

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

NADA HUMANO ME ES AJENO

COLEGIO DE HUMANIDADES y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

El significado social de la discapacidad: Estudio de caso.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

P R E S E N T A

MARÍA ELIZABETH LÓPEZ REYES

DIRECTORA

DRA. ROSA MARÍA MACÍAS HERRERA

Ciudad de México, marzo de 2025.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS ©

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis lectoras, Dra. Amarela Varela, Dra. Ruth Guzik y Mtra. Mariana Rodriguez por su apoyo, tiempo y dedicación hacia mi trabajo.

Especialmente, quiero agradecer a mi directora de tesis, la Dra. Rosa María Macías por su acompañamiento, enseñanza y apoyo.

A las personas entrevistadas que hicieron posible este trabajo.

DEDICATORIA

En primer lugar, quiero dedicar este trabajo a mí misma como un reflejo de mi perseverancia, por haber demostrado una gran fortaleza a lo largo de toda la carrera. A pesar de los obstáculos, logré culminar esta etapa académica, lo cual me llena de satisfacción y orgullo.

A mis padres, César López y Miriam Reyes:

Por su apoyo incondicional. Este logro no solo es mío, sino también de ustedes.

A mis sobrinos, Liam y Mateo:

Gracias por su amor, por hacerme sentir tan orgullosa de ser su tía y por ser una fuente constante de alegría.

A mis gatos, mis fieles compañeros, Príncipe y Mailo:

Príncipe, aunque ya no estés físicamente conmigo, siempre serás parte de mi vida. Te amo profundamente y te agradezco por cada momento que compartimos, por ser mi compañero en tantas horas de estudio. Tu amor y lealtad me acompañarán siempre. Te llevo en mi corazón, donde quiera que estés.

Mailo, aún sigues a mi lado, siendo mi fuente constante de amor y motivación. Te amo con todo mi ser. Eres una parte fundamental de mi vida, y no hay día en el que no me des razones para seguir adelante.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
AUTOETNOGRAFÍA	6
CAPÍTULO I	12
1.1 Preguntas de investigación	12
1.1.1 Pregunta general	12
1.1.2 Preguntas particulares	12
1.2 Objetivo general	12
1.2.1 Objetivos particulares	13
1.3 Supuesto	13
1.4 Justificación	13
1.4.1 Académica	13
1.4.2 Social	14
1.4.3 Personal	14
CAPÍTULO II	15
2.1 Contexto sociohistórico	15
2.1.1 Historia acerca de la discapacidad	15
2.2 Datos y cifras acerca de la discapacidad en la Ciudad de México	18
2.2.1 Discapacidad motriz	19
2.2.2 Datos y cifras sobre mujeres con discapacidad motriz en la Ciudad de México	20
2.3 Programas sociales y trámites para personas con discapacidad	22
2.4 Historia sobre los estigmas sociales en la discapacidad	23
2.4.1 Estigmas sociales en las mujeres con discapacidad motriz	24
2.5 Estado del arte	25
CAPÍTULO III	31
3.1 Marco teórico	31
3.2 Discapacidad	31
3.2.1 Discapacidad motriz	34
3.2.2 Discapacidad y género	40
3.3 Enfoque sistémico en los estudios sobre Comunicación y Cultura	47
3.3.1 Interaccionismo simbólico en el campo de la Comunicación y Cultura	49
CAPÍTULO IV	62
4.1 Marco metodológico	62
4.2 Justificación del método elegido	62
4.3 Selección de técnicas utilizadas	62
4.4 Tipo de investigación y epistemología a utilizar	64
4.5 Diseño de instrumento: Entrevista semiestructurada	64

4.6 Selección de los informantes	65
4.7 Reflexiones resultantes de la prueba piloto	66
4.7.1 Relato de la prueba piloto	66
CAPÍTULO V	69
5.1 Análisis de los resultados	69
CONCLUSIÓN	110
BIBLIOGRAFÍA	113
ANEXOS	119
Transcripciones de entrevistas	119
Red de apoyo familiar	119
Red de apoyo amistoso	131

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Discapacidad motriz	37
TABLA 2. Causas de la discapacidad	39
TABLA 3. Personas entrevistadas para la prueba piloto	70
TABLA 4. Red de apoyo familiar por género y edad	70
TABLA 5. Red de apoyo amistoso por género y edad	71
TABLA 6. Definición de discapacidad por miembro de familia	72
TABLA 7. Estigma	73
TABLA 8. Tipos de discapacidad conocidos por miembro de familia	75
TABLA 9. Percepción familiar sobre las causas de la discapacidad	76
TABLA 10. Definición del self	77
TABLA 11. Percepciones familiares sobre el cambio de vida con un miembro con discapacidad	79
TABLA 12. Retos que enfrenta una familia cuando uno de sus miembros tiene una discapacidad.	81
TABLA 13. Percepción familiar de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad	85
TABLA 14. Percepción familiar sobre la preparación y apoyo por parte de la ciudad hacia la discapacidad	87
TABLA 15. Definición de discapacidad por amistades	89
TABLA 16. Tipos de discapacidad conocidos por amistades	90
TABLA 17. Percepción amistosa sobre las causas de la discapacidad	91
TABLA 18. Percepciones amistosas sobre el cambio de vida teniendo una amistad con discapacidad	94
TABLA 19. Retos que enfrentan las amistades cuando tienen una amistad con discapacidad	98
TABLA 20. Percepción amistosa de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad	103
TABLA 21. Percepción amistosa sobre la preparación y apoyo por parte de la ciudad hacia la discapacidad	107

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente trabajo es *identificar las experiencias que enfrentan las mujeres con discapacidad motriz en los ámbitos escolar y personal, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024*, para poder visibilizar que son capaces de desarrollarse plenamente a pesar de las limitaciones que enfrentan en su vida cotidiana, el estudio se hizo desde el enfoque sistémico de la comunicación, tomando como base las teorías de autores relevantes en este enfoque, como Blumer, Mead y Goffman.

Para lograr lo anterior, el presente trabajo se estructura de la siguiente manera:

El primer capítulo de esta investigación aborda la pregunta general, la pregunta particular, el objetivo general y el supuesto de investigación, así como las justificaciones académicas, sociales y personales. El segundo capítulo se centra en el contexto sociohistórico y aborda la historia de la discapacidad, los datos y cifras sobre la discapacidad en la Ciudad de México, la clasificación de discapacidades, la discapacidad motriz, los datos y cifras sobre las mujeres con discapacidad motriz en la Ciudad de México, los programas y trámites sociales para personas con discapacidad, los estigmas sociales asociados con la discapacidad y el estado del arte sobre estos temas.

El tercer capítulo se centra en el marco teórico y el enfoque a utilizar, el cuarto capítulo aborda la estrategia metodológica que se utilizó en el presente trabajo. Y finalmente, el quinto capítulo aborda los resultados, conclusiones, referencias hemero-bibliográficas utilizadas y anexos.

AUTOETNOGRAFÍA

Un cuerpo diferente desafiando obstáculos, mi camino hacia la aceptación

“Hablar de nuestros cuerpos es una forma de amor propio. Es un acto de valentía”

-Brené Brown.

Me parece importante partir del lugar de enunciación del que se sostiene este proceso de investigación. Nací con discapacidad motriz, y por ello, desde pequeña estoy atravesada por esas condiciones para habitar el mundo. En esta autoentrevista, me concentro en explicar a quien lee esta tesis, de qué manera el problema de investigación me atraviesa de muchas maneras.

La autoetnografía es una técnica de investigación feminista (Moraga & Castillo, 1988) que parte de la propuesta de situar nuestra voz como investigadoras para garantizar honestidad al mismo tiempo que rigurosidad sociocientífica. La pregunta de investigación de este trabajo es ¿Cuáles son las experiencias que enfrentan las mujeres con discapacidad motriz en los ámbitos escolar y personal, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024? Esta es mi historia.

Desde pequeña me llevaban a terapias de estimulación temprana y físicas para ver mejorías. Al momento de ingresar al preescolar y en la primaria utilizaba férulas y mangueras. A pesar de que mi mamá se relacionaba con las mamás de los demás

niños para que conviviera yo no entendía... *¿por qué me miran tanto?, ¿qué tiene de malo mi cuerpo?*

No recuerdo cuándo empezaron mis preguntas sobre mi discapacidad, pero fueron a una edad temprana, ya que en mi familia me trataban diferente porque no podía realizar ciertas actividades, incluso sobre protegiéndome en ciertas situaciones.

Al momento de entrar a la secundaria me relacionaba con mis vecinas. Era una nueva rutina para mí, ya que realizaba mis terapias en casa y salía a jugar, desde policías y ladrones, escondidillas o stop. Sentía que mis amigas me aceptaban pero, a la vez, me trataban diferente y hacían comentarios que me hacían sentir mal. *"Mari, ¡corre más rápido!", "¡Nos van a alcanzar por tu culpa y vamos a perder!"*.

No recuerdo en qué momento les dejé de hablar a esas vecinas, pero mis tres años de secundaria fueron un infierno para mí, en ese entonces ya no utilizaba férulas ni las mangueras, pero iba frecuentemente al doctor y a mis terapias. A pesar de que tenía un amigo desde la primaria, nos distanciamos debido a que nos tocó en talleres diferentes y rara vez nos veíamos en el receso o en la salida. Mi infierno empezó desde mi primer año de secundaria ya que todos los demás contaban con sus amistades y yo siempre estaba sola, por lo que fue difícil para mí incorporarme en los trabajos en equipo, por ejemplo, ya sea para preparar exposiciones, proyectos o para realizar prácticas en el laboratorio, por eso los maestros tenían que asignarme a algún equipo o preguntar enfrente del grupo a quién le hacía falta un integrante mientras mis compañeros en el aula decían: *"Ash, no quiero trabajar con Elizabeth, ella no sabe"*. A pesar de escuchar ese tipo de comentarios tenía que cumplir con lo que se nos indicaba, pero la mayoría de los trabajos procuraba hacerlos individualmente ya que,

en esos tres años, faltaba frecuentemente a la escuela. El pedir tareas era un martirio para mí, porque ya sabía que, si mis compañeros no querían trabajar conmigo, mucho menos me iban a hacer el favor de pasarme los apuntes y las tareas.

Me sentía sumamente excluida y, sobre todo, percibía que los tratos de mis compañeros eran hipócritas hacia mi persona. Tuve que aprender a sobrellevar toda esa situación y, sobre todo, a saber estar sola y evitar que llamaran a mi mamá desde el área de Trabajo Social por situaciones de bullying o malos tratos por parte incluso de algunas profesoras, que me agredían por faltar a sus clases. Al terminar la secundaria decidí, junto con mis papás, tomar un año sabático para centrarme en mis terapias físicas y al terminar el año, continuar con mis estudios.

Al entrar a la preparatoria seguía con mis terapias, las miradas hacía mi persona ya habían cambiado, a mi parecer. Ahí fue cuando tuve mi primer grupito de amigas, con quienes platicábamos, hacíamos todos los trabajos juntas, cantábamos y hacíamos reuniones para divertirnos de vez en cuando. En esos tiempos sentía y era evidente que mi familia aún me sobreprotegía y no me dejaban hacer lo que otras personas de mi edad hacían, y por eso me venían pensamientos como: "*¿Por qué ellos sí pueden y yo no?*", "*¿Es acaso porque no me creen capaz?*".

Por lo que el tener una discapacidad me ha afectado de diferentes maneras, especialmente en mi autoestima, el sentir que no cumplo con los estándares de belleza, el sentir que no soy capaz de alcanzar mis metas, que no voy a ser alguien en la vida y que todos lleguen a sentir lástima por mí. No me he sentido libre con respecto a mi discapacidad debido a la sobreprotección por parte de mis papás.

La forma de relacionarme con las demás personas es algo raro, ya que no suelo salir mucho ni mucho menos conocer nuevas personas a menos de que esté en un nuevo lugar en donde sé que voy a estar yendo un buen tiempo.

También, durante la universidad pude darme cuenta de que algunos compañeros de clase me utilizaban para beneficio propio en el sentido de que me exigían asumir la mayor parte de la realización de los trabajos colectivos para firmarlos todos juntos. Es decir, sentía que hacían equipo y amistad conmigo solo por conveniencia, o que su afecto hacía mi estaba condicionado por el hecho de aceptar trabajar en nombre de ellos. Y es que, sospecho, esos compañeros de equipo piensan que no tengo los mismos deberes y obligaciones en mi casa debido a mi discapacidad.

No obstante, en la UACM también he conseguido tener muy buenos amigos, aunque los cuento con la palma de mi mano, además de que mis amigos y amigas son muy cuidadosos para no incomodarme en torno a mi condición.

La universidad me ha dado y me ha quitado varias experiencias diversas, salir y conocer nuevos lugares y atreverme a hacer caso de consejos de mis amigos cómo *"Pide permiso y me avisas si te dejan ir"*, aunque hay veces que siento que algunas personas me invitan por compromiso y no porque quieren que realmente forme parte de las actividades y por eso siempre termino pensando si realmente me consideran su amiga como yo a ellos/ellas. Si bien, es cierto que personas sin discapacidad también pueden enfrentar esta situación, las actitudes de este tipo ocurren con mayor frecuencia hacia las personas con discapacidad, lo que demuestra que el trato hacia ellas es diferente en comparación con el de los demás.

Lo que sí representó un cambio significativo en esta etapa fue tener pareja, presentar a alguien formalmente a mi familia, principalmente a mis papás, hizo que me soltaran y me dejaran de sobreproteger como lo hacían años atrás, dándome permisos con hora de llegada, e incluso cediendo a que yo pueda salir con la familia de mi pareja un fin de semana completo pero llegando a acuerdos entre sí.

Al ser la hija de en medio, ser hermana menor y hermana mayor al mismo tiempo y tener una discapacidad, notaba que mis padres me ponían mayor atención, es decir, había cierto trato diferenciado entre mis hermanos, ella con 30 años actualmente y el otro de 17 años. Y es por esa diferencia de edad y por el trato diferenciado que creo que ellos y yo hemos dialogado poco sobre nuestro vínculo y con respecto a mi discapacidad.

Es decir, mi hermana se enfocaba en lo suyo y mi mamá nos daba la atención necesaria a mi y a mi hermano, ya que es el hijo menor.

Creo que desde pequeña de manera consciente e inconsciente siempre me di cuenta de que tenía una discapacidad, el hablar sobre la discapacidad que tienes o el desenvolverte en ciertos lugares teniéndola, es algo con lo que tienes que aprender a vivir. Desde las visitas a doctores, ir a terapias y la atención que me daban mis papás y, sobre todo, al realizar mis actividades diarias, como realizar mis quehaceres del hogar y el ir a la universidad.

Es decir, me siento juzgada por la gente. Cuando las personas cuando no me ven caminar, su trato es diferente, pero al momento de ir a algún lugar y caminar, siento sus miradas y los comentarios fuera de lugar "*Oye, ¿por qué caminas así?*" "*¿Por qué caminas como bambi?*" "*¿Caminas así porque quieres o porque naciste así?*". Estos

comentarios me hieren y es algo que me molesta en lo personal sabiendo que su trato hacia mí puede cambiar causándoles lástima o haciéndoles creer que pueden burlarse de mi persona.

El aceptar mi discapacidad es aceptar que me ha costado mantenerme firme con respecto a mis sueños y aspiraciones personales, ya que siento que muchas personas piensan que no soy capaz de cumplir lo que me propongo. Por lo que me siento más limitada y me afecta en cierto punto de manera social, en el sentido de cómo me trata y me observa la gente. De manera física, si tengo limitaciones, pero busco la manera de resolver las barreras que me impone la sociedad, como el suelo con baches, hoyos y banquetas sumamente altas para subir, o incluso, el subir y bajar escaleras sin pasamanos.

Mi autopercepción con respecto a mi discapacidad es que me falta aceptarme tal cual soy y darme cuenta de que mi discapacidad es evidente, claro está, pero es algo por lo que no debería sentirme avergonzada y darme cuenta de lo mucho que he logrado y que soy capaz de cumplir más de lo que me propongo.

Por todo esto es que esta tesis me interesa como algo propio, escribo en ella lo que las teóricas feministas llaman un conocimiento acuerpado.

CAPÍTULO I

1.1 Preguntas de investigación

1.1.1 Pregunta general

¿Cuáles son las experiencias que enfrentan las mujeres con discapacidad motriz en los ámbitos escolar y personal, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024?

1.1.2 Preguntas particulares

- ¿Cuál es la visibilización que tienen las mujeres con discapacidad motriz en los ámbitos escolar y personal, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024?
- ¿Cuál es la importancia que tienen las redes de apoyo en cuanto a la discriminación hacia las mujeres con discapacidad motriz a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024?
- ¿Cómo es la socialización de las mujeres con discapacidad motriz con otras personas en el ámbito escolar universitario, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024?

1.2 Objetivo general

Identificar las experiencias que enfrentan las mujeres con discapacidad motriz en los ámbitos escolar y personal, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024.

1.2.1 Objetivos particulares

- Identificar cuál es la visibilización que tienen las mujeres con discapacidad motriz en los ámbitos escolar y personal, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024.
- Identificar cuál es la importancia que tienen las redes de apoyo en cuanto a la discriminación hacia las mujeres con discapacidad motriz a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024.
- Identificar cómo es la socialización de las mujeres con discapacidad motriz con otras personas en el ámbito escolar universitario, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024.

1.3 Supuesto

Las mujeres con discapacidad motriz se enfrentan a desafíos y discriminación en su educación y vida diaria, resultado de una sociedad que ha tolerado y normalizado la exclusión durante mucho tiempo.

1.4 Justificación

1.4.1 Académica

La discapacidad motriz siempre ha existido y es un tema que se aborda poco en las universidades. En la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, específicamente en el plantel San Lorenzo Tezonco es importante ya que es un tema que aporta conocimientos al analizarse desde el enfoque sistémico en comunicación, y sobre todo, visibilizando los estigmas que se tienen socialmente en cuanto a esta discapacidad, entrelazándose con las experiencias que enfrentan en su vida cotidiana, ha sido abordada a través de los años desde distintos paradigmas, y en las distintas épocas

siempre ha sufrido estigmatización, de ahí su importancia de estudiarla desde lo académico, son víctimas de discriminación y exclusión social.

1.4.2 Social

Con esta investigación se pretende beneficiar a la sociedad dando a conocer la discapacidad motriz, siendo la más frecuente en México, específicamente en las mujeres y lo que sobrellevan en su día a día. Es importante abordar este tema ya que, a pesar de tener una discapacidad, son capaces de vivir una vida pese a las limitaciones que pueden llegar a tener, poco se habla de su aportación social en la vida cotidiana, de los problemas que enfrentan día a día en el ámbito familiar, social, escolar y laboral. Hay una diferenciación en el trato que se les asigna y en las posibilidades de incorporarse en los distintos sectores sociales.

1.4.3 Personal

Llevar a cabo esta investigación me causa una gran satisfacción de manera personal y a su vez, poder dar a conocer la estigmatización que hay en la sociedad por tener una discapacidad. Por lo que es un tema del cual podemos conocer, descubrir y demostrar, más allá de lo que nos brinda la sociedad y los medios de información, motivándome a visibilizar el tema y las experiencias que enfrentan día con día estas mujeres en su vida cotidiana.

CAPÍTULO II

2.1 Contexto sociohistórico

A continuación, se describe el contexto sociohistórico. Sabemos que hablar acerca de la discapacidad, es un tema que no está normalizado en el ámbito escolar, laboral e incluso en nuestra vida diaria, y aunque una parte de la población tiene o vive con alguna persona con discapacidad, constituye un tema con estigmas y es poco visible en la sociedad, por lo que se necesita conocer la historia de la discapacidad desde tiempos remotos.

2.1.1 Historia acerca de la discapacidad

El concepto de discapacidad ha evolucionado. No obstante, lo que no ha cambiado es la idea, sino la forma en que se presenta la discapacidad. Hay tres enfoques para entender la discapacidad. Basándonos en el libro de Agustina Palacios: *"El modelo social de la discapacidad orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad"* (2008), están los enfoques de prescindencia, el enfoque médico rehabilitador, y el enfoque social y de derechos.

Enfoque de prescindencia

Como señala Palacios (2008) "... son personas que no son necesarias, por lo que se les puede excluir" (p. 38). Desde este enfoque, la discapacidad es vista como un castigo de manera espiritual o divina. Esta forma de ver la discapacidad se llevó a cabo en los siglos XI al XIII, teniendo influencia cristiana, por lo que necesitaban consideración y la caridad de las demás personas.

Como consecuencia era una etapa en donde no tenían ningún derecho, era objeto de vergüenza y culpa para los familiares, no había ninguna infraestructura de la sociedad para ellos eran víctimas de la discriminación y exclusión social, incluso en derechos básicos como la educación, acceso a la salud, entre otras.

El enfoque médico rehabilitador.

De acuerdo con Palacios, (2008) este enfoque da inicio en el siglo XIX, finalizando la Primera Guerra Mundial, donde se empezó a desarrollar la prótesis. "... a partir de ese momento, empieza a dar a conocer que estas personas necesitan ayuda; es decir, rehabilitación, trabajo y educación y no caridad y limosnas de la sociedad" (p. 38). Por lo tanto, empieza a haber distintos apoyos, como la educación especial, médicos y psicólogos.

Es importante mencionar que la principal causa para empezar a hablar y tener consideración sobre estas personas se debió a la gran cantidad de soldados que regresaron de la guerra con alguna lesión y como una compensación culposa por parte del Estado. En cambio, las personas que nacían con discapacidad seguían, en muchos casos, sufriendo discriminación y exclusión.

En ese entonces, se funda la Organización de las Naciones Unidas (ONU), dando origen en 1948 a lo que proclama la Declaración Universal de los Derechos Humanos, a la protección de los derechos de las personas con discapacidad. Por lo que en el siglo XX hubo avances a favor de esta población, los cuales se manifestaron a través de medios legales e institucionales, y los gobiernos se involucraron en la asistencia y la educación. Por lo tanto, no estaba a favor de que esta población fuera aislada porque no se veía su participación en la sociedad.

Enfoque social y de derechos

Palacios, (2008) menciona que este enfoque surgió a finales de la década de 1960 donde había barreras sociales y ambientales, como la falta de accesibilidad a los edificios, el transporte y la información, así como la discriminación hacia esa población (p. 38).

Posteriormente, Gómez Montes de Oca (2005) señala que en Estados Unidos y después en México, contrataban a personas discapacitadas para ser atracción del espectador, por lo que se veía un trato más humano hacía ellos ya que se les otorgaba por primera vez un empleo (p. 20). Para ese entonces, la discapacidad ya no era representada como un mal divino o espiritual, por lo que disminuyó la discriminación, pero seguían sujetos a las burlas y al asombro de la sociedad.

Con el paso de los años, esta población mostró habilidades extraordinarias que los han llevado a sobresalir en varios ámbitos, como es el caso del ámbito deportivo o científico, por lo que hay una integración más visible en la sociedad. Y finalmente, en la actualidad, hacen válidos sus derechos y obligaciones.

Esta evolución ha estado respaldada con un sistema jurídico-político internacional, mediante normas y pactos entre los diferentes países y a través de varias organizaciones que han incidido de manera contundente en la región latinoamericana.

2.2 Datos y cifras acerca de la discapacidad en la Ciudad de México

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2020a) de los 9 millones 209 mil 944 habitantes de la Ciudad de México, 798,265 personas tienen algún tipo de discapacidad, lo que representa el 8,6% de la población total, del cual el 42% son hombres y el 58 % son mujeres.

INEGI (2020b) en su portal *Información de México para niños* define a las personas con discapacidad como aquellas que tienen dificultad para llevar a cabo actividades básicas, clasificándolas en 6 categorías:

1. Caminar, subir o bajar: Es la dificultad de una persona para moverse, caminar, subir y/o bajar escaleras por lo que necesitan ayuda de otras personas, silla de ruedas, andadera u otro aparato, de igual manera debido a la falta de toda o una parte de sus piernas.

2. Ver: Abarca la pérdida total de la vista en uno o ambos ojos, así como los débiles visuales, que no pueden ver bien a pesar de usar lentes debido a la gravedad de su problema visual.

3. Oír: Incluye a las personas que no pueden oír, así como a las personas que tienen debilidad auditiva en uno o ambos oídos, así como a las personas que tienen dificultad para escuchar a pesar de usar aparatos auditivos.

4. Hablar o comunicarse: Hace referencia a los problemas para comunicarse con los demás ya que tienen limitaciones para hablar o no pueden hablar y/o conversar de manera comprensible.

5. Recordar o concentrarse: Incluye limitaciones y dificultades para aprender una nueva tarea, mantener la atención por un tiempo determinado y recordar las tareas o información que se deben realizar en la vida diaria.

6. Dificultad para bañarse, vestirse o comer: Son las dificultades o problemas para llevar a cabo las tareas y actividades de cuidado personal.

Se entiende por discapacidad de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) como “La discapacidad forma parte del ser humano y es consustancial a la

experiencia humana. Es el resultado de la interacción entre afecciones como la demencia, la ceguera o las lesiones medulares, y una serie de factores ambientales y personales” (Organización Mundial de la Salud, 2023).

Por otro lado, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) menciona que:

Las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás. (Organización Panamericana de la Salud, 2022)

2.2.1 Discapacidad motriz

Cómo se mencionó anteriormente, hay seis categorías que clasifican a la discapacidad. Por lo que, en esta investigación nos centraremos en la discapacidad motriz.

Uno de los seis tipos de discapacidad es la discapacidad motriz, puede ser causada por una variedad de factores. Con base en el libro de Santana Eduarda *“Educación pertinente e inclusiva. La discapacidad en educación indígena Guía cuaderno 4: Atención educativa de alumnos y alumnas con discapacidad motriz”*, se menciona cada factor causante de dicha discapacidad.

De acuerdo con Santana, existen los factores congénitos, que se definen como alteraciones que ocurren durante el embarazo, como la espina bífida y la parálisis cerebral. Los factores genéticos se transmiten de padres a hijos. Finalmente, los factores que se adquieren después del parto pueden ser accidentes cerebrovasculares. (2012, p. 24)

Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2020c) clasifica las causas de la discapacidad en cuatro categorías.

1. Al nacer
2. A causa de una enfermedad
3. A causa de un accidente
4. Por edad avanzada

2.2.2 Datos y cifras sobre mujeres con discapacidad motriz en la Ciudad de México

De acuerdo con el INEGI (2020b) hay 281,077 mujeres con algún tipo de discapacidad, de 0 a 85 años de edad. De las que, solamente 152,649 tienen discapacidad motriz, que equivale al 53% del total de mujeres.

En cuanto a los artículos y organizaciones que hacen mención sobre esta población, está la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. En el artículo 1° se menciona que:

Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 1)

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) es una organización que se estableció al final de la Segunda Guerra Mundial. El mundo quería la paz y los países estaban en ruinas. Por lo tanto, en 1945, representantes de 50

países se reunieron. Dicha organización continúa defendiendo el derecho internacional, los derechos humanos y la paz y la seguridad en el mundo.

La Convención de las Personas con Discapacidad (CDPD) es el resultado de décadas de esfuerzos de la ONU para cambiar la percepción de las personas con discapacidad. Como resultado, las personas con discapacidad han dejado de ser consideradas como objetos de caridad a ser consideradas como personas que tienen derecho a tomar decisiones sobre sus propias vidas y participar en la sociedad. El documento fue firmado el 30 de marzo de 2007, aprobado el 27 de septiembre y publicado el 24 de octubre de ese mismo año.

El Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS) (2015) desarrolla políticas públicas orientadas a las personas con discapacidad, fomentando el respeto a sus derechos humanos y asegurando su inclusión y participación total en México. Este documento incluye un preámbulo, 50 artículos y un protocolo facultativo, donde se da a conocer la unión que tienen las barreras sociales, la exclusión y las limitaciones a los derechos de las personas con discapacidad.

Los principios que promueven son la autonomía individual, incluida la libertad de toma de decisiones, la no discriminación, la igualdad de oportunidades, entre otras.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas, (2008) el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en su Observación General sobre artículo 6, señala que:

Los Estados Partes reconocen que las mujeres y niñas con discapacidad están sujetas a múltiples formas de discriminación y, a ese respecto, adoptarán medidas para

asegurar que puedan disfrutar plenamente y en igualdad de condiciones de todos los derechos humanos y libertades fundamentales. (2008, Artículo 6)

El 30 de mayo de 2011 durante el gobierno del presidente Felipe Calderón se estableció la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad donde se promueven, protegen y aseguran los derechos humanos y libertades de las personas con discapacidad. Dicha ley crea el Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad, tiene como objetivo principal promover sus derechos humanos, su inclusión y participación en su vida personal.

2.3 Programas sociales y trámites para personas con discapacidad

Existen diversos programas y trámites destinados a personas con discapacidad, con el objetivo de garantizarles una vida digna. En el Gobierno de la Ciudad de México, se implementan varios de estos programas sociales para apoyar a este sector de la población, tales como:

- Alta de vehículos para personas con discapacidad: Registro especial para vehículos con beneficios fiscales y placas identificativas.
- Autorización para balizamiento de cajones de estacionamiento: Permite la demarcación de espacios exclusivos para personas con discapacidad.
- Constancia de Discapacidad y Funcionalidad: Es un documento oficial que certifica la condición de discapacidad de una persona, especificando su tipo de discapacidad y el grado de funcionalidad.
- Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad: Apoyo económico a personas con discapacidad.

- Tarjeta Incluyente: Ofrece descuentos y beneficios en transporte y servicios para facilitar la inclusión.

El Día Nacional de la Mujer con Discapacidad da origen el 22 de septiembre de 2020, gracias al Pleno del Senado de la República, declarando el 12 de septiembre como "Día Nacional de la Mujer con Discapacidad", como un homenaje a la escritora y activista mexicana Gabriela Raquel Brimmer Durgas. El significado de este día es visibilizar las demandas de las mujeres con discapacidad que son víctimas de discriminación de género y discapacidad.

A continuación se presenta la historia sobre los estigmas sociales en la discapacidad para explicar más a detalle lo cuan normalizado está en la sociedad.

2.4 Historia sobre los estigmas sociales en la discapacidad

Como se mencionó anteriormente, los estigmas sociales acerca de la discapacidad se fueron normalizando a lo largo de los años, y a su vez, se intentan quitar para hacer ver a las personas con discapacidad como personas capaces de desenvolverse y depender de sí mismas.

Shum Grace (2006) nos menciona que “[...] las personas con discapacidad presenten sus vidas como exentas de dificultades y fácilmente aceptables, sino que esperan encontrar alguna fórmula que les permita situarse socialmente en igualdad de condiciones con el resto de la población” (p. 28). Debido a que los cuerpos de las personas con discapacidad no cumplen con los estereotipos de un cuerpo socialmente aceptado enfrentan estigmas, ocasionando consecuencias psicológicas en esta población, lo mismo que marginación educativa, laboral, social y económica.

2.4.1 Estigmas sociales en las mujeres con discapacidad motriz

Los estigmas sociales en esta población están normalizados en la sociedad, y se cree que no tienen consecuencia alguna hacia las personas en esta condición.

Basándonos en el libro *“Mujer, discapacidad y violencia. El rostro oculto de la desigualdad”*. Escrito por Shum, Conde y Portillo (2006) mencionan que el hecho de que las mujeres con discapacidad han estado invisibles en el movimiento feminista. El aislamiento y las restricciones sociales que sufren, se entrelazan con la opresión que padecen como mujeres. Dado a los estereotipos de la mujer, una mujer con discapacidad es considerada como persona incompleta, ya que no cumple con los estereotipos de la sociedad.

De igual manera Shum et al., (2006) mencionan que las mujeres con discapacidad sufren diferentes tipos de violencia, clasificándolos en 5 tipos:

1. *Negligencia o descuido*: Prohibición al alimento, falta de atención personal o médica.
2. *Abuso físico*: Trato inadecuado, manipulación, encierro, etc.
3. *Abuso emocional*: Abuso verbal, intimidación, negación para la toma de decisiones, etc.
4. *Abuso sexual*: Negación de derechos sexuales, agresión, aborto forzado, etc.
5. *Explotación económica*: Negación de acceso al dinero, control sobre su propia economía.

Por lo que se les prohibía o negaban sus derechos sexuales reproductivos a las mujeres con discapacidad, ya que había cierto miedo a que tuvieran hijos con alguna discapacidad (2006, p. 90).

2.5 Estado del arte

De acuerdo con el tema de este trabajo, "*El significado social de la discapacidad: Estudio de caso*", y con la literatura revisada, se identificaron diversas investigaciones que se agrupan en cuatro líneas principales:

- Discriminación laboral
- Inclusión estudiantil
- Redes de apoyo
- Significación social que se le da a la inclusión

La primera línea de investigación aborda la Discriminación laboral:

Objetivos: Se registran investigaciones en las fuentes de información en las que se afirma que la discriminación laboral genera aspectos psicológicos y sociales, por lo que se busca promover la inserción de las mismas. (Arellano, 2015; Ferrusca & Fernández, 2019; Salas, 2023; Santillana, 2021; Santos, 2016).

Marco teórico: No se logra identificar un marco teórico en esta línea de investigación.

Metodología: Existen estudios que emplean un enfoque mixto, utilizando tanto métodos cuantitativos como cualitativos para realizar la investigación correspondiente. (Ferrusca & Fernández, 2019). Así como la evidencia desde el enfoque cualitativo exclusivamente con personas con discapacidad motriz (Guzmán, 2018; Santillana, 2021; Santos, 2016). Y otros que incluyeron a las redes de apoyo (familia), docentes,

trabajadores para la inclusión de personas con discapacidad motriz en el ámbito laboral. (Arellano, 2015; Salas, 2023; Santillana, 2021; Santos, 2016).

En el caso de los estudios cuantitativos, recurrieron a la aplicación de encuestas a personas con discapacidad motriz. (Arellano, 2015; Salas, 2023)

Resultados: En cuanto a la discriminación laboral que hay, hace que el proceso de búsqueda de trabajo sea más largo y complejo; una alternativa importante para las personas con diversidad funcional es el empleo informal, donde ellos mismos pueden generar sus condiciones de trabajo, con mayor flexibilidad de horarios, dándose las horas o días de descanso que necesiten, seleccionando ellos mismos a sus socios o trabajadores, etc. (Santillana, 2021)

Los aspectos a causa de la discriminación laboral pueden ser tanto positivos como negativos y dependen tanto de la empresa y la sociedad, así como del proceso psicológico que ellos lleven a causa de su condición. (Arellano, 2015) De igual manera, se debe sensibilizar a los padres de niños con alguna discapacidad para que comprendan que es importante tratar de sacar adelante a sus hijos y que ellos tienen el gran privilegio de influir en la vida de estos niños para bien. Los medios de comunicación masiva también serían de gran ayuda para concientizar a la sociedad en general. (Magdaleno, 2021)

La segunda línea de estudio se centra en la *Inclusión estudiantil*:

Objetivos: La inclusión estudiantil que se tiene en las aulas y en las escuelas, el proyectar un espacio y atmósfera para que los niños puedan estudiar sin ninguna limitante arquitectónica; el analizar cuáles son y cómo influyen los estigmas en la comunidad estudiantil de las facultades de Filosofía y letras, Derecho y Ciencias

Política y Sociales, y proyectar un espacio y atmósfera que desde sus inicios considere diferentes discapacidades motrices para que los niños puedan estudiar sin ninguna limitante arquitectónica; pues aunque existen escuelas incluyentes, el punto no es adaptar un espacio, sino realmente pensar en él desde un inicio. (Magdaleno, 2021; Obregón, 2017; Soriano, 2017)

Marco teórico: Retoma el enfoque sistémico, se utiliza de igual manera la hermenéutica. (Magdaleno, 2021)

Metodología: La metodología más utilizada es la cualitativa. (Magdaleno, 2021; Obregón, 2017) La técnica que más utilizan es la entrevista semiestructurada (Magdaleno, 2021; Obregón, 2017) y la observación (Magdaleno, 2021; Obregón, 2017) Se apoyaron en las técnicas de entrevistas. (Guzmán, 2018; Magdaleno, 2021; Obregón, 2017)

Sus informantes son niños con discapacidad. (Olea, 2011; Soriano, 2017), personas con discapacidad motriz. (Magdaleno, 2021)

Resultados: En cuanto a los resultados de la inclusión estudiantil, los espacios son los que se analizaron en dicho proyecto, por lo que se calcularon y se observaron cuáles serían los diseños más adecuados y funcionales para cubrir tanto las necesidades de espacio, como de ahorro y eficiencia. (Soriano, 2017) Los conceptos que se tienen acerca de la discapacidad son parte de un constructo social en donde la mayor problemática se encuentra en las barreras sociales, en las relaciones sociales y en la no inclusión social, en un futuro por lo que, se espera que el concepto de discapacidad siga evolucionando como hasta ahora lo ha hecho. (Obregón, 2017)

Así como, se debe sensibilizar a los padres de niños con alguna discapacidad para tratar de sacar adelante a sus hijos por lo que son parte fundamental en la vida de ellos. Así como ver la trascendencia que su trabajo puede tener para la vida de estos niños. (Magdaleno, 2021)

La tercera línea de estudio aborda las *Redes de apoyo*:

Objetivos: Analizar los factores que contribuyen al éxito académico de los estudiantes con discapacidad, a través de sus redes de apoyo familiares, sociales y académicas. El realizar un análisis de sus redes personales para conocer cómo éstas contribuyen al acceso y permanencia en la universidad. Así como identificar y comprender las redes de apoyo y cómo apoyan a la persona con discapacidad y explorar, y sobre todo analizar las iniciativas, los programas y las acciones que se llevan a cabo en las instituciones universitarias. (Molina, 2010; Monteiro, 2015; Moraña & Melero, 2016; Villaescusa & Yurrebaso, 2022)

Marco teórico: La interdisciplinariedad como lo plantean Naicker y García, Ainscow, Tolchinsky, De la Puente. (Molina, 2010)

Metodología: Utilizan la metodología mixta (Olea, 2011), la técnica que más utilizan es la entrevista semiestructurada y los grupos focales (Moliner et al., 2020). Sus informantes son personas con discapacidad (Olea, 2011) así como profesores y familiares. (Moriña et al., 2020)

Resultados: En los resultados se discute la importancia de contar con sólidas redes de apoyo para contribuir a la inclusión educativa y social. Asimismo, se recomienda que la universidad llegue a ser resiliente (Moriña & Melero, 2016). Así como fueron organizados por tamaño y composición de las redes personales e

identificación de personas o estructuras que facilitan u obstaculizan las trayectorias universitarias (Moriña et al., 2020).

La cuarta línea de estudio se enfoca en la *Significación social que se le da a la inclusión*:

Objetivos: Analizar qué estrategias utiliza el profesorado que enseña e investiga en educación inclusiva en las universidades españolas para movilizar el conocimiento que resulta de su investigación y hacer que se difunda y llegue a la práctica. Así como develar y analizar las significaciones sociales de las personas con discapacidad motriz, con relación a su accesibilidad a Ciudad Universitaria en la UNAM. (Moliner et al., 2020; Olea, 2011).

Marco teórico: Se utiliza de igual manera la hermenéutica y a autores como Meins Ainscow (Olea, 2011).

Metodología: La metodología más utilizada fue la cualitativa, teniendo como informantes a 17 profesores y profesoras universitarias organizados en tres grupos focales. Las edades de los informantes estaban entre los 35 y los 62 años, que son docentes en nueve universidades del territorio español en asignaturas de educación inclusiva y atención a la diversidad e investigan sobre procesos de inclusión y exclusión educativa y social. Utilizando también un grupo focal (Moliner et al., 2020) Igual, utilizaron la metodología mixta, donde se aplicaron entrevistas semiestructuradas a personas con discapacidad motriz temporal/permanente que utilicen algún apoyo técnico y que pertenezcan a la comunidad universitaria. Así como también se utilizó la técnica de las redes semánticas con la finalidad de explorar el mundo de los significados y así apoyar a los testimonios que se obtengan (Olea, 2011)

Resultados:

En los resultados se observa que es posible que las estrategias de difusión del conocimiento sobre educación inclusiva que utiliza el profesorado universitario no sean las más adecuadas. No se trata solo de transportar de forma lineal, sino más bien de iniciar, con los alumnos, teniendo procesos de investigación reflexiva, participativa y conectados con los retos reales que plantea la inclusión en su día a día (Moliner et al., 2020)

Así como se obtuvo un equilibrio entre todas las fuentes de información. Tanto las redes semánticas como las entrevistas han dejado ver la situación en la que no sólo se encuentran las condiciones arquitectónicas del espacio, sino también las condiciones sociales a las que a diario se enfrentan las personas con discapacidad motriz al interior de la Universidad. Tales resultados permiten plantear que las acciones dirigidas a las personas con discapacidad, se reducen a poner espacios de estacionamiento y rampas por doquier como si fuera la única necesidad que se tuviese que con la cual fuera suficiente (Olea, 2011)

Por lo que, en el estado del arte, mi pregunta de investigación *¿Cuáles son las experiencias que enfrentan las mujeres con discapacidad motriz en los ámbitos escolar y personal, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024?* Es importante abordar este tema, ya que pretendo retomar dichas líneas de investigación para dar a conocer las experiencias que enfrentan las mujeres de esta condición desde diferentes ámbitos de su vida cotidiana.

CAPÍTULO III

3.1 Marco teórico

3.2 Discapacidad

En este capítulo se presentarán los conceptos teóricos relacionados al presente trabajo, con el fin de conocer la manera en la que diversos autores han abordado estos conceptos, como lo son, discapacidad, capacidades diferentes, discapacidad motriz, entre otros.

A continuación, se explicará la evolución del concepto “Discapacidad” a lo largo de los años, teniendo un trato y una visión diferente hacia esta población y hacia las personas cuidadoras de las personas que viven con alguna discapacidad. A continuación, explicaremos lo que Rocío López (2011) explica cómo discapacidad. En el año 1980 la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM) se retoma en función de los siguientes conceptos (p. 105).

El primer concepto que nos interesa explicar es el de la Deficiencia, la cual menciona que es toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica (p. 105), esta quiere decir que hace referencia a las anomalías en la estructura, la apariencia y las funciones de un órgano o sistema.

El segundo concepto que nos interesa es el de Discapacidad, lo cual menciona que es toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano (p. 105), por lo que refleja las consecuencias de la deficiencia desde el punto de vista del rendimiento funcional y de la actividad del individuo.

Patricia Brogna, (2009) entiende la discapacidad como “[...] una compleja construcción social que resulta de la interrelación de tres elementos: 1) la particularidad biológica-conductual de un sujeto (individual o colectivo); 2) la organización económica y política, y 3) el aspecto normativo-cultural del grupo o sociedad a la que ese sujeto pertenece” (2009, p. 185). Es decir, la discapacidad no se debe solo a una condición física, sino que también está influenciada de cómo se organiza la sociedad y culturalmente, cómo se percibe y se trata a personas con diferencias.

De acuerdo con José Fernández (2010) la discapacidad ha existido desde tiempos inmemoriales, pero que se ha generado un nuevo elemento vinculador a su evolución desde el aspecto de la valía. En la historia de la discapacidad, hay cambios drásticos en las legislaciones que han obedecido al pensamiento y creencias de la época respecto a la discapacidad (p. 391). Es decir, conceptualmente, la discapacidad ha tenido cambios en su significado y en la manera de dirigirse hacia esta población.

Finalmente, el último concepto que queremos explicar es el de Minusvalía, lo cual, de acuerdo a López (2011) se refiere a una situación desventajosa para un individuo determinado como consecuencia de una deficiencia o una discapacidad que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso (en función de su edad, sexo o factores sociales y culturales) (p. 105). Es decir, hace referencia a las desventajas que experimenta una persona como resultado de las deficiencias y discapacidades en su interacción y adaptación a su entorno.

Con los conceptos anteriores podemos pensar en que aquellas visiones que estigmatizan a las personas con discapacidad, siendo vistas como personas que no son capaces de realizar actividades de autosuficiencia, autonomía e independencia.

Incluso se nota porque cuando alguien se refiere a estas personas siempre le hablan al acompañante o al cuidador, esto hace ver que hay quienes ven a la discapacidad como una forma de no ver a las personas, invisibilizándolas. De esta manera podemos decir que la discapacidad es la limitación que tienen para realizar ciertas actividades y que, a su vez, es un concepto que ha ido cambiando a lo largo de los años para visibilizar y eliminar ciertos prejuicios.

La Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y la Salud (CIF) se lanzó en 2001 y se enfoca en las características de la salud en lugar de la persona. (p. 105) En el campo médico, el término discapacidad es adecuado para hacer una distinción objetiva, mientras que en el campo psicológico y social se utiliza el término capacidades diferentes.

La percepción que tiene la sociedad de esta población ha cambiado con el tiempo. Actualmente, no se refiere como discapacitado, sino como persona con discapacidad, una expresión que reconoce y valora las habilidades y necesidades de cada persona.

Por lo tanto, se comienza a utilizar otro concepto debido a los cambios que ha experimentado este concepto y a la forma en que se ve y se dirige a esta población. En el año 2000, durante el mandato de Vicente Fox, el término de discapacidad cambia por "capacidades diferentes", un término inadecuado, con el objetivo de "suavizar" o "resaltar" las cualidades o habilidades de las personas con discapacidad (Fundación de Apoyo para Niños Especiales, FANE, A.C, 2015). En el ámbito médico, es un concepto que no se acepta, ya que lo que causa la discapacidad tiene cierto daño en algunos órganos o funciones que pueden verse afectados o minimizados o romantizados.

En cambio, Pantano, (2007) menciona que no existen "otras capacidades" o "capacidades diferentes", es decir, sus capacidades son idénticas pero limitadas (p. 2). Por lo tanto, se trata de "personas con discapacidad", no "personas con capacidades diferentes", que normalmente, este término se utiliza en el ámbito psicológico y social.

Por lo que es frecuente que se utilicen términos hacia personas sin discapacidad como "normales", "sanos" y se han comparado o dirigido hacia las personas con discapacidad como "anormales", "enfermos", "defectuosos" (p. 4). Por lo que, los términos para referirse tanto a personas con discapacidad como a personas sin discapacidad tienen cierto estigma. Lo adecuado es usar el término "persona con discapacidad" sin sentir vergüenza o incomodidad y abstenerse de sustituirlo por "capacidades diferentes" o términos que hieren de manera directa o indirecta. Por tanto, es importante entender la discapacidad como una diferencia, no como una desigualdad.

3.2.1 Discapacidad motriz

En este siguiente apartado, hablaremos específicamente sobre la discapacidad motriz. Esta discapacidad es la que centra el trabajo de investigación.

De acuerdo con El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) (2010) define la discapacidad motriz como:

[...] una alteración de la capacidad del movimiento que afecta, en distinto nivel, las funciones de desplazamiento, manipulación o respiración, y que limita a la persona en su desarrollo personal y social. Ocurre cuando hay alteración en músculos, huesos o articulaciones, o bien, cuando hay daño en el cerebro que afecta el área motriz y que

le impide a la persona moverse de forma adecuada o realizar movimientos finos con precisión. (p. 18)

Es decir, afecta las funciones motoras, tanto en desplazamiento como de movimiento, ya sea en los músculos o en los huesos.

Así mismo, la Dirección General de Educación Indígena (DGEI) (2012) menciona lo que atraviesan debido a la discapacidad motriz, es decir, va más allá de las limitaciones o dificultades físicas efectivas de un sujeto, las barreras de un entorno hecho por y para personas sin discapacidad condicionarán en las personas una percepción alterada de sus posibilidades reales y una dependencia absoluta de los demás. (p. 20), por lo que, sus limitaciones físicas para poder llevar a cabo sus actividades, tienen ciertas limitaciones debido a las condiciones de la realidad y de su red de apoyo para realizar ciertas actividades.

En cambio, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2021) la discapacidad motriz es “La secuela o malformación que deriva de una afección en el sistema neuromuscular a nivel central o periférico, dando como resultado alteraciones en el control del movimiento y la postura”. Es decir, tiene consecuencias en el nivel neuromuscular/neurológico causando afectaciones en el movimiento, desplazamiento y en la postura de la persona.

De acuerdo con los diferentes conceptos sobre la discapacidad motriz, podemos decir que, se tienen limitaciones en el movimiento, ya sea en la postura, caminar, subir, bajar escaleras por lo que se necesita ayuda de terceras personas o apoyo fijo en barandales, silla de ruedas, bastón o andadera.

Estos problemas pueden aflorar en diferentes etapas de la vida de una persona y se deben a diferentes factores que se mencionaron anteriormente en el apartado de contexto histórico.

Así como existen diferentes factores que influyen en la discapacidad motriz, también hay una clasificación de esta discapacidad.¹

DISCAPACIDAD MOTRIZ			
	Causas perinatal (al momento de nacer)	Causas postnatal (infante nacido)	
Enfermedades infecciosas por parte de la madre (hereditarias). Desarrollo deficiente de las células cerebrales: convulsiones, enfermedad en riñones, drogas, alcohol, espina bífida.	Falta de Oxígeno (neuro-motriz) obstrucción en vías respiratorias, daño cerebral (parálisis), parto prematuro	Falta de oxigenación (ahogamiento), traumatismo, reumatismos infantiles, golpes.	Vehiculares: por beber alcohol, exceso de velocidad y el uso del teléfono celular. Deportivos y laborales.

TABLA 1. Discapacidad motriz

A continuación, describiremos brevemente cada una de las deficiencias del esquema anterior y cómo afectan a las personas que lo padecen. En primer lugar, es importante destacar que las discapacidades se pueden clasificar en cuatro categorías y cada uno de ellos tiene un tipo de discapacidad en función de la zona afectada.

De acuerdo con Belén Macedo (2015)

¹ Clasificación de las discapacidades motrices teniendo en cuenta el origen del problema. Adaptado de “Discapacidad motora”, Macedo Belén, pp. 1-13.

[...] las causas prenatales ocurren antes del nacimiento, como lo que le puede heredar la madre al bebé. como enfermedades infecciosas, convulsiones, enfermedades en riñones por uso de alcohol y drogas. En cambio, las causas perinatales se encuentra la falta de oxigenación en el cerebro, obstrucción en las vías respiratorias, daño cerebral (parálisis cerebral). Las causas postnatales, se dan debido a que se tiene falta de oxigenación, traumatismos, golpes. (2015, pp. 4 y 5)

De acuerdo a El Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) las principales causas de discapacidad son las enfermedades (41.2%), la edad avanzada (27%), el nacimiento (15.4%) y los accidentes (12.2%). (2023, p. 2)

Las causas de la discapacidad son diversas y variadas, y también son el resultado de la interacción entre las limitaciones humanas y el entorno en el que crecemos. Por lo tanto, el entorno social juega un papel importante en la determinación de la discapacidad.

A continuación, se presenta de manera breve cada una de las causas mencionadas anteriormente.²

Causas prenatales	Causas perinatales	Causas postnatales	Accidentes y/o enfermedades
Discapacidad congénita	Discapacidad congénita	Discapacidad congénita	Discapacidad adquirida
Espina bífida: Problemas con el canal de la médula espinal que, en lugar de	Parálisis cerebral: El desarrollo se ve afectado según el daño y la	Reumatismos infantiles: Esclerosis: Consiste en una o más curvas	Los accidentes o enfermedades ocurren en diferentes ámbitos, ya sea laboralmente, o de

² Breve descripción de las discapacidades motrices teniendo en cuenta el origen del problema. Adaptado de "Educación pertinente e inclusiva. La discapacidad en educación indígena", por Santana Eduarda, 2012, pp. 23-25

<p>cerrarse, queda abierto, lo que permite que la médula espinal salga a través de esa abertura.</p>	<p>importancia funcional de la región afectada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Puede caminar sin ayuda, es autosuficiente en sus actividades básicas y no tiene problemas con el desarrollo del lenguaje. 2. Requiere apoyos especiales para sus actividades de traslado, lingüísticas y básicas. 3. Todas sus actividades requieren atención por parte de terceras personas 	<p>en la columna vertebral que causan deformidades posturales y dolores en la espalda.</p>	<p>manera adquirida con accidentes automovilísticos, dependiendo el grado del golpe, causando traumatismo en alguna extremidad del cuerpo, teniendo ciertas limitaciones para caminar o realizar actividades “normales” antes del accidente, o incluso, la enfermedad se presenta a lo largo del tiempo.</p>
--	--	--	--

TABLA 2. Causas de la discapacidad

Los accidentes automovilísticos son la principal causa de discapacidad motriz. Según María Elena Arellano Saldaña (2024), jefa de la División de Rehabilitación Pediátrica del Instituto Nacional de Rehabilitación “Luis Guillermo Ibarra Ibarra” (INRLGII), las fracturas, los traumatismos y las afecciones neurológicas son los factores más frecuentes en los pacientes que reciben atención en el Instituto.

En cambio, la parálisis cerebral puede ocurrir en diferentes etapas de la vida, como antes del parto o durante el parto, y más tarde debido a lesiones cerebrales, traumatismos y tumores.

La parálisis cerebral se clasifica según las características funcionales y la ubicación de los trastornos del movimiento en el cuerpo. Por lo que se describen tres tipos con base en la funcionalidad del movimiento:

En primer lugar, se encuentra la espasticidad, Santana (2012), nos dice que la lesión se ubica en la corteza motora cerebral, es decir, en las áreas del cerebro que corresponde al movimiento. Se caracterizan por tener movimientos rígidos, bruscos y lentos. (p. 25) El Consejo Nacional del Fondo Educativo (CONAFE) (2010), nos dice que también afecta los músculos de la alimentación y el habla, los de la boca y rostro, lo cual genera problemas en la alimentación y el habla (p. 19). Por lo que, la espasticidad tiene consecuencias en el movimiento, teniéndolos de manera rígida y lenta afectando los músculos del rostro, teniendo consecuencias en el habla.

En segundo lugar, la atetosis, de igual manera, Santana (2012) menciona que se encarga de mantener la postura estática, es decir, en estado de reposo y de movimientos involuntarios, como los reflejos para mantener el equilibrio (2012, p. 26).

También menciona el Consejo Nacional del Fondo Educativo (CONAFE), que esta lesión ocasiona movimientos exagerados que van de la hiperextensión, es decir, brazos o piernas muy estirados a flexión total o parcial. La presencia de movimientos involuntarios de los músculos necesarios para el habla, que provocan gestos excesivos durante el habla (p. 19).

La atetosis tiene consecuencias en la postura y en el equilibrio, así como en la flexibilidad o rigidez de brazos y piernas, así como la presencia de movimientos involuntarios en el habla.

Y finalmente, la ataxia según Santana (2012) se tienen dificultades para medir su fuerza y dirección de los movimientos, donde no se tiene coordinación de los brazos y se tiene problemas para comer y respirar (p. 26). El Consejo Nacional del Fondo Educativo (CONAFE), dice que se tiene cierta dificultad para realizar movimientos precisos y crear nuevos patrones de movimiento (2012, p. 20). De acuerdo con lo anterior, se puede decir que, la ataxia se caracteriza por que se tienen ciertas dificultades para realizar movimientos con precisión, medir fuerza y se tiene poca coordinación.

De igual manera, el (Consejo Nacional del Fondo Educativo, 2010, p. 20) y (Santana, 2012, p. 26), mencionan que los cambios de movimiento se clasifican en cinco categorías según la zona del cuerpo afectada, que son los siguientes:

Monoplejía. Un solo miembro del cuerpo.

Diplejía. Afecta las extremidades inferiores (piernas).

Triplejía. Afecta un miembro superior (un brazo) y las extremidades inferiores (piernas).

Hemiplejía. Afecta de manera total un lado del cuerpo (izquierdo o derecho)

Cuadruplejía. Afecta las cuatro extremidades del cuerpo (brazos y piernas).

Esta clasificación, nos ayuda a tener un panorama más amplio sobre la diversidad de formas que tiene el cuerpo cuando se ve afectado por una falta de

movilidad, cada una tiene su nombre, pero existe el desconocimiento por muchas personas sobre cómo se debe de nombrar adecuadamente esta discapacidad.

3.2.2 Discapacidad y género

En el siguiente apartado, se explicará la diferencia entre ser una mujer con discapacidad a ser un hombre con discapacidad ya que ambos están sujetos a ser discriminados. La discriminación puede afectar tanto a las mujeres como a los hombres con discapacidad, pero hay una distinción significativa entre ellos.

De acuerdo con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) (2019), las mujeres representan un mayor porcentaje en comparación con los hombres, siendo el 54.1%, mientras que los hombres son el 45.9% de la población (p. 1).

En cambio, la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) realizada en el año 2023 por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en los 32 estados de la República Mexicana de Julio 2021 a septiembre 2022, haciendo una comparación con respecto al año 2017 se puede observar la discriminación y sus diversas manifestaciones en su vida diaria.

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) (2023) se tuvo un aumento del 8.6% en cuanto a la discriminación por sexo por parte de los hombres. En el año 2017 se tuvo un 20.2%, mientras que, en el año 2022, aumentó a 28.8% (p. 3).

En el caso de las mujeres, se tuvo un aumento del 4.4% en cuanto a la discriminación por sexo, en el año 2017 con un 20.1%, mientras que, en el año 2022 incrementó al 24.5% (p. 3).

Podemos observar que, en cinco años, la discriminación por género ha aumentado de forma activa, es decir, se tiene un mayor peso en los hombres, mientras que en las mujeres aumentó de manera paulatina.

Entre julio de 2021 y septiembre de 2022, los hombres sufrieron de discriminación por discapacidad un 34.4%, mientras que las mujeres un 33.4%, teniendo como diferencia 1% (p. 4). Que equivale al 44.5 % de mujeres y 55.9 % de hombres, el motivo de su discriminación fue por tener alguna discapacidad.

En la Ciudad de México, el porcentaje de víctimas de discriminación en el año 2017 fue de 23.7%, mientras que en el año 2022 fue de 29.6%, teniendo un aumento de discriminación al 5.9% (p. 5).

Con esto, podemos decir que, aunque los hombres experimentan un porcentaje mayor de discriminación derivado a que el valor social del hombre está en su capacidad de productividad, significa que vale más socialmente un hombre apto físicamente para el trabajo.

Por otra parte, las mujeres con discapacidad experimentan un mayor índice de marginación y exclusión social, lo que conduce a la violación de sus derechos humanos fundamentales. Esto se debe a que el género y la discapacidad son dos características que, en conjunto, aumentan la discriminación, marginación, inequidad y exclusión social.

La combinación de género y discapacidad coloca a las mujeres en una posición desigual en comparación con hombres en condiciones similares y personas sin ella.

Debido a esto, enfrentan mayores desventajas debido a la discriminación por género y discapacidad.³

El género, según Butler (1998), es entendido como la significación cultural que asume el cuerpo sexuado, como una identidad constituida en el tiempo, instituida por una repetición de actos y establecida por la estilización del cuerpo (Butler & Lourties, 1998, pp. 297 y 303)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2018), menciona que el género se refiere a las características, roles y oportunidades definidos por la sociedad que se consideran apropiados para los hombres y las mujeres. El género, de igual manera, es producto de las relaciones entre las personas y puede reflejar la distribución de poder entre ellas. Es decir, el género se refiere a las características y acciones a realizar de acuerdo con el sexo que tiene el cuerpo de la persona.

Para Nash (2003) el género representa una categoría sociocultural que cambia históricamente y cuyo significado también puede variar en el tiempo. A su vez, construye una relación de poder, una relación jerárquica que articula las relaciones sociales asimétricas y desiguales entre hombres y mujeres. Desde esta perspectiva se trata de un concepto relacional (p. 58).

Finalmente, para Lamas (1986), significa que:

[...] no basta con la diferencia biológica, sino también con la constante división de la vida en esferas masculinas y femeninas, división que se atribuye a la biología pero que, exceptuando lo relacionado con la maternidad, es claramente cultural. Es decir, con el género. (p. 184)

³ En el contexto de esta investigación, la CNDH define la discriminación como “La exclusión de personas o grupos debido a su origen étnico, religión, edad, género, opiniones, preferencias políticas o sexuales, salud, discapacidades, estado civil u otras causas”.

Con las definiciones anteriores, podemos decir que el género tiene cierto poder para realizar ciertas actividades según el sexo que se tenga, por lo que las mujeres tienen más peso en la discapacidad.

De igual manera, se tienen ciertos estereotipos de belleza, siendo una carga social y que, a su vez, se tienen estigmas. De acuerdo con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) (2007), vivimos en una sociedad donde la imagen tiene gran importancia, por lo que se subestiman otras cualidades siendo mujer con discapacidad. La presión que ejercen los medios de comunicación sobre la mujer, proyectando estereotipos femeninos que exaltan la belleza física como paradigma, también contribuye a la idea de que la discapacidad es un déficit que no se puede superar o sobrellevar (pp. 22 y 23).

Tradicionalmente, la percepción que se tiene sobre las mujeres está relacionada directamente con los roles de esposa y madre. Si bien, cuando se tiene una discapacidad es menos probable que se mantengan estas expectativas y puede que se trate de una manera más infantil, los cuidados básicos, generando vínculos de una mayor dependencia con su familia o red de apoyo, negando ciertos derechos en donde se puede tener autonomía de sí misma, como el derecho a la capacidad jurídica y al derecho a decidir por sí mismas. Se les impide controlar su salud reproductiva, su derecho a fundar una familia y su derecho a elegir dónde y con quién vivir.

Los hombres han marcado históricamente el modelo de sexualidad, lo que ha supuesto que las mujeres tengan más dificultades para reconocer su propia vivencia de la sexualidad. En muchos casos, las mujeres con discapacidad, especialmente con

discapacidad intelectual, han sido impedidas de casarse y tener hijos, lo que ha llevado a la represión de su sexualidad.

De igual manera, las mujeres tienen dificultades para lograr autonomía económica, ya que se les impide poseer y heredar propiedades, gestionar sus finanzas y obtener préstamos o hipotecas. La Secretaría de las Mujeres (2024), en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) nos muestra que la participación de las mujeres en el trabajo aumentó un 21.8% en los últimos 53 años. Sin embargo, su presencia en el ámbito económico sigue siendo menor que la de los hombres..

Mientras que, la discapacidad en los hombres no suele ser un factor tan relevante socialmente, ya que la presión sobre su imagen física es menor en comparación con las mujeres, quienes enfrentan mayores expectativas relacionadas con los estereotipos de belleza. Sin embargo, ambos grupos sufren discriminación: los hombres debido a las expectativas productivas, y las mujeres por la imposición de estándares sobre el cuerpo y la belleza.

Ellos experimentan una tendencia mayor que las mujeres al adquirirla como resultado de un accidente, lo que se explica por la mayor presencia masculina en accidentes de tránsito, relacionados con la conducción imprudente por beber alcohol, usar velocidad excesiva o el teléfono celular, que también se relaciona con el modelo de masculinidad en el que se socializan a los hombres y la menor participación laboral de las mujeres.

De acuerdo con el (Instituto Nacional de las Mujeres, 2022), el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en su Observación General al artículo 6,

señala que, las mujeres con discapacidad enfrentan más dificultades y barreras que los hombres con discapacidad.

Como se mencionó anteriormente, las mujeres sufren doble discriminación debido a su género y discapacidad. Sin embargo, los estereotipos en diferentes ámbitos de la vida cotidiana contribuyen al estereotipo social que se tiene sobre las mujeres y a la falta de accesibilidad para integrarlas en la sociedad.

La desigualdad de oportunidades a la que están expuestas todas las mujeres aumenta el impacto de la discapacidad en las mujeres. Se cree que las mujeres discapacitadas tienen más probabilidades de:

- Ser desamparada y pobre por lo que se es analfabeta y por ende carece de capacitación para el trabajo, por lo que se es desempleada.
- Tener menos acceso a los servicios de rehabilitación.
- No formar una familia propia.
- Ser aislada por el estigma, los mitos y los temores relacionados con la discapacidad.

De acuerdo con Ferreira (2007) podemos decir que, en general:

[...] las necesidades de las personas con discapacidad están mal adaptadas al entorno social, lo cual condiciona significativamente sus posibilidades de desenvolvimiento práctico. Su diseño solo considera las necesidades de las personas no discapacitadas y construye el entorno a partir de los intereses de la mayoría de las personas discapacitadas para satisfacer exclusivamente sus intereses. (2007, pp. 4 y 5)

Una persona con discapacidad puede hacer muchas cosas, a diferencia de quien no lo es, pero no por sus propias limitaciones, sino por las impuestas por su entorno de convivencia y, sobre todo, su entorno social. De la misma manera que las personas no discapacitadas no podrían hacer muchas cosas si no tuvieran un entorno adaptado a sus necesidades. Es su responsabilidad adaptarse a ese entorno. Es decir, la sociedad no tiene la responsabilidad de fomentar una adaptación recíproca.

[...] el otro define la construcción social, y la identidad que surge de ella no se basa en que la discapacidad sea un hecho propio diferenciador, sino en la ausencia de rasgos identitarios en relación al otro. Es una identidad negativa y heterónoma, excluye y marginaliza. (Ferreira, 2007, p. 7)

Es decir, es un individuo sin identidad. Es la identidad de la insuficiencia, la falta y la independencia.

La sociedad es diversa. El desafío de la inclusión y la exclusión debe ser considerado en el contexto de la estructura social, teniendo en cuenta las características de la sociedad desde la modernidad hasta hoy. Es decir, el problema no radica en las personas, sino por la discriminación que se fomenta social y culturalmente.

Es importante reconocer que, en ciertos aspectos, la inclusión no garantiza la inclusión en otros, por lo que la sociedad incluye y excluye al mismo tiempo.

3.3 Enfoque sistémico en los estudios sobre Comunicación y Cultura

En este apartado, hablaremos acerca del enfoque en el que se abordará el análisis del tema de investigación, desde sus inicios, así como los autores que forman parte de dicho enfoque.

En primer lugar, el enfoque sistémico reconoce el papel que juega la comunicación en el desarrollo de la sociedad y enfatiza la interacción social como el núcleo de la comunicación.

El enfoque sistémico, tiene antecedentes en la Escuela de Chicago y en la Escuela de Palo Alto.

Como primer punto, Rizo (2004), nos dice que en el año 1910 la comunicación en Estados Unidos estaba vinculada a un proyecto de ciencia social con bases empíricas, siendo la Escuela de Chicago, su objetivo principal (p. 4).

Los principales estudiosos de la Escuela de Chicago fueron Robert Ezra Park, George Mead, Herbert Blumer, John B. Watson y John Dewey.

En la Segunda Guerra Mundial, se desplomó. Dicha escuela, tenía campo de observación de manera privilegiada, "... la Escuela de Chicago es la ciudad como «laboratorio social», con sus signos de desorganización, marginalidad, aculturación, asimilación; la ciudad como lugar de "movilidad" (p. 4). La Escuela de Palo Alto, también conocida como Colegio Invisible, comienza en el año 1942.

Los autores representativos de la Escuela de Palo Alto son: Gregory Bateson, Paul Watzlawick y Don Jackson.

Rizo (2004) menciona que la principal aportación de esta corriente de pensamiento es que "... el concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales la gente se influye mutuamente" (p. 12).

De acuerdo con Ritzer (1993), los acontecimientos del interaccionismo simbólico, que son los siguientes:

- Pragmatismo: “... Para los pragmáticos la verdadera realidad no existe «fuera» del mundo real; «se crea activamente a medida” que actuamos dentro y hacia el mundo»”

- Conductismo radical: “A los conductistas radicales seguidores de Watson, les preocupan las conductas observables de los individuos. Se centran en los estímulos que provocan las respuestas, o conductas, en cuestión.” (p. 116).

“... Los conductistas radicales solían no identificar diferencia alguna entre los humanos y los animales”

- Interaccionismo/ Conductismo social:

[...] el conductismo y el funcionalismo estructural tendían a centrarse en los factores (tales como los estímulos externos y las normas) que determinaban la conducta humana. Blumer, mencionaba que ambas perspectivas ignoraban los procesos cruciales por los que los actores confieren significado a las fuerzas que actúan sobre ellos y sus propias conductas. Desde el punto de vista de Blumer estaba claro que los conductistas eran reduccionistas psicológicos, porque subrayan la influencia de los estímulos externos sobre la conducta humana. (pp. 114-118)

El apartado anterior, tiene relevancia, ya que se conocen los autores representativos de cada escuela que forma parte del enfoque sistémico. Por su parte, la Escuela de Chicago se centró en interaccionismo simbólico, mientras que la Escuela de Palo Alto en la comunicación humana, por lo que ambas se entrelazan entre sí.

3.3.1 Interaccionismo simbólico en el campo de la Comunicación y Cultura

El interaccionismo simbólico, es un enfoque relativamente definido del estudio de la vida de los grupos humanos y del comportamiento del hombre, en este apartado se explica a manera de reflexión lo que esta menciona.

Los principales autores del interaccionismo simbólico, son Herbert Blumer, George Herbert Mead, Charles Horton Cooley y Erving Goffman. Específicamente, en este trabajo, vamos a retomar a tres autores para nuestro tema de investigación, en cuanto a la manera de interactuar y relacionarse con otras personas con discapacidad motriz.

Blumer, Manis y Meltzer (1993), enumeran los principios básicos de la teoría del interaccionismo simbólico, de la siguiente manera:

1. A diferencia de los animales inferiores, los seres humanos están dotados de capacidad de pensamiento
2. La capacidad de pensamiento está modelada por la interacción social
3. En la interacción social las personas aprenden los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad de pensamiento distintivamente humana
4. Los significados y los símbolos permiten a las personas actuar e interactuar de una manera distintivamente humana
5. Las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su interpretación de la situación

6. Las personas son capaces de introducir estas modificaciones y alteraciones debido, en parte, a su capacidad para interactuar consigo mismas, lo que les permite examinar los posibles cursos de acción, y valorar sus ventajas y desventajas relativas para luego elegir uno

7. Las pautas entrelazadas de acción e interacción constituyen los grupos y las sociedades (p. 237).

Es decir, se hace una construcción social, dentro de la familia, y dentro de la sociedad, del por qué es importante el significado que tiene la sociedad respecto a cómo se ve la discapacidad.

Uno de los elementos importantes es que estamos en una sociedad capitalista, evidentemente por lo que las capacidades físicas de las personas se vuelven un elemento clave, un valor económico, por otro lado, está el hecho de la normalidad del cuerpo.

La mujer con base en la visión típica de la mujer de la tradición, es que la salud física, es que se pueda embarazar, por lo que se piensa que es una persona que va a tener y tiene que tener y debe tener hijos, por lo que se les estigmatiza de manera evidente cuando cuentan con alguna discapacidad.

La construcción en torno a la discapacidad, desde su nombre, se le etiqueta como una persona que no es una persona normal, tiene limitaciones, que se debe de ver diferente, se le trata y se le sobreprotege, no se les permite desarrollarse en muchos aspectos o se les excluye.

El interaccionismo simbólico, es el mecanismo de comunicación y establecimiento de relaciones en la sociedad. A partir del significado social que

representa la discapacidad, cuál es tu misión, cuál es tu labor, cuál es tu lugar dentro de la sociedad, pues tu lugar es el pedir limosna vivir de la lástima de los demás, y el otro es también hacer de una persona discapacitada pues un héroe, en ese sentido, cuando es un buen deportista, un buen estudiante, un buen científico, etc.

Este apartado es de gran importancia ya que se mencionan los autores principales de la teoría del interaccionismo simbólico. Los principios básicos de esta teoría nos permiten entrelazar que la forma en la que interactúan las personas entre sí se debe a su capacidad de razonamiento y del intercambio de significados y símbolos dependiendo la interacción e interpretación personal, así como cambiar su manera de interactuar con las demás personas.

Blumer estudia el efecto de la comunicación como proceso simbólico en la socialización dentro de la comunidad. De acuerdo con la definición, acerca del interaccionismo simbólico, Blumer (1982), el interaccionismo simbólico está basado en tres premisas:

1. El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que éstas significan para él
2. El significado de estas cosas se deriva de, o surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo.
3. Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso (p. 2).

Es decir, el primer postulado, se refiere a la relación que las personas tienen con las cosas y, por lo tanto, ellos le ponen un significado. En el segundo, explica el

contenido de las cosas que se definen a partir de las interacciones sociales que las personas tienen con los demás. Y finalmente, el tercero habla de los cambios de significado a través del tiempo.

El significado se construye socialmente, y va cambiando también esa situación de cómo empieza una cultura del respeto al discapacitado de la inclusión de entender que son capacidades diferentes, de que muchos discapacitados son brillantes, en muchas cosas que normalmente los demás no son mejores. Es decir, enfrentan el reto a causa de que la sociedad los obliga, y sobre todo porque su circunstancia los obliga a desarrollarse de mejor manera en otras áreas. Esto es, no hay una relación directa entre la discapacidad motriz y los atributos intelectuales, sociales y afectivos y las personas que padecen esta condición son susceptibles de desarrollarse plenamente.

El apartado anterior, tiene relevancia en las personas con discapacidad motriz ya que se puede analizar cómo se relacionan con los demás, ya que su socialización no es ficticia como lo menciona Blumer, la socialización es algo que forma parte de su vida cotidiana, la discapacidad no hace diferentes a las personas, en este aspecto.

En el caso de Mead, habla acerca de los actos, los gestos y el self. Así como la diferencia que existe entre el humano y el animal, es decir, el humano socializa, se pone en el lugar del otro, mientras que el animal se defiende del otro.

De acuerdo con Mead, el acto es la «unidad más primitiva» de su teoría (1982), es decir, el acto es un todo orgánico que implica una sola persona. El acto es la manera en la que las personas interactúan y se relacionan en sociedad, considerando las decisiones que se tienen entre las respuestas. El acto, se lleva a cabo mediante el estímulo y respuesta sobre los actos sociales entre las personas.

Mead identificó cuatro fases fundamentales e interrelacionadas del acto; las cuatro representan un todo orgánico:

La primera fase es la del impulso, que entraña un «estímulo sensorial inmediato» y la reacción del actor al estímulo, la necesidad de hacer algo como respuesta.

La segunda fase del acto es la percepción, en la que el actor busca y reacciona a un estímulo relacionado con el impulso, por ejemplo, el hambre y las diversas maneras disponibles de satisfacerla.

La tercera es la fase de la manipulación. Una vez que se ha manifestado el impulso y el objeto ha sido percibido, el siguiente paso es la manipulación del objeto o, en términos más generales, la acción que la persona emprende con respecto a él.

Y finalmente, la cuarta, es la fase de la consumación del acto que, en términos más generales, equivale a emprender la acción que satisface el impulso original. (pp. 55 y 56)

Mead (1982), define el gesto: “Los gestos son movimientos del primer organismo que actúan como estímulos específicos de respuestas (socialmente) apropiadas del segundo organismo” (p. 42).

Mead (1982), denomina acciones inconscientes a gestos «no significantes»; lo que distingue a los humanos es su capacidad para emplear gestos «significantes», aquellos que requieren la reflexión por parte del actor antes de que se produzca la reacción.

Es decir, el gesto no significativo es una reacción instintiva sin mediar el proceso mental alguno, por ejemplo, boxeo entre personas. En cambio, los gestos significantes son aquellos que generan estímulos en los otros para poder interactuar.

Mead, menciona que “El gesto vocal es particularmente importante en el desarrollo de los gestos significantes. Sin embargo, no todos los gestos vocales son significantes” (1982, p. 45).

Las personas nos damos cuenta de los gestos que hacemos hasta que otra persona nos retroalimenta, en ocasiones hacemos gestos de admiración o desagrado sin darnos cuenta que la otra persona nos está mirando, y esto puede ser observado emocionalmente como un daño.

El self, para Mead es “La capacidad de considerarse a uno mismo como objeto; el self tiene la peculiar capacidad de ser tanto sujeto como objeto” (p. 134).

Las personas con discapacidad podemos entendernos como sujetos ya que somos quienes vivimos la discapacidad de diferentes formas, ya sea motriz, auditiva, mental, etc. pero somos objetos cuando alguien que no la vive nos observa.

Es decir, nos colocamos inconscientemente en la posición de otros y actuamos de la misma manera que lo harían ellos. El self implica el control de nuestras acciones, palabras y acciones futuras.

Cuando una persona que no tiene una condición de discapacidad observa a otra que si lo tiene llama la atención, es en ese momento en que las personas nos presentamos en la sociedad y no permitimos que se nos invisibiliza, nos hacemos presentes.

Para Mead, “Es imposible imaginar un self sin la existencia de experiencias sociales. Sin embargo, una vez que el self se ha desarrollado, puede seguir existiendo en ausencia de contacto social” (1982, p. 134)

Es decir, el self se construye socialmente donde se considera como objeto-sujeto, donde el objeto se manifiesta desde afuera y se es sujeto como miembro de una sociedad. Por lo que, siendo una persona con discapacidad motriz, se tienen que seguir ciertas reglas y acoplarse a las barreras sociales que existen en la sociedad y, sobre todo, para vivir día a día.

Para Mead, el yo es “La respuesta inmediata de un individuo a otro. Es el aspecto incalculable, imprevisible y creativo del self. El yo es el que nos permite desarrollar una *personalidad definida*” (p. 197). Es decir, el yo es creativo, activo, previsible, tiene personalidad, rompe reglas y genera cambios sociales e innovaciones.

El yo es la capacidad de definir su identidad y tener una postura que, aunque todo el mundo me vea inferior o que todo el mundo me vea con lástima, voy a luchar contra ese estigma y voy a demostrar que soy capaz o no me voy a resignar al papel que la sociedad me impone por tener una discapacidad visible o no visible.

En cambio, Mead, menciona que el *mí* es “El conjunto organizado de actitudes de los demás que uno asume. El mí es la adopción del otro generalizado. El mí es un individuo habitual y convencional” (1982, p. 197). En este sentido, el mí es comedido, previsible, no rompe reglas, y, sobre todo, sigue las tradiciones de la sociedad.

El mí es la construcción social de precisamente de la discapacidad en el ámbito familiar y en el ámbito social, en el ámbito de los amigos. Es decir, cómo la sociedad ve a las personas discapacitadas, que piensa de ellas. Por un lado, se les tiene lástima o

por otro lado se les repele, se les excluye. Es decir, se tienen comentarios como: “le tengo que ayudar, le tengo que hacer”. Y por otro lado está la cuestión de la familia, en dónde hay comentarios como “tú no puedes estudiar una carrera universitaria porque tú no eres igual que los demás hermanos, tú no puedes ir a esto, no puedes hacer aquello”.

De acuerdo con Mead:

La capacidad de adoptar el papel del otro generalizado es esencial para el self: Sólo en la medida en que adopte las actitudes del grupo social organizado al cual pertenece, hacia la actividad social organizada, cooperativa, o hacia la serie de actividades en la cual ese grupo está ocupado, sólo en esa medida desarrollará un self completo. (1982, p. 155)

Es decir, para oponerse al *otro generalizado*, principalmente a las actitudes o actividades del grupo, es necesario ser miembro de una comunidad. La persona debe crear un otro generalizado más grande y luego responder al grupo al que se opone. Se tienen reglas y tradiciones impuestas por la sociedad que se adaptan a las personas que radican en ese lugar, por lo que tienen cierta carga cultural y social.

En este caso, el otro generalizado, en las personas con discapacidad, tienen que adaptarse a las reglas sociales y familiares, ya que tienen una carga tradicional y cultural, por lo que adoptan ciertas reglas y normas que se tienen que seguir de generación en generación.

En cambio, Goffman (1963), de acuerdo con Horton, quien desarrolló el concepto de self-speculation, señala que se puede dividir en tres partes:

[...] primero imaginamos cómo aparecemos ante los demás. Segundo, imaginamos qué opinan ellos de nosotros. En tercer lugar, desarrollamos un sentimiento de nuestro self --como el orgullo o la mortificación— como consecuencia de imaginaros las opiniones que los otros tienen de nosotros. (p. 243)

Goffman se centró en la dramaturgia. Es decir, adoptó una perspectiva de la vida social como si ésta fuera una serie de actuaciones dramáticas que se asemejan a las representadas en el escenario, actor-público/ audiencia.

La concepción de Goffman del self se deriva de su enfoque dramático.

[...] el self no es algo orgánico que tenga una ubicación específica... Al analizar el self nos desprendemos, pues, de su poseedor, de la persona que más aprovechará o perderá con ello, porque él y su cuerpo proporcionan simplemente la percha sobre la cual colgará durante cierto tiempo algo fabricado en colaboración. Y los medios para producir y mantener los selfs no se encuentran dentro de la percha. (p. 252)

Es decir, el self es producto de la interacción dramática entre el actor y la audiencia, que surge en la escena representada.

Así como también, Goffman habla acerca de la fachada como parte del escenario donde se realiza la representación. “La fachada es la parte del escenario que funciona regularmente de un modo general y prefijado, a fin de definir la situación con respecto a aquellos que observan dicha actuación” (p. 254).

Dentro de la fachada, Goffman distingue entre el medio y la fachada personal.

El medio hace referencia al escenario físico que rodea a los actores para su actuación. Sin él los actores no pueden actuar. La fachada personal consiste en las

partes escénicas de la dotación expresiva que la audiencia identifica con los actores y que espera que lleven en el escenario. (p. 254)

Es decir, el medio/escenario se refiere a el lugar donde se desarrolla la escena. En cambio, la fachada personal se refiere a las partes escénicas de movimientos gestuales o expresivos que la audiencia espera que se lleven a cabo en el escenario. Esta fachada tiene dos características, la apariencia y los modales.

La apariencia, se refiere a las características específicas sobre el actor, es decir, su forma de vestir. Los modales son las acciones de los actores, ya sean bruscos o suaves al momento de gesticular o realizar algún movimiento.

De acuerdo con Goffman:

[...] el carácter que atribuimos al individuo debería considerarse como una imputación hecha con una mirada retrospectiva en potencia una caracterización «en esencia», una identidad social virtual. La categoría y los atributos que, de hecho, según puede demostrarse, le pertenecen, se denominarán su identidad social real. (p. 12)

Es decir, su identidad real es aquella, donde se es realmente, mientras que la identidad virtual, es donde se anhela o se espera ser alguien diferente a lo que se es realmente. En ambos casos, se etiqueta a las personas. Principalmente, las personas con discapacidad tienen una identidad real, siendo que es evidente su discapacidad por las personas a su alrededor debido a que lo observan y se lo hacen ver de manera directa o indirecta, de igual forma, suelen tener una identidad virtual negando su condición física, intentando evadir en su vida cotidiana por parte de su red de apoyo familiar o amistoso.

De acuerdo con Goffman:

El término estigma será utilizado, pues, para hacer referencia a un atributo profundamente desacreditador; pero lo que en realidad se necesita es un lenguaje de relaciones, no de atributos. Un atributo que estigmatiza a un tipo de poseedor puede confirmar la normalidad de otro y, por consiguiente, no es ni honroso ni ignominioso en sí mismo. (p. 13)

La estigmatización, es evidente para las personas con discapacidad por parte de la sociedad, es decir, se les invisibiliza, se les excluye, se les niegan sus derechos humanos básicos y se les señala o se les etiqueta con el fin de insultar u ofender por el estereotipo o prejuicio aprendido por parte de la cultura de la sociedad en donde radican.

Goffman, menciona que hay una brecha entre lo desacreditado y desacreditable. “Esta es una diferencia importante, aunque es probable que un individuo estigmatizado en particular haya experimentado ambas situaciones” (p. 14).

Estigma desacreditado: “El actor acepta que las diferencias son reconocibles o evidentes para los miembros de la audiencia” (pp. 14 y 15).

Estigma desacreditable: “Es aquél en que las carencias no son reconocibles o perceptibles para los miembros de la audiencia” (pp. 14 y 15).

Es decir, aquellos que señalan con un estigma desacreditado consideran que el problema consiste en controlar la tensión causada por el hecho de que las personas identifican el problema, como es el caso de las personas con discapacidad, ya sea una discapacidad visual, motriz o de lenguaje, ya que estas discapacidades necesitan ayuda por parte de terceras personas o de apoyo fijo.

Para las personas que sufren un estigma desacreditable, el problema radica en manejar la información de manera que el problema siga siendo desconocido para la audiencia y/o las personas a su alrededor, como lo es una persona con discapacidad auditiva, por lo que, a veces no es visible que utiliza aparatos auditivos, como es el caso de las mujeres, ya que normalmente, utilizan el cabello suelto.

De acuerdo, a los estigmas antes mencionados, podemos decir que hay otros tres tipos de estigmas, notoriamente diferentes:

En primer lugar, los defectos del cuerpo -las distintas deformidades físicas-. Luego, los defectos del carácter del individuo que se perciben como falta de voluntad, pasiones tiránicas o antinaturales, creencias rígidas y falsas, deshonestidad. Por último, existen los estigmas tribales de la raza, la nación y la religión, susceptibles de ser transmitidos por herencia y contaminar por igual a todos los miembros de una familia. (p. 14)

El interaccionismo simbólico, se lleva a cabo desde pequeños. Las personas con discapacidad, específicamente las mujeres se les da un trato distinto con respecto a los demás, como se mencionó anteriormente, son visualmente son distintas a los demás, por lo que se concibe como una visión de una persona limitada, que no puede o que no tiene posibilidades de desempeñarse de manera similar a las otras personas.

Esta visión se construye desde pequeños y la gente va creciendo con el rechazo y la exclusión por lo que se crean significados compartidos. Por lo que es parte del interaccionismo simbólico y la sociedad. La sociedad construye significados específicos para las personas con discapacidad que hace que los traten diferentes, que los

excluyan, que los discriminen, que no les permitan el acceso a varios lugares, que se le violen sus derechos humanos, que se le viole su derecho a la inclusión.

Por lo que en algún momento o lugar determinado todos estamos o fuimos estigmatizados. Como es el caso de las personas con discapacidad, la exclusión y la estigmatización de las personas con discapacidad tiene una larga historia. La población mantiene una percepción estigmatizada de la discapacidad, por lo que se les trata como individuos inferiores, incapaces de hacer ciertas actividades y, por tanto, tienen derechos restringidos.

CAPÍTULO IV

4.1 Marco metodológico

4.2 Justificación del método elegido

El método a utilizar en esta investigación fue de corte cualitativo “Es inductivo, partiendo de los datos, no recogiendo datos, para evaluar modelos hipotéticos o teorías preconcebidas. En la investigación cualitativa, lo que se espera al final es una descripción tersa, una comprensión, experiencia y múltiples realidades” (S. Taylor y R. Bodgan, 1987, p. 20).

A partir de esta metodología se quiere identificar cómo es la socialización de las mujeres con discapacidad motriz con otras personas en el ámbito escolar universitario, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024.

4.3 Selección de técnicas utilizadas

La técnica a utilizar para esta investigación es la autoetnografía, como menciona Bénard (2019), “La autoetnografía es un acercamiento a la investigación y a la escritura, que busca describir y analizar sistemáticamente la experiencia personal para entender la experiencia cultural” (p. 17)

La experiencia cultural de una persona con discapacidad depende mucho del espacio en donde se esté, hay espacios en el que una persona con discapacidad es totalmente negada, invisibilizada, desagregada de su grupo social y hay otros espacios que les abren el lugar a las personas con discapacidad.

Entre más se hable y se escuche sobre la discapacidad, las personas tienen mejor recibimiento por parte de las personas en donde culturalmente se cree que la discapacidad es contagiosa.

“Por ello, como método, la autoetnografía es a la vez proceso y producto” (2019, p. 18).

Por lo que nuestra pregunta de investigación debe llevarse a cabo mediante estas técnicas, ya que queremos conocer la importancia que tienen las redes de apoyo en cuanto a la discriminación hacia las mujeres con discapacidad a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024.

Es decir, trabajé apoyándome en un método cualitativo en el cual la persona que investiga, conecta su experiencia personal con el proceso de investigación para comprender un fenómeno social. La persona que investiga, forma parte del grupo social que investiga (sujeto-objeto).

Para mantener la objetividad, se escribe en tercera persona y hay cierto distanciamiento entre el sujeto-objeto.

De acuerdo con Adams (2015), “Los autoetnógrafos reconocen las innumerables maneras en que la experiencia personal influye en el proceso de investigación. Por ejemplo, los investigadores deciden quién, qué, cuándo, dónde y cómo investigar [...]” (2015, p. 3).

En este caso, nuestros informantes, van a ser familiares y amigos que forman parte de su red de apoyo.

También, se utilizará la técnica de entrevista semiestructurada a sus redes de apoyo, tanto familiar como amistoso. De acuerdo con Taylor y Bogdan (1987) “En la

situación de entrevista el investigador decide cómo enunciar las preguntas y cómo formularlas. La guía de entrevista sirve solamente para recordar que se deben hacer preguntas sobre ciertos temas” (1987, p. 101). Por lo que consideramos que nuestra pregunta de investigación debe llevarse a cabo mediante esta técnica con el propósito de obtener datos que muestran las experiencias que viven a diario para poder ayudar a personas que estén pasando por una situación similar en diferentes ámbitos de su vida diaria.

4.4 Tipo de investigación y epistemología a utilizar

El tipo de investigación es descriptiva, por lo que la epistemología a abordar en esta investigación es el *interaccionismo simbólico*, sobre el cual Monje (2011) nos dice que:

[...] la conducta humana sólo puede comprenderse y explicarse en relación con los significados que las personas dan a las cosas y a sus acciones. La realidad de los individuos se estudia desde el interior, a partir de lo que ellos perciben a través de sus experiencias vividas. El interaccionismo, también denominado "teoría del actor" plantea la comprensión interpretativa de la realidad social. Señala que sólo se puede comprender la acción de las personas por la búsqueda de la significación que la acción reviste para ellas. (2011, p. 13)

Por lo que, es importante, abordar un estudio de caso, desde el significado que se le da a la discapacidad en la vida cotidiana de las personas.

4.5 Diseño de instrumento: Entrevista semiestructurada

- ❖ Nombre
- ❖ Edad

❖ Relación/parentesco

❖ Oficio/trabajo/profesión

1. ¿Qué es la discapacidad para ti?

2. ¿Qué tipos de discapacidad conoces?

3. ¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

4. ¿Cómo cambia la vida de una familia con un miembro con discapacidad?/¿Cómo cambia la vida de los amigos cuando hay una amistad que tiene discapacidad?

5. ¿Cuáles son los retos que enfrenta una familia cuando tiene un miembro con discapacidad? /¿Cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad?

6. ¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

7. ¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

4.6 Selección de los informantes

Para la selección de nuestros informantes, como se mencionó anteriormente, en el caso de la autoetnografía, es un caso personal, por lo que va a tener ciertas características y relatos en torno a una historia de vida.

En el caso de la entrevista semiestructurada decidimos que fueran personas cercanas y amigos de la persona de la autoetnografía, esto para mostrar de manera más neutral lo que vive una persona con discapacidad motriz en dos tipos de redes de apoyo diferentes.

Nuestros informantes son diez personas, tres hombres y siete mujeres, en donde, dos mujeres y dos hombres pertenecen a su red de apoyo familiar, mientras que las seis personas restantes, de igual forma, un hombre y cinco mujeres, pertenecen a su red de apoyo de amigos.

Su red de apoyo familiar está compuesta por su padre, madre, hermana mayor y hermano menor, con edades de 53, 51, 30 y 17 años, respectivamente. El jefe del hogar y la ama de casa son sus padres. Por otro lado, su hermana tiene dos hijos, uno de 9 años y el menor, de 6. Finalmente, su hermano menor cursa el bachillerato.

En el caso de su red de apoyo de amigos, está conformada por un amigo y cinco amigas. Su amigo tiene 22 años y sus amigas tienen 21, 22 y 24 años de edad.

Siendo cinco estudiantes de universidad de las carreras de Historia, Pedagogía, Comunicación, y finalmente, un egresado de la licenciatura de Contaduría.

4.7 Reflexiones resultantes de la prueba piloto

4.7.1 Relato de la prueba piloto

Como resultado de la prueba piloto, se efectuaron pequeñas modificaciones en las cinco preguntas base de las entrevistas. Se incluyeron dos preguntas adicionales con el fin de profundizar en la investigación y obtener datos más precisos.

La primera pregunta ¿qué es la discapacidad? se reemplazó por ¿Qué es la discapacidad para ti?

La segunda pregunta, ¿Qué discapacidad conoces? se reemplazó por ¿Qué tipos de discapacidad conoces?

La tercera pregunta, ¿Por qué hay gente que nace con discapacidad? se reemplazó por ¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

La cuarta pregunta, ¿Cómo impacta la discapacidad a la familia de un integrante con discapacidad? se reemplazó por ¿Cómo cambia la vida de una familia con un miembro con discapacidad y ¿Cómo cambia la vida de los amigos cuando hay una amistad que tiene discapacidad?

Y finalmente, la quinta pregunta, ¿Cómo la familia se enfrenta a la discapacidad de un integrante? se reemplazó por ¿Cuáles son los retos que enfrenta una familia cuando tiene un miembro con discapacidad? y ¿Cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad?

Asimismo se añadieron las siguientes preguntas: ¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad? y ¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

En cuanto a la forma de realizar el trabajo de campo no se realizó ninguna modificación, solo se modificaron ciertas palabras para que la guía de entrevista fuera más clara y precisa para los informantes.

El plan de trabajo para la recolección de los datos se llevó a cabo del 16 al 20 de septiembre de 2024. Las entrevistas se realizaron de manera presencial en un lugar abierto, y en los casos en que no fue posible debido a cuestiones de horarios y/o tiempo de traslado, se realizó a través de Google Meet.

En cuanto a las reflexiones metodológicas, después de realizar las entrevistas a tres estudiantes de la carrera de Comunicación y Cultura. Nuestra primera entrevista se

realizó a Brithney Aguirre de 24 años de edad. Pudimos observar que se entendieron todas las preguntas pero se tuvo que reformular la pregunta número cuatro ya que causó cierta confusión en la manera en la que se preguntó para poder contestar y en una de las preguntas que se pretende añadir, se tuvo que especificar si era de manera general (el término discapacidad) o las personas con discapacidad, se sintió a gusto en la entrevista, nunca se había planteado este tema de manera personal, es un tema para poderse replantear de manera individual y ponerse en el lugar del otro.

En nuestra segunda entrevista, la persona con 23 años de edad, pudimos observar que desde la primera pregunta le causó cierto desconcierto ya que no se imaginaba el tema pese a que se le comentó días antes de aplicar la entrevista, se puso nerviosa queriendo responder de manera científica y no desde su perspectiva personal pese a que había cierta confusión en una pregunta debido a su redacción, se modificó al instante y conforme fue pasando la entrevista, le mencionamos que tuviera la confianza sobre sus respuestas, por lo que la persona se empezó a desenvolver. En las últimas preguntas que se pretenden añadir, mencionó que es un tema que debe abordarse en las escuelas y, sobre todo, es un tema que debe tenerse presente en la sociedad. Generando con esto que la prueba piloto nos hiciera ver que teníamos que realizar unos cambios tanto en las preguntas como en la forma de llevar la entrevista.

Y finalmente, en nuestra tercera entrevista, se realizó a Ana del Moral de 31 años de edad, se pudo observar que la guía funcionó de manera correcta, se entendieron las preguntas, y no hubo error en cuanto a la logística o conducción de la entrevista, pero se pudo observar que en las últimas dos preguntas que se pretenden añadir, le pareció haber respondido lo mismo, pero con diferentes palabras.

Edad	Parentesco	Fecha de entrevista
24 años	Compañera de clase	29 de agosto de 2024
23 años	Compañera de clase	29 de agosto de 2024
31 años	Compañera de clase	30 de agosto de 2024

TABLA 3. Personas entrevistadas para la prueba piloto

CAPÍTULO V

5.1 Análisis de los resultados

Tomando como referente la perspectiva del Interaccionismo Simbólico, vamos a ver cuáles son los significados sociales construidos son comunes entre nuestros entrevistados.

En primer lugar, se tuvo un total de diez entrevistados, tres hombres y siete mujeres, en el caso de su red de apoyo familiar, se entrevistaron a dos hombres y dos mujeres, en el caso de su red de apoyo amistoso, se entrevistó a un hombre y a cinco mujeres teniendo edad en común y edad diferenciada entre redes de apoyo.

Red de apoyo familiar		
Número de personas	Género	Edad
1	Hombre	53
1	Mujer	51
1	Mujer	30
1	Hombre	16

TABLA 4. Red de apoyo familiar por género y edad

Red de apoyo amistoso		
Número de personas	Género	Edad
1	Mujer	21
2	Mujer / Hombre	22
3	Mujer	24

TABLA 5. Red de apoyo amistoso por género y edad

En primera instancia, se realizará el análisis a su red de apoyo familiar. La primera pregunta inicial de nuestra entrevista fue *¿Que es la discapacidad para ti?* Por lo que se observa una de las categorías que nos menciona Mead, que son las siguientes:

- Self
- Mi
- Yo
- Otro generalizado

En este caso es el Mí, que es la construcción social que se tiene acerca de la discapacidad.

En el sentido de la interacción simbólica, la construcción social que se tiene de la discapacidad es el siguiente:

Discapacidad
Hermana mayor: Dificultades.
Padre: Falta.
Madre: Limitar.
Hermano menor: Dificultades fisiológicas.

TABLA 6. Definición de discapacidad por miembro de familia

De acuerdo con las respuestas obtenidas, podemos observar que hay cierta similitud en las respuestas con *“Dificultades”* y *“Dificultades fisiológicas”* es algo que comparte la mayor parte de las personas, es decir, lo micro refleja lo macro. Es decir,

tienen un imaginario colectivo que comparten, entre cómo abordar o referirse a lo que es la discapacidad.

Mientras que “*Falta*” y “*Limitar*” son completamente diferentes entre sí. Por lo que, al ser la red de apoyo más cercana, percibe a la discapacidad de esa manera, que, a su vez, se presenta un prejuicio discriminatorio.

Por lo que, la construcción simbólica social de la discapacidad está limitada únicamente a elementos de cuestiones de problemas físicos, discapacidades evidentes.

Conforme a lo que nos menciona Goffman, el estigma es utilizado para hacer referencia a un atributo, en donde se es excluido, señalado y etiquetado con el fin de ofender por los estereotipos aprendidos socialmente.

Es decir, a partir del estigma en las respuestas de nuestros entrevistados podemos decir que se aplica de la clasificación de Goffman el estigma desacreditado y desacreditable.

Estigma	
<p>Desacreditado Abominaciones del cuerpo, defectos físicos, cosas que son visibles y que automáticamente la gente las estigmatiza Por verte, por cómo te veo, te trato diferente y te discrimino.</p>	<p>Desacreditable Acciones, defectos de carácter o conductas que son reprochables para la sociedad o provocan que sea rechazado socialmente. Asumir que las personas discapacitadas por ser discapacitadas son egoístas, o son vengativas, o son malas personas por el solo hecho de ser discapacitadas.</p>

TABLA 7. Estigma

Como lo menciona Goffman, se tiene un estigma desacreditado, ya que es una visión física, es decir, es algo que es visible, que es objetivo, que es evidente para todos y automáticamente se convierte en un estigma. Por lo que al ver que las personas son diferentes, que tienen características físicas diferentes a ellos, asumen que por lo tanto están limitadas, tienen dificultades, cuando realmente eso es una percepción personal.

De igual manera, se abordaron los tres postulados de Blumer que son los siguientes:

El primer postulado, nos habla acerca del significado lo aporta la persona.

El segundo es que esos significados se dan a través de la interacción social.

El tercero es que esos significados son dinámicos, se transforman a través del tiempo.

Retomando el significado que se tiene acerca de la discapacidad, de acuerdo con los postulados anteriormente mencionados, se observa el primer postulado de Blumer, es decir, el significado que tienen es *“Dificultades, Falta, Limitar, Dificultades fisiológicas”*. Esa es la discapacidad y es el significado que tienen las personas que dan por hecho que es la discapacidad.

Conforme nuestra autoetnografía, podemos observar la categoría del Yo, de acuerdo a Mead, nos dice que es la capacidad de definir su identidad y tener una postura personal. Es esa visión de lo que yo pienso de mí y todo cómo me veo a mí misma.

Por lo que, se tiene un estigma desacreditado de acuerdo con la categoría de Goffman:

[...] por lo que fue difícil para mí incorporarme en los trabajos en equipo, por ejemplo, ya sea para preparar exposiciones, proyectos o para realizar prácticas en el laboratorio, por eso los maestros tenían que asignarme a algún equipo o preguntar enfrente del grupo a quién le hacía falta un integrante mientras mis compañeros en el aula decían: *"Ash, no quiero trabajar con Elizabeth, ella no sabe"*.

El estigma desacreditado se observa desde este tipo de comentarios, en donde ni siquiera te conocen, o saben, asumen que por tener una discapacidad física no eres intelectualmente apto, por lo que es un prejuicio, una discriminación, una ignorancia. Porque al ser diferente automáticamente, por miedo a lo desconocido, por miedo a lo diferente, automáticamente se le etiqueta y se le rechaza.

En cuanto a nuestra segunda pregunta, *¿Qué tipos de discapacidad conoces?* De igual forma, se obtuvieron respuestas que coinciden entre sí.

Hermana mayor	Motriz, auditiva, Down, incapacidad de caminar y necesidad de silla de ruedas.
Padre	Intelectual, motriz, falta de alguna extremidad.
Madre	Motriz y auditiva.
Hermano menor	Retraso mental, déficit de atención, síndrome de Down, problemas auditivos y problemas para caminar.

TABLA 8. Tipos de discapacidad conocidos por miembro de familia

De acuerdo con las respuestas obtenidas, se observa el segundo postulado de Blumer, es decir, el significado que tienen acerca de los tipos de discapacidad se da

debido a la interacción social, ya que *“Discapacidad motriz, auditiva y síndrome de Down”*, son las discapacidades que tienen más presentes, pese a que existen otras discapacidades como *“Retraso mental, falta de alguna extremidad, intelectual”*. Así como también, se tiene un estigma desacreditado ya que son discapacidades evidentes para los demás.

De igual manera, en nuestra tercera pregunta, *¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?* Se observa la categoría del Mí, que es la construcción social que se tiene acerca del motivo por el cual hay gente que nace con discapacidad. La interacción simbólica, la construcción social que se tiene del porqué hay gente que nace con discapacidad, es el siguiente:

Hermana mayor	Alteración en los cromosomas.
Padre	Falta de medicamento en la gestación, por genética o por accidente.
Madre	Falta de oxigenación al cerebro, por cromosomas en mal estado, por genética.
Hermano menor	Malformaciones en el embarazo o accidentes.

TABLA 9. Percepción familiar sobre las causas de la discapacidad

En nuestras respuestas, podemos observar que hay cierta similitud en las respuestas con *“Alteración en los cromosomas”* y *“Genética”*, es algo que comparte la

mayor parte de las personas, es decir, comparten un imaginario del porque hay gente con discapacidad (creencias de la gente).

INEGI (2020a) nos menciona que, de 0 a 4 años, hay 9,346 personas que nacen o desarrollan una discapacidad.

Mientras que *“Accidentes”, “Durante el proceso del embarazo no se forma bien”* y *“Algún medicamento”* son completamente diferentes entre sí. Por lo que, al ser la red de apoyo más cercana, percibe las causas de esa manera, siendo que *la genética* es el factor principal para tener alguna discapacidad. Mientras que *“El tener un accidente, durante el proceso no se forma bien o tomar medicamentos”* no es tomado en cuenta.

De acuerdo con el Gobierno de la Ciudad de México (2016), de 1700 personas que son hospitalizadas y tienen lesiones severas, más de cien, enfrentan una discapacidad. Por lo que se puede observar que, son más las personas que nacen o a causa de la genética tienen algún tipo de discapacidad.

Así como también, se observa el segundo postulado de Mead a través del significado y las experiencias que vive cada integrante de familia como *“Alteración en los cromosomas, genética, accidentes, durante el proceso no se forma bien y por algún medicamento”*.

En cambio, en nuestra cuarta pregunta, *¿Cómo cambia la vida de una familia con un miembro con discapacidad?* Se observa la categoría del Self de Mead. De acuerdo con el autor, nos menciona que el Self se define de la siguiente manera:

Self	
Sujeto:	Objeto: Se ven como una parte de la sociedad en la que no encaja, no te ven como

<p>No solo vive la discapacidad, sino, vive como sujeto: complejo, diverso de manera individual.</p> <p>El sujeto contempla sus emociones, sentimientos, pensamientos, motivaciones y decisiones personales.</p>	<p>persona, sino te ven más como una persona limitada.</p> <p>Es el cómo me ven los demás a mí.</p> <p>Nos vemos desde afuera, nos vemos como sujetos sociales, como dentro de la sociedad qué lugar ocupó, qué rol ocupó, etc.</p>
--	---

TABLA 10. Definición del *self*

El self, por lo tanto, es la unión del sujeto y objeto, es decir, es la capacidad de considerarse sujeto y objeto. El Self es “*Mí mismo*”, que parte de cómo me veo yo como individuo, y cómo me veo yo como colectivo dentro de la sociedad.

El self está compuesto por lo que pensamos de nosotros mismos, pero también por lo que piensan los demás de nosotros.

<p>Hermana mayor</p>	<p>De muchas formas porque primeramente es aceptar que tu pequeño tiene la discapacidad, después es este afrontarla con terapias, idas a doctores, eh, si uno de tus pequeños discapacidad y el otro no es, este, dedicarte más al que sí tiene al que no y ahí empiezan las diferencias, es muy muy drástico el cambio que se hace.</p>
<p>Padre</p>	<p>No creo que cambie, más bien se pone como que más atención, en apoyar a la persona con discapacidad.</p>
<p>Madre</p>	<p>Como que no te comprenden, como que te hacen preguntas igual de que, porque actúas de esa manera con tu hijo, no eres tan aceptada así muy fácil porque depende de la discapacidad que tenga tu hijo va a ser la convivencia que él pueda tener con los demás niños, creo que sería una de las principales causas por las cuales no es tan fácil tener una relación o que te entiendan, en ocasiones de la</p>

	<p>discapacidad de tu hijo, porque hay discapacidades que no son muy notorias y te aceptan y hay otras que sí son muy drásticas, dependiendo, vamos a suponer, la parálisis cerebral, que es igual una discapacidad. depende del nivel que tenga de, de este, de la discapacidad es el daño neurológico que tú vas a, a este, a referir en tu cuerpo y pues hay unos que realmente no se pueden mover para nada y pues muy difícilmente vas a poder convivir o te van a poder aceptar o vas a llevarlo.</p>
<p>Hermano menor</p>	<p>Puede cambiar de diferentes maneras dependiendo de la familia como es que lo tome. A lo mejor hay algunas familias que se lo toman a mal, que no sé, que se sienten avergonzados o eso y no saben qué hacer con el niño o no saben... Pues sí, no saben sobrellevar su aprendizaje ya que es algo grave porque no estamos, así como acostumbrados a ver algo diferente, pero de todos modos todos somos diferentes, nadie es igual, todos nacemos diferentes.</p>

TABLA 11. Percepciones familiares sobre el cambio de vida con un miembro con discapacidad

En nuestras respuestas se observa que hay similitud con *“Dedicar más tiempo al que tiene discapacidad”* y *“Poner más atención/apoyar a la persona con discapacidad”* son visiones complementarias, pero a la vez, son visiones distintas, ya que se ve la diferencia entre cada integrante de familia.

Por lo que, de acuerdo con Mead, con esas respuestas se observa que ven como objeto a la persona con discapacidad y a la vez, tienen ciertos prejuicios desde su perspectiva personal con un estigma desacreditado, de acuerdo con Goffman.

De igual manera, se observa el segundo postulado de Blumer, en donde cada persona da su perspectiva de cómo cambia su vida, dependiendo del parentesco que tengan con la persona de su familia de manera individual y social, es decir, el significado de la discapacidad se ha construido a partir de la interacción social con él.

Como lo es *“Aceptación, afrontación con terapias e idas a doctores, dedicar más tiempo al que tiene discapacidad”, “Diferencias entre los hijos”, “No te comprenden, no eres aceptada, dependiendo la discapacidad que tenga tu hijo”, “Algunas personas se lo toman a mal, se sienten avergonzados, no saben sobrellevar su aprendizaje”* siendo que se observa la mezcla que tiene la relación familiar y al mismo tiempo, las relaciones sociales que llegan a tener con terceras personas fuera de su núcleo familiar. Es decir, se es sujeto ya que se tiene una relación con afecto hacia la persona con discapacidad, pero se es objeto cuando vive las consecuencias sociales, es decir, vivir la no aceptación y el que no te sientas comprendida, así como el sentirte avergonzado y no saber cómo sobrellevar la situación.

Por lo que, en nuestra autoetnografía, podemos observar la categoría del Yo, en donde se relaciona con el Self: el ser sujeto y objeto de cómo te percibes y cómo te percibe tu núcleo familiar al tener una discapacidad.

“Al ser la hija de en medio, ser hermana menor y hermana mayor al mismo tiempo y tener una discapacidad, notaba que mis padres me ponían mayor atención, es decir, había cierto trato diferenciado entre mis hermanos [...]”

En cambio, la persona con discapacidad, se percibe como sujeto al sobrellevar la discapacidad.

“Tuve que aprender a sobrellevar toda esa situación y, sobre todo, a saber estar sola [...] Por lo que el tener una discapacidad me ha afectado de diferentes maneras, especialmente en mi autoestima, el sentir que no cumplo con los estándares de belleza, el sentir que no soy capaz de alcanzar mis metas, que no voy a ser alguien en la vida y que todos lleguen a sentir lástima por mí”.

El ser tratado como sujeto y como objeto y la manera en la que cambia la vida de la familia, es evidente en cada miembro de familia, así como, el ver de qué manera cambia la vida individualmente de la persona que tiene discapacidad.

Tanto, nuestra cuarta y quinta pregunta, se relacionan, ya que queremos saber cuáles son los cambios y retos que enfrentan socialmente y de manera escolar cada integrante de la familia. Por lo que nuestra quinta pregunta es *¿Cuáles son los retos que enfrenta una familia cuando tiene un miembro con discapacidad?* En donde, de igual forma, se observa el Self, específicamente, el sujeto y objeto, dependiendo el ámbito en donde se desenvuelva la persona.

Hermana mayor	Cuáles son los retos, en el ámbito social es, el reto es darle confianza, generarle una confianza porque la sociedad es muy cruel, en el escolar es apoyarlos porque se entiende que les va a ser muy difícil poder estar al nivel de los demás niños, ¿no? Entonces, este, es prepararlos, social, escolar y familiar, es para mí darles todo el amor que uno les pueda dar, ¿no? entonces es, decirles que valen mucho, que no importa que los demás sean, no sean como él y que él sea diferente aun así en casa él siempre va a ser especial, pero no especial en la
---------------	--

	<p>manera de que no te voy a, te voy a sobreproteger, si no que, eres especial, pero tú vas a poder realizar demasiadas cosas.</p>
Padre	<p>Pues en el social porque pues la gente siempre está viendo o siempre está criticando, este, en el familiar, pues, este, el más, el mayor apoyo, el poner más atención, este, eh, pues dinero en, ya sea en terapias, ya sea para llevar al hospital, este, pues depende, pues para mí más o menos es eso, en el ámbito escolar, pues igual, lo que es el bullying, este, poner más atención en apoyar ya sea para movilidad o para intelectual, más apoyo en él, ay, como se dirá, en el, en dirección o en USAER o algo así creo que se llama.</p>
Madre	<p>Vuelvo a regresar a la pregunta anterior, dependiendo la discapacidad que sea, la parálisis grado uno, eh, puedes realizar esto, pues muchas actividades ¿no? porque es la motricidad, pero no tan exagerada y puedes, este, tanto en la sociedad, como en la escuela, como en tu mismo núcleo familiar no es tan pesado el poder, el que te afecte, se puede decir, pero si ya es otro tipo de discapacidad, pues como que si te da ¿no? si te, pues si, te detiene un poco más.</p>
Hermano menor	<p>En la familia puede haber algunas personas ya sea mayores de edad que pues sí, que no puedan sobrellevar eso de ver a una persona diferente y de tema social y escolar sería más difícil porque, un niño que tiene una discapacidad se le dificultará ir a la escuela ya que los otros niños o se burlarán o le harán otras cosas y eso pues sí, le afectará al niño y cómo le afecta al niño le va a afectar a la familia y ya.</p>

TABLA 12. Retos que enfrenta una familia cuando uno de sus miembros tiene una discapacidad.

De acuerdo con las respuestas, se observa que hay similitudes con *“Generarles confianza”, “Va a ser especial, no en el sentido de sobreproteger, si no que, eres especial, pero tú vas a poder realizar demasiadas cosas”, “Dependiendo la discapacidad, puedes realizar muchas actividades”* en donde se ve a la persona con discapacidad como sujeto, en donde se sabe cuál es su rol, siendo parte de la sociedad. En cambio, también se le trata como objeto como *“Te detiene un poco más”, “Se le dificultará ir a la escuela ya que otros niños se burlarán”, “Va a ser muy difícil poder estar al nivel de los demás niños” “Mayor apoyo, poner más atención” “La gente siempre está viendo o criticando”* haciéndolos ver como personas incapaces y, a la vez, teniendo un estigma desacreditado.

De igual manera, se observa el segundo postulado de Blumer, en donde cada persona da su perspectiva de cómo cambia su vida, dependiendo el parentesco que cumplan en su familia, en donde los significados que tienen a la forma en que cambia su vida, se da de acuerdo con la interacción social que tienen con las demás personas fuera y dentro de su núcleo familiar.

En nuestra autoetnografía, observamos el yo en cuanto a los retos que enfrentan. Al igual que en nuestra pregunta anterior, se observa la categoría del self, con ser sujeto y objeto.

El ser sujeto se observa en que no se siente sumamente libre, y al momento de formalizar una relación se va dejando se sobreproteger para que se vivan nuevas experiencias, como cualquier otra persona.

“No me he sentido libre con respecto a mi discapacidad debido a la sobreprotección por parte de mis papás. [...] presentar a alguien formalmente a mi familia, principalmente a mis papás, hizo que me soltaran y me dejaran de sobreproteger como lo hacían años atrás, dándome permisos con hora de llegada, e incluso cediendo a que yo pueda salir con la familia de mi pareja un fin de semana completo pero llegando a acuerdos entre sí”.

En cambio, el ser objeto y la sobreprotección hace que sobre pienses, porque, en cierto punto, te limitan y te limitas personalmente, ya que no te creen ni te crees capaz de hacer y vivir ciertas experiencias de gente de tu propia edad. Es decir, al no tener la oportunidad de enfrentarme a ciertos desafíos, pierdo la posibilidad de aprender, de cometer errores, de crecer, de tomar decisiones y de construir mi propia independencia.

En esos tiempos sentía y era evidente que mi familia aún me sobreprotegía y no me dejaban hacer lo que otras personas de mi edad hacían, y por eso me venían pensamientos como: *“¿Por qué ellos sí pueden y yo no?”*, *“¿Es acaso porque no me creen capaz?”*.

En cambio, nuestra sexta pregunta, *¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?* Se observa la categoría del Otro generalizado de Mead, en donde se adapta las reglas sociales y tiene empatía por las demás personas.

Hermana mayor	Yo creo que les hace falta vivirlo, porque hasta que no lo viven no lo entienden ni lo comprenden, si cada familia tuviera un miembro con discapacidad todo el mundo sería diferente.
---------------	---

Padre	Pues mal, porque, pues, para empezar, eh, pues critican como que lo ven mal o ven como raro a la persona con discapacidad, este y pues sí, no se ponen en los zapatos de la persona o de la familia a los cuales pues están criticando o mal viendo.
Madre	Pues, hay mucha discriminación porque piensan que la discapacidad va relacionada con el retraso mental y es muy diferente, el retraso mental es que a la mejor es que no puedas realizar o no entiendas las cosas y la discapacidad puedes realizar tus actividades, puedes entender, puedes comprender, pero te va a costar un poquito más de trabajo por la misma condición que, que tenga.
Hermano menor	Pienso que los subestiman, porque creen que no pueden llegar a ser cosas que ellos a lo mejor dicen "Ay yo puedo hacer esto y él a lo mejor no podrá", lo subestiman pero aunque uno tenga discapacidad puede lograr este, pues si, lo que se propone y si es que lo apoyan también en su familia, eso es una parte importante de si es que va a poder tener un futuro pues bien que otros que a lo mejor personas con discapacidad que no los apoyan no podrán tener esa oportunidad de poder llegar a ser alguien.

TABLA 13. Percepción familiar de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad

Conforme a las respuestas, podemos observar que hay similitud con *“Le hace falta vivirlo, porque hasta que no lo viven no lo entienden ni lo comprenden”*, *“No se ponen en los zapatos de la persona o de la familia”* Es algo que comparten las personas al darse cuenta de cómo ven y tratan a las personas con discapacidad. Así

como también con *“Discriminación”, “Subestiman”* y *“Critican, lo ven mal o ven como raro a la persona con discapacidad”* se tiene un estigma desacreditado, ya que existen prejuicios y discriminaciones por el hecho de tener una discapacidad.

De igual forma, se observa el segundo postulado de Blumer, ya que, a través de la interacción social, se tienen significados del cómo ven y tratan a las personas con discapacidad actualmente.

En cambio, en nuestra autoetnografía, se observa el objeto, y sobre todo la estigmatización desacreditada que se vive con los comentarios que hacen hacia una discapacidad evidente.

Cuando las personas cuando no me ven caminar, su trato es diferente, pero al momento de ir a algún lugar y caminar, siento sus miradas y los comentarios fuera de lugar *“Oye, ¿por qué caminas así?” “¿Por qué caminas como bambi?” “¿Caminas así porque quieres o porque naciste así?”*. Estos comentarios me hieren y es algo que me molesta en lo personal sabiendo que su trato hacia mí puede cambiar causándoles lástima o haciéndoles creer que pueden burlarse de mi persona.

En nuestra última pregunta, *¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?* Se observa de igual manera, la categoría del Otro generalizado.

Hermana mayor	Les falta mucho, demasiado para poderlos apoyar, desde la escuela hasta en las calles ¿no? porque las calles no están preparadas para personas que usualmente usan silla de ruedas o que no pueden caminar bien, la escuela socialmente, las maestras no están tampoco muy preparadas apenas van empezando en ese, adentrarse en ese mundo, ¿no? ¿por qué? porque pues ya
---------------	---

	<p>hay muchos pequeños que afortunada o desafortunadamente tienen pues algún problema y entonces las maestras se tienen que preparar para eso, pero todavía falta demasiado, demasiado que se preparen.</p>
Padre	<p>No están preparados, no se está preparado ni socialmente ni familiarmente porque uno no se espera que tenga o que llegue a tener a una persona con discapacidad, hasta que pasa es cuando te enteras o ves de todos los beneficios o sacrificios o faltantes que tienen tanto las escuelas, como el gobierno, como las calles, como la movilidad, es ahí cuando realmente te das cuenta que no estamos, no estamos preparados.</p>
Madre	<p>Si fuera un ejemplo del uno al diez, yo diría que un cuatro, porque no estamos preparados ni psicológicamente, ni emocionalmente, ni socialmente, todavía hay muchos tabúes y hay gente que está muy cerrada de los ojos y no llega a entender lo que realmente tiene el significado de lo que es la discapacidad.</p>
Hermano menor	<p>Mmh, las ciudades aunque hay algunas partes hechas, como por ejemplo, las rampas para las sillas de ruedas hay algunas partes que hacen falta, sería, sería que el gobierno se preocupe pues sí, más, aunque les den apoyos y eso sería más en lo de las calles porque se les dificultará, por ejemplo, a los de sillas de ruedas hay algunos lugares que no tienen pues rampas para subir y eso, por ejemplo, en algunas escuelas incluso no hay rampas para personas con silla de ruedas y sería más, eh, para los sordos sería igual enseñar lengua de señas que las escuelas tengan escritura en braille para que puedan enseñar a los niños con discapacidad y que las personas puedan</p>

	ayudar o entender a las personas con discapacidad como las sordas, los mudos, los ciegos para pues sí para entenderlos y no subestimarlos.
--	--

TABLA 14. Percepción familiar sobre la preparación y apoyo por parte de la ciudad hacia la discapacidad

De acuerdo con las respuestas, hay similitud con *“No están preparados, no se está preparado ni socialmente ni familiarmente”, “No estamos preparados ni psicológicamente, ni emocionalmente, ni socialmente”*, siendo un significado que comparten parte de las personas. Así como *“Los faltantes que tienen tanto las escuelas, como el gobierno, como las calles, como la movilidad”, “Las ciudades, aunque hay algunas partes hechas, como, por ejemplo, las rampas para las sillas de ruedas hay algunas partes que hacen falta”* y *“Les falta mucho, demasiado para poderlos apoyar, porque las calles no están preparadas para personas que usualmente usan silla de ruedas o que no pueden caminar bien”*. Es decir, se tiene una conducta reprobable, es decir, tienen el significado compartido de que todavía nos falta mucho como sociedad y a la vez, ser más conscientes y empáticos con el tema de la discapacidad.

Finalmente, de acuerdo con nuestra autoetnografía, se puede observar el sujeto y el yo.

Es decir, el sujeto se lleva a cabo en el rol que cumple en la sociedad de acuerdo con las barreras que enfrenta teniendo una discapacidad.

“De manera física, si tengo limitaciones, pero busco la manera de resolver las barreras que me impone la sociedad, como el suelo con baches, hoyos y banquetas sumamente altas para subir, o incluso, el subir y bajar escaleras sin pasamanos”.

En cambio, el yo, es la percepción que se tiene de uno mismo. Al tener una discapacidad, es un reto en el cual debes afrontar varias barreras.

“Mi autopercepción con respecto a mi discapacidad es que me falta aceptarme tal cual soy y darme cuenta de que mi discapacidad es evidente, claro está, pero es algo por lo que no debería sentirme avergonzada y darme cuenta de lo mucho que he logrado y que soy capaz de cumplir más de lo que me propongo”.

En segunda instancia, se realizará el análisis a su red de apoyo amistoso. La primera pregunta inicial de nuestra entrevista fue *¿Que es la discapacidad para ti?* Por lo que se observa la categoría de Mead. Siendo el Mí, que es la construcción social que se tiene acerca de la discapacidad.

La construcción social que se tiene de la discapacidad de acuerdo a su red de apoyo amistoso es el siguiente:

Discapacidad
Amistad 1: Barrera, limita.
Amistad 2: Condición.
Amistad 3: Complicación o limitación del cuerpo.
Amistad 4 No eres capaz de.
Amistad 5: Una situación que vive alguna persona de cuidado más especial.
Amistad 6: Diversidad de corporalidades.

TABLA 15. Definición de discapacidad por amistades

De acuerdo con las respuestas hay similitud en las respuestas con *“Limita”* y *“Limitación del cuerpo”* es algo que comparte la mayor parte de las personas, es decir, tienen un imaginario colectivo que comparten sobre cómo referirse a lo que es la discapacidad.

Mientras que *“Barrera”, “Condición”, “Complicación”, “No eres capaz de”, “Situación que vive alguna persona de cuidado más especial”* y *“Diversidad de corporalidades”* son completamente diferentes entre sí. Por lo que, al ser la red de apoyo que no frecuenta a diario, percibe a la discapacidad de esa manera presentando un prejuicio discriminatorio

Es decir, tanto en su red de apoyo familiar como amistosa, la construcción simbólica social de la discapacidad está limitada únicamente a elementos de cuestiones de problemas físicos evidentes para terceras personas.

Como lo menciona Goffman, se tiene un estigma desacreditado, es decir, es algo que es visible, y que es evidente para todos. Por lo que se tiene exclusión y discriminación hacia la persona con discapacidad.

Retomando los tres postulados de Blumer y el significado que se tiene acerca de la discapacidad en la red de apoyo amistoso, se observa el primer postulado de Blumer, es decir, el significado que tienen es *“Limita”, “Limitación del cuerpo”, “Barrera”, “Condición”, “Complicación”, “No eres capaz de”, “Situación que vive alguna persona de cuidado más especial”* y *“Diversidad de corporalidades”* por lo que ese es el significado que tienen sus amistades y dan por hecho que eso es la discapacidad.

Por lo que, en nuestra autoetnografía, podemos observar la categoría del Yo, de acuerdo con Mead, nos dice que es la capacidad de definir su identidad y tener una postura personal. Es esa visión de lo que yo pienso de mí y todo cómo me veo a mí misma.

Por lo que, se tiene un estigma desacreditado de acuerdo con la categoría de Goffman:

“Sentía que mis amigas me aceptaban pero, a la vez, me trataban diferente y hacían comentarios que me hacían sentir mal. *"Mari, ¡corre más rápido!", "¡Nos van a alcanzar por tu culpa y vamos a perder!"*.

El estigma desacreditado se observa desde este tipo de comentarios, en donde te hacen menos y/o no te creen aptos por tener una discapacidad física, por lo que es un prejuicio, una discriminación en donde automáticamente se les rechaza.

En cuanto a nuestra segunda pregunta, *¿Qué tipos de discapacidad conoces?* De igual forma, se obtuvieron respuestas que coinciden entre sí.

Amistad 1	Auditiva, visual, cuando no puedes caminar, que están en silla de ruedas.
Amistad 2	Física, visual, auditiva y la intelectual.
Amistad 3	Física, las motrices, las visuales y la auditiva.
Amistad 4	El hecho de que no veas, no escuches, no hables, estés en silla de ruedas.
Amistad 5	Personas en silla de ruedas.
Amistad 6	Discapacidad física, discapacidad intelectual, discapacidad visual, discapacidad lingüística.

TABLA 16. Tipos de discapacidad conocidos por amistades

De acuerdo a las respuestas, se observa el segundo postulado de Blumer, es decir, el significado que tienen acerca de los tipos de discapacidad se da debido a la interacción social, ya que *“Discapacidad física, visual, auditiva, intelectual y las motrices/que no puedas caminar/silla de ruedas”*, son las discapacidades que tienen más presentes, pese a que existen otras discapacidades como: *“Discapacidad intelectual y discapacidad lingüística”*. Se tiene un estigma desacreditado ya que son discapacidades evidentes para los demás tanto en el núcleo familiar como amistoso por lo que se limita únicamente en discapacidades físicas.

De igual manera, en nuestra tercera pregunta, *¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?* Se observa la categoría del *Mí*, que es la construcción social que se tiene acerca del motivo por el cual hay gente que nace con discapacidad.

Por lo que, la interacción simbólica, la construcción social que se tiene por parte de su red de apoyo amistoso del porque hay gente que nace con discapacidad, es el siguiente:

Amistad 1	Puede ser por herencia o por obra de Dios.
Amistad 2	Por complicaciones durante el embarazo, condiciones genéticas.
Amistad 3	Problema biológico o por herencia.
Amistad 4	Genética.
Amistad 5	Genética, por un accidente.
Amistad 6	Existe por esas desigualdades creadas por el sistema normativizador de los cuerpos.

TABLA 17. Percepción amistosa sobre las causas de la discapacidad

De acuerdo con las respuestas, hay similitud en las respuestas con *“Herencia”* y *“Genética”*, por lo que comparten un imaginario del porque es el motivo de que haya gente con discapacidad.

Es decir, *“Obra de Dios”*, *“Complicaciones durante el embarazo”*, *“Accidente”* y *“Desigualdades creadas por el sistema normativizador de los cuerpos”* son completamente diferentes entre sí. Por lo que, al ser la red de apoyo más cercana, percibe las causas de esa manera, siendo que la genética es el factor principal para tener alguna discapacidad. Mientras que el tener un accidente o tomar medicamentos no es tomado en cuenta.

Por lo que el significado que se tiene acerca del porqué hay gente que nace con discapacidad, de acuerdo con los postulados de Blumer se observa el segundo postulado. Es decir, el significado que tienen es *“Herencia”*, *“Genética”*, *“Obra de Dios”*, *“Complicaciones durante el embarazo”*, *“Accidente”* y *“Desigualdades creadas por el sistema normativizador de los cuerpos”*

Tanto en su red de apoyo familiar como amistosa, el significado que comparten entre sí del porqué hay gente con discapacidad es por *“Genética”*.

Retomando la clasificación del capítulo dos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), las 6 categorías de discapacidad son las siguientes:

1. Caminar, subir o bajar: Dificultad para moverse o utilizar escaleras, requiriendo apoyo o dispositivos como silla de ruedas.
2. Ver: Pérdida total de la vista o baja visión, incluso con lentes.

3. Oír: Pérdida auditiva parcial o total, con o sin aparatos auditivos.
4. Hablar o comunicarse: Limitaciones para hablar o entenderse de forma comprensible.
5. Recordar o concentrarse: Dificultades para aprender, concentrarse o recordar tareas diarias.
6. Cuidado personal: Dificultades para realizar actividades como bañarse, vestirse o comer.

En cambio, en nuestra cuarta pregunta, *¿Cómo cambia la vida de los amigos cuando hay una amistad que tiene discapacidad?*

Se observa la categoría del Self de Mead. Como se mencionó anteriormente, el self es la capacidad de considerarse sujeto y objeto. Sobre qué pensamos de nosotros mismos y que piensan de nosotros las demás personas.

Amistad 1	Te da lecciones.
Amistad 2	El amigo requiera como aprender habilidades, y pues adaptarse a las situaciones que surgen, necesitas ser como paciente y comprensivo con el amigo.
Amistad 3	Es el no saber cómo actuar o interactuar con esa persona, como ayudar o no sé, porque si algunos tienen como unas actividades específicas.
Amistad 4	Me hace pensar que necesita más apoyo.
Amistad 5	Solo es normal, una amistad.
Amistad 6	Cambia en el sentido de que las actividades que se realizan, y/o que se planean realizar en conjunto, ahora tienen que tomar en consideración la o

	<p>las discapacidades de la o de las personas que la tienen, que la aportan ¿De qué manera? Yo creo que es bastante dependiente de cuál sea la discapacidad en cuestión.</p>
--	--

TABLA 18. Percepciones amistosas sobre el cambio de vida teniendo una amistad con discapacidad

De acuerdo con las respuestas, hay similitudes en las respuestas con *“Adaptarse a las situaciones que surgen”* y *“Las actividades que se realizan, y/o que se planean realizar en conjunto, ahora tienen que tomar en consideración la o las discapacidades de la o de las personas que la tienen”* Por lo que, de acuerdo a Mead, con esas respuestas se observa que ven como sujeto a la persona con discapacidad y a la vez, se observa como objeto, teniendo ciertos prejuicios desde su perspectiva personal al no saber cómo actuar o relacionarse con una amistad con discapacidad, causando cierta señalización.

De igual manera, en las respuestas, se observa el segundo postulado de Blumer, en donde, depende de qué tan fuerte sea el vínculo de la amistad o se tenga la confianza necesaria, da su perspectiva de cómo cambia su vida, como lo es *“Aprender habilidades, “Necesita más apoyo”, “No saber cómo actuar o interactuar, como ayudar”, “Te da lecciones”, “Es normal”* siendo que, su vida no cambia, simplemente buscan adaptarse, ser comprensivo y se es considerado con la amistad que tiene discapacidad, en donde no existe cierto estigma, ya que el trato, es el mismo.

De acuerdo con nuestra autoetnografía, podemos observar la categoría del Yo, en donde se relaciona con el Self: se percibe a la persona con discapacidad como sujeto y objeto, a pesar de que no existe un trato diferenciado entre sus amistades.

“Ahí fue cuando tuve mi primer grupito de amigas, con quienes platicábamos, hacíamos todos los trabajos juntas, cantábamos y hacíamos reuniones para divertirnos de vez en cuando”.

En cambio, la persona con discapacidad, se percibe como sujeto al sobrellevar la discapacidad perdiendo y teniendo experiencias nuevas.

“La universidad me ha dado y me ha quitado varias experiencias diversas, salir y conocer nuevos lugares y atreverme a hacer caso de consejos de mis amigos cómo *"Pide permiso y me avisas si te dejan ir"*, aunque hay veces que siento que algunas personas me invitan por compromiso y no porque quieren que realmente forme parte de las actividades y por eso siempre termino pensando si realmente me consideran su amiga como yo a ellos/ellas”.

El ser tratado como sujeto y como objeto y el darse cuenta que la vida de su núcleo amistoso no cambia, es decir, el trato es totalmente diferente en cuanto al núcleo familiar, porque se tiene en consideración la discapacidad de la persona, por lo que la manera de relacionarse de la persona con discapacidad es menos complicada y siente menos sobreprotección al realizar sus actividades diarias.

Tanto, nuestra cuarta y quinta pregunta, se relacionan, ya que queremos saber cuáles son los cambios y retos que enfrentan socialmente y de manera escolar cada integrante de la familia. Por lo que nuestra quinta pregunta es *¿Cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad?*

En donde, de igual forma, se observa el Self, específicamente, el sujeto y objeto, dependiendo la confianza y años de amistad se tengan entre sí.

Amistad 1	En el caso de que tu tengas un amigo con alguna discapacidad que se lo vayas
-----------	--

	<p>a presentar a otra amistad pues decirle "sabes que, esta persona padece de esta discapacidad y merece un trato especial" por ejemplo, si fuera auditiva, "no nada más hablarle un poco más alto" o esta persona, o vamos a salir a, a tal lugar pero no importa su discapacidad pero no va a poder pero ahí vamos a estar, esos serían los retos, pero limitaciones, bueno, o sea, ahora sí que este, eh, socialmente no afectaría en nada.</p>
<p>Amistad 2</p>	<p>Puede ser que necesite como dedicar como un poquito más de tiempo y esfuerzo como para, como de cierto modo satisfacer las necesidades de su amigo con discapacidad o también, los prejuicios de las personas, bueno, las personas con discapacidad pueden llegar a tener como muchos prejuicios de las demás personas y pues eso hace que, que se dificulte la amistad que tengan y puedan como tener situaciones incómodas. Pues por lo mismo de que las personas, bueno, los prejuicios porque las personas tenemos en nuestro pensamiento que es muy difícil tener a una amistad que tenga discapacidad, entonces, en ese instante nosotros nos ponemos como un límite, nos bloqueamos y decimos "no, es que es muy difícil" y entonces desde ahí puede llegar a ser incómodo si llegan a decir algún comentario relacionado a eso.</p>
<p>Amistad 3</p>	<p>Pues yo creo que es igual lo mismo, la convivencia, pero también un poco, este, un poquito el rechazo, como el "ay esa persona pues no ¿no? tiene una enfermedad, una discapacidad, no puede estar con nosotros, si queremos hacer una actividad", no sé, yo creo es eso como, el que empiezan a separar las cosas e igual se empiezan a crear más conflictos.</p>

Amistad 4	Mira, yo no creo enfrentar, pues sí un reto, ¿no? siento que solamente es el adaptarse al estilo de dicha persona.
Amistad 5	No creo que haya un reto como tal, no te veo como algo diferente, o sea, no veo a la persona como algo especial, no, o sea, como que no siento que haya un reto, a lo mejor, no sé, dependiendo, digo, no, no es que este, a lo mejor, mph, tal vez comprensión ¿no? dependiendo de la discapacidad que se encuentra la persona.
Amistad 6	El principal reto que me parece que se van a enfrentar, pues es un amplio y generalizado desconocimiento que se tiene a nivel social con respecto que una manera adecuada de acondicionar las dinámicas, las conductas, los preceptos propios para con la discapacidad. A lo que me refiero es a que, nuevamente regresando a esta cuestión de cómo es que pues estamos bajo un sistema bastante normativizador de los cuerpos, pues se da muchos conocimientos acerca de cuáles son las necesidades específicas de las personas con discapacidades, y lo cual va de la mano, con cuestiones así como aprendizajes que son sumamente capacitistas, estamos hablando de cosas como, que se considere que la persona que tiene discapacidad se le tiene que mirar como una persona eternamente infantil, como una persona de una calidad inferior, como una persona que esté pues necesariamente des- sexualizada, en el sentido de que no pueda desarrollarse sexualmente, entonces en ese sentido me parece que el principal reto pues vendrá siendo el darse cuenta de esta ignorancia tan generalizada, y que en consecuencia pues son conocimientos que es urgente que vayan desarrollando. Otra dificultad que se me viene en este

	<p>momento, pues vendrá siendo la, vamos a llamarla, vamos a llamarla en plural, discapacidad, dificultades a un nivel espacial, a un nivel del medio en el que se desenvuelven, en tanto que pues vaya, vivimos en ciudades, en este caso que estamos en la Ciudad de México, que no están pensadas para las personas con discapacidad, en ese sentido las personas que conviven con una persona con discapacidad se tienen que ver en la obligación, pues al igual que la persona con discapacidad, en la obligación de tener que resolver con las herramientas que pueden y cómo pueden, pues cuestiones como el tránsito de las personas con discapacidad, en medios sumamente hostiles, entonces este, pues esas, por lo menos en ese momento son dos dificultades bastante grandes que se vienen a la mente.</p>
--	--

TABLA 19. Retos que enfrentan las amistades cuando tienen una amistad con discapacidad

Con respecto a las respuestas, hay similitudes en las respuestas con *“El presentarlo con otra amistades y explicarles el tipo de discapacidad que tiene”*, *“Prejuicios en nuestro pensamiento sobre la discapacidad y causa ciertos conflictos”*, *“Cambia la convivencia en el grupo de amigos debido a la discapacidad”* en donde se ve a la persona con discapacidad como sujeto, en donde se sabe cuál es su rol, siendo parte de la sociedad pero que a la vez, se tienen estigmas desacreditados para poder convivir y relacionarse con terceras personas.

En cambio, también se le trata como objeto con *“Dedicar un poquito más de tiempo y esfuerzo”*, *“Adaptarse al estilo de dicha persona”*, *“Se necesita comprensión”*, *“Estamos bajo un sistema bastante normatizador de los cuerpos, pues se considera*

que la persona que tiene discapacidad se le tiene que mirar como una persona eternamente infantil, como una persona de una calidad inferior, como una persona que esté pues necesariamente des-sexualizada, en el sentido de que no pueda desarrollarse sexualmente”, haciéndolos ver como personas incapaces, tratándolos como seres no pensantes y sobre todo, de desarrollarse en el ámbito social y sexual teniendo exclusión.

Así como también, se observa el segundo postulado de Blumer, en donde cada persona da su perspectiva de cómo cambia su vida, dependiendo los años de amistad que se tengan, por lo que, la manera en la que cambia su vida, se da de acuerdo a la interacción que se tenga con las demás personas dentro y fuera de su núcleo amistoso.

Por lo que, en nuestra autoetnografía, observamos el yo en las situaciones que enfrentan en el ámbito social y escolar. Al igual que en nuestra pregunta anterior, se observa la categoría del self, con ser sujeto y objeto.

El ser sujeto se observa en que su forma de relacionarse es algo limitada, ya que al tener una discapacidad se autoprotege, pero al momento de tener una amistad se procura salir de manera frecuente.

“La forma de relacionarme con las demás personas es algo raro, ya que no suelo salir mucho ni mucho menos conocer nuevas personas a menos de que esté en un nuevo lugar en donde sé que voy a estar yendo un buen tiempo”.

En cambio, el ser objeto y el que terceras personas lo tengan presente como es el caso de la universidad, suponen que por tener una discapacidad no eres apta para realizar quehaceres del hogar y cuidados personales.

“Es decir, sentía que hacían equipo y amistad conmigo solo por conveniencia, o que su afecto hacía mi estaba condicionado por el hecho de aceptar trabajar en nombre de ellos. Y es que, sospecho, esos compañeros de equipo piensan que no tengo los mismos deberes y obligaciones en mi casa debido a mi discapacidad”.

Como se mencionó anteriormente, el ser tratado como sujeto y como objeto y el darse cuenta que los retos que enfrenta su núcleo amistoso son nulos o son pequeñas acciones que tienen que realizar a comparación de lo que enfrenta su red de apoyo familiar, se busca hacer sentir menos a la persona con discapacidad y que su convivencia sea más amena, pero a la vez, cause ciertos prejuicios entre terceras personas o personas que no estén informadas acerca del tema.

En nuestra sexta pregunta, *¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?* Se observa la categoría del Otro generalizado de Mead, en donde se adapta las reglas sociales y tiene empatía por las demás personas.

Amistad 1	Merecemos un trato especial, sienten que no hemos vivido lo suficiente, más que nada que traten de, son tratados así, de manera especial.
Amistad 2	Pues en este momento ya hay un poquito de mayor conciencia y de aceptación hacia las personas con discapacidad, esto me refiero en el ámbito escolar, porque en las escuelas ya tratan de ser un poquito más inclusivos en ese aspecto al momento de, por ejemplo, colocar baños especiales para personas con discapacidad o rampas o también los maestros se empiezan como a empaparse un poquito más del tema y por ejemplo que hay alumnos con, que tengan, que estén ciegos, que con ellos, ellos los maestros tratan como de ver, de

	hacer lo posible por que los niños se sientan incluidos.
Amistad 3	Pues hay muchas personas que sí tratan de ayudar pero hay muchas personas que igual se hacen como de la vista gorda ¿no? por decir, en el ámbito de la escuela hay muchos que en el elevador pues se suben aunque un chico tenga que estar en silla de ruedas o una persona ciega que va con su bastón pues uno casi se tropieza y uno no ve, o sea no ayuda, entonces yo creo que la sociedad como que si sabe de las discapacidades, a lo mejor si piensa que es importante pero no le dan como esa importancia como tal, sino como que dicen "bueno, es importante pero yo a lo mío".
Amistad 4	No siento que todos seamos igualitarios porque era como te decía en un principio, no porque pues tal persona tenga cierta discapacidad quiere decir que la vas a hacer menos, ¿no? o sea, al contrario, yo creo que tienes que darle cierto aliento cuando, cuando una situación no está yendo bien respecto a, pues si, a su discapacidad, no sé, siento que, al contrario, tienes que tratarlas como, como igual.
Amistad 5	Pues, justo como te digo, como que hay personas que tienen una idea más abierta, en el sentido de que no lo ven como algo distinto, o lo hacen ver mal, cero, o sea hay personas que, eh pues son muy empáticas, son muy éticas, son muy ellas, entonces, como que es parte de, o sea siento que es algo de lo que debemos hacer todos y todas y claro que también hay personas como te comentaba hace rato que pues no lo ven así ¿no? incluso hasta lo ven de burla, por ejemplo, ¿no? lo ven de burla, eh, incluso, o sea, hasta existe el bullying,

	<p>¿no? o sea, es una realidad, existe el bullying, en, en este tipo de temas, entonces pues si es lo, es lo que más noto ¿no? hay personas que pues están bien y pues hay personas que no considero que pues sus opiniones sean muy válidas.</p>
<p>Amistad 6</p>	<p>Pienso que hay un trato, como refería, bastante, desde la ignorancia, entendiendo la ignorancia tanto en su faceta de desconocimiento, como de un conocimiento sumamente problemático, en tanto que no está, no surge de, ni está centrado en las personas con discapacidad. Ejemplos pues vendrán siendo estos, de la infantilización, o de la conmiseración, de la desexualización, eh, que a pesar que noto que con el pasar de los años está dándose una transformación positiva, todavía me parece que queda un tramo bastante largo, un tramo bastante largo por delante, que va a ser necesario que para que esto se resuelva, se deje de entender que es una cuestión pues individual, la cuestión de cómo nos relacionamos, de cómo entendemos a la discapacidad y a las personas con discapacidades, sino que es algo muchísimo más general, de toda la comunidad.</p>

TABLA 20. Percepción amistosa de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad

Podemos observar que hay similitud con *“Pues hay muchas personas que sí tratan de ayudar pero hay muchas personas que igual se hacen como de la vista gorda”*, *“Hay un trato, como refería, bastante, desde la ignorancia, entendiendo la ignorancia tanto en su faceta de desconocimiento, como de un conocimiento sumamente problemático”*, *“Yo creo que la sociedad como que si sabe de las*

discapacidades, a lo mejor si piensa que es importante pero no le dan como esa importancia como tal”, *“No siento que todos seamos igualitarios”* Es un significado que comparten el núcleo amistoso a la forma de ver y tratar a las personas con discapacidad es decir, tratan como objetos a las personas con discapacidad haciéndolas menos por el hecho de tener algo diferente a lo que se tiene como un cuerpo “normal” en la sociedad.

Así como *“Hay personas que tienen una idea más abierta, en el sentido de que no lo ven como algo distinto”*, *“Tienes que tratarlas como igual”*, *“Ya hay un poquito de mayor conciencia y de aceptación hacia las personas con discapacidad”* se observa que hay concientización con respecto al tema y el trato es igualitario entre sí. En cambio, *“Es una realidad, existe el bullying en este tipo de temas”* y *“Sienten que no hemos vivido lo suficiente”* se observa un estigma desacreditado, pero a la vez, se les trata como sujetos ya que al abordar este tema o el tener una discapacidad se tienen discriminaciones y prejuicios.

De igual forma, el segundo postulado de Blumer se observa en las respuestas, debido a la interacción social, en donde se observan respuestas divididas por lo que se atribuyen diferentes significados en su núcleo amistoso, que tiene que ver con la interacción que tienen con terceras personas, es decir, con personas que no tienen discapacidad y la visión que tienen acerca del tema.

En nuestra autoetnografía, se observa el sujeto, pero a la vez, se tiene el objeto y la estigmatización desacreditada por los gestos que se tienen de manera consciente o inconsciente al ver a una persona con discapacidad.

“Al entrar a la preparatoria seguía con mis terapias, las miradas hacía mi persona ya habían cambiado, a mi parecer [...] Por lo que me siento más limitada y me afecta en cierto punto de manera social, en el sentido de cómo me trata y me observa la gente”.

De acuerdo con las respuestas de ambas redes, la construcción simbólica de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad, en ambas se comparte el significado de que se tiene un estigma desacreditado ya que no se visibilizan este tipo de temas, por lo que saben que existe, pero al no vivirlo o tener una experiencia relacionada a, se le ignora o evade a la persona con discapacidad.

En nuestra última pregunta, *¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?* Se observa de igual manera, la categoría del Otro generalizado.

Amistad 1	Pues supongo que sí están muy preparadas porque, ya hay inclusión bueno en el caso de los que padecen, que utilizan silla de ruedas ya hay caminos especiales, estacionamientos, para los de discapacidad auditiva ya hay aparatos auditivos, para los que padecen de discapacidad visual ya hay operaciones especiales, ya están preparadas en este caso.
Amistad 2	Depende mucho del lugar, del contexto, porque hay personas o lugares que sinceramente no están nada preparadas, no saben cómo atender esas situaciones que surgen y hay algunas otras que sí, que sí se, si están un poco más preparadas, tal es el caso como, en las ciudades, quiero creer que sí están un poco más preparados porque en cambio, donde yo vivo, eh, aquí no están tan preparados, como por ejemplo tener

	<p>alumnos con discapacidades, no tienen cómo lo suficiente en las escuelas como para que ellos se sientan cómodos y estén bien.</p>
Amistad 3	<p>Creo que falta mucha empatía con las personas con discapacidades, por decir, apenas fue lo de "DiscaFest" en la universidad, creo que fue un gran evento, pero hubo igual complicaciones, que muchos pues no iban, no se informaban, no se tomaban el tiempo para ver las cosas, entonces yo creo que es lo que más nos afecta como sociedad el estar informados y no, como ignorar a las personas que a veces no lo dicen, pero si quisieran tener esa ayuda de las personas, lo mínimo.</p>
Amistad 4	<p>Como sociedad o sea en general, no siento que como sociedad estemos preparados porque yo simplemente lo veo en el metro, ¿no? o sea, hay asientos, hay lugares que se les adaptó a las personas con dichas discapacidades, eh, por ejemplo, por el simple hecho de que estén embarazadas, cargando un bebé, muy pocas veces se les cede el asiento, como sociedad, o sea en general, no creo que este preparado.</p>
Amistad 5	<p>Hay mucha información del tema, pero la sociedad no lo ve así, ¿sabes?, debería como que haber más visibilización en este tipo de temas y abordarlo desde una perspectiva que sean personas más empáticas, con más ética.</p>
Amistad 6	<p>En este momento me parece que muy poco, lamentablemente. Creo que sí se están llevando a cabo algunas acciones afirmativas que son bastante buenas, vendrá siendo la cuestión del transporte que cada vez se está haciendo que su acceso sea realmente universal con esas</p>

	<p>cuestiones como lo de los accesos para personas con discapacidades visuales, con esto de las guías en el suelo, o para las personas con discapacidades motrices con esto de que los autobuses sean a nivel de suelo, las señalizaciones. Pero esto sigue siendo en espacios bastante limitados, en unos medios de transporte que no son tan amplios como tendrán que serlo. Y que también es una realidad, suelen concentrarse en las zonas con un nivel socioeconómico más alto. Entonces es necesario que esto se extienda a toda la sociedad, a todos los estratos socioeconómicos. Eso será por el lado de la ciudad, por el lado del entorno, por el lado de las personas ahí me parece que igualmente que la preparación es muy poca, pero ahí creo que también se está dando una transformación un poquito más acelerada, eso pues me parece que tiene en este momento un ritmo bastante lento, pero ahí va y pues tengo bastantes esperanzas de que esto se alcance, se trabaje, se desarrolle lo más pronto posible.</p>
--	--

TABLA 21. Percepción amistosa sobre la preparación y apoyo por parte de la ciudad hacia la discapacidad

De acuerdo con las respuestas, hay similitud con *“Como sociedad o sea en general, no siento que como sociedad estemos preparados”, “Por el lado de las personas ahí me parece que igualmente que la preparación es muy poca”, Hay personas o lugares que sinceramente no están nada preparadas”* siendo un significado que comparten la mayor parte de las personas, en donde se observa de nueva instancia, una conducta hacia la persona con discapacidad por parte de la sociedad ya que no se cumple con las necesidades de dichas personas.

Así como “Pues supongo que sí están muy preparadas porque, ya hay inclusión bueno en el caso de los que padecen, que utilizan silla de ruedas ya hay caminos especiales, estacionamientos, para los de discapacidad auditiva ya hay aparatos auditivos, para los que padecen de discapacidad visual ya hay operaciones especiales, ya están preparadas en este caso”, “Hay mucha información del tema pero la sociedad no lo ve así, debería como que haber más visibilización en este tipo de temas” y “La cuestión del transporte está haciendo que su acceso sea realmente universal con los accesos para personas con discapacidades visuales, las guías en el suelo, o para las personas con discapacidades motrices con esto de que los autobuses sean a nivel de suelo, las señalizaciones”.

Es decir, se tiene un imaginario en donde solamente se limita a preparaciones materiales, como lo es las rampas, estacionamientos y servicios, por lo que, como sociedad, piensa que cumple con su deber con esas carencias materiales, por lo que se tiene poco de conciencia para apoyar, atender y hacer válida su participación en la sociedad como personas capaces de tener una vida propia.

Retomando nuestra autoetnografía, se puede observar el sujeto y el yo.

Es decir, el sujeto se lleva a cabo en el rol que cumple en la sociedad de acuerdo con lo que tiene que cumplir teniendo una discapacidad.

“[...] siempre me di cuenta de que tenía una discapacidad, el hablar sobre la discapacidad que tienes o el desenvolverte en ciertos lugares teniéndola, es algo con lo que tienes que aprender a vivir. Desde las visitas a doctores, ir a terapias y la atención que me daban mis papás y, sobre todo, al realizar mis actividades diarias, como realizar mis quehaceres del hogar y el ir a la universidad”.

En cambio, el yo, es la percepción que se tiene de uno mismo. Al tener una discapacidad, se tienen pequeñas barreras para cumplir lo que se propone de manera personal.

“El aceptar mi discapacidad es aceptar que me ha costado mantenerme firme con respecto a mis sueños y aspiraciones personales, ya que siento que muchas personas piensan que no soy capaz de cumplir lo que me propongo”.

Finalmente, tanto su red de apoyo familiar como amistoso, coinciden en que, el significado social que se tiene acerca de qué tan preparada está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad se limita a discapacidades evidentes, como lo son la discapacidad visual y personas que utilizan silla de ruedas pero que a la vez, se tienen esas accesibilidades en donde las rampas, transportes, o incluso las calles no están bien preparadas o hechas para personas con discapacidad teniendo cierta ignorancia a las necesidades de las personas teniendo exclusión y discriminación. Así como también, se tiene inclusión de manera forzada en las escuelas, cuando es un tema que no se visibiliza como debería, es decir, hay falta de conocimiento de cómo ver y tratar y, sobre todo, ponerse en los zapatos de la otra persona.

CONCLUSIÓN

Como conclusiones finales para este trabajo de investigación que se propuso resolver la pregunta *¿Cuáles son las experiencias que enfrentan las mujeres con discapacidad motriz en los ámbitos escolar y personal, a partir del estudio de caso autoetnográfico realizado en la Ciudad de México en el año 2024?*, puedo decir que las experiencias que enfrentan las mujeres con discapacidad desde el ámbito escolar y personal tienen como base una construcción profunda sobre los significados sociales acerca de la discapacidad, lo que nos lleva a reflexionar sobre la forma en que la sociedad percibe y aborda esta condición. La percepción social de las personas acerca de la discapacidad se centra principalmente en condiciones físicas visibles, como la pérdida de una extremidad o discapacidad sensorial, descuidando la diversidad de discapacidades no físicas que también requieren atenciones.

Por lo que se perpetúa un estigma que desacredita y estereotipa a personas con discapacidades evidentes, ignorando sus habilidades. Por lo tanto, es fundamental explorar y conocer más sobre la discapacidad, en este caso, la discapacidad motriz, abordándola desde un enfoque sistémico de la comunicación.

Basándonos en el supuesto de investigación, enfatizamos que la mayor parte de desafíos y discriminación que enfrentan las personas con discapacidad, es resultado de una sociedad que ha tolerado y normalizado la exclusión, pero de acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación descubrimos que se han tenido pequeños cambios en la sociedad pero que aún siguen existiendo prejuicios y estereotipos sobre el cuerpo humano.

En este sentido, la visibilización que tienen las mujeres con discapacidad motriz en los diferentes ámbitos es importante, ya que hay muchos aspectos en donde requieren atención. En particular, falta inclusión, información para la sensibilización, respeto, empatía y reconocer su valor.

La recabación de información de las redes de apoyo de personas con discapacidad nos permitió observar la importancia que tienen estas redes en cuanto a la forma de sobrellevar la discriminación hacia las mujeres con discapacidad motriz.

Los datos mostraron que ambas redes, familiar y amistosa, tienen una diferenciación en el trato hacia personas con discapacidad. La red de apoyo familiar ofrece apoyo, pero también cierta estigmatización, mientras que la red de apoyo amistoso muestra respeto, empatía y un trato diferenciado que puede ser estigmatizante para la persona con discapacidad y para la sociedad. A pesar de las diferencias de edad y significado social sobre la discapacidad, ambas redes tienen una estigmatización, pero también son pilares importantes para sobrellevar una discapacidad en diferentes ámbitos de la vida de una persona.

En cambio, la socialización de las mujeres con discapacidad motriz con otras personas en el ámbito escolar está marcada por cuestiones de discriminación y estigmatización, debido a la exclusión por parte de los alumnos y profesores. En el ámbito social, hay una falta de oportunidades para trabajar, así como de acceso a apoyo material de infraestructura específica para la movilidad en la ciudad para personas con discapacidad.

Es decir, la ciudad requiere mucho más que simplemente cajones de estacionamiento para personas con discapacidad y rampas mal ejecutadas. Es

fundamental contar con una infraestructura accesible y segura que beneficie a todas las personas, sin importar su condición física. Esto implica no sólo eliminar las barreras arquitectónicas, sino también trabajar en la eliminación de prejuicios y estigmas relacionados con la discapacidad. A pesar de los avances en las leyes que protegen los derechos de las personas con discapacidad, la discriminación sigue presente. Es esencial tratarlas con dignidad, sin compasión excesiva, ya que la sobreprotección limita su desarrollo y su capacidad para integrarse al mundo laboral y profesional. Solo así podremos crear un entorno verdaderamente inclusivo, que garantice igualdad de oportunidades para todos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aparicio, E. (2003). *La emergencia del género y su resignificación en tiempos de lo post.* 3, 25.
- Arellano, M. (2015). *Efectos psicológicos y sociales de la discriminación laboral en las personas con discapacidad motriz.* [Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://bit.ly/3Clo6Mj>
- Bénard, S. (2019). *Autoetnografía. Una metodología cualitativa.* Selección de textos. https://www.researchgate.net/publication/349254173_Autoetnografia_Una_metodologia_cualitativa
- Blumer, H. (1982). *El Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y Método.* HORA, S.A. https://drive.google.com/file/u/1/d/19-Bxv2rmm7PAiZzzb7GqsTSiSPcia9Uo/view?usp=embed_facebook
- Brogna, P. (2009). “*Las representaciones de la discapacidad: La vigencia del pasado en las estructuras sociales vigentes*”, (1.ª ed.). Fondo de Cultura Económica. <https://es.scribd.com/document/514906872/Brogna-2009-Representaciones-de-la-discapacidad>
- Butler, J., & Lourties, M. (1998). Actos performativos y constitución del género: Un ensayo sobre fenomenología y teoría feminista. *Debate Feminista*, 18, 19. <https://doi.org/10.22201/cieg.2594066xe.1998.18.526>
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2012). *La discriminación y el derecho a la no discriminación.* https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2_Cartilla_Discriminacion.pdf
- Consejo Nacional del Fondo Educativo. (2010). *Discapacidad Motriz. Guía didáctica*

para la inclusión en educación inicial y básica.

https://educacionespecial.sep.gob.mx/storage/recursos/2023/05/o51zfDersC-2discapacidad_motriz.pdf

Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

(2015). *La Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad.*

<https://www.gob.mx/conadis/articulos/la-convencion-de-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (s. f.). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.*

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

El Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (2023). *Ficha temática*

Discriminación en contra de las Personas con discapacidad (p. 7).

https://www.conapred.org.mx/wp-content/uploads/2023/11/FT_PDDiscapacidad_2023.pdf

Ellis, C., Adams, T., & Bochner, A. (2015). *Autoetnografía: Un panorama.* 14, 25.

Ferreira, M. (2007). *La construcción social de la discapacidad: Habitus, estereotipos y exclusión social.* 14.

Ferrusca, H., & Fernández, S. (2019). *El significado de la inclusión laboral desde la perspectiva de personas con discapacidad motriz.* [Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://bit.ly/4k40T7O>

Fundación de Apoyo para Niños Especiales, FANE, A.C. (2015). *Discapacidad: Libre Acceso,* A.C [Fundación]. <https://fundacionespecial.org.mx/discapacidad/>

Gobierno de la Ciudad de México. (2016, julio 27). *Los accidentes de tránsito y la*

discapacidad. gob.mx.

<http://www.gob.mx/conadis/articulos/los-accidentes-de-transito-y-la-discapacidad>

Goffman, E. (1963). *Estigma. La identidad deteriorada*. (1º). Amorrortu.

<https://drive.google.com/file/d/1gVHKUAoqCjZbYdgOGI1f-coes1x88lQy/view>

Gómez Montes de Oca, V. (2005). *La anomia para las personas con discapacidad* [Universidad de las Américas Puebla].

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ledf/gomez_m_v/

Guzmán, A. (2018). *El Deporte adaptado como elemento que impulsa la autodeterminación de las personas con discapacidad motriz*. [Maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://bit.ly/4b7aHds>

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. (2021, agosto 1). Hablemos de Discapacidad. *gob.mx.*

<http://www.gob.mx/issste/articulos/hablemos-de-discapacidad?idiom=es>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020a). *Población con discapacidad, con limitación en la actividad cotidiana y con algún problema o condición mental, por entidad federativa y grupo quinquenal de edad según sexo, 2020*.

<https://shre.ink/bke0>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020b). *Población con discapacidad o limitación en la actividad cotidiana por entidad federativa y tipo de actividad realiza según sexo, 2020*. <https://shre.ink/bkeO>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020c). *Población. Discapacidad*.

<https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/discapacidad.aspx>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2023). *Encuesta Nacional sobre*

Discriminación (ENADIS) 2022. 275/35, 37.

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENADIS/ENADIS_Nal22.pdf

Instituto Nacional de las Mujeres. (2007). *La salud en las mujeres con discapacidad. SIGLO XVII.*

https://www.inmujeres.gob.es/areasTematicas/salud/publicaciones/GuiaSalud/docs/Salud_XVII.pdf

Instituto Nacional de las Mujeres. (2019, julio). *Desigualdad en cifras: La discapacidad desde una perspectiva de género. 5(6), 2.*

Instituto Nacional de las Mujeres. (2022, diciembre 12). *La violencia y discriminación hacia las mujeres y niñas con discapacidad. 8°(12), 2.*

Lamas, M. (1986, noviembre 30). La antropología feminista y la categoría «género». *Nueva Antropología, III(30), 173-198.*

López, R. (2011). *Evolución histórica y conceptual de la discapacidad y el respaldo jurídico-político internacional: El paradigma de los derechos humanos y la accesibilidad. 6(2), 102-108.*

Macedo, B. (2015, agosto 10). *Discapacidad motora.*

<https://es.slideshare.net/Heyitsbely/discapacidad-motora-51465280>

Magdaleno, M. (2021). *Inclusión de niños con discapacidad intelectual o motriz en grupos de 5to y 6to grado en la Escuela Primaria Prof. Xavier Mejía.*

[Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://bit.ly/411M0dB>

Mead, G. (1982). *Espíritu, persona y sociedad: Desde el punto de vista del conductismo social.* Paidós.

- <https://drive.google.com/file/d/11TwCvVNWCAiYRcWMkJ0vLOgEzBjm9XJC/view>
- Molina, R. (2010). *Educación superior para estudiantes con discapacidad*. 34(70), 12.
- Moliner, O., Arnaiz, P., & Sanahuja, A. (2020). *Rompiendo la brecha entre teoría y práctica: ¿Qué estrategias utiliza el profesorado universitario para movilizar el conocimiento sobre educación inclusiva?* 23(1), 25.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*.
- <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Monteiro, D. (2015). *Redes de apoyo a personas con discapacidad física*. 21(1), 11.
- Moraga, C., & Castillo, A. (1988). *Esta puente, mi espalda. Voces de mujeres tercermundistas en los Estados Unidos*. ISMO.
- <https://we.riseup.net/assets/168533/este%20puente%20mi%20espalda.pdf>
- Moriña, A., Márquez, C., & Álvarez, E. (2020). *Redes Personales de Estudiantes con Discapacidad en la Universidad*. 16.
- Moriña, A., & Melero, N. (2016). *Redes de apoyo sociales y académicas de estudiantes con discapacidad que contribuyen a su inclusión en la Enseñanza Superior [Artículo de revista] Prisma Social. Revista de Ciencias Sociales*. 16, 29.
- Obregón, A. (2017). *Estigma hacia las personas con discapacidad por parte de la comunidad estudiantil UNAM que limitan la inclusión educativa*. [Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://shorturl.at/AOKY4>
- Olea, F. (2011). *Discapacidad motriz, accesibilidad y exclusión social: Las personas con discapacidad motriz en Ciudad Universitaria, UNAM*. [Maestría, Universidad

- Nacional Autónoma de México]. <https://bit.ly/3CR856l>
- Organización de las Naciones Unidas. (2008). *Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad* [Preámbulo].
https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/ProfessionalInterest/crpd_SP.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2018, agosto 23). *Género y salud*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender>
- Organización Mundial de la Salud. (2023, marzo 7). *Discapacidad*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Discapacidad—OPS/OMS*.
<https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>
- Padilla, A. (2010, junio). *Discapacidad: Contexto, concepto y modelos*. 16, 381-414.
- Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: Orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad* (Cinca). Caja Madrid. <https://shorturl.at/oj6l6>
- Pantano, L. (2007, julio). “*Personas con discapacidad*”: *Hablemos sin eufemismos*. X(33), 4.
- Redacción. (2024, enero 5). *En México hay 7.5 millones personas con discapacidad temporal o permanente*.
<https://www.jornada.com.mx/noticia/2024/01/05/sociedad/en-mexico-hay-7-5-millones-personas-con-discapacidad-temporal-o-permanente-3566>
- Ritzer, G. (1993). Interaccionismo Simbólico. En *Teoría Sociológica Contemporánea* (3°, pp. 213-262). McGRAW.

<https://archive.org/details/ritzer-george.-teoria-sociologica-contemporanea-ocr-1997/page/n1/mode/2up?view=theater>

Rizo, M. (2004). *El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación*. 20.

S. Taylor y R. Bodgan. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. (Paidós Ibéric, S.A.). Paidós.

https://drive.google.com/file/d/0B7Is-wFYdNJ4SWVCdmV5NFBNUUk/view?usp=embed_facebook

Salas, M. (2023). *Importancia y viabilidad de inclusión laboral en MIPYMES de CDMX, a personas con discapacidad motriz en extremidades inferiores*. [Maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://shorturl.at/9CiaP>

Santana, E. (2012). *Educación pertinente e inclusiva. La discapacidad en educación indígena. Guía-cuaderno 4: Atención educativa de alumnos y alumnas con discapacidad motriz (1°)*.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/3034/discapacidad_motriz.pdf

Santillana, Z. (2021). *La influencia de la discriminación en la inserción en el mercado laboral de las personas con discapacidad motriz*. [Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://shorturl.at/IJH6m>

Santos, K. (2016). *Taller de sensibilización sobre discapacidad a empresarios en Puebla para incluir laboralmente a personas con discapacidad motriz*.

[Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].

<https://shorturl.at/efMUL>

Shum, G., Conde, Á., & Portillo, I. (2006). *Mujer, discapacidad y violencia. El rostro*

oculto de la desigualdad (Instituto de la Mujer (MTAS)). Madrid.

<https://www.inmujeres.gob.es/areasTematicas/estudios/serieEstudios/docs/discapacidadViolencia.pdf>

Soriano, S. (2017). *Escuela para niños con discapacidad motriz en Iztapalapa, Ciudad de México*. [Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].

<https://11nq.com/C2L6A>

Villaescusa, M., & Yurrebaso, G. (2022). *Personas con discapacidad y soledad: Un reto en los procesos de transición a la vida adulta*.

<https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/392650>

ANEXOS

Transcripciones de entrevistas

Red de apoyo familiar

Entrevista 1:

Buenos días, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo, tanto familiar como amistoso en mujeres con discapacidad motriz.

Como primer punto, ¿me podrías decir tu nombre?

Miriam Itzayana López Reyes.

¿Tu edad?

30 años.

¿Cuál es la relación o parentesco que tienes conmigo?

Soy tu hermana mayor.

¿Cuál es tu oficio, trabajo o profesión?

Soy ama de casa.

Como primer pregunta, ¿Que es la discapacidad para ti?

La discapacidad para mí, para mi es alguien que, no es que no tenga posibilidades de hacer las cosas pero que va a tener más dificultades para hacer las cosas, en si no la considero una discapacidad porque no es que no puedan realizar las cosas, sino que es un poco más difícil realizarlas.

¿Qué tipos de discapacidad conoces?

La tuya, la que es motriz, auditiva, eh, de amigos que tenía mi mamá que conocíamos que tenían Down, que de plano no podían caminar, que necesitaban silla de ruedas.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Porque creo yo, porque hay una alteración en los cromosomas que puede afectar tanto como puede ser en el nacimiento, que no haya respirado el bebé, no sé, unos cinco segundos y de ahí puede generar una pequeña discapacidad igual.

Eh, ¿Cómo cambia la vida de una familia con un miembro con discapacidad?

De muchas formas porque primeramente es aceptar que tu pequeño tiene la discapacidad, después es este afrontarla con terapias, idas a doctores, eh, si uno de tus pequeños discapacidad y el otro no es este, dedicarte más al que si tiene al que no y ahí empiezan las diferencias, es muy muy drástico el cambio que se hace.

Y, ¿Cuáles son los retos que enfrenta una familia cuando tiene un miembro con discapacidad? Ya sea en el ámbito social, familiar o escolar.

Cuáles son los retos, en el ámbito social es, el reto es darle confianza, generarle una confianza porque la sociedad es muy cruel, en el escolar es apoyarlos porque se entiende que les va a ser muy difícil poder estar al nivel de los demás niños, ¿no? Entonces, este, es prepararlos, social, escolar y familiar, es para mí darles todo el amor que uno les pueda dar, ¿no? entonces es, decirles que valen mucho, que no importa que los demás sean, no sean como él y que él sea diferente aun así en casa él siempre va a ser especial, pero no especial en la manera de que no te voy a, te voy a sobreproteger, si no que, eres especial, pero tú vas a poder realizar demasiadas cosas.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Pues yo creo que les hace falta vivirlo, porque hasta que no lo viven no lo entienden ni lo comprenden, si cada familia tuviera un miembro con discapacidad todo el mundo sería diferente.

¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

Les falta mucho, demasiado para poderlos apoyar, desde la escuela hasta en las calles ¿no? porque las calles no están preparadas para personas que usualmente usan silla de ruedas o que no pueden caminar bien, la escuela socialmente, las maestras no están tampoco muy preparadas apenas van empezando en ese, adentrarse en ese mundo, ¿no? ¿por qué? porque pues ya hay muchos pequeños que afortunada o desafortunadamente tienen pues algún problema y entonces las maestras se tienen que preparar para eso, pero todavía falta demasiado que se preparen-

Eso sería todo, muchas gracias por su tiempo y por contestar las preguntas.

De nada, gracias a ti.

Entrevista 2:

Buenas tardes, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo, tanto familiar como amistoso en mujeres con discapacidad motriz.

¿Podría decirme su nombre?

Eh, César Ismael López Luna.

¿Su edad?

53.

¿Cuál es la relación o parentesco que tiene conmigo?

Padre.

¿Cuál es su trabajo, oficio o profesión?

Taxista.

Como primer pregunta, ¿Que es la discapacidad para ti?

Mmh, la discapacidad es la falta de algún movimiento, algún, esté, alguna extremidad, que no se pueda, no sé si mover o faltar, puede ser intelectual también, pues eso.

¿Qué tipos de discapacidad conoces?

Eh, pues, la, la intelectual, la motriz, este la, ay, cuando falta alguna extremidad como te repetía.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Puede ser por falta de, de algún medicamento que tenían que tomar las mamás, por alguna, por genética, este, por algún accidente.

Mmh, ¿Cómo cambia la vida de una familia con un miembro con discapacidad?

Eh, pues no creo que cambie, más bien se pone como que más atención, en apoyar a la persona con discapacidad.

Eh, ¿Cuáles son los retos que enfrenta una familia cuando tiene un miembro con discapacidad? Ya sea en el ámbito social, familiar o escolar.

Pues en el social porque pues la gente siempre está viendo o siempre está criticando, este, en el familiar, pues, este, el más, el mayor apoyo, el poner más atención, este, eh, pues dinero en, ya sea en terapias , ya sea para llevar al hospital, este, pues depende, pues para mí más o menos es eso.

¿Y en el ámbito escolar cuáles son los retos que enfrentan?

Pues igual, lo que es el bullying, este, poner más atención en apoyar ya sea para movilidad o para intelectual, más apoyo en él, ay, como se dirá, en el, en dirección o en USAER o algo así creo que se llama.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Pues mal, porque, pues, para empezar, eh, pues critican como que lo ven mal o ven como raro a la persona con discapacidad, este y pues sí, no se ponen en los zapatos de la persona o de la familia a los cuales pues están criticando o mal viendo.

¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

Pues no, no están preparados, no se está preparado ni socialmente ni familiarmente porque uno no se espera que tenga o que llegue a tener a una persona con discapacidad, hasta que pasa es cuando te enteras o ves de todos los beneficios o sacrificios o faltantes que tienen tanto las escuelas, como el gobierno, como las calles,

como la movilidad, es ahí cuando realmente te das cuenta que no estamos, no estamos preparados.

Eso sería todo, muchas gracias por su tiempo.

Okay.

Entrevista 3:

Buenas tardes, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo, tanto familiar como amistoso en mujeres con discapacidad motriz.

¿Podría decirme su nombre?

Eh, hola, soy Miriam Reyes Ventura.

¿Qué edad tiene?

51 años.

¿Cuál es la relación o parentesco que tiene conmigo?

Ah, este, soy tu mamá.

¿Cuál es su oficio, trabajo o profesión?

Ehm, bueno, en este momento vendo productos naturistas y estoy haciendo también cosas con fieltro.

Eh, como primer pregunta, ¿Que es la discapacidad para ti?

Eh, la discapacidad es una condición donde nos puede limitar o costar un poco de trabajo para realizar, este alguna actividad te cuesta un poco más de desempeño.

¿Qué tipos de discapacidad conoces?

Mh, conozco la que es motriz, auditiva, este, mmh, pues creo que son con las que estoy más familiarizada por eso son las que recuerdo más ahorita en este momento.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Ehm, por mi experiencia propia la discapacidad con la que cuentas tú es porque, por la falta de oxigenación al cerebro por eso es la causa, pero en otras personas no se

si realmente pueda ser este por alguna, algún cromosoma que este mal o por genética que es lo mismo, en el cromosoma.

¿Cómo cambia la vida de una familia con un miembro con discapacidad?

Como cambia, socialmente, bueno en la sociedad, eh, como que no te comprenden, como que te, te hacen preguntas igual de que, porque actúas de esa manera con tu hijo, este, no eres tan aceptada así muy fácil porque depende de la discapacidad que tenga tu hijo va a ser la convivencia que él pueda tener con los demás niños, creo que sería una de las principales causas por las cuales no es tan fácil tener una relación o que te entiendan, este, en ocasiones de la discapacidad de tu hijo, porque hay discapacidades que son, no son muy notorias y te aceptan y hay otras que sí son muy drásticas, dependiendo, vamos a suponer, la parálisis cerebral, que es igual una discapacidad. depende del nivel que tenga de, de este, de la discapacidad es el daño neurológico que tú vas a, a este, a referir en tu cuerpo y pues hay unos que realmente no se pueden mover para nada y pues muy difícilmente vas a poder convivir o te van a poder aceptar o vas a llevarlo, vamos a suponer a un cumpleaños ¿no? y que te digan "ay súbelo al brincolín" pues muy difícilmente vas a realizar eso, a la mejor con una persona está ciega, igual es una discapacidad o sorda pues si va a poder subirse al brincolín ¿no? pero ya con una parálisis pues muy difícilmente.

¿Cuáles son los retos que enfrenta una familia cuando tiene un miembro con discapacidad? ya sea en el ámbito social, familiar o escolar.

Vuelvo a regresar a la pregunta anterior, dependiendo la discapacidad que sea, la parálisis grado uno, eh, puedes realizar esto, pues muchas actividades ¿no? porque es la motricidad, pero no tan exagerada y puedes esté, tanto en la sociedad, como en

la escuela, como en tu mismo núcleo familiar no es tan pesado el poder, el que te afecte, se puede decir, pero si ya es otro tipo de discapacidad, pues como que si te da ¿no? si te, pues si, te detiene un poco más.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Pues, hay mucha discriminación porque piensan que la discapacidad va relacionada con el retraso mental y es muy diferente, el retraso mental es que a la mejor es que no puedas realizar o no entiendas las cosas y la discapacidad puedes realizar tus actividades, puedes entender, puedes comprender, pero te va a costar un poquito más de trabajo por la misma condición que, que tengas.

¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

Si fuera un ejemplo del uno al diez, yo diría que un cuatro, porque no estamos preparados ni psicológicamente, ni emocionalmente, ni socialmente, todavía hay muchos tabúes y hay gente que está muy cerrada de los ojos y no llega a entender lo que realmente tiene el significado de lo que es la discapacidad.

Eso sería todo, muchas gracias por su tiempo.

Gracias.

Entrevista 4:

Buenas tardes, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo tanto familiar como amistoso en mujeres con discapacidad motriz.

Como primer punto, ¿podrías decirme tu nombre?

Buenas tardes, mi nombre es Antonio.

¿Podrías decirme tu edad?

Tengo 16 años.

¿Cuál es la relación o parentesco que tienes conmigo?

Eres mi hermana.

¿Cuál es tu oficio, trabajo o profesión?

Estudiar.

Okay, primera pregunta, ¿qué es la discapacidad para ti?

Son este, dificultades fisiológicas que tiene una persona al nacer o ya sea que tiene un accidente y le provoca la discapacidad tal como un choque de carro te puede dejar inválido de las piernas, te puede quedar sin brazos, sin vista y eso.

Okay, ¿Qué tipos de discapacidad conoces?

Este, conozco, mh, varias como mentales, físicas y ya, que serían pues sí como las básicas pues, que serían como retraso mental, déficit de atención, síndrome de Down, problemas auditivos, problemas para caminar, déficit para, déficit... o falta de retención de cosas.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Porque durante el proceso del embarazo no se forma bien y nacen así y en el caso de los que ya tienen discapacidad después de nacer pues son por accidentes que tienen ellos.

¿Cómo cambia la vida de una familia con un miembro con discapacidad?

Puede cambiar de diferentes maneras dependiendo de la familia como es que lo tome. A lo mejor hay algunas familias que se lo toman a mal, que no sé, que se sienten avergonzados o eso y no saben qué hacer con el niño o no saben... Pues sí, no saben sobrellevar su aprendizaje ya que es algo grave porque no estamos, así como acostumbrados a ver algo diferente, pero de todos modos todos somos diferentes, nadie es igual, todos nacemos diferentes.

¿Cuáles son los retos que enfrenta una familia cuando tiene un miembro con discapacidad? ya sea en el ámbito social, familiar o escolar.

En la familia puede haber algunas personas ya sea mayores de edad que pues sí, que no puedan sobrellevar eso de ver a una persona diferente y de tema social y escolar sería más difícil porque, un niño que tiene una discapacidad se le dificultará ir a la escuela ya que los otros niños o se burlarán o le harán otras cosas y eso pues sí, le afectará al niño y cómo le afecta al niño le va a afectar a la familia y ya.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Eh, pienso que los subestiman, porque creen que no pueden llegar a ser cosas que ellos a lo mejor dicen "Ay yo puedo hacer esto y él a lo mejor no podrá", lo subestiman pero aunque uno tenga discapacidad puede lograr este, pues si, lo que se propone y si es que lo apoyan también en su familia, eso es una parte importante de si es que va a poder tener un futuro pues bien que otros que a lo mejor personas con

discapacidad que no los apoyan no podrán tener esa oportunidad de poder llegar a ser alguien.

¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

Mmh, las ciudades aunque hay algunas partes hechas, como por ejemplo, las rampas para las sillas de ruedas hay algunas partes que hacen falta, sería, sería que el gobierno se preocupe pues sí, más, aunque les den apoyos y eso sería más en lo de las calles porque se les dificultará, por ejemplo, a los de sillas de ruedas hay algunos lugares que no tienen pues rampas para subir y eso, por ejemplo, en algunas escuelas incluso no hay rampas para personas con silla de ruedas y sería más, eh, para los sordos sería igual enseñar lengua de señas que las escuelas tengan escritura en braille para que puedan enseñar a los niños con discapacidad y que las personas puedan ayudar o entender a las personas con discapacidad como las sordas, los mudos, los ciegos para pues sí para entenderlos y no subestimarlos.

Pues eso sería todo, muchas gracias por responder a esta pequeña entrevista.

De nada.

Red de apoyo amistoso

Entrevista 1:

Eh, bueno, buenas noches, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo, tanto familiar como amistoso en las mujeres con discapacidad motriz.

¿Me podrías decir tu nombre?

Eh, completo, Isaac Gabriel Espinosa López.

¿Tu edad?

22.

¿Cuál es la relación o parentesco que tienes conmigo?

Un amigo, soy amigo tuyo.

¿Cuál es tu oficio, trabajo o profesión?

Soy contador, trabajo en un despacho.

Como primer pregunta, ¿Qué es la discapacidad para ti?

Híjole, la discapacidad para mi es mmh, una barrera, podría describirlo como una barrera que te, que te complica un poco a ciertas cosas, que te limita a ciertas cosas.

¿Qué tipos de discapacidad conoces?

La auditiva, este, visual, este, la de, híjole, no sé cómo se le dice, pero cuando no puedes caminar, o sea, que están en silla de ruedas, solo esas.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Puede ser por herencia o puede ser por obra de Dios, tal vez, no, no, jamás he visto documentales o razones científicas por las cuales las personas con discapacidad puedan nacer así, supongo que puede ser por eso.

¿Cómo cambia la vida de los amigos cuando hay una amistad que tiene discapacidad?

Mmh, hójole, supongo que te da lecciones, yo he tenido amigos con discapacidad que me han dado lecciones, que feo, pero sigue adelante, eso, eso me inspira a mí.

¿Cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad?

Nada más recordar cuáles son sus limitaciones.

Eso de forma general, pero cuáles son los retos que crees que enfrenten de manera social o escolar.

Los retos, pero ah, o sea, una persona.

Si, o sea, las amistades de una persona con discapacidad.

Ah, okay, okay, este, pues hoy en día, pues supongo que pues nada más en el caso de que tu tengas un amigo con alguna discapacidad que se lo vayas a presentar a otra amistad pues decirle "sabes que, esta persona padece de esta discapacidad y merece un trato especial" por ejemplo, si fuera auditiva, "no nada más hablarle un poco más alto" o esta persona, o vamos a salir a, a tal lugar pero no importa su discapacidad pero no va a poder pero ahí vamos a estar, esos serían los retos, pero limitaciones, bueno, o sea, ahora sí que este, eh, socialmente no afectaría en nada, yo, yo tengo amigos con discapacidad y no afecta en nada en que se tenga este tipo de amistad.

Socialmente, si, pueden haber personas malas, yo creo que estamos en el siglo veintiuno y la verdad, bueno, hasta la fecha, bueno, en mi caso, en mi escuela, o sea, no ha habido ese tipo de bullying, claro, también he visto personas con discapacidad, incluso en mi salón hubo un sordo mudo y todos lo aceptamos muy bien, yo creo que, que incluso, hay personas muchas personas buenas para entender esta parte, claro hay personas malas que ni al caso, o sea, hay algo mal en su cerebro ¿no? pero, pero, no, no afectaría en nada el tener una amistad con discapacidad.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Eh, pues que merecemos un trato especial, supongo, este, sienten que no hemos vivido lo suficiente o algo así, pero, no si, más que nada que traten de, son tratados así, de manera especial.

¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

Pues supongo que sí están muy preparadas porque, ya hay inclusión bueno en el caso de los que padecen, que utilizan silla de ruedas ya hay caminos especiales, estacionamientos, para los de discapacidad auditiva ya hay aparatos auditivos, para los que padecen de discapacidad visual ya hay operaciones especiales, ya están preparadas en este caso.

Eso sería todo, muchas gracias por tu tiempo y por contestar a esta entrevista.

De nada.

Entrevista 2:

Buenas tardes, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo, tanto familiar como amistoso en mujeres con discapacidad motriz.

Como primer punto, ¿podrías decirme tu nombre?

Si, buenas tardes, yo me llamo Vanessa Flores.

¿Podrías decirme tu edad?

Tengo 22 años.

¿Cuál es la relación o parentesco que tienes conmigo?

Ah, una amistad.

¿Cuál es tu oficio, trabajo o profesión?

Estudiante.

Okay, como primer pregunta, ¿Qué es la discapacidad para ti?

Pues, a lo que sé, sé que es una condición que afecta a las personas que tienen la discapacidad de diferentes maneras, dependiendo la discapacidad que tienen.

Okay, ¿Qué tipos de discapacidad conoces?

La física, visual, auditiva y la intelectual.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Mmh puede ser que hubo unas complicaciones durante el embarazo, que pueden llegar a causar daño al feto o también puede que sea como condiciones genéticas, o sea, que el gen haya mutado y pues que cause enfermedades que lleguen a, a la discapacidad.

¿Cómo cambia la vida de los amigos cuando hay una amistad que tiene discapacidad? ya sea en el ámbito social o escolar

Pues puede ser que, el amigo requiera como aprender habilidades, y pues adaptarse a las situaciones que surgen porque bueno, también necesitas ser como paciente y comprensivo con el amigo.

¿Cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad?

Puede ser que necesite como dedicar como un poquito más de tiempo y esfuerzo como para, como de cierto modo satisfacer las necesidades de su amigo con discapacidad o también, los prejuicios de las personas, este, eh pues bueno, las personas con discapacidad pueden llegar a tener como muchos prejuicios de las demás personas y pues eso hace que, que se dificulte la amistad que tengan y puedan como tener situaciones incómodas.

¿Y a qué crees que se deban las dificultades que me acabas de mencionar?

Pues por lo mismo de que las personas, bueno, los prejuicios porque las personas tenemos en nuestro pensamiento que es muy difícil tener a una amistad que tenga discapacidad, entonces, en ese instante nosotros nos ponemos como un límite, nos bloqueamos y decimos "no, es que es muy difícil" y entonces desde ahí puede llegar a ser incómodo si llegan a decir algún comentario relacionado a eso.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Pues en este momento siento que, ahorita ya hay un poquito de mayor conciencia y de aceptación hacia las personas con discapacidad y esto, bueno, esto me refiero en el ámbito escolar, porque en las escuelas ya tratan de ser un poquito más

inclusivos en ese aspecto al momento de, por ejemplo, colocar baños especiales para personas con discapacidad o rampas o también los maestros se empiezan como a empaparse un poquito más del tema y por ejemplo que hay alumnos con, que tengan, que estén ciegos, que con ellos, ellos los maestros tratan como de ver, de hacer lo posible por que los niños se sientan incluidos y así.

Okay, ¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

Pues es que eso depende mucho del lugar, del contexto, porque hay personas o lugares que sinceramente no están nada preparadas, no saben cómo atender esas situaciones que surgen y hay algunas otras que sí, que sí se, si están un poco más preparadas, tal es el caso como, en las ciudades, quiero creer que sí están un poco más preparados porque en cambio, donde yo vivo, eh, aquí no están tan preparados, como por ejemplo tener alumnos con discapacidades, no tienen cómo lo suficiente en las escuelas como para que ellos se sientan cómodos y estén bien.

Eso sería todo, muchas gracias por tu tiempo.

De nada.

Entrevista 3:

Buenas tardes, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo, tanto familiar como amistoso en mujeres con discapacidad motriz.

¿Podrías decirme tu nombre?

Hola, mi nombre es Roxana García.

¿Me podrías decir tu edad?

Tengo 21 años.

¿Cuál es la relación o parentesco que tienes conmigo?

Eres mi amiga.

¿Cuál es tu oficio, trabajo o profesión?

Por ahora solo estoy estudiando en la universidad.

Como primer pregunta, ¿Qué es la discapacidad para ti?

Para mí es una complicación o limitación del cuerpo que puede llegar a afectar las actividades cotidianas de una persona.

¿Qué tipos de discapacidad conoces?

Eh, nada más cuatro, la física, las motrices, las visuales y la auditiva.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Tal vez por un problema biológico o eh, bueno, no sé si se pueda, pero por herencia también podría ser.

¿Cómo cambia la vida de los amigos cuando hay una amistad que tiene discapacidad?

Creo que el conflicto yo creo que es como no saber cómo actuar o interactuar con esa persona, como de si puedo hacer esto con esa persona o no, o se limitan y se empiezan a cerrar entonces como que la convivencia empieza a ser más “conflictuosa” (conflictiva).

¿Y por qué crees que sea “conflictuosa” (conflictiva) la relación o la convivencia?

Tal vez porque a veces no se hace con esa intención, ¿no? como de no saber, eh, primero el problema, ¿no? el problema, el problema que ellos tienen y segundo como ayudar o no sé, porque si algunos tienen como unas actividades específicas o así, entonces yo siento que eso es como de quieres ayudar, pero no sabes y a lo mejor terminas haciendo como un acto que a lo mejor hasta se puede interpretar a mal, entonces no sé, a lo mejor siento que es como eso, “conflictuoso” (conflictivo).

Okay, ¿Cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad? ya sea en el ámbito social o escolar

Pues yo creo que es igual lo mismo, la convivencia, pero también como un poco, este, un poquito el rechazo, como el "ay esa persona pues no ¿no? tiene una enfermedad, una discapacidad, no puede estar con nosotros, si queremos hacer una actividad", no sé, yo creo es eso como, el que empiezan a separar las cosas e igual se empiezan a crear más conflictos.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Pues hay muchas personas que sí tratan de ayudar pero hay muchas personas que igual se hacen como de la vista gorda ¿no? por decir, en el ámbito de la escuela hay muchos que en el elevador pues se suben aunque un chico tenga que estar en silla de ruedas o una persona ciega que va con su bastón pues uno casi se tropieza y uno

no ve, o sea no ayuda, entonces yo creo que la sociedad como que si sabe de las discapacidades, a lo mejor si piensa que es importante pero no le dan como esa importancia como tal, sino como que dicen "bueno, es importante pero yo a lo mío".

¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

Pues yo creo que falta mucha empatía con las personas con discapacidades, por decir, apenas fue lo de "DiscaFest" en la universidad, creo que fue un gran evento, pero hubo igual complicaciones, que muchos pues no iban, no se informaban, no se tomaban el tiempo para ver las cosas, entonces yo creo que es lo que más nos afecta como sociedad el estar informados y no, como ignorar a las personas que a veces no lo dicen, pero si quisieran tener esa ayuda de las personas, lo mínimo.

Okay, eso sería todo, muchas gracias por responder y por tu tiempo.

No, no hay de que.

Entrevista 4:

Buenas noches, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo, tanto familiar como amistoso en mujeres con discapacidad motriz.

Como primer punto, ¿podrías decirme tu nombre?

Hola, buenas noches, mi nombre es Yamile Guadalupe Ruiz Herrera.

¿Podrías decirme tu edad?

Tengo 24 años.

¿Cuál es la relación o parentesco que tienes conmigo?

Una amistad muy bonita.

¿Cuál es tu oficio, trabajo o profesión?

Mh, solo estudio.

Okay, como primer pregunta, ¿Qué es la discapacidad para ti?

Mmh, la discapacidad, okay, siento que es un término que está actualmente muy, como decirlo, el hecho de que te llamen, pues si, le llamen discapacidad a algo que tienes, por ejemplo, yo uso lentes, realmente si uso una, una graduación muy grande, ¿no? a eso también le llaman discapacidad pero, o sea, sin en cambio sí me creo capaz de hacer las cosas, no me creo, o sea, soy capaz, porque pues discapacidad viene de ese término ¿no? de que no eres capaz de, pero al contrario yo creo que cuando tienes alguna discapacidad, o sea, entre comillas o sea, te hacen pensar que pues no puedes hacerlo pero siento que igual sería como un aliento más para tu, para tu echarle más ganas ¿no?

Okay, ¿Qué tipos de discapacidad conoces?

Ay, realmente si son muy poquitas, por ejemplo, el hecho de que no veas, no escuches, no hables, estés en silla de ruedas, pues si, son las únicas que conozco.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Uy, porque creo, siento que es la genética, si pues la genética, más que nada genética.

¿Cómo cambia la vida de los amigos cuando hay una amistad que tiene discapacidad?

Mira, no siento que cambié, yo lo veo como, bueno, por ejemplo yo, mi persona, el hecho de que una persona tenga una discapacidad pues, a mí me hace pensar que necesita más apoyo, ¿no? eh, por ejemplo, contigo, que me paso contigo yo veía que muchas personas te dejaban atrás por equis razón y a mí, o sea, eso me molestaba bastante porque yo sentía como que te excluían, ¿no? yo pase por una situación así cuando iba en kínder, primaria y secundaria, pues la verdad si es muy feo, entonces pues el hecho de que pues yo haya pasado por una situación así pues no me gustaría que alguien más pues lo pasara. Entonces siento que, pues cuando tú sabes que un amigo tiene cierta discapacidad o al menos te das cuenta porque, bueno, yo no fui como para cuestionarlo, o sea, yo me di cuenta y fue de "Okay, necesita de mi ayuda, necesita de mi apoyo o al menos de mi apoyo para que no se sienta solita pues ahí voy a estar" pues aja, siento que el apoyo es lo único que cambiaría.

¿Cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad?

Mira, yo no creo enfrentar, pues sí un reto, ¿no? siento que solamente es el adaptarse al estilo de dicha persona ¿no? solo sería eso, porque pues un reto como un

reto, pues no, yo no lo llamaría así, al final de cuentas es una amistad, es una persona que tu estimas bastante y ahí vas a estar y pues cuando sucede eso pues no lo ves como un reto, si no lo ves como una amistad, como un precio muy grande.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Pues mira, mh, a mi parecer no siento que todos seamos igualitarios porque era como te decía en un principio, no porque pues tal persona tenga cierta discapacidad quiere decir que la vas a hacer menos, ¿no? o sea, al contrario, yo creo que tienes que darle cierto aliento cuando, cuando una situación no está yendo bien respecto a, pues si, a su discapacidad, no sé, siento que, al contrario, tienes que tratarlas como, como igual.

¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

Mira, no siento que como sociedad o sea en general, no siento que como sociedad estemos preparados porque yo simplemente lo veo en el metro, ¿no? o sea, hay asientos, hay lugares que se les adaptó a las personas con dichas discapacidades, eh, por ejemplo, por el simple hecho de que estén embarazadas, cargando un bebé, muy pocas veces se les cede el asiento y al menos para mí eso es bastante injusto ¿no? y hay veces que me da cierta impotencia porque el hecho de que tú quieras que esa persona reciba el trato que realmente se merece pues muchas veces te ganas malos comentarios, discusiones, o sea, eso está realmente muy mal, al menos yo soy muy vulnerable ante personas así y por lo regular siempre doy el asiento, siempre trato de que, mh, no sé, no pongámosle como que a pelear si no que "pues ya, ya fue, pues

ya déjalo así", es lo que te digo, como sociedad, o sea en general, no creo que este preparado.

Esto sería todo, muchas gracias por responder a esta entrevista y por tu tiempo.

De nada.

Entrevista 5:

Buenas noches, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo, tanto familiar como amistoso en mujeres con discapacidad motriz.

Como primer punto, ¿podrías decirme tu nombre?

Okay, mi nombre es Alondra Reyes Ortega.

¿Podrías decirme tu edad?

Sí, tengo 24 años.

¿Cuál es la relación o parentesco que tienes conmigo?

Eh, eh, amistad, eres mi amiga.

¿Cuál es tu oficio, trabajo o profesión?

Mh, trabajo.

¿En qué trabajas?

Eh, pues prácticamente es llevar como la imagen corporativa de una empresa pequeña de abogados.

Como primer pregunta, ¿Qué es la discapacidad para ti?

Eh, la discapacidad, bueno, okay, pues es como una forma, bueno, no sé si forma, más bien como una situación que vive alguna persona, eh, algo distinta, es que siento que suena la palabra distinta, es como un poco prejuiciosa, pero pues, algo más especial, ¿no? a lo normal, digámoslo así, de cuidado más especial, por ejemplo.

¿Qué tipos de discapacidad conoces?

Uy, es que, bueno, tengo el concepto de discapacidad como muy general, o sea, por ejemplo, no, no podría decirte discapacidades en específico, solo sé que pues son,

eh, si, como casos o situaciones como muy generales, ¿no? como no sé, a lo mejor personas en sillas de ruedas, bueno, algún tipo de enfermedad que pues sí, que les cueste de alguna manera eh, ser dependientes de, entonces, pues eso.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Eh, uy, pues posiblemente puede ser por los, tal vez por la genética de, no sé, de las familias, se me hace como, más viable ¿tal vez? lo que le da más sentido para tener alguna discapacidad, o sea, no creo que de momento naces bien y ya después se empieza a desarrollar ¿no? que igual puede ser en algunos casos, justo como te menciono, ¿no? a lo mejor una persona en silla de ruedas, bueno, no se tal vez por un accidente o algo así es que, pues eh, ahora se encuentra como en ese estado ¿no? pero personas que nacen así, si siento que es por genética.

¿Cómo cambia la vida de los amigos cuando hay una amistad que tiene discapacidad?

Uy, pues es que, es complicado porque pues muchas personas, digo, cada persona tiene una forma de pensar muy distinta, hoy en día, pues hay personas que pues sí, ¿no? o sea, como que no lo ven como un tema especial y simplemente es algo, pues es que no es como decirlo, para que no se oiga tan raro pero pues sí, o sea, lo ven como equis, ¿no? no, ni es más importante ni menos importante, solo es normal, una amistad, ¿sabes? pero claro que existen personas que, qué pues no lo ven así, ¿no? que a lo mejor tienen una, eh, ideología un poco más conservadora y toman actitudes como pues tal vez un poco fuera de lugar o así.

¿Cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad?

Pues es que mira, eh, desafortunadamente vivimos en una sociedad que eh, que a lo mejor no toman como muy, con mucha importancia a, lo que sienten a lo mejor estas personas porque puede haber personas que les cuesta hacer amistades justo por lo mismo, tal vez puede ser inseguridad, eh, o cómo, llevar una relación con alguien, ¿no? entonces pues, eh, es que está muy difícil, ¿o cómo te refieres específicamente?

Sí mira, ¿Cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad? ya sea en el ámbito social, o en el ámbito escolar.

Aja, pero, en el papel de...

De tú como persona, que puede que tengas o no tengas discapacidad, ¿cuáles son los retos que enfrentas al tú tener a una amistad con discapacidad?

Okay.

Por ejemplo, en tu caso, no tienes, ¿no? Entonces tu como amistad, sin discapacidad, ¿cuáles son los retos que enfrentas cuando tienes a una amistad con discapacidad?

Okay, ya entiendo, este, pues mira, no creo que haya un reto como tal, digo, eh, personalmente, tengo, o sea, mi ideología es como muy "okay, eres mi amiga, eres mi amigo y listo" ¿sabes? o sea, no te veo como algo diferente, o sea, no veo a la persona como algo especial, no, no, no, no, o sea, como que no siento que haya un reto, a lo mejor, no sé, dependiendo, digo, no, no es que este, a lo mejor, mmh, tal vez comprensión ¿no? dependiendo de la discapacidad que se encuentra la persona, eh podría haber como comprensión en, no sé, en la forma, si, por ejemplo es una persona con, vamos, con silla de ruedas o así pues ayudarla, qué es lo menos que podemos hacer ¿no? no solo como amigo o amiga, sino también como sociedad, me parece

como muy importante que tengamos como esa ética, entonces pues eso, o sea, te digo, no lo veo como retos, más bien es parte de, y creo que es parte también como de visibilizar en otras personas que es normal, ¿no? sabes, o sea, no es como que debes ser algo especial o verlo como algo difícil, simplemente está y listo, o sea, no lo veo aja, si, diferente.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Pues, justo como te digo, como que hay personas que tienen una idea como que más está más abierta, mas, pues si, ¿no? abierta en el sentido de que no, no lo ven como algo distinto, o lo hacen ver mal, cero, o sea hay personas que, eh pues son muy empáticas, son muy éticas, son muy ellas, entonces, como que es parte de, o sea siento que es algo de lo que debemos hacer todos y todas y claro que también hay personas como te comentaba hace rato que pues no lo ven así ¿no? incluso hasta lo ven de burla, por ejemplo, ¿no? lo ven de burla, eh, incluso, o sea, hasta existe el bullying, ¿no? o sea, es una realidad, existe el bullying, en, en este tipo de temas, entonces pues si es lo, es lo que más noto ¿no? hay personas que pues están bien y pues hay personas que no considero que pues sus opiniones sean muy válidas.

¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

Pues mira, siento que hay información, suficiente ¿tal vez?, bueno no, es que no es suficiente, como que hay mucha información del tema pero la sociedad no lo ve así, ¿sabes? como que no le da la importancia suficiente de lo que tendría que, que dar, ¿no?, entonces siento que sí, o sea, de alguna manera siento que si debería como que haber más visibilización en este tipo de temas y abordarlo desde una perspectiva de

que, que sí, que sean personas como más, más empáticas, con más ética y ese tipo de cosas, entonces si siento que, o sea, te digo, hay mucha información pero siento que a lo mejor necesitan algo, tal vez un poco de cambio, no sé, al momento de informar o de visibilizar el tema como para que de verdad eh, las personas le hagan caso, ¿sabes? o sea, no solamente decir "ah, okay, pues es esto, la discapacidad es esto y ya" irse, o sea, dejarlo como en un vacío pues no.

Okay, pues eso sería todo, muchas gracias por tu tiempo.

Okay, si, no a ti.

Entrevista 6:

Buenas tardes, el motivo de mi entrevista es para conocer la importancia que tienen las redes de apoyo tanto familiar como amistoso en mujeres con discapacidad motriz.

Como primer punto, ¿podrías decirme tu nombre?

Claro que sí, es Ayani, Ayani Kainé.

¿Podrías decirme tu edad?

Ajá, 24 años.

¿Cuál es la relación o parentesco que tienes conmigo?

Soy tu amiga de hace ya bastantitos años.

¿Cuál es tu oficio, trabajo o profesión?

Soy estudiante de licenciatura.

Como primer pregunta, ¿Qué es la discapacidad para ti?

La discapacidad, como yo la entiendo, es este, es la diversidad de corporalidades que al momento de no encajar, de no corresponder con lo que se asume, con lo que se estructura, que sea, la, lo que se hace denominar la capacidad normal del cuerpo, se encuentran en una situación de desventaja, ante una estructuración de la sociedad que hace que las condiciones de vida, que la realización de los proyectos personales se hagan más complicados, de la mano de discriminaciones, las cuales pues corresponden tanto más, a la estructuración que norma que algunos cuerpos sean vistos como los cuerpos buenos, los cuerpos saludables, los cuerpos correctos, y que todos aquellos que no cumplen con ello, no es así, que se van a enfrentar a todas estas dificultades que ahorita hice referencia.

Okay, ¿Qué tipos de discapacidad conoces?

Eh, conozco la discapacidad física, discapacidad intelectual, discapacidad visual, discapacidad lingüística, y en ese momento son las que se me vienen a la mente.

¿Por qué crees que hay gente que nace con discapacidad?

Mhh, me parece una pregunta complicada, delicada, en tanto que depositaría en mí, la explicación, o por decir de alguna manera la razón por la que existe la discapacidad, más que creer de que existe la discapacidad o por qué creo que esto suceda así, señalaría de que la discapacidad existe, y que en caso de que quisiéramos forzar una respuesta, pues diría que existe por esas desigualdades creadas por el sistema normativizador de los cuerpos.

Okay, ¿Cómo cambia la vida de las amistades cuando hay una amistad que tiene discapacidad?

¿Cómo cambia? Pues cambia en el sentido de que las actividades que se realizan, y/o que se planean realizar en conjunto, ahora tienen que tomar en consideración la o las discapacidades de la o de las personas que la tienen, que la aportan ¿De qué manera? Yo creo que es bastante dependiente de cuál sea la discapacidad en cuestión.

Okay, eso en cuanto a la manera de los cambios que se tienen, ahora, ¿cuáles son los retos que enfrentan las amistades de una persona con discapacidad?

Yo creo que, a ver, el principal reto que me parece que se van a enfrentar, pues es un amplio y generalizado desconocimiento que se tiene a nivel social con respecto a de qué manera, no encuentro en este momento una manera adecuada de decirlo, así que vamos a dejarlo como que una manera adecuada de acondicionar las dinámicas,

las conductas, los preceptos propios para con la discapacidad. A lo que me refiero es a que, nuevamente regresando a esta cuestión de cómo es que pues estamos bajo un sistema bastante normatizador de los cuerpos, pues se da muchos conocimientos acerca de cuáles son las necesidades específicas de las personas con discapacidades, y lo cual va de la mano, con cuestiones así como aprendizajes que son sumamente capacitistas, estamos hablando de cosas como, que se considere que la persona que tiene discapacidad se le tiene que mirar como una persona eternamente infantil, como una persona de una calidad inferior, como una persona que esté pues necesariamente dessexualizada, en el sentido de que no pueda desarrollarse sexualmente, entonces en ese sentido me parece que el principal reto pues vendrá siendo el darse cuenta de esta ignorancia tan generalizada, y que en consecuencia pues son conocimientos que es urgente que vayan desarrollando. Otra dificultad que se me viene en este momento, pues vendrá siendo la, vamos a llamarla, vamos a llamarla en plural, discapacidad, dificultades a un nivel espacial, a un nivel del medio en el que se desenvuelven, en tanto que pues vaya, vivimos en ciudades, en este caso que estamos en la Ciudad de México, que no están pensadas para las personas con discapacidad, en ese sentido las personas que conviven con una persona con discapacidad se tienen que ver en la obligación, pues al igual que la persona con discapacidad, en la obligación de tener que resolver con las herramientas que pueden y cómo pueden, pues cuestiones como el tránsito de las personas con discapacidad, en medios sumamente hostiles, entonces este, pues esas, por lo menos en ese momento son dos dificultades bastante grandes que se vienen a la mente.

Okay, eso sería como que en el entorno social ¿podría tomarse así? Ahorita, ahora que lo mencionas, pues sí, ahorita lo que mencionaba era sobre todo en el ámbito social.

Y sería igual en el ámbito, ¿podría tomarse como escolar? En el ámbito escolar, sí, también, definitivamente.

Okay, ¿qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Para evitar hacer una repetición así calco de lo que ahorita ya sugerí previamente, pues me parece que... una pregunta, ¿la interrogante era de qué me parece o cuál es mi opinión?, perdón.

¿Qué piensas de cómo la sociedad ve y trata a las personas con discapacidad?

Perfecto, ¿qué pienso? Okay, pues pienso que hay un trato, como refería, bastante, desde la ignorancia, entendiendo la ignorancia tanto en su faceta de desconocimiento, como de un conocimiento sumamente problemático, en tanto que no está, no surge de, ni está centrado en las personas con discapacidad. Ejemplos pues vendrán siendo estos, de la infantilización, o de la conmisericordia, de la desexualización, eh, que a pesar que noto que con el pasar de los años está dándose una transformación positiva, todavía me parece que queda un tramo bastante largo, un tramo bastante largo por delante, que va a ser necesario que para que esto se resuelva, se deje de entender que es una cuestión pues individual, la cuestión de cómo nos relacionamos, de cómo entendemos a la discapacidad y a las personas con discapacidades, sino que es algo muchísimo más general, de toda la comunidad.

Okay, y, por último, ¿Qué tan preparada crees que está la sociedad y las ciudades para apoyar y atender a las personas con discapacidad?

En este momento me parece que muy poco, lamentablemente. Creo que sí se están llevando a cabo algunas acciones afirmativas que son bastante buenas. Lo que se me viene ahorita en este momento, como el ejemplo más claro, pues vendrá siendo la cuestión del transporte que cada vez se está haciendo que su acceso sea realmente universal con esas cuestiones como lo de los accesos para personas con discapacidades visuales, con esto de las guías en el suelo, o para las personas con discapacidades motrices con esto de que los autobuses sean a nivel de suelo, las señalizaciones, etcétera, etcétera. Pero esto sigue siendo en espacios bastante limitados, en unos medios de transporte que no son tan amplios como tendrán que serlo. Y que también es una realidad, suelen concentrarse en las zonas con un nivel socioeconómico más alto. Entonces es necesario que esto se extienda a toda la sociedad, a todos los estratos socioeconómicos. Eso será por el lado de la ciudad, por el lado del entorno, por el lado de las personas ahí me parece que igualmente que la preparación es muy poca, pero ahí creo que también se está dando una transformación un poquito más acelerada, eso pues me parece que tiene en este momento un ritmo bastante lento, pero ahí va y pues tengo bastantes esperanzas de que esto se alcance, se trabaje, se desarrolle lo más pronto posible.

Okay, eso sería todo, muchas gracias por tu tiempo y por contestar esta pequeña entrevista.

No hay de que, muchísimas gracias, al contrario, por realizarla.