

# UACM

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

---

*Nada humano me es ajeno*

COLEGIO DE HUMANIDADES y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN CIENCIA POLÍTICA  
Y ADMINISTRACIÓN URBANA

**Análisis de las políticas educativas  
de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México  
ante el abandono estudiantil en el Plantel Cuauhtepac**

**TRABAJO RECEPCIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**LICENCIADA EN CIENCIA POLÍTICA  
Y ADMINISTRACIÓN URBANA**

PRESENTA :

**JOANA GARCÍA PÉREZ**

DIRECTOR

**DR. JOSÉ ALFONSO ESPINOSA VÁZQUEZ**

Ciudad de México, mayo de 2023.

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

### RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

### DERECHOS RESERVADOS<sup>©</sup>

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

## **AGRADECIMIENTOS**

Le agradezco a mis padres, Hortensia Pérez Aguirre y Enrique García de la Cruz, por brindarme su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida y por confiar y creer siempre en mí. Por el gran esfuerzo que durante años hicieron para brindarme la oportunidad de estudiar y hoy estar cumpliendo una de las metas más grandes en mi vida: terminar la licenciatura en Ciencia Política y Administración Urbana.

Asimismo, agradezco mucho a mi director de tesis el Dr. José Alfonso Espinosa Vázquez, quien ha sido un gran guía y un excelente profesor a lo largo de mi trayecto educativo dentro de la UACM. Le agradezco mucho por confiar y creer en mí, por otorgarme las herramientas y el conocimiento necesario para crecer académicamente y, sobre todo, por brindarme su apoyo incondicional. Esta investigación no hubiese sido posible sin sus aportaciones y conocimientos.

También, quiero agradecer a la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) por ser la institución que me abrió las puertas y me otorgó la oportunidad de continuar con mis estudios. Asimismo, le agradezco a la UACM por el apoyo para la impresión y el empastado del presente Trabajo Recepcional.

A su vez, le agradezco a la Mtra. Ana Elisa Banderas Miranda, a la Mtra. Laura Evelia Anguiano Flores y al Mtro. Adrián López Cabello por ser lectores del presente Trabajo Recepcional y dedicar parte de su tiempo en la construcción y mejora de este.

Así como también, a cada uno de los participantes que aceptaron ser entrevistados y compartieron su pensar y sentir con el tema abordado. Gracias por sus opiniones y anécdotas que enriquecieron este trabajo.

Finalmente, y no menos importante le agradezco a José Alberto Martínez García, quien me ha acompañado y ha permanecido conmigo a lo largo de mi trayecto educativo. Por ser mi sustento, mi equipo y mi apoyo incondicional fuera y dentro de la universidad. Por creer en mí, motivarme, aconsejarme y alegrarse de cada uno de mis logros.

### ***DEDICATORIA***

Dedico el presente Trabajo Recepcional a cada una de las personas antes mencionadas, así como a mis hermanos, Verónica Lizbeth García Pérez y Axel García Perez; a mis sobrinos, Leonardo García García, Madison García García y Alejandro García García; familiares, compañeros y profesores que han sido pieza clave de este logro y mi mayor inspiración y motivación.

## ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	9
<b>Capítulo 1. Las políticas públicas</b> .....	27
1.1 ¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas? .....	27
1.2 Origen y evolución.....	30
1.3 El proceso de las políticas públicas.....	35
1.4 Análisis y evaluación.....	40
1.5 Ventajas y desventajas de las políticas públicas.....	43
<b>Capítulo 2. Políticas educativas frente al abandono escolar</b> .....	48
2.1 Definiciones.....	48
2.1.1 Políticas educativas.....	48
2.1.2 Abandono escolar.....	52
2.2 Países desarrollados.....	53
2.2.1 Definición.....	53
2.2.2 Políticas y abandono.....	55
2.2.3 Países Bajos.....	56
2.2.4 Irlanda.....	56
2.2.5 Noruega.....	57
2.2.6 España.....	58
2.2.7 Europa.....	58
2.3 Países en desarrollo.....	60
2.3.1 Definiciones.....	60
2.3.2 India.....	62

2.3.3 Marruecos.....	63
2.3.4 Turquía.....	65
2.3.5 Sudáfrica.....	66
2.3.6 Análisis.....	68
2.4 América Latina.....	69
2.4.1 Brasil.....	73
2.4.2 Chile.....	75
2.4.3 Reflexiones.....	76
2.5 Desafíos de las políticas educativas para la retención estudiantil.....	77
2.5.1 Profesores.....	78
2.5.2 Sistemas y estudiantes.....	79
2.5.3 Desigualdades.....	80
<b>Capítulo 3. Políticas ante el abandono escolar universitario en México y en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM).....</b>	<b>81</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>81</b>
3.1 La educación superior en México.....	82
3.1.1 Retos y problemáticas.....	85
3.2 El abandono universitario.....	86
3.2.1 Causas y factores.....	88
3.2.2 Tipos de abandono.....	90
3.3 Políticas educativas de la SEP.....	91
3.3.1 Políticas de becas.....	93
3.4 Políticas de la ANUIES.....	96

3.4.1 Políticas de Cambio Institucional.....	98
3.5 Políticas de la UAM.....	100
3.6 Políticas de la UACM.....	102
3.6.1 Creación y misión.....	103
3.6.2 Estructura y organización.....	104
3.6.3 Cuautepec.....	105
3.6.4 Cifras y datos.....	106
3.6.5 Políticas de aprendizaje.....	109
3.6.6 Políticas de flexibilidad.....	111
3.6.7 Políticas de evaluación.....	113
3.6.8 Políticas de desarrollo.....	115
3.6.9 Políticas de integración.....	115
3.6.10 Políticas de apoyo.....	117
3.6.11 Políticas de becas.....	118
<b>Capítulo 4. Estudio empírico.....</b>	<b>121</b>
4.1 Tipo de estudio.....	121
4.2 Enfoque del estudio.....	122
4.3 Objeto de estudio.....	124
4.4 Aplicación del estudio.....	125
4.4.1 Aplicación a estudiantes activos de la UACM.....	126
4.4.2 Aplicación a los ex estudiantes de la UACM.....	130
4.4.3 Experiencia.....	135
4.5 Análisis de resultados.....	135

4.5.1 Resultados de las entrevistas a estudiantes activos de la UACM.....	136
4.5.1.1 Perfil personal.....	136
4.5.1.2 Definición de abandono escolar por parte de los entrevistados.....	141
4.5.1.3 Percepción de los entrevistados sobre el abandono escolar en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM.....	145
4.5.1.4 El sentir de los entrevistados con la UACM.....	151
4.5.1.5 ¿Estudiantes en riesgo de abandonar?.....	158
4.5.1.6 Causas del abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la UACM.....	162
4.5.1.7 La efectividad de las políticas educativas de la UACM desde la visión de los participantes.....	168
4.5.1.8 La atención de la UACM frente al abandono escolar.....	176
4.5.1.9 Becas UACM.....	182
4.5.1.10 Las necesidades de la población estudiantil de la UACM.....	188
4.5.1.11 Las metas de la población estudiantil de la UACM.....	193
4.5.2 Resultados de las entrevistas a ex estudiantes de la UACM.....	196
4.5.2.1 Perfil personal.....	196
4.5.2.2 Definición de abandono escolar por parte de los entrevistados.....	197
4.5.2.3 Relato de los entrevistados que abandonaron sus estudios en la UACM.....	199
4.5.2.4 Percepción de los entrevistados que abandonaron sus estudios.....	203
4.5.2.5 La atención de la UACM frente al abandono escolar.....	205
4.5.2.6 La efectividad de las políticas educativas de la UACM desde la visión de los entrevistados.....	208

4.5.2.7 Becas UACM.....	211
4.5.2.8 Mejoras y recomendaciones por parte de los entrevistados.....	214
<b>Conclusiones y propuestas.....</b>	<b>218</b>
—Conclusiones generales.....	218
—Conclusiones particulares.....	219
—Comparaciones.....	221
—UACM Cuatepec.....	223
—Reflexión: más jóvenes en la educación superior.....	225
—Propuestas.....	228
<b>Bibliografía.....</b>	<b>233</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>247</b>



## INTRODUCCIÓN

El abandono escolar es una problemática que afecta a estudiantes no solo de nuestro país sino de todo el mundo y hoy en día como lo mencionan Romero Sánchez y Hernández Pedreño, *este hecho forma parte de las preocupaciones de instituciones y organismos nacionales e internacionales en materia de política educativa* (Romero Sánchez, E. y Hernández Pedreño, M. 2019: 265).<sup>1</sup>

En el caso de México el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE (ahora desaparecido) estableció que *al inicio del ciclo escolar 2016-2017 la tasa de abandono escolar fue de*

- *5.3% en educación secundaria y alcanzó*
- *15.2% en Educación Media Superior.*

*En términos absolutos esto se tradujo en*

- *152 000 alumnos de educación primaria que no se matricularon al ciclo 2016-2017 a pesar de haber concluido el ciclo previo, así como*
- *355 000 estudiantes de educación secundaria y*
- *780 000 de educación media superior (INEE, 2019).*<sup>2</sup>

Por otro lado, la Secretaría de Educación Pública a través de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (DGPPyEE) planteó que en el periodo 2019-2020 ha habido abandono escolar en los siguientes términos.

---

1 Romero Sánchez, E. y Hernández Pedreño, M. (2019). *Análisis de las causas endógenas y exógenas del abandono escolar temprano: una investigación cualitativa*. Educación XX1, 22(1), 263-293.

2 INEE, 2019. *La educación obligatoria en México*. Informe 2019. Consultado el 22 de febrero de 2022. Disponible en: [https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage\\_01/cap\\_0103.html](https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_01/cap_0103.html)

- Educación primaria: 0.7%
- Educación secundaria: 4.2%
- Educación media superior: 10.2%
- Educación superior: 7.4% (SEP, 2020: 25-37).<sup>3</sup>

Asimismo, cabe destacar que la pandemia por Covid-19 ha impactado de manera negativa al sistema educativo ya que reflejó aún más la problemática del abandono escolar que se vive en México, pues según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

- 5.2 millones de individuos entre los 3 y 29 años no se inscribieron en el ciclo escolar 2020-2021 correspondiente por la suma de dos causales:
  - motivos asociados a COVID-19 y
  - falta de dinero o recursos.

Adicional a esta cifra se plantea que

- 3.6 millones de educandos no se inscribieron debido a que tenían que trabajar (INEGI, 2020).<sup>4</sup>

Dicho con las palabras de la secretaria de Educación Pública, Delfina Gómez Álvarez, *al menos un millón de alumnos de todos los niveles educativos en México*

---

<sup>3</sup> SEP. Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. (2020). *Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2019-2020*. Consultado el 22 de febrero de 2022, de Secretaría de Educación Pública. Disponible en: [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2019\\_2020\\_bolsillo.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2020_bolsillo.pdf)

<sup>4</sup> INEGI, 2020. *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020*. Nota técnica. Segunda edición. Consultado el 23 de febrero de 2022. Disponible en: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovid/2020/doc/ecovid\\_ed\\_2020\\_nota\\_tecnica.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovid/2020/doc/ecovid_ed_2020_nota_tecnica.pdf)

*desertaron durante la pandemia sobre todo en escuelas privadas de nivel bachillerato y universidad (Senado de la República, 2021).*<sup>5</sup>

Las políticas educativas ocupan un papel primordial para la resolución al problema del abandono escolar. El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) en el texto *La política educativa de México desde una perspectiva regional* establece que los focos de intervención de la política educativa que se ha llevado a cabo han sido:

- a) Currículo y modelos de gestión: la actividad del Estado está orientada a determinar los contenidos educativos y su modelo de gestión en las diversas instituciones educativas. Puede entenderse en dos direcciones:
  - como herramienta de política pública y
  - como un recurso educativo.
- b) Infraestructura, equipamiento y tecnología: la actividad del Estado está dirigida a dotar a las instituciones educativas de infraestructura, equipamiento y tecnología.
- c) Docentes: la actividad del Estado está dirigida a dotar de docentes a las instituciones educativas. Contempla:
  - Medidas de intervención dirigidas a la formación y servicio del docente.

---

<sup>5</sup> Senado de la República. Coordinación de comunicación social. (2021). *Deserción escolar podría convertirse en una crisis educativa, advierten en la Permanente*. Consultado el 23 de febrero de 2022, de Senado de la República. Disponible en: <http://comunicacion.senado.gob.mx/index.php/informacion/comision-permanente/boletines-permanente/51154-desercion-escolar-podria-convertirse-en-una-crisis-educativa-advierten-en-la-permanente.html#:~:text=Refiri%C3%B3%20que%20hace%20unos%20d%C3%ADas,de%20nivel%20bachillerato%20y%20universidad>

- Regula la carrera profesional dentro del sistema educativo.
- Sistemas que evalúen su rendimiento.

d) Equidad educativa: la actividad del Estado está dirigida a aumentar las oportunidades educacionales de la población para que ingresen, transiten y permanezcan en una institución de educación durante los niveles obligatorios y adquieran los conocimientos necesarios (INEE, 2018).<sup>6</sup>

En el caso de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) esta ha establecido en su proyecto educativo *políticas pensadas concretamente para propiciar que los estudiantes aprendan, desarrollen sus capacidades y se formen como ciudadanos autónomos y en la carrera de su elección* (Proyecto educativo de la UACM, 2017:24).<sup>7</sup>

Pero también, se han establecido políticas para mitigar el abandono escolar y propiciar que más estudiantes concluyan sus estudios satisfactoriamente pues como lo menciona la autora Araceli Parra en su artículo *El proyecto educativo de la UACM: una propuesta de atención a perfiles diversos*:

*El modelo educativo de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México desde su concepción asumió principios y políticas orientadas a la reducción del*

---

<sup>6</sup> INEE (2018). *La política educativa de México desde una perspectiva regional*. México: INEE. Consultado el 7 de octubre de 2021. Disponible en: <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/LaPolíticaEducativaRegional.pdf>

<sup>7</sup> Universidad Autónoma de la Ciudad de México. (2017). *El proyecto educativo de la UACM. Versión para estudiantes*. México: Distribución interna

*abandono en la educación superior, así como algunas reflexiones en torno a las implicaciones de su operación (Parra, 2014:1).*<sup>8</sup>

Tales políticas se enuncian y comprenden en el *Proyecto Educativo de la UACM* y quedan conformadas entre otras de la siguiente manera:

- Promoción de una enseñanza centrada en el aprendizaje. *Conlleva la intención de que el estudiante aprenda con significado y aprenda a aprender de modo que realice sus aspiraciones formativas, sea capaz de aplicar sus conocimientos y continúe aprendiendo a lo largo de la vida (Proyecto educativo de la UACM, 2017:26).*
- Diversos ámbitos de aprendizaje con apoyo docente. *Ofrece 3 ámbitos de aprendizaje y con apoyo docente:*
  - *la enseñanza en el aula,*
  - *la asesoría y*
  - *la tutoría**Y busca promover que el estudiante trabaje en su formación por cuenta propia (Proyecto Educativo de la UACM, 2017:30).*<sup>9</sup>
- Flexibilidad curricular y en los ritmos de estudio. *Busca evitar los factores de rigidez que suelen normar los estudios universitarios proporcionando a los estudiantes mecanismos que les permitan estudiar atendiendo sus propias situaciones, intereses y necesidades (Proyecto educativo de la UACM, 2017:38).*

---

<sup>8</sup> Parra, A. (2017). *El proyecto educativo de la UACM: una propuesta de atención a perfiles diversos*. Congresos CLABES. Recuperado el 15 de octubre de 2021. Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1740>

<sup>9</sup> Universidad Autónoma de la Ciudad de México. (2017). *El proyecto educativo de la UACM. Versión para estudiantes*. México: Distribución interna

- Evaluaciones de carácter diagnóstico y formativo. *Se busca que la evaluación en la UACM constituya un instrumento al servicio de la permanencia y la formación de los estudiantes y de la toma de decisiones acerca de las acciones y los apoyos que requieren de sus docentes y de la institución para avanzar con sus estudios* (Proyecto educativo de la UACM, 2017:44).

A pesar de la implementación de políticas y propuestas que se enfocan a lograr que los estudiantes completen sus estudios he visto cómo los grupos en los que he estudiado en Cuauhtémoc se han reducido de manera considerable y muchos compañeros han abandonado sus estudios.

A inicios de semestre los salones se perciben tan llenos de alumnos que incluso las bancas no son suficientes para todos, pero al pasar un determinado tiempo son pocos los estudiantes que permanecen en el aula y certifican las asignaturas.

Asimismo, en el lapso que llevo estudiando en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM he escuchado a compañeros contar las dificultades que les impiden continuar con sus estudios, lo cual ha despertado en mí el interés por conocer a profundidad sus motivaciones y a preguntar por qué a pesar de que se sabe que la UACM ha establecido políticas y estrategias para ayudar a los alumnos en sus estudios algunos de estos siguen abandonándolos.

También se puede comprender como lo menciona Parra que:

*Cada vez llegan más estudiantes a la UACM cuyas responsabilidades familiares y laborales no les permiten dedicarse de tiempo completo al estudio. La opción de cursar menos materias de las indicadas en los mapas curriculares de las licenciaturas y certificarlas en el momento en que se cuente con los conocimientos necesarios permiten a quienes están en esos casos hacer frente a sus responsabilidades extraacadémicas sin la necesidad de interrumpir sus estudios (Parra, 2016:4).<sup>10</sup>*

Sin embargo, a pesar de que se han implementado políticas educativas tanto en la UACM como en otras universidades del país para brindar más oportunidades de aprendizaje a los estudiantes pareciera que estas políticas no han cumplido en la totalidad con su objetivo pues no se ha logrado la permanencia de todos los estudiantes en el ámbito escolar y cerca del 10% o más abandona la escuela.

Como lo menciona el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), *aunque el tema del abandono escolar ha recibido atención por parte del Estado mexicano ésta parece no ser suficiente (INEE, 201:3)*. Asimismo, agrega que:

*Frente a la magnitud del problema hoy parecen requerirse otras acciones de fortalecimiento institucional en el ámbito de la coordinación gubernamental tanto sectorial como intersectorial en el espacio propio de los planteles escolares. También, en la prevención de brechas académicas durante la educación básica y*

---

<sup>10</sup> Parra, A. (2017). *El proyecto educativo de la UACM: una propuesta de atención a perfiles diversos*. Congresos CLABES. Recuperado el 15 de octubre de 2021. Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1740>

en la esfera de la sociedad civil y las propias familias de los jóvenes (INEE, 201:3-4).<sup>11</sup>

Por otro lado, en la visión del autor Oscar Espinoza *la retórica de la reforma educacional no siempre consigue sus propósitos dadas las restricciones políticas, económicas y sociales que todas las políticas enfrentan al momento de ser implementadas* (Espinoza, 2009:4).<sup>12</sup>

En el plantel Cuautepec de la UACM el tema del abandono escolar tiene gran relevancia debido a que año con año se ve reflejado dentro de las aulas pues a inicios de semestre los salones comienzan repletos de alumnos y al pasar un determinado tiempo se vacían reflejando un alto índice de ausentismo.

A pesar de que se sabe que el abandono escolar está presente, la flexibilidad en ritmos y duración de los estudios con los que cuenta la UACM dificulta medir con exactitud el número de estudiantes que abandonan sus estudios.

Sin embargo, podemos acercarnos a una cifra pues según información proporcionada por el área de Registro Escolar del Plantel Cuautepec de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México del semestre 2007-II al 2020-I se registraron aproximadamente 2858 bajas definitivas voluntarias en el Plantel Cuautepec enunciadas de mayor a menor como sigue.

- Ingeniería en Sistemas Electrónicos y de Telecomunicaciones: 412
- Promoción de la Salud: 324

---

<sup>11</sup> INEE, (2017). *Políticas para mejorar la permanencia escolar de los jóvenes en la educación media superior en México*. Recuperado el 15 de octubre de 2021. Disponible en: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/documento10-permanencia-escolar.pdf>

<sup>12</sup> Espinoza, Oscar. *Reflexiones sobre los conceptos de "política", políticas públicas y política educacional*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, vol. 17, enero-diciembre, 2009, pp. 1-13 Arizona, Estados Unidos. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2750/275019727008.pdf>

• Ciencia Política y Administración Urbana:	310
• Comunicación y Cultura:	285
• Ciencias Sociales:	239
• Ingeniería en Software:	234
• Ingeniería en Sistemas Electrónicos Industriales:	224
• Ingeniería en Sistemas de Transporte Urbano:	172
• Arte y Patrimonio Cultural:	160
• Historia y Sociedad Contemporánea:	129
• Derecho:	115
• Filosofía e Historia de las Ideas:	93
• Creación Literaria:	68
• Nutrición y Salud:	59
• Modelación Matemática:	17
• Protección Civil y Gestión de Riesgos:	17

En este punto habría que considerar las diferentes cantidades de estudiantes en las distintas carreras para reconocer su verdadera proporción pues las poblaciones en ciertas licenciaturas como Comunicación y Cultura o Ciencia Política son mucho más numerosas que en otras como Filosofía o Nutrición por citar unos ejemplos.

Además, resulta importante mencionar que el problema del abandono escolar se da por múltiples factores.

Según Floricely Dzay y Oscar Manuel Narváez en su libro *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* existen diversos factores que provocan un gran impacto en el individuo y lo conducen a la decisión de abandonar sus estudios por razones tales como las siguientes.

- Personales:
  - No existe madurez por parte del individuo para asumir la responsabilidad que conlleva la universidad.
  - El individuo no se siente seguro de que la licenciatura elegida inicialmente es la correcta.
  - No se identifica con la universidad a la que asiste.
- Socioeconómicas y laborales: se refiere a
  - Carencia de recursos.
  - Falta de programas de apoyos o becas.
  - Restricciones para acceder a los programas monetarios.
- Asimismo, las expectativas de graduarse de la universidad y encontrar un trabajo adecuado y bien remunerado son bajas.
- También, se ha identificado como un factor limitante el formar una nueva familia pues impide al individuo continuar con sus estudios debido a la adquisición de responsabilidades y obligaciones.
- Institucionales y pedagógicos: se refiere a
  - La ausencia de una política institucional que induzca al alumno a la educación superior.

—La ausencia de una orientación vocacional antes de ingresar a la universidad (Dzay y Narváez, 2012).<sup>13</sup>

Este trabajo parte de la hipótesis de que las políticas educativas implementadas en la UACM contribuyen a evitar el abandono escolar de los estudiantes del plantel Cuautepec de la misma.

Asimismo, las preguntas que guiarán el rumbo de esta investigación y que se pretenden responder a lo largo de este recorrido quedan enunciadas de la siguiente manera:

- ¿Se han implementado políticas educativas adecuadas para reducir el abandono escolar en la UACM en general y en particular en el plantel Cuautepec?
- ¿Las políticas educativas implementadas por la UACM en Cuautepec contribuyen a evitar el abandono escolar?
- ¿Son eficientes las políticas educativas implementadas por la UACM en Cuautepec para evitar el abandono escolar?
- ¿Por qué abandonan los alumnos sus estudios en el nivel universitario?
- ¿Cuáles son los factores o condiciones que intervienen en el abandono de los estudios de los alumnos de Cuautepec?
- ¿Si muchos estudiantes reciben becas y apoyos a qué se debe que abandonen sus estudios aun cuando se diga que estudian a su propio ritmo y no hay deserción sino suspensión de estudios en la UACM?

---

<sup>13</sup> Dzay, F. & Narváez, O. (2012). *Concepción y estudios previos sobre la deserción escolar. En La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* (127). México: Editorial Manda. Disponible en: <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>

- ¿En cuáles semestres o grados se produce la mayor cantidad de estudiantes que abandonan sus estudios?
- ¿Hay diferencias notables por carrera o licenciatura en el abandono escolar?
- ¿En cuáles edades se produce mayor abandono de los estudiantes?

A su vez, con este trabajo se pretende contribuir a evitar el abandono de los estudios por parte de los alumnos del nivel superior en la UACM pues al comprender sus motivaciones, así como la aplicación de las políticas educativas ante ello y compararlas con las experiencias en otros países se podrían obtener mejores resultados con las políticas destinadas a ello.

Este trabajo pretende también generar conciencia y conocimiento del gran problema del abandono escolar por el cual atraviesa la UACM y contribuir a generar a partir de esta investigación políticas y estrategias que ayuden a disminuir el índice de ausentismo.

También, este trabajo plantea la finalidad de que los estudiantes que siguen activos continúen sin ningún riesgo de abandonar y a su vez se espera el incremento del número de alumnos titulados.

También, se busca que esta investigación sea de gran utilidad y un modelo a seguir tanto para evitar el abandono escolar en otras carreras y planteles sean de la UACM o sean de otros centros escolares en el país y en otros ámbitos.

Este trabajo es original y muy enriquecedor ya que contribuye a la literatura sobre las políticas públicas y educativas aportando un elemento más para mejorar la calidad y la cantidad de estudiantes egresados satisfechos.

Contribuye también a dar valor a las inversiones de la sociedad mexicana con respecto a los estudiantes apoyados con becas e incentivos para obtener éxito personal y corresponder con servicios profesionales a las comunidades que lo hicieron posible.

El objetivo general del trabajo entonces se puede reconocer como analizar la eficacia de las políticas educativas implementadas en la UACM para evitar o mitigar el abandono escolar en el plantel Cuautepec de la misma. Así como los objetivos particulares referidos a los capítulos del trabajo serían los siguientes:

- Revisar la importancia y utilidad del enfoque de políticas públicas en el que se sustenta este trabajo. (Capítulo 1)
- Comparar las políticas educativas frente al abandono escolar implementadas en otros países desarrollados y en desarrollo. (Capítulo 2)
- Analizar las políticas educativas ante el abandono escolar en México y en la UACM. (Capítulo 3)
- Realizar un estudio empírico para determinar los factores causantes del abandono escolar en el Plantel Cuautepec de la UACM. (Capítulo 4)
- Evaluar la eficacia de las políticas educativas implementadas en la UACM para atender el problema del abandono escolar. (Capítulo 5)
- Proponer políticas educativas y posibles estrategias de solución que ayuden a contrarrestar el abandono escolar en el plantel Cuautepec.

Por lo que se refiere a la metodología, el tipo de estudio que se llevará a cabo en esta investigación además del documental que se contempla sobre políticas educativas en otros países y en México será uno de carácter exploratorio cuya intención es recabar información ya no sólo teórica sino también empírica que permita analizar y comprender a mayor profundidad el tema investigado.

El enfoque de este estudio será cualitativo mediante entrevistas a profundidad con estudiantes y ex estudiantes tanto de Ciencia Política como de otras carreras dispuestos e interesados en el asunto y cuya finalidad es recabar información sobre la perspectiva tanto del problema del abandono escolar que enfrenta la UACM como del papel que juegan las políticas educativas frente a esta problemática.

La investigación empírica de este trabajo se llevará a cabo en el plantel Cuauhtémoc de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) cuya sede se encuentra ubicada en la Avenida la Corona 320, Col. Loma la Palma, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México.

En el *Proyecto Educativo de la UACM* se menciona que *la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) fue fundada en 2001 con la finalidad de responder a las necesidades de educación superior de la ciudad y de ampliar las oportunidades de la población para hacer estudios universitarios.*

*En abril de 2001 nació como Universidad de México, abrió sus puertas a sus primeros estudiantes en agosto del mismo año y en 2005 obtuvo su autonomía al*

*promulgarse la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México que es hoy nuestra casa de estudios (UACM: 2017:11).<sup>14</sup>*

*Asimismo, se describe que desde su creación el propósito de la UACM ha sido ampliar las oportunidades de educación superior para la población del Distrito Federal (hoy Ciudad de México) y contribuir a la construcción de una sociedad más justa y democrática” (UACM, 2017:12).*

Su fundación como se señala en el Proyecto Educativo de la UACM se sustenta en el derecho a la educación pública universal, en valores de equidad y democracia, en visiones claras de la sociedad a la que quiere contribuir y en las cualidades del ciudadano que quiere formar (UACM, 2017:12).

La estructura académica de la UACM está conformada por los colegios de:

- Ciencias y Humanidades,
- Humanidades y Ciencias sociales,
- Ciencia y Tecnología.

Cuenta con 5 planteles:

- Casa Libertad
- Centro Histórico
- Cuauhtepc o GAM
- Del Valle y
- San Lorenzo Tezonco

---

<sup>14</sup> Universidad Autónoma de la Ciudad de México. (2017). El proyecto educativo de la UACM. Versión para estudiantes. México: Distribución interna

Tiene órganos de representación que realizan funciones con el apoyo de la Coordinación Académica (UACM: 2017:59).

Las licenciaturas impartidas en el plantel Cuautepec son:

- Ciencia Política y Administración Urbana,
- Arte y Patrimonio Cultural,
- Ciencias Sociales,
- Comunicación y Cultura,
- Creación Literaria,
- Derecho,
- Filosofía e Historia de las Ideas,
- Historia y Sociedad Contemporánea,
- Ingeniería en Sistemas de Transporte Urbano,
- Ingeniería en Sistemas Electrónicos y Telecomunicaciones,
- Ingeniería en Sistemas Electrónicos Industriales,
- Ingeniería de Software,
- Modelación Matemática,
- Nutrición y Salud,
- Protección Civil y Gestión de Riesgos y
- Promoción de la Salud (UACM, 2020).

Los motivos por los cuales decidí llevar a cabo la investigación empírica en el plantel Cuautepec fueron inicialmente personales ya que estudio en el mismo y me siento familiarizada, así como entusiasmada en colaborar para este entorno.

El contenido de este trabajo de investigación ha quedado organizado en 5 capítulos. En el primero se ofrecen distintas aproximaciones teóricas sobre la definición, origen y evolución de las políticas públicas con el propósito de señalar su utilidad, así como las ventajas y desventajas que estas presentan a la hora de intervenir para atender problemas de carácter público. A su vez, desde este primer acercamiento teórico se busca ofrecer una opinión crítica acerca del funcionamiento e importancia de las políticas públicas.

En el segundo se relata la importancia del enfoque e intervención de las políticas en el ámbito educativo para atender una de las problemáticas que más afectan a los estudiantes de nuestro país y de todo el mundo como es el abandono escolar. También, se analiza y describe cómo enfrentan y viven los países desarrollados en comparación con los países en desarrollo la problemática del abandono escolar y qué políticas educativas han implementado y llevado a cabo cada uno de estos países para solucionarlo y motivar a más jóvenes para que concluyan sus estudios.

En el tercero se analiza cada una de las causales que obligan a los estudiantes a tomar la decisión de abandonar sus estudios ya sean personales, socio-económicas, académicas, culturales y/o políticas.

Comprender cada uno de los factores que generan esta problemática resulta de gran utilidad al momento de diseñar e implementar políticas educativas ya que contribuyen a conocer a profundidad las necesidades de los estudiantes y ante ello adecuar con mayor éxito políticas educativas que atiendan estas peticiones y ofrezcan mejores resultados.

Asimismo, se brinda una visión analítica sobre las políticas educativas que se han llevado a cabo en México en general y en específico en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) para abatir el abandono escolar.

El cuarto capítulo está dedicado a la descripción del estudio empírico de este trabajo que se enfoca en el Plantel Cuauhtémoc de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) y cuya intención es recabar información mediante entrevistas a profundidad a estudiantes y ex estudiantes que permita comprender su perspectiva tanto del abandono escolar que se vive en el Plantel Cuauhtémoc como de las políticas educativas que se han llevado a cabo para atender esta problemática y qué tan eficaces han logrado ser. Posteriormente se analizan las respuestas y se muestran los resultados.

Por último, y con base en los resultados obtenidos gracias a la investigación empírica y a la información documental se llega a conclusiones sobre la efectividad de las políticas educativas implementadas en el plantel Cuauhtémoc para contribuir a solucionar el problema del abandono escolar e impulsar a que más estudiantes concluyan sus estudios satisfactoriamente. Además, en este capítulo se recupera la importancia de que más jóvenes permanezcan y concluyan la educación superior pues se requieren más profesionales que ayuden al desarrollo de nuestro país.

Al final de este recorrido y de acuerdo con todo lo anterior se expresan perspectivas y propuestas de políticas educativas y estrategias que podrían funcionar para ayudar a solucionar el problema del abandono escolar que se vive en el Plantel Cuauhtémoc.

## Capítulo I.

### Las políticas públicas

#### 1.1 ¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas?

A fin de comprender qué son y para qué sirven las políticas públicas resulta de suma importancia determinar previamente su definición. Asimismo, esta entrada teórica permite comprender con mayor detalle el sentido y rumbo de la presente investigación. Para ello, se retoma la visión de diversos autores que permita ampliar el panorama conceptual de las políticas públicas y ayude a precisar las similitudes y diferencias teóricas presentes entre ellos.

MAURICIO MERINO.

Como primer acercamiento, en el libro *Políticas públicas. Ensayo sobre la intervención del Estado en la solución de problemas públicos* de Mauricio Merino se define a las políticas públicas como: *Una intervención deliberada del Estado para corregir o modificar una situación social o económica que ha sido reconocida como problema público* (Merino, 2016:17).

A su vez argumenta que las políticas públicas son: *Una selección y una definición de problemas, es decir, consiste en la utilización de los medios que tiene a su alcance el Estado para decidir en qué asuntos intervendrá y hasta qué punto y con qué medios lo hará* (Merino, 2016:37).<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Políticas públicas. Ensayo sobre la intervención del Estado en la solución de problemas públicos. Mauricio Merino. CIDE. Segunda reimpresión. 2016.

La definición de políticas públicas de Merino enfatiza dos puntos centrales para su comprensión:

- la selección y definición del problema y
- la intervención del Estado para solucionarlo.

#### LUIS F. AGUILAR

También es importante la contribución de Luis F. Aguilar quien en su texto *Política pública* refiere como primera aproximación que las políticas públicas son *las acciones de gobierno que tienen como propósito realizar objetivos de interés público y que los alcanzan con eficacia y aun eficiencia* (Aguilar, 2010:17).

Además, agrega que la política pública es también entendida como *un plan de acción específico o limitado dirigido a alcanzar objetivos relacionados con la solución de un problema público y la mejora de vida social en donde cada una posee sus propias diferencias y particularidades* (Aguilar, 2010:31).<sup>16</sup>

La definición de Aguilar engloba al igual que Merino dos puntos centrales para comprender la definición de política pública:

- las acciones de gobierno y
- la solución de un problema público.

Establecidos estos conceptos resulta relevante mencionar que como lo plantea J. Emilio Graglia en el libro *En la búsqueda del bien común: manual de políticas públicas*, las políticas son públicas por dos razones:

---

<sup>16</sup> Aguilar, L. F. (2010). *Introducción. Política pública*. En Biblioteca Básica de Administración Pública (pp. 17-60). México: Siglo XXI. Disponible en: [http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i\\_pp\\_eap.pdf](http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i_pp_eap.pdf)

## J. EMILIO GRAGLIA

- 1) *porque su responsable principal es un Estado a través de un gobierno y una administración pública (enfoque descriptivo) y*
- 2) *porque su primera destinataria debe ser una sociedad por medio de sus sectores integrantes (Graglia, 2012:20).*<sup>17</sup>

## PARA QUÉ SIRVEN

Una vez analizado y comprendido el concepto de política pública y los actores involucrados para su realización resulta más sencillo responder la cuestión de para qué sirven las políticas públicas.

Como ya se ha analizado, queda claro que las políticas públicas son herramientas que ayudan a solucionar a través de un plan específico de acción y la toma correcta de decisiones todos aquellos problemas y necesidades sociales (educación, salud, inseguridad, pobreza, desempleo, etcétera) que asechan a la sociedad y que necesitan la intervención del gobierno.

## TORRES Y SANTANDER

Tal y como lo plantean Jaime Torres-Melo y Jairo Santander A. en el libro *Introducción a las Políticas Públicas: Conceptos y herramientas desde la relación entre Estado y ciudadanía, la política pública juega un rol fundamental en la construcción de la realidad social. Es un proceso colectivo para resolver los*

---

<sup>17</sup> Graglia, J. Emilio. *En la búsqueda del bien común: manual de políticas públicas*. - 1a ed. - Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung, 2012. 208 p. Consultado el 25 de marzo de 2022. Disponible en: [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=1a34cc41-1d2b-ff9d-4905-661db8e0cea9&groupId=287460](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=1a34cc41-1d2b-ff9d-4905-661db8e0cea9&groupId=287460)

*conflictos generados por la construcción social de lo que son los bienes comunes y su administración* (Torres, J. & Santander A. 2013:15).<sup>18</sup>

En resumen, una vez analizadas las diversas visiones conceptuales se puede observar que existen similitudes entre autores pues se concuerda que las políticas públicas son implementaciones llevadas a cabo por actores gubernamentales para atender y solucionar problemas de carácter público y con ello asegurar el bienestar social.

Así como también se recalca que la utilidad de las políticas públicas radica en lo público o lo social.

Con lo anterior, se pueden definir las políticas públicas como una construcción o planeación que surge a raíz de un conjunto de acciones deliberadas del Estado cuya intención es atender y solucionar aquellos problemas que afectan e involucran a la sociedad siempre y cuando se cuente con los medios y la capacidad para atenderlos.

## **1.2 Origen y evolución**

Hoy en día las políticas públicas se hacen presentes en el ámbito público como respuesta a los problemas sociales que necesitan ser atendidos y que requieren de un mecanismo de planificación y de la toma de decisiones para obtener resultados eficaces y eficientes.

---

<sup>18</sup> Torres, J. & Santander A. (2013). Introducción a las Políticas Públicas: Conceptos y herramientas desde la relación entre Estado y ciudadanía. Bogotá, D.C.: IEMP. Consultado el 25 de marzo de 2022. Disponible en: [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1450056996\\_ce38e6d218235ac89d6c8a14907a5a9c.pdf](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1450056996_ce38e6d218235ac89d6c8a14907a5a9c.pdf)

Por estos motivos analizar su origen y cómo han evolucionado con el paso del tiempo las políticas públicas resulta relevante para terminar de comprender su funcionamiento e importancia en el presente.

Para ello, una vez más se recurre a las aportaciones de Luis F. Aguilar y Mauricio Merino quienes explican y ayudan a deducir de manera clara y precisa el contexto y el origen de lo que hoy se conoce como políticas públicas.

#### LUIS F. AGUILAR

Luis F. Aguilar en el libro *Política pública. El nacimiento de la disciplina de política pública y su recepción en México* describe a grandes rasgos cómo era el contexto antes de la aparición de la disciplina de las políticas públicas.

Primeramente, señala que en las Ciencias Sociales no existía una disciplina que estudiara minuciosamente el proceso decisorio de las políticas y que mostrara el proceso que los gobiernos llevaban a cabo para seleccionar y definir problemas públicos, así como tampoco se tenía claro cuáles serían las acciones pertinentes para solucionar las problemáticas

Asimismo, manifiesta que tampoco existían estudios que indicaran la forma en que los gobiernos se relacionaban con la sociedad y demostraran si esta relación realmente beneficiaba o dificultaba el que las decisiones del gobierno fueran eficaces para atender asuntos públicos (Aguilar, 2010).

Es decir, que no se sabía a ciencia cierta cuál era el proceso que llevaba a cabo el gobierno para seleccionar, diseñar, decidir e implementar adecuadamente

las acciones correspondientes y la eficacia de su intervención pues cada vez eran más notorios los problemas que necesitaban de una buena ejecución.

Dicho en palabras de Aguilar, *a la ciencia política le importaba el ascenso, la instauración y la actuación legítima del gobierno, pero no el proceso decisorio directivo del gobierno y su eficacia. Mientras que a la administración pública le importaba el cumplimiento eficaz de las decisiones del gobierno, pero no su elaboración ni la corrección de su elaboración* (Aguilar, 2010:19).<sup>19</sup>

#### MAURICIO MERINO

A raíz de estos indicios es que como lo menciona Mauricio Merino en el libro *Políticas públicas. Ensayo sobre la intervención del Estado en la solución de problemas públicos*, surge la respuesta intelectual más influyente para comprender la relación entre los medios disponibles por los Estados y sus capacidades para afrontar problemas públicos (Merino, 2013:31).

#### HAROLD LASSWELL

Con ello hace referencia también a la aportación del profesor norteamericano Harold D. Lasswell en el artículo *La orientación hacia las políticas* publicado en 1951. El objetivo central de este artículo consistía en solicitar en épocas de paz la misma fuerza y energía que una nación en momentos de guerra puede generar en pos de alcanzar un objetivo irrefragable y común (Merino, 2013).

---

<sup>19</sup> Aguilar, L. F. (2010). Política pública. El nacimiento de la disciplina de política pública y su recepción en México. En Biblioteca Básica de Administración Pública. México: Siglo XXI. Disponible en: [http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i\\_pp\\_eap.pdf](http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i_pp_eap.pdf)

Tras la publicación de aquél ensayo esa idea tuvo como eje principal entender al gobierno como una organización que se enfoca en diseñar e implementar acciones en beneficio de la sociedad y comprometido con sus resultados.

Así se dejó a un lado la idea de que los aparatos burocráticos representaban organismos, estructuras y procedimientos rígidos que sólo pretendían alcanzar el cumplimiento de atribuciones en el transcurso del tiempo (Merino, 2013).

A raíz de estos indicios las políticas públicas se transformaron en el objeto de análisis que no sólo describe sino también explica los propósitos y las acciones gubernamentales, pues como también lo expone Merino:

*Lasswell imaginó que las llamadas ciencias de política podrían constituir una convocatoria amplia para dotar de racionalidad e inteligencia el proceso de toma de decisiones a la vez que para perfeccionar la ejecución práctica de las decisiones ya convertidas en políticas (Merino, 2013:32).*

## MOTIVOS

Finalmente, y a manera de síntesis se puede comprender que como destaca Aguilar los motivos por los cuales surge la disciplina de las políticas públicas son los siguientes:

- Para llenar el vacío de conocimiento bajo la idea de que el conocimiento es esencial para que las decisiones resulten eficaces.
- Comprender de qué manera se toman las decisiones de gobierno, es decir, analizar cuáles son las premisas, motivaciones y procedimientos a seguir.

- Determinar si las decisiones se toman a partir de criterios tales como: con base en datos, análisis y cálculos racionales que aumenten la eficacia de la acción a llevar a cabo o si se basan en otros criterios.
- Conocer de qué manera toma forma el proceso decisorio del gobierno y determinar si el conocimiento realmente conduce la deliberación decisoria y hasta qué punto (Aguilar, 2010).

## MEJORAS

El nacimiento de este enfoque logró ser una gran herramienta y una excelente metodología pues impulsó la toma correcta de decisiones para enfrentar los problemas más importantes por los cuales se atravesaba y se atraviesa.

Es decir, con este nuevo enfoque hubo un compromiso mayor al momento de definir y estudiar los problemas pues permitía no solo encontrar las causas que originaban el problema sino también seleccionar aquellos de mayor prioridad y así diseñar y llevar a cabo soluciones adecuadas y bien ejecutadas para lograr mejores resultados.

Tal y como lo expresa Merino: *El viejo concepto de la demanda insatisfecha sería sustituido en forma paulatina por la idea de la agenda pública según la cual gobernar no sólo es responder sino también es seleccionar* (Merino, 2013:33).

Con la llegada de lo que hoy conocemos como política pública se logró la obtención de un proceso más planificado y comprometido pues para solucionar cualquier problema social es importante estudiar previamente la problemática para determinar si realmente se cuenta con los medios adecuados para atenderla y

ante ello decidir las estrategias pertinentes que se llevarán a cabo para solucionarlo pues como se comprendió a lo largo del texto esto es la clave del éxito del diseño de una buena política.

Y hoy lo podemos ver reflejado en las problemáticas sociales de nuestro país y en las intervenciones a través de políticas públicas que ha llevado a cabo el gobierno para darles solución. Hoy conocemos las problemáticas que existen, sus causas y lo que se ha hecho o se pretende hacer para asegurar el bienestar de la sociedad pues *el enfoque evolucionó para comprender que cada política responde a una definición precisa de los problemas por resolver y de los resultados efectivamente realizables*" (Merino, 2013:35).

### **1.3 El proceso de las políticas públicas**

Una vez analizado el concepto de política pública, así como su origen y evolución resulta de suma importancia determinar las fases o etapas que hacen posible su implementación, pues hacer una política pública no sólo implica comprender en qué consiste su definición sino también conlleva un proceso y una buena planeación y ejecución que se centra en reunir y llevar a cabo cada uno de sus componentes para alcanzar el éxito deseado.

Mauricio Merino describe minuciosamente el proceso de las políticas públicas. De acuerdo con él las fases o etapas que forman parte del proceso de una política pública son:

- la selección del problema,
- la definición causal,

- el proyecto de ejecución o diseño
- la implementación y seguimiento y
- la propuesta de evaluación (Merino, 2013:110).

## SELECCIÓN DEL PROBLEMA

En el apartado anterior se pudo comprender que los problemas que afectan a la sociedad son múltiples y diversos. Por lo tanto, le resulta difícil al Gobierno resolver todas estas problemáticas por lo que opta por la selección de problemas para determinar aquél o aquellos de mayor relevancia y posibilidad de solución, así como para poder actuar en su atención y resolución.

A raíz de este hecho es que Merino sitúa *la selección del problema* como el primer paso o elemento para hacer una política pública ya que como lo menciona el autor, *este primer momento consiste en estructurar una justificación pertinente y adecuada sobre las razones que habrían de llevar a la intervención del Estado para afrontar ese problema público en particular* (Merino, 2013:111).

Se comprende que adoptar una postura adecuada y objetiva desde un inicio respecto a la problemática seleccionada representa también un punto clave al momento de diseñar las políticas públicas (Merino, 2013).

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El segundo paso o elemento al proponer políticas públicas y que resulta ser uno de los más complejos según lo señalado por Merino es *la definición del problema* planteado y asumir las consecuencias de esa definición (Merino, 2013).

Una vez seleccionada la problemática es necesario definirla de acuerdo con sus causales pues esto permite no sólo comprender qué origina el problema sino también empezar a idear soluciones pertinentes que se adecuen a sus causas.

En palabras de Merino:

*Definir un problema significa también comenzar a solucionarlo. Si solo se enunciara por sus efectos o habiéndolo definido no se asumieran las consecuencias la acción del Estado ya no sería una política pública sino una decisión política a secas (Merino, 2013:113).*

## DISEÑO

La siguiente estación del proceso que señala Merino es *el mapa de ruta* de las políticas públicas, la cual de acuerdo con lo mencionado por el autor consiste no solo en diseñar un programa de acción sino también construir una argumentación clara y precisa sobre los objetivos que se pretenden alcanzar, así como analizar las restricciones y limitantes que deberán enfrentarse a lo largo del recorrido (Merino, 2013).

Para la elaboración de una buena política resulta importante tener en cuenta desde un inicio los propósitos que se pretenden alcanzar. Es decir, para qué y por qué se va a realizar esa política pues esto permite no perder el enfoque de lo que se pretende lograr y alcanzar mayor eficacia.

Siguiendo con esta línea, es importante mencionar que Mauricio Merino enfatiza que el proceso de formulación de las políticas públicas requiere también

para alcanzar el éxito *una posición definida sobre los valores que quiere defender la política pública desde su diseño y que han de sostenerse a lo largo de la red de implementación.* (Merino, 2013:114).

Dicho esto, el autor enfatiza que si no existen valores de referencia claramente articulados por quienes deben ejecutar las políticas públicas éstas fracasarían con el pasar del tiempo ya que se corre el riesgo de que las decisiones posteriores se vuelvan impredecibles al igual que las posturas que adopten los funcionarios públicos o los individuos con suficiente poder para transformar las acciones del Estado (Merino, 2013).

## IMPLEMENTACIÓN

La siguiente etapa del proceso de las políticas públicas es la implementación la cual se puede entender como la operación o ejecución de una política en donde los objetivos pasan a convertirse en resultados.

Esta etapa es considerada la más compleja por Merino pues tal y como lo enuncia, una vez implantada la política en una organización y esta comience a operar quedan todavía pendientes aspectos como los siguientes:

- evaluación de resultados,
- analizar de qué manera se cumple el proceso inicialmente planteado,
- revisión de objetivos y
- actuar de nuevo (Merino, 2013).

Por ello plantea que a lo largo del proceso de la implementación es importante mantener tres criterios:

- *Una comunicación abierta, franca y constante entre los grupos de tarea asignados volviendo invariablemente al núcleo duro de la política (definición, argumentación y valores para la toma de decisión).*
- *El liderazgo explícito de la política claramente asignado a una persona o equipo sobre la base de los resultados que se esperan de la política y no sólo por su jerarquía.*
- *El cuidado minucioso de los indicadores de resultados a partir de los dos puntos anteriores (Merino, 2013:118).*

## EVALUACIÓN

Finalmente, el último elemento que conforma el proceso de formulación de las políticas públicas es la evaluación, la cual se puede comprender como la determinación o análisis de los resultados de un valor o en este caso de una política pública.

Tal y como enuncia Merino: *la clave de la evaluación también se encuentra en su argumentación, es decir, que sin referencias de origen la política no es evaluable en sus méritos (Merino, 2013:119).*

Asimismo, es importante que para la realización de una política pública se siga a detalle y de manera lineal cada fase o etapa del proceso aun cuando en la práctica pueden suceder simultáneamente ya que con ellas se conforma el

proceso de las políticas públicas que es fundamental para alcanzar con éxito los objetivos deseados y si no se siguen correctamente se corre el riesgo del fracaso.

#### **1.4 Análisis y evaluación**

A lo largo de este recorrido ha quedado aún más fortalecido el concepto de política pública y todos los rasgos y procesos característicos que se encuentran detrás de esta definición.

Con ello, este apartado estará dirigido al análisis y evaluación de las políticas públicas ya que también constituyen parte clave de su buen funcionamiento y muy probable éxito.

#### **ANÁLISIS**

Para ello, se parte primeramente con la definición de análisis de políticas públicas que en el libro *Evaluación de políticas públicas* de Roberto Salcedo se define como:

*la utilización de métodos y técnicas de las Ciencias Sociales para contestar a la cuestión de cuáles serán los efectos probables de una política antes de que ésta entre en operación (Salcedo, 2011:24).<sup>20</sup>*

Con este primer acercamiento se puede deducir que el análisis de políticas públicas consiste principalmente en estudiar y contemplar mediante una metodología adecuada los posibles resultados de una política antes de ser

---

<sup>20</sup> Salcedo, Roberto (2011). *Análisis de políticas públicas. En Evaluación de políticas públicas (254)*. México: Siglo XXI. Consultado el 12 de abril de 2022. Disponible en: [http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i\\_epp\\_eap.pdf](http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i_epp_eap.pdf)

implementada permitiendo con ello la reestructuración o ajuste de decisiones que mejor se acoplen al análisis.

Dicho esto, y con la finalidad de complementar la definición inicial se retoma la visión de Merino quien señala que el análisis de las políticas sin importar su enfoque o metodología cuenta con tres rasgos esenciales:

1. Su objeto de estudio: parte de la premisa de cómo seleccionar y definir los problemas públicos de manera que se incremente la eficiencia y la eficacia de las políticas para solucionarlos.
2. Su orientación aplicada: el análisis de las políticas sólo tendrá rumbo si el resultado de su investigación tiene como eje principal impactar en el crecimiento de las políticas y solucionar los problemas de carácter público.
3. Su autocontención: la necesidad de utilizar diversos enfoques y métodos de estudio para alcanzar los objetivos del análisis al distinguir que las políticas enfrentan diversas variables a lo largo de su proceso y que responden a características diversas (Merino, 2013).

## EVALUACIÓN

Una vez comprendido en qué consiste el análisis de políticas y las características que éste presenta resulta necesario examinar la *evaluación* de las políticas. Para ello, se recurre al concepto estructurado por Merino quien menciona que la evaluación consiste en:

*Un ejercicio fundamental para para revisar la coherencia de las políticas consigo mismas, con los valores que invocan y con los medios que emplean (Merino, 2013:152).*

Lo que Merino pretende dar a conocer a sus lectores con esta definición es que la evaluación es el proceso de valoración por el cual se señala si realmente los objetivos que se tenían previstos efectivamente coinciden con los resultados esperados a partir de la aplicación de la política pública. Es decir, a partir de esta valoración se puede deducir si la política pública puesta en marcha fracasó o alcanzó el éxito esperado.

*Como señala Merino, la evaluación es necesaria para reconocer que el diseño de una política ha fracasado en sus propios términos cuando tras la acción realizada los problemas públicos no pudieron resolverse o la política se desvió de la argumentación inicial (Merino, 2013:154)*

Finalmente, una vez analizados estos dos elementos se puede sostener que son procesos diferentes pero que persiguen un objetivo en común para el reconocimiento y apreciación de las políticas públicas.

Asimismo, a raíz de lo estudiado se llega a la conclusión que el análisis de las políticas públicas se enfoca en prever los posibles efectos de una política antes de su ejecución, mientras que la evaluación se centra en la valoración de los resultados o efectos una vez implementada la política.

Asimismo, se puede resaltar que estos dos procesos se complementan uno al otro pues antes de cualquier evaluación necesitamos de un análisis que permita

contemplar y guiar el camino correcto que debe seguir la política pública para que al momento de evaluar coincidan los resultados con los objetivos establecidos.

### **1.5 Ventajas y desventajas de las políticas públicas**

Con lo estudiado en los apartados anteriores se puede resumir que las políticas públicas son el conjunto de acciones propiciadas por la intervención del Estado para solucionar problemas de carácter público y asegurar el bienestar social.

Asimismo, se han comprendido y analizado las fases o etapas que constituyen la formulación de las políticas públicas y en específico su análisis y evaluación.

Además, es importante señalar que como se pudo comprender a lo largo de este recorrido las políticas públicas sea cual sea el problema a resolver se pueden apreciar como ventajosas ya que lo que se pretende lograr a partir de su implementación es la resolución de una problemática y con ello alcanzar un beneficio social.

Sin embargo, resulta relevante destacar que también suelen aparecer desventajas con estas. Mismas que se analizarán en este apartado con la finalidad de valorar a partir de este momento la efectividad de las políticas públicas para la solución de problemas públicos.

Para ello, se considera el artículo de la Revista Jurídica de la Universidad Latina de América *¿Qué es una política pública?* de Domingo Ruiz López y Carlos Eduardo Cadéas Ayala en donde se señala que todo lo relacionado con las

políticas públicas son ventajas, pero a pesar de ello es importante establecer una comparación retomando aspectos tanto positivos como negativos de las políticas (Ruiz, D. & Cadéñas, C., 2005).<sup>21</sup>

Tales aspectos se enlistan como ventajas y desventajas y quedan enunciadas de la siguiente manera según lo señalado por los autores:

## VENTAJAS

- *Las políticas públicas pueden revertir, potenciar o inhibir la capacidad de que otros mecanismos permitan alcanzar el bienestar individual y colectivo.*
- *Las políticas públicas tienen la capacidad de resolver problemas concretos y de promover la integración social (Ruiz, D. & Cadéñas, C., 2005).*

Como se puede comprender las políticas públicas ocupan un papel primordial para la resolución de los problemas sociales y hoy en día su implementación resulta ventajosa para las sociedades a las que van dirigidas.

Su principal objetivo se centra en dar respuesta a las problemáticas que afectan a la sociedad y en asegurar que las expectativas sociales se alcancen y se vean favorecidas.

## DESVENTAJAS

Ahora bien, las desventajas en las que los autores hacen hincapié son las siguientes:

---

<sup>21</sup> Ruiz, D. & Cadéñas, C. (2005). *¿Qué es una política pública? 8. Ventajas y desventajas de las políticas públicas*. Consultado el 19 de abril de 2022, de Revista Jurídica. Universidad Latina de América. IUS. UNLA. Disponible en: <https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

- *En la realidad de los países las políticas públicas no siempre son tan públicas y no siempre responden a las necesidades de las personas a quienes están dirigidas (Ruiz, D. & Cadéñas, C., 2005).*

En este punto los autores sustentan que hay ocasiones en las que se llevan a cabo diseños y al momento de su implementación surgen deficiencias.

Dicho esto, habría que resaltar una vez más la importancia de llevar a cabo el proceso de formulación de las políticas en el que es importante seleccionar la problemática a abordar, definir el problema a raíz de sus causas y estructurar los objetivos a alcanzar para cuando se llegue al análisis y evaluación los resultados coincidan con lo previsto.

Otra desventaja señalada por los autores es la siguiente.

- *La intervención de preferencias grupales y personales en ocasiones suelen predominar siendo esto algo que perjudica, obstaculiza y daña la visión del concepto de lo público y la traducción del bienestar social (Ruiz, D. & Cadéñas, C., 2005).*

En relación a este punto los autores agregan que es necesario que las políticas se lleven a cabo en función de criterios de:

- oportunidad,
- calidad y
- transparencia.

Y para ello, es primordial la participación de todos los actores y tener siempre claro que la finalidad es beneficiar a la sociedad.

Otra desventaja indicada es la siguiente.

- *Mientras las empresas privadas tienen una alta capacidad de incidencia, las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) tienen una baja capacidad de incidir en las políticas públicas (Ruiz, D. & Cadéñas, C., 2005).*

En este punto los autores señalan que las políticas públicas que son resultado de las decisiones gubernamentales tienden a no representar los intereses y puntos de vista de la sociedad.

Es decir, existe predominio por parte de uno de los actores sobre los demás que conduce a una alta probabilidad de fracaso en la implementación de las políticas (Ruiz, D. & Cadéñas, C.).<sup>22</sup>

Las políticas públicas son una herramienta de gran utilidad en la solución de problemas públicos, pero para alcanzar el éxito deseado se necesita cumplir con las etapas del proceso de formulación estudiado previamente.

Requieren también de una buena participación y capacidad por parte de los actores involucrados pues si no se corre el riesgo de que las políticas lleguen a fracasar o a desviarse de sus objetivos iniciales.

Las políticas públicas hoy en día representan una gran ventaja para las sociedades pues cada vez son más las políticas que se han llevado a cabo para

---

<sup>22</sup> Ruiz, D. & Cadéñas, C. (2005). *¿Qué es una política pública? 8.Ventajas y desventajas de las políticas públicas*. Consultado el 19 de abril de 2022, de Revista Jurídica. Universidad Latina de América. IUS. UNLA. Disponible en: <https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

atender las grandes problemáticas que enfrenta nuestro país (educación, salud, desigualdad, pobreza, etc.).

Y pese a que suelen existir desventajas o fallos una vez implementadas las políticas éstos son resultado de un mal diseño y formulación que pueden reducirse siempre y cuando se lleve a cabo la selección y definición del problema a abordar, se conozcan las causas que generan el problema, se prevean objetivos y alternativas y se lleve a cabo el proceso de análisis y evaluación. Si bien esto no asegura del todo que no exista margen de error sí disminuye los riesgos del fracaso.



## Capítulo 2.

### Políticas educativas frente al abandono escolar

#### 2.1 Definiciones

A pesar de que se sabe que la educación constituye uno de los mecanismos más importantes en la conformación y desarrollo de las sociedades todavía hoy en día los sistemas educativos de los diferentes países del mundo enfrentan distintas problemáticas que necesitan ser atendidas y solucionadas entre las cuales se encuentra principalmente el abandono escolar el cual será abordado y estudiado a lo largo de esta investigación.

A raíz de la existencia de este tipo de problemáticas educativas que afectan a las sociedades es que este apartado estará dirigido específicamente al análisis de las políticas educativas dirigidas al respecto en algunos países con el fin de determinar y comparar la importancia de su intervención para atender y solucionar problemas educacionales y en particular el del abandono escolar.

Para ello, se muestra primeramente la definición de las políticas educativas retomando la visión de diversos autores y posteriormente se señalará la relevancia de su enfoque y utilidad.

##### 2.1.1 Políticas educativas

Como primer acercamiento, en el documento *La política educativa de México desde una perspectiva regional* del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE (ahora desaparecido) se define a las políticas educativas como:

*la capacidad de los gobiernos para sostener, elaborar estrategias y dirigir la actividad del Estado hacia el logro de los objetivos propuestos (INEE, 2018:12).*<sup>23</sup>

Asimismo, se enfatiza que con esta definición se pretende hacer referencia a la facultad que tiene el Estado para definir y legitimar el rumbo de la política y gestionar los procesos para transformar la realidad educativa en relación al rumbo propuesto (INEE, 2018).

A raíz de esta concepción se puede comprender que las políticas educativas son objetivos convertidos en acciones llevados a cabo por un gobierno para atender y solucionar problemas de carácter educacional y asegurar el bienestar y satisfacción de los estudiantes y del sector social.

A su vez, se puede deducir que los puntos centrales en los que se basa la definición de políticas educativas del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE son:

- la selección y definición de un problema educacional,
- la elaboración de estrategias y
- la capacidad del Gobierno para solucionar la problemática.

William Rodrigo Avendaño C., Luis Paz Montes y Gerson Rueda Vera definen a la política pública en educación como:

*el conjunto de preceptos impuestos por un Estado en calidad de principios rectores del accionar del sector educativo (tanto público como privado, aunque*

---

<sup>23</sup> INEE-IIPE UNESCO (2018). *La política educativa de México desde una perspectiva regional*. México: autores. Consultado el 2 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/LaPolíticaEducativaRegional.pdf>

*especialmente del primero) dentro de su territorio con la participación de los actores educativos para responder a los intereses públicos de la sociedad civil (Avendaño, W., Paz L. & Rueda, G., 2017).*<sup>24</sup>

A fin de comprender a mayor detalle la definición de política pública educativa expuesta por los autores se deducen los siguientes puntos centrales que constituyen su concepción:

- el conjunto de acciones a realizar en busca de alcanzar un objetivo,
- la participación no sólo del Estado sino también del sector educativo y
- responder a los intereses sociales.

Es decir, con esta definición se puede comprender que la política pública en educación tiene la finalidad de dar respuesta a todas aquellas problemáticas sociales que se relacionan con el sistema educativo.

Asimismo, se puede comprender que como se ha estudiado en el capítulo anterior es necesaria la participación no sólo del Estado para diseñar e implementar las políticas y enfrentar las problemáticas sino también se requiere de la participación de la sociedad y en este caso de los actores educativos para obtener mejores resultados.

También, es importante la contribución de Oscar Espinoza quien establece que una política educativa consta de tres elementos esenciales a saber:

---

<sup>24</sup>Avendaño, W., Paz L. & Rueda, G., *Políticas públicas y educación superior: análisis conceptual del contexto colombiano*. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 22, núm. 79, pp. 467-485, 2017. Universidad del Zulia. Consultado el 28 de abril de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29055964008/html/#:~:text=La%20pol%C3%ADtica%20p%C3%ABblica%20en%20educaci%C3%B3n%20es%20el%20conjunto%20de%20preceptos,para%20responder%20a%20los%20intereses>

- una justificación para considerar el problema a ser abordado,
- un propósito a ser logrado por el sistema educacional y
- una “teoría de educación” o conjunto de hipótesis que explique cómo ese propósito será alcanzado (Espinoza, 2009: 4).<sup>25</sup>

Como se puede comprender, las definiciones de las políticas educativas expuestas por estos autores tienen gran similitud pues se concuerda en que una política educativa para su realización debe atender una problemática educacional, es decir, establecer la búsqueda de objetivos que beneficien al sistema educativo y aseguren el bienestar social atendiendo o resolviendo esos problemas identificados. Asimismo, se destaca la necesidad de la intervención tanto del Estado como de los actores educativos y sociales.

De ahí la importancia de su enfoque como lo expresa Rafael Marte Espinal: *las políticas educativas marcan las principales pautas que rigen el sistema educativo de un país y por tal motivo tienen un impacto significativo en el quehacer de las escuelas, sus equipos de gestión y sus docentes* (Marte, 2017:1).<sup>26</sup>

En conclusión, las políticas educativas juegan un papel importante para el desarrollo de la sociedad pues hoy en día gracias a su intervención los problemas o carencias que afectan al sistema educativo han sido atendidos o se encuentran en proceso de resolución.

---

<sup>25</sup> Espinoza, Oscar. *Reflexiones sobre los conceptos de "política", políticas públicas y política educacional*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, vol. 17, enero-diciembre, 2009, pp. 1-13 Arizona, Estados Unidos. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2750/275019727008.pdf>

<sup>26</sup> Rafael Marte Espinal (2017). “Importancia de la gestión de políticas educativas y la influencia que tienen los organismos internacionales (OCDE, Banco Mundial, UNESCO y PREAL) en las reformas de los sistemas educativos”. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (abril 2017). Consultado el 6 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/04/politicas.html#:~:text=Las%20pol%C3%ADticas%20educativas%20marcan%20las,de%20gesti%C3%B3n%20y%20sus%20docentes.>

Asimismo, es importante resaltar que las políticas educativas son una gran herramienta que permite conocer y seleccionar aquellos problemas educativos de mayor relevancia o preocupación, analizar sus causales y ante ello generar estrategias de acción que busquen la solución al problema seleccionado y que alcancen el bienestar social.

A su vez, también resultan relevantes ya que con su intervención se contribuye a alcanzar las aspiraciones educativas de la sociedad y brindar más oportunidades.

### **2.1.2 Abandono escolar**

Se parte con una aproximación general hacia la definición de abandono escolar que en el texto *Investigación diagnóstica sobre el abandono escolar en Educación Básica con énfasis en secundaria en el Estado de Guanajuato* de los investigadores Marco Antonio Martínez F., María del Rosario Nolasco F., Daniel Hernández F. y Laura Noemi Herrera es entendido como: *el incumplimiento del avance ininterrumpido de los alumnos en su trayectoria en el sistema educativo* (Martínez, M. et. Al., 2019:2).<sup>27</sup>

Con lo anterior, se puede concretar que el abandono escolar es aquella acción llevada a cabo por el alumno que por diversos factores no le permite continuar con su trayecto educativo satisfactoriamente por lo que opta o se ve orillado a incumplirlo.

---

<sup>27</sup>Martínez, M. et. Al. (2019). *Investigación diagnóstica sobre el abandono escolar en Educación Básica con énfasis en secundaria en el Estado de Guanajuato*. México: Resumen Ejecutivo. Consultado el 15 de mayo de 2022. Disponible en: <https://iplaneg.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2020/12/Informe-Diagn%C3%B3stico-Abandono-Escolar-en-Educaci%C3%B3n-B%C3%A1sica.pdf>

## 2.2 Países desarrollados

Una vez analizado y comprendido el concepto de política educativa y la importancia de su enfoque para atender y solucionar problemas educacionales resulta relevante dirigir este apartado hacia el estudio y descripción respecto a cómo viven y enfrentan los países desarrollados la problemática del abandono escolar y qué políticas educativas han llevado a cabo estos países para solucionarlo y satisfacer las aspiraciones de sus sociedades.

Asimismo, una vez comprendida la definición inicial de abandono escolar resulta más sencillo analizar cómo los países desarrollados viven o enfrentan esta problemática y las políticas educativas implementadas para atenderla.

### 2.2.1 Definición

Para ello, resulta relevante precisar la definición de países desarrollados los cuales se pueden comprender como aquellos países avanzados que poseen un alto nivel económico, de vida y de desarrollo social.

Tal y como enuncian Diana Suárez y Analía Erbes, los países desarrollados son aquellos caracterizados o distinguidos por *elevados niveles de productividad, ingresos y calidad de vida de la población que se derivan de la dinámica de crecimiento posibilitada por el cambio tecnológico* (Suárez, D., & Erbes, A., 2014:107).<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Suárez, Diana; Erbes, Analía. *Desarrollo y subdesarrollo latinoamericano un análisis crítico del enfoque de los sistemas de innovación para el desarrollo*. Redes, vol. 20, núm. 38, 2014, pp. 97-119. Universidad Nacional de Quilmes Buenos Aires, Argentina. Consultado el 18 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/907/90745924003.pdf>

A su vez, resulta relevante señalar lo expuesto en el artículo *El Índice de Desarrollo Humano y las desigualdades del desarrollo* del Boletín de la Economía Mundial editado por la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad de San Martín UNSAM en donde se menciona que para determinar el nivel de desarrollo de los diversos países se utiliza el Índice de Desarrollo Humano (IDH) que para su medición retoma 3 aspectos importantes:

- esperanza de vida,
- logros educacionales e
- ingresos (Boletín de la Economía Mundial, 2020).<sup>29</sup>

A raíz de ello también se da a conocer los 10 países más desarrollados en 2018 que citando datos del Informe de Desarrollo Humano se enuncian de la siguiente manera:

1. Noruega    2. Suiza    3. Irlanda    4. Alemania    5. Hong Kong-China  
6. Australia    7. Islandia    8. Suecia    9. Singapur    10. Países Bajos  
(Informe de Desarrollo Humano, 2019 como se citó en Boletín de la Economía Mundial, 2020:3).

Como se puede analizar, la mayoría de los países enlistados y catalogados como los más desarrollados pertenecen al continente europeo.

Por otro lado, Alejandro Márquez Jiménez argumenta que a pesar de que no existe un convenio en las Naciones Unidas para denominar a los países como

---

<sup>29</sup> Escuela de Economía y Negocios UNSAM. (marzo 2020). El Índice de Desarrollo Humano y las desigualdades del desarrollo. Boletín de la Economía Mundial. N. 69, 2618-1703. Consultado el 18 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.unsam.edu.ar/escuelas/economia/oem/pdf/boletin-69.pdf>

desarrollados o en desarrollo habitualmente es frecuente que países como Japón, Canadá, Estados Unidos, Australia y Nueva Zelanda se consideren desarrollados (Márquez, 2017).<sup>30</sup>

### **2.2.2 Políticas y abandono**

Una vez comprendido que los países desarrollados son aquellos que poseen altos niveles de vida, productividad e ingresos, así como los países que forman parte de esta agrupación resulta relevante precisar la importancia del papel que juega la educación para alcanzar esa posición.

En palabras de Angélica Pérez Ordaz en el artículo *Tendencias de la política educativa en la Unión Europea. Parte II: la educación es también un medio para conseguir una mejor calidad de vida por lo que abre el camino hacia la igualdad de oportunidades como condición fundamental en la justicia social y la reducción de disparidades. Representa por lo tanto una condición necesaria para reforzar el crecimiento económico y el desarrollo* (Pérez, 2011:3).<sup>31</sup>

A pesar de que la educación constituye un factor determinante en el futuro de los países, Pérez señala a su vez que uno de los aspectos de mayor preocupación para los países son los altos niveles continuos de abandono escolar (Pérez, 2011).

También, es importante la contribución de Ana Rute Cardoso y Dorte Verner quienes señalan que entre los factores causantes del abandono escolar en los países desarrollados se encuentran:

---

<sup>30</sup> Márquez, A. *Educación y desarrollo en la sociedad del conocimiento*. Perfiles Educativos, vol. XXXIX, núm. 158, octubre-diciembre, 2017, pp. 3-17 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México. Consultado el 19 de mayo de 2022. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13253901001>

<sup>31</sup>Pérez, A. (enero-abril 2011). *Tendencias de la Política educativa en la Unión Europea. Parte II*. Encrucijada. Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública, N. 7, 13. Consultado el 19 de mayo de 2022. Disponible en: <http://ciid.politicas.unam.mx/encrucijadaCEAP>

- el consumo de drogas y alcohol,
- trastornos psiquiátricos de los padres y
- el estatus socio-económico familiar (Rute & Verner, 2011).<sup>32</sup>

### 2.2.3 Países bajos

En los Países Bajos a través de la encuesta SPVA (1994) se obtuvo como resultado que aproximadamente el 5% de los jóvenes encuestados abandonaron sus estudios en educación secundaria. También, se agrega que las personas que abandonan prematuramente sus estudios pertenecen a las clases obreras de nivel social menor (Du Bois Reymond, M. et. Al., 2002). Las políticas educativas que han llevado a cabo los Países Bajos para abatir el abandono escolar según lo planteado por los autores son:

—El programa “Un comienzo bien preparado”: su objetivo es erradicar el abandono escolar tanto en niveles obligatorios como en los post-obligatorios.

—El programa Onderwijs Voorrang Beleid OVB: su objetivo consiste en atender las desventajas educativas y brindar recursos a instituciones que cuentan con una alta cantidad de estudiantes desfavorecidos (Du Bois Reymond, M. et. Al., 2002).

### 2.2.4 Irlanda

En el caso de Irlanda los autores argumentan que a raíz de que existen pocas oportunidades laborales en este país los jóvenes que suelen abandonar sus

---

<sup>32</sup> Rute, A. & Verner, D. (2011). *Factores de la deserción escolar en Brasil. El papel de la paternidad temprana, la mano de obra infantil y la pobreza*. El trimestre económico, 78(310), 377-402. Consultado el 19 de mayo de 2022. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-718X2011000200377&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-718X2011000200377&lng=es&tlng=es)

estudios regresan en busca de una mayor educación para obtener más posibilidades de empleo.

Asimismo, se menciona que a pesar de que Irlanda cuenta con una tasa alta de participación educativa en todos los niveles, alrededor de 13, 000 niños (15%) abandonan cada año sus estudios después de cursar el ciclo básico.

Las políticas educativas que ha llevado a cabo Irlanda se basan en dos puntos centrales según lo expuesto por los autores:

- en mantener a los jóvenes en la escuela y
- promover programas para todos aquellos que abandonan sus estudios (Du Bois Reymond, M. et. Al., 2002:68).

### **2.2.5 Noruega**

En el caso de Noruega, entre los avances en materia de política educativa que se han llevado a cabo en este país según el texto *La dirección por objetivos y la evaluación en la educación noruega* de los autores Marit K. Granheim y Ulf P. Lundgren se encuentra:

- Una educación pública y gratuita.
- Los alumnos que viven a más de cuatro kilómetros de distancia de la escuela poseen el derecho al transporte gratuito.
- Los alumnos que no tienen un lugar en donde vivir cuentan con alojamiento gratuito.

- Los alumnos de nivel secundaria y universidad pueden obtener becas y préstamos (Marit K. & Ulf P., 1992).<sup>33</sup>

Las políticas educativas que se han llevado a cabo en Noruega se pueden comprender como diversas alternativas para los estudiantes que responden a sus necesidades y ayudan a evitar el abandono de sus estudios.

### **2.2.6 España**

Haciendo énfasis en el caso de España en el texto *El fracaso escolar en España y sus regiones: Disparidades territoriales* de María López Martínez, Ginés Marco Reverte y María Mercedes Palacios Manzano se expone que a pesar de que España es considerado un país con buena posición en renta per cápita dentro de la Unión Europea éste presenta la mayor tasa de abandono escolar temprano.

A su vez se argumenta que resulta relevante y preocupante que un país como España posea un indicador tan alto de abandono escolar en la Unión Europea aún por encima de países menos desarrollados (Martínez, M. et. Al., 2016:128).<sup>34</sup>

### **2.2.7 Europa**

En relación a las políticas educativas que han llevado a cabo estos países para solucionar el problema del abandono escolar, en el texto *Fichas temáticas del semestre europeo. Abandono escolar* de la Comisión Europea se menciona que la

---

<sup>33</sup> Marit K. & Ulf P. (1992). La dirección por objetivos y la evaluación en la educación noruega. Revista de Educación, núm. 299, 7-42. Consultado el 27 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:19c5ca22-8bb5-4ce1-8f71-49c048fd3f3a/re2990100487-pdf.pdf>

<sup>34</sup> Martínez, M. et Al. *El fracaso escolar en España y sus regiones: Disparidades territoriales*. Revista de Estudios Regionales, núm. 107, 2016, pp. 121-155 Universidades Públicas de Andalucía Málaga, España. Consultado el 24 de junio de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/755/75549850005.pdf>

Estrategia Europea 2020 estableció como objetivo principal disminuir a menos del 10% la cantidad de estudiantes de entre 18 y 24 años que abandonan sus estudios (Comisión Europea, 2017).<sup>35</sup>

Finalmente, se suma la aportación de Angélica Pérez Ordaz quien en el texto *Tendencias de la política educativa en la Unión Europea. Parte II* argumenta que la política educativa europea se inclina y engloba hacia los siguientes aspectos:

- flexibilidad,
- autonomía,
- control de resultados,
- calidad,
- competitividad,
- y competencia económica (Pérez, 2011).<sup>36</sup>

El abandono escolar es una problemática que afecta a todos los países sin importar qué tan avanzados se encuentren económicamente o qué calidad de vida posean. Por ello, resulta importante que los países lleven a cabo políticas educativas que atiendan esta problemática pues la educación constituye un factor determinante en el crecimiento de los países ya que permite el impulso de sus sociedades y con ello el de su economía.

Como se pudo analizar a lo largo de este apartado, el foco de intervención de los países estudiados se basa en atender la problemática del abandono escolar a

---

<sup>35</sup> Comisión Europea. (2017). Fichas temáticas del semestre europeo. Abandono escolar. Consultado el 25 de mayo de 2022 de European Commission. Disponible en: [https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/file\\_import/european-semester-thematic-factsheet-early-school-leavers\\_es.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/file_import/european-semester-thematic-factsheet-early-school-leavers_es.pdf)

<sup>36</sup> Pérez, A. (enero-abril 2011). Tendencias de la Política educativa en la Unión Europea. Parte II. Encrucijada. Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública, N. 7, 13. Consultado el 19 de mayo de 2022. Disponible en: <http://ciid.politicas.unam.mx/encrucijadaCEAP>

través de políticas educativas que brinden herramientas y apoyo a los jóvenes que se encuentran vulnerables o más propensos a abandonar sus estudios.

Con ello, una vez más se enfatiza la importancia de la intervención de las políticas en el ámbito educativo para atender los problemas educacionales.

## **2.3 Países en desarrollo**

Una vez analizada la problemática del abandono escolar y las políticas educativas que han llevado a cabo los países desarrollados para frenar esta problemática resulta relevante dirigir la mirada hacia los países en desarrollo. Esto con la finalidad de comprender cómo el problema del abandono escolar afecta a los países en desarrollo y qué políticas educativas han puesto en marcha para erradicarlo en comparación con la situación estudiada de los países desarrollados.

### **2.3.1 Definiciones**

Para ello, resulta importante precisar la definición de países en desarrollo los cuales son definidos como aquellos países que no cuentan con altos niveles productivos, de ingresos y de calidad de vida a causa de la poca expansión y alcance tecnológico (Suárez, D., & Erbes, A., 2014).<sup>37</sup>

También es importante la contribución de María José Brunetto quien argumenta que los países en desarrollo son aquellos que se caracterizan por poseer una enorme heterogeneidad. Asimismo, agrega que forman parte de esta

---

<sup>37</sup> Suárez, Diana; Erbes, Analía. *Desarrollo y subdesarrollo latinoamericano un análisis crítico del enfoque de los sistemas de innovación para el desarrollo*. Redes, vol. 20, núm. 38, 2014, pp. 97-119. Universidad Nacional de Quilmes Buenos Aires, Argentina. Consultado el 18 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/907/90745924003.pdf>

agrupación aquellos países que poseen circunstancias económicas y de desarrollo muy diferentes al resto de los demás países (Brunetto, 2012:11).<sup>38</sup>

La definición de países en desarrollo expuesta por María Brunetto engloba dos puntos centrales para su comprensión:

- la heterogeneidad de los países y
- la existencia de diferencias en el crecimiento económico y en el desarrollo.

Por otro lado, retomando información proporcionada por el Fondo Monetario Internacional FMI como se citó en el artículo *Países en vías de desarrollo* del sitio web Datos Mundial se menciona que:

- *hay 152 países en desarrollo con una población actual de 6.62 MM. de habitantes.*
- *Con un 85.20% se trata de una proporción considerable de la población mundial.*
- *Incluye toda América Central y del Sur, toda África, casi todos los países asiáticos y muchos otros Estados insulares.* (Fondo Monetario Internacional FMI, s.f como se citó en Datos Mundial s.f).<sup>39</sup>

Para la elaboración de este apartado se retoma específicamente la situación de India, Marruecos, Turquía y Sudáfrica que forman parte de los países en

---

<sup>38</sup> Brunetto, M. (2012). *Un marco conceptual y analítico. En Los países en desarrollo y el Sistema Multilateral del Comercio Internacional* (120). Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR): Ediciones Universitarias. Consultado el 2 de junio de 2022. Disponible en: [http://dedicaciontotal.udelar.edu.uy/adjuntos/produccion/1362\\_academicas\\_academicaarchivo.pdf](http://dedicaciontotal.udelar.edu.uy/adjuntos/produccion/1362_academicas_academicaarchivo.pdf)

<sup>39</sup> Datos Mundial (s.f). *Países en vías de desarrollo*. Consultado el 6 de junio de 2022, de Datos Mundial. Disponible en: <https://www.datosmundial.com/paises-endesarrollo.php#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20definici%C3%B3n%20del%20FMI,y%20muchos%20otros%20estados%20insulares.>

desarrollo cuyo objetivo consiste en estudiar su situación respecto al abandono escolar, así como las políticas educativas puestas en marcha.

Como se ha estudiado anteriormente, el abandono escolar es una problemática que afecta a los países sin importar su nivel de desarrollo orillando a los gobiernos a implementar y llevar a cabo políticas educativas que reduzcan la problemática y que propicien el bienestar de sus habitantes y con ello el de su nación.

### **2.3.2 India**

En el caso de India el abandono escolar está presente pues María Gabriela Mata Carnevali argumenta que entre los factores causantes del abandono escolar en India se encuentran:

- La cultura: se considera que el rol principal de la mujer es en el hogar. Regularmente las niñas abandonan sus estudios para dedicarse a actividades del hogar, labores en el campo y al matrimonio.
- La clase social, casta y raza: los niños provenientes de familias pobres en comparación con aquellos de mayores recursos poseen escasas oportunidades de asistir a la escuela y de permanencia debido a los altos costos que implica la educación (Carnevali, 2008:637).<sup>40</sup>

En relación con las políticas educativas que se han llevado a cabo en este país para atender los factores causantes del abandono escolar, en un artículo de la UNESCO se exponen los siguientes avances:

---

<sup>40</sup> Carnevali, M. (julio-agosto-septiembre, 2008). *India: educación con "reservas"*. La educación en el mundo, ISS: 1316-4910. N°42, 635-643. Consultado el 16 de junio de 2022. Disponible en: <http://ve.scielo.org/pdf/edu/v12n42/art25.pdf>

- Proyectos cuya finalidad es incrementar la participación de las niñas en el ámbito educativo especialmente en las ciencias y matemáticas.
- Facilitar el acceso a la educación a aquellos niños de familias desfavorecidas otorgando materiales didácticos para su preparación.
- Incrementar oportunidades educacionales a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC.
- Claro ejemplo de ello es la Biblioteca Nacional Digital y la plataforma SWAYAM que a través de cursos en línea permite que los alumnos estudien y aprendan sin ningún costo y acoplándose a su propio ritmo de aprendizaje (UNESCO, 2016).<sup>41</sup>

### 2.3.3 Marruecos

Por citar otro ejemplo, en el caso de Marruecos el abandono escolar también es considerado uno de los problemas educativos de mayor prioridad para este país, pues tal y como se enuncia en el artículo *Aproximación a la realidad de la educación marroquí* del autor Hassan El Mejdoubi: *el gobierno marroquí ha convertido en prioridad la mejora de la calidad educativa y la lucha contra el abandono escolar y el analfabetismo* (El Mejdoubi, 2008:9).<sup>42</sup>

---

<sup>41</sup> UNESCO. (2016). *Ministra india habla de 'viaje colectivo' en pos de la Agenda Educación 2030*. Consultado el 21 de junio de 2022, de la UNESCO. Disponible en: <https://www.unesco.org/es/articulos/ministra-india-habla-de-viaje-colectivo-en-pos-de-la-agenda-educacion-2030>

<sup>42</sup>El Mejdoubi, H. (noviembre 2008). *Aproximación a la realidad de la educación marroquí*. Revista Educación Inclusiva, V. 1 ISSN: 1130-0876, p. 11-19. Consultado el 18 de junio de 2022. Disponible en: <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/1.pdf>

Asimismo, el autor expone que entre los factores causantes que motivan a los alumnos marroquíes a abandonar sus estudios y que orillan a los padres a impulsar esa decisión se encuentran:

- La falta de infraestructura educativa
- Larga distancia entre la escuela y el hogar
- Carencia de transporte
- Insuficiencia de becas
- En el caso de las familias rurales los altos costos educativos
- Escasa relación escuela-familia.

En relación a las políticas y estrategias llevadas a cabo en Marruecos para solucionar o mejorar la problemática del abandono escolar, el autor argumenta que entre los programas implementados se encuentra el “Programa de prioridades sociales”.

El programa consistió según lo señalado por el autor en la selección de 14 regiones con los índices más altos de abandono escolar para erradicarlo. Asimismo, señala que pese a que se han visto pequeños avances a raíz de este programa éste ha fracasado (El Mejdoubi, 2008).

También, tal y como se enuncia en el artículo *Mantener el impulso de la reforma educativa en Marruecos* del Banco Mundial se han iniciado programas

*gubernamentales para impulsar la asistencia a la escuela, mejorar la calidad de la enseñanza y reformar la gestión del sector educativo* (Banco Mundial, 2013).<sup>43</sup>

#### **2.3.4 Turquía**

En el texto *Trabajo infantil y asistencia escolar en Turquía* el autor Ozlem Erden hace hincapié primeramente en mencionar que Turquía es un país con refugiados sirios. A raíz de ello, el autor expone la situación de los niños sirios en el contexto escolar enunciando los principales factores que los conducen a abandonar sus estudios:

- Trabajo a temprana edad: debido a que los padres no poseen suficientes ingresos para vivir envían a sus hijos a trabajar poniendo en riesgo su instancia escolar.
- Capacidades y género: las familias sirias deben decidir a través de las capacidades y el género cuál de sus hijos deberá dedicarse a lo laboral y cuál deberá asistir a la escuela.
- Competencias lingüísticas: una vez que los niños sirios obtienen capacidades lingüísticas altas es probable que abandone sus estudios para dedicarse a ayudar a su familia (Erden, 2019).

Una de las políticas educativas llevadas a cabo en Turquía ha sido el ofrecimiento de oportunidades a los niños sirios de asistir a la escuela pues tal y como enuncia Ozlem Erden: *los estudiantes sirios sin tarjeta de protección*

---

<sup>43</sup> Banco Mundial. (2013). *Mantener el impulso de la reforma educativa en Marruecos*. Consultado el 22 de junio de 2022, de Banco Mundial. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2013/09/11/maintaining-momentum-on-education-reform-in-morocco>

*temporal pueden matricularse en una escuela con la condición de que al comenzar soliciten la tarjeta de identidad (Erden, 2019:60).*

Sin embargo, no se han visto buenos resultados pues tal y como señala Ozlem Erden, *los maestros y los administradores de las escuelas asocian el trabajo ilegal de los niños sirios con las deficiencias en la política de matriculación y asistencia escolar en Turquía (Erden, 2019:60).*<sup>44</sup>

Mientras el trabajo ilegal siga existiendo las políticas educativas implementadas en Turquía se verán afectadas y el problema del abandono escolar seguirá creciendo.

### **2.3.5 Sudáfrica**

En el caso de Sudáfrica en el texto *Juventud y futuro: una perspectiva sudafricana* de Ramathodi, R. & Manny, M. se hace hincapié que además del desempleo los altos índices de abandono escolar se suman a las preocupaciones más relevantes en Sudáfrica.

A su vez, los autores exponen que entre los factores causantes del abandono escolar en Sudáfrica se encuentran:

- La pobreza: los niños provenientes de familias en condiciones de pobreza abandonan sus estudios para dedicarse al trabajo y ayudar a sus familias con los gastos del hogar.

---

<sup>44</sup> Erden, O. (marzo 2019). *Trabajo infantil y asistencia escolar en Turquía*. Migraciones Forzadas, 60, 59-60. Consultado el 22 de junio de 2022. Disponible en: [https://www.fmreview.org/sites/fmr/files/FMRdownloads/es/educacion-desplazamiento/RMF60\\_Educacion\\_2019.pdf](https://www.fmreview.org/sites/fmr/files/FMRdownloads/es/educacion-desplazamiento/RMF60_Educacion_2019.pdf)

- VIH/SIDA: debido a la falta de información respecto al VIH/SIDA es común que los padres fallezcan dejando la responsabilidad a sus hijos menores del cuidado y sustento de la familia.
- Clase social: los estudiantes que realmente logran una titulación terciaria son aquellos que cuentan con la posibilidad de pagar préstamos y becas (Ramatlhodi, R. & Manny, M., 2014).

Asimismo, los autores argumentan que con el objetivo de motivar a los estudiantes a seguir con sus estudios y de mejorar su rendimiento académico se han llevado a cabo programas tales como:

- The Soweto Schools Rugby Project (proyecto de rugby de las escuelas de Soweto): su objetivo es mejorar el rendimiento académico a través de la enseñanza de diversas materias al mismo tiempo que juegan al rugby.
- A su vez, con este proyecto se dota a los estudiantes de valores, responsabilidades y cualidades para desenvolverse en la vida y en su localidad.
- Prácticas: tiene el objetivo de orientar a los jóvenes a descubrir su verdadera vocación, motivación o interés.
- A su vez ayuda a la adquisición de conocimientos, al desarrollo de destrezas y al beneficio familiar ya que a través de las becas otorgadas a los jóvenes se ayuda al ingreso familiar.
- Avance tecnológico: la tecnología se ha convertido en uno de los desarrollos más importantes de Sudáfrica y cada vez son más los jóvenes que tienen acceso a un teléfono celular.

- Se espera que en un futuro los sudafricanos puedan acceder a mayor información respecto a la educación de su interés y obtener mayores posibilidades y oportunidades (Ramatlhodi, R. & Manny, M., 2014).<sup>45</sup>

### **2.3.6 Análisis**

Una vez analizada la situación respecto al abandono escolar y las políticas educativas implementadas en algunos países en desarrollo se puede comprender que en comparación con la situación de los países desarrollados existen diferencias respecto a los factores causantes del abandono escolar y en la atención que se le ha dado a la problemática.

En el caso de los países en desarrollo se puede comprender que pese a que existen diversas circunstancias que orillan a los alumnos a abandonar sus estudios son la pobreza y el trabajo infantil las causas más comunes en estos países. En cambio, en los países desarrollados destacan como factores principales el consumo de drogas y la influencia y el papel de los padres.

En relación a las políticas educativas se puede comprender que, aunque se han llevado a cabo políticas o proyectos para reducir la problemática del abandono escolar en algunos casos no han sido suficientes o los resultados no han sido los esperados.

Finalmente, está claro que la situación del abandono escolar asecha tanto a los países desarrollados como a los países en desarrollo. Sin embargo, la problemática del abandono escolar se ha convertido en un tema de mayor

---

<sup>45</sup> Romatlodi, R. & Manny, M. (marzo 14). Juventud y futuro: una perspectiva sudafricana. Revista de Estudios de Juventud, 104, 121-140. Consultado el 20 de junio de 2022. Disponible en: <http://www.injuve.es/sites/default/files/Documentos%209%20Juventud%20y%20futuro.pdf>

preocupación especialmente para los países en desarrollo pues la educación es un factor importante para su crecimiento social y económico.

## **2.4 América Latina**

A lo largo de este recorrido se ha comprendido que las políticas educativas juegan un papel importante en la resolución del problema del abandono escolar que enfrentan los países, pues gracias a su análisis se ha logrado conocer los factores causantes de la problemática y ante ello generar políticas que respondan a estos problemas para así obtener mejores resultados.

Este apartado estará dirigido al análisis de América Latina respecto a cómo viven y enfrentan el problema del abandono escolar y qué políticas educativas han llevado a cabo específicamente los países pertenecientes a este sub-continente para superar esta problemática y mejorar el sistema educativo.

A su vez, con ello se espera comprender la situación de los diversos países e idear políticas que si han funcionado bien en otros países pueden ser de gran utilidad para la situación que se vive en México.

En el artículo de la Revista Iberoamericana de Educación *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional* de Ernesto Espíndola y Arturo León se menciona que *más que de insuficiencias de cobertura o de acceso a la educación el problema de los sistemas educacionales*

*latinoamericanos es la escasa capacidad de retención de los niños y adolescentes en la escuela* (Espíndola & León, 2002:44).<sup>46</sup>

A su vez, se enuncia la siguiente serie de porcentajes que permite conocer y ampliar el panorama respecto a la situación del abandono escolar que enfrentan los diversos países latinoamericanos:

- Alrededor del 37% de los jóvenes latinoamericanos de 15 a 19 años abandonan sus estudios durante el ciclo escolar y aproximadamente la mitad de ellos abandonan antes de concluir la primaria.
- En Bolivia, Brasil, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Venezuela entre el 40% y superior al 70% de los niños abandonan sus estudios antes de completar la primaria.
- En Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay alrededor del 50-60% de los niños abandonan sus estudios durante la secundaria.
- En Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay más del 50% y hasta el 60% de los niños abandonan sus estudios al terminar la primaria (Espíndola & León, 2002).

Por otro lado, se comprende que a raíz de las diferencias económicas y sociales existentes en la población de América Latina es que muchos niños y jóvenes se encuentran en desventaja y se ven orillados a abandonar sus estudios.

Tal y como enuncia Federico Sucre en el artículo *Reinserción escolar para jóvenes vulnerables en América Latina* publicado en Diálogo Interamericano:

---

<sup>46</sup> Espíndola, E. & León, A. (septiembre-diciembre 2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de Educación, 030, pp. 39-62. Consultado el 13 de julio de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/800/80003003.pdf>

*el abandono escolar también puede estar perpetuando la desigualdad socioeconómica que prevalece en América Latina ya que los más predispuestos a abandonar la escuela son los jóvenes vulnerables (Sucre, 2016:2).*<sup>47</sup>

A su vez, resulta importante mencionar que con la llegada de la pandemia de COVID-19 el abandono escolar en América Latina se hizo aún más notorio y puso en riesgo la estadía de muchos estudiantes.

Tal y como se enuncia en el *Panorama Social de América Latina*:

*en América Latina y el Caribe se estima que alrededor de 3 millones de estudiantes corren el riesgo de no retomar su educación después de la crisis (UNESCO, 2020 como se citó en CEPAL, 2020:24).*<sup>48</sup>

Ante estas cifras tan alarmantes de abandono escolar que se viven en América Latina se destaca una vez más la importancia de la intervención de las políticas educativas para atender esta problemática y propiciar no solo que los estudiantes continúen con sus estudios sino también el impulso al desarrollo de los diversos países.

El vicepresidente de Desarrollo Sostenible de CAF, Julián Suárez, señala que *es primordial situar a las políticas educativas en el centro de la agenda regional de desarrollo promoviendo esfuerzos colaborativos de todos los actores*

---

<sup>47</sup> Sucre, F. (2016). *Reinserción escolar para jóvenes vulnerables en América Latina*. Diálogo Interamericano. Consultado el 2 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/11/Nota-tecnica-Jovenes-vulnerables-FINAL.pdf>

<sup>48</sup> Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), *Panorama Social de América Latina*, 2020 (LC/PUB.2021/2-P), Santiago, 2021. Consultado el 14 de julio de 2022. Disponible en: [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46687/S2000966\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46687/S2000966_es.pdf)

*involucrados con la certeza de que dichos esfuerzos reeditarán con creces en el largo plazo* (Banco de Desarrollo de América Latina CAF, 2018).<sup>49</sup>

Siguiendo con esta línea, se hace mención a las políticas de prevención y superación que han surgido con el propósito de que los estudiantes latinoamericanos continúen sus estudios y así evitar que el problema del abandono escolar continúe creciendo (Sucre, 2016).<sup>50</sup>

A su vez el autor expone las siguientes alternativas que se deben seguir para apoyar a aquellos estudiantes en riesgo de abandonar sus estudios y así contribuir a disminuir los índices de abandono escolar en América Latina:

- *Potenciar el desarrollo de habilidades de responsabilidad, persistencia y auto-superación que ayuden a los estudiantes a lidiar con desafíos académicos y personales.*
- *Usar incentivos (becas, vouchers, transferencias) que ayuden a mantener a los estudiantes en el sistema o*
- *campañas para crear consciencia sobre la importancia de graduarse de secundaria* (Sucre, 2016:5).<sup>51</sup>

Una vez analizado el panorama general de América Latina respecto al abandono escolar y la importancia de la intervención de las políticas educativas a continuación se retoman como ejemplos las situaciones de Brasil y Chile con el

---

<sup>49</sup> Suárez, J. (2018). *El alto costo del abandono escolar en América Latina*. Consultado el 14 de julio de 2022, de Banco de Desarrollo de América Latina CAF. Disponible en: <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2018/08/el-alto-costo-del-abandono-escolar-en-america-latina/>

<sup>50</sup> Sucre, F. (2016). *Reinserción escolar para jóvenes vulnerables en América Latina*. Diálogo Interamericano. Consultado el 2 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/11/Nota-tecnica-Jovenes-vulnerables-FINAL.pdf>

objetivo de profundizar en cómo ha sido en estos países la situación del abandono escolar y analizar las políticas educativas que han puesto en marcha cada uno de ellos para mejorar la estadía de sus estudiantes.

#### **2.4.1 Brasil**

En el artículo *Factores de la deserción escolar en Brasil. El papel de la paternidad temprana, la mano de obra infantil y la pobreza* de Ana Rute Cardoso y Dorte Verner se menciona que entre los principales factores causantes del abandono escolar en Brasil se encuentra:

- la paternidad temprana,
- el trabajo infantil y
- la pobreza (Cardoso, A. & Verner, D., 2011).

A raíz de estos causales las autoras sugieren políticas que podrían responder a estas necesidades y mejorar la problemática del abandono escolar que se vive en Brasil enunciándolas de la siguiente manera:

- Disminuir los altos costos escolares y principalmente el transporte.
- Aumentar los programas monetarios a jóvenes en situación de pobreza.
- Diseñar programas que propicien al desarrollo de los niños.
- Mejorar las condiciones de nutrición y salud de las regiones en extrema pobreza (Cardoso, A. & Verner, D.2011).<sup>52</sup>

---

<sup>52</sup> Cardoso, A.; Verner, D. *Factores de la deserción escolar en Brasil. El papel de la paternidad temprana, la mano de obra infantil y la pobreza*. El Trimestre Económico, vol. LXXVIII (2), núm. 310, abril-junio, 2011, pp. 377-402. Fondo de Cultura Económica Distrito Federal, México. Consultado el 2 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31340967004>

A ello, se suma lo señalado en el proyecto *Elaboración de políticas y estrategias para la prevención del fracaso escolar*. Mercosur de la Organización de los Estados Americanos OEA. Agencia Internacional para la Cooperación y el Desarrollo AICD en donde se establece que en Brasil se han localizado diversos programas enmarcados en dos líneas de política educativa para mejorar la calidad educativa y prevenir el fracaso escolar:

Por un lado, la política Nacional de Valoración y Formación de profesores que ha llevado a cabo lo siguiente:

- Directrices nacionales para la carrera docente.
- Red Nacional de Centros de Investigación y Desarrollo de la Educación
- Sistema Nacional de Formación Continua de Profesores (Organización de los Estados Americanos OEA, sf.).

Por otro lado, la Política de Educación con Calidad e Inclusión Social que ha llevado a cabo lo siguiente:

- Corrección del flujo escolar-Kit de material didáctico en CD-Rom
- Ampliación de la Jornada Escolar
- Ampliación de la Enseñanza Básica a 9 años
- Programa Nacional de la Biblioteca en la Escuela
- Programa Nacional del Libro Didáctico (Organización de los Estados Americanos OEA, sf.).<sup>53</sup>

---

<sup>53</sup> Organización de Estados Americanos OEA & Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo AICD. (S.f). *Elaboración de políticas y estrategias para la prevención del fracaso escolar*. Mercosur: Proyecto Hemisférico. Consultado e 4 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005634.pdf>

## 2.4.2 Chile

En el caso de Chile, el abandono escolar también representa una de las problemáticas educativas más relevantes de este país y una de las características principales del abandono escolar en Chile es que ésta se da principalmente en el ciclo escolar medio o en secundaria (Sepúlveda & Opazo, 2009:).

A su vez, los autores argumentan que existen diversos factores que explican el porqué del abandono escolar en Chile enunciándolos de la siguiente manera:

- Debido a diversos cambios en la trayectoria educativa: al término del ciclo básico resulta difícil para algunos estudiantes continuar con sus estudios debido a la distancia hogar-escuela.
- Aumento de exigencias: conforme se avanza de nivel se vuelve más difícil para algunos estudiantes aprender y cumplir con sus deberes escolares (Sepúlveda & Opazo, 2019:124).

A raíz de la problemática de abandono escolar que enfrenta Chile los autores también exponen que se han llevado a cabo dos iniciativas para atender y solucionar esta problemática:

- Por un lado, el Fondo Intersectorial de Re-escolarización que consiste en otorgar diversas opciones educativas a niños y jóvenes en situaciones vulnerables para que se reincorporen a la escuela (Sepúlveda & Opazo, 2009:130).
- Por otro lado, la Estrategia de Apoyo a Establecimientos Educativos Prioritarios y Preferentes que tiene como objetivo que los estudiantes

alcancen un mayor aprendizaje al par que desarrollan sus propias capacidades y así lograr que permanezcan en la escuela y no abandonen sus estudios (Sepúlveda & Opazo, 2009:132).<sup>54</sup>

También, se suma lo expuesto en el artículo de la Revista Iberoamericana de Educación donde se enuncian una serie de programas llevados a cabo que tienen como objetivo reintegrar a niños y jóvenes chilenos al sistema educativo:

- Programa de Reinserción Escolar: tiene como objetivo orientar a niños y jóvenes a concluir los doce años de educación obligatoria.
- “No te pierdas sigue adelante”: tiene como objetivo reintegrar a la escuela a madres adolescentes.
- Beca de Apoyo a la Retención Escolar: tiene como objetivo brindar apoyo a aquellos estudiantes con mayor riesgo de abandonar sus estudios (Espíndola & León, 20026).<sup>55</sup>

### 2.4.3 Reflexiones

Como se pudo comprender a lo largo de este apartado la desigualdad socioeconómica que enfrenta América Latina representa un factor causal del abandono escolar.

Asimismo, se comprende que el abandono escolar en América Latina es aún más propenso en el nivel secundaria.

---

<sup>54</sup> Sepúlveda, L. & Opazo, C. (2009). *Deserción escolar en Chile: ¿Volver la mirada hacia el sistema escolar?* Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 7, número 4, 121-135. Consultado el 4 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art5.pdf>

<sup>55</sup> Espíndola, E. & León, A. (septiembre-diciembre 2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de Educación, 030, pp. 39-62. Consultado el 5 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/800/80003003.pdf>

Derivado de esta situación el problema del abandono escolar se ha convertido en un tema prioritario para los diversos países latinoamericanos ya que han recurrido a la creación de políticas, programas y proyectos para hacer frente a esta problemática y promover que más jóvenes retomen sus estudios y no abandonen.

En relación a las políticas educativas llevadas a cabo específicamente en América Latina se comprende que cada vez son más los avances en esta materia.

Sin embargo, el abandono escolar aún es considerado un problema que urge erradicar y que necesita intervención pues como se ha mencionado a lo largo de este recorrido la educación es fundamental tanto para el crecimiento de los individuos como para el de sus países.

## **2.5 Desafíos de las políticas educativas para la retención estudiantil**

A lo largo de este recorrido se ha analizado la problemática de abandono escolar en diversos países y se ha hecho énfasis en las políticas educativas que se han implementado para mejorar la situación de abandono escolar existente y así promover que más niños y jóvenes permanezcan en la escuela.

A su vez, se ha revisado la importancia de la intervención de las políticas en el ámbito escolar para solucionar aquellos problemas educacionales que enfrenta la población como lo es el abandono escolar.

Sin embargo, también se ha reconocido que pese a los avances en materia de política educativa hoy en día éstas enfrentan diversos desafíos a la hora de su implementación.

Es por ello que el objetivo de este apartado consiste en analizar los diversos desafíos que enfrentan las políticas educativas especialmente para resolver la problemática de abandono escolar.

### **2.5.1 Profesores**

Como se ha estudiado a lo largo de esta investigación, los profesores representan piezas claves para solucionar el problema del abandono escolar en los diversos niveles educativos y a raíz de ello es que una de las políticas educativas puestas en marcha ha sido la mejora de la calidad de los profesores y de su enseñanza.

Sin embargo, en el texto *Los desafíos de la política educativa relativos a las reformas de la formación docente* de Inés Aguerrondo se plantea que la política para la mejora de la calidad de los profesores al momento de su intervención se enfrenta a diversos retos entre los cuales se exponen los siguientes:

- Presupuesto: toda estrategia que se desee llevar a cabo implica una fuerte inversión y la política para la mejora de la calidad de los profesores requiere un alto presupuesto.
- La autonomía de las universidades.
- Las instituciones no están familiarizadas a los controles de calidad externos que permiten conocer su competencia académica (Aguerrondo, 2002).<sup>56</sup>

---

<sup>56</sup> Aguerrondo, I. (10-12 de julio de 2002). *Los desafíos de la política educativa relativos a las reformas de la formación docente*. Maestros en América Latina, Brasil, Brasilia, 97-141. Consultado el 3 de septiembre de 2022. Disponible en; [http://www.ub.edu/obipd/PDF%20docs/Formaci%C3%B3n%20Permanent/Educaci%C3%B3n%20Universitaria/Documents/desafios\\_politica\\_educativa\\_reformas\\_formacion\\_docente\\_aguerrondo.pdf](http://www.ub.edu/obipd/PDF%20docs/Formaci%C3%B3n%20Permanent/Educaci%C3%B3n%20Universitaria/Documents/desafios_politica_educativa_reformas_formacion_docente_aguerrondo.pdf)

## 2.5.2 Sistemas y estudiantes

Siguiendo con esta línea, en el texto *Avances y desafíos de la política educativa para la atención al abandono escolar de los jóvenes mexicanos* de Mariana Elizabeth Castro se hace hincapié en los diversos obstáculos o desafíos que las políticas enfrentan al momento de su ejecución aun cuando su diseño resulta conveniente:

—Debido a la diversidad de planteles y subsistemas resulta difícil para las políticas adaptarse a aquellas situaciones en donde no se cuenta con los recursos y capacidades suficientes para su aplicación.

—Las asesorías impartidas por profesores a aquellos estudiantes con problemas de aprendizaje no resultan beneficiosas debido a los siguientes factores:

- los docentes seleccionados por las instituciones no cumplen con el perfil adecuado para brindar este tipo de asesorías y
- no se cuenta con lugares adecuados para su ejecución.

—En México a pesar de la implementación del movimiento “Yo no abandono” dirigido a estudiantes de educación Media Superior para contrarrestar el problema de abandono escolar que hay en el país, se percibe poca participación por parte de los alumnos debido a su falta de interés en los proyectos y decisiones de su institución y a su poco sentido de pertenencia (Castro, 2017).<sup>57</sup>

---

<sup>57</sup> Castro, M. (2017). *Avances y desafíos de la política educativa para la atención al abandono escolar de los jóvenes mexicanos*. Congresos CLABES.

### 2.5.3 Desigualdades

Por otro lado, a lo largo de este recorrido también se comprendió que el foco de las políticas educativas puestas en marcha para abatir el abandono escolar también se ha centrado en apoyar a niños y jóvenes vulnerables con la intención de que continúen con sus estudios.

Sin embargo, pese a su implementación está claro que las desigualdades socioeconómicas y la pobreza representan un desafío para las políticas educativas en su intención de disminuir los altos índices de abandono escolar.

Tal y como se expresa en el artículo de la Revista Interamericana de Educación de Adultos *Políticas educativas y exclusión: sus límites y complejidad* de José Rivero: *abordar la inequidad a través de programas compensatorios constituye una solución incompleta al problema de la desigualdad educativa. Se deben prever las posibles distorsiones de este tipo de programas si no están asociados con otras políticas sociales y recursos locales* (Rivero, 2005:15).

Cada vez son más las políticas educativas puestas en marcha para atender las grandes problemáticas educacionales que enfrenta no solo nuestro país sino los diversos países del mundo.

Sin embargo, está claro que pese a su buen diseño al momento de su implementación las políticas educativas enfrentan diversos desafíos o limitantes que influyen con los resultados esperados.



## Capítulo 3.

# Políticas educativas ante el abandono escolar universitario en México y en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM)

### Introducción

El abandono escolar es una problemática que afecta a estudiantes de todos los niveles educativos no solo de nuestro país sino también de todo el mundo.

Tal y como se menciona en el artículo *Fracaso y abandono universitario: percepción de los (as) estudiantes de educación social de la Universidad de Castilla La Mancha* de los investigadores Esther Portal Martínez, Enrique Arias Fernández, Juan Lirio Castro y José Luís Gómez Ramos:

*La preocupación por el fracaso y el abandono universitario se ha intensificado en las últimas décadas por el aumento de estudiantes, el interés por la mejora y la calidad educativa y por el importante papel que tiene la educación superior en el progreso económico y social (Portal, E. et Al., 2022:1).<sup>58</sup>*

En cuanto a México, la base de datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI con el título *Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo. Ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2020/2021* se menciona lo siguiente:

---

<sup>58</sup> Portal, E. et Al. (2022). *Fracaso y abandono universitario: percepción de los(as) estudiantes de Educación social de la Universidad de Castilla La Mancha*. Revista mexicana de investigación educativa, 27(92), 289-316. Epub 14 de marzo de 2022. Consultado el 19 de octubre de 2022. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662022000100289&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662022000100289&lng=es&tlng=es).

*En los Estados Unidos Mexicanos el porcentaje de abandono escolar en el ciclo escolar 2015-2016 en el nivel Superior fue de 7.0% mientras que en el ciclo 2020-2021 la cifra ha aumentado a 8.2% (INEGI, 2021).*<sup>59</sup>

Como se ha analizado anteriormente el abandono escolar se ha convertido en una problemática de gran preocupación para muchos países por lo que se ha requerido del diseño y la mejora de políticas educativas para lograr disminuir los altos índices de abandono escolar.

### **3.1 La educación superior en México**

En el texto *La estructura del sistema educativo mexicano. Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación* de la Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas de la Secretaría de Educación Pública SEP de México se define a la educación superior como:

*Tipo educativo en el que se forman profesionales capaces en las diversas áreas de la ciencia, la tecnología, la cultura y la docencia que impulsen el progreso integral de la Nación. Requiere estudios previos de bachillerato o sus equivalentes (SEP,1997:27).*<sup>60</sup>

A raíz de esta concepción se puede deducir que la definición de educación superior consta de dos objetivos principales:

---

<sup>59</sup> INEGI, 2021. *Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo. Ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2020/2021.* Consultado el 12 de octubre de 2022. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=9171df60-8e9e-4417-932e-9b80593216ee>

<sup>60</sup> Secretaría de Educación Pública SEP. (1997). *La estructura del sistema educativo mexicano. Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación.* Consultado el 22 de octubre de 2022. Disponible en: [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)

- La formación de profesionales en la ciencia, la tecnología, la cultura y la docencia y
- el impulso del progreso integral de México.

También, se expone que la educación superior en México es conformada por cuatro tipos de instituciones:

- Universidades,
- Escuelas normales y
- Institutos tecnológicos,
- Universidades tecnológicas.

Así como también se incluyen los siguientes niveles:

- Técnico superior universitario o profesional asociado,
- Licenciatura,
- Maestría y
- Especialidad,
- Doctorado (Sep,1997).

En el artículo *¿Qué papel tiene la educación superior en México?* de la página web de la Universidad Hipócrates UH se menciona que la educación superior es necesaria para la adquisición y desarrollo de conocimientos y habilidades que resultan esenciales para las economías modernas.

Asimismo, se establece que a través de la educación superior los estudiantes adquieren habilidades y conocimientos que los preparan para la vida profesional (Universidad Hipócrates UH, 2022).<sup>61</sup>

El texto *Educación superior en México. Resultados y relevancia para el mercado laboral. Resumen/ Evaluación y recomendaciones* de la OECD señala:

---

<sup>61</sup> Universidad Hipócrates UH, (2022). *¿Qué papel tiene la educación superior en México?* Consultado el 23 de octubre de 2022. Disponible en: <https://www.uhipocrates.edu.mx/2019/06/07/que-papel-tiene-la-educacion-superior-en-mexico/>

*La importancia de la educación superior estriba en que ésta impulsa el crecimiento al mejorar la formación del capital humano, la investigación y el desarrollo y la innovación. Así como también proporciona a los graduados habilidades necesarias para alcanzar el éxito en lo laboral (OCDE, 2018:12).*

En palabras de la OCDE, *es especialmente importante en las actuales economías globalizadas impulsadas por la innovación y basadas en las competencias. Y concuerda bien con las expectativas de los estudiantes de hallar empleo adecuado al finalizar sus estudios (OCDE, 2018:12).*<sup>62</sup>

Asimismo, en el artículo *Una mirada a los desafíos de la educación superior en México* el autor Enrique Fernández Fassnacht establece que *la educación superior es un bien de carácter estratégico para las naciones en tanto es el vínculo indisoluble entre la generación de capital humano altamente capacitado y la producción y difusión de conocimientos que favorecen la conformación de sociedades más justas y economías más competitivas (Fernández, 2017:184).*<sup>63</sup>

Como se puede comprender, la educación superior posee un papel muy importante tanto para el individuo como para la nación.

- En los individuos impulsa su crecimiento y desarrollo y les brinda las herramientas necesarias para integrarse en el mercado laboral.
- En la nación ayuda al crecimiento e impulso del país.

---

<sup>62</sup> OECD (2019), *Educación superior en México. Resultados y relevancia para el mercado laboral. Resumen/Evaluación y recomendaciones*. Educación Superior: París, OECD. Consultado el 22 de octubre de 2022. Disponible en: [https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\\_superior\\_en\\_mexico.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf)

<sup>63</sup> Fernández, E. (2017). *Una mirada a los desafíos de la educación superior en México. Innovación educativa (México, DF)*, 17(74), 183-207. Consultado el 23 de octubre de 2022. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000200183&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000200183&lng=es&tlng=es).

### 3.1.1 Retos y problemáticas

Sin embargo, como hemos analizado a lo largo de este recorrido a pesar de la gran importancia que posee la educación superior esta aún enfrenta problemáticas como el abandono escolar entre otros retos que necesitan ser atendidos estratégicamente.

En el documento de ANUIES *La educación superior mexicana* del autor Guillermo Morones Díaz se exponen los 3 grandes retos de la educación superior en México enunciándolos de la siguiente manera:

1.- Crecimiento con calidad. Es primordial que la educación superior en México se comprometa al desarrollo de instrumentos que propicien mejor calidad tanto de enseñanza como de aprendizaje.

2.- Educación socialmente pertinente. Cada vez son más los alumnos egresados que al término de su carrera no encuentran empleo.

Por ello, es necesario la actualización de programas y planes de estudio que permitan a las universidades acercarse y vincularse al sector industrial.

3.- Mejora del desempeño escolar. Se requiere la implementación de programas que impulsen y mejoren el desempeño estudiantil y permitan impulsar las cifras de estudiantes que terminan sus estudios.

Pues uno de cada dos alumnos abandona sus estudios universitarios antes de concluir el ciclo escolar (ANUIES, s.f).<sup>64</sup>

La educación superior en México representa una oportunidad de crecimiento para los jóvenes ya que los dota de aprendizajes y habilidades esenciales para la vida profesional. Asimismo, impulsa al desarrollo de nuestro país y con ello el crecimiento económico.

Pese a la gran importancia de la educación superior y a los avances en esta materia está claro que aún quedan tareas pendientes por resolver pues como se ha analizado en este apartado es necesaria la implementación de programas que brinden una educación de calidad y que acompañen a los estudiantes a lo largo de su camino para que el problema del abandono escolar no siga creciendo y haya más egresados con altas probabilidades de encontrar un empleo digno una vez que culminen sus estudios.

### **3.2. El abandono universitario**

A fin de comprender a profundidad qué es el abandono escolar y los factores causales de esta problemática resulta de suma importancia determinar previamente su definición. Para ello, se retoma la visión de diversos autores que permite ampliar el panorama conceptual del problema abordado.

En el texto *La acción académica posterior tomada por el estudiante que abandona. Elemento necesario para un “Sistema Nacional de registro de*

---

<sup>64</sup> Morones, G. (s.f). *La educación superior mexicana*. Tres grandes retos de la educación superior mexicana. ANUIES. Consultado el 24 de octubre de 2022. Disponible en: <http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/mexico-anui.es.pdf>

*información sobre el abandono”* de los autores Jesús Arriaga, Vicente Burillo, Antonio Carpeño y Ana Casaravilla se define al abandono escolar como voluntario o forzoso en los siguientes términos.

*Es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella* (Arriaga, J. et. Al., 2012:3).<sup>65</sup>

Con esta definición se puede comprender que el abandono escolar se refiere a que el estudiante deja o se aleja de sus estudios por diversos factores lo cual no le permite culminar satisfactoriamente los mismos.

A su vez, se puede deducir que la definición de abandono escolar expuesta por los autores enfatiza dos puntos centrales para su comprensión:

- el abandono escolar puede ser voluntario o forzado y
- es causado por circunstancias internas o externas al estudiante.

También, es importante la contribución de los investigadores Marco Antonio Martínez F., María del Rosario Nolasco F., Daniel Hernández F. y Laura Noemi Herrera quienes en el texto *Investigación diagnóstica sobre el abandono escolar en Educación Básica con énfasis en secundaria en el Estado de Guanajuato* establecen que el abandono escolar es entendido como:

*El incumplimiento de avance ininterrumpido de los alumnos en su trayectoria en el sistema educativo* (Martínez, M. et. Al., 2019:2).<sup>66</sup>

---

<sup>65</sup> Arriaga, J. et Al., (2012). *La acción académica posterior tomada por el estudiante que abandona. Elemento necesario para un “Sistema Nacional de registro de información sobre el abandono”*. CLABES, (2), 1-8. Consultado el 26 de septiembre de 2022. Disponible en: [https://oa.upm.es/19257/1/INVE\\_MEM\\_2012\\_120194.pdf](https://oa.upm.es/19257/1/INVE_MEM_2012_120194.pdf)

Por otro lado, en el texto *La deserción escolar: un problema de carácter social* de Diana María Moreno Bernal se describe al abandono escolar como *una gran pérdida para el Estado pues se desaprovechan los recursos invertidos por lo que la inversión no se traduce en mejor calidad de vida y se le quita la oportunidad de educarse a otras personas* (Moreno, 2013:118).<sup>67</sup>

Con esta definición se puede comprender el gran impacto del abandono escolar ya no solo dentro de las aulas sino también en relación con la sociedad ya que se traduce como un desaprovechamiento de recursos y de oportunidades sociales.

### **3.2.1. Causas y factores**

Una vez revisada la concepción general de abandono escolar resulta importante estudiar los principales factores causantes de esta problemática en la educación superior. Para ello, se retoman y resumen aspectos del libro *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* de Floricely Dzay y Oscar Manuel Narvárez quienes exponen los siguientes factores causales:

- Personales:
  - Los estudiantes no alcanzan el grado de madurez para manejar las diversas responsabilidades que conlleva la universidad.
  - Los alumnos no están seguros de que la licenciatura elegida en un principio realmente sea la correcta.

---

<sup>66</sup>Martínez, M. et. Al. (2019). *Investigación diagnóstica sobre el abandono escolar en Educación Básica con énfasis en secundaria en el Estado de Guanajuato*. México: Resumen Ejecutivo. Consultado el 15 de mayo de 2022. Disponible en: <https://iplaneg.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2020/12/Informe-Diagn%C3%B3stico-Abandono-Escolar-en-Educaci%C3%B3n-B%C3%A1sica.pdf>

<sup>67</sup> Moreno, D. (2013). "La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social". Revista In Vestigium Ire. Vol. 6, pp. 115-124. Consultado el 24 de septiembre de 2022. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/151722962.pdf>

- No se sienten identificados con la universidad a la que asisten.
- Socio-económicos y laborales:
  - No se cuenta con los recursos suficientes.
  - Falta de becas y acceso a las mismas.
  - Los alumnos tienen baja expectativa de graduarse en la universidad y encontrar un empleo.
  - A los estudiantes que comienzan una nueva familia esto les impide continuar con sus estudios ya que poseen más responsabilidades y compromisos.
- Institucionales y pedagógicos:
  - La ausencia de una política institucional para el alumno que permita inducirlo y mantenerlo en el nivel superior.
  - Una deficiente orientación vocacional para que el alumno ingrese a una licenciatura apropiada para él. (Dzay y Narváez, 2012).<sup>68</sup>

A ello, se suma lo expuesto en el texto de la Revista de la Educación Superior *¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios* de Wietse de Vries, Patricia León Arenas, José Francisco Romero Muñoz e Ignacio Hernández Saldaña en donde se expone que el factor determinante del abandono escolar es:

- el capital educativo familiar o la pobreza ya que aquellos estudiantes que poseen un capital menor suelen poseer mayores problemas económicos y

---

<sup>68</sup> Dzay, F. & Narváez, O. (2012). Concepción y estudios previos sobre la deserción escolar. En *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* (127). México: Editorial Manda. Disponible en: <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>

por ende se ven orillados a trabajar y abandonar sus estudios (Vries, W. et Al., 2011).

### 3.2.2 Tipos de abandono

A su vez los autores exponen cuatro tipos de desertores o estudiantes ausentes que permiten situar a los educandos dependiendo de sus motivaciones o causas:

- 1.- Estudiante que abandona por razones personales. Los estudiantes que suelen abandonar su carrera lo hacen debido a embarazos o por no sentirse familiarizados con su institución.
- 2.- Estudiante que abandona por razones escolares. Los estudiantes que reprueban asignaturas optan por abandonar su carrera como aquellos estudiantes que consideran difíciles las materias.
- 3.- Estudiante que abandona por falta de vocación. Los estudiantes que abandonan no se sienten familiarizados con la carrera de su elección o no es lo que esperaban.
- 4.- Estudiante que abandona por dedicar su tiempo al trabajo. Los estudiantes que deciden abandonar su carrera regularmente lo hacen debido a que tienen que trabajar y se ven orillados a tomar la decisión entre trabajo o escuela (Vries, W. et Al., 2011).<sup>69</sup>

---

<sup>69</sup> Vries, Wietse et al. (2011). *¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios*. Revista de la educación superior, 40(160), 29-49. Consultado el 12 de octubre de 2022. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es).

En resumen, una vez analizadas las diversas visiones se puede observar que se concuerda en que el abandono escolar es voluntario o forzado ya que muchas veces no depende del alumno sino de las circunstancias que lo rodean.

Asimismo, está claro que el abandono escolar universitario que se vive en México representa una problemática importante para nuestro país y que las motivaciones que orillan a los estudiantes universitarios a abandonar sus estudios son variadas.

Por ende, resulta importante una vez más resaltar la intervención del enfoque de las políticas públicas en el ámbito educativo que impulsen la mejora de la educación y propicien la disminución del abandono escolar universitario, ya que la educación como se ha analizado a lo largo de este recorrido permite el impulso no solo del individuo sino también de la sociedad.

### **3.3 Políticas educativas de la SEP**

La Secretaría de Educación Pública SEP en el *Glosario Educación Superior* se refiere al abandono escolar como un indicador educativo de deserción en donde se refleja el porcentaje de estudiantes que deciden abandonar sus estudios antes de culminar el ciclo escolar correspondiente.

Asimismo, expresa que la deserción o abandono para su comprensión se clasifica en tres tipos:

- 1.- Intra-curricular: el abandono se da durante el ciclo escolar.
- 2.- Inter-curricular: el abandono se da una vez finalizado el ciclo escolar.

### 3.-Total: combinación de ambos abandonos (SEP, s.f).<sup>70</sup>

En el caso de México el abandono escolar universitario ha cobrado gran importancia debido a las altas cifras registradas de abandono universitario.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI retomando datos de la SEP estableció la base de datos *Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2020/2021* en donde se registra el porcentaje de abandono escolar en México en el nivel educativo superior:

- 2000/2001: 8.3%
- 2005/2006: 7.6%
- 2010/2011: 7.1%
- 2015/2016: 7.0%
- 2020/2021: 8.2%
- (INEGI, 2021).<sup>71</sup>

Con base en estas cifras se puede comprender que en el ciclo escolar 2020/2021 ha habido un crecimiento notable de abandono escolar universitario a nivel nacional. Asimismo, en esta misma base de datos se pueden revisar los 10 Estados de la República mexicana que en el ciclo 2020/2021 obtuvieron el porcentaje más alto de abandono universitario:

1. Veracruz 14.9%
2. Baja California Sur 13.9%
3. Campeche 13.8%
4. Sonora 13.1%
5. Puebla 12.9%
6. Oaxaca 12.1%
7. Quintana Roo 11.8%
8. Guanajuato 11.7%

---

<sup>70</sup> SEP, (s.f). *Glosario Educación Superior*. México. SEP. Consultado el 25 de octubre de 2022. Disponible en: [http://dsia.uv.mx/cuestionario911/material\\_apoyo/glosario%20911.pdf](http://dsia.uv.mx/cuestionario911/material_apoyo/glosario%20911.pdf)

<sup>71</sup> INEGI, 2021. *Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo. Ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2020/2021*. Consultado el 27 de octubre de 2022. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=9171df60-8e9e-4417-932e-9b80593216ee>

9. San Luis Potosí 11.6%      10. Zacatecas 11.6%      (INEGI, 2021).

### 3.3.1 Políticas de Becas

Con relación al abandono universitario que se vive en México, en el documento *Diagnóstico. Programa Nacional de Becas agosto 2017* de la Secretaría de Educación Pública se ha establecido que con el objetivo de cautivar y retener a los estudiantes de pocos ingresos en la educación superior el gobierno federal junto con los gobiernos estatales y las diversas instituciones educativas han implementado políticas educativas con base en programas de otorgamiento de becas (SEP, 2017).

Tales programas son enunciados de la siguiente manera:

- Programa Nacional de Becas (PRONABES). Se otorgaron 1.6 millones de becas entre el año 2007 y 2012.
- Programa de Becas de Apoyo a la Práctica Intensiva y al Servicio Social (PROBAPISS): se otorgaron 236 mil becas entre el año 2007 y 2012.
- Programa de Fortalecimiento de Becas para la Educación Superior: se otorgaron 184 mil becas en los ciclos escolares 2009 y 2012.
- Programa de Becas Universitarias: se otorgaron 396 mil becas en el año 2012 (SEP, 2017).<sup>72</sup>

---

<sup>72</sup> SEP (2017). *Diagnóstico. Programa Nacional de Becas agosto 2017. Secretaría de Educación Pública. Consultado el 28 de octubre de 2022.* Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/252985/Diagnostico\\_S243\\_UV\\_Agosto\\_2017.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/252985/Diagnostico_S243_UV_Agosto_2017.pdf)

Como respuesta a la problemática de abandono escolar universitario que enfrenta nuestro país, en el artículo de la SEP *Conoce las becas de Educación Superior* publicado en la página Gobierno de México se establece lo siguiente.

*En el Plan Nacional de Desarrollo, así como en el Programa Sectorial de Educación se indica la necesidad de ampliar las oportunidades a los estudiantes de todas las regiones del país mediante mecanismos que garanticen la inclusión, la igualdad y la equidad en el sistema educativo nacional, así como la disminución y prevención del abandono escolar por la falta de recursos o situaciones de vulnerabilidad (SEP, 2017).<sup>73</sup>*

Para ello, se han establecido diversas políticas con modalidades de becas que permiten a los jóvenes continuar con sus estudios y prevenir el abandono escolar universitario a saber.

- Beca de excelencia: dirigida a alumnos con promedio general de 10.
- Becas de servicio social: dirigida a alumnos que realizan su servicio social en programas asociados a Instituciones Públicas de Educación Superior (IPES).
- Beca de movilidad internacional: dirigida a alumnos que deseen realizar sus estudios en una institución extranjera.
- Beca manutención: dirigida a estudiantes provenientes de hogares cuyos ingresos sean igual o menor a cuatro salarios mínimos.

---

<sup>73</sup> SEP (2017). *Conoce las becas de Educación Superior*. Gobierno de México. Consultado el 28 de octubre de 2022. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/articulos/conoce-las-becas-de-educacion-superior?idiom=eshttp%3A%2F%2Fwww.gob.mx%2Fsep%2Farticulos%2Fconoce-las-becas-de-educacion-superior%3Fidiom%3Des>

- Becas para Estudios de Especialidad, Maestría, Doctorado y Estancias Posdoctorales (SEP, 2017).

Está claro que una de las principales políticas puesta en marcha para abatir el abandono escolar universitario en México ha sido el otorgamiento de becas que impulsen a los jóvenes a continuar con sus estudios ya que como se ha analizado a lo largo de este recorrido las desigualdades económicas o la pobreza son las causas principales que orillan a los jóvenes a abandonar sus estudios.

Tal y como se enuncia en el documento *Diagnóstico. Programa Nacional de Becas agosto 2017* de la Secretaría de Educación Pública:

*Las becas son una herramienta esencial para impedir que el origen social condicione el destino educativo de las personas* (SEP, 2017:25).

Asimismo, este apartado ayudó a comprender que aún queda mucho por hacer en materia de política educativa para solucionar el problema de abandono escolar universitario que enfrenta nuestro país.

Pues, aunque las políticas implementadas con becas han resultado un importante beneficio para algunos jóvenes universitarios, no han sido suficientes para frenar el alarmante abandono escolar.

Y sucede aun lo que enuncia el artículo *El abandono escolar, políticas públicas y trabajo de tutorías universitarias* de la autora Leticia Sesento García:

*No se ha desarrollado el conjunto de políticas públicas que brinden respuestas a las demandas que tienen los jóvenes de nivel medio superior y superior (Sesento, 2018:47).*

Asimismo, agrega que en México son pocos los apoyos proporcionados a los jóvenes y que las instituciones no llevan a cabo esfuerzos para proporcionar mayor número de oportunidades a aquellos estudiantes que no pueden continuar con sus estudios (Sesento, 2018).<sup>74</sup>

### **3.4 Políticas de la ANUIES**

La Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES es *una Asociación no gubernamental de carácter plural que agremia a las principales instituciones de educación superior del país cuyo común denominador es su voluntad para promover su mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios (ANUIES, 2019).*

Asimismo, la ANUIES ha cobrado gran importancia ya que ha contribuido a la creación de programas, planes, políticas y organismos dirigidos al progreso y desarrollo de la educación superior en México (ANUIES, 2019).<sup>75</sup>

Una vez comprendida la definición y misión de la ANUIES resulta importante indagar sobre qué ha planteado y propuesto en términos de políticas educativas la ANUIES en relación al abandono escolar universitario que se vive en México.

---

74 Sesento, L. (2018). *El abandono escolar, políticas públicas y trabajo de tutorías universitarias*. ISSN "En trámite". 3(2): 40-48 (Jul-Dic 2018). Consultado el 29 de octubre de 2022. Disponible en: [file:///C:/Users/Joana%20Maslover/Downloads/104-Texto%20del%20art%C3%ADculo-262-1-10-20181207%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Joana%20Maslover/Downloads/104-Texto%20del%20art%C3%ADculo-262-1-10-20181207%20(2).pdf)

75 ANUIES, (2019). *Acerca de la ANUIES*. Consultado el 5 de noviembre de 2022. Disponible en: <http://www.anuies.mx/anuies/acerca-de-la-anuies>

Para ello, se retoma la definición de deserción o abandono escolar la cual es definida por la ANUIES como expresa lo siguiente.

*El abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente lo cual tiene efectos sobre los índices de la eficiencia terminal de una cohorte (ANUIES, 2001).<sup>76</sup>*

Como se puede comprender, la definición de abandono escolar establecida por la ANUIES se refiere al incumplimiento de las obligaciones y a la renuncia a las oportunidades de desarrollo que conlleva la universidad.

En el caso de México en el artículo *Preocupante deserción escolar en México y en el mundo: Banco Mundial* publicado por la ANUIES se menciona que el Banco Mundial ha establecido que en México pese a que el índice de abandono escolar es alto, no es un problema que solo le compete a nuestro país, sino que también sucede a nivel internacional (Banco Mundial, citado por ANUIES, 2014).<sup>77</sup>

Ante esta problemática tan alarmante de abandono escolar que enfrenta el nivel superior en México ha resultado urgente el diseño e implementación de políticas que den respuesta a esta situación y respondan a las necesidades de los jóvenes.

En el documento *Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas*

---

<sup>76</sup> ANUIES, (2001). *Novedades Editoriales de la ANUIES*. Consultado el 5 de noviembre de 2022. Disponible en: <http://publicaciones.anui.es.mx/acervo/confluencia/103/27.html>

<sup>77</sup> ANUIES, (2014). *Preocupante deserción escolar en México y en el mundo: Banco Mundial*. Consultado el 6 de noviembre de 2022. Disponible en: <http://www.anui.es.mx/noticias/preocupante-desercion-escolar-en-mexico-y-el-mundo-banco-mundia>

*públicas para impulsar el cambio institucional* se menciona que una de las metas 2024 de la ANUIES consiste en lo siguiente.

*Reducir la tasa nacional de abandono de la educación superior en Licenciatura y Técnico Superior para alcanzar 6% (línea base ciclo escolar 2017-2018:8.3%) (ANUIES, 2018:119).*<sup>78</sup>

### **3.4.1 Políticas de Cambio Institucional**

Para ello, la ANUIES establece las siguientes líneas de acción:

- Mejorar el perfil académico de los alumnos de educación media superior con la finalidad de disminuir el abandono escolar universitario.
- Llevar a cabo programas que acompañen a los estudiantes de educación media superior.
- Realización de proyectos que vinculen a las Instituciones de Educación Superior con las Instituciones de Educación Media Superior con la finalidad de enlazar trayectorias académicas de ambas instituciones y así evitar discontinuidades.
- Fortalecimiento de programas dirigidos a la orientación vocacional.
- Fortalecer el Sistema Nacional de Educación Media Superior para mejorar:
  - la calidad
  - la disminución de abandono escolar
  - la eficiencia terminal

---

<sup>78</sup> ANUIES, (2018). *Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional*. ANUIES: México. Consultado el 7 de noviembre de 2022. Disponible en: [http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION\\_Y\\_ACCION\\_2030.pdf](http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf)

-el aumento del índice de transición a la educación superior.

- Llevar a cabo un registro de estudiantes con las mejores capacidades y asegurar su ingreso en las mejores universidades.
- Asimismo, la asignación de becas que aseguren la conclusión de sus estudios.
- Promover programas de inducción e integración.
- Fortalecer y aumentar las becas y programas de apoyo dirigidos a propiciar el ingreso y retención de los estudiantes que se encuentran más propensos a abandonar sus estudios.
- Establecer un sistema nacional de seguimiento de egresados de educación superior que dé a conocer la efectividad de los programas educacionales (ANUIES, 2018).

Asimismo, se hace mención al objetivo 4 para el 2030 que propone la ANUIES el cual consiste en:

*Lograr que los estudiantes de educación media superior desarrollen mejores competencias, actitudes y valores para incrementar su probabilidad de ingreso, permanencia y egreso oportuno de la educación superior (ANUIES, 2018:118).*

Para ello, una de las estrategias propuestas para alcanzar este objetivo consiste en la vinculación y colaboración de las Instituciones de educación media superior y superior con la finalidad de facilitar el ingreso a las universidades,

reducir el abandono e incrementar el egreso de la educación superior (ANUIES, 2018).<sup>79</sup>

Como se puede reconocer, las políticas educativas de la ANUIES para reducir el abandono escolar universitario y propiciar que más jóvenes continúen sus estudios se centran en atender y prevenir el problema del abandono escolar desde la educación media superior. Es decir, consideran preparar a los jóvenes antes de ingresar a la universidad para que una vez en ella no abandonen sus estudios y cuenten con las herramientas necesarias para culminar la carrera de su elección.

Por otro lado, en el artículo de la ANUIES *La transformación digital no es la panacea para reducir la deserción escolar* se menciona que si bien el uso de la tecnología puede disminuir los índices de abandono escolar superior ésta no ha sido suficiente pues los factores que determinan que un alumno abandone sus estudios no sólo son académicos sino también económicos y personales (ANUIES, 2020).<sup>80</sup>

### **3.5 Políticas de la UAM**

Asimismo, se hace mención a la aportación del doctor Eduardo Peñalosa Castro, rector de la Universidad Autónoma Metropolitana UAM, quien estableció que con la finalidad de que los alumnos permanezcan en la universidad deben llevarse a cabo políticas educativas como las siguientes.

---

<sup>79</sup> ANUIES, (2018). *Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional*. ANUIES: México. Consultado el 7 de noviembre de 2022. Disponible en: [http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION\\_Y\\_ACCION\\_2030.pdf](http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf)

<sup>80</sup> ANUIES, (2020). *La transformación digital no es la panacea para reducir la deserción escolar*. Consultado el 11 de noviembre de 2022. Disponible en: [http://www.anuies.mx/noticias\\_ies/la-transformacin-digital-no-es-la-panacea-para-reducir-la-desercin](http://www.anuies.mx/noticias_ies/la-transformacin-digital-no-es-la-panacea-para-reducir-la-desercin)

- Las diversas instituciones deben ofrecer a las jóvenes actividades de aprendizaje que los motiven para seguir estudiando.
- El otorgamiento de becas, apoyos de movilidad y bolsas de trabajo son necesarios para reducir el abandono escolar superior ya que las razones económicas son el principal factor del abandono escolar.
- Es necesario la aplicación de políticas y lineamientos que den impulso a programas de formación social y cultural.
- Reforzar las habilidades del estudiante y fomentar su vocación y pensamiento crítico ayudan a evitar y disminuir el abandono escolar (ANUIES, 2020).

El abandono escolar universitario que se vive en México representa en la actualidad un problema que urge erradicar si queremos que nuestro país siga creciendo en cuestiones económicas y sociales.

Si bien es cierto que se han visto avances en esta materia aún queda mucho por hacer para evitar por completo que más jóvenes universitarios abandonen sus estudios.

La creación de estrategias y políticas en el ámbito educativo para solucionar el problema del abandono escolar permiten conocer y atender las necesidades principales de los jóvenes y asegurar un mayor porcentaje de efectividad en los resultados.

En el caso de la ANUIES, está claro que el problema del abandono escolar ocupa un papel importante en el desarrollo de las instituciones de educación superior.

Las políticas con sus objetivos, metas y acciones propuestas por esta asociación fueron pensadas concretamente para disminuir los índices de abandono escolar universitario que enfrenta México y asegurar que en el futuro la educación superior sea aprovechada por todos sus estudiantes.

### **3.6 Políticas de la UACM**

Como se ha analizado a lo largo de este recorrido, el abandono escolar en el nivel superior representa una de las problemáticas educacionales más preocupantes no sólo en México sino en todo el mundo debido a la importancia que tiene la educación para el crecimiento e impulso de los países.

Asimismo, está claro que el abandono escolar universitario se entiende como el abandono de los estudios o de la carrera que por diversos motivos orillan al alumno a tomar esa decisión y no concluir satisfactoriamente el nivel superior.

Dicho esto, el presente apartado está dirigido al estudio e indagación de las políticas educativas implementadas en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México UACM y específicamente en el Plantel Cuauhtémoc para reconocer cómo se vive y se enfrenta el problema del abandono escolar y qué políticas educativas ha puesto en marcha la UACM para propiciar que los estudiantes culminen sus estudios y no los abandonen. Para ello, resulta importante determinar previamente su historia, propósitos, estructura y lo que ésta conlleva.

En *El proyecto educativo de la UACM. Versión para estudiantes* se menciona que la Universidad Autónoma de la Ciudad de México UACM se fundó en 2001 con la intención de *responder a las necesidades de educación superior de la ciudad y de ampliar las oportunidades de la población para hacer estudios universitarios* (Proyecto educativo de la UACM, 2017:11).<sup>81</sup>

### **3.6.1 Creación y misión**

La actual UACM *nació como Universidad de la Ciudad de México en 2001, abrió sus puertas a sus primeros estudiantes en agosto de ese mismo año y en 2005 obtuvo su autonomía al promulgarse la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México que es hoy nuestra casa de estudios* (Proyecto educativo de la UACM, 2017:11).

Asimismo, se establece que la UACM desde su creación ha tenido como propósito principal *ampliar las oportunidades de educación superior para la población del Distrito Federal (hoy Ciudad de México) y contribuir a la construcción de una sociedad más justa y democrática* (Proyecto educativo de la UACM, 2017:12).

Como se puede comprender, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México UACM fue el resultado de una política que nació con el objetivo dar respuesta a las necesidades de la sociedad al ampliar y permitir llevar educación de nivel superior a aquellos lugares donde antes no había y otorgar mayores oportunidades de educación a la población.

---

<sup>81</sup> Universidad Autónoma de la Ciudad de México. (2017). *El proyecto educativo de la UACM. Versión para estudiantes*. México: Distribución interna

### 3.6.2. Estructura y organización

En relación a la estructura académica de la UACM, en *El Proyecto educativo de la UACM. Versión para estudiantes* se menciona que la UACM está conformada por tres colegios y sus respectivas licenciaturas y maestrías:

- Colegio de Ciencias y Humanidades. Ofrece las siguientes licenciaturas:

-Promoción de la Salud	-Ciencias Ambientales y Cambio Climático
-Nutrición y Salud	-Protección Civil y Gestión de Riesgo

Las maestrías que ofrece son:

-Ciencias de la Complejidad

-Educación Ambiental

-Ingeniería en Sistemas Energéticos

El doctorado que ofrece:

-Estudios sobre la Ciudad

- Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales. Ofrece las siguientes licenciaturas:

-Ciencia Política y Administración urbana	-Ciencias sociales
-Comunicación y Cultura	-Creación Literaria
-Filosofía e Historia de las Ideas	-Derecho
-Historia y Sociedad Contemporánea	-Arte y Patrimonio Cultural

Asimismo, las maestrías que ofrece son:

-Ciencias Sociales y -Derechos humanos

- Colegio de Ciencia y Tecnología. Las licenciaturas que ofrece son Ingenierías en:

-Sistema de Transporte Urbano	-Sistemas Electrónicos Industriales
-------------------------------	-------------------------------------

-Sistemas Electrónicos y de Telecomunicaciones      -Software

Las maestrías que ofrece son:

-Ciencias Genómicas                      e                      -Ingeniería en Sistemas Energéticos

El doctorado que ofrece es en Ciencias Genómicas (Proyecto Educativo de la UACM, 2017:73-74).

Asimismo, resulta importante mencionar que la Universidad Autónoma de la Ciudad de México cuenta con cinco planteles a saber.

- Casa Libertad                      • Centro Histórico                      • Cuauhtémoc
- Del Valle                      y                      • San Lorenzo Tezonco (UACM, 2020).<sup>82</sup>

### **3.6.3 Cuauhtémoc**

No cabe duda que la Universidad Autónoma de la Ciudad de México nació como una gran oportunidad para la población que desea completar sus estudios universitarios y forjarse como profesional en la carrera de su elección.

Sin embargo, es importante destacar que el problema del abandono escolar se encuentra presente en la UACM y muchos jóvenes se han visto orillados a abandonar sus estudios ya sea por factores personales propios o sociales.

Aunque son pocas las investigaciones y estudios que se han llevado a cabo en la UACM para atender el problema del abandono escolar se sabe que es una problemática de alta preocupación tanto para la institución como para los alumnos.

---

<sup>82</sup> UACM, (2020). *Planteles, sedes y centros culturales*. UACM. Consultado el 14 de noviembre de 2022. Disponible en: [https://www.uacm.edu.mx/Inicio/Planteles\\_y\\_Sedes/Cuauhtémoc](https://www.uacm.edu.mx/Inicio/Planteles_y_Sedes/Cuauhtémoc)

Haciendo énfasis en el Plantel Cuauhtepc de la UACM el tema del abandono escolar tiene gran relevancia en esta sede debido a que año con año se ve reflejado dentro de las aulas pues a inicios de semestre los salones comienzan repletos de alumnos y al pasar un determinado tiempo se vacían reflejando un alto índice de ausentismo.

A pesar de que se sabe que el abandono escolar está presente, la flexibilidad en ritmos y duración de los estudios con los que cuenta la UACM dificulta medir con exactitud el número de estudiantes que abandonan sus estudios.

#### **3.6.4. Cifras y datos**

Tal y como lo menciona Parra en el artículo *El proyecto educativo de la UACM: una propuesta de atención a perfiles diversos*:

*Cada vez llegan más estudiantes a la UACM cuyas responsabilidades familiares y laborales no les permiten dedicarse de tiempo completo al estudio. La opción de cursar menos materias de las indicadas en los mapas curriculares de las licenciaturas y certificarlas en el momento en que se cuente con los conocimientos necesarios permiten a quienes están en esos casos hacer frente a sus responsabilidades extraacadémicas sin la necesidad de interrumpir sus estudios”* (Parra, 2016: 4).<sup>83</sup>

Sin embargo, podemos acercarnos a una cifra pues según información proporcionada por el área de Registro Escolar del Plantel Cuauhtepc de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México del semestre 2007-II al 2020-I se

---

<sup>83</sup> Parra, A. (2017). *El proyecto educativo de la UACM: una propuesta de atención a perfiles diversos*. Congresos CLABES. Recuperado el 15 de octubre de 2021. Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1740>

registraron aproximadamente 2858, casi 3 mil, bajas definitivas voluntarias en el Plantel Cuauhtepc enunciadas de mayor a menor como sigue.

- Ingeniería en Sistemas Electrónicos y de Telecomunicaciones: 412
- Promoción de la Salud: 324
- Ciencia Política y Administración Urbana: 310
- Comunicación y Cultura: 285
- Ciencias Sociales: 239
- Ingeniería en Software: 234
- Ingeniería en Sistemas Electrónicos Industriales: 224
- Ingeniería en Sistemas de Transporte Urbano: 172
- Arte y Patrimonio Cultural: 160
- Historia y Sociedad Contemporánea: 129
- Derecho: 115
- Filosofía e Historia de las Ideas: 93
- Creación Literaria: 68
- Nutrición y Salud: 59
- Modelación Matemática: 17
- Protección Civil y Gestión de Riesgos: 17

Como se puede analizar en el colegio de Humanidades y Ciencias Sociales del Plantel Cuauhtepc la licenciatura con más bajas definitivas voluntarias es Ciencia Política y Administración Urbana con 310.

En el colegio de Ciencia y Tecnología del Plantel Cuauhtepc la licenciatura con más bajas definitivas voluntarias es Ingeniería en Sistemas Electrónicos y de Telecomunicaciones con 412.

Y finalmente, en el Colegio de Ciencias y Humanidades de Cuauhtepc la licenciatura con más bajas definitivas es Promoción de la Salud con 324.

En este punto habría que considerar las diferentes cantidades de estudiantes en las distintas carreras para reconocer su verdadera proporción pues las cifras de las poblaciones en ciertas licenciaturas son muy diferentes.

Como en la carrera de Comunicación y Cultura o Ciencia Política son mucho más numerosas que en otras como Filosofía o Nutrición por citar unos ejemplos.

Asimismo, hay que tener en cuenta que en comparación con otras universidades la UACM cuenta con una población menor de estudiantes inscritos y por ende la cantidad de bajas definitivas no son tan altas como en otras instituciones.

Sin embargo, son cifras que resultan alarmantes y deben atenderse para evitar que más jóvenes abandonen sus estudios.

Como se expresa en el artículo *La universidad Autónoma de la Ciudad de México: educar para investigar* de las autoras Nava Ángeles María Susana, Camargo Pulido Irma Angélica y González Legorreta Auhitzotl

*Si bien es cierto que los egresados de la UACM son minoría también lo es el número de sus estudiantes al compararlos con los de otras universidades (Nava, M. et al., 2016:12).<sup>84</sup>*

### **3.6.5 Políticas de aprendizaje**

En relación al abandono escolar que enfrenta nuestra universidad, la UACM ha establecido políticas para mitigar el abandono escolar y propiciar que más estudiantes concluyan sus estudios satisfactoriamente pues como lo menciona la autora Araceli Parra en su artículo *El proyecto educativo de la UACM: una propuesta de atención a perfiles diversos*:

*El modelo educativo de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México desde su concepción asumió principios y políticas orientadas a la reducción del abandono en la educación superior, así como algunas reflexiones en torno a las implicaciones de su operación (Parra, 2014:1).<sup>85</sup>*

También, de acuerdo con lo establecido en *El proyecto educativo de la UACM* la Universidad Autónoma de la Ciudad de México ha establecido políticas para el aprendizaje de los estudiantes en los siguientes términos.

*Pensadas concretamente para propiciar que los estudiantes aprendan, desarrollen sus capacidades y se formen como ciudadanos autónomos y en la carrera de su elección (Proyecto educativo de la UACM, 2017:24).*

---

<sup>84</sup> Nava Ángeles, M.; Camargo Pulido, I.; González Legorreta, A. (2016). *La Universidad Autónoma de la Ciudad de México: educar para investigar*. V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales, 16 al 18 de noviembre de 2016, Mendoza, Argentina. Métodos, metodologías y nuevas epistemologías en las ciencias sociales: desafíos para el conocimiento profundo de Nuestra América. En Memoria Académica. Consultado el 19 de noviembre de 2022. Disponible en: [https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.8531/ev.8531.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8531/ev.8531.pdf)

<sup>85</sup> Parra, A. (2017). *El proyecto educativo de la UACM: una propuesta de atención a perfiles diversos*. Congresos CLABES. Recuperado el 19 de noviembre de 2022. Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1740>

Como se puede comprender las políticas implementadas en la UACM giran en torno a los siguientes factores:

- Reducción del abandono escolar
- Desarrollo del aprendizaje y capacidades del alumno
- La formación de estudiantes profesionales.

Tales políticas se enuncian y comprenden en el *Proyecto Educativo de la UACM* y quedan conformadas de la siguiente manera:

- Promoción de una enseñanza centrada en el aprendizaje:

*Conlleva la intención de que el estudiante aprenda con significado y aprenda a aprender de modo que realice sus aspiraciones formativas.*

—Y sea capaz de aplicar sus conocimientos y continúe aprendiendo a lo largo de la vida (Proyecto educativo de la UACM, 2017:26).

En relación a este punto, se puede comprender que la *Promoción de una enseñanza centrada en el aprendizaje* dota a los estudiantes de herramientas para que desarrollen sus habilidades y conocimientos. Es decir, impulsan a los estudiantes a desear seguir aprendiendo y estudiando.

- Diversos ámbitos de aprendizaje con apoyo docente:

La UACM ofrece 3 ámbitos de aprendizaje y con apoyo docente:

— La enseñanza en el aula: se refiere al trabajo en grupo entre profesor y estudiantes respecto a una materia. Representa un espacio donde la

discusión y el diálogo le permiten al estudiante compartir y recibir conocimientos.

— La asesoría: que puede ser individual o en grupos pequeños cuya finalidad consiste en la búsqueda de conocimientos y la resolución a dudas respecto a un tema específico.

— La tutoría: es la orientación por parte de un tutor hacia el estudiante. Consiste en acompañar al estudiante a lo largo de su trayecto e impulsarlo a tomar las mejores decisiones (Proyecto Educativo de la UACM, 2017).

En relación a este punto se puede comprender que los *Diversos ámbitos de aprendizaje con apoyo docente* que ofrece la UACM buscan orientar y acompañar a los estudiantes a lo largo de su camino para que culminen sus estudios. Asimismo, el ofrecer distintos ámbitos de aprendizaje permite a los alumnos impulsar su conocimiento y resolver dudas y obstáculos que puedan encontrarse durante su trayectoria.

### **3.6.6 Políticas de flexibilidad**

Las políticas de flexibilidad en la trayectoria de estudio *buscan evitar los factores de rigidez que suelen normar los estudios universitarios proporcionando a los estudiantes mecanismos que le permitan estudiar atendiendo sus propias situaciones, intereses y necesidades* (Proyecto educativo de la UACM, 2017:38).

Consta de dos tipos:

—Flexibilidad curricular:

Los estudiantes tienen la posibilidad de elegir sus propias materias obligatorias y optativas de acuerdo con el plan de estudios de la carrera de su elección. Esto permite que el estudiante determine para cuál materia está mejor preparado y cuál cumple con su interés.

—Flexibilidad en ritmos y duración de los estudios:

Ofrece la oportunidad de continuar estudiando a aquellos alumnos que por diversas situaciones no pueden dedicarse de tiempo completo al estudio (Proyecto educativo de la UACM, 2017).

La UACM les da la oportunidad a sus estudiantes de cursar las materias para las que están mejor preparados ya que no establece un número específico de materias a cursar. Así los estudiantes pueden avanzar con sus estudios y completar su licenciatura, aunque les lleve más tiempo (Proyecto educativo de la UACM, 2017).

En relación a este punto está claro que la flexibilidad curricular y los ritmos de estudio personales permiten a los estudiantes continuar con sus estudios al par que atienden sus necesidades personales.

Como se ha analizado anteriormente, en la UACM existen jóvenes con responsabilidades familiares y laborales y la oportunidad que ofrece la UACM de cursar las materias que ellos consideren y en el tiempo que lo requieran permite que los jóvenes no abandonen sus estudios.

Pero esto también resulta contraproducente ya que la flexibilidad tanto curricular como en ritmos de duración no permite medir con exactitud y determinar el verdadero número de estudiantes que continúan o abandonan sus estudios.

### **3.6.7 Políticas de evaluación**

La evaluación en la UACM se considera como una forma de aprendizaje:

*Se busca que la evaluación en la UACM constituya un instrumento al servicio de la permanencia y la formación de los estudiantes y de la toma de decisiones acerca de las acciones y los apoyos que requieren de sus docentes y de la institución para avanzar en sus estudios (Proyecto educativo de la UACM, 2017:44).*

Existen varios tipos de evaluación:

—Evaluación diagnóstica:

Por un lado, se tiene a la evaluación diagnóstica institucional que es aplicada a los alumnos de nuevo ingreso antes de iniciar el ciclo escolar. Por otro lado, existen las demás evaluaciones diagnósticas que son aplicadas al inicio de cada materia para determinar si el alumno cuenta con los conocimientos y habilidades adecuados para cursar la asignatura con éxito.

—Evaluación formativa:

Es aplicada periódicamente a lo largo del curso con la finalidad de determinar los avances del alumno o lo que aún le falta por aprender (Proyecto educativo de la UACM, 2017).

La política de evaluación que propone la UACM permite a los estudiantes conocer cuáles son sus fortalezas y en qué debe trabajar más para construir las bases que lo conduzcan a alcanzar el éxito deseado. Asimismo, lo guía y ayuda a determinar si realmente las materias seleccionadas cumplen con lo esperado por el estudiante y de no ser así pueda reajustar su trayectoria educativa sin la necesidad de abandonar la escuela.

—Evaluación para certificar.

*La evaluación para certificación tiene la finalidad de dar fe de los conocimientos, habilidades y actitudes que el certificado ampara (Proyecto educativo de la UACM, 2017:49).*

A su vez, la UACM permite a los estudiantes presentarse a certificar conocimientos cuando consideren que están preparados y pueden lograrlo.

Asimismo, ofrece la oportunidad de que cualquier estudiante que se registre pueda certificar conocimientos en cualquier asignatura que ofrezca la UACM (Proyecto educativo de la UACM, 2017).

En este punto, se comprende que la posibilidad de certificar conocimientos libremente permite al estudiante hacer frente a sus responsabilidades e impulsarlo a ser autónomo en cuanto a su aprendizaje.

Asimismo, es una política que como las anteriores tiene el objetivo de ofrecer a los alumnos las herramientas y el tiempo necesario para culminar sus estudios y promover que los alumnos no abandonen.

A su vez, permite que los jóvenes conozcan sus debilidades y fortalezas y determinen qué acciones deben llevar a cabo para seguir mejorando y alcanzar los propósitos deseados.

### **3.6.8 Políticas de desarrollo**

La UACM plantea una estructura curricular que enriquece la cultura general:

*La estructura académica de la Universidad estará compuesta por instancias colegiadas que además de constituir espacios adecuados para el trabajo interdisciplinario integren la docencia con la investigación, la difusión, la extensión y la cooperación (Proyecto educativo de la UACM, 2017:53).*

A su vez, se establece que la comunidad académica debe estar integrada tanto por estudiantes como por el personal académico a través de la cooperación y el apoyo mutuo que impulsen su crecimiento.

Por ello, la UACM es concebida como *una vía que enriquece las trayectorias académicas de su profesorado y como sustento de su docencia y de sus acciones educativas en beneficio del estudiante (Proyecto educativo de la UACM, 2017:58).*

### **3.6.9 Políticas de integración**

Los llamados Programas de Integración (PI) de la UACM plantean lo siguiente:

Su duración es de un semestre al inicio de su incorporación al plantel y tiene el objetivo de apoyar y preparar al estudiante para que cuando comience sus estudios universitarios cuente con las bases necesarias.

Asimismo, permite que los alumnos de nuevo ingreso encuentren sentido de identidad y se desarrollen como estudiantes autónomos (Proyecto educativo de la UACM, 2017).

El Programa de Integración ofrece 3 talleres:

—Matemáticas (TM): su objetivo consiste en que los estudiantes desarrollen el pensamiento lógico-matemático y obtengan habilidades básicas de razonamiento.

—Expresión Oral y Escrita (TEOYE): su objetivo consiste en fortalecer la habilidad de escuchar, escribir, leer y hablar para potenciar su aprendizaje.

—Identidad, Conocimiento y Aprendizaje (ICA): su objetivo consiste en forjar la construcción de la identidad de los estudiantes que los conduzcan a asumir con autonomía su formación universitaria (Proyecto educativo de la UACM, 2017).

Las políticas de integración que establece la UACM además de ofrecer y dotar a los alumnos de conocimientos y habilidades busca que los estudiantes de nuevo ingreso no abandonen sus estudios ya que influyen y forjan en ellos un sentido de identidad y permanencia.

A su vez, preparan a los estudiantes para hacer frente a la nueva vida universitaria y determinar la construcción de su trayectoria educativa.

Sin embargo, como se ha analizado al principio de este capítulo uno de los factores causantes de abandono escolar en los jóvenes universitarios es la falta de madurez para llevar a cabo las responsabilidades que la universidad requiere, así como la falta de identificación con la universidad a la que asisten.

Es por ello que las políticas de Integración que ofrece la UACM se pueden comprender como una política que responde al problema de abandono escolar que se vive día a día, pero los resultados observados y estimados parecen demostrar su eficiencia en gran número de casos.

### **3.6.10 Políticas de apoyo**

La UACM y los diferentes planteles como el de Cuauhtepac GAM cuentan con una variedad de instancias de apoyo dirigida a sus estudiantes y docentes como:

- el área de Registro Escolar,
- la Coordinación de Servicios Estudiantiles,
- el Sistema Bibliotecario,
- la Coordinación de Difusión Cultural y Extensión Universitaria,
- el área de Servicios Médicos y -lugares para comer con bajo costo.

Como se puede comprender, unas de las políticas implementadas y llevadas a cabo por la universidad han sido el otorgamiento de oportunidades y apoyos a los estudiantes para que continúen desarrollando sus habilidades y capacidades a lo largo de su trayectoria educativa.

El ofrecer una variedad de instancias a los jóvenes permite que su estadía en la UACM sea más favorable y encuentren en ella los recursos necesarios para seguir creciendo como profesionales y aun con ello el abandono escolar persiste.

Asimismo, aunque se sabe que la Universidad Autónoma de la Ciudad de México es una institución de nivel superior pública y gratuita existen gastos

indirectos que conlleva la universidad y que muchas veces los jóvenes no pueden solventar. Tales como:

-gastos en transporte

-alimentos

-libros, copias y diversos materiales didácticos.

-uso de computadora/celular/impresora

-internet

Por ello, la política de *Oportunidades a los académicos para el desarrollo continuo de sus capacidades docentes* que ofrece la UACM se puede comprender como una alternativa o solución que responde al problema de abandono escolar pues ofrece a los alumnos una instancia para poder estudiar, leer e investigar, así como también les brinda el uso de computadoras para cuando lo requieran.

Por otro lado, también resulta importante mencionar las becas que ofrece la universidad como apoyo a sus estudiantes.

### **3.6.11 Políticas de becas**

En el Proyecto educativo de la UACM se establece que los requisitos para que un estudiante pueda solicitar una beca son:

- El estudiante puede solicitar una beca después de completar el primer semestre en la universidad.
- El estudiante debe obtener resultados favorables y/o haber logrado la certificación por lo menos de 3 de las asignaturas que cursó durante el primer semestre.

- La solicitud debe realizarse al inicio del segundo semestre del alumno en la universidad.
- Para el otorgamiento de becas en otros momentos de la licenciatura debe mantenerse el requisito de haber certificado al menos tres asignaturas del semestre anterior (Proyecto educativo de la UACM, 2017).

Las becas que ofrece la Universidad Autónoma de la Ciudad de México son:

- Beca para estudio de posgrado (Maestría y Doctorado)
- Apoyo por condición de vulnerabilidad (discapacidad y condición socioeconómica)
- Beca para estudios de licenciatura
- Beca para realización de servicio social
- Beca para elaboración de trabajo final o tesis

El otorgamiento de becas y apoyos que ofrece la universidad a sus estudiantes permite a quienes la obtienen continuar con sus estudios universitarios.

También, deberían permitir concluir satisfactoriamente su licenciatura ya que se puede comprender como un incentivo que motiva a los estudiantes a cursar y aprobar sus materias para mantener u obtener una beca.

Las políticas educativas implementadas en la UACM se pueden comprender como una respuesta a las necesidades de los estudiantes ya que les brinda oportunidades de apoyo que impulsan su crecimiento a lo largo de su trayecto educativo.

Asimismo, las políticas puestas en marcha por la UACM tienen el objetivo de disminuir los índices de abandono escolar y asegurar la estadía de sus estudiantes al ofrecerles diversas herramientas de apoyo y flexibilidad curricular.

Sin embargo, aunque se han implementado políticas educativas en la UACM para brindar más oportunidades de aprendizaje a los estudiantes pareciera que estas no han cumplido en la totalidad con su objetivo pues no se ha logrado la permanencia de todos los estudiantes en el ámbito escolar.

El problema del abandono escolar en la UACM debe colocarse como una problemática de urgencia. Determinar las necesidades y carencias de los jóvenes universitarios de la UACM permitirá dirigir la mira de las políticas hacía el éxito deseado pues al conocer las verdaderas motivaciones permitirá analizar los errores y desafíos que aún quedan por atender y trabajar en ello para asegurar tanto el éxito de los estudiantes como el de la universidad.

## Capítulo 4.

### Estudio empírico

#### 4.1 Tipo de estudio

El tipo de estudio que se llevó a cabo para este trabajo —además de la investigación documental realizada sobre políticas educativas en otros países y en México— fue de carácter exploratorio cuya intención es recabar información inicial empírica que permita analizar y comprender a mayor profundidad el tema investigado.

Para ello, resulta primordial determinar previamente su definición. En el capítulo cuatro *Definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa* del libro *Metodología de la investigación* Hernández Sampieri citando a Dankhe define al estudio exploratorio como:

*Aquel que se efectúa cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes* (Dankhe, 1986 como se citó en Sampieri, 1994:13).<sup>86</sup>

A su vez establece que *los estudios exploratorios nos sirven para:*

- *aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos,*

---

<sup>86</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI y otros (1994). *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill, Cap. 4 y 5. Consultado el 27 de noviembre de 2022. Disponible en: [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

- *obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real,*
- *investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área,*
- *identificar conceptos o variables promisorias,*
- *establecer prioridades para investigaciones posteriores o*
- *sugerir afirmaciones (postulados) verificables (Dankhe, 1986 como se citó en Sampieri, 1994:13).<sup>87</sup>*

Como se puede comprender, el estudio exploratorio permite analizar o explorar un problema de investigación que ha sido poco estudiado con la finalidad de adquirir información y datos más completos sobre el tema abordado. Asimismo, permite al investigador familiarizarse con el tema o problema a investigar y tener un acercamiento más profundo con el entorno a trabajar.

## **4.2 Enfoque del estudio**

El enfoque de este estudio es cualitativo mediante entrevistas a profundidad con estudiantes activos y no activos tanto de la licenciatura de Ciencia Política y Administración Urbana como de otras carreras dispuestos e interesados en el asunto.

La finalidad es recabar información directa y de primera mano sobre la perspectiva tanto del problema del abandono escolar que enfrenta la UACM como

---

<sup>87</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI y otros (1994). *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill, Cap. 4 y 5. Consultado el 27 de noviembre de 2022. Disponible en: [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

del papel que juegan las políticas educativas implementadas frente a esta problemática.

Para ello, resulta importante definir el concepto de metodología cualitativa el cual en el artículo de la Revista de Psicodidáctica *Introducción a la metodología de investigación cualitativa* de los autores Rosario Quecedo Lecanda y Carlos Castaño Garrido es definida como:

*la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas (habladas o escritas) y la conducta observable* (Quecedo, R. & Castaño, C., 2002:7).<sup>88</sup>

De acuerdo con lo establecido en el artículo *Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones* de Santander Universidades, la investigación cualitativa *implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos con los significados que las personas les atribuyen* (Santander Universidades, 2021).<sup>89</sup>

Asimismo, se argumenta que entre las herramientas empleadas en la investigación cualitativa se encuentran las entrevistas las cuales *pueden ser sesiones en profundidad estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas con el investigador y un participante* (Santander Universidades, 2021).

---

<sup>88</sup> Quecedo, R. & Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Revista de Psicodidáctica. Consultado el 28 de noviembre de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

<sup>89</sup> Santander Universidades (2021). *Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones*. Consultado el 28 de noviembre de 2022. Disponible en: <https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20implica%20recopilar,resultados%20se%20expresan%20en%20palabras.>

Como se puede comprender, la metodología cualitativa permite al investigador obtener a partir de diversas técnicas experiencias y opiniones compartidas por los participantes que enriquezcan y ayuden a comprender el tema investigado. Asimismo, a través de la metodología cualitativa se puede obtener información relevante por los comportamientos y actitudes que muestren los participantes.

#### **4.3 Objeto de estudio**

La investigación empírica de este trabajo se llevó a cabo en el plantel Cuauhtémoc de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) cuya sede se encuentra ubicada en la Avenida la Corona 320, Col. Loma la Palma, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México.

Las licenciaturas impartidas en el plantel Cuauhtémoc son:

- Ciencia Política y Administración Urbana,
- Arte y Patrimonio Cultural,
- Ciencias Sociales,
- Comunicación y Cultura,
- Creación Literaria,
- Derecho,
- Filosofía e Historia de las Ideas,
- Historia y Sociedad Contemporánea,
- Ingeniería en Sistemas de Transporte Urbano,
- Ingeniería en Sistemas Electrónicos y Telecomunicaciones,
- Ingeniería en Sistemas Electrónicos Industriales,
- Ingeniería de Software,

- Modelación Matemática,
- Nutrición y Salud,
- Protección Civil y Gestión de Riesgos y
- Promoción de la Salud (UACM, 2020).

Asimismo, como se analizó anteriormente, está claro que la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) es una institución que se fundó en 2001 con el propósito de dar respuesta a las necesidades educacionales de la población y de aumentar las oportunidades de estudiar en el nivel superior.

Así como su fundación como se señala en el Proyecto Educativo de la UACM *se sustenta en el derecho a la educación pública universal, en valores de equidad y democracia, en visiones claras de la sociedad a la que quiere contribuir y en las cualidades del ciudadano que quiere formar* (UACM, 2017:12).

#### **4.4 Aplicación del estudio**

Como se analizó anteriormente el tipo de estudio que se llevó a cabo en esta investigación fue uno de carácter exploratorio.

El enfoque de este estudio fue cualitativo mediante entrevistas a profundidad con estudiantes activos y no activos de las diversas carreras impartidas en el Plantel Cuauhtémoc con la finalidad de conocer a partir de su experiencia su opinión respecto al abandono escolar que se vive en el plantel Cuauhtémoc de la UACM y de la intervención de las políticas educativas para erradicar la problemática.

Las entrevistas en profundidad aplicadas a los estudiantes y ex estudiantes del Plantel Cuauhtepc se basaron en un guion de entrevista previamente estructurado dividido en dos anexos (VER LISTA DE ANEXOS):

- Anexo A: entrevista a estudiantes activos de la UACM
- Anexo B: entrevista a ex estudiantes de la UACM

En el guion de entrevista se plasmaron los principales temas a abordar, así como una serie de preguntas abiertas basadas en los objetivos de la investigación con la finalidad de dar rumbo a las entrevistas y obtener la información deseada. También, se incluyó una breve introducción del tema abordado, los objetivos a alcanzar con la entrevista y la finalidad de la investigación.

Asimismo, es importante señalar que las preguntas estructuradas para los estudiantes activos de la UACM no fueron las mismas que para los ex estudiantes así como tampoco lo fue la forma de su aplicación.

#### **4.4.1 Aplicación a estudiantes activos de la UACM**

La aplicación de las entrevistas en profundidad a los estudiantes activos se llevó a cabo en el Plantel Cuauhtepc de la UACM.

Al llegar al plantel se analizó con detenimiento el entorno y a los estudiantes. Se observó mucho movimiento por parte de los alumnos ya que se encontraban a una semana de concluir el semestre 2022-II y muchos estudiantes realizaban actividades y trabajos académicos.

La selección de estudiantes a entrevistar fue al azar siendo la única condición que los participantes fueran pertenecientes al Plantel Cuautepec. Asimismo, se tomó en cuenta que los alumnos no se encontraran ocupados o realizando alguna actividad escolar que los distrajera de sus deberes o no les permitiera llevar a cabo la entrevista a profundidad adecuadamente ya sea por cuestiones de tiempo o presión académica.

A su vez, es importante destacar que no se determinó una cifra específica de entrevistados ya que conforme se avanzaba en las entrevistas y con base en la información recopilada se determinaba si los datos obtenidos eran suficientes y respondían a los objetivos de la investigación o se requerían más participantes.

Asimismo, para la aplicación de las entrevistas no se determinó un tiempo específico para cada participante. La sesión terminó una vez que el participante consideró que su aportación y datos fueron suficientes y que la obtención de la información resultó beneficiosa.

A su vez, cabe resaltar que en ningún momento se limitó e interrumpió al participante lo cual contribuyó a entablar un diálogo más fluido y a que el participante sintiera confianza y seguridad al expresar sus opiniones.

Las entrevistas a profundidad fueron aplicadas en los cubículos y en las áreas de estudio que ofrece el plantel con la finalidad de otorgar a los entrevistados un espacio adecuado, privado y lo más alejado posible de ruidos o cualquier distracción que pudiese interrumpir la entrevista. Además, contribuyó a

que los participantes se sintieran en confianza y pudieran desenvolverse libremente.

Las herramientas utilizadas para la aplicación de las entrevistas fueron:

- Grabador de voz: además de recopilar los datos es una herramienta que permitió transcribir las palabras de los entrevistados y analizar a detalle cada respuesta expuesta por los participantes.
- Libreta: permitió la recopilación de datos cuando los participantes se negaban a ser grabados. Asimismo, fue una herramienta de gran utilidad ya que a lo largo de las entrevistas se realizaron anotaciones respecto a la forma en que se expresaban los participantes, sus gestos y movimientos.

Las entrevistas se llevaron a cabo en los siguientes días:

- El jueves 1 de diciembre de 2022 se entrevistó al P1, P2, P3 Y P4.
- El viernes 2 de diciembre de 2022 se entrevistó al P5, P6 y P7
- El lunes 5 de diciembre de 2022 se entrevistó al P8, P9 y P10

Antes de llevar a cabo las entrevistas, se le señaló a cada participante el tema de investigación, la finalidad de la entrevista y la importancia de su aportación para la realización de la investigación. También, se le indicó a cada participante que no existía tiempo específico para la entrevista ya que dependía de su desenvolvimiento con el tema y comodidad. Por lo tanto, podían tardar el tiempo que ellos consideraran adecuado. A su vez, se señaló que para un mejor diálogo y comodidad la entrevista sería aplicada en un cubículo o espacio para estudiantes.

Momentos antes de dar inicio a la entrevista se le preguntó al participante si estaba de acuerdo o no en que la entrevista fuese grabada. Se respetó la decisión de los participantes que no autorizaron que fuese grabada la entrevista y sus respuestas fueran anotadas en una libreta de campo.

El inicio de cada entrevista fue una serie de preguntas generales acerca de su perfil personal, ingresos y perfil académico con la finalidad de generar el diálogo con el entrevistado y que el participante poco a poco se sintiera en confianza y se fuera adentrando al tema investigado.

Posteriormente, se iniciaron las preguntas estructuradas en el guion y se otorgó el tiempo necesario a cada participante para expresar sus respuestas y opiniones respecto al problema del abandono escolar que se vive en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM y del papel de las políticas educativas para erradicarlo.

En todo momento se tuvo claro el objetivo de la investigación y el guion de entrevista permitió que los entrevistados no se desviaran de los objetivos previstos y que no se salieran del tema principal.

Asimismo, el guion permitió que el diálogo no concluyera y no existieran pausas incómodas pues cuando los participantes terminaban de expresar sus opiniones y anécdotas inmediatamente se les presentaba otra pregunta para que la entrevista continuara su curso y se lograra alcanzar la información necesaria.

Conforme avanzaban las entrevistas se observó que el guion necesitaba ajustes en algunas preguntas lo cual permitió prepararlo mejor para los siguientes entrevistados y lograr el éxito deseado.

Cabe destacar que en cada entrevista se mantuvo un diálogo respetuoso entre el entrevistado y entrevistador y que en ningún momento se interrumpió al participante o se le limitó en sus respuestas.

A su vez, me di a la tarea de describir en un cuaderno la manera en que se percibía al participante, sus movimientos, gestos y forma de actuar y hablar ya que esos datos también arrojaban información respecto al sentir de los estudiantes con el tema abordado.

Al final de cada entrevista realizada se analizó la información obtenida por cada participante entrevistado y se determinó si los temas y objetivos propuestos habían sido cubiertos y si la información obtenida resultaba suficiente para la finalidad de la investigación.

Es decir, se entrevistaba a un estudiante más siempre y cuando en la última entrevista elaborada no se obtuviera información o datos suficientes y novedosos para alcanzar y abordar los objetivos de la investigación.

Una vez que se llegó a la saturación y redundancia de la información se dio fin a las entrevistas de los estudiantes activos de la UACM.

#### **4.4.2 Aplicación a los ex estudiantes de la UACM**

La aplicación de las entrevistas a profundidad a estudiantes no activos o ex estudiantes del plantel Cuauhtémoc de la UACM resultó un reto ya que localizar a personas que han abandonado la institución y que aceptaran participar y contribuir con la investigación fue dificultoso.

En la búsqueda de participantes que desearan ser entrevistados se obtuvieron algunas respuestas negativas ya sea por falta de interés por temas escolares o por falta de tiempo y cuestiones de trabajo. Asimismo, durante este proceso encontré personas que a pesar de que llevan meses e incluso años sin asistir a la UACM y pareciera que han abandonado siguen inscritos lo cual dificulta identificar y medir con exactitud el número de ausentes en el plantel Cuauhtémoc de la UACM.

Sin embargo, la búsqueda y persistencia continuó y me di a la tarea de contactar a través de las redes sociales a varios ex compañeros para solicitar su apoyo y aportación. Asimismo, recurrí a diversos grupos virtuales de la UACM y del plantel Cuauhtémoc para contactar a más participantes dispuestos a contribuir con la investigación.

A las personas que aceptaron ser entrevistados se les informó con detalle el tema de la investigación, la finalidad de la entrevista y la importancia de su aportación.

Asimismo, debido a que los participantes actualmente dedican su tiempo a cuestiones laborales y familiares las entrevistas se llevaron a cabo de manera virtual respetando sus tiempos y necesidades.

Para la aplicación de las entrevistas no se determinó un tiempo específico para cada participante. La sesión terminó una vez que el participante consideró que su aportación fue suficiente y que la información proporcionada resultó beneficiosa para cumplir con los objetivos de la investigación.

Además, cabe resaltar que en ningún momento se apresuró o interrumpió al participante lo cual contribuyó a mantener un diálogo fluido y eficaz durante la entrevista.

A su vez, es importante destacar que debido a la dificultad para localizar a personas que han abandonado el plantel Cuauhtepac de la UACM y que desearan participar y contribuir con el tema de investigación no se determinó una cifra específica de entrevistados para la investigación. Asimismo, conforme se avanzaba en las entrevistas y con base en la información recabada se determinó si los datos obtenidos por los entrevistados resultaban suficientes y respondían a los objetivos de la investigación.

Las herramientas utilizadas para la aplicación de las entrevistas fueron:

- Dispositivo móvil: permitió la comunicación a distancia entre entrevistado y entrevistador.
- Uso de redes sociales: permitió la localización y comunicación con participantes ex estudiantes.
- Libreta de campo: permitió la recopilación de datos importantes y anotaciones respecto a las formas en que se expresaban los participantes.

Las entrevistas se llevaron a cabo en los siguientes días:

- 9 de diciembre de 2022 se entrevistó al P1
- 11 de diciembre de 2022 se entrevistó a la P2
- 15 de diciembre de 2022 se entrevistó al P3

Antes de llevar a cabo las entrevistas se le señaló a cada participante el tema de investigación, la finalidad de la entrevista y la importancia de su aportación para la realización de la investigación. A su vez, se le señaló a cada participante que no existía tiempo específico para la entrevista ya que dependía de su desenvolvimiento con el tema y con su disposición de tiempo. Por lo tanto, podían tardar el tiempo que ellos consideraran conveniente.

Momentos antes de iniciar la entrevista y debido a que su aplicación sería a través de videollamadas o de manera virtual, se le preguntó a cada participante si estaba de acuerdo o no en que la entrevista fuera grabada, así como también se respetó la decisión de los participantes de prender o apagar su cámara según sea el caso.

Desafortunadamente la totalidad de entrevistados no autorizó que la entrevista fuera grabada pues expresaron sentir pena e incomodidad así que se respetó su decisión y sus respuestas fueron anotadas por el entrevistador en una libreta de campo.

Al igual que con los participantes activos al inicio de cada entrevista se planteó una serie de preguntas generales acerca de su perfil personal, perfil académico e ingresos con la finalidad de generar el diálogo con el entrevistado y que el participante poco a poco se sintiera en confianza y se fuera adentrando al tema de investigación.

Posteriormente, se dio inicio a las preguntas plasmadas en el guion de entrevista y se otorgó el tiempo necesario a cada entrevistado para relatar sus

experiencias y opiniones respecto a las motivaciones que los orillaron a abandonar sus estudios universitarios en la UACM.

El guion de entrevista fue una gran herramienta al momento de aplicar la entrevista a cada participante ya que a lo largo del proceso se tuvo en cuenta en todo momento los temas a tratar y los objetivos a alcanzar. Asimismo, en el momento en que los entrevistados se sentían paralizados o se quedaban sin palabras el guion permitió tener a la mano preguntas para continuar dialogando y así alcanzar la finalidad de la entrevista.

Las entrevistas con los ex estudiantes requirió más tiempo debido a que las preguntas realizadas a cada participante fueron más y a que muchas de ellas requerían experiencias y anécdotas compartidas por los entrevistados.

Cabe destacar que en cada entrevista se mantuvo un ambiente respetuoso y que en ningún momento se limitó o interrumpió al participante. Los entrevistados se expresaron libremente acerca del tema abordado.

Durante las entrevistas también se notó que estos entrevistados en comparación con los participantes activos a pesar de apoyar y contribuir con la entrevista no mostraban la misma emoción e interés.

Sin embargo, su participación fue de gran apoyo para esta investigación y se espera que al analizar sus respuestas se pueda contribuir a evitar que más jóvenes abandonen sus estudios.

Al final de cada entrevista aplicada se analizaron los datos obtenidos por cada participante y se determinó si los temas abordados y los objetivos

establecidos fueron cubiertos en su totalidad y si la información resultó suficiente para la finalidad de la investigación.

Una vez obtenida la información necesaria se dio fin a las entrevistas a los ex estudiantes de la UACM.

#### **4.4.3 Experiencia**

La aplicación de las entrevistas ayudó a resolver las preguntas de investigación inicial y alcanzar los objetivos propuestos. Acercarme a la población estudiantil, así como a personas que alguna vez fueron estudiantes ayudó a comprender la magnitud y preocupación del problema del abandono escolar que se vive en el plantel Cuauhtémoc de la UACM, así como determinar la eficacia de las políticas educativas implementadas en la UACM.

Encontrar personas que abandonaron el plantel Cuauhtémoc de la UACM dispuestos e interesados en participar fue sin duda una tarea difícil. Sin embargo, me siento satisfecha con la información obtenida pues gracias a la aportación de todos los participantes espero que esta investigación pueda aportar algo para generar posibles políticas y estrategias que ayuden a los estudiantes a culminar sus estudios satisfactoriamente.

#### **4.5 Análisis de resultados**

A partir de la información y datos obtenidos a través de las entrevistas a profundidad aplicadas a estudiantes activos y no activos del plantel Cuauhtémoc de la UACM se obtuvieron los siguientes resultados:

## **4.5.1 Resultados de las entrevistas a estudiantes activos de la UACM**

### **4.5.1.1 Perfil personal**

Con la finalidad de conocer el perfil personal de cada entrevistado y de generar el diálogo para que el participante se sintiera en confianza y se adentrara al tema investigado, se le preguntó a cada participante su nombre, edad, licenciatura y semestre, así como su localidad y el tiempo y gasto que genera trasladarse de su casa a la universidad.

Sin embargo, con la finalidad de resguardar la identidad de los participantes no se colocará su nombre y se referirá a cada uno de ellos como P1, P2, P3, etcétera, según sea el caso.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

#### **Participante 1 (P1):**

El primer participante es un joven de 25 años que vive en el municipio de Coacalco de Berriozábal en el Estado de México. El tiempo que tarda en trasladarse de su casa a la universidad varía dependiendo el tráfico, pero regularmente son dos horas las que hace para llegar a la universidad.

En relación con los gastos indirectos que implica la universidad el P1 expuso que debido a que actualmente solo cursa la materia de Seminario de Investigación II, a la semana gasta en transporte alrededor de \$100 pesos, pero cuando asistía toda la semana sus gastos se elevaban hasta los \$500 pesos.

En relación con su perfil académico se obtuvo que el P1 actualmente se encuentra concluyendo el octavo semestre de la Licenciatura de Ciencia Política y Administración Urbana.

**Participante 2 (P2):**

La segunda participante es una joven de 23 años la cual vive en el municipio de Azcapotzalco en la Ciudad de México. El tiempo que tarda en trasladarse de su casa a la universidad son aproximadamente 45 minutos. En relación con los gastos indirectos que implica la universidad la P2 expuso que realmente es poco lo que gasta en transporte, materiales y alimentos pues a la quincena gasta aproximadamente \$250 pesos.

En relación con su perfil académico se obtuvo que la P2 actualmente se encuentra en el sexto semestre de la Licenciatura de Arte y Patrimonio Cultural.

**Participante 3 (P3):**

El tercer participante es un joven de 23 años proveniente de la Ciudad de México. El tiempo que tarda en trasladarse de su casa a la universidad varía dependiendo el tráfico y la disposición del metro, pero regularmente hace una hora en llegar al plantel. En relación con los gastos indirectos que implica la universidad el P3 señaló que al día gasta entre \$40 y \$50 pesos en pasaje y comida.

En relación con su perfil académico se obtuvo que el P3 actualmente se encuentra cursando el séptimo semestre en la Licenciatura en Ingeniería en Software.

**Participante 4 (P4):**

El cuarto participante es un joven de 22 años el cual vive en el municipio de Ecatepec en el Estado de México. El tiempo que tarda en trasladarse de su casa a la universidad es aproximadamente 1 hora con 45 minutos e incluso hay días en los que alcanza las 2 horas. En relación con los gastos indirectos que implica la universidad el P4 expuso que a la semana gasta alrededor de \$400 pesos en transporte, alimentos y copias que requiere para sus materias.

En relación con su perfil académico se obtuvo que el P4 actualmente se encuentra cursando el sexto semestre en la Licenciatura en Ingeniería en Software.

**Participante 5 (P5):**

La quinta participante es una joven de 25 años la cual vive en el municipio de Ecatepec en el Estado de México. El tiempo que tarda en trasladarse de su casa a la universidad es aproximadamente 1 hora y media o hay ocasiones en que tarda 2 horas en llegar al plantel.

En relación con los gastos indirectos que implica la universidad la P5 expuso que a la semana gasta aproximadamente \$400 pesos contando solo transporte y copias ya que ella trae desde su casa sus propios alimentos.

En relación con su perfil académico se obtuvo que la P5 actualmente se encuentra cursando materias de sexto y octavo semestre en la Licenciatura en Comunicación y Cultura debido a que debía materias atrasadas.

**Participante 6 (P6):**

La sexta participante es una joven de 27 años la cual vive en Cuauhtémoc en la Ciudad de México. A pesar de que vive relativamente cerca del plantel la P6 expuso que al día gasta \$40 pesos en taxi lo que equivale a \$200 pesos semanales en transporte, así como también agregó que en materiales y alimentos gasta alrededor de \$300 pesos semanales.

En relación con su perfil académico se obtuvo que la P6 actualmente se encuentra cursando el octavo semestre en la Licenciatura en Ciencias Sociales, aunque también cursa materias de sexto semestre.

**Participante 7 (P7):**

La séptima participante es una joven de 25 años la cual vive en la Alcaldía Gustavo A. Madero. El tiempo que tarda en trasladarse de su casa a la universidad es aproximadamente una hora y media. En relación con los gastos indirectos que implica la universidad la P7 expuso que a la semana gasta aproximadamente \$130 pesos contando transporte, alimentos y materiales.

En relación con su perfil académico se obtuvo que la P7 actualmente se encuentra cursando el segundo semestre en la Licenciatura en Nutrición y salud.

**Participante 8 (P8):**

El octavo participante es un joven de 23 años el cual vive en la Colonia Chalma de Guadalupe, Gustavo A. Madero en la Ciudad de México. El tiempo que tarda en trasladarse de su casa a la universidad es aproximadamente una hora.

En relación con los gastos indirectos que implica la universidad el P8 expuso que a la semana gasta alrededor de \$400 pesos tomando en cuenta gastos en alimentos, gasolina y materiales.

En relación con su perfil académico se obtuvo que el P8 actualmente se encuentra cursando el octavo semestre de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Electrónicos y de Telecomunicaciones.

**Participante 9 (P9):**

La novena participante es una joven de 24 años la cual vive en el municipio de Azcapotzalco en la Ciudad de México. El tiempo que tarda en trasladarse de su casa a la universidad es aproximadamente una hora y media por cuestiones de tráfico. En relación con los gastos indirectos que implica la universidad la P9 expuso que a la semana gasta aproximadamente \$350 pesos ya que no solo gasta en transporte sino también en alimentos y copias que requiere para sus materias.

En relación con su perfil académico se obtuvo que la P9 actualmente se encuentra en el octavo semestre de la Licenciatura de Ciencias Sociales.

**Participante 10 (P10):**

El participante numero 10 es un joven de 26 años el cual vive en la Alcaldía Gustavo A. Madero. El tiempo que tarda en trasladarse de su casa a la universidad es aproximadamente una hora y media. En relación con los gastos indirectos que implica la universidad el P10 expuso que cuando asistía a clases

sus gastos semanales eran aproximadamente \$400 pesos y que la mayoría de sus ingresos se iban en copias y materiales para sus asignaturas.

En relación con su perfil académico se obtuvo que el P10 ya cuenta con su Certificado de Terminación de Estudios en la Licenciatura de Ciencia Política y Administración Urbana y actualmente se encuentra en proceso de elaboración de tesis.

## **ANÁLISIS**

Conocer el perfil académico y personal de cada participante no solo permitió identificar a cada uno de ellos sino demostrar el esfuerzo que muchos estudiantes día a día llevan a cabo al trasladarse de un lugar a otro. Asimismo, permitió comprender que a pesar de que la UACM es una institución de nivel superior pública y gratuita existen gastos indirectos que varían dependiendo la localidad de los estudiantes y sus circunstancias.

Asimismo, se pudo analizar que la totalidad de entrevistados se encuentran en un rango de edad de entre 22 a 27 años y que la diversidad de carreras impartidas en el plantel Cuauhtepc de la UACM están presentes lo cual ofrece un panorama más general y rico en información.

### **4.5.1.2 Definición de abandono escolar por parte de los entrevistados**

Una vez identificado el perfil personal, académico y de ingresos de cada participante y con la finalidad de adentrar al entrevistado al problema de investigación, así como determinar qué tanto conocimiento poseen los estudiantes

respecto a la problemática abordada se le preguntó a cada uno de ellos de qué manera definían al abandono escolar.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

**Participante 1 (P1):**

Para el participante 1 fue un poco complicado dar su definición respecto al abandono escolar pues mostró nervios durante su respuesta. A pesar de ello el P1 expuso que para él el abandono escolar es *abandonar la rutina diaria de ir a la escuela* (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).

**Participante 2 (P2):**

Para la participante 2 fue sencillo estructurar su definición respecto al abandono escolar pues su respuesta mostró seguridad y conocimiento del tema. Para la P2 el abandono escolar fue definido como: *es cuando ya no puedes con los estudios. Simplemente decides atender prioridades antes que la educación* (Participante 2, 1 de diciembre de 2022).

**Participante 3 (P3):**

Para el participante 3 resultó sencillo estructurar lo que para él significa el abandono escolar ya que desde un principio se sintió familiarizado con el tema y no tuvo problema en compartir su sentir.

Para el P3 el abandono escolar es definido como *una problemática muy recurrente por falta de interés por parte del alumno* (Participante 3, 1 de diciembre de 2022).

**Participante 4 (P4):**

Para el participante 4 definir la problemática de abandono escolar no fue complicado pues a pesar de que al inicio de la entrevista se mostraba nervioso esta pregunta ayudó a que el participante se sintiera familiarizado con el tema a tratar.

Para el P4 el abandono escolar es definido como *la falta de interés o de posibilidades para seguir estudiando*. (Participante 4, 1 de diciembre de 2022).

**Participante 5 (P5):**

Para la participante 5 definir la problemática de abandono escolar le resultó sencillo ya que es un tema del cual posee conocimiento. Para la P5 el abandono escolar es definido como una problemática causada por diversos factores destacando entre ellos el factor económico y la pandemia (Participante 5, 2 de diciembre de 2022).

**Participante 6 (P6):**

Para la participante 6 definir al abandono escolar no fue complicado ya que ella en algún momento de su vida por cuestiones personales decidió abandonar sus estudios.

Sin embargo, su respuesta al definir al abandono escolar se relaciona con la respuesta proporcionada por la P5 pues para la participante 6 el abandono escolar también representa una problemática causada por diversos factores que orillan a que un estudiante decida abandonar la escuela (Participante 6, 2 de diciembre de 2022).

**Participante 7 (P7):**

Para la participante 7 resultó bastante complicado estructurar su definición sobre el abandono escolar pues a pesar de que es una problemática notoria y que la ha percibido le fue difícil definirla. Sin embargo, la P7 señaló que el abandono escolar es una problemática que se da por cuestiones económicas o laborales (Participante 7, 2 de diciembre de 2022).

**Participante 8 (P8):**

Para el participante 8 resultó sencillo estructurar su definición sobre abandono escolar y en todo momento mostró interés y confianza al momento de compartir sus opiniones. Para el P8 el abandono escolar es *cuando un estudiante deja sus estudios o no culmina su plan de estudios* (Participante 8, 5 de diciembre de 2022).

**Participante 9 (P9):**

Para la participante 9 fue sencillo definir al abandono escolar pues no solo mostró dominio sobre el tema sino también un gran interés. Para la P9 el abandono escolar es definido como: *es cuando un alumno simplemente decide abandonar la escuela porque se le dificulta continuar o ya no tiene deseos de seguir* (Participante 9, 5 de diciembre de 2022).

**Participante 10 (P10):**

Para el participante 10 estructurar su propia definición de abandono escolar no fue un reto ya que el P10 señaló que durante su trayecto educativo ha habido ocasiones en las que el tema del abandono escolar ha sido tocado en algunas

asignaturas. Para el P10 el abandono escolar es definido como: *cuando una persona que se encuentra estudiando un determinado nivel deja el sistema educativo antes de graduarse o titularse* (Participante 10, 5 de diciembre de 2022).

## **ANÁLISIS**

Como análisis de este primer acercamiento al problema del abandono escolar se percibió que a pesar de que la palabra “abandono escolar” es un término conocido y escuchado por todos es complicado al momento de definirlo.

A su vez, se pudo comprender que la totalidad de los entrevistados conocen el fenómeno abordado y que existen similitudes en sus respuestas pues la mayoría coincide en que el abandono escolar es una problemática que por diversos factores orillan al estudiante a abandonar sus estudios.

Asimismo, abrir la entrevista con esta pregunta permitió conocer qué tanto conocimiento poseen los participantes del tema y adentrarlos a la investigación.

### **4.5.1.3 Percepción de los entrevistados sobre el abandono escolar en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM**

Con la finalidad de conocer desde la experiencia estudiantil su percepción sobre el fenómeno del abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc se le preguntó a cada entrevistado cómo han percibido durante su instancia educativa el abandono escolar.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

**Participante 1 (P1):**

El participante 1 compartió su experiencia y aseguró haber observado disminución de estudiantes a lo largo de su trayectoria educativa. En palabras del P1:

*El abandono escolar en el plantel se observa bastante y más en estos últimos semestres. Por ejemplo, en el Seminario entramos 23 personas y ahorita quedamos menos de 10 y en la última clase que hizo el profesor que fue en línea solo entramos 2 (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).*

Asimismo, el compañero admitió no saber a ciencia cierta si realmente lo que percibe es abandono o simplemente a los compañeros no les interesa asistir a clases y faltan para certificar al final. Pero de lo que sí está seguro el P1 es de que existe una disminución notoria de estudiantes en todo el plantel.

A partir de la experiencia compartida por el P1 se llega a la conclusión una vez más que la flexibilidad curricular con la que cuenta la UACM no permite medir con exactitud el número de estudiantes que abandonan debido a las múltiples oportunidades y opciones que ofrece la universidad a los estudiantes de cursar y aprobar materias aun cuando deciden dejar de asistir.

**Participante 2 (P2):**

La participante 2 a pesar de sentir nervios durante la entrevista decidió compartir libremente su percepción sobre el abandono escolar que se vive en el plantel Cuautepec.

Para ella el plantel Cuauhtepac de la UACM se ha visto afectado gravemente por el abandono escolar. Dicho con sus palabras:

*He visto a compañeros que de la nada dejan de venir al plantel y de algunos otros que tuve desde el primer semestre simplemente ya no supe nada (Participante 2, 1 de diciembre de 2022).*

Asimismo, la P2 agregó que es muy común que a inicios de semestre se perciban muchos compañeros en los grupos y que al pasar un mes la mitad se va.

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 aseguró percibir abandono escolar en el plantel Cuauhtepac, pero sobre todo en su licenciatura. En palabras del P3:

*En mi área es muy recurrente ya que en los primeros semestres se quedan atorados. Por ejemplo, en mi carrera los grupos inician con 35 alumnos y al paso de dos meses ya somos 10 (Participante 3, 1 de diciembre de 2022).*

Con base en la experiencia del P3 se puede analizar que el fenómeno del abandono escolar que se vive en el plantel está presente y que en algunas licenciaturas varía más que en otras.

### **Participante 4 (P4):**

El participante 4 al igual que los entrevistados anteriores aseguró haber percibido a lo largo de su trayectoria educativa la problemática de abandono escolar que existe en el plantel. En palabras del P4:

*He tenido compañeros que a mitad de semestre o al final ya no están por motivos personales o simplemente por falta de interés (Participante 4, 1 de diciembre de 2022).*

**Participante 5 (P5):**

La participante 5 a lo largo de su trayecto educativo aseguró que el problema del abandono escolar existe en el plantel Cuauhtepac y que con la llegada de la pandemia fue más notorio pues muchos compañeros dejaron de asistir por pérdida de familiares o cuestiones económicas.

En palabras de la P5

*He percibido bastante el abandono en el plantel. Por ejemplo, en el primer semestre éramos bastantes y ahorita en el octavo semestre asistimos 15 o 20 (Participante 5, 2 de diciembre de 2022).*

Asimismo, agregó que por distintas problemáticas sus compañeros dejaron de asistir ya que muchos tienen otras responsabilidades como familia y trabajo.

**Participante 6 (P6):**

La participante 6 al expresar su sentir confesó que a lo largo de su trayectoria educativa ha percibido abandono por parte de sus compañeros pues a pesar de que la licenciatura que estudia no es muy numerosa en estudiantes se percibe un cambio notorio.

En palabras de la P6:

*En mi carrera siempre hemos sido pocos y a partir de la pandemia hubo mucho abandono ya que los grupos son de 8 a 9 personas (Participante 6, 2 de diciembre de 2022).*

**Participante 7 (P7):**

La participante 7 actualmente cursa el segundo semestre de la licenciatura en Nutrición y Salud y debido a la pandemia no ha tenido mucho contacto ni conocimiento de la universidad. No sabe a detalle la magnitud del problema pues es poco el tiempo que ha asistido al plantel. Sin embargo, comparte que al principio de sus materias percibió bastantes compañeros y al pasar un determinado tiempo fueron disminuyendo.

**Participante 8 (P8):**

El participante 8 aseguró haber percibido en el plantel Cuatepec una disminución preocupante de estudiantes y compartió su experiencia a profundidad a partir de su licenciatura.

El P8 expuso que el abandono en el plantel es multifactorial. Sin embargo, asegura que en la Licenciatura de Ingeniería en Sistemas Electrónicos y de Telecomunicaciones es complicado comprender las matemáticas y la mayoría de sus compañeros no entienden o no prestan atención a los temas tratados y abandonan.

En palabras del P8: *si no entienden la base de las matemáticas no entienden nada de lo demás y como no comprendieron lo básico abandonan las materias (Participante 8, 5 de diciembre de 2022).*

### **Participante 9 (P9):**

La participante 9 compartió su sentir con el tema abordado y aseguró ser testigo del abandono escolar que se vive cada semestre en el plantel Cuauhtémoc de la UACM.

La P9 relató que es común que durante las inscripciones los lugares se saturan al grado de no ser suficientes para todos. Sin embargo, expone que al momento de iniciar clases los resultados son otros.

En palabras de la P9:

*El abandono se percibe desde que entras al plantel en cualquier semestre que te inscribas dado que los grupos se saturan durante las inscripciones y cuando te presentas al curso dichos lugares ocupados de 30 a 35 alumnos se convierten en 20 pues muchos compañeros ya no asisten o asisten y a medio semestre dejan de ir (Participante 9, 5 de diciembre de 2022).*

### **Participante 10 (P10):**

El participante 10 al igual que el resto de los entrevistados asegura que ha observado durante su estancia en la UACM que los estudiantes dejan de estudiar por diversos factores tales como:

- Falta de recursos económicos por parte de la familia que le impide apoyar al estudiante.
- Por los gastos que implican los pasajes y el material para trabajar en clase.

- Asimismo, asegura que el embarazo es otro factor que retrasa la continuidad de los estudios universitarios.

## **ANÁLISIS**

A partir de las experiencias compartidos por los participantes se puede analizar que efectivamente el problema del abandono escolar está presente en el plantel Cuauhtémoc de la UACM ya que la totalidad de los entrevistados aseguró percibir una disminución notoria de estudiantes en las aulas.

Asimismo, a raíz de los relatos expuestos por los participantes se pudo analizar que el problema del abandono escolar afecta a todas las licenciaturas impartidas en el plantel Cuauhtémoc y que los resultados varían dependiendo del número de inscritos en cada licenciatura.

Asimismo, se llegó a la conclusión de que el problema del abandono escolar ya estaba presente en las aulas del plantel Cuauhtémoc y que con la llegada de la pandemia este hecho se hizo aún más notorio.

Finalmente, preguntarle a los entrevistados la manera en que perciben el abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la UACM ayudó a responder algunas de las preguntas de investigación plasmadas al inicio de este trabajo.

### **4.5.1.4 El sentir de los entrevistados con la UACM**

Una vez que los participantes relataron libremente su percepción respecto al abandono escolar que existe en el plantel Cuauhtémoc de la UACM se le preguntó a cada participante lo que representa para ellos la UACM con la finalidad de

determinar qué imagen tienen los estudiantes respecto a la universidad, así como conocer su sentir.

Plantear esta pregunta permitió que la entrevista siguiera su curso y que no existieran pausas que pudieran incomodar o desviar el rumbo de la investigación.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

**Participante 1 (P1):**

El participante 1 demostró un gran sentido de identidad y pertenencia con la UACM pues se siente muy agradecido de tener la oportunidad de estudiar la carrera de su elección. En palabras del participante 1:

*Es una universidad que me gusta y es un lugar en donde puedo venir a estudiar. Es la casa de estudios que me dio la oportunidad de seguir con mis estudios (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).*

Asimismo, el P1 manifestó un gran gusto por la universidad pues mencionó que la universidad y su sistema son muy buenos y que a diferencia de lo que cuentan muchos la UACM es una gran escuela que lo ha apoyado.

**Participante 2 (P2):**

La participante 2 al expresar su sentir con la universidad demostró un gran agradecimiento con la universidad por brindarle la oportunidad de seguir estudiando. Sin embargo, también se percibió preocupación de su parte pues considera que la UACM a pesar de ser una gran universidad aún tiene que mejorar.

En palabras de la P2:

*La UACM me dio la oportunidad de seguir estudiando sin ninguna cuestión. Es una gran oportunidad, pero tiene muchas carencias porque es joven la universidad (Participante 2, 1 de diciembre de 2022).*

**Participante 3 (P3):**

Para el participante 3 la UACM también ha representado una oportunidad para continuar con sus estudios universitarios y de superación.

En palabras del P3:

*Para mí esta universidad ha representado una gran oportunidad. Yo por ejemplo tomé un año sabático porque desgraciadamente no pude entrar al politécnico por falta de aciertos y debido a que no quería perder mucho tiempo esta universidad me brindó esa opción (Participante 3, 1 de diciembre de 2022).*

Asimismo, el P3 manifestó una gran satisfacción pues mencionó que los planes de estudio y los profesores son muy buenos y poseen un gran nivel. Finalmente, el P3 agregó que a pesar de que la UACM es muy joven los resultados son favorables.

**Participante 4 (P4):**

El participante 4 al momento de expresar su sentir con la universidad se percibió un poco nervioso y confuso pues aseguró no tener un recuerdo que lo proyecte a sentir algo más profundo por la universidad.

Sin embargo, comentó que la UACM es una gran oportunidad de superación ya que brinda la oportunidad a la población de seguir con sus estudios.

En palabras del P4:

*La universidad es una cuestión de superación ya que te ayuda a seguir preparándote (Participante 4, 1 de diciembre de 2022).*

**Participante 5 (P5):**

La participante 5 al momento de expresar su sentir con la universidad transmitió felicidad y orgullo en sus gestos y palabras.

En palabras de la P5:

*A mí me encanta la universidad pues desde que inicié me ha gustado debido a las oportunidades que ofrece. Por ejemplo, el horario ya que podemos meter materias en cualquier turno y hora (Participante 5, 2 de diciembre de 2022).*

Asimismo, agregó que en cuestiones económicas la UACM es muy accesible ya que no solicitan muchos libros y materiales. En palabras de la P5:

*Aquí de hecho hay materiales. Por ejemplo, yo tomé fotografía y aquí nos prestan las cámaras (Participante 5, 2 de diciembre de 2022).*

Finalmente, la P5 manifestó sentirse satisfecha con la UACM y con los profesores debido a la gran flexibilidad que ofrecen.

### **Participante 6 (P6):**

La opinión que tiene la participante 6 en relación con la UACM se divide en dos formas de sentir. Por un lado, la participante demostró sentir gratitud por la flexibilidad de la universidad y, por otro lado, preocupación y negación.

En palabras de la P6:

*El proyecto está bien estructurado en cuanto a las personas que trabajamos pues tienes la facilidad de organizar tu tiempo e ir a tu paso. Aunque siento que eso también es una negativa porque como tienes esa facilidad de tiempo no estás forzado a terminar en un tiempo específico (Participante 6, 2 de diciembre de 2022).*

Asimismo, la P6 señaló que en cuanto a costos la universidad ofrece a sus estudiantes las herramientas para estudiar y en términos de aprendizaje los profesores son eficientes.

Finalmente, la P6 señaló un gran disgusto por parte de la comunidad estudiantil pues asegura que no existe empatía.

### **Participante 7 (P7):**

Debido a que la participante 7 lleva poco tiempo en la universidad y debido a la pandemia no ha asistido de manera continua ni ha tenido la oportunidad de conocer la institución no muestra un sentido de identidad con la universidad. Sin embargo, asegura sentirse afortunada de tener la oportunidad de estudiar.

En palabras de la P7: *Me siento afortunada porque muchos quisieran mi lugar* (Participante 7, 2 de diciembre de 2022).

**Participante 8 (P8):**

El participante 8 al momento de expresar su sentir con la universidad se mostró seguro de su respuesta. Para él la UACM representa una oportunidad de flexibilidad para terminar los estudios universitarios.

En palabras del P8:

*Es una escuela muy flexible porque puedes meter las materias que quieras, cuantas veces quieras y en el horario que sea. Es muy flexible por ejemplo para las personas que trabajan* (Participante 8, 5 de diciembre de 2022).

**Participante 9 (P9):**

La participante 9 al relatar su sentir con la universidad demostró felicidad y orgullo de pertenecer a la UACM.

En palabras de la P9:

*Para mí la UACM representa una gran oportunidad de poder concluir con mis estudios y me gusta mucho el compromiso que tiene la institución con los alumnos* (Participante 9, 5 de diciembre de 2022).

**Participante 10 (P10):**

Para el participante 10 la UACM representa una oportunidad de aprendizaje para la población que desea continuar con sus estudios universitarios.

En palabras del P10:

*La UACM para mí representa un modelo que posibilita la formación académica del estudiante. La UACM para mí no es un proyecto es una realidad que se construye día a día con base en su modelo educativo que fomenta la autonomía (Participante 10, 5 de diciembre de 2022).*

Asimismo, agregó que es importante la participación de la comunidad estudiantil para la construcción y avance de la UACM pues la educación es la vía que conduce a la construcción del conocimiento.

## **ANÁLISIS**

Conocer lo que representa la UACM para los estudiantes es un factor muy importante para prevenir el problema del abandono escolar ya que como se ha mencionado en el capítulo 3 una de las causas por la que los estudiantes abandonan sus estudios es por la falta de identidad con la universidad.

En el caso de los entrevistados se pudieron percibir dos perspectivas. Por un lado, los participantes que mostraron felicidad y orgullo de permanecer a la UACM y aquellos que aún no se sienten tan familiarizados con la universidad.

Asimismo, se pudo observar que la mayoría de entrevistados consideraron que uno de los factores positivos de la universidad es la flexibilidad que ofrece a sus estudiantes. Sin embargo, los participantes también lo consideran un factor contraproducente.

Asimismo, esta pregunta no solo ayudó a conocer el sentir de los estudiantes sino también a demostrar que la UACM realmente cumple con su cometido y responde a las necesidades de educación superior que requiere la población.

Asimismo, la UACM ha otorgado a los estudiantes la oportunidad de estudiar sin poner a prueba sus capacidades o conocimientos como otras instituciones. Ha abierto las puertas a todo aquel que desea estudiar y tiene deseos de superación.

#### **4.5.1.5 ¿Estudiantes en riesgo de abandonar sus estudios?**

Una vez comprendido el sentir de los estudiantes con la UACM se le preguntó a cada participante si durante su trayectoria educativa han estado a punto de abandonar sus estudios.

Esto con la finalidad de determinar si los estudiantes activos de la UACM se encuentran o han estado en riesgo de abandonar sus estudios y ante ello generar posibles estrategias y políticas preventivas que ayuden a evitar que la problemática de abandono escolar continúe creciendo.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

El P1, P4, P5, P9 y P10 manifestaron que en ningún momento de su trayectoria educativa han pensado en abandonar sus estudios universitarios ni se han sentido en riesgo de abandonar.

Sin embargo, la historia no es la misma para el resto de los participantes y a raíz de lo compartido por los entrevistados a continuación se narran sus experiencias y anécdotas:

### **Participante 2 (P2):**

La participante 2 durante la entrevista expresó que en varias ocasiones ha sentido la necesidad de abandonar sus estudios pues nos comparte que la licenciatura que estudia actualmente en el plantel Cuauhtémoc de la UACM no es realmente su vocación ya que a ella le interesa el canto y está en busca de una escuela que le ofrezca esa oportunidad.

Asimismo, relató que otra de las motivaciones que la han orillado a pensar en abandonar sus estudios ha sido por su salud mental pues comenta que las tareas y trabajos que sus profesores solicitan son muy estresantes y en ocasiones no puede con ellos.

También, afirmó sufrir de ansiedad y ataques de nervios durante las clases que no le permiten disfrutar y poner la atención que requieren las asignaturas lo cual dificulta su aprendizaje.

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 durante la entrevista afirmó que durante su trayectoria educativa ha estado a punto de abandonar sus estudios por problemas familiares.

El P3 nos comparte que hace dos años por situaciones familiares él y su familia tenían que viajar a otro Estado por asuntos de trabajo lo cual lo condujo a tomar la decisión entre seguir a su familia o continuar con sus estudios.

Afortunadamente el P3 decidió quedarse y continuar con sus estudios universitarios en el plantel Cuauhtémoc de la UACM.

**Participante 6 (P6):**

La participante 6 durante la entrevista también afirmó que a lo largo de su trayectoria educativa estuvo a punto de abandonar sus estudios.

Ella nos comparte que la principal causa han sido problemas familiares pues tenía que cuidar a su hijo y trabajar y no podía con las responsabilidades académicas que conlleva la universidad. Sin embargo, nos comparte que a pesar de las circunstancias sigue estudiando.

**Participante 7 (P7):**

La participante 7 a pesar de que lleva poco tiempo estudiando en la UACM también afirmó sentirse en riesgo de abandonar. La P7 expresó que actualmente estudia y trabaja y muchas veces en su trabajo le cambian los horarios lo cual le dificulta asistir a clases.

Asimismo, comentó que los profesores no son empáticos con su situación y debido a las circunstancias por las cuales atraviesa ha pensado en abandonar sus estudios.

**Participante 8 (P8):**

El participante 8 durante la entrevista manifestó que durante su trayectoria educativa no ha sentido la necesidad de abandonar sus estudios por completo, pero sí renunciar a algunas materias debido a la presión académica.

En palabras del participante 8:

*Hay veces que sí siento la desesperación de que por ejemplo se me juntan tareas y proyectos y llega un punto en el que dices “quiero renunciar”, pero no como tal al abandono total sino renunciar a una materia para poder cubrir el plan de la otra (Participante 8, 5 de diciembre de 2022).*

## **ANÁLISIS**

Como se analizó anteriormente en el capítulo 3 de esta investigación uno de los factores principales que también han conducido a los estudiantes a abandonar sus estudios ha sido que los alumnos no están seguros de que la licenciatura elegida en un principio realmente es la correcta.

Y claro ejemplo de ello es la P2 quien afirmó que por falta de vocación ha pensado en abandonar sus estudios ya que no se siente identificada con la licenciatura que estudia.

Ante ello, se destaca la importancia de la implementación de una orientación vocacional que conduzca al alumno a elegir adecuadamente su camino para evitar que en un futuro decida abandonar sus estudios.

Asimismo, se pudo comprender que otro de los factores causales de abandono escolar destacados entre los relatos de los participantes es la falta de compromiso para manejar las responsabilidades universitarias.

Finalmente, se percibe que el factor laboral y económico también están presentes pues debido a que los estudiantes dedican parte de su tiempo al estudio y trabajo les resulta difícil continuar.

Realizar esta pregunta a los entrevistados permitió comprender que el problema del abandono escolar en el plantel Cuautepec es de suma preocupación y que se necesitan medidas preventivas para evitar que más estudiantes abandonen.

Conocer las motivaciones y problemáticas de los estudiantes es de suma importancia si se busca erradicar la problemática del abandono escolar pues al conocer las causas se pueden generar estrategias y políticas que respondan a las principales necesidades de los alumnos.

#### **4.5.1.6 Causas del abandono escolar en el plantel Cuautepec de la UACM**

Siguiendo con la entrevista se le preguntó a cada participante cuáles son los factores que desde su percepción consideran han sido los causantes de abandono escolar en el plantel Cuautepec de la UACM. Esto con la finalidad de conocer el principal factor de abandono escolar en el plantel de la UACM e ir dando respuesta a las preguntas de investigación inicial.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

##### **Participante 1 (P1):**

El participante 1 expresó que para él la principal causa de abandono escolar en el plantel Cuautepec de la UACM ha sido la flojera y falta de compromiso por parte de los alumnos.

En palabras del P1:

*Yo no me puedo poner de parte de que digan que está muy lejos la universidad. Por ejemplo, a mí me queda a 2 horas la escuela y tal vez muchos en oposición dirían “es que está muy lejos, es que ya no quiero ir, es que me tengo que levantar a las 3:00 de la mañana”. A mí no me pasa eso (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).*

Asimismo, el P1 manifestó sentir disgusto pues asegura que no existe compromiso e iniciativa por parte de sus compañeros. Dicho esto, el P1 nos comparte la siguiente experiencia:

*Me he dado cuenta de que se rinden a medio semestre porque el profesor es muy estricto. Pero no abandonan sino más bien se cambian de clase. Hay otros que de plano nada más vienen al desastre (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).*

Finalmente, el P1 agregó que esta situación se debe a la flexibilidad que ofrece la UACM pues los alumnos no se ven obligados a comprometerse con sus materias.

### **Participante 2 (P2):**

La participante 2 señala que a partir de lo que sus compañeros le han comentado y a través de lo que ha percibido durante su estadía en la UACM considera que el abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc se ha dado por cuestiones de distancia o porque tienen que trabajar.

En palabras de la P2: *He tenido compañeros que se hacen 3 horas en llegar a la universidad. Otros tantos trabajan y les es difícil estudiar* (Participante 2, 1 de diciembre de 2022).

**Participante 3 (P3):**

El participante 3 relató que durante su estadía en la universidad ha percibido que los factores que conducen a sus compañeros a abandonar el plantel han sido por tres razones:

- Problemas familiares
- Falta de interés
- Trabajan y estudian

En palabras del P3:

*He tenido compañeros que han decidido abandonar por trabajo. Tienen un trabajo, están ganando bien, les gustó el dinero y descuidan el estudio* (Participante 3, 1 de diciembre de 2022).

Asimismo, relató:

*He tenido también otros compañeros que desgraciadamente por cuestiones familiares abandonan. Tienen que cuidar a otras personas y dedican su tiempo completo a esas situaciones antes que la escuela.*

*También hay muchos otros que solo vienen por cumplir ciertos reclamos de los padres y abandonan simplemente porque quieren* (Participante 3, 1 de diciembre de 2022).

**Participante 4 (P4):**

El participante 4 a diferencia del resto de entrevistados no profundizó en su respuesta. Sin embargo, aseguró que el factor principal de abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la UACM desde su visión ha sido la falta de interés de los alumnos.

**Participante 5 (P5):**

La participante 5 relató durante la entrevista que los factores causantes de abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la UACM ha sido la pandemia pues comenta que varios de sus compañeros perdieron familiares.

Asimismo, agregó que otro factor ha sido el económico pues no todos tienen recursos suficientes para asistir a la universidad.

En palabras de la P5:

*Tengo muchos compañeros que viven lejos y no tienen dinero para sus pasajes. Y aunque en la universidad no piden tanto, las copias son un gasto extra* (Participante 5, 2 de diciembre de 2022).

**Participante 6 (P6):**

La participante 6 relató que a lo largo de su estancia en la universidad ha percibido que las causas de abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la UACM se han dado por los siguientes motivos:

- Dedicar su tiempo al trabajo y estudio.
- Problemas familiares

- Falta de ganas para seguir estudiando

Asimismo, expresó:

*Hay personas con nivel bajo y les cuesta más trabajo sacar dinero para las copias y no pueden avanzar (Participante 6, 2 de diciembre de 2022).*

#### **Participante 7 (P7):**

Como se ha mencionado a lo largo de este análisis la participante 7 no ha tenido la oportunidad de conocer a profundidad el plantel Cuauhtémoc de la UACM debido a la pandemia. Sin embargo, ha percibido reducción en sus grupos, pero desconoce los motivos detrás de esta acción.

#### **Participante 8 (P8):**

El participante 8 durante la entrevista expresó que el factor principal que conduce a los estudiantes de la UACM a abandonar sus estudios es la falta de interés.

En palabras del P8:

*Hacer una escuela en la que entras por sorteo entran muchas personas que la verdad su mente no está enfocada en sus estudios. Hay muchas personas que entran al cotorreo y es obvio que no van a entender los temas porque no prestan atención a la escuela (Participante 8, 5 de diciembre de 2022).*

#### **Participante 9 (P9):**

La participante 9 durante la entrevista expresó que el abandono escolar en la UACM se debe principalmente a las pocas licenciaturas que se imparten pues

asegura que los estudiantes por no quedarse sin universidad ven a la UACM como segunda opción.

En palabras de la P9

*Las licenciaturas implementadas en la universidad muchas veces son desconocidas y por entrar a la universidad se inscriben y cuando ven la modalidad de la escuela o de la licenciatura deciden abandonar la escuela (Participante 9, 5 de diciembre de 2022).*

Asimismo, expresó que ha observado que varios de sus compañeros han abandonado por motivos personales, económicos o incluso como consecuencia de la pandemia.

**Participante 10 (P10):**

El participante 10 durante la entrevista no profundizó en las motivaciones que conducen a los alumnos del plantel Cuauhtémoc a abandonar sus estudios. Sin embargo, mencionó que entre los factores causantes se encuentran:

- Bajos recursos
- Factores personales
- Factores psicológicos
- Factores familiares
- Factores académicos.

## **ANÁLISIS**

Con base en las experiencias compartidas por los participantes se puede entender que el abandono escolar en el plantel Cuauhtepc de la UACM se da por múltiples y diversos factores. Sin embargo, los factores sobresalientes en los relatos de los participantes son los siguientes:

- Falta de interés y compromiso de los alumnos.
- Carencias económicas
- Estudian y trabajan
- Debido a la pandemia COVID-19

Asimismo, realizar esta pregunta a los entrevistados no solo permitió conocer desde su visión y experiencia los factores que conducen a los estudiantes a abandonar sus estudios sino también a determinar las necesidades y carencias de los estudiantes y ante ello idear posibles estrategias y políticas que atiendan a estas peticiones y reduzcan el abandono escolar que claramente está presente en el plantel Cuauhtepc de la UACM.

### **4.5.1.7 La efectividad de las políticas educativas de la UACM desde la visión de los participantes**

Una vez abordado el problema del abandono escolar que enfrenta el plantel Cuauhtepc de la UACM y con la finalidad de determinar si las políticas educativas implementadas por la UACM han sido eficaces para resolver el problema del abandono escolar se le preguntó a cada participante su opinión.

Para ello, se le explicó previamente a cada participante que en el Proyecto Educativo de la UACM se enlistan una serie de políticas pensadas para lograr que los estudiantes aprendan, desarrollen sus capacidades y continúen sus estudios.

Esto con la finalidad de que los participantes entendieran la finalidad y significado de la pregunta.

Asimismo, se le mencionó a cada uno de ellos una serie de políticas plasmadas en el Proyecto Educativo de la UACM. Entre ellas:

- Promoción de una enseñanza centrada en el aprendizaje.
- Diversos ámbitos de aprendizaje con apoyo docente
- Flexibilidad curricular en los ritmos de estudio
- Evaluación de carácter diagnóstico y formativo
- Posibilidades abiertas para certificar conocimientos
- Otorgamiento de becas

Esto con la finalidad de que cada participante al momento de expresar su sentir tuviera presente algunas de las políticas implementadas por la UACM, así como su propósito y expresar su opinión libremente y con mayor seguridad.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

**Participante 1 (P1):**

Para el participante 1 la política de flexibilidad curricular y en los ritmos de estudio, así como la política de posibilidades abiertas para certificar conocimientos

que ofrece la UACM sí resultan efectivas para erradicar el problema de abandono escolar.

En palabras del P1:

*Los estudiantes pues dejan de ir a sus clases porque tal vez no les gusta tal profesor o tal materia, pero al final por esa facilidad terminan certificando y por eso no abandonan la escuela (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).*

Asimismo, el P1 expresó que el intra-semestral es otra opción que ofrece la universidad para certificar las asignaturas sin la necesidad de abandonar tus estudios a pesar de que los lineamientos actualmente son más rígidos debido a que solicitan una justificación por parte del alumno en su solicitud.

A lo largo de la entrevista el P1 también señaló la importancia de la flexibilidad curricular que ofrece la UACM, así como su factor negativo.

En palabras del P1:

*He llegado a escuchar que hay gente que viene de Zumpango o que de plano sí trabaja y ahí sí te apoya. Hace flojos a unos, pero pues también le facilita el no abandonar la escuela a otros (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).*

### **Participante 2 (P2):**

La participante 2 expresó que para ella la política de otorgamiento de becas sí ha resultado efectiva para erradicar el problema de abandono escolar debido a que ella cuenta con beca y le ayuda a continuar con sus estudios.

Sin embargo, también manifestó que las políticas educativas de la UACM no son suficientes para el resto de sus compañeros ya que depende mucho de la situación de cada alumno y de la manera en que estas políticas se adapten a sus necesidades.

**Participante 3 (P3):**

El participante 3 durante la entrevista expresó que las políticas educativas de la UACM y en especial la política de posibilidades abiertas para certificar conocimientos y la política de flexibilidad curricular y en los ritmos de estudio realmente sí han resultado efectivas para disminuir el problema de abandono escolar en el plantel.

En palabras del P3:

*Yo siento que la certificación sí puede ayudar a que el alumno diga “aquí yo elijo mi ritmo de trabajo, yo elijo como trabajar y no me voy a sentir presionado a estar cumpliendo ciertos tiempos” (Participante 3,1 de diciembre de 2022).*

Asimismo, agregó:

*Yo creo que el modelo de la universidad sí funciona para esas personas. Tal vez para otras personas que sean un poquito más exigentes sí se les haga un poquito flojo por así decirlo. Pero en general para el planteamiento que pone la universidad para combatir ese tipo de problemas yo siento que sí puede funcionar (Participante 3, 1 de diciembre de 2022).*

#### **Participante 4 (P4):**

Para el participante 4 las políticas educativas implementadas por la UACM para erradicar el problema de abandono escolar han resultado eficientes. Sin embargo, el P4 considera que también son contraproducentes pues ofrece a los estudiantes la flexibilidad de continuar y certificar en el momento que lo consideren adecuado sin generar en los estudiantes interés y responsabilidad.

En palabras del P4:

*Son buenas, pero a veces siento que puede ser algo en contra ya que hacen que te confíes. Y el que te confíes te da cierta libertad y no te lo tomas en serio (Participante 4, 1 de diciembre de 2022).*

#### **Participante 5 (P5):**

La participante 5 durante la entrevista aseguró que a lo largo de su trayecto educativo no ha percibido que las políticas educativas implementadas en la UACM hayan sido eficientes.

En palabras de la P5:

*Por ejemplo, yo debo una materia de tercer semestre que es Lenguaje y Pensamiento III y ahí no hay tantos grupos, se llenan bastante y tienes que esperar hasta el otro año. No hay posibilidades de que tengas un lugar (Participante 5, 2 de diciembre de 2022).*

Asimismo, relató que las becas son otra deficiencia. Pues en palabras de la P5:

*En cuestión de las becas yo la he metido todos los semestres y no he salido. Y tengo compañeros que tienen hasta 2 becas y viven aquí cerca y yo que vivo muy lejos no he tenido la beca (Participante 5, 2 de diciembre de 2022).*

**Participante 6 (P6):**

La participante 6 durante la entrevista aseguró que las políticas educativas implementadas por la UACM no han sido efectivas para disminuir el problema de abandono escolar que existe en el plantel. Asimismo, se percibió inconformidad de su parte al momento de su relato.

En palabras de la P6:

*En cuanto a certificación no hay flexibilidad. Te dan la oportunidad de que tú inscribas tus materias en intra pero muchas veces las materias no salen y te vas atrasando y no siempre se puede. En esa parte si te pone una piedra la universidad. Si tú quisieras avanzar no se puede (Participante 6, 2 de diciembre de 2022).*

Asimismo, agregó:

*Existe esta forma de pasar la materia sin cursarla, pero realmente nunca sale la materia. Debe de salir cuando está ofertada y después de un tiempo cuesta mucho trabajo encontrarla (Participante 6, 2 de diciembre de 2022).*

**Participante 7 (P7):**

La participante 7 a pesar de que lleva poco tiempo en la universidad aseguró durante la entrevista que las políticas implementadas por la UACM para erradicar

el problema de abandono escolar sí han sido eficientes pues impulsan a que los jóvenes concluyan sus estudios.

En palabras de la P7:

*La universidad está buscando opciones para ayudar al estudiante y cumpla su sueño de concluir la licenciatura (Participante 7, 2 de diciembre de 2022).*

**Participante 8 (P8):**

El participante 8 durante la entrevista relató que las políticas implementadas por la UACM no han resultado del todo eficientes y durante su estadía en la universidad ha percibido deficiencias.

En palabras del P8:

*Por ejemplo, en el caso de las becas las personas que trabajan sí les ayudaría bastante tener una beca. Pero también, al ser becas por sorteo hay muchas personas que tienen beca que la verdad no la necesitan y no la merecen porque hay chicos que buscan profesores barcos para pasar las materias y solamente cubrir el campo que pide las becas para que la sigan teniendo. Y las personas que sí se esfuerzan no la tienen por lo mismo de que es sorteo (Participante 8, 5 de diciembre de 2022).*

**Participante 9 (P9):**

Para la participante 9 las políticas implementadas por la UACM no han resultado eficientes para disminuir o erradicar el problema de abandono escolar

que existe en el plantel Cuauhtepac pues asegura que es una problemática que sigue creciendo a pesar de las políticas llevadas a cabo.

**Participante 10 (P10):**

Para el participante 10 la política de flexibilidad curricular y en los ritmos de estudio, así como la política de posibilidades abiertas para certificar conocimientos han sido las únicas que realmente han resultado efectivas para disminuir los índices de abandono escolar en la UACM.

**ANÁLISIS**

Con base en las opiniones y experiencias compartidas por los participantes se llegó al análisis de que las políticas educativas implementadas por la UACM para disminuir el problema de abandono escolar desde la percepción de los participantes sí han resultado efectivas, pero tienen carencias y fallos en su ejecución.

A través de la información proporcionada por los entrevistados también se analizó que las políticas que más destacan y responden al problema de abandono escolar que existe en la UACM son la flexibilidad curricular y en los ritmos de estudio y las posibilidades abiertas para certificar conocimientos.

Sin embargo, la mayoría de los participantes concuerdan que han resultado contraproducentes ya que por un lado ayudan a aquellos estudiantes que trabajan y tienen otras responsabilidades a seguir con sus estudios sin la necesidad de abandonar, pero también provocan que algunos estudiantes no se comprometan con sus estudios al tener diversas modalidades para certificar.

#### **4.5.1.8 La atención de la UACM frente al abandono escolar**

Conforme avanzó la entrevista resultó importante también para los fines de esta investigación preguntar a los participantes cómo consideran la atención por parte de la UACM para atender la problemática de abandono escolar que se vive en el plantel Cuautepec.

Esto con la finalidad de determinar desde la visión de los participantes si la UACM realmente se ha mostrado interesada o ha hecho algo para atender el problema de abandono escolar.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

##### **Participante 1 (P1):**

Para el participante 1 la atención de la UACM para atender la problemática de abandono escolar no ha sido realmente eficiente pues el P1 asegura que pese a las políticas implementadas no existen programas que ayuden a los alumnos a no abandonar sus estudios.

En palabras del P1:

*Yo no he visto algún programa que diga “alumno no abandones la escuela”. Es que la universidad no hace nada solamente puso sus políticas, pero no es como que haga algo extra por decir “quédate” (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).*

### **Participante 2 (P2):**

Para la participante 2 la atención de la UACM para erradicar el problema de abandono escolar que hay en el plantel Cuauhtémoc no ha sido buena pues asegura que independientemente de las políticas llevadas a cabo por la universidad no se percibe interés.

Asimismo, se pudo percibir que al momento de compartir su sentir la P2 mostró disgusto y preocupación.

En palabras de la P2:

*No hay importancia por parte de la universidad y no es leal a su lema “Nada humano me es ajeno”. Al contrario, todo le es ajeno y ni siquiera atienden a los perritos que hay en el plantel (Participante 2, 1 de diciembre de 2022).*

### **Participante 3 (P3):**

Para el participante 3 la UACM sí ha mostrado interés por disminuir los índices de abandono escolar y ha llevado a cabo acciones. Sin embargo, el P3 considera que combatir la problemática de abandono no depende de la universidad sino de los estudiantes.

En palabras del P3:

*Siento que hace falta incentivar a la gente a que agarre la cultura del estudio. Aquí hay muchos compañeros que todavía tienen el hábito de echar fiesta y les importa más ir a una fiesta que cumplir sus estudios (Participante 3, 1 de diciembre de 2022).*

Asimismo, reiteró:

*A mi parecer siento que por más que la universidad haga programas o acciones para evitar el abandono escolar depende mucho de la persona el querer estudiar (Participante 3, 2 de diciembre de 2022).*

**Participante 4 (P4):**

Para el participante 4 la UACM ha mostrado interés en lograr que los estudiantes permanezcan en la institución pues ha ofrecido diversos servicios que motivan a los estudiantes a continuar con sus estudios. Sin embargo, el P4 a lo largo de la entrevista manifestó que la solución a la problemática de abandono escolar no depende de la UACM ni de sus implementaciones sino de los estudiantes.

En palabras del P4:

*La UACM te ofrece lo que otras escuelas o universidades no tienen. Por ejemplo: el comedor, el transporte y las becas. Pero siento que eso podría usarse como un motivo para no abandonar, pero ya depende de cada uno el tomar la decisión de quedarse o no quedarse (Participante 4, 1 de diciembre de 2022).*

**Participante 5 (P5):**

Para la participante 5 la atención por parte de la UACM para atender la problemática de abandono escolar que existe en el plantel Cuautepec no ha sido del todo buena pues considera que pese a las políticas que se han llevado a cabo aún queda mucho por hacer y mejorar para asegurar la permanencia de estudiantes.

**Participante 6 (P6):**

Para la participante 6 la atención por parte de la UACM para solucionar el problema de abandono escolar que existe en el plantel ha sido mala pues desde su experiencia como estudiante ha percibido que el problema de abandono sigue creciendo y que el apoyo que ofrece la universidad no ha sido suficiente para solventar todas las necesidades de los estudiantes.

**Participante 7 (P7):**

Para la participante 7 la UACM sí se ha mostrado interesada en combatir el abandono escolar pues la P7 comparte que la UACM ha ofrecido a los estudiantes becas de apoyo para continuar con sus estudios.

**Participante 8 (P8):**

El participante 8 durante la entrevista expresó que no cuenta con información respecto a si la UACM ha hecho algo o no para solucionar el problema de abandono escolar que existe en el plantel. Sin embargo, manifestó que las becas otorgadas por la UACM pueden beneficiar a los estudiantes en riesgo de abandonar.

Asimismo, agregó que en el caso de los estudiantes que no son responsables o no tienen interés en sus estudios es difícil que la UACM pueda hacer algo para ayudarlos.

En palabras del P8:

*No estoy muy enterado del tema, pero yo lo que creo que puede ayudar a ciertas personas con el abandono son las becas y a las personas que entran para echar desastre pues no se les puede hacer nada. No creo que la universidad pueda hacer algo pues no se les puede obligar a aprender (Participante 8, 5 de diciembre de 2022).*

**Participante 9 (P9):**

Para la participante 9 la atención de la UACM para solucionar la problemática de abandono escolar ha sido mala pues considera que cada vez son más los estudiantes que abandonan sus estudios dentro del plantel.

**Participante 10 (P10):**

Para el participante 10 la UACM sí ha mostrado gran interés por solucionar la problemática de abandono escolar que se vive en el plantel Cuautepec pues el P10 asegura que se han implementado talleres para apoyar a los estudiantes.

En palabras del P10:

*La UACM sí ha sido muy flexible para atender la problemática de abandono escolar pues por lo que he visto y he escuchado se dan charlas psicológicas para comprender la situación del estudiante. También, se imparten talleres que el área de Servicios Estudiantiles difunde con carteles y publicaciones en redes sociales para tener una plática con los alumnos (Participante 10, 5 de diciembre de 2022).*

## **ANÁLISIS**

Con base en las respuestas obtenidas por los participantes se llega a comprender que la mayoría de los entrevistados consideran que la atención por parte de la UACM para atender la problemática de abandono escolar que se vive en el Plantel Cuauhtepac ha sido mala y no ha sido suficiente para frenar esta problemática.

Pero también, a raíz de la información proporcionada por los entrevistados se pudo reconocer que algunos de los participantes también consideran que la solución a la problemática de abandono escolar no depende en su totalidad de la UACM sino de sus estudiantes.

Está claro que la UACM ha llevado a cabo acciones para motivar a los estudiantes a no abandonar sus estudios. Sin embargo, aún queda un largo camino por recorrer si queremos disminuir o erradicar el problema de abandono escolar.

Asimismo, cabe destacar que la pregunta realizada a los participantes no se hizo con la finalidad de menospreciar el trabajo de nuestra casa de estudios ni perjudicar sino para determinar desde la visión de los estudiantes las carencias y aciertos en relación a la problemática abordada y con ello generar al final de esta investigación posibles estrategias y políticas que impulsen y apoyen a la UACM a responder a las necesidades y expectativas de sus estudiantes y así conducirlos a concluir sus estudios de nivel superior.

#### 4.5.1.9 Becas UACM

Como se ha analizado a lo largo de esta investigación uno de los principales factores que conducen a los estudiantes a abandonar sus estudios son las desventajas económicas. Ante ello, una de las políticas educativas implementadas no solo en la UACM sino en todo el país para solucionar el problema de abandono escolar ha sido el otorgamiento de becas a los estudiantes.

Asimismo, como se ha analizado anteriormente la UACM a pesar de ser una institución de educación superior pública y gratuita conlleva gastos indirectos que no todos los estudiantes pueden solventar.

A partir de ello, resultó de suma importancia preguntar a los participantes si durante su estancia educativa han recibido algún apoyo económico por parte de la UACM que los impulse con sus estudios y qué opinión tienen respecto a las becas que ofrece la universidad. Esto con la finalidad de determinar si las becas han resultado suficientes para todos y si han logrado cumplir con su cometido:

*Contribuir a reducir las desventajas socioeconómicas que impactan en el proceso formativo integral de los estudiantes e incidir positivamente en el avance curricular y la conclusión de los estudios universitarios (UACM, 2013:3).<sup>90</sup>*

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

A partir de la información proporcionada por los entrevistados se obtuvo que el P1 y P2 son los únicos que han recibido beca por parte de la UACM. Por otro

---

<sup>90</sup> Tercer Consejo Universitario. (2013). *Reglamento de becas y apoyos institucionales de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México*. Consultado el 15 de diciembre de 2022. Disponible en: <https://portalweb.uacm.edu.mx/uacm/Portals/2/Apoyos/Becas/reglamentobecas.pdf>

lado, el P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10 manifestaron no haber recibido ningún apoyo económico por parte de la UACM.

Ante ello, resultó importante conocer su perspectiva u opinión en relación con las becas que ofrece la Universidad Autónoma de la Ciudad de México UACM. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

**Participante 1 (P1):**

El participante 1 al ser beneficiario de las becas que ofrece la UACM relató que su percepción respecto a las becas es muy diferente en comparación de aquellos que no la tienen pues para él la beca ha sido buena y de gran ayuda.

En palabras del P1:

*Todos siempre se quejan de que hay muchas irregularidades alrededor de las becas y que son pocas, pero tal vez como yo no pasé por ese problema porque me la dieron de inmediato no vi ese detalle de que tal vez se tarda mucho o no son suficientes para todos (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).*

Asimismo, el P1 agregó que durante su estadía en la universidad ha escuchado a compañeros quejarse por la forma en que se ofrecen las becas pues no toman en cuenta el promedio y se basan en sorteos.

Sin embargo, el P1 considera que desde su experiencia la beca que le ha brindado la UACM le ha sido de gran utilidad pues además de ayudarlo a solventar los gastos en transporte le ayudó a cubrir los gastos de material para poder estudiar.

En palabras del participante 1:

*A mí sí me ayudó la beca porque más allá de pagar los transportes y las comidas me pude comprar material para poder trabajar ya que la computadora con la que yo trabajaba no servía y le fallaban muchas teclas. Y con la primera beca que me dieron me compré una computadora nueva, un teclado y un ratón* (Participante 1, 1 de diciembre de 2022).

### **Participante 2 (P2):**

Para la participante 2 las becas que ofrece la UACM a sus estudiantes han resultado eficaces y cumplen con su cometido pues asegura que responden a las necesidades de los alumnos.

Sin embargo, considera que pese a cumplir con las necesidades de los estudiantes existen muchos problemas en los pagos pues no depositan a tiempo.

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 relató que no está muy familiarizado con las becas que ofrece la universidad pues a lo largo de su trayectoria educativa ha buscado becas fuera de la institución. Sin embargo, considera que las becas sí ayudan a aquellas personas que en verdad lo necesitan y responden a sus necesidades.

Asimismo, durante la entrevista el P3 relató que ha tenido problemas al momento de solicitar las becas que ofrece la UACM. En palabras del P3:

*He estado buscando becas por fuera, pero hace poquito me pasó un problema ya que el sistema de la universidad subió mal mi matrícula. Entonces*

*tuve que ir a pedir el cambio y se tardaron como 2 semanas y ya cuando hicieron el cambio y traté de postularme para la beca el proceso ya había terminado* (Participante 3, 1 de diciembre de 2022).

**Participante 4 (P4):**

El participante 4 al momento de expresar su sentir respecto a las becas que ofrece la UACM se mostró neutral y optó por no dar una mala o buena opinión pues considera que la respuesta varía dependiendo la situación de cada estudiante.

En palabras del P4:

*No he tenido beca y creo que de eso dependería mi sentir. Quizás si yo tuviera beca cambiaría mi percepción o postura* (Participante 4, 1 de diciembre de 2022).

**Participante 5 (P5):**

Para la P5 las becas que ofrece la UACM no han sido suficientes para solventar las necesidades de todos los estudiantes. Asimismo, expresó sentir disgusto pues asegura que durante su trayectoria educativa no ha salido beneficiaria a pesar de necesitar la beca mientras que sus demás compañeros sí.

**Participante 6 (P6):**

La participante 6 durante la entrevista manifestó sentir disgusto pues relató que las becas que ofrece la universidad no son suficientes y que han existido irregularidades al momento de sortearlas.

En palabras de la P6:

*He tenido el conocimiento de que otros compañeros siempre y hasta en su servicio social han estado becados. Pese a que ofrecen pocas becas no están reguladas porque incluso en este último sorteo no salieron todos los apellidos y fueron muy repetitivos. Hubo apellidos que no fueron mencionados y salieron muchos con los mismos apellidos (Participante 6, 2 de diciembre de 2022).*

**Participante 7 (P7):**

La participante 7 a pesar de no contar con ningún apoyo económico por parte de la UACM considera que las becas sí han cumplido con su cometido pues asegura que a varios de sus compañeros les ha sido de gran ayuda para solventar los gastos en su transporte.

**Participante 8 (P8):**

El participante 8 durante la entrevista aseguró que a lo largo de los 8 semestres que ha cursado no ha recibido ningún apoyo económico por parte de la UACM ni por el Gobierno.

En su opinión respecto a las becas que ofrece la UACM el P8 considera que el apoyo monetario que reciben los beneficiarios es muy alto pues asegura que varios de sus compañeros de octavo semestre reciben arriba de 10 mil pesos.

A partir del sentir del P8 él considera que una buena opción para aumentar el número de becas y de beneficiarios sería disminuyendo el apoyo monetario.

En palabras del P8:

*Considero que deberían bajar el presupuesto que se les da ciertas personas para que se divida entre más (Participante 8, 5 de diciembre de 2022).*

**Participante 9 (P9):**

Para la participante 9 las becas que ofrece la UACM no son suficientes a pesar de que cumplen el objetivo de ayudar a los estudiantes a continuar con sus estudios. Pero también, manifestó que las becas no son utilizadas muchas veces para su fin pues quienes la reciben prefieren gastarla en otras cosas que no son para sus estudios.

**Participante 10 (P10):**

Para el participante 10 las becas que otorga la universidad sí cumplen con su cometido ya que impulsan a los alumnos a continuar con sus estudios. Sin embargo, asegura que al ser becas por sorteo no se les otorga a todos.

En palabras del P10:

*Considero que sí cumplen, pero no a todos se les da el apoyo ya que la beca que otorga la universidad es por sorteo y se abren cada año. Por lo tanto, muchos compañeros buscan una segunda opción ya sea trabajando u obteniendo una beca del Gobierno para continuar con sus estudios (Participante 10, 5 de diciembre de 2022).*

**ANÁLISIS**

Con base en las opiniones obtenidas por los participantes se llega a identificar que las becas que ofrece la UACM sí han contribuido en la reducción de

las desventajas socioeconómicas y han incidido en la permanencia de estudiantes pues los motiva a avanzar con sus estudios y acreditar las materias para mantener la beca.

Sin embargo, también se llega a observar que las becas que ofrece la UACM no han sido suficientes para todos los estudiantes y que existe desacuerdo en la manera en que se otorgan las becas.

Está claro que las becas que ofrece la UACM han sido de gran utilidad para los estudiantes beneficiarios pues les ayuda a solventar los gastos indirectos que conlleva la universidad y los motiva a concluir con sus estudios.

Sin embargo, se requieren más apoyos para los estudiantes y que el proceso de selección más allá de ser un sorteo tome en cuenta a aquellos estudiantes más vulnerables y en peligro de abandonar la institución.

#### **4.5.1.10 Las necesidades de la población estudiantil de la UACM**

Una vez obtenida la información respecto a la visión y experiencia de los estudiantes activos de la UACM ante la problemática de abandono escolar que existe en el Plantel Cuauhtémoc y de la eficacia de las políticas educativas para erradicar esta problemática resultó importante para esta investigación preguntar a los participantes lo que les gustaría que la UACM implementara para mejorar su experiencia educativa.

Esto con la finalidad de conocer las necesidades de la población estudiantil de la UACM y ante ello generar posibles estrategias y políticas de acción que

respondan a esas necesidades e impulsen a que más jóvenes concluyan sus estudios universitarios. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

**Participante 1 (P1):**

El participante 1 manifestó que a pesar de que el Plantel Cuauhtepc de la UACM cuenta con una biblioteca amplia se necesita difusión para que más estudiantes visiten la biblioteca.

Asimismo, al P1 le gustaría que la UACM ofreciera a sus estudiantes descuentos en librerías seleccionadas para poder comprar los libros que solicitan los profesores.

Por otro lado, también agregó que en cuestiones de movilidad sería de gran utilidad que la UACM ofreciera pases de autobús o en el caso del RTP que se amplíen los horarios de uso.

Finalmente, agregó que la UACM necesita instancias médicas que apoyen a los estudiantes pues desde su experiencia ha habido ocasiones en las que llega al plantel con dolor de cabeza y no hay médicos que lo atiendan o proporcionen medicamento.

**Participante 2 (P2):**

La participante 2 expresó que la UACM necesita implementar apoyo psicológico a sus estudiantes ya que ha habido ocasiones en las que la P2 durante clases ha sufrido ataques de ansiedad y pánico que no le permiten prestar la atención debida a las clases.

Asimismo, agregó que es importante que se mejore el transporte escolar y que se amplíen los horarios para el RTP de la universidad.

**Participante 3 (P3):**

El participante 3 expresó que uno de los factores que le gustaría que implementara la UACM es la actualización y mantenimiento de los equipos para sus prácticas pues mencionó que en el área de Ingeniería hay equipos desactualizados y viejos, monitores que no encienden y ratones y teclados que no funcionan.

Asimismo, agregó que hay veces en las que en un solo equipo hay 3 compañeros trabajando cuando la práctica es individual.

**Participante 4 (P4):**

El participante 4 durante la entrevista manifestó la necesidad de implementar más profesores pues desde su experiencia ha habido ocasiones en las que solamente abren un grupo o dos en determinada materia y no hay profesores lo cual es un problema pues atrasa la trayectoria educativa de los estudiantes.

**Participante 5 (P5):**

Para la participante 5 es de suma importancia que la UACM ofrezca más grupos a sus estudiantes pues la P5 menciona que en el ciclo básico es muy común que los cupos no sean suficientes para todos.

Asimismo, resaltó que la implementación del RTP ha sido de gran ayuda para los estudiantes pues es económico y el tiempo en trasladarse es menor. Sin embargo, considera importante ampliar los horarios.

**Participante 6 (P6):**

Para la participante 6 es de suma importancia que la UACM ofrezca más asignaturas y que estén al alcance de todos pues desde su experiencia como estudiante ha habido ocasiones en las que se le dificulta cursar las materias por cuestiones laborales, familiares y económicas.

**Participante 7 (P7):**

A la participante 7 le gustaría que la UACM ofreciera la oportunidad de cursar la Licenciatura de Nutrición y Salud en el turno matutino pues se le dificulta asistir a clases por las tardes.

**Participante 8 (P8):**

Desde la experiencia del participante 8 uno de los aspectos que le gustaría se mejoraran en el plantel Cuauhtepac de la UACM es la atención por parte de los profesores pues asegura que no cumplen sus horarios y cuando se requiere una asesoría no se encuentran en su cubículo aun cuando son profesores de tiempo completo.

**Participante 9 (P9):**

A la participante 9 le gustaría que en la UACM existiera otro método para otorgar becas a los estudiantes y que se aumentara el número de apoyos.

Asimismo, agregó que le gustaría que existieran otros tipos y modalidades de titulación.

### **Participante 10 (P10):**

Para el participante 10 es de suma importancia que en la UACM haya difusión en becas institucionales, atención psicológica para los estudiantes y más modalidades de titulación para todas las licenciaturas que ofrece los 5 planteles de la UACM.

### **ANÁLISIS**

Está claro que aún existen múltiples necesidades por cumplir en la UACM para asegurar la satisfacción y comodidad de los estudiantes. La Universidad Autónoma de la Ciudad de México es una gran institución que ha ofrecido a la población la oportunidad de continuar con sus estudios universitarios. Sin embargo, aún hay campos en los que se debe seguir trabajando para lograr el éxito deseado.

Conocer lo que les hace falta a los estudiantes de la UACM es un paso muy importante si se quiere disminuir los índices de abandono escolar pues no podemos solucionar una problemática sin antes conocer los factores causales y las necesidades de la población.

Finalmente, a partir de la información proporcionada por los participantes se pretende generar al final de esta investigación posibles estrategias y políticas de acción que respondan a las necesidades de la población estudiantil e impulsen a que cada vez haya más alumnos titulados en la UACM.

#### **4.5.1.11 Las metas de la población estudiantil de la UACM**

Para dar fin a la entrevista se le preguntó a cada participante cuáles eran sus metas institucionales y a futuro. Esto con la finalidad de conocer las aspiraciones de los participantes y resaltar la importancia de la educación.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

##### **Participante 1 (P1):**

Para el participante 1 una de las metas a alcanzar es concluir sus estudios universitarios en la UACM, obtener su título y trabajar.

Asimismo, agregó que en un futuro pretende lograr una Maestría y Doctorado.

##### **Participante 2 (P2):**

La participante dos expresó que planea seguir estudiando y darle oportunidad a la música. Asimismo, mencionó que en un futuro le gustaría ser profesora y hacer difusión a la universidad.

##### **Participante 3 (P3):**

La meta del participante 3 es concluir su licenciatura y trabajar en la Compañía de JBL ubicada en Guadalajara.

##### **Participante 4 (P4):**

El participante 4 manifestó que una de sus metas es adquirir su título universitario y aportar algo diferente que pueda ser de gran utilidad a la sociedad.

**Participante 5 (P5):**

La participante 5 mencionó que una vez que concluya sus estudios universitarios pretende retomar su pasión por la fotografía y especializarse en ello o en la pedagogía.

**Participante 6 (P6):**

La participante 6 pretende dedicarse a la investigación y a la docencia pues considera que su licenciatura le ofrece más oportunidades en esas áreas.

**Participante 7 (P7):**

La participante 7 una vez que concluya sus estudios universitarios pretende trabajar en algún hospital y aplicar sus conocimientos.

**Participante 8 (P8):**

El participante 8 pretende terminar su licenciatura y seguir con una maestría relacionada con telecomunicaciones pues asegura que le es de gran interés. Asimismo, desea conocer la tecnología 5G y aportar innovaciones para la sociedad.

**Participante 9 (P9):**

La participante 9 pretende ejercer su licenciatura y adquirir conocimientos y lograr tener una maestría o doctorado.

### **Participante 10 (P10):**

El participante 10 una vez que obtenga su título pretende trabajar y apoyar a sus padres económicamente con los gastos del hogar y estudiar una maestría de Políticas Públicas e Interculturalidad en el Instituto de Estudios Superiores “Rosario Castellanos” Gustavo A. Madero.

### **ANÁLISIS**

El abandono escolar es una problemática que ha afectado a estudiantes no solo de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México UACM sino en todo el país y es de suma importancia implementar políticas educativas y estrategias que apoyen a los estudiantes y los impulsen a concluir sus estudios.

Conocer las metas y aspiraciones de los participantes demuestra que realmente existen ganas de superación y sueños por alcanzar. Por ello, es importante que se preste atención a las diversas problemáticas que puedan desviar el camino de los estudiantes y se lleven a cabo políticas educativas que aseguren su bienestar.

Conocer la problemática de abandono escolar que se vive en el plantel Cuauhtémoc desde la visión de los estudiantes permitió obtener información más específica sobre este fenómeno.

Asimismo, conocer desde la visión de los estudiantes la efectividad de las políticas educativas implementadas por la UACM para erradicar el problema del abandono escolar permitió conocer las debilidades y fortalezas de la institución y nos otorgó las armas para combatir el problema del abandono escolar.

## **4.5.2 Resultados de las entrevistas a ex estudiantes de la UACM**

### **4.5.2.1 Perfil personal**

Con la finalidad de conocer el perfil personal de cada entrevistado y de generar el diálogo para que el participante se sintiera en confianza y se adentrara al tema investigado, se le preguntó a cada participante: nombre, edad, localidad, licenciatura que solía estudiar en la UACM y a lo que se dedica actualmente.

Sin embargo, con la finalidad de resguardar la identidad de los participantes no se colocará su nombre y se referirá a cada uno de ellos como P1, P2 y P3 según sea el caso.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

#### **Participante 1 (P1):**

El primer participante es un joven de 27 años el cual vive en Cuauhtémoc en la Ciudad de México. El P1 solía estudiar la Licenciatura en Ciencia Política y Administración Urbana en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM en el turno matutino.

Actualmente el P1 no trabaja y dedica su tiempo al deporte pues le apasiona el fútbol.

#### **Participante 2 (P2):**

La segunda participante es una joven de 23 años la cual vive en Azcapotzalco en la Ciudad de México. La P2 solía estudiar la Licenciatura en Comunicación y Cultura en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM en el turno matutino.

Actualmente la participante 2 dedica su tiempo en lo laboral y al cuidado de sus hijos.

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 es un joven de 28 años el cual vive en el Municipio de Ecatepec en el Estado de México. El P3 solía estudiar la Licenciatura en Filosofía e Historia de las Ideas en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM en el turno matutino.

Actualmente el P3 cursa la Maestría en Educación y Dirección de Instituciones Educativas y dedica su tiempo a lo laboral.

#### **4.5.2.2 Definición de abandono escolar por parte de los entrevistados**

Una vez identificado el perfil personal de cada participante y con la finalidad de adentrar al entrevistado al problema de investigación, así como determinar el significado que posee el abandono escolar desde la experiencia vivida de los entrevistados se le preguntó a cada uno de ellos de qué manera definían o entendían al abandono escolar.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

### **Participante 1 (P1):**

Para el participante 1 resultó sencillo definir al abandono escolar pues asegura que se siente identificado con la problemática abordada.

En palabras del participante 1 el abandono escolar es:

*El abandono escolar es cuando una persona abandona la escuela y simplemente deja de ir (Participante 1, 9 de diciembre de 2022).*

### **Participante 2 (P2):**

Para la participante 2 tampoco fue un reto definir al abandono escolar pues durante la entrevista mostró seguridad y confianza.

En palabras de la participante 2 el abandono escolar es:

*Finalizar o truncar una meta ya sea por cuestiones personales o económicas. También es cuando decides cambiar el rumbo de tus planes y prioridades* (Participante 2, 11 de diciembre de 2022).

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 a pesar de que aseguró conocer la problemática abordada le fue difícil expresar con sus palabras una definición de abandono escolar. Sin embargo, mencionó que el abandono escolar es *la decisión del estudiante de abandonar sus estudios porque no se siente capaz de lograrlo* (Participante 3, 15 de diciembre de 2022).

## **ANÁLISIS**

A raíz de la información proporcionada por los participantes se puede analizar que existe conocimiento sobre el tema abordado y que se sienten identificados con la problemática.

Asimismo, se percibe similitud en las diversas definiciones de los participantes pues todos coinciden en que el abandono escolar como su nombre lo dice es el abandono de los estudios por parte del estudiante que por diversas razones lo orillan o motivan a tomar esa decisión.

A su vez, abrir la entrevista con esta pregunta inicial permitió adentrar a los entrevistados al problema a abordar y a que poco a poco los participantes se desarrollaran, se prepararan y sintieran confianza al momento de relatar su historia.

#### **4.5.2.3 Relato de los entrevistados que abandonaron sus estudios en la UACM**

Una vez que los participantes determinaron el significado que posee para ellos el abandono escolar, se le preguntó a cada uno de los entrevistados en qué semestre y por qué motivaciones decidieron abandonar sus estudios con la finalidad de conocer a profundidad la historia detrás de su decisión.

Los relatos obtenidos fueron los siguientes:

##### **Participante 1 (P1):**

El participante 1 durante la entrevista relató que en el primer semestre decidió abandonar sus estudios por cuestiones personales y académicas ya que no se sentía parte de la universidad y tampoco sentía gran interés por estudiar a pesar de tener un lugar en la UACM.

Asimismo, expresó que no le ponía empeño a las materias pues se le dificultaban algunas y no las acreditaba. Sin embargo, el P1 considera que la decisión de abandonar sus estudios no fue culpa de la universidad sino de él mismo pues perdió el interés por seguir estudiando y simplemente abandonó.

Por otro lado, el P1 relató que cuando asistía a la UACM se sentía en desventaja en comparación de sus demás compañeros pues cuando los

profesores otorgaban las calificaciones de trabajos y exámenes se sentía mal y frustrado por los resultados. También, sentía que no llevaba un buen ritmo de aprendizaje en comparación con sus compañeros pues se le dificultaba aprender y prestar atención.

Durante la entrevista el P1 expresó que en su estadía en la UACM su desempeño académico no era tan bueno y que muchas veces asistía al plantel simplemente para estar con sus amigos y pasar un buen rato.

Para el P1 abandonar la universidad sí cambió su vida pues asegura sentirse con mayor libertad y sin preocupaciones académicas. Afortunadamente el P1 proviene de una familia con recursos por lo tanto no tiene preocupaciones económicas y le han permitido dedicar su tiempo al deporte.

### **Participante 2 (P2):**

La participante 2 durante la entrevista relató que abandonó sus estudios al concluir el tercer semestre por cuestiones personales. Durante su relato la P2 mencionó que en la decisión de abandonar sus estudios influyó mucho la presión de terceras personas y el no sentirse capaz de continuar con sus estudios debido a la falta de tiempo y a la rutina desgastante que conlleva la universidad.

Asimismo, relató que durante su estadía en la UACM su desempeño académico siempre fue bueno a pesar de que en ocasiones se le dificultaban algunas materias. Sin embargo, no se sentía bien consigo misma y tampoco sentía satisfacción por lo logrado en ese momento y eso la hacía sentir en desventaja con sus compañeros.

A raíz de todo ese sentir la P2 optó por abandonar sus estudios definitivamente pues no se sentía apoyada por su familia y cada vez más se sentía desmotivada y perdida en un espacio donde ya no encajaba.

Para la P2 abandonar la UACM no fue algo fácil y considera que cambió su vida de gran manera pues influyó en su persona y en su día a día. A partir de que abandonó sus estudios todos los días se cuestionaba el qué iba hacer, cómo iba a salir adelante y si la decisión que había tomado era la correcta.

Sin embargo, la P2 logró encontrar su camino pues buscó un trabajo en donde se siente bien, no se siente presionada y tiene tiempo para cuidar a sus hijos y estar con su familia.

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 durante la entrevista relató que al ingresar al plantel Cuauhtémoc de la UACM él ya contaba con una Licenciatura en Sociología Política en la UAM Azcapotzalco. Sin embargo, buscaba una segunda licenciatura en Filosofía e Historia de las Ideas y optó por estudiar en la UACM.

Durante su relato el participante 3 mencionó que fue en el quinto semestre cuando tomó la decisión de abandonar sus estudios en la UACM pues consideró más importante dedicar su tiempo a una Maestría para poder trabajar como profesor de forma permanente que seguir con una segunda licenciatura. Asimismo, mencionó que otro factor que lo impulsó a abandonar sus estudios en la UACM fue el económico pues tenía que trabajar para solventar sus gastos académicos y personales.

Asimismo, mencionó que durante los semestres que estuvo estudiando en la UACM le preocupaba mucho el no tener dinero para pasajes y materiales que requería para sus clases, así como el no tener tiempo suficiente para realizar tareas y enfocarse en sus materias debido a su trabajo.

Durante su trayectoria educativa el desempeño del P3 siempre fue bueno pues solía participar en conferencias, sus trabajos finales eran de calidad, siempre tenía buena disposición para realizar tareas y nunca reprobó ninguna materia. Asimismo, mencionó que durante su estadía en la UACM su promedio final siempre fue arriba de 8.

Para el participante 3 abandonar sus estudios en la UACM cambió mucho su vida pues asegura que, por un lado, sintió demasiada tristeza por no finalizar la Licenciatura en Filosofía que tanto deseaba y, por otro lado, sintió que el abandonar sus estudios fue el impulso que necesitaba para enfocar sus esfuerzos en una Maestría que en un futuro le otorgaría más ventaja laboral.

Actualmente el P3 se encuentra enfocado en la Maestría en Educación y Dirección de Instituciones Educativas y dedica su tiempo a lo laboral para seguir solventando sus gastos académicos y personales.

## **ANÁLISIS**

A partir de los diversos relatos y experiencias compartidas por los participantes se puede analizar que la problemática de abandono escolar realmente está presente en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM.

Asimismo, se puede comprender que las motivaciones que orillan a los estudiantes a abandonar sus estudios son múltiples y que varían dependiendo de la situación de cada individuo. Sin embargo, está claro que en los relatos compartidos por los participantes resalta el factor económico, familiar y personal.

Conocer las diversas motivaciones que orillaron a los participantes a abandonar sus estudios ayudó a comprender a profundidad lo que hay detrás de su decisión. Asimismo, se espera que los relatos compartidos por los participantes sean de gran utilidad para esta investigación y que su experiencia ayude a aquellos estudiantes en riesgo de abandonar.

#### **4.5.2.4 Percepción de los entrevistados que abandonaron sus estudios**

Una vez conocidas las diversas situaciones y motivaciones que orillaron a los participantes a abandonar sus estudios universitarios en la UACM y con la finalidad de dar continuidad a la entrevista se le preguntó a cada participante cuál era su percepción de la UACM cuando eran estudiantes y si esa percepción ha cambiado actualmente.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

##### **Participante 1 (P1):**

Para el participante 1 la UACM siempre significó una gran oportunidad de estudio durante su estadía en la universidad pues fue la única institución de educación superior que le ofreció la oportunidad de estudiar sin poner a prueba sus conocimientos con un examen de admisión.

En palabras del P1:

*La UACM fue la universidad que me abrió las puertas sin juzgar mis conocimientos o habilidades. Desde el principio siempre fue mi primera opción y además me quedaba relativamente cerca el plantel* (Participante 1, 9 de diciembre de 2022).

Actualmente la percepción del P1 acerca de la UACM sigue siendo la misma pues mencionó que a pesar de que ya no estudia en ella sigue siendo una buena institución que ofrece a los jóvenes la oportunidad de seguir estudiando.

### **Participante 2 (P2):**

Para la participante 2 la UACM durante su estadía en la universidad siempre representó una gran alternativa para aquellos que no lograron adquirir un lugar en una universidad con alta demanda.

En palabras de la participante 2:

*Es una gran oportunidad para los que no logran entrar en una universidad reconocida siempre y cuando ésta se aproveche adecuadamente* (Participante 2, 11 de diciembre de 2022).

Actualmente la P3 mantiene esa misma percepción de la UACM pues menciona que es una excelente opción para quien realmente tiene deseos de superación.

### **Participante 3 (P3):**

Para el participante 3 su percepción sobre la UACM siempre fue excelente durante su estadía en el plantel Cuauhtémoc pues durante la entrevista destacó que

la UACM fue una gran institución para él debido a la calidad de los profesores, la competencia académica y a que no tiene ningún costo.

Para el P3 la UACM sigue representando en la actualidad una universidad con gran competencia académica y altas ventajas de estudio para quien desee ingresar a ella.

## **ANÁLISIS**

A raíz de la información proporcionada por los participantes se puede evidenciar que a pesar de su situación siempre han visto a la UACM como una institución que les ofreció la oportunidad de estudiar y que siempre se sentirán agradecidos.

No cabe duda de que la UACM ha sido una gran oportunidad de superación para todos aquellos que desean seguir estudiando. Sin embargo, es importante atender las diversas problemáticas como lo es el abandono escolar que puede afectar y desviar la trayectoria de los estudiantes.

### **4.5.2.5 LA ATENCIÓN DE LA UACM FRENTE AL ABANDONO ESCOLAR**

Una vez conocida las diversas situaciones que motivaron a los participantes a abandonar sus estudios, así como su sentir con la universidad resultó de suma importancia preguntarles durante la entrevista cómo consideran que ha sido la atención de la UACM para atender la problemática de abandono escolar que se vive en el plantel Cuauhtémoc y si en algún momento durante su estancia en la UACM recibieron ayuda u orientación para evitar su abandono.

Esto con la finalidad de determinar a partir de la experiencia de los participantes si la UACM ha mostrado algún interés por solucionar el problema de abandono escolar y evitar que más estudiantes renuncien a sus estudios.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

**Participante 1 (P1):**

El participante 1 durante la entrevista expresó que en ningún momento se acercó a alguna autoridad de la UACM para pedir orientación respecto a su situación pues fue una decisión propia. Sin embargo, menciona que en el poco tiempo que estuvo en el plantel jamás percibió que en la UACM se ofrecería orientación respecto al abandono escolar.

Asimismo, recalcó que a pesar de que la UACM no fue responsable de su abandono considera que la universidad es muy flexible y eso resulta contraproducente. En palabras del P1:

*Si la UACM fuera un poco más estricta quizás hubiera despertado en mí esa motivación y responsabilidad por estudiar y comprometerme (Participante 1, 9 de diciembre de 2022).*

**Participante 2 (P2):**

La participante 2 durante la entrevista mencionó que en ningún momento percibió atención por parte de las autoridades de la UACM para enfrentar la problemática de abandono escolar que existe en el plantel, así como tampoco recibió algún tipo de ayuda u orientación para evitar su abandono.

También, expresó que es difícil tramitar una baja definitiva en la UACM pues es mucho el papeleo que se requiere y poca la información que te proporcionan.

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 durante la entrevista expresó que a la UACM le han faltado protocolos y estudios de abandono escolar que eviten que más estudiantes abandonen.

En su caso el P3 mencionó que durante los semestres que estuvo estudiando jamás recibió ayuda por parte de la UACM y no conoció a su tutor. Por lo tanto, nunca supo con quién acudir para que lo orientara respecto a su decisión de abandonar la universidad.

Finalmente, expresó que a pesar de que la UACM es flexible con los horarios y en su forma de ser elegidos por los alumnos también deberían considerarse formas no presenciales o formas mixtas para cursar materias.

### **ANÁLISIS**

A partir de la información proporcionada por los participantes se puede observar que la atención de la UACM frente al abandono escolar no ha sido del todo eficiente pues desde la experiencia de los entrevistados en ningún momento recibieron orientación o asesoría que los guiara a tomar la decisión correcta.

Está claro que la UACM es una excelente institución que ha ofrecido a su población la oportunidad de estudiar. Sin embargo, pese a que la UACM otorga flexibilidad a sus alumnos para llevar su propio ritmo de estudio aún falta orientación y difusión del tema del abandono escolar.

#### **4.5.2.6 La efectividad de las políticas educativas de la UACM desde la visión de los entrevistados**

Siguiendo con la entrevista y con la finalidad de alcanzar los objetivos previstos de esta investigación se le preguntó a cada participante si desde su experiencia las políticas educativas de la UACM le resultaron eficientes para ayudarlo a no abandonar sus estudios. Esto con la finalidad de conocer a partir de la experiencia del entrevistado la efectividad de las políticas educativas de la UACM.

Para ello, al igual que con las entrevistas aplicadas a los estudiantes activos se le explicó previamente a cada participante que en el Proyecto Educativo de la UACM se encuentran incorporadas una serie de políticas que posibilitan que los alumnos aprendan y continúen sus estudios. Esto con la finalidad de que los participantes comprendieran el objetivo de la pregunta y no se sintieran confundidos al momento de transmitir su sentir.

Asimismo, se le nombró a cada uno algunas de las políticas manifestadas en el Proyecto Educativo de la UACM. Entre ellas:

- Promoción de una enseñanza centrada en el aprendizaje.
- Diversos ámbitos de aprendizaje con apoyo docente
- Flexibilidad curricular en los ritmos de estudio
- Evaluación de carácter diagnóstico y formativo
- Posibilidades abiertas para certificar conocimientos
- Otorgamiento de becas

Esto con el objetivo de que el entrevistado al momento de su relato mantuviera presentes las políticas puestas en marcha por la UACM para poder manifestar su parecer libremente y con las bases necesarias.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

**Participante 1 (P1):**

El participante 1 durante la entrevista expresó que a pesar de que las políticas educativas llevadas a cabo en la UACM tienen buenos objetivos no le resultaron eficientes ya que la política de Flexibilidad curricular y la política de Posibilidades abiertas para certificar conocimientos a pesar de ser buenas alternativas para los estudiantes no generaron en él responsabilidad y compromiso con sus estudios.

**Participante 2 (P2):**

La participante 2 durante la entrevista manifestó que las políticas educativas de la UACM puestas en marcha sí le ayudaron durante su estadía en la universidad pues debido a que la UACM ofrece flexibilidad curricular y diversas posibilidades para certificar las asignaturas pudo avanzar en sus estudios y trabajar.

Sin embargo, la P2 expresó que los problemas personales que enfrentaba en ese momento fueron más fuertes y ninguna política mencionada le fue de utilidad para no abandonar.

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 durante la entrevista manifestó que las políticas educativas con las que cuenta la UACM han sido excelentes para sus alumnos.

Sin embargo, destacó que la política de otorgamiento de becas que ofrece la UACM no ha sido suficiente para evitar el abandono de los alumnos pues en su caso le hubiera sido de gran ayuda recibir algún apoyo económico para continuar con sus estudios.

### **ANÁLISIS**

Está claro que las políticas educativas implementadas en la UACM han sido de gran ayuda para aquellos estudiantes que trabajan y estudian. Sin embargo, resultan contraproducentes para algunos estudiantes pues al sentir tanta libertad para cursar asignaturas cuando lo consideren adecuado incita a que se pierda la responsabilidad y el compromiso con los estudios.

Asimismo, a raíz de la información proporcionada por los participantes se puede ver que las políticas implementadas en la UACM responden a las necesidades académicas de los estudiantes e incitan a que éstos culminen sus estudios. Sin embargo, está claro que también se necesitan políticas que orienten y brinden apoyo a los estudiantes pues no todos los factores que motivan a los alumnos a abandonar sus estudios son académicos.

#### **4.5.2.7 Becas UACM**

Uno de los factores de abandono escolar más sobresalientes entre los relatos de los participantes ha sido el económico pues debido a que no cuentan con ingresos suficientes han tenido que dedicar parte de su tiempo a lo laboral.

A raíz de esto, la UACM como se ha revisado anteriormente ha otorgado becas a sus estudiantes con la finalidad de disminuir las desventajas económicas que puedan interferir con sus estudios y que impulsen a que más estudiantes concluyan sus estudios.

Ante ello, resultó de suma importancia preguntar a los entrevistados si durante su estancia en la UACM recibieron algún apoyo económico por parte de la universidad, así como conocer su opinión respecto a las becas que se otorgan. Esto con la finalidad de determinar si las becas han cumplido con su cometido y si han sido suficientes para todos los alumnos.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

Analizando la información proporcionada por los participantes se obtuvo que ninguno de los entrevistados durante su estancia en la UACM recibió algún tipo de apoyo económico que los motivara e impulsara a continuar con sus estudios aun cuando afirmaron haber solicitado beca en varias ocasiones.

En relación con el sentir de los participantes respecto a las becas que ofrece la UACM se obtuvieron los siguientes resultados:

**Participante 1 (P1):**

Para el participante 1 las becas que ofrece la UACM han sido de gran utilidad para los estudiantes que la poseen ya que además de ayudarles con sus gastos los motiva a acreditar sus materias para conservar la beca. Sin embargo, expresó que no han sido suficientes los apoyos otorgados.

En palabras del participante 1:

*En el lapso que estuve en la UACM recuerdo que varios compañeros de otros semestres se quejaban por no salir beneficiados en las becas. Entonces, considero que no son suficientes y que a los que sí les dan pues los motiva a seguir estudiando con tal de mantenerla (Participante 1, 9 de diciembre de 2022).*

**Participante 2 (P2):**

La participante 2 durante la entrevista expresó que las becas que ofrece la UACM no son suficientes para todos los alumnos. Asimismo, manifestó disgusto pues considera que los apoyos no se otorgan de manera justa y que no son aprovechados para su fin.

En palabras de la P2:

*Deberían ser más justos a la hora de repartir los apoyos pues no todos lo merecen o, aunque lo merecen no lo ocupan para lo que es (Participante 2, 11 de diciembre de 2022).*

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 durante la entrevista relató que a pesar de que muchas veces se postuló para obtener una beca nunca salió beneficiado. Sin embargo, considera que las becas que otorga la UACM han sido excelentes y que son un gran apoyo para la comunidad estudiantil, aunque no resulten suficientes para todos.

Asimismo, expresó que la UACM necesita invertir más presupuesto para que las becas sean alcanzadas por la mayoría de los estudiantes y especialmente para aquellos que estudian y trabajan.

En palabras del P3:

*Deberían considerar más presupuesto para que sea para la mayoría de los estudiantes y, sobre todo, para quienes ya son mucho mayores pues son quienes o trabajan o estudian (Participante 3, 15 de diciembre de 2022).*

### **ANÁLISIS**

En relación con el sentir de los participantes se puede analizar que las becas que otorga la UACM cumplen dos aspectos importantes:

- Han sido un incentivo que motiva a los alumnos a acreditar las asignaturas para mantener la beca por los siguientes semestres.
- Ha sido de gran utilidad para los estudiantes que la adquieren pues los ayuda a cubrir los gastos que conlleva la universidad y los impulsa a culminar con sus estudios.

A su vez, analizando la información proporcionada por los participantes se obtuvo que las becas que ofrece la UACM tienen dos factores negativos para los entrevistados:

- Son pocos los apoyos que ofrece la UACM y no son suficientes para todos los estudiantes.
- La forma en que se selecciona a los beneficiarios no ha sido justa para todos pues al ser por sorteo no se toman en cuenta otros factores.

#### **4.5.2.8 Mejoras y recomendaciones por parte de los entrevistados**

Con la intención de finalizar la entrevista resultó de suma importancia preguntarle a cada participante qué es lo que le hubiera gustado que durante su estadía en la UACM se hubiera implementado para mejorar su experiencia educativa y evitar su abandono, así como algunas recomendaciones y consejos para los estudiantes de la UACM.

Esto con la finalidad de conocer las necesidades que padecieron los participantes cuando asistían al plantel y retomarlas como ejemplo y motivo para establecer al final de esta investigación posibles estrategias y políticas que den respuesta a estas necesidades y contribuyan a evitar el abandono de los estudiantes.

Asimismo, se espera que las recomendaciones y consejos de los participantes alienten a los estudiantes a no abandonar sus estudios y que los motiven a cumplir sus metas académicas.

Las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

**Participante 1 (P1):**

El participante 1 expresó que durante el tiempo que estudió en la UACM le hubiese gustado que se implementaran actividades o equipos de deporte que fomentaran el aprendizaje. Asimismo, agregó que le hubiera sido de gran utilidad asesorías individuales con los profesores para atender dudas sobre los temas vistos en clase.

A partir de su experiencia el P1 considera que la solución para que los estudiantes no abandonen sus estudios consiste en que los jóvenes ingresen a una universidad porque realmente les apasiona estudiar.

Asimismo, considera importante que los jóvenes estudien la carrera que realmente les guste y apasione para que puedan comprender y disfrutar las asignaturas.

En palabras del P1:

*Yo les recomendaría a aquellos estudiantes que quieren abandonar sus estudios que no lo hagan. Estudiar nunca está de más y es una oportunidad de superación (Participante 1, 9 de diciembre de 2022).*

**Participante 2 (P2):**

La participante 2 manifestó que durante el tiempo que estudió en la UACM le hubiese gustado mayor número de apoyos económicos para los estudiantes, así como mayor difusión de los apoyos que se pueden obtener en la UACM.

A partir de su experiencia la P2 considera que una solución para que los estudiantes no abandonen sus estudios es el acercamiento a algún profesor o tutor que les brinde una opinión más objetiva y los oriente respecto a las opciones que ofrece la UACM.

En palabras de la P2:

*Yo le recomendaría a aquel que quiere abandonar sus estudios que no tomen una decisión precipitada y que analice a profundidad todas las opciones (Participante 2, 11 de diciembre de 2022).*

### **Participante 3 (P3):**

El participante 3 manifestó que durante su estadía en la UACM le hubiese gustado continuar con las clases en línea y así evitarse pagar pasajes, perder tiempo en el transporte público y trabajar al mismo tiempo.

Asimismo, considera que una buena alternativa para evitar que los jóvenes abandonen sus estudios en la UACM sería considerar las clases a distancia o en línea pues en su caso cuando había clases en línea debido a la pandemia le ayudaba muchísimo a atender otras responsabilidades. Sin embargo, cuando regresaron las clases presenciales ya no pudo asistir y optó por darse de baja definitivamente.

En palabras del P3:

*Yo le diría a un estudiante que quiere abandonar sus estudios que se puede dar de baja temporalmente y que considere si en verdad es necesario salirse o si*

*es mejor sacrificar ciertas cosas por continuar con una carrera universitaria*  
(Participante 3, 15 de diciembre de 2022).

## **ANÁLISIS**

Conocer las necesidades académicas que en su momento tuvieron los participantes resulta de gran utilidad en el presente pues a partir de su experiencia se pueden generar o mejorar políticas y estrategias que sirvan a los estudiantes de la UACM.

Está claro que el abandono escolar existe y está presente en el Plantel Cuauhtepac de la UACM y que son diversos factores los que conducen a los estudiantes a abandonar sus estudios.

Sin embargo, conocer los relatos de los participantes y sus motivaciones permitió conocer a fondo la gravedad de la situación y comprender que aún queda mucho por hacer en materia de política educativa.

Desafortunadamente no se puede hacer nada por aquellas personas que decidieron abandonar sus estudios, pero está en nuestras manos actuar y mejorar para los estudiantes que siguen presentes.

Los diversos relatos y expresiones compartidas por los participantes resultaron de gran utilidad para esta investigación pues permitió conocer la problemática a fondo y resolver las preguntas de investigación inicial.



## Conclusiones y Propuestas

### Conclusiones generales

Con base en la información recabada y analizada en cada uno de los capítulos de esta investigación se llegó a las siguientes conclusiones generales.

- Las políticas públicas hoy en día representan una gran herramienta para solucionar problemas o necesidades de carácter público que requieren de la intervención del gobierno, pues a través de un plan de acción bien diseñado y de la toma de buenas decisiones se pueden alcanzar resultados positivos y asegurar la eficacia de las políticas emprendidas.

- Las políticas educativas también han resultado un gran instrumento para solucionar problemas de carácter educacional, pues a través de la participación del Estado y del sector educativo se pueden llevar a cabo acciones que respondan a los intereses y necesidades de la población estudiantil.

- Es decir, las políticas educativas representan la capacidad del gobierno y de los sectores educativos para llevar a cabo acciones que conduzcan a alcanzar los objetivos propuestos.

- En relación con la hipótesis, las preguntas de investigación y la problemática abordada a lo largo de este trabajo está claro que el abandono escolar en la actualidad representa una de las situaciones educacionales más preocupantes no solo en México sino también en muchos países.

- Ante ello, ha sido y sigue siendo urgente la intervención de políticas educativas adecuadas para su atención y solución.

- En el caso de los países desarrollados y en desarrollo, es evidente que el fenómeno de abandono escolar está presente sin importar su posición y es aún más preocupante el abandono escolar para los países en desarrollo pues la educación es uno de los factores que los conducirá hacia el crecimiento y el desarrollo económico, político y social en general.

### **Conclusiones particulares**

- En relación con el estudio empírico llevado a cabo en el plantel Cuauhtémoc de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México UACM respecto al abandono escolar y la intervención de las políticas educativas de la misma para solucionar esta problemática, se obtuvo como resultado general que efectivamente el abandono escolar está presente en el entorno estudiado.

- Los factores que conducen a los estudiantes de la UACM a abandonar sus estudios universitarios son numerosos y variados y resaltan los siguientes:

- las desventajas socioeconómicas,
- problemas familiares y
- la falta de interés por parte de los alumnos.

- Es indudable que el abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la UACM sucede en todos los semestres y grados.

- Existen diferencias notables por licenciatura dependiendo de la cantidad de estudiantes inscritos en las diversas carreras impartidas.

■ En relación con la información recopilada de los diversos entrevistados que afirmaron haber estado en riesgo de abandonar su trayectoria educativa y los que la abandonaron se obtuvo como resultado que en la UACM los jóvenes de entre 23 a 28 años están más propensos a abandonar sus estudios universitarios.

■ A su vez, se obtuvo que los estudiantes de la UACM que reciben beca o algún tipo de apoyo económico son menos propensos a abandonar sus estudios en comparación con aquellos que no cuentan con ningún tipo de apoyo monetario.

■ Finalmente, se obtuvo que los resultados obtenidos a través del estudio empírico de esta investigación, por un lado, coinciden con lo que han dicho otros autores en sus investigaciones respecto al abandono escolar pues se concuerda en que los factores causantes de abandono escolar universitario más comunes entre los estudiantes son los problemas económicos, familiares y personales.

■ Por otro lado, los resultados difieren con lo hecho en otras investigaciones pues se estudió un entorno que no ha sido abordado antes y se encontró información nueva y relevante respecto al abandono escolar en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM.

■ Por último, este campo queda abierto para futuras investigaciones de la que escribe ya que en este trabajo se presentó una primera aproximación al problema y se confía en tener el tiempo y los recursos para ampliar su estudio próximamente.

- También, queda abierto el ámbito para futuros investigadores que deseen llevar a cabo un análisis en profundidad respecto al abandono escolar y la efectividad de las políticas educativas en otras instituciones.

- En este caso se aportó información de utilidad para el plantel Cuauhtémoc de la universidad, pero queda pendiente aplicar este estudio a los planteles restantes de la UACM.

## **Comparaciones**

Como se analizó en el capítulo 2 de esta investigación el abandono escolar está presente en los países desarrollados y en desarrollo y ha sido una de las problemáticas de gran preocupación para ellos.

En el caso de los países desarrollados, entre los factores causantes de abandono escolar destacan el consumo de drogas, el rol de los padres y la posición social familiar, mientras que para los países en desarrollo destacan la pobreza y el trabajo infantil.

En relación con las políticas educativas puestas en marcha en los países desarrollados destaca la implementación de programas para disminuir los índices de abandono escolar que otorguen a los estudiantes más vulnerables herramientas y apoyos para evitar su abandono. Mientras que en los países en desarrollo destacan los proyectos que incrementan la educación y el otorgamiento de becas.

En el caso de América Latina también abordado en esta investigación, el problema de abandono escolar ha sido de gran preocupación siendo la causa principal las diferencias socioeconómicas de la población.

Ante esta situación han destacado las políticas de reincorporación y prevención para disminuir los índices de abandono escolar y aumentar la estadía de la población estudiantil.

Sin embargo, pese a la implementación de políticas educativas tanto en los países desarrollados, en desarrollo y en América Latina para solucionar la problemática de abandono escolar se llegó al análisis general de que estas han sido de gran beneficio para parte de la población estudiantil y especialmente para los estudiantes más vulnerables pues los impulsa e incentiva a culminar sus estudios.

Sin embargo, no han resultado suficientes para erradicar en su totalidad la problemática pues sigue presente e incrementándose. Si se desea eliminar la problemática de abandono escolar en los diversos países es necesario colocar la mira hacia las causas principales que lo conducen.

Las políticas educativas implementadas en los países estudiados se han centrado en brindar apoyo a los estudiantes más vulnerables o con mayor riesgo de abandonar y dotarlos de herramientas que los conduzcan a alcanzar el éxito deseado.

Sin embargo, existen circunstancias que no se han tomado en cuenta y que han frenado los resultados de estas políticas pues como se analizó en el capítulo 2

de esta investigación en Turquía es muy común que los estudiantes menores de edad abandonen sus estudios para dedicarse a trabajar y pese a que se han llevado a cabo estrategias para incentivar a los estudiantes a continuar con sus estudios, estas no han sido suficientes y los resultados no han sido los esperados pues mientras exista la problemática de trabajo infantil ilegal el abandono escolar continuará y se verán afectados los resultados de las políticas educativas en este país.

Otro ejemplo de ello es Sudáfrica que también fue analizado en esta investigación. Uno de los factores más comunes que conducen a los estudiantes de este país a abandonar sus estudios ha sido el VIH SIDA y pese a que se han llevado a cabo proyectos que despierten en los estudiantes el deseo de estudiar, los resultados no serán favorables hasta que se atienda primeramente el problema de salud que asecha a Sudáfrica.

### **UACM CUAUTEPEC**

En el caso específico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México UACM está claro que las políticas educativas implementadas en la UACM han contribuido a evitar el abandono escolar de los estudiantes en el plantel Cuauhtémoc de la misma.

Claro ejemplo de ello ha sido la política de flexibilidad curricular en los ritmos de estudio y la política de posibilidades abiertas para certificar conocimientos que han sido de gran utilidad para aquellos estudiantes que cuentan con responsabilidades extraacadémicas.

También, el otorgamiento de becas ha sido otra política implementada por la UACM con la finalidad de incentivar a los jóvenes a continuar con sus estudios y a disminuir las brechas de desigualdad socioeconómica que pudiesen intervenir con sus estudios.

Sin embargo, se llegó al análisis de que a pesar de que estas políticas sí han contribuido a evitar que más jóvenes universitarios abandonen sus estudios estas no han resultado suficientes para eliminar en su totalidad la problemática ya que como se analizó en esta investigación, la política de flexibilidad curricular y la política de posibilidades abiertas para certificar conocimientos pese a sus buenos objetivos han presentado al momento de su ejecución resultados inesperados pues los estudiantes al sentir mayor libertad para cursar y certificar las asignaturas disminuyen su responsabilidad académica.

Por otro lado, el otorgamiento de becas ha sido de gran apoyo para los estudiantes beneficiarios y un gran incentivo para continuar con sus estudios. Sin embargo, las becas que ofrece la UACM no han sido suficientes para todos los estudiantes y debido a que se otorgan a través de un sorteo esto ha generado disgusto e inconformidad por parte de los alumnos.

En conclusión, es necesario que la UACM tome en cuenta las verdaderas motivaciones que conducen a sus estudiantes a abandonar sus estudios si se desea alcanzar el éxito deseado.

Las políticas educativas implementadas en la UACM han otorgado a sus estudiantes las herramientas necesarias para continuar con sus estudios, pero es

indispensable que se tomen en cuenta no solo los factores académicos sino también los personales y familiares que asechan a los estudiantes si se busca erradicar el abandono escolar en su totalidad.

Conocer las motivaciones que conducen a los estudiantes a abandonar sus estudios es una gran estrategia al momento de establecer políticas, pues al conocer los verdaderos factores causantes del problema se pueden idear alternativas que respondan a esas necesidades.

Las políticas establecidas en la UACM resultan de gran utilidad y son una gran alternativa, pero es necesario reajustarlas a las peticiones de los estudiantes para asegurar que durante su estadía se encuentren satisfechos y disfruten su trayectoria educativa sin ningún riesgo.

Asimismo, es importante que para alcanzar el mayor éxito posible al momento de ejecutar políticas educativas se lleve a cabo un buen proceso que permita no solo identificar el problema y sus causales sino diseñar estrategias y contemplar posibles obstáculos que puedan desviar los resultados finales.

### **Reflexión: más jóvenes en la educación superior**

La educación en general y especialmente la educación superior representa en la actualidad una gran herramienta de superación y crecimiento no solo para el individuo sino para la sociedad en general.

Por ello, es de suma importancia atender cualquier problemática educacional que represente un obstáculo en el camino de los jóvenes universitarios.

Como se analizó en esta investigación la problemática de abandono escolar es muy común dentro de las instituciones no solo de México sino de los diversos países del mundo.

Por lo tanto, es de suma importancia diseñar políticas y estrategias que impulsen a los jóvenes a continuar con sus estudios y que les brinden una educación de calidad pues además de dotarlos de conocimientos y habilidades se propicia al desarrollo de la nación.

Los jóvenes son el futuro de México y el motor que necesita nuestro país para mejorar como sociedad. Por ello es importante que se invierta en educación y que se cultive en la población juvenil el deseo de estudiar y culminar.

Asimismo, es importante que se apoye a todos aquellos estudiantes que a pesar de tener deseos de superación se encuentran frenados por diversas cuestiones que muchas veces no está en sus manos solucionar.

La educación es la mayor inversión que puede llevar a cabo cualquier país pues al tener mayor número de profesionistas se puede crecer económica y competitivamente.

Pero no solo se trata de brindar educación para toda la población sino de promover que este beneficio realmente se aproveche y cuente con los medios necesarios para asegurar que los jóvenes alcancen el éxito deseado y concluyan sus estudios de manera satisfactoria.

Por lo tanto, es importante que se frene la problemática de abandono escolar que asecha a los jóvenes y que se les brinde el apoyo necesario para que en un

futuro contemos con grandes profesionales que sirvan y correspondan a la sociedad.

Está claro que existen deseos de superación y claro ejemplo de ello fueron los estudiantes entrevistados que formaron parte de esta investigación, quienes además de compartir su sentir expresaron sus metas educacionales y a futuro. Pero para que esos deseos se hagan realidad hay que trabajar muy duro y de manera colectiva en el presente para asegurar los mejores resultados posibles.

Hay que dotar de herramientas, habilidades y conocimientos a los jóvenes para asegurar en un futuro una sociedad llena de valores y compromiso con nuestro país, pues la educación es la solución más eficaz para poner fin a los diversos problemas sociales que se enfrentan en México como por ejemplo la inseguridad y las desigualdades socioeconómicas o la pobreza, pues al tener una población mucho más preparada y dotada de conocimientos se emplean ciudadanos responsables, comprometidos y capaces de llevar a cabo una convivencia social.

Por ello, se enfatiza una vez más en la importancia del diseño y aplicación de políticas educativas que respondan a las necesidades más importantes en materia educativa e impulsen a que cada vez haya más estudiantes en educación superior.

Asimismo, los profesores también representan pieza clave para ayudar a reducir la problemática de abandono escolar e impulsar a que cada vez sean más jóvenes en la educación superior pues a través de sus conocimientos y asesorías

se puede orientar a que los jóvenes cultiven el deseo de aprender y vean en sus profesores una guía que los conducirá siempre a tomar las mejores decisiones.

Por ello, es importante que se unan fuerzas para alcanzar los objetivos deseados y que no solo intervenga la capacidad del gobierno sino también el sector educativo para juntos implementar políticas que se adecuen a las diversas instituciones y beneficien a los jóvenes con deseos de superación.

### **Propuestas**

Una vez analizada y estudiada la problemática de abandono escolar en la UACM, así como los principales factores causantes de este fenómeno se proponen y sugieren las siguientes políticas y propuestas basadas en las necesidades y peticiones de los entrevistados que formaron parte de esta investigación y algunas modificaciones o mejoras a manera de sugerencia en las políticas actuales de la UACM.

Esto con la finalidad de ayudar e influir a la disminución de los índices de abandono escolar que se viven en la UACM en general y especialmente en el plantel Cuautepec y contribuir al aumento del número de titulados en la UACM.

Asimismo, se espera que estas propuestas no solo sirvan de ayuda para la UACM sino para las diversas instituciones de México y del mundo que también enfrentan la problemática de abandono escolar.

Las propuestas son las siguientes:

- La política de otorgamiento de becas que ofrece la UACM ha sido de gran utilidad para disminuir los índices de abandono escolar en la

institución, pues no solo incentiva a los alumnos a seguir estudiando sino también los ayuda con los gastos escolares.

Sin embargo, es importante reconsiderar las becas según condiciones y no por sorteo para asegurar mejores resultados.

- Asimismo, aumentar el número de apoyos económicos para que más estudiantes sean beneficiados.

- Es decir, llevar a cabo estudios socioeconómicos para localizar a aquellos estudiantes más vulnerables y propensos a abandonar por cuestiones económicas y darles prioridad al momento de otorgar los apoyos.

- La política de flexibilidad curricular y en los ritmos de estudio también ha sido de gran beneficio para aquellos estudiantes que poseen responsabilidades fuera de lo académico ya que promueve que estos no abandonen la escuela y estudien a su propio paso.

Sin embargo, es de suma importancia que cada semestre se ofrezcan más grupos y se abran más asignaturas en la UACM pues no solo se trata de otorgar flexibilidad sino dotar de herramientas a los estudiantes para que no se atrasen en sus estudios y no se vean presionados.

- Establecer un área de consulta estudiantil en cada uno de los planteles de la UACM para atender problemas personales de los alumnos.

- Replantear las tutorías por grupos y que se acrediten para cumplirlas.

- Que los profesores cumplan con el perfil adecuado para brindar este tipo de orientación y que se cuente con lugares adecuados para su ejecución.

- Generar opciones abiertas de las licenciaturas.

- Que las licenciaturas impartidas en el plantel Cuauhtepc, así como en los demás planteles de la UACM estén disponibles tanto para el turno matutino como vespertino.

- Diversas modalidades de estudio (en línea, presencial y mixtas) para aquellos estudiantes que poseen responsabilidades fuera de las académicas o que se les dificulta trasladarse al plantel.

- Aumentar el número de ejemplares en la biblioteca de los diversos planteles de la UACM para que sean suficientes para aquellos estudiantes que requieren la adquisición de un libro y no cuentan con los recursos económicos suficientes, así como otorgar descuentos en librerías seleccionadas para contribuir en la disminución del gasto material que conlleva la universidad.

- Aumentar los horarios y autobuses del servicio RTP del plantel Cuauhtepc que ofrece la UACM para contribuir a que los estudiantes lleguen seguros al plantel y a la reducción del gasto en transporte para los alumnos.

- Instancias médicas y psicológicas disponibles en ambos turnos del plantel Cuauhtepc que brinden a los estudiantes atención en caso de requerirla y asegurar con ello su estadía y comodidad en el plantel.

- Implementación de profesores para evitar que a inicios de semestre existan “profesores pendientes” en las asignaturas que en ocasiones demoran o simplemente no llegan y atrasan la trayectoria educativa de los alumnos.

- Actualizar e invertir en los equipos de cómputo para asegurar que los estudiantes que requieren realizar prácticas para aumentar sus habilidades alcancen el éxito y conocimiento deseado.

- Asimismo, esto permitirá que aquellos estudiantes que no cuentan con un equipo para estudiar o realizar sus prácticas se sientan en ventaja e igualdad de condiciones.

- Reconsiderar diversas modalidades de Titulación para que los alumnos opten por la mejor opción y concluyan sus estudios satisfactoriamente.

- Reconsiderar una política de ingreso en la UACM que oriente a los jóvenes de nuevo ingreso a determinar si la licenciatura elegida realmente es la correcta para evitar que en un futuro abandonen por falta de vocación.

- Implementación de programas especializados en el abandono escolar que busquen erradicar el problema de abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la UACM y brinden apoyo a los estudiantes en riesgo de abandonar.

Asimismo, ante estas propuestas se pueden sumar o adaptar las siguientes políticas a la UACM que han sido de gran beneficio para otros países que también fueron analizados en esta investigación:

- La política educativa aplicada en Noruega: los alumnos que se encuentran a más de 4 km de distancia de la institución cuentan con el derecho al transporte sin ningún costo.
- La política educativa aplicada en India: establecer una plataforma que a través de clases en línea permite que los estudiantes aprendan y lleven a cabo sus estudios sin ningún costo y acoplándose a su propio ritmo.
- La política educativa aplicada en Sudáfrica: llevar a cabo prácticas que orienten a los jóvenes a descubrir su verdadera vocación.

Así como estas políticas pueden ser de utilidad para solucionar la problemática de abandono escolar en la UACM, también se espera que las propuestas plasmadas en esta investigación sean de gran beneficio no solo para México sino para los diversos países que enfrentan abandono escolar en las diversas instituciones.

Con estas propuestas se espera que la problemática de abandono escolar disminuya en la UACM y que sea de gran utilidad para las autoridades académicas en su intención de mejorar como institución.

Estamos a tiempo de frenar esta problemática e incentivar a que más jóvenes continúen sus estudios pues a pesar de que el camino es difícil y aún queda mucho por recorrer y trabajar se puede lograr y alcanzar el objetivo deseado.



## BIBLIOGRAFÍA

Aguerrondo, I. (10-12 de julio de 2002). *Los desafíos de la política educativa relativos a las reformas de la formación docente*. Maestros en América Latina, Brasil, Brasilia, 97-141. Consultado el 3 de septiembre de 2022. Disponible en: [http://www.ub.edu/obipd/PDF%20docs/Formaci%C3%B3%20Permanent/Educaci%C3%B3%20Universitaria/Documents/desafios\\_politica\\_educativa\\_reformas\\_formacion\\_docente\\_aguerrondo.pdf](http://www.ub.edu/obipd/PDF%20docs/Formaci%C3%B3%20Permanent/Educaci%C3%B3%20Universitaria/Documents/desafios_politica_educativa_reformas_formacion_docente_aguerrondo.pdf)

ANUIES, (2001). *Novedades Editoriales de la ANUIES*. Consultado el 5 de noviembre de 2022. Disponible en: <http://publicaciones.anui.es.mx/acervo/confluencia/103/27.html>

ANUIES, (2014). *Preocupante deserción escolar en México y en el mundo: Banco Mundial*. Consultado el 6 de noviembre de 2022. Disponible en: <http://www.anui.es.mx/noticias/preocupante-desercion-escolar-en-mexico-y-el-mundo-banco-mundia>

ANUIES, (2018). *Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional*. ANUIES: México. Consultado el 7 de noviembre de 2022. Disponible en: [http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION\\_Y\\_ACCION\\_2030.pdf](http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf)

ANUIES, (2018). *Visión y acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. Diseño y concertación de políticas públicas para impulsar el cambio institucional*. ANUIES: México. Consultado el 7 de noviembre de 2022. Disponible en: [http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION\\_Y\\_ACCION\\_2030.pdf](http://www.anui.es.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf)

ANUIES, (2019). *Acerca de la ANUIES*. Consultado el 5 de noviembre de 2022. Disponible en: <http://www.anui.es.mx/anui.es/acerca-de-la-anui.es>

ANUIES, (2020). *La transformación digital no es la panacea para reducir la deserción escolar*. Consultado el 11 de noviembre de 2022. Disponible en: [http://www.anui.es.mx/noticias\\_ies/la-transformacin-digital-no-es-la-panacea-para-reducir-la-desercin](http://www.anui.es.mx/noticias_ies/la-transformacin-digital-no-es-la-panacea-para-reducir-la-desercin)

Arriaga, J. et Al., (2012). *La acción académica posterior tomada por el estudiante que abandona. Elemento necesario para un "Sistema Nacional de registro de información sobre el abandono"*. CLABES, (2), 1-8. Consultado el 26 de septiembre de 2022. Disponible en: [https://oa.upm.es/19257/1/INVE\\_MEM\\_2012\\_120194.pdf](https://oa.upm.es/19257/1/INVE_MEM_2012_120194.pdf)

Avendaño, W., Paz L. & Rueda, G., *Políticas públicas y educación superior: análisis conceptual del contexto colombiano*. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 22, núm. 79, pp. 467-485, 2017. Universidad del Zulia. Consultado el 28 de abril de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29055964008/html/#:~:text=La%20pol%C3%ADtica%20p%C3%ABblica%20en%20educaci%C3%B3n%20es%20el%20conjunto%20de%20preceptos,para%20responder%20a%20los%20intereses>

Banco Mundial. (2013). *Mantener el impulso de la reforma educativa en Marruecos*. Consultado el 22 de junio de 2022, de Banco Mundial. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2013/09/11/maintaining-momentum-on-education-reform-in-morocco>

Barraza, I. & Barraza L. (2016). *Políticas públicas en educación. Su implementación*. México: REDIE. Consultado el 6 de octubre de 2021. Disponible en: <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Libro6.pdf>

Brunetto, M. (2012). *Un marco conceptual y analítico. En Los países en desarrollo y el Sistema Multilateral del Comercio Internacional* (120). Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR): Ediciones Universitarias. Consultado el 2 de junio de 2022. Disponible en: [http://dedicaciontotal.udelar.edu.uy/adjuntos/produccion/1362\\_academicas\\_academicaarchivo.pdf](http://dedicaciontotal.udelar.edu.uy/adjuntos/produccion/1362_academicas_academicaarchivo.pdf)

Cardoso, A.; Verner, D. *FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN BRASIL. El papel de la paternidad temprana, la mano de obra infantil y la pobreza*. *El Trimestre Económico*, vol. LXXVIII (2), núm. 310, abril-junio, 2011, pp. 377-402. Fondo de Cultura Económica Distrito Federal, México. Consultado el 2 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31340967004>

Carnevali, M. (julio-agosto-septiembre, 2008). *India: educación con "reservas"*. *La educación en el mundo*, ISS: 1316-4910. N°42, 635-643. Consultado el 16 de junio de 2022. Disponible en: <http://ve.scielo.org/pdf/edu/v12n42/art25.pdf>

Castro, M. (2017). *Avances y desafíos de la política educativa para la atención al abandono escolar de los jóvenes mexicanos*. *Congresos CLABES*. Consultado el 4 de septiembre de 2022, Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1550>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), *Panorama Social de América Latina, 2020* (LC/PUB.2021/2-P), Santiago, 2021. Consultado el 14 de julio de 2022. Disponible en: [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46687/S2000966\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46687/S2000966_es.pdf)

Comisión Europea. (2017). *Fichas temáticas del semestre europeo. Abandono escolar*. Consultado el 25 de mayo de 2022 de European Commission,

Disponible en: [https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/file\\_import/european-semester\\_thematic-factsheet\\_early-school-leavers\\_es.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/file_import/european-semester_thematic-factsheet_early-school-leavers_es.pdf)

Datos Mundial (s.f). *Países en vías de desarrollo*. Consultado el 6 de junio de 2022, de Datos Mundial. Disponible en: <https://www.datosmundial.com/paises-endesarrollo.php#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20definici%C3%B3n%20del%20FMI,y%20muchos%20otros%20estados%20insulares>.

Du Bois Reymond, M. et. Al. (2002). *Transiciones modernizaciones y políticas de desventaja: Países Bajos, Portugal, Irlanda y jóvenes inmigrantes en Alemania*. Revista de Estudios de Juventud, ISSN-e 0211-4364, N°.56, 55-75. Consultado el 31 de mayo de 2022. Disponible en: <http://www.injuve.es/sites/default/files/Revista-56-capitulo-3.pdf>

Dzay, F. & Narváez, O. (2012). *Concepción y estudios previos sobre la deserción escolar. En La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* (127). México: Editorial Manda. Consultado el 6 de octubre de 2021. Disponible en: <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>

Echaiz, C. (2019). *Diseño, aplicación y evaluación de políticas educativas. Naturaleza y fines de la política educativa*. Consultado el 7 de octubre de 2021, de Instituto para la Calidad de la Educación - USMP. Disponible en: <https://www.usmp.edu.pe/iced/carpeta-2019-1/pdfs/materiales/de/5/diseno-aplicacion-evaluacion-politicas-educativas.pdf>

El Mejdoubi, H. (noviembre 2008). *Aproximación a la realidad de la educación marroquí*. Revista Educación Inclusiva, V. 1 ISSN: 1130-0876, p. 11-19.

Consultado el 18 de junio de 2022. Disponible en:  
<http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/1.pdf>

Erden, O. (marzo 2019). *Trabajo infantil y asistencia escolar en Turquía*. *Migraciones Forzadas*, 60, 59-60. Consultado el 22 de junio de 2022. Disponible en:  
[https://www.fmreview.org/sites/fmr/files/FMRdownloads/es/educacion-desplazamiento/RMF60\\_Educacion\\_2019.pdf](https://www.fmreview.org/sites/fmr/files/FMRdownloads/es/educacion-desplazamiento/RMF60_Educacion_2019.pdf)

Escuela de Economía y Negocios UNSAM. (marzo 2020). *El Índice de Desarrollo Humano y las desigualdades del desarrollo*. *Boletín de la Economía Mundial*. N. 69, 2618-1703. Consultado el 18 de mayo de 2022. Disponible en:  
<https://www.unsam.edu.ar/escuelas/economia/oem/pdf/boletin-69.pdf>

Espíndola, E. & León, A. (septiembre-diciembre 2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 030, pp. 39-62. Consultado el 13 de julio de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/800/80003003.pdf>

Espinoza, Oscar. *Reflexiones sobre los conceptos de "política", políticas públicas y política educativa*. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, vol. 17, enero-diciembre, 2009, pp. 1-13 Arizona, Estados Unidos. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2750/275019727008.pdf>

Fernández, E. (2017). *Una mirada a los desafíos de la educación superior en México*. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(74), 183-207. Consultado el 23 de octubre de 2022. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000200183&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000200183&lng=es&tlng=es).

HERNÁNDEZ SAMPIERI y otros (1994). *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill, Cap. 4 y 5. Consultado el 27 de noviembre de 2022. Disponible en: [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

INEE (2018). *La política educativa de México desde una perspectiva regional*. México: INEE. Consultado el 7 de octubre de 2021. Disponible en: <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/LaPoliticaEducativaRegional.pdf>

INEE, (2017). *Políticas para mejorar la permanencia escolar de los jóvenes en la educación media superior en México*. Consultado el 15 de octubre de 2021. Disponible en: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/documento10-permanencia-escolar.pdf>

INEE, 2019. *La educación obligatoria en México. Informe 2019*. Consultado el 22 de febrero de 2022. Disponible en: [https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage\\_01/cap\\_0103.html](https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_01/cap_0103.html)

INEE-IIPE UNESCO (2018). *La política educativa de México desde una perspectiva regional*. México: autores. Consultado el 2 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/LaPoliticaEducativaRegional.pdf>

INEGI, 2020. *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020*. Nota técnica. Segunda edición. Consultado el 23 de febrero de 2022. Disponible en:

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid\\_e\\_d\\_2020\\_nota\\_tecnica.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_e_d_2020_nota_tecnica.pdf)

INEGI, 2021. *Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo. Ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2020/2021*. Consultado el 12 de octubre de 2022. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=9171df60-8e9e-4417-932e-9b80593216ee>

Manual para servidoras y servidores públicos, (2014): *Políticas públicas y presupuestos con perspectiva de derechos humanos*. OACNUDH: México. Consultado el 15 de octubre de 2021. Disponible en: <https://fundar.org.mx/mexico/pdf/ppdh.pdf>

Marit K. & Ulf P. (1992). *La dirección por objetivos y la evaluación en la educación noruega*. Revista de Educación, núm. 299, 7-42. Consultado el 27 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:19c5ca22-8bb5-4ce1-8f71-49c048fd3f3a/re2990100487-pdf.pdf>

Márquez, A. *Educación y desarrollo en la sociedad del conocimiento*. Perfiles Educativos, vol. XXXIX, núm. 158, octubre-diciembre, 2017, pp. 3-17 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México. Consultado el 19 de mayo de 2022. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13253901001>

Martínez Rizo, F. (2018). *Reflexiones sobre las políticas educativas*. Revista Latinoamericana De Estudios Educativos, 48(2), 71-96. Consultado el 15 de octubre de 2021. Disponible en: <https://doi.org/10.48102/rlee.2018.48.2.47>

Martínez, M. et Al. *El fracaso escolar en España y sus regiones: Disparidades territoriales*. Revista de Estudios Regionales, núm. 107, 2016, pp. 121-155 Universidades Públicas de Andalucía Málaga, España. Consultado el 24 de junio de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/755/75549850005.pdf>

Martínez, M. et. Al. (2019). *Investigación diagnóstica sobre el abandono escolar en Educación Básica con énfasis en secundaria en el Estado de Guanajuato*. México: Resumen Ejecutivo. Consultado el 15 de mayo de 2022. Disponible en: <https://iplaneg.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2020/12/Informe-Diagn%C3%B3stico-Abandono-Escolar-en-Educaci%C3%B3n-B%C3%A1sica.pdf>

Moreno, D. (2013). “*La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social*”. Revista In Vestigium Ire. Vol. 6, pp. 115-124. Consultado el 24 de septiembre de 2022. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/151722962.pdf>

Morones, G. (s.f). *La educación superior mexicana. Tres grandes retos de la educación superior mexicana*. ANUIES. Consultado el 24 de octubre de 2022. Disponible en: <http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/mexico-anuies.pdf>

Nava Ángeles, M.; Camargo Pulido, I.; González Legorreta, A. (2016). *La Universidad Autónoma de la Ciudad de México: educar para investigar*. V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales, 16 al 18 de noviembre de 2016, Mendoza, Argentina. *Métodos, metodologías y nuevas epistemologías en las ciencias sociales: desafíos para el conocimiento profundo de Nuestra América*. En Memoria Académica. Consultado el 19 de noviembre de 2022. Disponible en: [https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.8531/ev.8531.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8531/ev.8531.pdf)

OECD (2019), *Educación superior en México. Resultados y relevancia para el mercado laboral. Resumen/Evaluación y recomendaciones*. Educación Superior: París, OECD. Consultado el 22 23 de octubre de 2022. Disponible en: [https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\\_superior\\_en\\_mexico.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf)

Organización de Estados Americanos OEA & Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo AICD. (S.f). *Elaboración de políticas y estrategias para la prevención del fracaso escolar*. Mercosur: Proyecto Hemisférico. Consultado e 4 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005634.pdf>

Parra, A. (2017). *El proyecto educativo de la UACM: una propuesta de atención a perfiles diversos*. Congresos CLABES. Consultado el 15 de octubre de 2021. Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1740>

Pérez, A. (enero-abril 2011). *Tendencias de la Política educativa en la Unión Europea. Parte II*. Encrucijada. Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública, N. 7, 13. Consultado el 19 de mayo de 2022. Disponible en: <http://ciid.politicas.unam.mx/encrucijadaCEAP>

*Políticas públicas. Ensayo sobre la intervención del Estado en la solución de problemas públicos*. Mauricio Merino. CIDE. Segunda reimpresión. 2016.

Portal, E. et Al. (2022). *Fracaso y abandono universitario: percepción de los(as) estudiantes de Educación social de la Universidad de Castilla La Mancha*. Revista mexicana de investigación educativa, 27(92), 289-316. Epub 14 de marzo de 2022. Consultado el 19 de octubre de 2022. Disponible en:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662022000100289&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662022000100289&lng=es&tlng=es)

Quecedo, R. & Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Revista de Psicodidáctica. Consultado el 28 de noviembre de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

Rafael Marte Espinal (2017). "Importancia de la gestión de políticas educativas y la influencia que tienen los organismos internacionales (OCDE, Banco Mundial, UNESCO y PREAL) en las reformas de los sistemas educativos". Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (abril 2017). Consultado el 6 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/04/politicas.html#:~:text=Las%20pol%C3%ADticas%20educativas%20marcan%20las,de%20gesti%C3%B3n%20y%20sus%20docentes>.

Romatlodi, R. & Mannyá, M. (marzo 14). *Juventud y futuro: una perspectiva sudafricana*. Revista de Estudios de Juventud, 104, 121-140. Consultado el 20 de junio de 2022. Disponible en: <http://www.injuve.es/sites/default/files/Documentos%209%20Juventud%20y%20futuro.pdf>

Romero Sánchez, E. y Hernández Pedreño, M. (2019). *Análisis de las causas endógenas y exógenas del abandono escolar temprano: una investigación cualitativa*. Educación XX1, 22(1), 263-293.

Ruiz, D. & Cadéas, C. (2005). *¿Qué es una política pública? 8. Ventajas y desventajas de las políticas públicas*. Consultado el 19 de abril de 2022, de Revista Jurídica. Universidad Latina de América. IUS. UNLA. Disponible en:

<https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

Rute, A. & Verner, D. (2011). *Factores de la deserción escolar en Brasil. El papel de la paternidad temprana, la mano de obra infantil y la pobreza*. El trimestre económico, 78(310), 377-402. Consultado el 19 de mayo de 2022.

Disponible en:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-718X2011000200377&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-718X2011000200377&lng=es&tlng=es)

Salcedo, Roberto (2011). *Análisis de políticas públicas. En Evaluación de políticas públicas* (254). México: Siglo XXI. Consultado el 12 de abril de 2022.

Disponible en: [http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i\\_epp\\_eap.pdf](http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i_epp_eap.pdf)

Santander Universidades (2021). *Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones*. Consultado el 28 de noviembre de 2022. Disponible en: <https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20implica%20recopilar,resultados%20se%20expresan%20en%20palabras.>

Secretaría de Educación Pública SEP. (1997). *La estructura del sistema educativo mexicano. Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación*. Consultado el 22 de octubre de 2022. Disponible en : [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaed\\_umex09\\_01.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaed_umex09_01.pdf)

Senado de la República. Coordinación de comunicación social. (2021). *Deserción escolar podría convertirse en una crisis educativa, advierten en la Permanente*. Consultado el 23 de febrero de 2022, de Senado de la República.

Disponible en:

<http://comunicacion.senado.gob.mx/index.php/informacion/comisionpermanente/boletines-permanente/51154-desercion-escolar-podria-convertirse-en-unacrisiseducativaadviertenenlapermanente.html#:~:text=Refiri%C3%B3%20que%20hace%20unos%20d%C3%ADas,de%20nivel%20bachillerato%20y%20universidad>

SEP (2017). *Conoce las becas de Educación Superior*. Gobierno de México. Consultado el 28 de octubre de 2022. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/articulos/conoce-las-becas-de-educacion-superior?idiom=eshttp%3A%2F%2Fwww.gob.mx%2Fsep%2Farticulos%2Fconoce-las-becas-de-educacion-superior%3Fidiom%3Des>

SEP (2017). *Diagnóstico. Programa Nacional de Becas agosto 2017*. Secretaría de Educación Pública. Consultado el 28 de octubre de 2022. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/252985/Diagnostico\\_S243\\_UV\\_Agosto\\_2017.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/252985/Diagnostico_S243_UV_Agosto_2017.pdf)

SEP, (s.f). *Glosario Educación Superior*. México. SEP. Consultado el 25 de octubre de 2022. Disponible en: [http://dsia.uv.mx/cuestionario911/material\\_apoyo/glosario%20911.pdf](http://dsia.uv.mx/cuestionario911/material_apoyo/glosario%20911.pdf)

SEP. Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. (2020). *Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2019-2020*. Consultado el 22 de febrero de 2022, de Secretaría de Educación Pública. Disponible en: [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2019\\_2020\\_bolsillo.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2020_bolsillo.pdf)

Sepúlveda, L. & Opazo, C. (2009). *Deserción escolar en Chile: ¿Volver la*

*mirada hacia el sistema escolar?* Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 7, número 4, 121-135. Consultado el 4 de agosto de 2022. Disponible en: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art5.pdf>

Sesento, L. (2018). *El abandono escolar, políticas públicas y trabajo de tutorías universitarias*. ISSN "En trámite". 3(2): 40-48 (Jul-Dic 2018). Consultado el 29 de octubre de 2022. Disponible en: <https://educiencia.uat.edu.mx/index.php/Educiencia/article/view/104>

Suárez, Diana; Erbes, Analía. *Desarrollo y subdesarrollo latinoamericano un análisis crítico del enfoque de los sistemas de innovación para el desarrollo*. Redes, vol. 20, núm. 38, 2014, pp. 97-119. Universidad Nacional de Quilmes Buenos Aires, Argentina. Consultado el 18 de mayo de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/907/90745924003.pdf>

Suárez, J. (2018). *El alto costo del abandono escolar en América Latina*. Consultado el 14 de julio de 2022, de Banco de Desarrollo de América Latina CAF. Disponible en: <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2018/08/el-alto-costo-del-abandono-escolar-en-america-latina/>

Sucre, F. (2016). *Reinserción escolar para jóvenes vulnerables en América Latina*. Diálogo Interamericano. Consultado el 2 de agosto de 2022. Disponible en: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/11/Nota-tecnica-Jovenes-vulnerables-FINAL.pdf>

Tercer Consejo Universitario. (2013). *Reglamento de becas y apoyos institucionales de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México*. Consultado el 15 de diciembre de 2022. Disponible en: <https://portalweb.uacm.edu.mx/uacm/Portals/2/Apoyos/Becas/reglamentobecas.pdf>

UACM, (2020). *Planteles, sedes y centros culturales*. UACM. Consultado el 14 de noviembre de 2022. Disponible en: [https://www.uacm.edu.mx/Inicio/Planteles\\_y\\_Sedes/Cuauhtepec](https://www.uacm.edu.mx/Inicio/Planteles_y_Sedes/Cuauhtepec)

UNESCO (2021). *Política y Planificación de la educación*. Consultado el 10 de diciembre de 2021, de la UNESCO. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/politica-planificacion-educacion>

UNESCO. (2016). *Ministra india habla de ‘viaje colectivo’ en pos de la Agenda Educación 2030*. Consultado el 21 de junio de 2022, de la UNESCO. Disponible en: <https://www.unesco.org/es/articles/ministra-india-habla-de-viaje-colectivo-en-pos-de-la-agenda-educacion-2030>

Universidad Autónoma de la Ciudad de México. (2017). *El proyecto educativo de la UACM. Versión para estudiantes*. México: Distribución interna

Universidad Hipócrates UH, (2022). *¿Qué papel tiene la educación superior en México?* Consultado el 23 de octubre de 2022. Disponible en: <https://www.uhipocrates.edu.mx/2019/06/07/que-papel-tiene-la-educacion-superior-en-mexico/>

Venegas Alvarez G, et al. (2017). *La deserción en la educación*. 6(4):235-9. Consultado el 10 de diciembre de 2021. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/240>

Vries, Wietse et al. (2011). *¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios*. Revista de la educación superior, 40(160), 29-49. Consultado el 12 de octubre de 2022. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es).

## ANEXOS

### ENTREVISTA

#### ANEXO A: GUIÓN DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES ACTIVOS DE LA UACM

Universidad Autónoma de la Ciudad de México UACM  
Licenciatura en Ciencia Política y Administración Urbana  
García Pérez Joana

**Título de la investigación:** Análisis de las políticas educativas de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México ante el abandono estudiantil en el Plantel Cuauhtémoc.

**Objetivo de la investigación:** analizar la eficacia de las políticas educativas implementadas en la UACM para evitar o mitigar el abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la misma.

**Objetivo de la entrevista:**

- Determinar los factores causantes del abandono escolar en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM.
- A partir de las respuestas obtenidas evaluar la eficacia de las políticas educativas implementadas en la UACM para atender el problema del abandono escolar.
- A partir de las necesidades de la población estudiantil proponer políticas educativas y posibles estrategias de solución que ayuden a contrarrestar el abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc.

## **PERFIL PERSONAL DEL ENTREVISTADO:**

Nombre del entrevistado:

Edad:

Licenciatura:

Semestre:

¿A cuál municipio o localidad perteneces? ¿Cuánto tiempo te haces de tu casa a la universidad? ¿Cuánto gastas en transporte y materiales?

## **PREGUNTAS ESTRUCTURADAS:**

### **1. Desde tu perspectiva ¿cómo defines al abandono escolar?**

Justificación: adentrar al entrevistado al problema de investigación, así como determinar el significado que posee el abandono escolar desde la perspectiva estudiantil.

### **2. Durante tu instancia en la UACM ¿Cómo has percibido el abandono escolar dentro del Plantel Cuauhtémoc?**

Justificación: conocer desde la perspectiva estudiantil cómo se percibe u observa el fenómeno del abandono escolar en el Plantel Cuauhtémoc.

### **3. ¿Qué percepción tienes de la UACM?**

Justificación: determinar qué imagen tienen los estudiantes respecto a la UACM, así como conocer su sentir con la universidad.

### **4. ¿Has estado a punto de abandonar tus estudios durante tu trayectoria universitaria?**

Justificación: determinar si los estudiantes activos de la UACM se encuentran o han estado en peligro de abandonar sus estudios y ante ello aplicar estrategias preventivas que ayuden a evitar que esta problemática siga creciendo.

### **5. ¿Desde tu percepción qué factor consideras ha sido el principal causante del abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la UACM?**

Justificación: conocer cuál es el principal factor del abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la UACM.

**6. En el proyecto educativo de la UACM se enlistan una serie de políticas pensadas para lograr que los estudiantes aprendan, desarrollen sus capacidades y continúen sus estudios hasta alcanzar el éxito deseado.**

**Entre ellas:**

-Promoción de una enseñanza centrada en el aprendizaje

-Evaluación de carácter diagnóstico y formativo

-Diversos ámbitos de aprendizaje con apoyo docente

-Posibilidades abiertas para certificar conocimientos

-Flexibilidad curricular y en los ritmos de estudio

-Otorgamiento de becas

**Desde tu experiencia como estudiante ¿Consideras que las políticas educativas de la UACM han sido efectivas para erradicar el problema del abandono escolar y por qué?**

Justificación: conocer la visión que tienen los estudiantes respecto a las políticas educativas que se llevan a cabo en la UACM y determinar si en la opinión de los estudiantes estas han logrado ser eficaces o no para resolver el problema del abandono escolar.

**7. ¿Cómo consideras que ha sido la atención de la UACM para atender la problemática de abandono escolar que se vive dentro del Plantel?**

Justificación: determinar a través de la visión de los estudiantes si la UACM se ha mostrado interesada o ha hecho algo para atender el problema del abandono escolar y si lo ha hecho determinar si ha funcionado o no.

**8. ¿Durante tu estancia en la UACM has recibido algún apoyo económico?**

Justificación: uno de los principales factores del abandono escolar es el económico y con esta pregunta se pretende determinar si los estudiantes han o

reciben algún apoyo económico que los ayude a fomentar sus gastos y continuar con sus estudios.

**9. ¿Qué opinión tienes respecto a las becas que ofrece la UACM? ¿Son suficientes? ¿Cumplen con su cometido?**

Justificación: una de las políticas educativas que más se ha llevado a cabo no sólo dentro de la UACM sino en todo el país ha sido el otorgamiento de becas a los jóvenes. Ante ello, se pretende analizar si las becas que ofrece la UACM han sido suficientes para todos y si han logrado cumplir con su cometido: *contribuir a reducir las desventajas socioeconómicas que impactan en el proceso formativo integral de los estudiantes e incidir positivamente en el avance curricular y la conclusión de los estudios universitarios* (UACM, 2013:3).<sup>91</sup>

**10. ¿Qué te gustaría que la UACM implementara para mejorar tu experiencia educativa?**

Justificación: conocer las necesidades de la población estudiantil de la UACM y ante ello generar posibles estrategias y políticas de acción que respondan a esas necesidades.

**11. ¿Qué consideras necesario para alcanzar tus metas institucionales?**

Justificación: conocer las necesidades que motiven a los estudiantes de la UACM a concluir sus estudios satisfactoriamente.

---

<sup>91</sup> Tercer Consejo Universitario. (2013). Reglamento de becas y apoyos institucionales de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Consultado el 12 de mayo de 2021, de UACM. Disponible en: <https://portalweb.uacm.edu.mx/uacm/Portals/2/Apoyos/Becas/reglamentobecas.pdf>

## ANEXOS

### ENTREVISTA

#### ANEXO B: GUIÓN DE ENTREVISTA A EX ESTUDIANTES DE LA UACM

Universidad Autónoma de la Ciudad de México UACM  
Licenciatura en Ciencia Política y Administración Urbana  
García Pérez Joana

**Título de la investigación:** Análisis de las políticas educativas de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México ante el abandono estudiantil en el Plantel Cuauhtémoc.

**Objetivo de la investigación:** analizar la eficacia de las políticas educativas implementadas en la UACM para evitar o mitigar el abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc de la misma.

**Objetivo de la entrevista:**

- Determinar los factores causantes del abandono escolar en el Plantel Cuauhtémoc de la UACM.
- A partir de las respuestas obtenidas evaluar la eficacia de las políticas educativas implementadas en la UACM para atender el problema del abandono escolar.
- A partir de las necesidades de los entrevistados proponer políticas educativas y posibles estrategias de solución que ayuden a contrarrestar el abandono escolar en el plantel Cuauhtémoc.

## **PERFIL PERSONAL DEL ENTREVISTADO:**

Nombre del entrevistado:

Edad:

Licenciatura que solía estudiar:

Ocupación actual:

## **PREGUNTAS ESTRUCTURADAS:**

### **1. Desde tu perspectiva ¿cómo defines al abandono escolar?**

Justificación: adentrar al entrevistado al problema de investigación, así como determinar el significado que posee el abandono escolar desde la experiencia vivida de los entrevistados.

### **2. ¿En qué semestre y por qué motivaciones decidiste abandonar tus estudios universitarios?**

Justificación: conocer las motivaciones que orillan a los alumnos del Plantel Cuauhtepc de la UACM a abandonar sus estudios.

### **3. ¿A qué te dedicas actualmente?**

Justificación: conocer la situación actual del entrevistado fuera de la universidad.

### **4. Cuando estudiabas ¿te sentías en desventaja dentro de la universidad en comparación con el resto de tus compañeros?**

Justificación: conocer cómo era la experiencia educativa de los entrevistados.

### **5. ¿Cómo era tu desempeño académico?**

Justificación: conocer cómo fue el desempeño académico de los entrevistados durante su estancia en la UACM.

### **6. ¿Consideras que abandonar la universidad cambió tu vida?**

Justificación: conocer desde la experiencia del entrevistado los efectos que tuvo el abandonar la universidad.

**7. Cuando estudiabas ¿Qué percepción tenías de la UACM?**

Justificación: conocer la imagen que tenían los entrevistados de la UACM cuando eran estudiantes.

**8. Ahora que no estudias ¿Qué percepción tienes de la UACM?**

Justificación: conocer la imagen que tienen actualmente los entrevistados fuera de la UACM.

**9. ¿Cómo consideras que ha sido la atención de la UACM para atender la problemática de abandono escolar que se vive dentro del Plantel?**

Justificación: determinar a través de la visión de los entrevistados si la UACM se ha mostrado interesada o ha hecho algo para atender el problema del abandono escolar y si lo ha hecho determinar si ha funcionado o no.

**10. ¿Recibiste algún tipo de ayuda u orientación por parte de la UACM para evitar que abandonarás tus estudios?**

Justificación: determinar si los entrevistados en su momento recibieron algún tipo de apoyo que los asesora y encaminara a tomar las mejores decisiones.

**11. En el proyecto educativo de la UACM se enlistan una serie de políticas pensadas para lograr que los estudiantes aprendan, desarrollen sus capacidades y continúen sus estudios hasta alcanzar el éxito deseado. Entre ellas:**

- |  |   |
|--|---|
| -Promoción de una enseñanza centrada en el aprendizaje | -Evaluación de carácter diagnóstico y formativo       |
| -Diversos ámbitos de aprendizaje con apoyo docente     | -Posibilidades abiertas para certificar conocimientos |
| -Flexibilidad curricular y en los ritmos de estudio    | -Otorgamiento de becas                                |

**Desde tu experiencia ¿consideras que las políticas de la UACM fueron eficientes para ayudarte a no abandonar tus estudios?**

Justificación: a partir de la experiencia de los entrevistados conocer su punto de vista acerca de la eficiencia de las políticas educativas ante el problema del abandono escolar. A su vez, determinar los fallos o carencias, así como los aciertos de las políticas implementadas en la UACM.

**12. A partir de tu experiencia ¿Cuál consideras que es la solución para que los estudiantes universitarios no abandonen sus estudios dentro de la UACM?**

Justificación: conocer desde la visión y experiencia de los desertores la posible solución al problema del abandono escolar.

**13. ¿Durante tu estancia en la UACM recibiste algún tipo de apoyo económico?**

Justificación: uno de los principales factores del abandono escolar es el económico y con esta pregunta se pretende determinar si los entrevistados recibieron algún tipo de apoyo económico que los ayudara a fomentar sus gastos y continuar con sus estudios.

**14. ¿Qué opinión tienes respecto a las becas que ofrece la UACM? ¿Son suficientes? ¿Cumplen con su cometido?**

Justificación: una de las políticas educativas que más se ha llevado a cabo no sólo dentro de la UACM sino en todo el país ha sido el otorgamiento de becas a los jóvenes. Ante esto, se pretende analizar si las becas que ofrece la UACM han sido suficientes para todos y si han logrado cumplir con su cometido: *contribuir a reducir las desventajas socioeconómicas que impactan en el proceso formativo integral de los estudiantes e incidir positivamente en el avance curricular y la conclusión de los estudios universitarios* (UACM, 2013:3).<sup>92</sup>

**15. ¿Qué te hubiera gustado que la UACM implementara para mejorar tu experiencia educativa y evitar tu abandono?**

---

<sup>92</sup> Tercer Consejo Universitario. (2013). Reglamento de becas y apoyos institucionales de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Consultado el 12 de mayo de 2021, de UACM. Disponible en: <https://portalweb.uacm.edu.mx/uacm/Portals/2/Apoyos/Becas/reglamentobecas.pdf>

Justificación: conocer las necesidades educativas de los entrevistados y ante ello generar posibles estrategias y políticas de acción que respondan a esas necesidades y propicien a evitar que más jóvenes abandonen sus estudios.

**16. ¿Qué le dirías a un estudiante de la UACM que quiere abandonar sus estudios?**

Justificación: a partir de la experiencia vivida del entrevistado reflexionar acerca de la situación actual del abandono escolar en la UACM.

**17. ¿Te gustaría retomar tus estudios universitarios?**

Justificación: determinar si los entrevistados que han abandonado sus estudios tienen el interés por retomar su trayectoria educativa.

