sin traspasar esta frontera escolar. Otro modelo nos presenta a la universidad como un apoyo tanto escolar, como personal y profesional. Por último, nos encontramos con el modelo de universidad en el cual el tutor guía al estudiante de tal forma que pueda desarrollarse profesionalmente;

es decir ayudarlo a que se capacite y pueda cubrir con los requerimientos en el campo laboral.

Acercas de las características y funciones de la tutoría De la Cruz, Chehaybar y Abreu (2011) nos mencionan dos tipos de tutor. El primero es el buen tutor que tiene atributos como saber escuchar, son generosos, expresan honestidad y compromiso con los estudiantes, también muestran un buen sentido del humor, son genuinos y leales. Por el contrario, el segundo es un mal tutor, es rígido, no flexible, deshonesto, riguroso e informal.

Los autores complementan la caracterización del tutor con un listado de las funciones que éste debe cumplir en su práctica. En un primer momento, los programas de tutorías se crearon como estrategia de prevención, apoyo económico, emocional, colocación laboral, proyectos de investigación, etc. para los estudiantes. Así, el tutor debe asumir una diversidad de funciones: guía, apoyo, consejero, entre otros; y en su tarea, debe proteger y crear lazos de amistad. El tutor busca que su tutorado sea un estudiante que logre excelencia académica, ayuda a que éste clarifique sus metas y planifique sus estudios. En este sentido, la palabra tutor tiene una dualidad que se debe conservar, la de maestro y amigo.

Otra función que el tutor tiene es la de apoyar a sus tutorados a planear las materias que van a cursar durante el semestre; también el tutor de cierta forma le brinda al tutorado la seguridad para reducir la ansiedad y muchas veces la presión. Finalmente, el tutor es una guía y principal motor para que el tutorado construya los conocimientos propios del campo del que quiere formar parte.

Es importante comentar que la práctica de la tutoría es un soporte que ayuda a la construcción del aprendizaje, por lo que ésta se va construyendo progresivamente en una relación de interdependencia, esto para que el tutorado desarrolle nuevas habilidades.

Por otro lado, Armando Alcántara Santuario maneja una definición de tutoría a nivel superior interesante:

El sistema tutoría consiste en que el estudiante se responsabiliza, junto con el tutor, de desarrollar una serie de actividades académicas y a la realización de un proyecto de investigación en el que ambos tienen un interés común. Desde el inicio de los estudios, las actividades de investigación se convierten en el centro del programa particular del estudiante, quien puede concluir su proyecto de investigación con la formulación de una tesis para la obtención del grado correspondiente (Alcántara, 1990).

Es interesante por el hecho que Alcántara propone un sistema de tutoría en el que el tutor se encarga de darle seguimiento a su tutorado, desde el momento que ingresa hasta el momento que el estudiante egresa, pero lo más interesante es que este tutor se convierte en su director de tesis, por lo representa un acompañamiento fundamental para el estudiante durante toda su trayectoria universitaria.

El perfil del tutor que nos ofrece Alcántara (1990) es el siguiente: experiencia en el campo de la docencia, de la investigación, actitudes que inspiran confianza, tolerancia, ser positivo, ser capaz de construir una relación estrecha con el estudiante, sin ser una guía sentimental y tener siempre a la vista los objetivos académicos.

Podemos ver claramente que el perfil que debe tener el profesor debe abarcar actitudes específicas y académicas para poder dar un acompañamiento óptimo a su tutorado. Para Alcántara, las funciones de la tutoría son de apoyo a los estudiantes, mediante la aclaración de dudas sobre los cursos; de preparación a los estudiantes para presentar exámenes; y, de supervisión a los estudiantes en la utilización de materiales ya estructurados y computarizados.

Por otro lado, quiero exponer la definición propuesta por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) donde la tutoría es

considerada como un “proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (ANUIES, 2002: 44).

La propuesta hecha por ANUIES, es un referente por excelencia para la mayoría de las instituciones de nivel superior en nuestro país, caracteriza las funciones de la tutoría en los siguientes términos:

1. El tutor debe ser capaz de dar solución a problemas que surgen dentro de la escuela.
2. El tutor en conjunto con el tutorado debe solucionar problemas que giran en torno a dificultades académicas y rendimiento escolar.
3. Debe de ser capaz de desarrollar estrategias de estudio adecuadas a su tutorado.
4. El tutor debe tener un manejo de los planes de estudio, esto para que pueda dar un mejor apoyo a su tutorado y así juntos formar una trayectoria escolar que sea la adecuada al ritmo del estudiante.
5. Debe apoyar al estudiante en la integración a la universidad.
6. Ayudar a seleccionar actividades extracurriculares las cuales ayuden en su formación académica.
7. Canalizar al estudiante con problemas emocionales, de salud, entre otros, a instituciones especializadas.
8. El tutor debe tener el conocimiento del tipo de apoyos que el estudiante puede tener, por ejemplo, a ayudas económicas, de orientación, servicios que brinda la universidad (ANUIES, 2002: 35).

Por otro lado, Juan Manuel Tejada y Luis Fernando Arias Galicia (2003) comienzan a definir la tutoría como un acompañamiento docente, individual y personalizado, el cual ayudará a detectar y comprender los problemas que los estudiantes presentan a lo largo de su proceso de integración a la universidad, y acompaña para conocer el desempeño que tiene el estudiante a lo largo de su trayectoria.

Para Tejada y Arias, el tutor en esencia debe cumplir con ciertas características o atributos que sean compartidos con su tutorado. Éstas tienen que ver con que el tutor sea una persona que cuenta con ciertas habilidades que ayudarán a su tutorado a mejorar sus habilidades escolares; y, cuya experiencia y conocimientos sobre las licenciaturas que cursan sus tutorados permitan un acompañamiento eficaz. En sus palabras:

La misión primordial de dicha tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los estudiantes. (Tejada y Arias, 2003: 26)

Construcción de la relación tutor- tutorado.

A lo largo del recorrido que acabamos de hacer con respecto a la definición de tutoría vemos que todos los autores destacan el papel del tutor como una persona que le servirá de guía a lo largo de su trayectoria escolar de su tutorado, esto es porque gracias a su experiencia académica, el tutor puede ayudarlo a integrarse, acompañarlo, darle un seguimiento o brindar ayuda al tutorado.

También se observó que algunas definiciones de tutoría hacen énfasis en la responsabilidad compartida de ambos actores, mientras que otras ponen el acento en los múltiples atributos y funciones del tutor para que el estudiante tenga una exitosa formación profesional.

Y por otro lado también se abordó sobre las características y funciones de la tutoría dentro de la educación superior, juegan un papel importante ya que al ofrecerse en todos los niveles de la universidad puede servir como vínculo entre estudiante y universidad, y contribuir a que el estudiante se vuelva autónomo a la hora de construir su propio aprendizaje, que construya sus propios hábitos, para que puedan alcanzar nuevos conocimientos. Al tener buenas actitudes frente a su tutorado, el tutor puede ir configurando una buena relación con el estudiante, brindarle apoyo personalizado o canalizar a instituciones que le puedan brindar ayuda en problemas económicos, de salud, aprendizaje, etc. El trabajo de tutoría puede también proporcionar información a la universidad, respecto a la diversidad de población que atiende.

Anteriormente, se ha hablado sobre qué es la tutoría y las funciones que el tutor debe cumplir para un óptimo seguimiento del estudiante tutorado para su desarrollo dentro de la universidad. A continuación, explicaré cómo se construye la relación entre los actores y daré características de la construcción de esta relación.

La relación entre tutor-tutorado, tiene que ver en su mayoría, con las características que estos actores tienen que cumplir. En el caso de los tutores, anteriormente vimos que éste es el vinculante entre estudiante-universidad, debe tener buenas actitudes, mostrar conocimiento de la licenciatura, ser bueno escuchando, entre otros rasgos.

Al establecer una relación entre tutor-tutorado es crucial que este vínculo sólo sea de carácter académico. Es importante que para que se dé este vínculo, que el tutor le brinde al tutorado la confianza, comunicación y sobre todo respeto para que entre ambos puedan fortalecer la relación.

Diversos autores intentan caracterizar la relación entre los actores, por ejemplo, Ana Cafaggi y María Padilla –parafraseando a Saavedra- nos explican la naturaleza de esta intervención: “La relación Tutor-tutorado es un encuentro entre dos personas, cada una con su propia historia de vida, con sus características, pensamientos, sentimientos, expectativas y aspiraciones” (Cafaggi y Padilla;2010:7). Las cualidades antes descritas ayudan a fortalecer la relación, ya que el tutor conocerá a su tutorado y éste le apoyará a desarrollarse tanto humanística como socialmente para su integración a la universidad.

Por otro lado, Pedro Salinas (1998) nos habla de que la relación entre tutor-tutorado debe ser considerada como un proceso, ya que desde un principio se debe tener confianza y ésta a su vez, debe estar respaldada con el respeto. Para este autor es importante que el tutor acompañe también a sus tutorados en el proyecto de investigación, ya que entre ambas partes se complementan; advierte, sin embargo, que, si se recalcan las ineficiencias y las dificultades de una manera impetuosa,

podría deteriorar la relación y, por ende, que el estudiante abandone los proyectos que se venían construyendo juntos.

Este autor propone que desde el inicio de la relación se deben establecer ciertas normas que les ayudarán a ambos a construir una relación de trabajo más armónica, estableciendo cuáles son las responsabilidades, tiempos de trabajo en conjunto y planes de acción para cuando surjan inconvenientes y no se puedan reunir en conjunto.

En síntesis, la construcción de la relación tutor-tutorado debe ser vista como un proceso en el que los tutores son los responsables de fortalecerla, ya que, al cumplir con las características y funciones antes mencionadas, se puede llegar a tener confianza y acercamiento con los estudiantes y apoyarlos así para la toma de decisiones académicas y personales.

Decisiones académicas de los estudiantes.

Dentro de este punto nos hemos encontrado la investigación de González, Álvarez, Cabrera, Bethencourt y Tomás quienes caracterizan la toma de decisiones como un proceso, por ejemplo, en el campo de la psicología, la administración, la economía, la medicina, informática, la política y entre otras áreas de la enseñanza. Pero al hablar de la toma de decisiones académicas en estas áreas, nos dicen que vienen acompañadas de las decisiones vocacionales y que el estudio de éstas “durante el periodo de formación se revela de interés precisamente por sus influencias posteriores en el desarrollo de la carrera vocacional (career development) de los futuros profesionales” (González et al. 2002:125).

Esta investigación trae a cuenta criterios que son material de análisis, ya que nos revela las condiciones en que se encuentran los estudiantes, por ejemplo, qué criterios toman con respecto a materias a inscribir; esto nos ayudará a ver las

limitaciones personales e institucionales que los llevan a tomar decisiones obligadas o forzadas.

Complementariamente, un estudio realizado por Lidia Santana y Luis García (2009) señala que la toma de decisiones académicas de los estudiantes se ve orientada por los gustos que los estudiantes pudieran tener. También nos dicen que estas decisiones son tomadas por los consejos que sus padres les dan durante su formación en bachillerato, pero a veces los estudiantes no toman en cuenta las cualidades que tienen, ni mucho menos los planes de estudio ni las implicaciones académicas de esa licenciatura.

Los autores sugieren, además, que la toma de decisiones va acompañada del concepto de orientación vocacional, por lo que ningún docente debe involucrarse de más en la toma de decisiones o en la orientación, ya que al intervenir en la vida del estudiante podría ser un obstáculo para la construcción de un plan de vida, el cual debería ser construido por el individuo de manera autónoma y su propio criterio

Capítulo III

La tutoría en el contexto de otras Universidades públicas y privadas.

El siguiente apartado hablaré sobre la tutoría y su práctica en otras universidades esto para poder caracterizar la práctica tutorial en la UACM, esto me servirá para conocer y hasta cierto punto comparar lo que se hace en la UACM y explorar en otros programas tutorías para lograr dicha caracterización.

Los siguientes son ejemplos de cómo algunas universidades públicas y privadas adaptan la propuesta de la ANUIES y cómo otras crean su propio modelo de tutorías y los aplican a su contexto.

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) toma como referencia a ANUIES y utiliza la definición de tutoría que ésta propone. La tutoría se caracteriza como: a) acción educativa centrada en el estudiante; b) orientada al seguimiento de la trayectoria del estudiante; c) para la identificación de los problemas que afecten al estudiante en el desempeño académico; d) busca orientar al estudiante para la toma de decisiones académicas; e) canaliza al estudiante con especialistas; f) es confidencial. (Portal docencia Universidad Autónoma Metropolitana, 2006).

En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) también toma como base el Plan de Acción Tutoría de ANUIES y la adoptan a su contexto donde los objetivos son: a) Las tutorías se deben orientar para facilitar la orientación del tutorado ; b) debe orientar para que el estudiante tenga información más precisa sobre la licenciatura que cursará; c) sirve de apoyo para encontrar las dificultades académicas de los estudiantes; d) aconseja académicamente para resolver problemas escolares; e) sirve como estímulo para que el tutorado mantenga el ritmo de estudios y también para la mejora del desempeño académico; f) canaliza al estudiante a instituciones especializadas que los estudiantes requieran. (Portal Tutor UNAM, Universidad Nacional Autónoma de México, 2005).

En la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) al igual que las otras dos instituciones públicas la UPN toma el modelo de ANUIES y nos muestra que las funciones se basan en que a) Los tutores deben atender de 2 a 10 estudiantes por semestre, b) debe identificar las deficiencias, obstáculos que los tutorados tengan mediante el establecimiento del diálogo; c) Entre el tutorado y tutor debe haber comunicación, esto para que se pueda crear un plan de tutoría semestral; d) debe orientar y dar información al tutorado en sus deficiencias y apoyar en sus fortalezas, e) canalizar al estudiante a los servicios necesarios para que fortalezca su desarrollo académico y f) se reporta semestralmente las metas alcanzadas por el estudiante. (Portal Tutoría Universidad Pedagógica Nacional, 2016).

La tutoría en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) no toma de referencia al Plan de Acción Tutorial de ANUIES, crea una propuesta que tiene la función de; a) contribuir a la creación de la trayectorias escolares de los estudiantes, instaurando estrategias individuales o grupales; b) ayudar a la formación de un ambiente escolar propicio para establecer condiciones de aprendizaje para el conocimiento significativo; c) fomentar el desarrollo de las habilidades, desempeño y valores de los tutorados en el contexto del IPN; d) acompañar al tutorado durante su trayectoria escolar y e) desarrollar esquemas que se acoplen a la diversidad de estudiantes, esto para evitar la deserción o el rezago esta actividad la realiza con el tutor individual, el estudiante asesor y es tutor de recuperación. (Portal tutorías Instituto Politécnico Nacional, 2016)

Por otro lado, nos encontramos con las universidades privadas en donde manejan la tutoría y veremos el contraste con las universidades públicas.

La Universidad Latina (UNILA) tiene un proyecto educativo basado en la teoría del constructivismo, el cual busca que el estudiante tenga un aprendizaje significativo, a lo cual propone un programa de acompañamiento docente y que es de suma

importancia para la formación del tutorado, por ello toma la definición de ANUIES y la aplica en su contexto universitario.

Las funciones que tiene el tutor se basan en; 1) el tutor debe poner atención en la filosofía institucional como son su visión, misión y valores; 2) se encarga de revisar el modelo pedagógico que la universidad establece para conocer el rol que debe cumplir el profesor y el estudiante; 3) presentar y manejar el reglamento escolar vigente según la licenciatura ya sea incorporada a la UNAM, SEP o SEEM⁶; 4) debe dar a conocer el Plan Estratégico Institucional; 5) Presentar los planes de estudio correspondientes a UNAM, SEP o SEEM; 6) Debe fomentar la lectura; 7) debe ayudar al estudiante a desarrollar habilidades de investigación de acuerdo al programa UNILA; 8) Debe fomentar en sus estudiantes campañas que ayuden al medio ambiente; 9) Da seguimiento académico del grupo al cual fue asignado; 10) El tutor es el representante de la institución ya que él ofrece información sobre los servicios que brinda la UNILA; 11) el tutor canaliza al estudiante que presenten dificultades emocionales o académicas que afecten su desempeño escolar al Centro de Orientación y Apoyo Para el Alumno; 12) detecta problemas de conducta de los estudiantes; 13) motiva a los estudiantes para que estos se integren a tomar clases extracurriculares que le ayuden a fortalecer su desarrollo integral.

En contraste nos encontramos con la Universidad Tecnológica de México (UNITEC), en ella nos da una definición muy puntual de lo que significa la tutoría, no utilizan el concepto de la ANUIES o algún otro, busca que con el seguimiento escolar los estudiantes egresen con excelencia académica, este apoyo es obligatorio para estudiantes con bajo rendimiento académico. La tutoría debe servir más de guía y apoyo para los estudiantes durante su estancia en la universidad. La tutoría es un servicio que la universidad ofrece y es totalmente gratuito, ya que en algunos otros servicios sí hay un costo extra.

⁶ Secretaria de Educación del Estado de Morelos

En síntesis, el contraste que encontré del ejercicio tutoría de la universidad pública y privada es que en el caso de la UNILA basan su Programa de Tutoría en el propuesto por ANUIES, adaptándolo a su contexto donde podemos ver que las funciones del tutor son más extensas, abarcando desde el seguimiento académico, la participación en actividades extracurriculares (deportes, medio ambiente, investigación, entre otras) hasta el fomento de la lectura. Por otro lado, la UNITEC, sólo tiene un objetivo que consiste en conseguir que sus estudiantes egresen con excelencia académica. Esta tutoría se les ofrece sólo a estudiantes con bajo desempeño escolar.

A diferencia de las universidades privadas, en las universidades públicas encontramos que las tutorías son impartidas de manera individual y a grupos pequeños, los profesores que se encargan de brindarles tienen experiencia en el campo de investigación y en el área en la cual los estudiantes se encuentran estudiando. Al ser personal la tutoría se puede crear lazos de comunicación y así conocer al estudiante en el ámbito académico y limitándose a lo personal.

La tutoría en las universidades públicas cumple la función de acompañamiento académico de los estudiantes y ayudando a la integración de los estudiantes a la universidad y orienta al estudiante para que pueda tomar las decisiones académicas informadas.

Como vimos anteriormente cada institución adapta la práctica tutorial en sus propios contextos dándole una re significación a las necesidades que los estudiantes tengan. Expuse como en todas las instituciones ponen énfasis en que la tutoría debe servir para que el estudiante esté acompañado durante su trayectoria escolar y para que su rendimiento académico sea óptimo, siempre buscando que el tutorado no deserte de la universidad.

Investigaciones sobre la aplicación de la tutoría en otros contextos universitarios.

En este apartado veremos cómo es que la tutoría es percibida o llevada a la práctica por las otras universidades como UNAM, UPN, IPN y UAM

En primer lugar, nos encontramos con una investigación de la Universidad Autónoma Metropolitana, la cual fue realizada por María Fernanda Gómez Sosa y Lorena Oliver Villalobos (2010). La cual se titula *Participación de los estudiantes de la División de Ciencias Sociales y Humanidades en el Programa de Tutorías de la UAM-Azcapotzalco* en la cual nos hablan a grandes rasgos sobre la implementación del Programa de Tutorías en el 2001 en el marco del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES).

Durante diez años de dicha implementación la División de Ciencias Sociales y Humanidades ha enfocado su acción tutorial a dos actividades significativas 1) que los estudiantes tengan un acompañamiento por parte de docentes competentes y 2) dar apoyo para la integración de los tutorados y colaborar en la organización de los cursos Intertrimestrales que los tutorados toman. Esas actividades son utilizadas para darles seguimiento a estudiantes que son beneficiados por PRONABES, pero ellas rompen el paradigma de la acción tutorial propuesta por este programa y dicen que en esta división de CSH no solo se le da ese apoyo de tutor a los que pertenecen a este programa, sino también a los que no. Mediante la implementación de los talleres y cursos Intertrimestrales se ha logrado dar apoyo a estudiantes becados, no becados, egresados, administrativos y se ha conseguido integrar a estudiantes pertenecientes a otras licenciaturas.

Concluyó en que la participación de los estudiantes a la práctica de la tutoría ha ido en aumento por la implementación de los talleres y cursos, ya que los estudiantes han tenido un alto interés por tener un apoyo adicional, además se interesan en

tener un acompañamiento personalizado con el objetivo de tener un mejor desempeño académico.

La autora señala que la UAM-A tiene un reto y es el de ajustar su Programa Institucional de Tutorías (PIT) a las necesidades de PRONABES, pero también a las de la universidad para que haya más inclusión de los estudiantes a este apoyo académico.

En la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM), Elsa González, Gumersindo Vera y Gisela González (2014) realizan una investigación titulada *El acompañamiento tutorial en el IPN. Una aproximación perceptual de la acción tutorial desde el estudiante; el caso de la ESCOM*, en la que ponen énfasis en lo que para el modelo educativo del IPN es la acción tutorial, diciéndonos que esta tutoría consiste en el acompañamiento y seguimiento continuo del estudiante.

El objetivo de los investigadores es que a partir de un sondeo cualitativo a los estudiantes se puedan conocer las verdaderas funciones que los tutores tienen con respecto al acompañamiento de los estudiantes y así dar cuenta de los apoyos que estos brindan conforme a las necesidades que los estudiantes tienen.

Exploraron cinco variables: a) La actitud empática, b) la disposición para la comunicación, c) competencia para la acción tutorial, d) competencia para orientar a los estudiantes en las decisiones académicas y, e) satisfacción del tutorado. Este instrumento se elaboró mediante el modelo para evaluar el desempeño de la tutoría sugerido por ANIUIES.

Los autores llegan a la conclusión que aunque en el Programa Institucional de Tutoría el acompañamiento docente es importante para integrar a los estudiantes se debe hacer análisis desde la perspectiva de los tutorados ya que esta investigación arrojó que el docente aun teniendo buenas actitudes y la preparación para dar acompañamiento, el tutorado no lo percibe así porque hacen falta herramientas para que el tutor le pueda dar seguimiento al estudiante, así mismo

también carecen de herramientas pedagógicas para que el tutor pueda dar tutorías en forma individual y grupal, los tutores no tienen el conocimiento normativo de la institución y por ende los tutorados no se sienten realmente acompañados.

Por otro lado, nos encontramos con la Universidad Pedagógica Nacional en la investigación realizada por Patricia Castillo Lorenzo (2010) *titulada Algunos hallazgos sobre los programas de apoyo complementario de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco*. El resultado que arrojó esta investigación busca ofrecer un complemento a la tutoría que se ofrece en este plantel, el cual ayudará a prevenir el rezago y al abandono escolar y así poder detectar con anticipación.

La autora plantea que la UPN adapta la propuesta de ANUIES sobre tutoría a su contexto universitario, y vuelve a hacer énfasis en que el trabajo del tutor es dar acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica. Por ello el Programa Institucional de Tutoría tiene dos vertientes que son: el acompañamiento personalizado y el Programa de apoyo complementario que se encarga de brindar asesorías y enviar a los tutorados a talleres y cursos cuando estos presentan algún problema. Dentro de este Programa podemos encontrar los 3 principales apoyos que brindan como Cursos complementarios, Formación integral de la comunidad y Asesorías en asignaturas con alto índice de reprobación.

La autora señala sobre el acompañamiento que el tutor da al estudiante que éste sólo se da en el área académica atendiendo las capacidades cognitivas, y que estas actividades han funcionado; sin embargo, no se tienen acciones que ayuden a prevenir otras problemáticas como el rezago y el abandono de los estudios que son temas que se deben tratar durante las reuniones de tutorías.

Por último, vamos a exponer la práctica tutorial en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) encontré un texto de Pablo Medina (2012) titulado *La Tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM: hacia el año 2020* el cual

contextualiza sobre los antecedentes de la tutoría, presenta los resultados que se han obtenido y finaliza con una visión a futuro de la tutoría en la Facultad de Ingeniería en la UNAM.

Sobre la consolidación de la tutoría en la Facultad el autor resalta la importancia del acompañamiento docente y hace un recorrido por las cuatro formas de atención que el estudiante tuvo y tiene que va desde; 1) un sistema de tutoría para estudiantes (1987-1991); 2) Una Tutoría que va asociada con el alto rendimiento (1991- hasta la fecha); 3) Un programa de tutoría inclusivo (2000-2006) y 4) Programa de tutoría de la Nueva Era y hacia el 2020 (2007-hasta la fecha). La implementación de esos programas trajo como resultado programas, guías para la acción tutorial.

La característica que apunta el programa de tutoría “hacia el año 2020” es que es altamente inclusivo para todos los estudiantes de la universidad y eso es lo que lo hace ser único, pero también es diferenciado ya que apunta a atender las necesidades educativas que los estudiantes presenten.

La función primordial que tiene esta tutoría es dar seguimiento, orientación profesional durante toda su trayectoria escolar y en la Facultad de Ingeniería se les asigna un tutor desde que ingresan, se les notifica a los estudiantes quién es su tutor en su hoja de inscripción a cursos y las tutorías comienzan desde el primer día de clases.

La característica que tiene esta tutoría es que se da en sesiones en grupos pequeños de 25 personas con un tutor y éste tendrá la obligación de orientar, motivar y dar información a los estudiantes. Posteriormente la tutoría se puede seguir de manera individual al estudiante durante su trayectoria escolar, es aquí donde el tutor tiene un seguimiento muy puntual sobre los avances, dificultades que el estudiante tiene durante su estancia en la universidad para finalizar acompañándolo en su proceso de titulación.

Los tutores cuentan con una capacitación continua por medio de talleres llamados a) Inducción al programa de tutoría: b) Proceso de intervención tutorial y c) estrategias de apoyo en la intervención de tutorías. Además, existe un programa TutorFi el cual sirve para evaluar la tutoría por parte de los estudiantes y éste programa es asistido por computadora y ayuda a dar seguimiento a los tutorados. Mediante los seguimientos anteriores se ha logrado observar que los tutorados asisten a tutoría, conocen a su tutor, reconocen las funciones y la importancia que tiene el tutor, así como también cuántos estudiantes siguen con el plan de tutoría, así como las deficiencias que presentan los tutorados que ya no van.

El autor concluye que además de los currículos, la tutoría debe lograr que la universidad y la Facultad de Ingeniería sean creativas e innovadoras, y ese es el reto que la tutoría debe enfrentar en un futuro.

En resumen, podemos poner de relieve los problemas que representa para las otras universidades llevar a cabo la tutoría.

Las dificultades que encuentran las universidades es la integración de estudiantes a estos programas tutoriales y cuenten con acompañamiento académico a lo largo de su trayectoria escolar; otro problema que enfrentan consiste en ajustar su Programa de Acción Tutorial (PIT) a las necesidades que los programas de estímulo económico (Programa Nacional de Becas y Financiamiento) establecen.

Por otro lado, una de las características primordiales que el tutor debe tener es su buena actitud y compromiso con el estudiante, pero, los estudiantes perciben este acompañamiento inexistente porque no se brinda institucionalmente las herramientas para que se le pueda dar este acompañamiento, no cuentan con el conocimiento normativo de la universidad y no cuenta con herramientas pedagógicas que ayuden a los estudiantes cuando estos tengan problemas de carácter académico.

En algunos PIT solo recalcan la importancia que tiene las deficiencias cognitivas y proponiendo estrategias para solucionarlo y dejan de lado las otras problemáticas que tienen que ver con el abandono de la escuela, rezago, canalizar a instituciones a estudiantes con problemas que requieran atención especializada.

A lo largo de este capítulo, hemos revisado algunas definiciones sobre la tutoría, las características, las funciones del tutor, la relación tutor-tutorado, decisiones académicas, acompañamiento docente y también se ha explorado la práctica y definición de la tutoría en otros contextos universitarios.

En mi opinión me gustaría agregar que, es darle mayor importancia a la práctica de la tutoría ya que como se ha venido revisando en las investigaciones a pesar de tener funciones específicas en las investigaciones tanto como en universidades públicas y privadas se puede notar que solo se le ha puesto énfasis al mejoramiento académico y el mantener el beneficio de programas de becas, de hecho se las instituciones han modificado sus Programas de Tutorías para adaptarlos a los requisitos institucionales que propone dichos programas de becas, quitando la esencia inicial del *Deber Ser* del papel de la tutoría.

Reflexiones finales

Como se pudo observar en el estado del arte, la discusión central y que buscaba exponer era sobre la tutoría, que a mi modo de ver es un cimiento importante dentro de la práctica docente en la UACM. Dicho esto, es importante señalar que esta investigación pone en evidencia que la definición de tutoría no es clara, que se tiene un desconocimiento sobre su función e incluso como llevar a cabo dicha práctica.

Durante el recorrido logré exponer que a pesar de que las concepciones que se tiene con respecto a la tutoría, se dibuja una idea utópica, sobre el deber ser y de lo que realmente se hace, y eso quedó plasmadas en las investigaciones que se han hecho en torno a la práctica de la tutoría.

Es importante señalar como lo mencioné con anterioridad, me parece crucial comenzar a retomar esta práctica, los casos de éxito con respecto a la práctica de la tutoría me han dejado pensando cómo sería una trayectoria escolar si es acompañada por un profesor- tutor, en la actualidad no tenemos evidencia o trabajo que nos permita conocer cómo ha ido evolucionando dicha práctica por lo que deja un vacío práctico- teórico.

Considero que la institucionalización de la tutoría podría apoyar más el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante, sin caer en la imposición de asistir a tutoría, ya que, podría ayudar a reforzar o a tomar decisiones académicas responsables e incluso ayudaría a crear nuevos procesos que ayuden al docente en su labor de tutor e incluso, tener más conocimiento con respecto a la población que actualmente se encuentra en proceso de formación profesional.

Siguiendo con el tema de institucionalizar la tutoría, propondría nuevamente retomar las 5 sesiones que anteriormente se tenían previstas durante el semestre, con ellas podemos darnos cuenta del avance real que tienen los estudiantes, orientarlo para que puedan tener un mejor aprovechamiento en el curso, motivar para continuar sus

estudios, pactar compromisos académicos y sobre todo a tomar decisiones escolares más responsables, el estudiante debe tener en claro que, solo él es el responsable de su educación.

Hay que aclarar un punto, no solo se trata de institucionalizar la tutoría, sino también comprometerse con la formación del profesor, dándole herramienta las cuales les ayuden a cumplir de manera eficaz su función de tutor ya que como se pudo observar, en los documentos emitidos por la UACM, sólo mencionan las funciones que deben hacer, pero no les indican como se deben realizar, considero que, retomar las sesiones del área de Apoyo Académico ayudaría a que más profesores se familiarizaron con esta función, las sesiones deberían estar abiertas a todos los profesores, no solo a los de nuevo ingreso, compartiendo experiencias en el campo se lograría entender hacia dónde podría llegar la tutoría.

Me pareció interesante ver que al principio se creía fielmente en la tutoría ya que la mayoría de las investigaciones aquí revisadas son de casi más 15 años de antigüedad, dejaría el tema abierto para saber qué más ha pasado, porque la práctica de la tutoría se ha dejado de lado, es importante mencionar que por el momento dicha práctica se encuentra suspendida, y que ahora los estudiantes de nuevo ingreso no cuentan con un tutor que les ayude a tomar decisiones académicas adecuadas, ahora, hay que revisar que se habla en el espacio de asesoría, pienso que posiblemente la concepción de tutoría se está resignificando y adaptando a estas nuevas generaciones.

Claro, esto es un tema que se podría retomar para una tesis, donde ya pudiéramos contar con entrevistas a generaciones actuales de estudiantes de la UACM y a profesores.

Finalmente, podemos concluir que, a pesar de que el Proyecto Educativo es innovador y toma en cuenta las necesidades que los estudiantes, fue creada en un contexto en el cual servirá como alternativa a la creciente demanda, además que al

ser de carácter público y sin costo para los estudiantes, garantiza el acceso a la educación superior.

Considero y soy fiel creyente que el Proyecto Educativo ofrece mucho, sin embargo, y de acuerdo a la evidencia recolectada, puedo deducir que hay muchas áreas de oportunidad en las cuales se puede trabajar, es importante como mencioné realizar una evaluación sobre las funciones del tutor, y, sobre todo, a entender cómo sería la práctica de la tutoría si realmente supiéramos cómo realizarla de una manera eficaz sin que se vea como algo obligatorio o un requisito meramente administrativo.

Hay un camino muy largo que debemos reconstruir para que este pilar no se quede dentro de un papel y que la práctica de la tutoría sea un detonante para que nuestro Proyecto Educativo sea un referente innovador en la educación superior.

Bibliografía

- Alcántara, A. (1990, julio). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *En Perfiles Educativos* [en línea] N°49-50. Recuperado el 6 de octubre de 2015, de <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1990/n49-50a1990/mx.peredu.1990.n49-50.p51-55.pdf>.
- ANUIES. (2002). El sistema tutorial. En Programa Institucional de Tutorías: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior.
- Cafaggi, P, A., Padilla, M. (2010). ¿Qué se necesita para una relación tutor-alumno, fuerte y duradera? *En Memorias del Encuentro Universitario de Tutorías* [en línea] Recuperado 1 de marzo de 2016, de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/htmls/memoria/HTMLS/Eje3/CafaggiPadillaAnaValeria.pdf>
- Castillo, L, P. (2010). Algunos hallazgos sobre los programas de apoyo complementario de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco. *En Memorias del Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría*. [en línea] Recuperado el 22 de marzo de 2016 en <https://www.uv.mx/tutoriacuertonacional/MEMORIAS%20CUARTO%20ENCUENTRO%20NACIONAL%20DE%20TUTORIAS.pdf>
- De la Cruz, F.G., Chehaybar K.E y Abreu, L.F. (2011). Tutoría en la Educación Superior. Una revisión analítica de la literatura. *En la Revista de la Educación Superior*, 157 (1), 189-209.

- Echeverría E., Amirante, N. (2023) Informe anual del Programa de Integración 2022. [en línea] Recuperado el 03 de octubre del 2023 de https://programadeintegracion.uacm.edu.mx/assets/documentos/Info_anual_PI_2022_final.pdf
- Ejercicio tutorial en la UAM Azcapotzalco. (2006) [en línea] recuperado el 14 de marzo de 2016 de <http://docenciadcsh.azc.uam.mx/tutorias/index.php/presentacion/la-tutoria-en-la-uam-a>
- García, E., D'Angelo, N., (2017) "La equidad en educación superior como un ejercicio efectivo de derecho. Lecciones y desafíos de la UACM". En Memorias del Congreso de Investigación Educativa- Comie [en línea] Recuperado el 1 de octubre del 2023, de <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2888.pdf>
- González, A., Álvarez M.C., Cabrera P.R., Bethencourt D.L y Tomás J. (2002). La toma de decisiones académicas del estudiantado de la Universidad de la Laguna en la elección de los créditos de libre configuración. En *la Revista de educación Contextos educativos* [en línea] N° 5. Recuperado 7 de marzo de 2015, de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/70713>
- González, P, E., Vera, H, G y Gonzáles, A, G (2014). El acompañamiento Tutorial en el IPN. Una aproximación perceptual de la acción tutoría desde el estudiante; el caso de la ESCOM. En Memorias del 9° Encuentro Institucional y 2° Interinstitucional de Tutorías. [en línea] Recuperado el 21 de marzo de 2016, de www.tutorias.ipn.mx/memorias/Documents/M9citp.pdf.
- Gómez, S, M.F y Villalobos, L. (2010). Participación de los estudiantes de la División de Ciencias Sociales y Humanidades en el Programa de Tutorías de la UAM-Azcapotzalco. En Memorias del Cuarto Encuentro Nacional de

Tutoría. [\[en línea\] Recuperado el 22 de marzo de 2016, de https://www.uv.mx/tutoriacuertonacional/MEMORIAS%20CUARTO%20ENCUENTRO%20NACIONAL%20DE%20TUTORIAS.pdf](https://www.uv.mx/tutoriacuertonacional/MEMORIAS%20CUARTO%20ENCUENTRO%20NACIONAL%20DE%20TUTORIAS.pdf)

- Hazard, J. (2012). Con estos estudiantes, la vivencia en la UACM. México: Plaza y Valdés Editores.
- Jimenez, M. (2008) La Tutoría en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México: Un espacio clave en los procesos de integración. Estudio de caso. México: COMIE.
- Latapí, P. (1988, octubre). La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *En Revista de Educación Superior* [en línea] N°68. Recuperado 25 de septiembre de 2023, de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista68_S1A1ES.pdf.
- Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (2005). En Gaceta Oficial del Distrito Federal, Asamblea Legislativa del Distrito Federal.
- López, M. (2012). La tutoría en el plantel Cuauhtépec: Desafíos de la relación pedagógica. En *El Ciclo básico y el Proyecto Educativo en la UACM: Un estudio interdisciplinario*. México: UACM.
- López, C. (2021) De la Formación Docente a la docencia, trayectorias de aprendizajes, en *Miradas*, México: UACM
- Manual del tutor de Universidad Nacional Autónoma de México. (2005) recuperado el 16 de marzo de 2016 http://www.tutor.unam.mx/ap_manual14.html.

- Medina, P. (2012). La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM: Hacia el año 2020. En Páginas Personales UNAM [*en línea*] Recuperado 25 de marzo de 2016, de http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/1477/La_tutoria_en_la_FI_hacia_el_ano_2020.pdf.
- Pérez Rocha, M. (2020). Entre dos polos. En Presente vivo en el Colegio: UNAM.
- Real Academia Española. (2023). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Madrid, España.
- Padilla, P. (2014). La tutoría en la UACM. Recuperado el 3 de octubre del 2023 de <https://tutoriaenlauacm.blogspot.com/>
- Portal UACM (2023) recuperado el 01 de octubre del 2023, de https://www.uacm.edu.mx/Inicio/Institucion/Modelo_academico#:~:text=La%20tutor%C3%ADa%20cobra%20especial%20importancia,que%20ya%20cuenta%20y%20que
- Programa Institucional Tutorías de la Universidad Latina. (2012). Recuperado 17 de marzo de 2016, de http://fimpes.unila.edu.mx/pdf/capitulo6/F.Vi.6%20Programas%20Institucional%20Tutorias%20Pit_1.pdf.
- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. (2012). Recuperado 17 de marzo de 2016 de <http://www.upn.mx/index.php/cae/tutoria>.

- Programa Institucional de Tutorías (PIT) del Instituto Politécnico Nacional (s/f) recuperado 16 de marzo de 2016 de <http://www.tutorias.ipn.mx/pi-tutorias/Documents/recursos/PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTOR%C3%8DAS.pdf>
- Rizo, M. (2021) El trabajo en aula y su desarrollo, en Miradas, México: UACM.
- Rodriguez, P. (2021) Formación docente en los primeros años de la universidad, en Miradas, México: UACM,
- Salinas, P.J. (1995). La Relación entre el Tutor y el Tutorado. *En MedULA, Revista de la Facultad de Medicina*, Universidad de los Andes. Vol. 4 N° 1-4. 1995. Mérida, Venezuela.
- Tejada, T.J. y Arias L.F. (2003). El Significado de la tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. *Revista de Educación Superior*, N° 127, 25-38.
- UACM (2007). El Proyecto Educativo de la UACM, México. UACM.
- UACM (2016). El Proyecto Educativo de la UACM, México. UACM.
- UACM (s/a). Las asesorías y las tutorías. [*en línea*]. Recuperado el 8 de agosto de 2016, de <http://portal.uacm.edu.mx/Estudiantes/Asesor%C3%ADasyTutor%C3%ADas/tabid/127/Default.aspx>.
- UACM (2010). Oferta académica México. UACM.
- UACM (2006) Boletín Informativo, año II, núm. 2

- Vargas, M.A. y Vázquez. E.M. (2012). Los retos de la tutoría en la UACM. En El ciclo básico y el proyecto educativo en la UACM: Un estudio interdisciplinario. México: UACM