

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

Nada humano me es ajeno

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

“Familia y comunicación: el uso de las TIC como medio para la interacción”

TRABAJO RECEPCIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN

COMUNICACIÓN Y CULTURA

PRESENTA

ANAYANZI ITZEL GÓMEZ LÓPEZ

Directora del trabajo recepcional

Mtra. Rebeca Domínguez Cortina

Ciudad de México, agosto 2016.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS ©

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

Agradecimientos

En primer lugar quiero darle las gracias a mi familia por haberme apoyado a lo largo de mi carrera, ya que siempre han sido incondicionales y gracias al gran cariño que siempre me han dado, ya que ha sido parte fundamental para que yo pueda cumplir mis objetivos y sueños, y sobre todo gracias por creer en mí y por impulsarme día con día.

Quiero dar un especial agradecimiento a mi directora de tesis, Rebeca Domínguez Cortina por haberme siempre apoyado a lo largo de la realización de mi tesis, pero sobre todo porque me enseñó grandes cosas como el ser comprometida, y a dar lo mejor de uno mismo, por eso gracias (profe), es usted una gran maestra pero sobre todo un gran ser humano, que me vio crecer en el aspecto académico desde cuarto semestre, hasta concluir mi carrera, solo me resta decirle gracias por sus regaños y sobre todo consejos.

Ya que sin su gran ayuda y conocimiento y compromiso no hubiese sido posible el poder terminar mi tesis.

Quiero agradecerle a mi casa de estudios UACM, por haberme abierto las puertas, ya que gracias a ello seguí con mi sueño de seguir estudiando, así como darle las gracias por haberme otorgado el apoyo económico para la impresión de mi tesis.

Finalmente le doy las gracias a cada uno de los maestros que me alumbraron con su conocimiento.

Gracias a todas las personas antes mencionadas así como a mi querida UACM.

Índice

Agradecimientos.....	2
Introducción.....	5
Capítulo 1. Contexto socio- histórico	
1.1 Evolución de las TIC.....	11
1.2 Consumo de las TIC.....	16
a) Equipamiento de las TIC en los hogares.....	16
b) Usuarios de computadora.....	19
c) Usos de internet.....	19
1.3 Historia de la familia.....	20
a) Evolución de la familia en México.....	24
b) Grupo familiar en la época prehispánica.....	24
c) Crisis y ruptura: Los grupos familiares en la conquista.....	26
d) Orígenes y distintas estructuras similares: La familia durante la colonia.....	26
e) La familia mexicana, modernidad y transición: 1900-1970.....	28
f) Grupos familiares hacia el nuevo siglo de 1970 al 2000.....	29
g) Familia mexicana: situación actual.....	30
Capítulo 2. Marco teórico	
2.1. Enfoque sistémico.....	32
Interaccionismo simbólico.....	35
Escuela de Palo Alto.....	37
2.2 Familia.....	41
Sistema familiar.....	44
Adolescencia.....	46
2.3 Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	50
TIC'S y familia.....	53
Capítulo 3. Apartado metodológico	
3.1 Enfoque metodológico.....	57
3.2 Técnicas de investigación.....	58
3.3 Escenarios para aplicar la observación.....	59
3.4 Informantes clave.....	60

3.5 Cuestionario.....	61
3.6 Guía de Observación.....	67
3.7 Guía de entrevista para la madre.....	70
3.8 Guía de entrevista para los hijos adolescentes.....	72
3.9 Cuaderno de bitácora.....	74
Capítulo 4. Análisis e interpretación de los resultados	
4.2 Las tecnologías de la información y comunicación el hogar.....	77
4.3 Apropiación de las TIC.....	89
4.4 La familia entendida como un sistema.....	92
4.5 La interacción familiar y su relación con las TIC.....	99
Conclusiones.....	104
Bibliografía.....	114

Introducción

El presente trabajo tiene la intención de dar a conocer la manera en que las tecnologías de información y comunicación (TIC) intervienen en la interacción familiar, ya que a diario las familias las incorporan a su vida cotidiana y las utilizan para realizar distintas prácticas. La interacción es un factor importante entre los miembros de la familia, por tanto es significativo saber cómo el uso de distintas TIC's beneficia estas relaciones interpersonales.

Este estudio se basa en dos familias monoparentales con hijos adolescentes, un modelo que cada vez se ve más en la sociedad, principalmente a causa del divorcio. Además las TIC pueden jugar un gran papel dentro de la familia, ya que puede que la madre trabaje y los hijos pasen muchos tiempos solos y por este motivo ellas ocupen mucho algún tipo de TIC.

Con esta indagación pretendo aportar una pequeña muestra en el ámbito académico, así como en el social para que por medio de mis hallazgos y reflexiones finales le proporcione a la sociedad una manera de entender cómo se van incorporando las tecnologías de información y comunicación a la vida cotidiana de las familias monoparentales con hijos adolescentes.

Pregunta general

¿De qué manera las familias con hijos adolescentes incorporan las TIC a su vida cotidiana?

Preguntas particulares

¿Cuál es el principal uso que la madre le da a las TIC?

¿Cuál es el principal uso que los adolescentes les dan a las TIC?

¿De qué manera se da la interacción entre madres e hijos cuando están utilizando algún tipo de TIC?

¿Qué ventajas y desventajas tiene para las madres e hijos el usar las distintas TIC's en los lugares donde hacen uso de éstas?

Objetivo general

Conocer el principal uso que la madre así como los hijos adecentes le dan a las TIC, así como la manera en la que éstas afectan o benefician la interacción familiar.

Objetivos particulares

- Conocer el principal uso que la madre le da a las TIC.
- Identificar el principal uso que los adolescentes le dan a las TIC.
- Conocer la manera en que se da la interacción entre madres e hijos cuando están utilizando algún tipo de TIC.
- Describir las ventajas y desventajas tiene para las madres e hijos el usar las distintas TIC´s en los lugares donde hace uso de éstas.

Problema práctico

Estoy estudiando sobre la manera en cómo transcurren las relaciones interpersonales de la familia a partir de la interacción a través de las Tecnologías de información y comunicación (TIC). En algunas situaciones se puede ocasionar cambios en la interacción familiar, como el ir perdiendo la comunicación por momentos cara a cara.

Problema de investigación

Conocer el principal uso que las familias monoparentales encabezadas por madres que tengan hijos adolescentes le dan a las TIC, así como la manera en la que éstas afectan o benefician la interacción familiar.

Esta investigación está encaminada a la población juvenil y adulta o bien padres e hijos, ya que son los más vulnerables a sufrir cambios en la interacción ejercida en el hogar debido al que el consumo que ejercen es muy distinto, el cual se ve reflejado en el uso y en el conocimiento que ambos practican en su vida cotidiana, dentro del entorno familiar, por lo que es importante el establecer relaciones más estrechas en la familia para que no deje de haber una comunicación constante

cara a cara entre los integrantes de la familia y para que el consumo de las TIC no tenga efectos negativos en la comunicación sino, al contrario, pueda ser usado como una gran herramienta para propiciar aún más comunicación entre los integrantes de la familia.

Supuesto

Esta investigación parte del supuesto de que, a partir del aumento de la interacción a través de las TIC, se ha ocasionado un cambio en la manera de comunicarse en el núcleo familiar, generando que la comunicación cara a cara por momentos se pierda y no se le preste la misma atención al otro.

Justificación

El valor de este trabajo radica en que, al desarrollar el tema elegido, podré aportarle a la sociedad una manera de entender cómo se van incorporando las tecnologías de información y comunicación a la vida cotidiana de las familias con hijos adolescentes, ya que es importante conocer a través de los distintos usos que las familias les dan a las TIC, cómo éstas intervienen en la interacción de los integrantes de la familia. Así de esta manera me parece que este tema es algo que podemos ver en nuestra sociedad actualmente, y que cada vez se va creando más consumismo respecto a las TIC y es importante analizar cómo el usar las TIC puede influir en la interacción familiar.

Es importante que a través de esta investigación los padres e hijos adquieran información acerca de los efectos de las TIC en las relaciones interpersonales que estos ejercen a diario.

Esta investigación puede aportar a nivel académico sobre todo resultados y reflexiones de un estudio que se generó con la intención de dar a conocer cómo las familias monoparentales con hijos adolescentes ejercen un uso hacia las TIC y esto repercute en las relaciones interpersonales de estos sujetos.

En general, el interés por investigar el uso que las familias mexicanas con hijos adolescentes le dan a las TIC, es porque a diario yo logro observar en la escuela,

en la calle, en restaurantes y en general en distintos sitios que los sujetos hacen uso de sus celulares o computadoras portátiles para poder comunicarse o entretenerse, y me ha tocado ver que en las familias con hijos pequeños o adolescentes el uso de la computadora o del celular o bien televisor de paga está muy presente. En lo particular mi interés por desarrollar este tema surge porque yo convivo con dos adolescentes a diario y veo cómo las TIC forman parte de su vida cotidiana, más bien de todos los integrantes de mi familia y es por esto que quiero conocer el consumo o bien uso que otras familias le dan a las tecnologías de información y comunicación, y sobre todo la manera en la que incorporan estas tecnologías en su vida y cómo esto de igual manera está presente en la interacción entre los familiares o en la modificación de la comunicación interpersonal.

Esta investigación consta de distintos capítulos como lo son en primer lugar el contexto socio-histórico de mi tema seleccionado, aquí doy datos históricos acerca de lo que es en primer lugar la evolución de las TIC, para dar a conocer cómo es que éstas fueron evolucionando a lo largo de la historia. En segundo lugar investigué el origen de la familia desde una perspectiva general y después me dirigí sólo a la historia de la familia en México para dar a conocer la evolución de ésta desde tiempos pasados y cómo se consolida actualmente.

Y en tercer lugar me basé en el consumo de las TIC en México, porque es a través de estos datos que yo puedo ampliar mi panorama acerca de lo que principalmente consumen las familias mexicanas y el uso que le dan a las TIC para así saber la importancia que éstas han adquirido en el entorno familiar.

En cuanto a los principales trabajos que encontré parecidos a mi tema o bien relacionados y que me sirvieron para tener una idea más clara de cómo abordarlo, encontré sobre todo tesis de maestría y doctorado, así como artículos de investigación científica, la metodología que predominó fue la cualitativa y esto también me sirvió para retomarlo en mi trabajo.

Cabe destacar que los estudios que encontré pertenecen al campo de la comunicación, la psicología, la economía, la pedagogía y la sociología.

Principalmente en los artículos y trabajos de tesis que encontré se habla acerca del consumo de las TIC en la familia, pero también del papel que adquieren en la interacción familiar. En lo particular en las investigaciones consultadas los autores llegan a distintas conclusiones, pero por lo general se destaca tanto del eje del campo de la psicología, como la comunicación y la economía que las TIC son mayormente consumidas por adolescentes y que los padres de familia están un poco atrasados este aspecto, pero que hacen lo posible por entender e incorporar las TIC a su vida cotidiana, para así poder entender las inquietudes de sus hijos y así concebir una mejor interacción, con ellos. En general el uso que los integrantes de las familias les dan a las TIC es para mantenerse comunicado, para chatear, para entretenerse o bien para obtener información de internet.

Otro apartado contiene el marco teórico, en el cual hablo acerca de distintas perspectivas teóricas empezando desde el enfoque sistémico, hasta llegar a las TIC y la familia.

En cuanto al capítulo de la estrategia metodológica hablo de la metodología que empleé, que en su mayoría fue cualitativa, ya que utilicé la entrevista en profundidad, la observación participante y cuaderno de bitácora, a excepción de un cuestionario, que entra en la categoría de metodología cuantitativa, así hice un complemento entre estas dos metodologías, para llegar a resultados más completos.

También hablo acerca de mis informantes clave, los cuales fueron dos familias monoparentales con hijos adolescentes. Una familia pertenece a Tláhuac y la otra a Iztapalapa; ambas son lideradas por las madres.

Finalmente después de obtener los resultados los doy a conocer en el capítulo correspondiente al análisis e interpretación.

Llego a las conclusiones finales, en donde explico la importancia que tiene este trabajo, y qué es lo que aportó, así como los retos a los que me enfrenté al realizar mi investigación de campo.

Capítulo 1. Contexto socio- histórico

Este apartado permite dar una visión histórica acerca de la historia de las TIC, de la familia en general y en México y por último el consumo de las TIC en México.

En primer lugar he decidido hablar acerca de la evolución de las TIC para brindar un panorama acerca de cómo éstas han ido evolucionando hasta llegar a tener la importancia que ahora poseen.

En segundo lugar hablo acerca de la historia de la familia desde una perspectiva general y antropológica, y la evolución de la familia en México.

En tercer lugar abordé el tema del consumo de las TIC en México, es indispensable describir el panorama en el que nos encontramos al respecto para poder entender cómo es que las familias mexicanas las incorporan a su vida cotidiana.

1.1 La evolución de las tecnologías de la información y la comunicación

Las TIC se definen como “sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información, y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores. Por lo tanto, las TIC son algo más que informática y computadoras, puesto que no funcionan como sistemas aislados, sino en conexión con otras mediante una red. También son algo más que tecnologías de emisión y difusión (como televisión y radio), puesto que no sólo dan cuenta de la divulgación de la información, sino que además permiten una comunicación interactiva. El actual proceso de convergencia de TIC (es decir, la fusión de las tecnologías de información y divulgación, la tecnologías de la comunicación y las soluciones informáticas) tiende a la coalescencia de tres caminos tecnológicos separados en un único sistema que, de forma simplificada, se denomina TIC (o la ‘red de redes’)” (Ramírez, 2007).

Desde la década de los sesenta, numerosos autores han propuesto dividir la historia humana en fases o periodos caracterizados por la tecnología dominante

de codificación, almacenamiento y recuperación de la información (Levinson, 1990; Harnad, 1991; o Bosco, 1995; cit. en Adell, 1997). La tesis fundamental es que tales cambios tecnológicos han dado lugar a permutas radicales en la organización del conocimiento, en las prácticas y formas de organización social y en la propia cognición humana, esencialmente en la subjetividad y la formación de la identidad. Sólo adoptando una perspectiva histórica es posible comprender las transformaciones que ya estamos viviendo en nuestro tiempo (Adell, 1997, párr.8).

La autora Adell (1997) establece cuatro etapas importantes de la humanidad, que a través de distintos sucesos hicieron posible la evolución de las TIC.

Primera etapa:

El primero de estos cambios radicales ocurrió hace varios cientos de miles de años, cuando “emergió el lenguaje en la evolución de los homínidos y los miembros de nuestra especie se sintieron inclinados -en respuesta a algunas presiones adaptativas cuya naturaleza es todavía objeto de vagas conjeturas- a intercambiar proposiciones con valor de verdad” (Harnad, 1991; cit. en Adelle, 1997). El lenguaje oral, es decir la codificación del pensamiento mediante sonidos producidos por las cuerdas bucales y la laringe, fue sin duda, un hecho revolucionario, en tanto que permitía la referencia a objetos no presentes y expresar los estados internos de la conciencia. El habla proporcionó una nueva dimensión a la interacción humana y convirtió el pensamiento en una mercancía social (Adell ,1997.párr.9).

Segunda etapa:

Ahora bien, la segunda etapa se refiere a la creación de signos gráficos para registrar el habla. (Levinson, 1990; cit.en Adelle, 1997) afirma que la fluidez y abstracción del habla creó la presión evolutiva necesaria para la comunicación más allá de los límites biológicos: la escritura. En todo caso, fue un proceso que duró miles de años. Los primeros signos de los que tenemos noticia datan del paleolítico superior (entre 30,000 y 10,000 años antes de nuestra era), pero fue

solo 3,500 años antes de nuestra era cuando comenzaron a utilizarse para representar el habla, después de 500,000 años de cultura oral (Bosco, 1995; cit. en Adelle, 1997).

La palabra escrita permitió la independencia de la información del acto singular entre el hablante y el oyente, temporal y espacialmente determinado, la posibilidad de preservar para la posteridad o para los no presentes el registro de lo dicho-oído. La posibilidad de acumular el conocimiento, de transferirlo a la posteridad o de asociarlo a un objeto mueble que podía ser reproducido y transportado hicieron de la escritura un desarrollo estratégico. La importancia de la permanencia del mensaje en el texto escrito se evidencia en episodios de las tradiciones religiosas de numerosos pueblos (Adelle, 1997.párr.10).

De hecho, la escuela como institución es una consecuencia de la alfabetización. “El desarrollo de las escuelas como lugares alejados de los procesos productivos primarios de la sociedad está estrechamente conectado con el desarrollo de la escritura” (Bosco, 1995; cit. en Adelle, 1997). Las primeras escuelas conocidas datan de 2.000 años a.c., en Sumeria. Su objetivo era enseñar la escritura cuneiforme a una clase social privilegiada, a unos "especialistas": los escribas. Un uso político-económico del lenguaje escrito que también puede hallarse en China o Egipto. La aparición de la escritura impone la descontextualización o disociación entre las actividades de enseñanza/aprendizaje y las actividades de la vida diaria. Aprender a leer y escribir requería el uso de medios extraordinarios: no era ya posible hacerlo mediante la observación y la repetición de los actos de los adultos, muchas veces en forma de juego, que eran la forma natural de socialización. La palabra, escrita y hablada, tomaba el relevo de la experiencia directa con las cosas (Adelle, 1997.párr.14).

Tercera etapa:

En cuanto a la tercera etapa, se refiere a un acontecimiento muy importante el cual fue la aparición de la imprenta ya que se empezó a tener la “posibilidad de reproducir textos en grandes cantidades tuvo una influencia decisiva en el

conjunto de transformación políticas, económicas y sociales que han configurado la modernidad y el mundo tal como es ahora. La imprenta significó la posibilidad de producir y distribuir textos en masa, restaurando en parte la interactividad del habla, perdida en el texto manuscrito” (Harnad, 199; cit. en Adelle, 1997).

La autora Adelle (1997, párr.15) dice que es ilustrativo, a fin de calibrar la magnitud de los cambios en las vidas de las personas que introducen las revoluciones tecnológicas, echar un vistazo a cómo accedían a la información escrita los estudiantes universitarios antes de la aparición de la imprenta y compararla con nuestras actuales bibliotecas universitarias. Con las primeras Universidades aparecen las primeras bibliotecas universitarias, hacia el S. XII-XIII. Las bibliotecas eran colecciones dispersas en distintas facultades, colegios, etc. con pocos libros que, en general, procedían de donaciones o legados.

La autora Adelle (1997, párr.19) comenta que la imprenta contribuyó a una auténtica revolución en la difusión del conocimiento y de las ideas y, por tanto, en la evolución de nuestros sistemas políticos, la religión, la economía y prácticamente todos los aspectos de nuestra sociedad. Aprender a leer y a escribir es, todavía, el más importante aprendizaje que se realiza en la escuela. Es la puerta de acceso a la cultura y a la vida social.

Cuarta etapa:

Una de las etapas más importantes es la cuarta, la cual es la que actualmente estamos viviendo: “los medios electrónicos y la digitalización, un nuevo código más abstracto y artificial (necesitamos aparatos para producirlo y descifrarlo) de representación de la información cuyas consecuencias ya hemos comenzando a experimentar” (Bosco, 1995; cit. en Adell, 1997) sitúa el origen de esta nueva etapa en una fecha concreta: el 24 de mayo de 1844, cuando Samuel Morse envió el primer mensaje por telégrafo. Por primera vez (si exceptuamos algunos intentos de telégrafos semafóricos), la información viajaba más rápido que su portador. Hasta ese momento, había permanecido atada a los objetos sobre los que se

codificaba. Ahora viajaba a la velocidad de la luz, infinitamente más rápido que los trenes al lado de cuyas vías se hicieron los tendidos de los postes telegráficos.

Adelle (1997, párr.17) menciona que por aquella época, Charles Babbage, un ingeniero inglés, trabajaba ya en su máquina analítica, un engendro mecánico dado que la tecnología eléctrica y electrónica no se había desarrollado lo suficiente como para pensar en utilizarla. Pero el camino hacia el ENIAC, el primer ordenador digital, estaba trazado. En este proceso de digitalización del saber hemos asistido a una fase preliminar en la que la electrónica ha propiciado el rápido desarrollo de aplicaciones analógicas (el teléfono, la radio, la televisión, el fax, etc.), que en la actualidad están migrando rápidamente hacia la digitalización y adquiriendo capacidades interactivas entre emisor y receptor y de procesamiento y manipulación de la información ampliadas. Los avances en la creación de imagen de síntesis, por ejemplo, ha aumentado el número de aplicaciones de esta nueva forma de codificar la información: no sólo tenemos textos, imágenes y sonidos digitalizados que podemos almacenar y reproducir indefinidamente de modo fiel, sino que también podemos producirlos desde la nada, generarlos a voluntad. Han aparecido nuevos tipos de materiales, desconocidos anteriormente: multimedia, hipermedia, simulaciones, documentos dinámicos producto de consultas a bases de datos, etc. Los satélites de comunicaciones y las redes terrestres de alta capacidad permiten enviar y recibir información desde cualquier lugar de la tierra.

Los cambios ligados a esta cuarta revolución se están produciendo en este mismo momento y, además, dependen de numerosos factores sociales y económicos, no sólo tecnológicos. Las perspectivas varían desde los más optimistas, que ven las nuevas tecnologías como una posibilidad de redención de todos los males (Negroponte, 1995; Toffler, 1996; o Gates, 1995; cit. en Adelle, 1997). Sin embargo, la mayoría de las explicaciones sobre la evolución de las tecnologías de la información (como la que se ha propuesto más arriba) padecen un fuerte determinismo tecnológico. Es decir, con frecuencia olvidamos que una tecnología no sólo tiene implicaciones sociales, sino que también es producto de las

condiciones sociales y, sobre todo, económicas de una época y país o región. El contexto histórico es un factor fundamental para explicar su éxito o fracaso frente a tecnologías rivales y las condiciones de su generalización. La sociedad actúa como propulsor decisivo no sólo de la innovación sino de la difusión y generalización de la tecnología (Breton y Proulx, 1990; cit. en Adelle, 1997).

Como afirma Manuel Castells, “el cambio tecnológico tan sólo puede ser comprendido en el contexto de la estructura social dentro de la cual ocurre” (Castells, 1995; cit. en Adelle, 1997).

La revolución tecnológica en los medios, canales y soportes de la información que se está produciendo ante nuestros ojos se puede englobar en un conjunto más amplio de cambios en la estructura productiva de nuestra sociedad. Un término define este conjunto de transformaciones: la sociedad de la información (Adelle, 1997.párr.21).

1.2 Consumo de nuevas tecnologías de información y comunicación en los hogares mexicanos

Para explicar este apartado, me basé en los datos arrojados de las encuestas realizadas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el año 2013, cabe mencionar que es el último estudio que este Instituto ha realizado respecto al tema de *estadística sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicación en los hogares*.

El (INEGI), desde el año 2001 realiza de manera regular el acopio de información sobre el aprovechamiento ejercido por los individuos y su presencia en los hogares, con el levantamiento de un Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de Información en los Hogares (INEGI, 2013).

a) Equipamiento de TIC´s en los hogares

De los principales datos que arrojo éste estudio realizado por el INEGI (2013), destaca la siguiente información: acerca de las TIC a las que más tienen acceso

los mexicanos en distintos estado de la república mexicana, en primer lugar los “televisores tienen una presencia casi universal ya que este aparato, se contabilizó en más del 90 por ciento de los hogares y no hay evidencia de alguna tendencia de cambio. Otra de las tecnologías más antiguas, el radio, presenta un comportamiento singular ya que vienen disminuyendo de manera constante desde su primera medición en el 2005: si en ese año tenía casi la misma penetración que los televisores, para el 2013 sólo se registra el 77 por ciento de disponibilidad”, en este aspecto el uso del radio ha disminuido (INEGI, 2013, p.9).

Un dato muy importante es que ha habido una pronta asimilación de otras tecnologías, principalmente la telefonía celular, ya que en el 2001 la proporción de hogares era del 16 por ciento, con la medición más reciente al 2013, alcanza casi el 80 por ciento. Así, la telefonía móvil puede servir de ejemplo de la manera en que las TIC's se han masificado y tienen presencia cotidiana, y como respaldo de esta afirmación nos apoyamos en las cifras sobre suscripciones contratadas: al primer año de este siglo, había nueve suscripciones a telefonía celular por cada cien habitantes, mientras que al 2012, la proporción ya era de 85 (INEGI, 2013, p. 10).

Por otro lado, para las tecnologías emblemáticas de la revolución digital -la computadora y el Internet- igualmente se ha multiplicado la proporción de hogares habilitados: para la primera, la proporción se triplica, y en el caso de Internet se multiplica por cinco. La disponibilidad de televisión de paga guarda un comportamiento y proporción muy cercanos al de las computadoras: para el periodo de referencia, la proporción pasó del 13 por ciento a casi el 37 por ciento (INEGI, 2013, p. 10).

Como mencionaba antes, el televisor es el que predomina en los hogares mexicanos pero, aun no lo hacen los de tecnología digital, tal como menciona el INEGI (2013) que en casi todos los hogares del país se puede encontrar un televisor, los de tecnología digital son los menos frecuentes ya que sólo el 27.2 por ciento cuenta con al menos uno.

Ahora bien, nueve de diez hogares dispone de al menos un celular, ya sea como único servicio o junto con uno de servicio fijo. De manera particular, poco más de la mitad de los hogares (50.9 por ciento) disponen solamente de telefonía celular, mientras solo el 7.5 por ciento tiene exclusivamente una línea fija (INEGI, 2013, p. 12).

b) Usuarios de computadora

Respecto de la computadora, la encuesta registra las razones genéricas de su ausencia en los hogares y la principal razón se relaciona con el costo de ésta. Desde el primer levantamiento de la encuesta (2001) en que alcanzó casi el 70 por ciento, ésta se ha mantenido como la razón principal; en 2013, 61.4 por ciento de los hogares señala la falta de recursos económicos para realizar esta compra. (INEGI, 2013, p. 12).

Por lo que se refiere a la edad de los usuarios, el actual levantamiento confirma que el uso de las TIC se da predominantemente entre la población joven del país. Casi el 75 por ciento de los usuarios de Internet o computadora es menor de 35 años (INEGI, 2013, p. 18).

Aunque la población de 6 a 11 años representa ya una proporción significativa equivalente al 14.0 por ciento del total que usa computadora, en el uso de Internet su participación disminuye al 11.7 por ciento (INEGI, 2013, p. 18).

De manera contrastante, en las personas a partir de los 45 años el uso de TIC es más bien inusual, y constituyen apenas uno de cada diez usuarios (INEGI, 2013, p. 18).

En cuanto a la variable de género, los resultados exponen que no existe diferencia significativa en términos estadísticos en el uso de estas tecnologías. Del total de usuarios, la mitad son mujeres y la otra mitad son hombres (INEGI, 2013, p. 18).

El lugar donde más se hace uso de las TIC es el hogar, seguido de sitios de trabajo, lugares de estudio, locales de servicio público y domicilios de familiares o amigos (INEGI, 2013, p. 19).

c) Uso de internet

En cuanto a este punto decidí complementar la información presentada por el INEGI, con un estudio realizado por La Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI), realizado en el año 2015, acerca del uso que los mexicanos le damos al internet, de lo cual se destacan los siguientes resultados:

El lugar de acceso a internet según la AMIPCI (2015), es mayoritariamente el hogar (84%, tal como venía dándose en 2014), seguido por el lugar de trabajo (42%). La tecnología para acceder es wifi contratada (80%), seguido de wifi de lugares públicos (58%).

Los principales dispositivos para acceder a la red son: el laptop (68%), seguido de Smartphone (58%), estos junto con tabletas aumentan significativamente su peso como herramientas de internet, la movilidad se impone a costa de los equipos desktop (AMIPCI, 2015).

El tiempo que los mexicanos dedicamos a internet sigue creciendo cada año y el uso de Redes Sociales es el principal motivo de entrada a internet que este año por primera vez pasa por delante del tradicional uso de correo electrónico y búsqueda de información de años anteriores (AMIPCI,2015).

Y 9 de cada 10 internautas usan redes sociales, principalmente, para comunicarse con sus amigos, seguido del querer estar informado (que ha aumentado significativamente este 2015). La red social por excelencia es Facebook, Twitter e Instagram ganan relevancia en el móvil (AMIPCI, 2015).

Entre los usos laborales enviar/recibir email sigue liderando (65%), seguida por la búsqueda de información (62%), (AMIPCI, 2015).

Y finalmente dentro del tiempo de ocio destaca la descarga de música (53%) que se coloca en tercer lugar, después de redes sociales y email (AMIPCI, 2015).

Después de presentar estos datos tomados del INEGI y de (AMIPCI) puedo llegar a la conclusión en torno al panorama actual del consumo de las TIC en México que éstas tienen gran impacto en las familias mexicanas sobre todo en los distintos usos que los integrantes le dan a las TIC porque no es el mismo uso que un adolescente le da y el que un adulto les otorga, ya que lo utilizan para distintos fines, pero cabe destacar que los adolescentes son los que más tienen conocimiento y usan las TIC, utilizadas para fines de entretenimiento principalmente.

Y no todos los hogares cuentan con todos los tipos de TIC y esto se debe a que nos les alcanza el dinero para adquirirlos, y otro dato significativo es el que tiene que ver con el grado de estudios de los sujetos porque este es determinante en el uso que le dan al internet y en cuanto a esto el consumo de internet cada vez es mayor y se accede a este principalmente por el Smartphone así como de la computadora, principalmente para checar las redes sociales o bien para mero entretenimiento como el descargar música, y finalmente las mujeres así como los hombres se encuentran en el mismo nivel de consumo de las TIC, en este sentido no hay diferencia. Puedo concluir con que a mi parecer cada día las TIC son más indispensables en las distintas actividades que las familias realizan a diario, claro que esto también tiene que ver con el contexto en el que se encuentren las familias.

1.3 Historia de la familia

Ahora bien, daré lugar al tema de la familia, ya que dentro del estudio que realizaré éste se encuentra presente, porque esto responde a mis sujetos de estudio, por lo que es importante hacer un recuento histórico desde lo primitivo hasta la actualidad.

Primero lo abordaré desde la disciplina de la antropología, porque ésta así como otras disciplinas se encarga del estudio del hombre, pero ésta tiene grandes ventajas, ya que como lo menciona el autor Rowland (1989, p.32) que la antropología ha privilegiado el estudio de los sistemas de parentesco de las

sociedades “primitivas”. Esto se debe, en parte a la importancia relativamente más grande que tiene la familia y el parentesco en todas las sociedades preindustriales, europeas o exóticas, tribales o campesinas- y en esta medida refleja nada más que la diferencia entre los objetos respectivos de la sociología y de la antropología.

Por los motivos antes mencionados decidí abordar el origen de la familia en un principio por medio de la antropología, en especial me basaré en la gran aportación del descubrimiento del autor Morgan ya que él dio un carácter clasificador de los términos de parentesco.

Ya que como menciona Rowland (1989, p.32), las relaciones entre grupos e individuos ya sean de naturaleza económica, política o simbólica, son pensadas como si fueran de parentesco y de ello derivan los derechos y las obligaciones que las definen. Es en este sentido que se puede considerar que en las sociedades “primitivas” la organización social se basa en el sistema de parentesco.

Éste, como principio de organización, es un sistema de relaciones y la antropología ha buscado reconstruir la lógica de los sistemas conocidos. Desde esta perspectiva la familia y la vida familiar son más bien consecuencia que causa de las relaciones de parentesco (Rowland, 1989, p. 32).

A continuación se muestra la gran aportación acerca del descubrimiento de Morgan (1851, cit. en Engels, 1970), que hizo en torno al parentesco y la familia.

Él planteó ciertas características para los grupos familiares con base en la época y estadio del desarrollo. Así, en la época prehistórica, los hombres vivían en un estado de heterismo en el que las relaciones sexuales eran promiscuas, siendo la única forma de identificar filiación, la materna (Morgan, 1851, cit. en Engels, 1970).

Engels (1970, p.25) al igual que Morgan que pasó la mayor parte de su vida entre los iroqueses - establecidos aun actualmente en el Estado de Nueva York- y fue adoptado por una de sus tribus (la de los senekas), encontró vigente entre ellos un sistema de parentesco en contradicción con sus verdaderos vínculos de familia.

Reinaba allí esa especie de matrimonio, fácilmente disoluble por ambas partes, llamado por Morgan "familia sindiásmica". La descendencia de una pareja conyugal de esta especie era patente y reconocida por todo el mundo; ninguna duda podía quedar acerca de a quién debían aplicarse los apelativos de padre, madre, hijo, hija, hermano, hermana. Pero el empleo de estas expresiones estaba en completa contradicción con lo antecedente. El iroqués no sólo llama hijos e hijas a los suyos propios, sino también a los de sus hermanos, que, a su vez, también le llaman a él padre. Por el contrario, llama sobrinos y sobrinas a los hijos de sus hermanas, los cuales le llaman tío. Inversamente, la iroquesa, a la vez que a los propios, llama hijos e hijas a los de sus hermanas, quienes le dan el nombre de madre. Pero llama sobrinos y sobrinas a los hijos de sus hermanos, que la llaman tía. Del mismo modo, los hijos de hermanos se llaman entre sí hermanos y hermanas, y lo mismo hacen los hijos de hermanas. Los hijos de una mujer y los del hermano de ésta se llaman mutuamente primos y primas.

La familia, es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto. Los sistemas de parentesco, por el contrario, son pasivos; sólo después de largos intervalos registran los progresos hechos por la familia y no sufren una modificación radical sino cuando se ha modificado radicalmente la familia (Morgan, 1851, cit; en .Engels, 1970, p.26-27).

Reconstituyendo retrospectivamente la historia de la familia, Morgan llega, de acuerdo con la mayor parte de sus colegas, a la conclusión de que existió un estadio primitivo en el cual imperaba en el seno de la tribu el comercio sexual promiscuo, de modo que cada mujer pertenecía igualmente a todos los hombres y cada hombre a todas las mujeres (Engels, 1970, p.27).

Morgan establece tres tipos de familia las cuales fueron cambiando tanto de ideología por los miembros de los integrantes, así como principalmente de estructura, pero en un comienzo él establece la siguiente como el primer tipo de familia:

1. La familia consanguínea, la primera etapa de la familia. Aquí los grupos conyugales se clasifican por generaciones: todos los abuelos y abuelas, en los

límites de la familia, son maridos y mujeres entre sí; lo mismo sucede con sus hijos, es decir, con los padres y las madres; los hijos de éstos forman, a su vez, el tercer círculo de cónyuges comunes; y sus hijos, es decir, los biznietos de los primeros, el cuarto. En esta forma de la familia, los ascendientes y los descendientes, los padres y los hijos, son los únicos que están excluidos entre sí de los derechos y de los deberes (pudiéramos decir) del matrimonio. Hermanos y hermanas, primos y primas en primero, segundo y restantes grados, son todos ellos entre sí hermanos y hermanas, y por eso mismo todos ellos maridos y mujeres unos de otros. El vínculo de hermano y hermana presupone de por sí en este período el comercio carnal recíproco (Engels, 1970, p.32).

Ahora bien Morgan habla de que el primer tipo de familia consanguínea ya no existe en ninguna parte del mundo, pero que es través de esta evoluciono la familia punulúa la cual es la siguiente:

2. La familia punalúa. Si el primer progreso en la organización de la familia consistió en excluir a los padres y los hijos del comercio sexual recíproco, el segundo fue en la exclusión de los hermanos. Por la mayor igualdad de edades de los participantes, este progreso fue infinitamente más importante, pero también más difícil que el primero. Se realizó poco a poco, comenzando, probablemente, por la exclusión de los hermanos uterinos (es decir, por parte de madre), al principio en casos aislados, luego, gradualmente, como regla general (Engels, 1970, p.33).

Este progreso constituye, según Morgan, "una magnífica ilustración de cómo actúa el principio de la selección natural". Sin duda, las tribus donde ese progreso limitó la reproducción consanguínea, debieron desarrollarse de una manera más rápida y más completa que aquéllas donde el matrimonio entre hermanos y hermanas continuó siendo una regla y una obligación (Engels, 1970, p.33).

Por último Morgan establece la familia sindiásmica como la que predomino acoplaron muchas culturas del mundo, la cual es la siguiente:

3. Familia sindiásmica:

El hombre tenía una mujer principal (no puede aún decirse que una favorita) entre sus numerosas, y para ella el esposo principal entre todos los demás.

En esta etapa un hombre vive con una mujer, pero de tal suerte que la poligamia y la infidelidad ocasional siguen siendo un derecho para los hombres, aunque por causas económicas la poligamia se observa raramente (Engels, 1970, p.39).

Después de abordar el origen de la familia desde lo primitivo por los estudios que realizó el autor Morgan, daré lugar a la evolución de la familia mexicana ya que es la que me interesa estudiar, lo explicaré por medio de ciertas etapas primordiales en la evolución del hombre que marcaron sucesos importantes para darle pie al concepto de familia y a la estructura de esta, así como lo que representaba en la sociedad desde el México prehispánico a la actualidad, ya que la familia está en constante cambio a través de los años y las estructuras van cambiando así como la ideología, y los roles sociales que se van dando en la familia.

a) Evolución de la familia México

El apartado anterior habla del desarrollo histórico de la familia en general, mientras que en este me enfocaré en presentar un panorama general del proceso de la familia en México, partiendo de la época prehispánica al siglo XXI.

b) El grupo familiar en la época prehispánica

En el México Tenochtitlan y los pueblos que estaban bajo el dominio Nahuatl, las organizaciones familiares estaban constituidas a manera de Gens, ya que eran grupos amplios y extensos, que se organizaban con base en los vínculos de parentesco Carrasco (1993;cit en Esteinou, 2008 y Carrasco, 1982, cit. en Bezanilla y Miranda 2011), menciona que los hogares en el centro del país se encontraban conformados por un promedio de entre 6 y 8 personas con un porcentaje de entre 43 y 61 por ciento de hogares conjuntos.

Estos hogares se encontraban organizados en torno a la figura del padre generalmente, ya que como lo demuestra Kellog (2005, cit. en Bezanilla y Miranda, 2011), el sistema de parentesco era bilineal, prefiriendo la patrilocalidad. En general, era posible encontrar que dos o más de los hijos habitaban en la misma localidad, y la familia funcionaba como una comunidad en su conjunto, ya

fuese para la producción y/o para el consumo, ya que los hijos jóvenes recién casados se mantenían bajo la tutela del padre y no era sino hasta que demostraban su capacidad y valía para la comunidad que le eran asignadas tierras para su cultivo personal, pero siempre se encontraban circunscritas a las pertenecientes al grupo familiar, por lo que siempre se mantenían relaciones estrechas con la casa de origen y con las de otros parientes.

Dado que el ambiente en que se encontraban estos grupos familiares era duro y con fuertes demandas para la supervivencia, las relaciones entre los miembros del grupo familiar se enfocaban a fomentar y mantener la cohesión interna (López Austin, 1982 en Esteinou 2008, cit. en Bezanilla y Miranda, 2011), por lo que la sumisión u obediencia al jefe de familia era total; se encontraban perfectamente claras y definidas las normas, derechos y obligaciones. Esto se manifestaba especialmente en tono a un fuerte control moral sobre la sexualidad de los individuos, de ahí que se daba una importancia preponderante a la endogamia siempre con base en el arreglo de los padres mediado por una casamentera.

Los roles se organizaban claramente por sexo y edad, siempre bajo la autoridad de los jefes de la casa, por lo que no había espacio para que los jóvenes tomaran libres decisiones ya que éstas debían estar sometidas a los intereses y necesidades del grupo familiar y su comunidad circundante (Bezanilla y Miranda, 2011).

Otro elemento importante es el que se refiere a la responsabilidad en la crianza de los niños, porque como lo menciona Kellog (2005, cit. en Bezanilla y Miranda, 2011), ésta se encontraba a cargo del grupo familiar y de parentesco, ya que eran ellos los encargados de inculcar los valores culturales y morales a los infantes, por lo que las primeras experiencias de vida de los niños se encontraban circunscritas a un contexto grupal. La socialización era un asunto de todo el grupo familiar y la comunidad.

En la época prehispánica, las familias poseían una organización de grupos extensos que generalmente compartían la residencia y que mantenían fuertes

vínculos de comunicación y cercanía con el resto de los grupos de parientes, de ahí que la vida familiar no era del orden de lo privado, sino que pertenecía a la lógica comunitaria, con una estructura de normas altamente rígida teniendo a la figura del jefe de familia como su representante y una dinámica de roles perfectamente definida (Bezanilla y Miranda, 2011).

c) Crisis y ruptura: Los grupos familiares con la conquista

La conquista se caracterizó por ser una época de estructuración, para los grupos familiares en Nueva España, y a pesar de las fuertes presiones a las que se vio sometida la familia indígena, ésta resistió y mostró signos de una importante capacidad de adaptación (Esteinou 2008, cit. en Bezanilla y Miranda, 2011).

Menciona el autor Esteinou que durante la conquista, se dio una importante disminución del tamaño de los grupos familiares indígenas. Esto lo atribuye al fuerte despoblamiento que se dio por dos fuertes epidemias que se dieron durante el siglo XVI y que arrasaron con el noventa por ciento de la población indígena, así como por las importantes migraciones a partir del esclavismo asociado a los latifundios creados por los conquistadores, lo que trajo como resultado la fragmentación de los hogares y un debilitamiento de las estructuras y normas que mantenían la cohesión y arraigo a la tierra que estaba presente en la familia prehispánica (Bezanilla y Miranda, 2011).

d) Orígenes distintos estructuras similares: la familia durante la colonia

Durante el periodo de la colonia (siglos XVI a XIX), se observó una importante disminución del tamaño de los grupos familiares (de 8 a 4 o 5 integrantes en promedio) indígenas, así como una creciente presencia de aquellos de otros tipos, como los de los peninsulares, criollos, mestizos y negros (Kellog, 2005 y Esteinou 2008, cit. en Bezanilla y Miranda, 2011).

Aunque el número de las familias indígenas se vio reducido, mantenían una lógica de organización y funcionamiento colectivo, siendo que incluso fue posible la

observación del surgimiento de grupos de residencia multifamiliares, o lo que hoy se conoce como vecindades, en las que podían confluír pequeñas familias nucleares en un mismo predio a la usanza de los tiempos anteriores. Dicha lógica comunitaria se presentó en los grupos familiares de otros orígenes étnicos, así era posible observar que tanto las familias peninsulares como las mestizas y las negras, se organizaban en grupos extensos y complejos, en los que prevalecía aún un fuerte control de la parentela y la comunidad (aunque los códigos que seguían cada uno de los grupos familiares eran distintos) (Bezanilla y Miranda, 2011).

Una de las características que se desarrollan en la época novohispana es el del familismo; esto gracias a las fuertes influencias y trabajo de la iglesia católica en el nuevo mundo para salvar las almas de los “sin razón” (Esteinou, 2008,cit.en Bezanilla y Miranda, 2011), que se manifestaba a través del fomento de la libre elección del cónyuge, sin dejar de lado del todo la influencia de los padres en el arreglo matrimonial, o como lo menciona Engels, se estaban sentando las bases del amor romántico burgués en la forma, fundamentado en los preceptos del Concilio de Trento y las Siete Partidas, pero sin dejar de lado los arreglos económicos que preveían las leyes españolas, mientras que en el fondo mantenía una estructura de relaciones de familia monogámica, totalmente patriarcal en la que tanto los hijos como la esposa se sometían e incluso pertenecían al padre, al grado de que la ley preveía que un hombre tenía el derecho de disciplinar a su mujer (y no se diga a los hijos) si lo consideraba conveniente, pudiendo privarla de la vida, siempre que hubiera vecinos que lo atestiguaran(Bezanilla y Miranda, 2011).

Las tendencias antes descritas se mantuvieron durante toda la época colonial y hasta la primera mitad del siglo XIX, siendo en este momento a partir de la guerra de reforma y el establecimiento de la constitución republicana, la instauración civil del contrato matrimonial partiendo de la elección personal y el establecimiento de la escuela como espacio para la educación de los hijos que se dieron las condiciones para la transformación de la lógica comunitaria a la sociedad dentro

de los grupos familiares, dando paso a una separación nítida de los pequeños grupos nucleares, propiciando la íntima domesticidad (Esteinou 2008,cit. en Bezanillay Miranda, 2011), abriendo el camino al “amor romántico”, al cuidado esmerado de la niñez, y a la conformación del grupo familiar como un espacio afectivo más que de trabajo y económico.

En estos tiempos, aunque el Estado se construía como laico, los grupos familiares obedecían a una lógica católica sobre las diferencias de género, de ahí que la organización patriarcal presente en las épocas anteriores, continuara presente, por lo que los roles y las funciones se encontraban clara y rígidamente definidos. Así que los hombres construyeron un rol público y de proveedores, mientras que las mujeres enfocaron sus esfuerzos en roles privados y domésticos, orientados al maternaje y cuidado del marido (Idem, cit. en Bezanilla y Miranda, 2011).

e) La familia mexicana, modernidad y transición: 1900-1970

El siglo XX recibe a los grupos familiares mexicanos con fuertes contradicciones y divisiones, ya que en las zonas rurales, se conservaban costumbres coloniales, con base en un rígido patriarcado donde los padres en primera instancia y posteriormente la comunidad, tenían injerencia en la elección de la pareja y la celebración de los matrimonios y se tenía un respeto importante por los vínculos de parentesco (Bezanilla y Miranda, 2011).

Menciona Esteinou (2008,cit.en Bezanilla y Miranda, 2011) que además de las características mencionadas arriba, en las regiones urbanas, se establecen patrones de relación modernos, que posibilitan el establecimiento de grupos familiares pequeños y con ciertas características de nuclearización, pero que a pesar del establecimiento de estilos de vida modernos y una importante individualización de las personas, durante este periodo se mantuvo una importante organización con base en los vínculos de parentesco. De ahí que se mantuvieran fuertes tendencias familistas de lealtad y cohesión con una preponderancia del padre, pero con límites sobre las elecciones individuales.

f) Grupos familiares hacia el nuevo siglo de 1970 al 2000

En estos tiempos y a partir de las transformaciones que se han dado dentro de la sociedad mexicana, Esteinou (Op cit.) menciona que los patrones de relación y estructuración de los grupos familiares sufrieron transformaciones importantes, especialmente y de manera mucho más clara el tipo de relaciones que se presentan al interior del grupo familiar, ya que aunque sigue presentándose una dinámica patriarcal, existe una fuerte presencia de equidad en cuanto a las tareas y obligaciones acompañada de una importante expresividad emocional y afectiva entre la pareja y los hijos, por lo que las diferencias de género –menciona la autora- no son una mera repetición de los patrones anteriores, ya que a partir de los nuevos contextos, las desigualdades son asimétricas y corresponden a arreglos específicos al interior de cada grupo familiar (Bezanilla y Miranda, 2011).

Dentro de este contexto, se presentan dos tipos de organización al interior de los grupos familiares: el primero, se refiere a mujeres que se han mantenido fuera del ambiente laboral, y han preferido dedicarse a las labores domésticas por elección, situación que marca un distanciamiento importante de los patrones más tradicionales, ya que a partir de esta elección, es que la mujer se posiciona de manera distinta en este rol, teniendo mucha más libertad en cuanto a sus decisiones en lo referente a la crianza de los hijos, su rol como madre y el ejercicio de su sexualidad(Bezanilla y Miranda, 2011).

Mientras que el segundo, se ubica con mujeres trabajadoras, con mayores niveles de escolaridad similares a los de sus parejas y que se encuentran con amplios márgenes de negociación en cuanto a la organización del trabajo, la manutención económica y el ejercicio de la sexualidad, lo que ha propiciado una mayor flexibilidad en los roles, creando la necesidad del ejercicio de roles funcionales más que sociales. Este tipo de relaciones se han vuelto más complejas y conflictivas, ya que se encuentran más abiertas a la racionalidad y el escrutinio, por lo que se encuentran mucho más expuestas a la redefinición, conflicto y ruptura (Bezanilla y Miranda, 2011).

Los puntos anteriores generan que los grupos familiares en los albores del siglo XXI, presenten dinámicas y formas de organización sumamente flexibles y líquidas (Bauman, 2002, cit. en Bezanilla y Miranda, 2011), de ahí que los patrones de referencia y conceptuales clásicos no tengan suficiente potencia explicativa, por lo que sería necesario el desarrollo de nuevos conceptos y miradas teóricas que permitan una explicación y contextualización de estos grupo en las condiciones dadas, especialmente porque a pesar de las características de la época, se observa que las redes de parentesco siguen jugando un importante papel en la organización de los grupos familiares, que rebasan los núcleos residenciales y cohabitacionales, ya sea para el intercambio de bienes y socialización, o para la compartición de ayuda y sobrevivencia ante situaciones de marginación y pobreza (Bezanilla y Miranda, 2011).

g) Familia: situación actual

Menciona Castells (cit. en Bezanilla y Miranda, 2011) que no es casual que desde los años 50's y hasta la fecha, se haya venido presentando un enorme deterioro de las estructuras familiares como las hemos conocido. En la primera parte del presente, comprendimos que las estructuras familiares actuales son más bien productos artificiales de la organización económica en la que las personas han vivido para subsistir (Bezanilla y Miranda, 2011).

Actualmente, se observan una serie de fuerzas y condiciones que han posibilitado el recrudescimiento de la crisis patriarcal que Engels previó, pero como ya mencionamos, estas condiciones se encuentran muy alejadas de lo anhelado, ya que Castells (cit. en Bezanilla y Miranda, 2011) menciona que esto se debe fundamentalmente a los procesos de ascenso de la economía informacional global, los cambios tecnológicos en la reproducción humana y el fuerte empuje de los movimientos feministas.

Menciona que en los últimos años del siglo XX –y la primera década del XXI-, se ha observado una profunda y abierta rebelión de la mujer contra la opresión masculina, además del impacto que ha tenido en las instituciones sociales, lo

fundamental es el cambio de consciencia en la mujer, donde en un importante número de países (primero los industrializados pero cada vez más en los emergentes) las mujeres se asumen en igualdad de circunstancias y derechos a los hombres, especialmente en lo tocante al control sobre sus cuerpos y sus vidas, situación que definitivamente colapsa la estructura patriarcal de la sociedad actual (Bezanilla y Miranda, 2011).

Actualmente se pueden distinguir distintos tipos de familia, ya que el modelo de familia que se tenía en la prehistoria o bien a través de las distintas etapas ha cambiado debido a que la sociedad está en constante cambio, ahora han surgido nuevos tipos de familia, de las cuales se pueden distinguir las siguientes :

Según la autora Valdivia (2008, p.18), estos son los modelos actuales de familia:

Familia monoparental: hogar monoparental es aquel en que solo está presente la madre o el padre, el concepto aparece en los años 70, imponiéndose al de “familia rota, incompleta o monoparental”.

Familia nuclear reducida: es la opción por tener el menor número de hijos, surge del deseo de tener solo a aquellos que se pueda atender bien.

Parejas homosexuales: es cada vez más aceptado y aquí se defiende que el modelo adecuado es el ecológico con padre y madre tal y como viene programado por la naturaleza, solo que aquí la pareja homosexual tiene el derecho a adoptar niños como sus hijos.

Las uniones de hecho: es la forma en las que viven en común unidas por vínculos afectivos y sexuales, incluyendo la opción de tener hijos, pero sin mediar el matrimonio.

Familias reconstruidas, polinucleares o mosaico: son aquellas en las que al menos uno de los conyugues proviene de alguna unión familiar anterior (Valdivia, 2008, p.21).

Capítulo 2. Marco teórico

El marco teórico me fue útil para relacionar mi tema con distintas teorías de las cuales hablaré más adelante, en sí este marco me sirvió sobre todo para entrelazarlo con mi análisis de resultados que obtuve al aplicarle a las familias las técnicas de investigación, que fue en el cuestionario para conocer el consumo que las familias ejercían hacia las TIC, la observación participante, la entrevista en profundidad, y mi cuaderno de bitácora.

Para abordar el marco teórico, en primer lugar, hablaré del enfoque sistémico, de sus principales características, ya que lo utilizaré para construir mi estrategia metodológica. Elegí el enfoque sistémico, porque la familia se considera como un sistema abierto, conformado por un conjunto de integrantes que se rigen bajo sus propias normas y que mantienen constante intercambio de significados.

Y después daré lugar al interaccionismo simbólico, dando a conocer a sus principales autores así como los vitales conceptos de éste, para poder explicar cómo se da la interacción en las familias que elegí, para así dar lugar a la Escuela de Palo Alto, ya que es primordial el hablar de ella y de cómo se relaciona con mi tema, ya que todo comunica a través del lenguaje verbal y no verbal.

Después explicaré a la familia, el concepto de ésta y cómo es considerada como un sistema abierto. La familia que se contempló para este estudio tiene entre sus integrantes a sujetos adolescentes, por tal motivo explicaré la definición de dicho concepto, así como las características de dicha etapa.

Y finalmente daré lugar a lo que son las Tecnologías de Información y Comunicación; esto me permitirá describir la relación que tiene la familia con estas tecnologías, y cómo inciden en su interacción.

2.1 Enfoque sistémico

Me parece pertinente hablar del enfoque sistémico, ya que mi tema se relaciona con éste, porque la familia es entendida como un sistema abierto, lo cual quiere decir que se establecen intercambios permanentes, en este caso dentro de la

familia, en la interacción que los miembros de dicha institución ejercen a diario. Es importante dar a conocer las principales aportaciones del enfoque o bien teoría de los sistemas, así como sus principales autores.

Cabe destacar que Bertalanffy formuló en 1968 la Teoría General de Sistemas (TGS). Ésta surgió con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la organización de muchos fenómenos naturales y en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas (Hernández, 1989, 1993 y 1997; Castillejo y Colom, 1987 Cusinato, 1992; Campanini y Luppi, 1996; Rodríguez Delgado, 1997. cit; en Espinal, I. Gimeno, A. y González, 2013, p.1).

Según el autor (Johansen, 1993; cit. en. Arnold & Osorio, 1998, p.40), la Teoría General de Sistemas a través del análisis de las totalidades y las interacciones internas de éstas y las externas con su medio es, ya en la actualidad, una poderosa herramienta que permite la explicación de los fenómenos que suceden en la realidad y también hace posible la predicción de la conducta futura de esa realidad.

Los objetivos originales de la Teoría General de Sistemas son los siguientes:

- a) Impulsar el desarrollo de una terminología general que permita describir las características, funciones y comportamientos sistémicos” (Arnold & Osorio, 1998, p.40).
- b) Desarrollar un conjunto de leyes aplicables a todos estos comportamientos sistémicos” (Arnold & Osorio, 1998, p. 40).
- c) Promover una formalización matemática de estas leyes (Arnold & Osorio, 1998, p. 40).

La primera formulación en tal sentido es atribuible al biólogo Ludwig von Bertalanffy (1901-1972), quien acuñó la denominación “Teoría General de Sistemas. Para él, la TGS debería constituirse en un mecanismo de integración

entre las ciencias naturales y sociales y ser al mismo tiempo un instrumento básico para la formación y preparación de científicos” (Arnold & Osorio, 1998, p.40).

Bertalanffy reconoce que la teoría de sistemas comprende un conjunto de enfoques que difieren en estilo y propósito, entre las cuales se encuentra la teoría de conjuntos (Mesarovic), teoría de las redes (Rapoport), cibernética (Wiener), teoría de la información (Shannon y Weaver), teoría de los autómatas (Turing), teoría de los juegos (von Neumann), entre otras (Arnold & Osorio, 1998, p. 40).

Los conceptos que yo rescato y que me servirán a mí para relacionarlos con mi tema son: sistemas abiertos y homeostasis, pues éstos se relacionan mucho más con el tema de la familia entendida como un sistema. Por lo que un sistema abierto es entendido de la siguiente manera: según los autores Arnold & Osorio (1998, p. 45).

Sistemas abiertos

En cuanto a esto “Se trata de sistemas que importan y procesan elementos (energía, materia, información) de sus ambientes y está es una característica propia de todos los sistemas vivos. Que un sistema sea abierto significa que establece intercambios permanentes con su ambiente, intercambios que determinan su equilibrio, capacidad reproductiva o continuidad, es decir, su viabilidad (entropía negativa, teleología, morfogénesis, equifinalidad” (Arnold & Osorio, 1998, p. 48).

Por lo que la familia se encontraría dentro del tipo de sistema abierto, ya que los integrantes de la familia están en constante interacción y constante cambio, y el entender a la familia como un sistema cerrado no se podría, esto lo hago con el fin de dar una comparación de estos dos tipos de sistemas y así poder mostrar por qué el sistema abierto es el mejor para relacionarlo con el tema de la familia, puesto que los sistemas cerrados son entendidos de la siguiente forma:

Sistemas cerrados

Ahora bien “un sistema es cerrado cuando ningún elemento de afuera entra y ninguno sale fuera del sistema. Estos alcanzan su estado máximo de equilibrio al igualarse con el medio (entropía, equilibrio). En ocasiones el término sistema cerrado es también aplicado a sistemas que se comportan de una manera fija, rítmica o sin variaciones, como sería el caso de los circuitos cerrados” (Arnold& Osorio, 1998, p. 45).

La familia no se encuentra en un sistema cerrado porque esto significaría que no habría cambios o bien variaciones en ella, y eso no es posible en cuanto a la interacción que los miembros de la familia ejercen.

Otro concepto que me parece que es importante el relacionarlo con la familia es el de homeostasis, ya que éste se desarrolló para poder entender dinámicas familiares pero principalmente tal concepto se aplicó a la psicología, y desde esta disciplina se estudió a la familia, por lo que homeostasis se comprende de la siguiente manera:

Homeostasis

Este concepto está especialmente referido a “los organismos vivos en tanto sistemas adaptables. Los procesos homeostáticos operan ante variaciones de las condiciones del ambiente, corresponden a las compensaciones internas al sistema que sustituyen, bloquean o complementan estos cambios con el objeto de mantener invariante la estructura sistémica, es decir, hacia la conservación de su forma. La mantención de formas dinámicas o trayectorias se denomina homeorrosis (sistemas cibernéticos)” (Arnold& Osorio, 1998, p. 45).

Interaccionismo simbólico

Ahora daré lugar al Interaccionismo Simbólico, puesto que forma parte del enfoque sistémico, porque a partir de éste se le empezó a dar un estudio más profundo a las interacciones familiares, ya que la familia al ser entendida como un sistema abierto, representa que en ella se susciten cambios a diario en la manera de

interactuar con el otro, y el Interaccionismo Simbólico me servirá principalmente para poder explicar cómo es que la familia monoparental de mi elección con hijos adolescentes interactúa cuando está utilizando algún tipo de TIC, o si deja de entablar algún tipo de conversación mientras hace uso de las TIC, más que nada será para observar cómo es que las TIC cambian las prácticas de la familia, y esto lo podré conocer a través de la kinesia y proxemia que cada miembro de la familia haga, pues no solo el lenguaje verbal comunica. Otro elemento es que los miembros de la familia intercambian distintos significados, para así poder comunicarse ya sea de una manera verbal o no verbal.

A continuación daré a conocer los principales autores del Interaccionismo Simbólico, así como sus grandes aportaciones, para así poder relacionarlo con mi tema.

Se ha recurrido al término “interaccionismo simbólico” para designar un enfoque relativamente definido del estudio de la vida de los grupos humanos y del comportamiento del hombre. Entre los numerosos especialistas que han utilizado dicho enfoque o contribuido a su consolidación intelectual figuran autores norteamericanos tan notables como George Herbert Mead. John Dewey .W.I. Thomas. Robert E. Park. William James. Charles Horlon Gmley, Florian Znaniecki. James Mark Baldwin. Robert Redfield y Louis Wirth,y el termino de interaccionismo simbólico se le debe a Herbert Blumer (Blumer,1982,p.1).

Premisas básicas

1. La primera premisa se basa en que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan para él. Al decir cosas nos referimos a todo aquello que cualquier persona puede concebir en su mundo: objetos físicos como árboles o sillas; otras personas, como una madre o un dependiente de comercio; categorías de seres humanos como amigos o enemigos; instituciones como la escuela o un gobierno (Blumer, 1982, p.3).

En este aspecto tal como se menciona en la cita anterior, que la gente actúa de acuerdo a sus significaciones, se relaciona en el sentido en el que los miembros

de la familia le dan a las TIC, principalmente al internet, al teléfono celular y la computadora, puesto que son las principales TIC's que consumen los mexicanos.

Y algunos miembro de la familia pueden usar el celular para hablar y mensajearse o bien otros integrantes de la familia lo pueden utilizar para solo conectarse a internet y así sucede con otro tipos de TIC's. Así como el significado que padres e hijos le den a las TIC también varía de acuerdo a la significación que cada individuo le dé, lo que está muy relacionado con la siguiente premisa, lo cual dice lo siguiente:

2. La segunda premisa se refiere a que el significado de estas cosas se derive, o surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo (Blumer, 1982, p.3).

La tercera premisa se refiere a lo siguiente:

3. La tercera premisa hace referencia a que los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso (Blumer, 1982, p.3).

Finalmente el interaccionismo simbólico considera que el significado es un producto social, una creación que emana de y a través de las actividades definitorias de los individuos a medida que estos interactúan (Blumer, 1982, p. 4)

Escuela de Palo Alto

Ahora bien, daré a conocer las principales aportaciones de la Escuela de Palo Alto o también llamado el Colegio Invisible, así como sus autores. El utilizar o asociar las contribuciones de dicha escuela es muy importante, ya que algunas de sus grandes contribuciones son los axiomas de la comunicación, y a través de dichos axiomas podemos ala comunicación como un proceso, por lo que todo comunica tanto los movimientos de nuestro cuerpo, así como la gesticulación que realicemos y la proxemica.

Los autores representativos de la Escuela de Palo Alto o bien el Colegio Invisible son según el autor Yves Winkin (1984, p.5) son los norteamericanos Gregory Bateson, Erving Goffman, Edward Hall, y Paul Watzlawich y fue elaborada en los años cuarenta y cincuenta.

Dichos investigadores proceden de distintos horizontes como por ejemplo de la antropología, la sociología, la lingüística, la psiquiatría y las matemáticas (Yves Winkin, 1984, p.19). Estos investigadores se fundan en una oposición a la utilización en las ciencias humanas del modelo de comunicación de Shannon. Según estos investigadores la teoría de Shannon ha sido concebida por y para ingenieros de telecomunicaciones. Por lo que la comunicación debe estudiarse en las ciencias humanas según un modelo que se le sea propio (Yves Winkin, 1984, p.21).

Por lo que los seres humanos se mueven y emiten sonidos, ingieren alimentos, se reúnen en pequeños grupos de jóvenes y de mayores y de hombres y mujeres (Yves Winkin, 1984, p.21), por lo que siempre están en un constante intercambio de significados.

Para los miembros de la Universidad Invisible, la investigación de la comunicación entre los hombres solo comienza a partir del momento en que se formula la pregunta: ¿Cuáles son entre los millares de comportamientos corporalmente posibles los que retiene la cultura para construir conjuntos significativos? (Yves Winkin, 1984, p.21).

Por lo que para esta pregunta la respuesta es que se trata de una generalización de la cuestión fundamental del lingüista que, ante los millares de sonidos que puede producir el aparato de la fonación intenta localizar las pocas decenas de sonidos utilizadas por una cultura (Yves Winkin, 1984, p.21).

Por lo que un dato muy importante es que para los autores de Palo Alto es que la comunicación es un proceso social permanente que integra múltiples modos de conocimiento: la palabra, el gesto, la mirada, la mímica, el espacio interindividual. Ya que no se trata de establecer una oposición entre la comunicación verbal y la

“comunicación o verbal” la comunicación es un todo integrado (Yves Winkin, 1984, p.23).

Por lo que la comunicación está presente en todos lados, no es necesario el entablar una conversación cara a cara, simplemente el hacer una mueca comunica o el mirar al otro de cierta manera también lo hace y en el caso de la manera en que los integrantes de la familia interactúan muchas veces es través de las TIC, lo cual tiene que ver mucho con el lenguaje corporal no tanto con lo verbal, en ocasiones por estar utilizando un celular o cualquier dispositivo tecnológico, dejamos de lado la comunicación efectuada de frente, pero a la vez nos comunicamos a través de miradas o contestamos por medio de movimientos con la cara o las manos.

Algunas de los axiomas de los que parte el estudio de la comunicación son los siguientes y esta fue elaborada por los tres autores representativos del Interaccionismo Simbólico, como bien lo son Bateson, Watzlawick y Don Jackson (Alsina, 2001, p.161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974, p.49-71) los cuales son los siguientes:

A la imposibilidad de no comunicar “si se acepta que toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje”, es decir es comunicación, se deduce que por mucho que uno lo intente no puede dejar de comunicar (Alsina, 2001, p. 161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974, p. 50).

b. Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional tales que el segundo clasifica al primero, y es por ende una meta comunicación (Alsina, 2001, p.161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974,p.56).

c. La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes (Alsina, 2001, p.161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974, p.60).

d. Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según están basados en la igualdad o en la diferencia (Alsina, 2001, p.161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974, p.70).

Y finalmente La Escuela de Palo Alto rompió con la idea de la comunicación como la trasmisión de un mensaje de un emisor a un receptor, que se daba en la teoría matemática de la comunicación y también en el funcionalismo (Alsina, 2001, p. 167).

Por lo que después de conocer estos puntos puedo resaltar, que es imposible no comunicar, simplemente a todo momento estamos comunicando y en cuanto a las TIC y a los aparatos pertenecientes a éstas hay muchas que nos sirven para comunicarnos, pero este tipo de comunicación es mejor conocida como comunicación mediada por la pantalla, en ocasiones estamos en una misma casa en donde están todos los integrantes de la familia y suele suceder que tenemos al otro a lado y le estamos mandando mensajes por medio de una red social, y al mismo tiempo también ejercemos cierta gesticulación cuando hacemos eso, lo que demuestra que nos comunicamos por distintos medios de comunicación y de distintas maneras pero siempre existe algún tipo de comunicación.

Lo que demuestra que nos comunicamos por distintos medios de comunicación y de distintas maneras pero siempre existe algún tipo de comunicación por lo que entraría el concepto del autor Carlos Scolari de interactividad ya que la comunicación poco a poco se ha ido transformando con la llegada de distintas TIC's, y la comunicación no se va concibiendo de la misma manera, por lo que dicho concepto de Scolari (2008,p.93) se refiere a distintos sentidos, ya que la interactividad es una respuesta programada dentro de un sistema; en ese caso el mensaje que recibimos hace referencia a al inmediatamente anterior o a una serie de mensajes intercambiados antes. Hay interactividad en las comunicaciones sujeto-sujeto pero también en los intercambios entre un sujeto y un dispositivo tecnológico.

Por lo que el concepto de interactividad está muy presente ahora ya que interactuamos a través de distintos medios tecnológicos por lo que tal como menciona el autor Scolari (2008,p.100) algunos puntos muy importantes 1) que los textos de cualquier medio de comunicación –más o menos interactivo que sea- siempre generan un amplio espectro de interpretaciones posibles, y 2) en los últimos años se han desarrollado medios de comunicación que exigen una mayor participación el receptor (ahora reconvertido en un usuario).

2.2 Familia

Ahora hablaré de la familia, principalmente de lo que quiere decir dicho concepto así como de los principales tipos de estructuras familiares que hay en la actualidad, ya que mis sujetos de estudio pertenecen a la estructura monoparental con hijos adolescentes.

Me pareció importante basar mi estudio en la institución de la familia, más allá de elegir otra, porque el hogar es uno de los principales lugares en donde se hace uso de las TIC, y la casa es una de las partes en donde más convives con los integrantes de la familia y el uso que cada persona le da a las TIC es diferente, así como el tiempo que le dedica a dichas tecnologías.

Por lo que para mí es muy importante el relacionar las TIC con la familia, porque cada vez más observo que un sin número de personas o bien diferentes tipos de familias utilizan distintos aparatos tecnológicos, y eso en ocasiones llega a producir que la comunicación interpersonal ya no sea tan fluida, o les deje de interesar el interactuar con el otro en ciertos momentos del día, porque a veces le toman gran interés al celular, a la tablet o a la computadora, lo que va causando un cambio en la interacción familiar, a mi parecer antes que no se contaba con tantas TIC, la interacción en familia era distinta, pero todo a través del tiempo se va modificando.

Acerca de la definición de familia hay un gran número de propuestas, ya que al ser abordada por distintas disciplinas, el concepto de familia va cambiando, por lo que me parece importante incorporar la siguiente definición de “familia”.

Se puede definir a la familia como un conjunto interdependiente de unidades ligadas entre sí por sus reglas de comportamiento y por funciones dinámicas, en constante interacción entre si y en intercambio permanente con el exterior (Adolfi, 1984, en Rage, 1997 cit; en Eguiluz, 2003, p.19).Esta definición pertenece o bien es abordada desde un punto de vista desde la sociología, en lo que lo principalmente radica en el comportamiento de la familias y su interacción.

Ahora bien, hablaré de los distintos tipos de familias que hay, pero para esto hay que comprender que el modelo mejor conocido como familia tradicional o nuclear a lo largo del tiempo ha ido cambiando, ya que actualmente se están formando o bien consolidado nuevos tipos de familia como lo es la homoparental, pues a través de los distintos cambios sociales se van creando nuevas formas de vivir e interactuar con en otro.

Las familias se pueden clasificar de la siguiente manera desde la sociología:

Las familias nucleares: el modelo estereotipado de familia tradicional, que implica la presencia de un hombre y de una mujer unidos en matrimonio, más los hijos tenidos en común, todos viviendo bajo el mismo techo, ha sido reflejo de lo entendido como familia nuclear (Eguiluz, 2003, p. 20).

Familias extensas: las familia extensa están constituidas por la troncal o múltiple (la de los padres y la de los hijos en convivencia), más la colateral (Eguiluz, 2003, p. 21).

Este tipo de familia se presenta debido a factores como los sistemas de herencia y sucesión .Las familias extensas pueden formarse también cuando las nucleares se separan o divorcian. Los hijos de estos rompimientos buscan en los abuelos, tíos u otros familiares apoyo psicológico para su estabilización psicológica (Eguiluz, 2003, p.22).

Familias reconstruidas: con cierta frecuencia, tras la separación o el divorcio, los progenitores vuelven formar pareja con otros para iniciar una nueva convivencia con vínculo matrimonial o sin él. Estas familias, en las que al menos un miembro

de la pareja proviene de una unión anterior reciben el nombre de reconstruidas (Eguiluz, 2003, p. 25).

Familias monoparentales: la primera forma de familia monoparental resulta cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse. El padre custodio de los hijos se relaciona del todo con ellos y desarrolla barreras y refuerzos familiares para separarse del exterior (Eguiluz, 2003, p. 26).

Principalmente yo basaré mi estudio de campo en un tipo de familia monoparental, la cual está integrada por la madre e hijos adolescentes, ya que me parece que éste tipo de estructura familiar está teniendo gran peso dentro de la sociedad cada vez más, sobre todo las que son lideradas por las mujeres, pues el rol de la mujer está sufriendo grandes modificaciones ante la sociedad, éste tipo de familia del que me interesa investigar más a fondo, en específico para así conocer cómo es que las distintas TIC intervienen en la interacción familiar que ejerce la madre con los hijos y viceversa.

Otro aspecto por el cual me intereso la familia monoparental es porque muchas veces la madre se convierte en el sustento de la familia y tiene que trabajar y tal vez no pase tanto tiempo a lado de sus hijos y por este motivo la madre se vea en la necesidad de dotar a sus hijos de distintos tipos de tecnologías para así tener más comunicación con ellos en la distancia.

Uniones de hecho: la forman las parejas que viven en común unidos por los vínculos afectivos y sexuales, incluyendo la posibilidad de tener hijos, pero sin mediar el matrimonio (Valdivia, 2008, p.20).

Familia homoparental: en la actualidad el concepto de la estructura familiar tradicional ha evolucionado y se ha diversificado hacia nuevas formas de convivencia. La figura del núcleo familiar formado por padre, madre e hijos ha dado paso a otras alternativas: hogares de una persona soltera, de un progenitor con hijos, de parejas sin descendencia o con hijos que no son hermanos; en este sentido, las familias monoparentales se han convertido ya en una realidad más que palpable en nuestra sociedad (Fernández, 2014).

Esta nueva estructura familiar se define como aquella en la que uno o los dos miembros de la pareja son homosexuales, sin embargo, este modelo de familia no goza todavía del reconocimiento social, despertando una clara desconfianza a la hora de plantear que las parejas homosexuales obtengan el derecho a educar y criar hijos e hijas (Fernández, 2014).

El sistema familiar

Ahora daré a conocer a partir de qué fundamentos teóricos la familia es considerada como un sistema abierto y el por qué se le considera de esta manera, lo cual está totalmente relacionado con la escuela de Palo Alto y el Enfoque Sistémico, porque tal como mencionan los autores Marc y Picard (1992, p.169) que fue con la Escuela Sistémica, nacida de los estudios de la escuela de Palo Alto, con quien se desarrolló un estudio profundo de las interacciones familiares.

Considerar la familia como sistema es sentar el principio de que constituye un conjunto organizado, regido por reglas de funcionamiento, diferentes de las que orientan las conductas de cada miembro tomado aisladamente, es, pues tomarla como un todo dinámico en el que el comportamiento de cada uno depende de las relaciones que los unen a los demás miembros de la familia. Estas relaciones están reguladas por los valores y las normas que constituyen una especie de modelo de orientación de conductas y aseguran a la familia un funcionamiento relativamente estable (Marc y Picard, 1992, p. 169).

En cada estructura familiar se crean normas para que ésta tenga un mejor funcionamiento, pero esto también depende del contexto social en el que se encuentre y todos los valores son transmitidos por medio de los padres hacia los hijos y se hacen con la finalidad de que los hijos tengan una mejor educación, al mismo tiempo todo esto se encuentra dentro de un sistema llamado familia, donde hay intercambios entre los miembros de la familia a diario, en cuanto a la interacción y la comunicación.

a) La familia es un modelo cultural en el sentido en que cada cultura (y dentro de ella cada grupo social) propone una cierta concepción de familia, de los roles de

los distintos miembros, de sus funciones y del tipo de relaciones afectivas y operativas que tienen los unos con los otros (se puede hablar, por ejemplo de un modelo patriarcal, propio de sociedades tradicionales, fundada sobre una estricta diferenciación de sexos y roles, sobre el poder dominante del padre, sobre los valores de autoridad, respeto, sentido del honor...)(Marc y Picard, 1992, p. 169).

b) Lo que mantiene los lazos entre los miembros y funda la existencia misma de la familia, es un conjunto de reglas interactivas que permanecen implícita a menudo; la tonalidad afectiva de las relaciones no es más que una de las características. Cada regla instauro un sistema de derechos y obligaciones unidas en los diferentes roles familiares (Marc y Picard, 1992, p. 170)

Las interacciones familiares pueden considerarse en una perspectiva diádica (marido-mujer; madre-hijo; hija –padre, etc), pero están marcadas por fenómenos que sobrepasan este marco y que tienen una importancia fundamental en la dinámica familiar: se trata de los fenómenos de confianza y de coalición (Marc y Picard1992, p. 170).

La alianza instauro una relación de afinidad entre participantes a causa de intereses comunes, simpatías, identificaciones mutuas (Marc y Picard, 1992, p. 170).

La coalición establece la solidaridad de algunos miembros contra otros. Estos concepto nos conducen a las relaciones de poder en el seno de la familia y al hecho de que las relaciones de comunicación se sobreentienden, a menudo, como las relaciones de fuerza (incluso si estas relaciones se disimulan en el grupo familiar bajo el lenguaje de la afectividad) (Marc y Picard, 1992, p. 171).

c) La aproximación sistémica conduce así a considerar las interacciones familiares bajo el ángulo de estabilidad y cambio. Como toda institución, la familia tiende a la homeostasis, es decir, a mantener el equilibrio y estabilidad. En este sentido ciertas interacciones pueden analizarse como retroacciones negativas (que intentan mantener el estado del sistema) y otras como retroacciones positivas, que favorecen la evolución, ya que el cambio está incluido en la naturaleza misma de

la familia, por el hecho de los nacimientos, el crecimiento de los hijos, el envejecimiento (sin contar la necesaria adaptación a un entorno que puede cambiar). Las crisis familiares corresponden, frecuentemente, a la incapacidad de sistema de integrar el cambio por reglas muy rígidas (Marc y Picard, 1992, p.171).

Adolescencia

A continuación hablaré de la etapa de la adolescencia, para dar a conocer las principales características de ésta, así como lo que quiere decir dicho concepto, porque a mí me interesa estudiar familias monoparentales con hijos adolescentes que hagan uso de las TIC's. Mi interés surge porque los adolescentes constituyen un gran número de la sociedad mexicana que hacen uso de las TIC, y a parte los adolescente sufren cambios físicos, pero también tienen muchos cambios emocionales y es por esto que surge mi interés en delimitar mi tema a familias mexicanas monoparentales con hijos adolescentes, por lo que es importante definir el termino adolescencia, así como dar a conocer las principales características de esta etapa de la vida.

Según el Instituto de la Juventud (INJUVE, s/f, p.13). La palabra adolescencia procede del verbo latino *adolescere*, que significa "crecer" o "hacerse mayor". Es decir, se trata de la fase que marca el tránsito desde la pubertad hasta la vida adulta, y que como tal, puede variar según los individuos, las culturas o los criterios de análisis. La Organización Mundial de la Salud (OMS, cit; en INJUVE, s/f p.13), considera la adolescencia como el periodo de la vida comprendido entre los 10 y los 19 años.

El período de la adolescencia se caracteriza por un rápido desarrollo físico y cambio psicológico, y por el aumento del interés sexual y amoroso por otras personas. Además, es el momento en el que las y los compañeros son a menudo más importantes que los padres en cuanto al apego e influencia". Es decir, que "la adolescencia es un período de cambios espectaculares" (Lahey, 1999:381cit; en INJUVE s/f, p.13). Así la citada Organización Mundial de la Salud prosigue definiendo esa fase de como "el periodo de la vida en el cual el individuo adquiere

la capacidad reproductiva, transita los patrones psicológicos de la niñez a la adultez y consolida la independencia socio-económica”.

Es importante conocer las distintas etapas de la adolescencia, ya que el que un hombre o mujer se encuentre en cierta etapa de está, puede ocasionar que vea las cosas desde otro perspectiva o bien tenga otro tipo de intereses de acuerdo a su edad y contexto social.

Según la INJUVE (s/f, p. 13,) la adolescencia en sentido amplio, a su vez, puede dividirse en tres periodos:

1ªPrimera adolescencia o preadolescencia(10-13):—Biología: periodo peripuberal, en el que acontecen los grandes cambios corporales y como en el caso de las chicas la menarquia o aparición de la primera menstruación (INJUVE, s/f, fecha, p. 14).

2ªAdolescencia Media (14 a 16):— Biología: se llega a completar el crecimiento físico y el desarrollo somático. —Psicología: mayor inconformismo y rebeldía frente al mundo adulto y máxima identificación con los y las iguales. — Sociabilidad: máxima relación con las amistades de ambos sexos y mayor separación del padre y la madre. Máxima preocupación por el aspecto físico y devoción por las modas. — Sexualidad: es la edad promedio de inicio de las relaciones sexuales, en la que suele ignorarse el riesgo afectivo y sanitario de las mismas (INJUVE, s/f, p. 14).

3ª Adolescencia Tardía (17 a 19 años):—Biología: maduración, apenas se presentan cambios físicos. —Psicología: aceptación de la propia imagen corporal, mayor madurez y cierto acercamiento a los valores de la familia, metas vocacionales realistas. —Sociabilidad: mayor importancia de las relaciones íntimas frente a las relaciones de grupo. —Sexualidad: Edad promedio en el inicio de las relaciones sexuales completas, los conocimientos sobre la misma son más acertados y ya se ha desarrollado un sistema de valores propio (INJUVE, s/f, p. 14).

Necesidades psicológicas, sociales y emocionales de los adolescentes

Es primordial dar a conocer las principales características psicológicas, sociales y emocionales que van desarrollando los adolescentes en sus distintas etapas, ya que la adolescencia no solo viene acompañada de cambios biológicos, sino que también los cambios psicológicos son muy importantes y esto tiene que ver con la relación que se da en este caso entre padres e hijos, o bien depende del tipo de familia a la que se pertenezca.

Pero sobre todo, el hecho de que los adolescentes cada vez necesitan más su propio espacios para comunicarse y también tiene que ver con el hecho de que van creando lazos afectivos en su mayoría con amigos y sobre todo por la necesidad que van teniendo de pertenecer a grupos sociales, y me parece que las TIC en la actualidad tienen mucho que ver con esta búsqueda de los adolescentes, en el distinto uso que estos le dan a las diferentes TIC's, para comunicarse a través de ellas, o bien el interactuar a través de la pantalla o simplemente entretenerse.

En cuanto a los cambios biológicos se puede destacar lo siguiente:

Aspectos biológicos:

Según la INJUVE (2006), hay en la etapa de la adolescencia se da un crecimiento corporal que se manifiesta por medio del aumento de peso, estatura y cambio de las formas y dimensiones corporales. Aumento de la masa y de la fuerza muscular, más marcadas en el varón.

También hay un aumento de la capacidad de transportación de oxígeno, hay un incremento de los mecanismos amortiguadores de la sangre, maduración de los pulmones y el corazón, dando por resultado un mayor rendimiento y recuperación más rápida frente al ejercicio físico, INJUVE (2006).

Ahora bien, en cuanto al aspecto psicológico, se puede destacar lo siguiente:

Aspectos psicológicos:

Hay una búsqueda de sí mismos, de su identidad. Necesidad de independencia, tendencia grupal. Evolución del pensamiento concreto al abstracto.

Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual. Tendencia a contradicciones en las manifestaciones de su conducta y fluctuaciones del estado anímico, relación especial que puede llegar a ser conflictiva con los padres, (INJUVE, 2006).

Hay una necesidad de formulación y respuesta para un proyecto de vida. Se constata que la mayoría de los autores coinciden en estos aspectos que fueron en su mayoría planteados por Aberastuy y Nobel (1972), cit; en INJUVE (2006).

En cuanto al proceso de socialización que ejercen los adolescentes, se puede destacar lo siguiente:

Proceso de socialización

Para poder abordar este punto es importante conocer que según la INJUVE (2006), muchos autores definen la socialización como el proceso de influjo entre una persona y sus semejantes, proceso que resulta de “aceptar” las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas.

La socialización se puede describir desde dos puntos de vista: objetivamente, a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo, en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente, a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad, (INJUVE, 2006).

El proceso de socialización propiamente dicho, sería entonces, la manera con que los miembros de una colectividad aprenden los modelos culturales de su sociedad, los asimilan y los convierten en sus propias reglas personales de vida (INJUVE, 2006).

Entre la gran sociedad y el sujeto individual existen numerosos grupos más o menos pequeños, que son los principales agentes socializadores (INJUVE, 2006), como lo pueden ser la familia, o bien los amigos.

Para cada sujeto el comienzo natural del proceso de socialización es su inmediato grupo familiar, pero éste a su vez, como se sabe, se encuentra en interacción constante con otros grupos agentes socializadores cada vez más amplios y también en complejas interacciones (INJUVE, 2006).

Si bien la familia históricamente ha sido el agente socializador más importante en la vida del sujeto, los cambios sociales producidos por los procesos de industrialización y modernización, han producido una pérdida relativa de la relevancia de ésta como agente de socialización. Así se aprecia la mayor influencia de otros agentes socializadores: los grupos de pares, el sistema educativo, medios masivos de comunicación... (INJUVE, 2006). Por lo que También desempeñan un rol muy importante los medios de comunicación de masas, en especial la televisión, como agentes de socialización, las nuevas tecnologías como Internet...(INJUVE, 2006).

En cuanto al tema de la familia esta desempeña un gran papel en el proceso de socialización del adolescente, pero en la actualidad me parece que está en algunos contextos sociales ha ido perdiendo peso, por que como se menciona anteriormente la modernización e industrialización día con día se apoderan de este mundo, lo que trae consigo cambios y esto se refleja en el hecho de que cada vez consumimos más TIC's lo que trae consigo el uso del internet, y esto se va convirtiendo en nuevo e importante proceso de socialización e este caso tanto para la madre como para los hijos.

2.3 Tecnologías de información y comunicación

Es importante plantear el tema de las TIC porque precisamente de ellas hablaré y para esto es significativo conocer qué son las TIC, así como qué tipos de TIC's existen, actualmente se han desarrollado muchos tipos de TIC's a las cuales se les dan distintos usos, entre los que se encuentran el utilizarlas para entretenerse o para comunicarse, en el caso de celular te comunicas por medio de las llamadas o del internet o el mensajeo, y en cuanto a otros dispositivos tecnológicos nos facilitan el comunicarnos por medio de redes sociales, pero todo esto es posible a través del internet, el cual es una de las TIC más importantes dentro de la sociedad.

Ahora bien, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados, que integran

funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos (Nicole, 2005, p. 9).

Las TIC pueden ser agrupadas de la siguiente manera:

<p>Tecnología de la información</p> <ul style="list-style-type: none">-Hardware y componentes periféricos-Software-Conocimientos informáticos <p>Tecnología de telecomunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none">-Sistema de telefonía-Transmisiones de radio y televisión <p>Tecnología de Redes</p> <ul style="list-style-type: none">-Internet-Teléfonos móviles-Cable, DSL, satélite y otras formas de conectividad por banda ancha
--

Nota Fuente: Elaborado con datos de Chris Nicole, 2005. Políticas TIC: Manual para principiantes. derechos.apc.org/handbook.

De acuerdo al cuadro anterior elaborado por el autor Nicole, las TIC son agrupadas en tres grandes rubros

*los cuales son: tecnologías de la información, tecnologías de telecomunicaciones y tecnologías de redes, y cumplen distintas funciones, ya que las TIC no solo se limitan a aparatos tecnológicos o bien electrónicos ya que detrás de estos hay una gran composición para hacer que estos aparatos funcionen se renueven de manera constante. Las TIC se agrupan de la siguiente manera de acuerdo al tipo de tecnología que correspondan:

Tecnologías de la información

La tecnología de la información utiliza las computadoras, un componente indispensable en la sociedad moderna para procesar datos con ahorro de tiempo y esfuerzo (Nicole, 2005.p.9).

Las tecnologías de la información se clasifican en dos categorías básicas las cuales son:

Hardware: La expresión hardware tiene su origen en la palabra inglesa a hard “duro” y ware “conjunto de elementos”. Si le damos un significado a este anglicismo, podríamos decir que hardware es el conjunto de elementos duros que conforman un equipo de cómputo (Saldívar, 2012, p.4).

Para entender esto de una manera más clara y sencilla, la parte externa de la computadora, la cual podemos ver y tocar, recibe el nombre de hardware (Saldívar, 2012, p.4).

Software: La palabra software proviene de *soft* “blanco o suave” y *ware* conjunto de elementos, ambas pertenecientes al idioma inglés. Adecuando a nuestra lengua, el software son los elementos suaves que corresponden al sistema de cómputo (Saldívar, 2012, p.7).

En un sentido más técnico, software son todos los programas, aplicaciones o paqueterías, además de los lenguajes de programación, que hacen que la computadora funcione (Saldívar, 2012, p.7).

El software se clasifica en 7 grupos:

Los cuales son software de sistema, software de desarrollo, software multimedia, software de productividad, software para el trabajo en grupo, software educativo y consulta y software doméstico (Saldívar, 2012, p.7).

Este tipo de tecnologías están más enfocadas a lo que es el software y hardware, lo que se puede entender como la parte interior que poseen muchos equipos como lo son computadoras, celulares, pantallas de plasma etc., ya que en este tipo de

aparatos podemos acceder a internet y así descargar aplicaciones, paqueterías, y programas.

Tecnología de telecomunicaciones

La tecnología de telecomunicaciones comprende los teléfonos (con fax) y la transmisión de señales de radio y televisión, con frecuencia a través de los satélites (Nicole, 2005.p.9).

Las tecnologías de redes

Con Internet como su forma más conocida, pero que también se ha extendido a la telefonía móvil, la tecnología de voz por redes IP (VOIP), las comunicaciones satelitales, y otras formas de comunicación que aún se encuentran en sus inicios (Nicole, 2005.p.9). Este es un tipo de tecnología muy importante y que está revolucionando nuestros días, ya que pertenece al internet, y este tipo de TIC es de gran uso por el mundo, para distintos fines y este se usa a través de distintos dispositivos.

El utilizar las TIC cubre distintos fines, y dependiendo del tipo de contexto en el que te encuentres puede resultar el uso que se les dé a las TIC, ya que no es lo mismo el darle a un niño de una tablet en la primaria para que sea utilizada como una estrategia de aprendizaje en ese momento, que el darle un celular o una tablet a un niño a un adolescente en la casa, ya que el uso que ellos le den tal vez sea distinto y puede que más allá de utilizarlo para estudiar recurran a ellas, para entretenerse y comunicarse a través de la pantalla.

TIC's y familia

En cuanto a las aportaciones teóricas acerca de la el impacto de las TIC en la familia existe según el autor Mesch (2006), cit; en Ayuso (2015, p.77), la Teoría de la domesticación, la cual habla de lo siguiente:

Plantea que ésta, supone un motor de cambio que repercute en la diferenciación y especialización de los roles familiares. Las nuevas tecnologías permiten

comunicarse Instantáneamente en contextos cada vez más amplios (por ejemplo, en el trabajo para cuestiones familiares (Ayuso, 2015, p.77).

La teoría de la domesticación se basa en conocer el impacto no económico ni de consumo, si no en el impacto relacionado con la comunicación de los miembros y como estos al incorporar las TIC a su vida cotidiana y el utilizar éstas se vuelve en algo positivo y a la vez negativo en cuanto a la interacción y la comunicación.

Después de dar a conocer distintas aportaciones teóricas, así como las principales TIC que existen, daré a conocer un poco acerca de la relación que existe en torno a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y la familia, ya que las TIC cada vez ganan más terreno dentro de la sociedad, así como en las distintas instituciones, porque el tener acceso las TIC se está convirtiendo en algo de suma importancia, así como el incorporarlas al trabajo a la escuela y a la familia, lo cual está teniendo un gran valor.

Las TIC en distintos entornos sociales son incorporadas con diferentes fines, ya sea para mejorar la calidad de vida de las familias o para contribuir a la educación, o bien para tener mayor comunicación con la familia, amigos y conocidos a través de la mensajería o bien las redes sociales

Por lo que según el autor Ayuso (2015, p.73), las sociedades actuales asisten de forma silenciosa pero continuada al impacto de la revolución de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) en todas las esferas de la vida cotidiana. Tradicionalmente se ha estudiado el impacto de estas tecnologías enfatizando los múltiples usos de estas herramientas más que las repercusiones que producen.

Respecto a lo que se refiere al impacto de las tecnologías sobre la vida familiar, según los autores Mesch, (2006); Espinar y López,(2009),cit; en Ayuso, (2015, p.75), este tema sigue despertando argumentos a favor y en contra; por un lado, se destacan las consecuencias positivas para la educación de los hijos, su acceso a la información, la posibilidad de complementar el apoyo social, desarrollar la propia individualidad o su significativo papel en relación a las personas mayores y en el ámbito de la salud. Sin embargo, también se señalan aspectos negativos, la pérdida de control sobre la educación de los hijos, pudiendo exponerlos a

informaciones nocivas para su formación, la reducción del tiempo en familia, el aislamiento social, amenazas contra la propia privacidad, la pérdida de tiempo o la dependencia o adicción.

Las nuevas tecnologías se introducen en la esfera familiar, cada vez median más las relaciones familiares y se produce una nueva cultura en el seno de la familia, pero la relación no es de causa-efecto, son como en la mayoría de cambios sociales fenómenos interrelacionados (Ayuso, 2015, p.76).

Hay factores que dice el autor Ayuso (2015, p.76) que hacen propicio el desarrollo de las TIC en el ámbito familiar como bien lo son: *hogares cada vez más reducidos* debido a la mayor esperanza de vida, la drástica reducción de la fecundidad y en menor medida al aumento de la soltería. Sobresalen por un perfil socio demográfico de personas con mayor nivel educativo por término medio.

Algunas cosas positivas en cuanto a la pluralidad de formas de vida familiar en algunos casos se puede mantener gracias al avance de las nuevas tecnologías que permiten entre otras cosas, mejorar la comunicación en el seno de la pareja, controlar el proceso de socialización de los hijos, permitir el teletrabajo o mejorar la conciliación de la vida laboral y privada gracias a una mejor coordinación entre sus miembros (Ayuso, 2015, p.77).

Por ello no es solo que el desarrollo de la tecnología dé lugar a una invasión de la comunicación familiar, sino que es la propia familia la que demanda esta tecnología para mantenerse “intercomunicada” con todos sus miembros (Ayuso, 2015, p.77).

El autor Ayuso (2015, p.77) comenta que las nuevas tecnologías permiten una mayor fluidez en la comunicación entre padres hijos facilitando poder expresar estos sentimientos (sentirse cuidado, querido, protegido o simplemente en comunicación).

Por lo que el incorporar las TIC a la vida cotidiana de las familias tiene también efectos positivos, ya que como el autor Ayuso comentó anteriormente el uso de las TIC propicia la comunicación entre los integrantes de la familia, entonces estas no solo se compran solamente por consumir o estar a la moda sino también por el hecho de mantener cercanías con la familia y en el caso de los padres hacia los

hijos las TIC cumplen la función de que a través de estas los padres puedan saber en dónde están sus hijos y así se puedan sentir más seguros los hijos se sientan de cierta manera más protegido aunque no estén con sus padres en ese momento.

Algunas perspectivas teóricas que se han ido desarrollando en torno al tema de las TIC y que actualmente están teniendo gran peso sobre la sociedad y este fenómeno del distinto uso y la incorporación que se le da las TIC en distintos contextos cada vez está siendo más abordado, según el autor Ayuso(2015,p.77), específicamente se puede resaltar a autores que están creando varias teorías y aportaciones, ellos enfatizan la repercusión de estas tecnologías en distintas direcciones, como lo son Coleman (1993) a Castells (2001), pasando por Granovetter (1973) o Putnam (2000)(Ayuso,2015,p.77).

Capítulo 3. Apartado metodológico

3.1 Enfoque metodológico

Para llevar a cabo mi investigación me basé en la metodología mixta, la cual constituye el mayor nivel de integración entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, donde ambos se combinan durante todo el proceso de investigación (Hernández et .al, 2003).

En lo particular me interesó la metodología mixta porque hice uso tanto de lo cualitativo como lo cuantitativo, entre estas dos hubo un complemento para poder llegar a mejores resultados, ya que en un principio la metodología cuantitativa me sirvió para poder determinar el consumo que ambas familias monoparentales ejercían con respecto a las TIC, y así de esta manera ver si eran aptas para poder llevar acabo todo mi proceso de investigación.

Después utilicé mucho más la metodología cualitativa, la cual ejercí a través de la observación participante, la entrevista en profundidad y finalmente lo complete con el cuaderno de bitácora.

Ahora bien para poder estudiar a las familias monoparentales que elegí, las cuales está integrada por las madres y sus hijos adolescentes, hice uso del estudio de caso, el cual se puede utilizar dentro de la metodología cualitativa así como en la cuantitativa y según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2003, p.303)". El estudio de caso no es una elección de método sino del "objeto "o la "muestra" que se va a estudiar"

Ya que el "el caso es la unidad básica de la investigación y puede tratarse de una persona, una pareja, una familia, un objeto (una momia, una pirámide como la de Keops, un material radiactivo), un sistema (fiscal, educativo, terapéutico, de capacitación de trabajo social), una organización (hospital, fábrica, escuela) etcétera" (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p.303).

Por lo que la familia estaría dentro de un estudio de caso, al ser parte está de un sistema abierto, y estos se pueden dividir en tres tipos los cuales según el autor

Stake (2000, cit; en. Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p.303) son: “los intrínsecos, instrumentales y colectivos”, por lo que yo hice uso del estudio de caso colectivo ya que me permitió hacer una indagación de dos casos, en este sentido en dos familias monoparentales.

3.2 Técnicas de investigación

La primera técnica que utilicé fue la aplicación de un cuestionario, que le realicé a dos familias monoparentales, para determinar solo el uso que ambas le daban a las TIC, esto me permitió conocer en un principio si estas dos familias realmente hacían gran consumo de las TIC, tanto las madres como los hijos, ya que no me hubiese servido entrevistar a familias que no hicieran gran uso de las TIC, porque mi intención desde el comienzo fue el conocer cómo las TIC intervenían en la interacción de familia y si estas dos familias tenían muy poco acceso a las TIC, no me hubiera arrojado datos muy positivos al entrevistar a algunas familias.

La segunda técnica que utilicé fue la observación participante, porque en ocasiones a través de la entrevista a profundidad el informante puede no decir toda la verdad, ya que finalmente se convierte en un actor social y tal vez no diga las cosas tal cual suceden en su vida diaria, puede que su respuesta este influenciada por el qué dirán o por quedar bien, o simplemente no recuerde o esté consciente de sus actos; Ruiz(1999) menciona que en una entrevista a profundidad el entrevistador puede influenciar en la respuesta del informante inconscientemente.

Ahora bien la observación participante o la fase del trabajo de campo, incluye tres aspectos según los autores Taylor y Bogdan (1987, p.50), las cuales son: “la primera se relaciona con una interacción social no ofensiva: lograr que los informantes clave se sientan cómodos y ganar su aceptación. El segundo aspecto trata sobre la manera de obtener datos: tácticas y métodos de campo. El aspecto final involucra el registro de los datos en forma de notas de campo escritas”.

La tercera técnica de la que hice uso fue la entrevista en profundidad la cual es “una técnica de obtener información, mediante una conversación profesional con

una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales” (Ruiz, 1999, p.165).

Hice uso de la entrevista en profundidad para así poder recabar datos de mis informantes clave tanto de la madre como de los hijos, para así saber de acuerdo a las preguntas que yo les hice el uso que ellos le dan a las TIC, así como para descubrir si las TIC intervienen en la comunicación que ellas ejercen a diario, cabe mencionar que antes de hacerles la entrevista, les mostré a los integrantes de las familias algunas imágenes de distintas TIC´s y les explique qué eran las TIC y la clasificación de éstas, para que tanto las madres como los hijos ya estuvieran más familiarizados con el término de TIC´s y las conocieran para que así al momento de contestarme ya no tuvieran dudas o confusión. Estos datos cualitativos servirán para complementar lo recabado con la observación.

La cuarta técnica que utilicé fue la entrevista con cuaderno de bitácora que les proporcione a mis informantes clave, con el fin de conocer la frecuencia con la cual utilizaban las principales TIC´s que tienen en su hogar, para así saber qué tipo de TIC es a la que más accedían durante el día y en qué horario lo hacen, ya que como bien mencionan los autores Taylor y Bogdan(1990,p.117), que los informantes llevan un registro corriente de sus actividades durante un periodo específico, ese registro proporciona una base para las entrevistas en profundidad, aquí lo principal es que los informantes clave registren sus actividades diarias lo que conlleva las siguientes preguntas según los autores Zimmerman y Wieder (1977) cit; en Taylor en Bogdan (1990), como lo son ¿quién?,¿qué?, ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿cómo?

3.3 Escenarios para aplicar la observación

Los escenarios en los que llevé a cabo mi investigación fue en las casas de las familias monoparentales, una está ubicada en la delegación Iztapalapa y la otra en la delegación Tláhuac, los horarios que manejé para realizar el cuestionario, observación participante y la entrevista en profundidad fue en el caso de la familia de Tláhuac por la noche, ya que el hijo llegaba en ese horario de la escuela, y en

el caso de la familia de Iztapalapa fue por la noche también porque en ese horario la madre ya estaba libre de sus labores y ya había llegado del trabajo, y a ambas familias las entrevisté en su comedor e hice la observación en la parte de la casa de la sala y comedor.

3.4 Informantes clave

En cuanto a mis informantes clave me enfoqué en dos familias monoparentales las cuales son entendidas como “el resultado de cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse .El padre custodio de los hijos se relaciona del todo con ellos y desarrolla barreras y refuerzos familiares para separarse del exterior” (Eguiluz, 2003, p. 26).En este caso las familias monoparentales de mi interés están integradas por la madre e hijos adolescentes.

La primer familia está liderada por la madre de 30 años, y ella tiene un hijo adolescente de 11 años y una hija de 15 años, esta familia pertenece a la delegación Iztapalapa.

La segunda familia que elegí son de la delegación Tláhuac y de igual manera es liderada por la madre, y ella tiene 36 años y vive con su hijo adolescente de 15 años, ya que tiene más hijos adolescentes pero solo se encuentra a cargo de él.

Elegí entrevistar a las familias monoparentales con hijos adolescentes, en primer lugar porque este tipo de estructura familiar cada vez lo vemos más dentro de nuestra sociedad, y sobre todos porque en este caso la familia es liderada por la madre, lo cual cambia por completo la manera en la que la madre interactúa con sus hijos y viceversa ya que la madre es la encargada de crear una relación estrecha con sus hijos.

Pero si las madres trabajan, esto puede ocasionar que tal vez no les dediquen gran tiempo a sus hijos, lo que puede crear que sus estos utilicen mucho tiempo algún tipo de TIC, para así poder llenar de cierta manera ese tiempo que no están con su mamá y por el lado de la madre puede que ella dote de TIC's a sus hijos para mantener comunicación con ellos, el tiempo que ella está fuera de casa

trabajando o realizando distintas actividades, y esto va ocasionando cambios en la manera de interactuar tanto de la madre como de los hijos y puede traer efectos positivos y a la vez negativos.

En resumidas cuentas, para mí lo importante es el conocer el uso que la madre y los hijos le dan a las TIC, para de esta manera descubrir el papel que las TIC juegan dentro de las familias que investigaré, en particular en la interacción que éstas ejercen a diario .

3.5 Cuestionario

Soy egresada de la carrera de Comunicación y Cultura de la UACM, y el fin de este cuestionario es para saber qué uso le dan a las distintas TIC´s las cuales son entendidas como Tecnologías de Información y Comunicación como bien lo son: el celular, la tablet, la computadora de escritorio, la computadora personal, así como pantallas digitales, televisión de paga, internet y consolas de videojuegos. Este cuestionario es para fines académicos, la información que me proporcionen será confidencial, gracias por colaborar.

Favor de marcar su respuesta con una X, en las preguntas que sea requerido. Puede marcar más de una opción.

1. Sexo

F_____ M_____

2. ¿Cuál es su edad?

3. ¿En qué lugares tiene acceso a las TIC's?

Tipo de TIC´s	En su hogar	En el trabajo	En la escuela	Otro ¿Cuál?
Smartphone				

Laptop				
Computadora de escritorio				
Consola de videojuegos				
Internet				
Tablet				
Pantallas digitales				
Televisión de paga				

4. Para qué usas las TIC's en:

Tipo de TIC's	En su hogar	En el trabajo	En la escuela	Otro ¿Cuál?
Smartphone				
Laptop				
Computadora de escritorio				
Consola de videojuegos				
Internet				

Tablet				
Pantallas digitales				
Televisión de paga				

5. ¿Con qué frecuencia usas las TIC's en el hogar? (Si el entrevistado no accede a las TIC's el hogar, no hacer la pregunta)

Tipo de TIC's	Diario	Dos o tres veces por semana	De cuatro a seis veces por semana	Una vez cada dos semanas	Una vez al mes
Smartphone					
Laptop					
Computadora de escritorio					
Consola de videojuegos					
Internet					
Tablet					
Pantallas digitales					
Televisión de paga					

6. ¿Con qué frecuencia usas las TIC's en la escuela? (Si el entrevistado no accede a las TIC's en la escuela, no hacer la pregunta)

Tipo de TIC's	Diario	Dos o tres veces por semana	De cuatro a seis veces por semana	Una vez cada dos semanas	Una vez al mes
Smartphone					
Laptop					
Computadora de escritorio					
Consola de videojuegos					
Internet					
Tablet					
Pantallas digitales					
Televisión de paga					

7. ¿Con qué frecuencia usas las TIC's en el trabajo? (Si el entrevistado no accede a las TIC's en el trabajo, no hacer la pregunta)

Tipo de TIC's	Diario	Dos o tres veces por semana	De cuatro a seis veces por semana	Una vez cada dos semanas	Una vez al mes
Smartphone					
Laptop					
Computadora de escritorio					
Consola de videojuegos					
Internet					
Tablet					

Pantallas digitales					
Televisión de paga					

8. ¿Con qué frecuencia usas las TIC's en otro lugar distinto al hogar, la escuela o el trabajo? (Si el entrevistado no accede a las TIC's otro espacio, no hacer la pregunta).

Tipo de TIC's	Diario	Dos o tres veces por semana	De cuatro a seis veces por semana	Una vez cada dos semanas	Una vez al mes
Smartphone					
Laptop					
Computadora de escritorio					
Consola de videojuegos					
Internet					
Tablet					
Pantallas digitales					
Televisión de paga					

9¿Con quién se comunica principalmente a través de las distintas TIC's que usa a diario?

Tipo de TIC's	Madre y padre	Hijos	abuelos	amigos	familiares	Otros ¿quiénes?

Smartphone						
Laptop						
Computadora de escritorio						
Consola de videojuegos						
Internet						
Tablet						
Pantallas digitales						
Televisión de paga						

3.6 Guía de Observación

Variables teóricas	Variables físicas Hora: Situación: Sujetos:	Fecha:
<p>Usos de las TIC´s en la (madre). Un día en el que la madre esté todo el día en casa. Observar el equipamiento que hay en la casa de la familia, así como ver qué tipo de TIC es al que más recurre la madre.</p>		
<p>Usos de las TIC´s en (adolescentes). Observar a qué tipo de TIC´s son a las que más</p>		

<p>recurren los distintos hijos.</p>	
<p>Influencia de las TIC en la interacción de los integrantes de la familia. Observar la manera en la que interactúan las hijas y la mamá, cuando están haciendo uso de las TIC y de igual manera cuando no las estén ocupando. Observar la kinesica y la proxemica ejercida, por los miembros de la familia.</p>	

Observar el uso que los integrantes de la familia de le dan a las TIC.	
--	--

3.7 Guía de entrevista para la madre

La manera en que las TIC intervienen en la interacción familiar: estudio realizado a una familia monoparental con hijos adolescentes de la delegación Iztapalapa

Mi nombre es Anayanzi Itzel Gómez López, soy egresada de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. El trabajo que estoy realizando es un estudio acerca de la manera en que las TIC intervienen en la interacción familiar para mi tesis. Los datos que se proporcionarán serán confidenciales y serán utilizados solo con fines académicos. Gracias por su tiempo.

Equipamiento tecnológico

I. ¿Con qué tipo de TIC cuenta, como lo es el (celular, computadora, tablet, internet?)

Usos

II. ¿Para qué los utiliza?

II. ¿Cuál es el que más utiliza a diario?

II. ¿En qué lugares utiliza estas tecnologías?

II. En su opinión ¿qué ventajas y desventajas tiene para usted el usar las distintas TIC's en los lugares donde hace uso de estas?

II. ¿Hay algún miembro de su familia que considere que hace uso excesivo de alguna TIC? ¿Qué piensas de esto?

Incidencias

IV. ¿Mantiene comunicación con sus hijos por medio de alguna TIC?

IV. ¿Eso en qué le ayuda?

IV. De acuerdo con su opinión ¿qué importancia tienen las TIC en la actualidad?

IV. ¿Cree que la comunicación con sus hijos ha sido beneficiada de alguna manera a través de las TIC, comparándolo con años atrás, en los cuales no se tenía tanto acceso a estas?

IV. ¿Usted ha tomado algunas medidas para que en ciertos momentos sus hijos y usted tengan un momento de convivencia familiar sin hacer uso de las TIC? ¿Por qué?

IV. Cuando está en su casa con sus hijos ¿se comunica por medio de las redes sociales o WhatsApp a través de mensajes para comunicarse con ellos, aun cuando se encuentre frente a ellos? ¿Qué piensa de esto?

Usos

II. ¿Cuánto tiempo le dedica a las TIC?

II. ¿Cuál es el momento del día en el que le dedicas más tiempo a las TIC? ¿Por qué?

IV. ¿Cuándo está usando alguna de estas tecnologías y alguien de su familia trata de llamar tu atención qué hace?

IV. ¿De qué manera se da la interacción entre usted y sus hijos, cuando están utilizando algún tipo de TIC?

Nota: explorar si de alguna manera espontánea expresa si le desagrada

IV. ¿En qué aspecto le beneficia a su familia utilizar las TIC?

3.8 Guía de entrevista para los hijos adolescentes

La manera en que las TIC intervienen en la interacción familiar: estudio realizado a una familia monoparental con hijos adolescentes de la delegación Tláhuac.

Mi nombre es Anayanzi Itzel Gómez López, soy egresada de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. El trabajo que estoy realizando es un estudio acerca de la manera en que las TIC intervienen en la interacción familiar para mi tesis. Los datos que se proporcionarán serán confidenciales y serán utilizados solo con fines académicos. Gracias por su tiempo.

Equipamiento tecnológico

I. ¿Con qué tipo de TIC cuentas, como lo es el (celular, computadora, tablet, internet)?

Usos

III. ¿Para qué los utilizas?

III. ¿Cuál es la que más utilizas a diario?

III. ¿En qué lugares utiliza estas tecnologías?

III. En tu opinión ¿qué ventajas y desventajas tiene para ti el usar las distintas TIC's en los lugares donde haces uso de estas?

III. ¿Hay algún miembro de tu familia que consideres que hace uso excesivo de alguna TIC? ¿Qué piensas de esto?

Incidencia

IV. ¿Mantienes comunicación con tu mamá por medio de alguna TIC?

Usos

III. ¿Cuánto tiempo le dedicas a las TIC?

III. ¿Cuál es el momento del día en el que le dedicas más tiempo a las TIC? ¿Por qué?

III. De acuerdo con tu opinión ¿qué importancia tienen las TIC en la actualidad?

Incidencia

IV. ¿Cuándo estás usando alguna TIC y alguien de tu familia trata de llamar tu atención qué haces?

IV. ¿De qué manera se da la interacción entre tu madre y tú, cuando están utilizando algún tipo de TIC?

Nota: explorar si de alguna manera espontánea expresa si le desagrada

IV. ¿En qué aspecto le beneficia a tú familia utilizar las TIC?

IV. Cuando estás en tu casa con tu mamá y hermanos ¿te comunicas por medio de las redes sociales o WhatsApp a través de mensajes para comunicarte con ellos, aun cuando te encuentre frente a ellos? ¿Qué piensas de esto?

IV. ¿Tu mamá ha tomado algunas medidas para que en ciertos momentos todos tengan un momento de convivencia familiar sin hacer uso de las TIC?, ¿Qué piensas de esto?

3.9 Cuaderno de bitácora

Instrucciones de llenado: Favor de poner en cada recuadro el horario y el uso que se le da a cada dispositivo.

	Lunes		Martes		Miércoles		Jueves		Viernes		Sábado		Domingo	
	Usos	Horarios	Usos	Horarios	Usos	Horarios	Usos	Horarios	Usos	Horarios	Usos	Horarios	Usos	Horarios
Computadora personal														
Computadora portátil														
Tablet														
Teléfono móvil (si no es smartphone, no llenar)														
Televisor (si no es digital, no llenar)														

Capítulo 4. Análisis e interpretación de los resultados

Para esta investigación recurrí a una estrategia metodológica mixta, en un principio hice uso de la metodología cuantitativa la cual contempló la técnica de la encuesta para hacer un diagnóstico solo del uso que tanto la familia monoparental de Tláhuac, así como la de Iztapalapa tenían respecto solamente al consumo de las distintas TIC's para poder determinar cuál de estas dos familias era la que ejercía más uso de las TIC.

Y en cuanto a la metodología cualitativa, trabajé con las técnicas de investigación como lo fueron entrevista en profundidad, observación participante y cuaderno de bitácora para así obtener resultados principalmente relacionados con la interacción ejercida entre los miembros de estas dos familias, y también acerca del consumo y usos que estas tienen hacia las TIC, y sobre todo para hacer un acercamiento más profundo en las opiniones de los informantes clave, y así finalmente complementar estas dos estrategias de investigación tanto cualitativa como cuantitativa para llegar a resultados más completos.

Por medio de la estrategia cuantitativa a través de la encuesta pude recabar resultados acerca del consumo que las familias ejercían respecto a las TIC, ya que éste fue un primer acercamiento con las familias, para en un principio determinar qué familia era la que ejercía más uso constante de las TIC, en un principio todo apuntaba a que la familia proveniente de Iztapalapa era la que más hacia uso de las TIC, cuyo resultado cambió después de aplicar más técnicas de investigación, en dichas familias monoparentales.

Los resultados obtenidos después de haber aplicado la estrategia metodológica mixta me sirvieron para dar a conocer de una manera más clara, cómo al hacer uso de estas estrategias se llegó a ciertas similitudes y diferencias en lo que pude observar y en lo que mis entrevistados me contestaron, y de qué manera cada hogar incorpora las distintas TIC's a su vida cotidiana, también para conocer qué papel juegan en la interacción familiar las TIC.

Las categorías que utilizaré para mi análisis son en primer lugar, las Tecnologías de información y comunicación en el hogar lo cual habla acerca de la teoría de las TIC, desarrollada por la autora Chris Nicole (2005), esta primera categoría la utilizaré con el fin de conocer especialmente el consumo que las dos familias monoparentales tienen de las TIC, en torno a este tema también daré a conocer la apropiación de las TIC específicamente en el hogar, para dar a conocer como estas dos familias incorporaron las TIC en su casa.

En segundo lugar la categoría de la que hare uso es Apropiación de las TIC, la cual hace relación con la Teoría de la domesticación, desarrollada por el autor Ayuso (2015), ya que con esto busco conocer la manera en la que ambas familias acoplan las TIC a su vida, y el impacto que tiene en ellas.

Mi tercera categoría será la familia entendida como un sistema, en la cual hablo acerca de la Teoría General de Sistemas desarrollado por Bertalanffy (1968), ya que con esta podre conocer las reglas con las que se rigen ambas familias, ya que son un sistema abierto donde hay intercambios constantes.

En cuarto lugar daré paso a la categoría de La interacción de la familia y su relación con las TIC, lo cual está relacionado con el Interaccionismo simbólico, desarrollado por Herbert Blumer, George Herbert Mead, Charles Horton, Cooley e Erving Goffman (1938) por medio de la observación participante, eso con el fin de conocer la kinesia y proxemia ejercida por las dos familias, ya que cuando usan TIC's estos dos factores cambian a cuando no utilizan ninguna TIC, cabe destacar que dentro de esta categoría también incluyo a la Escuela de Palo Alto, los (Axiomas de la comunicación) desarrollada por Blumer (1968), esto con el fin que de igual manera que el Interaccionismo Simbólico conocer la kinesia y proxemia a través de la observación participante, para así poder hacer un análisis más claro acerca de cómo estos factores influyen en la interacción familiar, sobre todo el hacer uso de las distintas TIC en el contexto familiar, para así poder darle una relación con las premisas básicas desarrolladas Blumer, ya que éstas hablan acerca de que todo comunica.

A partir de la estrategia metodológica cualitativa como es la entrevista en profundidad, pude conocer las distintas opiniones que en este caso mis informantes clave, como lo fueron dos familias monoparentales con hijos adolescentes tienen acerca de las Tecnologías de Información y Comunicación, acerca de cómo estas son utilizadas por estas dos familias, y sobre todo el papel que juegan las TIC en la interacción familiar.

Las opiniones de ambas familias tienen algunas similitudes, pero también diferencias, por lo que es importante comenzar por saber la opinión de las madres que liderean estas familias, y después conocer la opinión de los hijos.

Por lo que dividí mi análisis en distintas categorías de análisis y empezaré por dar a conocer lo que piensan las madres acerca de las TIC, en cuanto al consumo que estas ejercen a diario, tanto la familia de Iztapalapa como la de Tláhuac.

4.1 Las tecnologías de información y comunicación en el hogar

Respecto a la categoría de madres monoparentales, que hacen uso de las TIC, y que entra en la clasificación de Tecnologías de Información y Comunicación, desarrollado por la autora Chris Nicole encontré los siguientes resultados a través de que emplee la técnica mixta, ya que los cuestionarios me arrojaron muchas deducciones, pero también utilicé en este punto la observación participante, así como el cuaderno de bitácora y la entrevista en profundidad, por lo cual al juntar todas estas técnicas de investigación, pude llegar a los siguientes resultados:

Pero es importante recordar lo que son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), estas son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados, que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos (Nicole, 2005, p. 9).

En primer lugar la primera técnica cuantitativa que utilicé para conocer el consumo que las dos familias ejercían respecto al uso de las TIC, fue un cuestionario, el cual me permitió tener un primer acercamiento con las familias y conocer qué familia era la que utilizaba más cierto tipo de TIC'S, pero en sí los resultados que

este cuestionario me arrojó, fue que las dos familias tenían acceso a las principales TIC, como bien lo fueron, pantalla digital, tablet, celular, consolas de videojuego, y computadora portátil así como de escritorio, por lo que:

Las dos familias utilizan principalmente el celular, la tablet, el internet, las pantallas digitales, la computadora a excepción de la familia de Tláhuac que no cuenta con computadora de ningún tipo, ya que como ambas madres comentan lo siguiente respecto a las TIC con las que cuentan.

Con celular, computadora tablet, televisión, este, internet y consola (madre de familia monoparental, 30 años).

Ah, pues la pantalla, el celular y ahorita con la tablet (madre de familia monoparental, 36 años).

Aja, el internet también (madre de familia monoparental, 36 años).

También, ¿esel cable no? aja, sí (madre de familia monoparental, 36 años).

El principal uso que las madres le dan a las TIC, es para comunicarse con sus hijos o familiares o bien novio, o para buscar información en las distintas TIC's, así como se muestra a continuación la respuesta de las dos madres con respecto a esto:

Para buscar información, para entretenimiento y para comunicarme (madre de familia monoparental, 30 años).

Pues el celular para, este comunicarme con mis hijas (madre de familia monoparental, 36 años).

Aja, este pus, la tablet sí para el Facebook con el internet yyy el este, ¿cómo se llama? aaah la televisión de paga pues para ver los programas, que entraría en las pantallas digital (ambas) (madre de familia monoparental, 36 años).

En torno a este punto y comparándolo con lo que las madres registraron en sus cuadernos de bitácora, puedo decir que efectivamente las madres utilizan principalmente el celular para comunicarse con sus hijos, familia y amigos o bien novio, de igual manera esto concuerda con lo que me escribieron en los cuestionarios que les apliqué en un principio.

Y la principal TIC a la que recurren es al celular, a este dispositivo es al que le dan un mayor uso comparado con otras TIC, ya que las madres contestaron lo siguiente, respecto a ¿Cuál es la TIC que más utilizaban a diario? Por lo que, la respuesta fue:

El celular (madre de familia monoparental, 30 años).

Con el celular (madre de familia monoparental, 36 años).

En este punto haciendo una comparación con lo que me contestaron en el cuaderno de bitácora, en el cuestionario y lo que pude ver a través de la observación participante, puedo decir que en esto se coincide totalmente, ya que el celular tal como las madres lo comentan es la TIC que más utilizan, sobre todo la madre de Tláhuac, ya que a través de la observación me di cuenta que efectivamente recurren a esta TIC.

Y cabe destacar que ambas madres principalmente se conectan a internet a través del celular, y se conectan a internet para revisar su Facebook y su WhatsApp, este es el primordial uso que le dan a su celular, que es conectarse a internet, y es como lo comentan las dos madres.

¡Sí!, por el WhatsApp, por el teléfono (madre de familia monoparental, 30 años).

Aja, este pus la tablet si para el Facebook con el internet yyy el este, ¿cómo se llama? aaa la televisión de paga pues para ver los programas, ujum, que entraría en las pantallas digital (madre de familia monoparental, 36 años).

A través de las redes sociales ambas madres se conectan principalmente en su celular o por medio de otros dispositivos, pero de igual manera predomina el celular, y esto lo pude corroborar por medio del cuestionario, la observación participante porque cuando observé a estas familias sí identifiqué que el estar en las redes sociales era su vital interés, por lo que las redes sociales han tomado un gran papel en su vida de estas dos familias, y por medio del cuestionario y sobre todo del cuaderno de bitácora lo pude confirmar aún más porque ellas me registraron el uso que le daban a las TIC durante una semana, y en el cuaderno

de bitácora, esta información predominó de estar constantemente conectándose a las redes sociales a través del internet en el celular.

Y es pertinente mencionar que el lugar donde más se hace uso de las distintas TIC's en el hogar o bien en la calle, por lo que las dos madres dicen lo siguiente:

Pues la computadora en la casa, el internet aquí también, el celular en el trabajo y en la casa y pues la pantalla si también aquí, en mi casa (madre de familia monoparental, 30 años).

Pus, en la casa o en la calle, bueno el celular en la calle y en la casa (madre de familia monoparental, 36 años).

En este punto ambas madres hacen uso de las TIC en el hogar y en la calle, pero en este caso a través del cuaderno de bitácora y del cuestionario me di cuenta que las madres en dichos instrumentos me marcaron que utilizan más las TIC en su hogar.

Respecto a las ventajas y desventajas que tiene el usar las distintas TIC's, ambas madres coinciden en que a veces no les hacen mucho caso a sus hijos porque le dedican mucho tiempo a su celular, pero las dos están conscientes y piensan que esto está mal, y tratan de tomar medidas para disminuir su consumo de este aparato tecnológico, ya que ambas comentan que sí les quita mucho tiempo el estar conectadas a internet.

Yo creo que te ayuda mucho a tener la información más rápido y muchas veces así como de mejor calidad, bueno, en la mayoría de las veces, y desventaja que también te aleja de las personas que están cerca de ti, osea en lugar de ir a verlas o platicar personalmente con ellas, ya todo lo haces por teléfono por WhatsApp entonces esa es una desventaja y dejas de interactuar con tu familia (madre de familia monoparental, 30 años).

Pues las ventajas que si te puedes comunicar con las personas ¿no?, aja, y problemas o así pues ya hablas por teléfono o por mensaje ¡y las desventajas que luego si te picas estar ahí, en WhatsApp si te lleva mucho tiempo, aja te picas de que entras y ya, aja, ya no quieres salir! (madre de familia monoparental, 36 años).

Esta información la pude corroborar sobre todo a través de la observación participante porque vi que cuando todos los miembros de la familia hacen uso de alguna TIC al mismo tiempo, no se hacen gran caso lo que entraría como una

desventaja, pero dentro de las ventajas es lo que las madres comentaron respecto a que las TIC, que son un buen elemento para comunicarse y obtener información, entonces aquí llega a haber ventajas tanto como desventajas, dependiendo del punto donde lo perciban estas dos madres.

Ahora bien las dos madres consideran que sí hay algún miembro de su familia que hace uso excesivo de las TIC, pero en este caso lo curioso es que ellas no se consideran personas que hacen uso excesivo de las TIC, sino que ellas dicen que sus hijos son los que hacen esto o bien todos los integrantes de la familia.

¡Sí, mi hijo! (madre de familia monoparental, 36 años).

Sí, creo que sí, todos (madre de familia monoparental, 30 años).

Esta información es muy contradictoria porque por lo que observé que ellas también al igual que sus hijos hacen uso de las TIC, a excepción de la madre de Iztapalapa que ella reconoce que también hace uso de las TIC, estas dos madres sí checan su celular constantemente, y también lo pude confirmar a través del cuaderno de bitácora porque ellas registraron el uso que le daban, y en sí no ejercen consumo mínimo de las TIC sobre todo del celular.

Respecto a esto ambas madres consideran que el que algún miembro de la familia o bien todos los integrantes hagan uso de las TIC en distintos horarios del día, no es bueno, y ellas lo reconocen y en sí es algo que les preocupa, por lo que opinan que:

Pues que se pasa de listo (risas), que luego si no pone atención y nada más quieres estar con el celular jugando o estar pegado a la televisión (madre de familia monoparental, 36 años).

Que nos excedemos y que está mal (madre de familia monoparental, 30 años).

Un dato muy importante es que las dos madres coinciden en que sí mantienen comunicación con sus hijos principalmente por el teléfono, pero a través del internet, y por las redes sociales como lo son el Facebook y el WhatsApp y esto les ayuda el mantener comunicación de esta manera.

Pues, cuando necesiten algo a comunicarme rápido con ellos, aja si ellos quieren o necesitan algo para la escuela es una manera eficaz y rápida de comunicarme rápido con ellos (madre de familia monoparental, 30 años).

¡No pues sí, sí ayuda! porque si bueno para mi si lo veo ayuda porque luego no me escucha y le mando mensaje y creo que escucha más el celular es que ha de pensar que es mi novia, y ahí si lo tiene que ver, y ya cuando lo ve es mi mamá (risas de ambas), (madre de familia monoparental, 36 años).

Tal como mencioné antes las madres se comunican principalmente a través de las redes sociales con sus hijos, y esta información la pude corroborar con el cuaderno de bitácora, ya que ellas registraron a qué hora se conectaban y para qué utilizaban ciertas TIC's.

El celular predomina en el uso de TIC's, de las madres, y este aparato lo utilizan como un medio de comunicación, por medio del cual pueden ejercer comunicación con sus hijos, y esto les ayuda mucho para poder localizar a sus hijos y saber cómo están, lo que se refleja en las siguientes respuestas de las madres.

Pues, cuando necesiten algo a comunicarme rápido con ellos, aja si ellos quieren o necesitan algo para la escuela es una manera eficaz y rápida de comunicarme rápido con ellos (madre de familia monoparental, 30 años).

Bueno porque sé que están bien o que van a estar bien, osea ya cualquier cosa los puedo localizar por el celular (madre de familia monoparental, 36 años).

De igual manera esta información la corroboré con el cuaderno de bitácora, ya que ellas sí registraron que le mandaban mensajes a sus hijos a ciertas horas, pero sobre todo lo que más me arrojó resultados respecto a esto fue la entrevista en profundidad.

La importancia que las TIC tienen en la actualidad en las vidas de estas dos madres es principalmente que pueden mantener comunicación con sus hijos, pero de igual manera le ven algunas desventajas, tal como se menciona a continuación:

Si son importantes, heee por decir el celular es muy importante para comunicarnos con nuestros hijos, yo en mi caso con mi familia y todo eso, ¡pero ya lo demás creo que es un exceso!, y este

más bien nos hemos hecho muy necesitados de ellos, es muy importante usar el teléfono pero lo demás ya no tanto (madre de familia monoparental, 30 años).

Y efectivamente por medio de la observación, me di cuenta que en este punto la madre tiene razón porque las TIC sí son una buena herramienta para que estas madres se comuniquen con sus hijos en la distancia, porque cuando estas familias se encuentran unidas, la interacción sí cambia mucho cuando usan el celular y de igual manera sí se va volviendo un exceso.

Y respecto al tiempo que las madres le dedican a las TIC es variado, pero ambas comentan que le dedican de 2 a tres horas a las a las TIC, esto es lo que ellas dicen, pero en si al momento de hacer la observación y aplicar otras técnicas cualitativas, se arroja que le dedican más tiempo a las TIC de lo que ellas dicen.

Pues yo creo que cuando llego, bueno cuando tengo que mandar reportes si le dedico un rato dependiendo lo que tengamos que mandar pero de puede ser en el teléfono de 40 minutos a un poco más de una hora diariamente (madre de familia monoparental, 30 años).

Ay, pues que será, unas 5 horas a todas así a la tele a la tablet un rato y al celular (madre de familia monoparental, 36 años).

Anteriormente se muestran las respuestas de las madres respecto al tiempo que le dedican a las TIC, pero en sí cabe destacar que en este punto en un principio cuando ella contestaron los cuestionarios, ellas ponían que se conectaban pocas horas al internet, o que le dedicaban 2 o 3 horas al celular en todo el día, y a las otras TICS a veces las consumían cada semana o tercer día, y cuando yo hice mi observación me di cuenta que sí le dedicaban gran tiempo al celular, pero a través de esta técnica no puedo determinar efectivamente el tiempo que usan las TIC, ya que no estuve observándolas todo el día, y en cuanto vi los resultados de los cuadernos de bitácora me pude dar cuenta, que en este instrumento ya fueron más sinceras que en el cuestionario, porque sí registran un consumo elevado de las distintas TIC's, destacando al celular.

Finalmente el horario del día en el que las dos mamás le dedican más tiempo a las TIC es en la tarde y en la noche, porque en estos horarios ya están libres, por ejemplo en el caso de la madre de Tláhuac, ya está libre de sus quehaceres, y la

otra madre tiene tiempo libre en la noche, ya que ella trabaja en la mañana, por lo que se obtuvo lo siguiente.

Yo creo que, en la noche, tarde noche (madre de familia monoparental, 30 años).

Porque es cuando luego hablo con mi novio (madre de familia monoparental, 30 años).

En las tardes (madre de familia monoparental, 36 años).

Porque ya te quedaste de sin obligaciones, ya cumpliste con las obligaciones de los quehaceres y es cuando te picas en las tardes ¡que no tienes que hacer y ya te metes más al celular! (madre de familia monoparental, 36 años).

En este sentido, puedo decir que estos datos son correctos sobre todo más en lo que dice la madre de Iztapalapa, y en lo que la madre de Tláhuac dice varía un poco porque a través del cuaderno de bitácora me di cuenta que ella a veces si hace uso de las TIC en la mañana, tarde y noche, pero especialmente tal como ella lo dijo lo hace en las tardes.

Ahora hablaré de hijos adolescentes de estas dos familias monoparentales, ya que es parte fundamental el conocer las diferencias y similitudes en las respuestas de estos adolescentes, ya que ellos perciben su consumo de las TIC de distinta manera que sus madres, e igual todo tiene que ver por el contexto en el que se desenvuelven.

En primer lugar los tres hijos de las familias monoparentales coinciden en las TIC con las que cuentan, es como lo mencionaban las madres, que son Tablet, pantalla digital, internet, televisión de paga, y en el caso de los chicos de Iztapalapa, ellos cuentan con computadora portátil y de escritorio, y consolas de videojuego, entonces una familia tiene más acceso a distintas TIC's pero esto no determina mucho el consumo.

Respecto a este punto en comparación con el cuestionario que en un principio se les aplicó a los adolescentes acerca del consumo que tienen hacia las TIC, cabe destacar que el adolescente de 11 años marcó que tenía celular y cuando realicé la observación participante él si contaba con dicho dispositivo, pero ya cuando

regrese a hacerle la entrevista en profundidad él ya no tenía celular y por lo mismo ya se conectaba a internet por medio de otros dispositivos como la tablet y la computadora.

Ahora bien, tanto los chicos como la chica, utilizan las TIC para cosas muy en común como lo son el hacer tarea, buscar información, o bien entretenerse, así como se muestra en las siguientes respuestas:

Mmm, (risa de ambas) bueno para hacer tareas, buscar cosas que necesito y otras para entretenerme (hija de familia monoparental, 15años).

Mm, para jugar, para buscar información, y ya (hijo de familia monoparental 11 años).

Este, el internet para visitar paginas así para buscar información y o comunicarme con las personas, este, el celular igual para comunicarme con las personas, las pantallas digitales para ver programas que en la televisión abierta no hay y así (hijo de familia monoparental, 15 años).

Se puede destacar que aparte de lo que las entrevistas en profundidad me arrojaron respecto a qué uso le dan los adolescentes a las TIC, esta información se complementa mucho más con la indagación del cuaderno de bitácora, el cuestionario y la observación participante, porque en el cuaderno de bitácora los tres adolescentes coinciden en que usan las TIC para chatear, para hacer tarea, ver películas o bien entretenerse, escuchar música y ver videos, esta información me la arrojó principalmente el cuaderno de bitácora, y por medio de la observación me di cuenta que sí utilizaban principalmente las TIC para entretenerse por medio del chat y videos.

Y los tres chicos mencionan que las TIC que más utilizan son el celular, la tablet y la computadora, aquí cabe mencionar que el adolescente de Tláhuac, hace más uso del celular, ya que es al que más tiene acceso.

Amm, la computadora (hija de familia monoparental, 15años).

Mmm, la Tablet (hijo de familia monoparental 11 años).

El celular (risa de ambos) (hijo de familia monoparental, 15 años).

En cuanto a esta información es comparable con los resultados que me arrojó el cuaderno de bitácora porque ellos escribieron o bien registraron el uso que le daban a la TIC y principalmente se muestra que siempre se conectaban por medio del celular, en primer lugar y en segundo lugar por medio de la computadora, y en tercero a través de la tablet, el consumo que cada adolescente tiene hacia estas distintas TIC's es distinto ya que cada uno utiliza una TIC más que otra a diario.

Y aquí cabe destacar que el lugar en el que los hijos de las familias monoparentales entrevistadas hacen mayor uso de las TIC hacen uso de las TICes en el hogar o bien en la escuela, pero el principal lugar es en el hogar.

En mi casa más que nada, bueno aquí, bueno a veces y en la escuela a veces (hija de familia monoparental, 15años)

En la casa, y ya (hijo de familia monoparental 11 años).

Este, el celular en todas partes y el internet nada más en la casa (hijo de familia monoparental, 15 años).

Esta información que me arrojaron las entrevistas en profundidad la pude corroborar a través o bien con el apoyo de la observación participante y del cuaderno de bitácora, porque cuando ejercí la observación participante efectivamente todos los miembros de estas dos familias monoparentales estaban usando algún tipo de TIC, y en el cuaderno de bitácora, el registro indica que en el caso de la familia de Iztapalapa utilizan las TIC en la tarde o noche, y el adolescente de Tláhuac utiliza las TIC en la mañana o noche, pero lo hace en el hogar, o lo llega a hacer en la calle, pero aquí cabe destacar que un factor por el cual ellos utilicen mucho más las TIC en el hogar es porque ahí tienen internet, y muchas veces no tienen acceso a este en la calle o bien escuela.

En cuanto a las ventajas y desventajas que los tres chicos le ven a usar las distintas TIC's es que, pueden usar estas tecnologías principalmente para comunicarse, para hacer tarea, o bien para conectarse a internet, tal cual lo mencionan de la siguiente manera:

Amm, pues en la escuela es que creo que es muy necesario, porque me dejan mucha tarea con base ahí, y entonces me ayuda mucho a hacerlo más rápido o a hacerlo mejor, entonces yo creo que si nos ayudan mucho aquí tanto en la escuela (hija de familia monoparental, 15 años).

¡Aaa, pues el internet!, que eh, en otros lados por ejemplo vas y no tienes internet (hijo de familia monoparental 11 años).

El celular pues, ya le avisas a cualquier persona dónde estás y ya puede darte información e ir por ti y pues ya (hijo de familia monoparental, 15 años).

De las desventajas de que hay veces que vas en el celular y te distraes y te pasas del lugar en el que vas, o por ir en el celular no ves las personas que te siguen y te pueden asaltar (hijo de familia monoparental, 15 años).

Respecto a este punto, recabando principalmente los datos del cuaderno de bitácora, podría decir que es muy cierto que dentro de las ventajas que tienen que estos adolescentes usen las distintas TIC's es que tienen acceso a la información, en este caso para poder hacer su tarea, donde el internet juega un papel demasiado importante, ya que los adolescentes registraron en dicha bitácora que aparte de usar las TIC para entretenimiento, también lo ocupan para realizar la tarea, entonces ésta es una de las grandes ventajas.

Y por el lado de la opinión que los tres adolescentes tienen respecto al tema de quién es el integrantes de su familia que más hace uso de las TIC, estas opiniones están muy divididas ya que, mencionan que, la madre, su hermana o bien todos, ellos lo perciben así, y las madres lo consideran al contrario, ya que piensan que sus hijos hacen gran uso de las TIC.

¡Creo que todos! (hija de familia monoparental, 15 años).

Mmm, sí (hijo de familia monoparental 11 años).

¡Mi mamá! (hijo de familia monoparental 11 años).

Mmm, sí (hijo de familia monoparental 11 años).

¡Mi mamá! (hijo de familia monoparental 11 años).

¡Sii, mi hermana! (hijo de familia monoparental, 15 años).

Aquí cabe mencionar que a través de la observación participante, me di cuenta que en ambas familias todos los miembros de tales familias hacen uso excesivo de las TIC.

En relación con lo anterior se destaca que el que algún miembro de la familia haga uso excesivo de las TIC es malo porque, esto influye en el caso que la persona que utiliza las TIC les hace a los demás, ya que no se prestan la misma atención.

Mmm, pues que está mal (hijo de familia monoparental 11 años).

No sé, por qué ¿se concentra mucho y como que no presta atención a las cosas! (hijo de familia monoparental 11 años).

De que si las usa demasiado día y noche y a veces no te hace caso por estar en el celular (hijo de familia monoparental, 15 años).

Por lo que a través de la observación me di cuenta que en esta parte hay mucha coincidencia o similitud en lo que observe mis informantes me contestaron en la entrevista, porque ellos tienen razón en que cuando todos los miembros de la familia están haciendo uso de las TIC, no prestan la misma atención, ya hasta que dejan a un lado el celular o la TIC que estén usando en ese momento la interacción cara a cara se hace presente de nuevo.

Se mantiene comunicación entre madres e hijos a través del celular, o en la computadora, por medio del internet, del WhatsApp o el Facebook, entonces las redes sociales son las que predominan en la comunicación ejercida entre estos sujetos, ya que a través del cuaderno de bitácora me di cuenta que por lo que mis informantes registraron efectivamente se comunican por medio del internet, por Facebook y WhatsApp como antes ya fue mencionado, algo curioso es que ellos ya no registraron que habla por teléfono, por lo que predomina entre ellos la comunicación escrita, o bien por medio de la pantalla.

En cuanto al tiempo que los tres adolescentes le dedican a las TIC, es de 4 horas, o menos, en el caso de la familia de Iztapalapa, y por el lado de la familia de Tláhuac, el chico le dedica todo el día al uso de celular.

Como cuatro horas... (hija de familia monoparental, 15 años).

No sé, a la mejor hay dos, no sé (hijo de familia monoparental 11 años).

Este pues, ¡yo digo que todo el día! (hijo de familia monoparental, 15 años).

De acuerdo con lo que mis informantes me contestaron respecto a las horas que le dedican a las TIC esto arroja que no le dedican mucho tiempo, sin embargo al hacer una comparación con el cuaderno de bitácora, se puede identificar claramente que le dedican más tiempo a las TIC de lo que ellos dicen, ya que si utilizan distintas TIC's para realizar distintas cosas a horas distintas del día, por lo cual esta información está un poco en contradicción con lo que ellos dijeron en la entrevista en profundidad.

El horario en el que los tres hijos le dedican más tiempo a las TIC, es el la tarde en el caso de la familia de Iztapalapa y el de Tláhuac en la mañana y en la noche, esta diferencia se da por el horario en el que estos asisten a la escuela o bien por distintas razones.

En cuanto a la importancia que tienen las TIC en la actualidad, hay opiniones muy distintas, ya que piensan que su importancia radica en que les pueden ayudar en la búsqueda de información principalmente.

Mmm (silencio prolongado) (hijo de familia monoparental 11 años).

Que nos pueden ayudar (hijo de familia monoparental 11 años).

En encontrar algo que no sabemos (hijo de familia monoparental 11 años).

¡Pues yo digo que la importancia que tiene es porque te brindan información o este te mantiene comunicado con las personas que no puedes ver! (hijo de familia monoparental, 15 años).

4.2 Apropiación de las TIC

En cuanto al punto de TIC's y familia en específico la parte que se liga con la (teoría de la domesticación) desarrollada por Ayuso (2015), puedo rescatar lo siguiente, ya que esta teoría habla principalmente de cómo los miembros de la familia incorporan las TIC a su vida cotidiana.

Es importante mencionar que esta teoría plantea que las TIC son un motor de cambio que repercute en la diferenciación y especialización de los roles familiares. Las nuevas tecnologías permiten comunicarse Instantáneamente en contextos cada vez más amplios (por ejemplo, en el trabajo para cuestiones familiares (Ayuso, 2015, p.77).

Respeto a la teoría de la domesticación en primer lugar haré una comparación de lo que ambas madres dijeron, en esta parte se analiza principalmente el cómo las madres y los hijos usan las TIC, el cómo las convierten en parte de su vida cotidiana, aquí se destaca principalmente la entrevista en profundidad, y el cuaderno de bitácora entra como parte complementaria en algunos casos, por lo que:

Acerca de lo que piensan las madres respecto a las ventajas desventajas que tiene el usar las TIC, pude encontrar que las dos madres coinciden en que dentro de las desventajas que tiene el usar las TIC es que esto las aleja un tanto de sus hijos, porque ellas de repente hacen gran uso de las TIC en el transcurso del día, pero también hay ventajas, como lo son el que las TIC te sirven para buscar información.

Pues pienso que realmente no ponemos atención en esto que solamente hacemos día a día lo que témenos que hacer, osea si témenos que mandar información o buscar información lo hacemos y ya o si témenos que comunicarnos con alguien simplemente lo hacemos y no vemos que dejamos de hacer actividades con nuestros hijos físicas o así de convivencia por hacer uso de las TIC (madre de familia monoparental, 30 años).

Pues las ventajas que si te puedes comunicar con las personas ¿no?, aja, y problemas oasí pues ya hablas por teléfono o por mensaje ¡y las desventajas que luego si te picas estar ahí, en WhatsApp si te lleva mucho tiempo, aja te picas de que entras y ya, aja, ya no quieres salir! (madre de familia monoparental, 36 años)

Las dos madres reconocen que sí se comunican con sus hijos a través de alguna TIC, aun cuando todo los integrantes de la familia se encuentran dentro de ésta y pueden ejercer comunicación cara a cara, la familia que más se comunica a través de las redes sociales, es la de Tláhuac la madre considera que entablar

comunicación así está bien, y la familia de Iztapalapa cree que esto está mal, pero que ellos en general lo hacen jugando, que en sí, les gusta platicar cara a cara.

No, ni jugando, no, les grito (risas de ambas) (madre de familia monoparental, 30 años).

No, no, les grito cuando quiero algo o necesito algo, o has esto les grito (madre de familia monoparental, 30 años).

¡No, aquí no, definitivamente no! y si lo hacen ellos jugando o luego mi hija jugando me manda mensajes, pero es jugando pero así que yo les diga esto el otro (madre de familia monoparental, 30 años).

¡No pues sí, sí ayuda! porque si bueno para mi si lo veo ayuda porque luego no me escucha y le mando mensaje y creo que escucha más el celular es que ha de pensar que es mi novia, y ahí si lo tiene que ver, y ya cuando lo ve es mi mamá (risas de ambas) (madre de familia monoparental, 36 años).

Acercas de lo que piensa los hijos adolescentes respecto a las ventajas y desventaja de usar las TIC, lo pude encontrar principalmente en las respuestas que me dio la hija de 15 años.

En primer lugar ella acopla las distintas TIC's a su vida cotidiana de distintas maneras, pero es las que más opina acerca de cómo hace esto, ya que ella considera que algunas ventajas y desventajas son las siguientes:

Pues es que, pues no creo que este mal pero ya es como algo normal para nosotros (hija de familia monoparental, 15 años).

Pues es que como es algo que hacemos todos los días, ¡tal vez para nosotros es algo normal, pero si alguien viene y nos ve así, va a ver que si tenemos un problema, entonces creo que ante nosotros es normal! (risas) (hija de familia monoparental, 15 años).

Y en cuanto al horario en el que ella hace un uso más excesivo de las TIC es en la tarde, y así lo hace a diario, para realizar sus distintas actividades.

Amm, pues porque, es que no se, llegó y me pongo a hacer lo que tengo que hacer a computadora y ya después me pongo a hacer lo que tengo que escribir yo, o así, no sé cómo que ya me acostumbre a hacerlo así diario (hija de familia monoparental, 15 años).

Haciendo una comparación con lo que la adolescente de 15 años me registro en el cuaderno de bitácora y lo que me contestó en la entrevista el horario en el que ella utiliza las TIC si coincide, pero aquí cabe mencionar que aparte de la tarde también utiliza las TIC en la noche, pero el consumo es más evidente en la tarde tal como ella lo menciona.

Y finalmente para ella las TIC son importantes en la actualidad, pero si cree que no son tan necesarias, y que nos volvemos un tanto dependientes de ellas.

Pues es que, ¡creo que no son tan necesarias pero nosotros nos hacemos depender de ellas! porque bueno, hace mucho tiempo hacían las mismas actividades que nosotros sin ellas y las hacían incluso mejor, entonces nosotros dependemos de ellas, ¡yo creo que no son tan necesarias pero nos venden que son muy necesarias! (hija de familia monoparental, 15 años).

4.3 La familia entendida como un sistema

Ahora bien en cuanto al punto de Teoría General de Sistemas desarrollado por Bertalanffy (1968) pude encontrar los siguientes hallazgos, ya que esta teoría habla acerca de que la familia es un sistema abierto que se rige por ciertas normas que los miembros de la familia ejercen para así poder una buena convivencia o bien interacción.

Por lo que esta teoría que Bertalanffy formuló en 1968 la Teoría General de Sistemas (TGS). Ésta surgió con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la organización de muchos fenómenos naturales y en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas (Hernández, 1989, 1993 y 1997; Castillejo y Colom, 1987 Cusinato, 1992; Campanini y Luppi, 1996; Rodríguez Delgado, 1997. cit; en Espinal, I. Gimeno, A. y González).

Es pertinente dar a conocer los principales hallazgos de lo que me contestaron las madres, en relación a las normas que estas incorporan a su vida cotidiana, para que de esta manera haya una mejor comunicación con sus hijos o bien tengan momentos de convivencia familiar sin que las TIC afecten su vida o bien la

interacción, cabe mencionar que en esta parte la entrevista en profundidad es la que me fue útil para tocar el punto de la Teoría General de Sistemas, pero también me sirvió de apoyo la observación participante en algunas partes.

Por la parte de las medidas que las madres han tomado o bien las normas que han establecido para que en ciertos momentos de convivencia familiar las TIC no afecten la relación con sus hijos se destaca que han tomado medidas como las que se mencionan a continuación:

¡Sí! algunas veces sí, cuando les digo que veamos una película o que vamos a comer así ya sin hacer uso de nada (madre de familia monoparental, 30 años).

Ujum, si, bueno en la hora de la comida si, tratamos de no agarrar celulares no nada, osea comunicación al hablar en dialogo (madre de familia monoparental, 36 años).

Aquí haciendo una comparación con lo que observé en la familia de Iztapalapa, coincide totalmente con lo que la madre de esta familia me dijo porque, ya en la etapa final de mi observación el hijo puso una película, y a partir de que hizo este acto la madre y el hijo comenzaron a tener más interacción a excepción por la hija de 15 años que se fue a su cuarto, pero entonces el usar una TIC como es la pantalla puede unir de cierta manera a la familia ya que pueden ver una película que sea del interés de todos los integrantes y así puede fluir la comunicación entre estos.

Pero las madres consideran que es bueno el tomar ciertas medidas con sus hijos acerca del uso de las TIC, para poder tener una mejor comunicación con ellos en el rato que se vean, y su relación no se vea afectada por las TIC.

Porque el tiempo que nos vemos a pesar de que vivimos juntos pues convivimos poco por el trabajo escuela y todas las actividades y pues si está mal de que no estemos mucho en contante y de no preguntarnos ¿cómo nos fue? (madre de familia monoparental, 30 años).

¡Porque nos picamos tanto él como yo!, llegamos a un momento en el que estamos comiendo y con el celular y dijimos no, cero celular en la comida mejor el dialogo (madre de familia monoparental, 36 años).

Un dato muy curioso a destacar es que tanto madres como hijos cuando están utilizando alguna TIC, y se hablan, no se hacen caso, ya que le prestan mucha atención a la TIC con la que están, y lo más curioso es que los integrantes de las dos familias tanto madres como hijos se dicen lo mismo:

Les digo que me esperen, ¡así de ahorita! (risas) si la verdad eso hago (madre de familia monoparental, 30 años).

¡Te enojas!, (risa) porque estas espérame es que estoy con el celular porque le pones más atención al celular que a lo que están hablando, ¡ósea si te picas si te clavas mucho en el celular! (madre de familia monoparental, 36 años).

En este aspecto es muy cierto lo que las madres contestan porque efectivamente cuando todos los miembros de la familia están haciendo uso de las TIC sobre todo del celular no se prestan gran atención, y me di cuenta también por medio de la observación, ya que llegaba un momento en el que todos se enajenaban o bien entretenían tanto con la TIC que estaban usando que en ocasiones ya no volteaban a ver al otro y solo les decían *¡Espérame!*

Por lo que ambas madres piensan que el hacer uso muy repetitivo o constante en el día de las distintas TIC sí está mal, pero que hay maneras de pedir tiempo para estar un momento por ejemplo en el celular.

Yo creo que si lo hacemos excesivamente está mal, pero igual si estás hablando por teléfono de repente y así pides un momento de silencio o de respeto pues igual, pero solamente que sea un momento, no siempre (madre de familia monoparental, 30 años).

Sí hay veces que sí, ¡espérate tantito deja termino de mensajear!, ya ahorita ya de a tiro si dejo el celular y ya pongo atención y ya dejó el celular, sino no puedo (madre de familia monoparental, 36 años).

Respecto al tema de la interacción que ejercen las madres con los hijos cuando están haciendo uso de las TIC ellas consideran que la interacción cara a cara se pierde, ya que cuando todos están haciendo uso de las TIC, realmente se concentran en la TIC que están utilizando y no en prestarle atención a sus hijos.

¡Aaa no!, no, puede ser que este, ella Irlanda este buscando tarea, y yo estoy en el celular y mi hijo a la mejor está en la tablet, pero no, no interactuamos (madre de familia monoparental, 30 años).

Dejamos un ratito el celular y así nos ponemos a hablar o de a tiro ya los dos nos picamos con el celular (madre de familia monoparental, 36 años).

Esta información sobre todo la pude confirmar por medio de mi observación, ya que sí es muy cierto que la comunicación cara a cara se pierde cuando madres e hijos hacen uso de las TIC, o bien si llega a existir pero esta comunicación es a medias, ya que solo voltean por momentos muy rápido a ver a sus hijos y se vuelven a entretener con la TIC que estén utilizando.

Y al reconocer que no existe la interacción al momento de usar las TIC, las madres piensan que esto está mal, porque es algo en lo que realmente no prestan mucha atención, pero que hay momentos que se voltean a ver y todos están sin platicar ni interactuar, y es un problema que las dos logran identificar, y que buscan cambiar, o bien buscar una solución.

De repente volteo y ya veo que todos estamos así y ya digo no, voy a tener que dejar el celular y me pongo a hacer cosas y ya los pongo a hacer cosas a ellos, ¡pero si pienso que está mal! porque nos embobamos ahí perdemos mucho tiempo, me incluyo (madre de familia monoparental, 30 años).

¡Hay veces que no he, les estoy hablando y en lo que está en el celular, osea ni me pela ni nada o luego yo al revés él me está hablando y espérame deja continuo! (madre de familia monoparental, 36 años).

Finalmente entorno al aspecto del beneficio que las TIC les aportan a las dos familias monoparentales se destacan principalmente, que sirven como un medio de comunicación con sus hijos, y bien para fines de entretenimiento y académico.

Pues me beneficia porque te digo podemos encontrar la información mucho más rápido y aquí en la casa ya no tenemos que salir a buscar al internet y pues cuando estamos en la calle para comunicarnos para saber que estamos bien, y ya básicamente sí me beneficia y cuando queremos ver una película juntos pues ya ahí entra la televisión y el internet también porque buscamos luego videos o música que nos gusta a todos, si yo creo que si beneficia, no es tan mala (madre de familia monoparental, 30 años).

Aaa pues si me beneficia porque tengo comunicación con mis dos hijas por el celular y ya él que está aquí cuando se va a la escuela si lo estoy checando por el celular, ¿ya llegaste?, ¿ya vienes?, ¿si entraste a la escuela?, ¿no entraste? y ¿dónde estás?, osea si hay mucha ventaja (madre de familia monoparental, 36 años).

Y por el lado de la diferencia que se da ahora comparado con algunos años atrás en lo que las madres no tenían tanto acceso a las TIC, se puede destacar que, ellas cuando eran adolescentes no tenían cómo comunicarse con sus papás solo sus papás esperaban a que ellas llegaran a casa, entonces en este sentido el tener tanto acceso al celular o al internet, sí hace que las madres ejercen cierta sobreprotección con sus hijos, al estarles mandando mensajes para saber cómo están o si ya llegaron, o donde están

Sí, creo sí beneficia, osea es como contradictorio, porque cuando empiezan a salir y son jóvenes y eso y tienes que estar al pendiente de ellos, pues no vas a ir con ellos a todos lados, tienes que darles su espacio, pero si puedes marcarlos y hablarles y saber que están bien (madre de familia monoparental, 30 años).

¡Pus porque así ya, como te comunicabas antes se iban y eso y como los comunicabas de dónde estaban y eso, y ya con el celular pues ya los traes en dónde andas dónde vienen y ya te quedas más tranquila!, ¿ya hasta que llegaran no? (risas de ambas) aja y antes no, solo por señales de humo (madre de familia monoparental, 36 años).

Es importante ahora conocer lo que los hijos adolescentes piensan de las normas que sus madres les ponen respecto a las TIC, y de esta manera conocer si así se da una mejor comunicación interpersonal entre los miembros de sus familias, haciendo un uso adecuado de las TIC o no.

Respecto a lo que los hijos adolescentes dijeron acerca del tema de si le prestan atención a su familia cuando están haciendo uso de alguna TIC, ellos consideran que no le hacen caso y que les dicen que los esperen un momento en lo que están utilizando su TIC.

Le digo espérame tantito o si veo que está mi mama enojada o tiene prisa si volteo rápido (risas) (hija de familia monoparental, 15 años).

Mmm, no le hago caso (risa de ambos) (hijo de familia monoparental, 11 años).

Pues, sigo en mi TIC que tengo utilizando (hijo de familia monoparental, 15 años).

Tal como las madres los hijos de igual manera aceptan que no le hacen caso a su familia cuando están haciendo uso de las TIC, y esto lo comprobé cuando los observe, ya que los hijos en ciertos momento sí llegan a quedarse muy concentrados o entretenidos con las TIC que tienen en ese momento y si por ellos fuera se quedarían ahí un buen rato.

Pero ellos también se dan cuenta que llegan a hacer un uso excesivo de las TIC, como por ejemplo en el caso de la familia de Iztapalapa, el adolescente de 11 años, le llegó a decir a su hermana *¡que ya dejara ese celular!*, lo cual comprueba que son conscientes, y les puede llegar a desesperar que su mamá o hermanos no les hagan caso por estar entretenido con las TIC.

Los tres adolescentes consideran que el no hacerle caso a su mamá o hermanos está mal, porque la otra persona los puede requerir para algo importante y estos no hacen caso, por estar utilizando algún tipo de TIC.

¡Pues que está mal! (hijo de familia monoparental 11 años)

¡¡Pues que está mal, porque le presto más atención o cosas así que a las personas!! (hijo de familia monoparental, 15 años).

Respecto a la interacción que tiene con sus madres los adolescentes, ellos comentan que cuando todos están haciendo uso de alguna TIC, no existe interacción entre ellos, que cada quien se concentra en su TIC.

¡No interactuamos! (hija de familia monoparental, 15 años).

Mmm, mm ¡de repente nos hacemos caso! (hijo de familia monoparental 11 años).

Este no, platicamos por la TIC (hijo de familia monoparental, 15 años).

Este punto es de los más importantes ya que determina la interacción, y cuando observe a ambas familias, ciertamente cuando todos hacen uso de las TIC es muy difícil que se hagan caso, entonces no existe una buena comunicación entre madres e hijos cuando hacen uso de las TIC's todos al mismo tiempo.

En el aspecto que las TIC benefician a los adolescentes es que, éstas también los pueden unir en familia, ya que pueden ser utilizadas para entretenimiento, y esto une a la familia o bien para encontrar información, o bien para comunicarte.

Pues es que a veces nos reúne porque a veces vemos películas entonces estamos todo ahí, o a veces hay cosas que les digo a ellos, o les comparto lo que investigue, o pues simplemente en su trabajo o en mi tarea o sus tarea (hija de familia monoparental, 15años).

En que nos podemos comunicar (hijo de familia monoparental 11 años).

¡Pues en que aprendes cosas nuevas!, por ejemplo a utilizar navegadores o a visitar fuentes de información (hijo de familia monoparental, 15 años).

Haciendo una comparación con los datos arrojados por los cuadernos de bitácora, coincide lo que los informantes constataron con lo que registraron porque de los beneficios que tiene el usar las TIC en este caso sí es que estos adolescentes buscan información para hacer su tarea y también es una buena opción para entretenerse.

Otro dato importante a destacar es que los hijos sí se comunican por medio de las redes sociales con sus mamá o hermanas cuando están todos dentro de la misma casa, y se comunican principalmente por Facebook y WhatsApp, pero los tres chicos adolescentes consideran que esto está mal, porque podrían ir con su mamá y pedirle lo que desean de frente, pero que si lo hacen jugando esto no está mal, pero el hijo que es de Tláhuac, se comunica constantemente con su mamá por las redes sociales, y esto él a la vez sí lo ve como un beneficio a la hora de comunicarse.

¡A mi hermano a veces, pero es jugando!, es como de que él está dormido y yo estoy en mi cuarto y le digo ¡ya duérmete!, o así pero jugado luego estamos molestándonos por ahí, pero regularmente no (hija de familia monoparental, 15años).

Este, pues para cuando estoy arriba y ya ocupo algo de abajo ya le mando mensaje y me lo sube, y cosas así (hijo de familia monoparental, 15 años).

Finalmente respecto a las medidas que las madres han tomado para que en ciertos momento todos convivan y dejen a un lado las TIC se menciona que en el

caso de la familia de Iztapalapa, la madre sí ha tomado medidas, como el que todos se pongan a ver una película y así se olvidan un rato del celular, y la madre de Tláhuac, no ha tomado tantas medidas, pero a su hijo le gustaría que ésta lo hiciera, para que así ellos tuvieran más comunicación cara a cara.

Pues creo más que las dejemos a un lado como que todos usemos lo mismo, osea que todos veamos la televisión, y entonces pues eso hace (hija de familia monoparental, 15 años).

¡Pues que está mal, porque luego yo le hablo en persona y no me presta atención por estar en el celular! (hijo de familia monoparental, 15 años).

4.4 La interacción de la familia y su relación con las TIC

Se ha recurrido al término “interaccionismo simbólico” para designar un enfoque relativamente definido del estudio de la vida de los grupos humanos y del comportamiento del hombre. Entre los numerosos especialistas que han utilizado dicho enfoque o contribuido a su consolidación intelectual figuran autores norteamericanos como tan notables como George Herbert Mead. John Dewey .W.I. Thomas. Robert E. Park. William James. Charles Horlon Gmley, Florian Znaniecki. James Mark Baldwin. Robert Redfield y Louis Wirth,y El termino de interaccionismo simbólico se le debe a Herbert Blumer (Blumer,1982,p.1)

Por medio de esta teoría del Interaccionismo Simbólico, busqué el conocer cómo tanto madre como hijos de las familias monoparentales le dan distintos significados a las TIC, los significados que le dan a través de las la kinesia y proxemia.

En esta categoría hablaré principalmente de cómo a través de la observación participante que realicé pude relacionarla con el Interaccionismo Simbólico, ya que por medio de otra técnica no podría haber obtenido estos datos, ya que no es lo mismo estar presente al momento de que una familia está interactuando, a que solo escriban qué hacen o lo digan.

Por lo que al momento de observar a la primera familia monoparental de Iztapalapa, descubrí que los tres miembros de la familia, al momento de

interactuar, cuando están haciendo uso de las TIC, en cuanto a su mirada es muy intermitente, ya que no mantienen la mirada fija hacia el otro, a menos de que la madre les llame la atención a sus hijos, mientras tanto cada quien fija su mirada a la TIC en la que están, y el movimiento de los dedos tanto de madre e hija es muy rápido al momento de estar escribiendo en el teclado de su celular.

Y por la parte del hijo de 11 años, éste no teclea tan rápido, y en cuanto a la proxemia que ejercen todos los miembros es muy alejada, ya que cada quien toma un lugar en específico para sentarse, y estar sentados y estar haciendo usos de su distinta TIC.

Y la gesticulación que ejercen es muy poca, más bien la madre al momento de mandar un mensaje se ríe, al igual que la hija y el hijo hace distinta gesticulación con su cara al momento de ocupar su tablet.

Por el lado de la familia monoparental de Tláhuac, me pude dar cuenta a través de la observación, que las TIC en esta familia sí tienen un gran peso, en especial, el celular, ya que tanto madre como hijo hacen gran uso de éste, y la proxemia que ejercen es muy alejada, ya que igual que la familia anterior, cada quien se sienta en algún lugar como lo es principalmente la sala o el comedor y aquí se pueden quedar gran tiempo sentados, haciendo uso de su celular y la gesticulación que ellos hacen en especial la madre es muy significativa, ya que cuando a ella le mandan mensajes por WhatsApp y se ríe mucho, hace mucha gesticulación con la cara.

Y en cuanto al hijo éste hace menor gesticulación, ya que lo que hace es cantar, y con la cara casi no realiza gesticulación, y la madre e hijo teclean muy rápido en el teclado de su celular para escribir.

Para abordar el tema de la Escuela de Palo Alto, en este caso los axiomas de la comunicación desarrollada por el autor Blumer, recurrí a la observación participante, ya que a través de esta me pude dar cuenta de la kinesia y proxemia ejercida por las dos familias monoparentales.

Algunas de los axiomas de los que parte el estudio de la comunicación son los siguientes y esta fue elaborada por los tres autores representativos del Interaccionismo Simbólico, como bien lo son Bateson, Watzlawick y Don Jackson (Alsina, 2001, p.161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974, p.49-71) los cuales son los siguientes:

A la imposibilidad de no comunicar “si se acepta que toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje”, es decir es comunicación, se deduce que por mucho que uno lo intente no puede dejar de comunicar (Alsina, 2001, p. 161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974, p. 50).

b. Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional tales que el segundo clasifica al primero, y es por ende una meta comunicación (Alsina, 2001, p.161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974, p.56).

c. La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes (Alsina, 2001, p.161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974, p.60).

d. Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según están basados en la igualdad o en la diferencia (Alsina, 2001, p.161. cit, en Watzlawick, Beavin y Jackson 1974, p.70).

Y en este sentido todo movimiento ejercido por los integrantes de las familias comunican, tanto mirada, gesticulación, movimientos corporales. Y como ya había mencionado en el tema anterior del Interaccionismo Simbólico que la gesticulación y la proxemia ejercida por los miembros de ambas familias es muy parecida ya que tienen en común que el espacio que establecen entre ellos es muy alejado, al momento de usar las TIC, lo cual quiere decir que el estar usando las TIC, estas familias pierden cercanía, no hay como tal una comunicación de frente, ya que la comunicación que predomina en una familia es la que se da a través de la pantalla y la que predomina en la otra familia, se da por momentos, entonces cuando estas familias dejan a un lado las TIC si hay as cercanía entre madres e hijos dentro del hogar.

Y bien respecto a la kinesia, de igual manera las dos familias ejercen gestos muy comunes, pero los a mirada es la que predomina aquí porque los integrantes de las familias se voltean a ver de repente o como bien se podría decir de reojo, entonces eso quiere decir que por las miradas que ellos ejercen no se prestan mucha atención, en si le prestan atención en primer lugar a su TIC y después a su mamá o hermanos.

Respecto al movimiento de los dedos que ambos integrantes de estas familia ejercen, quiere decir que estos ya tienen mucha familiaridad con el teclado de la computadora o bien de la tablet o el celular y se han vuelto muy hábiles para escribir a través de estos teclados.

Cabe destacar que por los gestos que madres como hijos hacen me doy cuenta que ellos al estar chateando entre ellos o bien con familiares o amigos, a través de esta práctica transmiten emociones, ya que por algo que un familiar les llegue a escribir pueden llegar a hacer cara de enojo, o de emoción o tristeza o bien como lo observe de que se ríen o bien de desconcierto, entonces ya no solo se transmiten emociones de ser humano a ser humano cara a cara, sino también ahora se hace a través de la pantalla, lo que es la comunicación mediada por la pantalla.

Después de llevar a cabo mi observación en ambas familias, me pude dar cuenta que todo comunica y todo movimiento y el espacio que estos ejercen quieren decir algo, y el hacer estos gestos el ejercer ese espacio ya es algo que estas familias pueden llegar a hacer diario, ya que el hacer uso de las TIC entra en su rutina diaria, y las incorporan para hacer distintas actividades.

Finalmente toda la información presentada en este capítulo está ligada con el enfoque sistémico que utilicé al ser la familia comprendida como un sistema, y al ser entendida de esta manera siempre hay intercambios de comunicación ya sea verbal o no verbal y en este sentido está presente la Escuela de Palo Alto y el interaccionismo simbólico ya que a través de estas pude explicar el significado que le dan las familias a las TIC, y cómo ejercen comunicación a través de estas y sobre todo lo más importante cómo se da la interacción familiar, ya que para la

Escuela de Palo Alto, todo comunica, por lo que es imposible no comunicar ya que con el solo hecho de ejercer señas con el otro se crea una comunicación sin la necesidad de usar lo verbal, por lo que me fue de gran utilidad en el hacer mi análisis con el interaccionismo simbólico, La Escuela de Palo Alto y el enfoque sistémico, ya que logre ligarlas con mi tema.

CONCLUSIONES

Para poder concluir esta investigación daré lugar a la reflexión sobre los principales hallazgos.

Después de haber elaborado mi investigación de campo, al haber empleado distintas estrategias metodológicas como la cualitativa y cuantitativa, observé que las dos familias monoparentales con hijos adolescentes que fueron los sujetos de estudio, incorporan las TIC en su vida cotidiana para poder comunicarse y entretenerse principalmente.

En el caso de las dos madres de dichas familias ellas incorporan las TIC a su vida para poder comunicarse con sus hijos principalmente a través del Facebook y WhatsApp, ya que a través de este medio mantienen comunicación con sus hijos por medio del internet a través del celular, ya que este dispositivo es la TIC que predomina en el consumo de estas dos familias.

Las dos familias incorporan las distintas TIC's con las que cuentan para poder entretenerse, en el caso de las madres ellas ven la televisión y utilizan el celular para poder meterse a sus redes sociales y así entretenerse, y en el caso de los adolescentes ellos le dan más uso a las TIC para entretenerse o bien para buscar información ya que ellos se conectan a internet a través del celular, la tablet o bien la computadora, para buscar información y poder realizar su tarea, pero de igual manera para escuchar música, para chatear y ver videos, entonces los adolescentes sí utilizan las TIC mucho más en este caso por entretenimiento y para buscar información, que es lo contrario a lo que hacen las madres, ya que como mencione anteriormente ellas usan mucho más las TIC para comunicarse.

Ahora bien, las dos familias acoplan las TIC en su vida cotidiana de distinta manera, ya que no utilizan las mismas TIC y sobre todo los horarios en los que los miembros de ambas familias utilizan las TIC's son muy distintos, ya que su rutina diaria es diferente por las actividades que estos realizan, tanto las madres como sus hijos.

El principal uso que las madres le dan a las TIC es para poder comunicarse ya sea con sus hijos, familiares o bien novio. En este caso entraría mucho más el sentido de consumo que ejercen, por lo que ambas madres utilizan sobre todo el celular para poder chatear, por medio del WhatsApp principalmente y también del Facebook, ellas se comunican con sus hijos para saber cómo están, cuando ellos no se encuentran en casa, para saber si ya van a llegar de la escuela o si necesitan algo.

Ahora bien, ambas madres acceden a las pantallas digitales, por lo que en primer lugar se puede decir que ellas utilizan el celular, en segundo el internet y en tercer lugar las pantallas, ya que ellas ven programas de televisión y en el caso de la madre de Iztapalapa a ella le gusta ver películas y ésta es una manera de unir a su familia y así crear un momento de convivencia familiar, y lo único que varía es el consumo que las madres le dan a la computadora, porque la madre de Tláhuac no cuenta con computadora y la madre de Iztapalapa sí y además ella usa esta TIC como una herramienta de trabajo, porque ella manda reportes de su trabajo.

Entonces en esta parte puedo concluir que las madres utilizan las TIC para comunicarse principalmente y también por entretenimiento o bien, como una herramienta de trabajo o acceso a la información.

Ahora, por el lado de los hijos adolescentes le dan un vital uso a distintas TIC's, pero de igual manera que las madres predomina el uso del celular, a excepción del hijo de 11 años, ya que él hace más uso de su tablet, pero en general los tres adolescentes utilizan el internet en repetidas ocasiones durante todo el día.

Los tres le dan gran uso a las TIC, en primer lugar para entretenerse, en segundo para comunicarse y en tercero para poder buscar información y así realizar su tarea, o bien solamente para estar informados de temas que les llaman la atención o les inquietan.

Y el uso del celular es el que predomina, seguido del internet, las pantallas digitales, y por ende la televisión de paga, así como la tablet y la computadora.

Ahora bien el uso que los tres adolescentes le dan a las TIC es distinto, ya que ellos incorporan distintas TIC's a su vida cotidiana, y de igual manera depende el horario del día para que ellos hagan uso de las distintas TIC's.

Pero cabe mencionar que hay un mayor uso de las TIC's en la noche por parte de las dos familias, ya que en este momento ya cuentan con más tiempo libre los integrantes de las familias, pero en lo general, el uso de las TIC va variando de acuerdo a la rutina que tengan que hacer diariamente los adolescentes porque si tienen que realizar tarea comienzan a utilizar la computadora o tablet o celular para buscar información, o bien si ya no tienen tarea se ponen a ver videos en internet o a ver películas o programas de su interés, o bien a escuchar música.

En cuanto a las TIC, éstas afectan en la interacción de las dos familias monoparentales que fueron mi objeto de estudio en el sentido que cuando todos los integrantes de las familias se encuentran en casa y están utilizando distintas TIC's en especial el celular, tanto madres como hijos, no interactúan, porque ellos prestan atención a la TIC que están utilizando y si se llegan a prestar atención lo hacen por momentos, y la atención que se prestan no es del todo efectiva, ya que de hecho se voltean a ver con una mirada intermitente porque vuelven a ver la TIC con la que cuentan y de repente se llegan a preguntar algo o a decir algo rápido.

También podría decir que la proxemia que ejercen los integrantes de ambas familias se ve un tanto afectada, ya que no hay mucha cercanía entre madres e hijos porque cada quien toma un lugar en específico o más bien se ponen cómodos para así poder destinarle un tiempo a la TIC que están utilizando, entonces la interacción se ve intervenida por las TIC, y de igual manera la interacción cara a cara se ve afectada porque como ya mencionaba antes madres e hijos no entablan como tal una plática sin hacer uso de las TIC.

Otro aspecto a resaltar es que la comunicación cara a cara también se ve afectada porque llega a pasar que las familias se comunican a través del celular, se mandan mensajes a través de las redes sociales, y esto no es lo mismo que platicar con la otra persona frente a frente, ya que se establece una comunicación

mediada por la por la pantalla, y por lo tanto el otro no puede decirle físicamente a la otra persona que es lo que quiere o transmitírselo, ya que el significado que se le puede llegar a tomar a un mensaje a través del chat no es el mismo que se le da diciéndoselo de frente a la persona, ya que no denota las mismas emociones.

Finalmente encontré que así como hay aspectos negativos de usar las TIC's también hay aspectos muy positivos ya que en el caso de las dos familias que entrevisté, incorporan las TIC a su vida cotidiana para poder comunicarse sobre todo en el caso de las madres con sus hijos y esto es un aspecto muy positivo que favorece a ambos sujetos, ya que estas madres al ser jefas de familia llevan de cierta manera la responsabilidad de sus hijos, y del saber cómo están, por lo que es un buen medio que las apoya en gran medida en este aspecto el uso que ellas le dan al celular, y al internet, y la comunicación que ejercen a través de las redes sociales, ya que son una gran herramienta de comunicación.

Y a los adolescentes les benefician mucho más las TIC a diario en el sentido que a través del internet ellos tienen fácil acceso a la información y así pueden hacer su tarea, y también informarse acerca de cosas que llaman su atención, entonces si el internet es utilizado de buena manera tiene un gran uso para el desarrollo del aprendizaje o bien puede ser utilizado como una herramienta de éste.

En general las TIC benefician a las dos familias en el sentido de que madres como hijos se puede comunicar con mayor facilidad en la distancia sobre todo, pero también en la cercanía, de igual manera las TIC son utilizadas como una manera de búsqueda de información y aprendizaje, y las TIC llegan a unir a la familia, a la hora en la que todos ven una película o ven algún video de internet, esto provoca que tengan un acercamiento y los miembros de la familia compartan puntos de vista.

Ahora daré lugar a la hipótesis que planteé al principio de mi investigación la cual fue "El consumo de las TIC dentro del entorno familiar va aumentando, y es por esto que los adolescentes le dedican cada vez más tiempo a las TIC, lo que va ocasionando un cambio en la interacción familiar".

En cuanto a mi hipótesis puedo decir que no la comprobé del todo porque yo le daba mucho peso al consumo que los adolescentes tenían hacia las TIC y pensaba que ellos utilizaban más las TIC que sus madres, y esto ocasionaba cambios en la interacción interpersonal con sus madres, pero no fue así porque después de realizar mi investigación de campo encontré que el uso que tanto madres como hijos ejercen hacia las TIC es muy parecido, solamente varía el uso que le dan ambos y las horas a las que las utilizan.

Entonces el que se ocasionen cambios en la interacción familiar es algo a lo que contribuyen madres como hijos, no solo los adolescentes.

Respecto a mi marco teórico comprobé que sí me fue funcional ya que pude relacionar varias teorías con mi tema, que en especial me funcionaron al momento de realizar mi investigación de campo y relacionarlas con el consumo que las dos familias monoparentales que elegí hacían con respecto a las TIC, y sobre todo en la manera en que las TIC intervenían en la interacción familiar.

En este aspecto usé las teorías que establecí en mi marco teórico como lo son el Enfoque Sistémico, el Interaccionismo Simbólico la Escuela de Palo Alto, así como sus Premisas básicas: los “Axiomas De la Comunicación”, Tecnologías de información y comunicación, así como TIC’s y familia y las perspectivas teóricas al respecto. Estas son las principales teorías que relacioné con mi tema de investigación al momento de realizar la investigación participante, tanto lo que fue la entrevista en profundidad, como la observación participante, el cuaderno de bitácora y el cuestionario para determinar el consumo.

En primer lugar utilicé las Tecnologías de la Información y Comunicación para dar a conocer los distintos tipos de TIC que existen y dar una definición de estas.

En segundo lugar utilicé la Teoría general de Sistemas, porque la familia es entendida como un sistema abierto y así conocí las reglas por las que son regidas las familias, ya que todos los núcleos familiares se rigen por distintas normas que ellos mismos establecen.

En tercer lugar me basé en las TIC's y familia, en específico la corriente teórica de la domesticación, para poder explicar cómo las familias incorporan las TIC su vida cotidiana en sus distintas prácticas ejercidas a diario.

En cuanto al Interaccionismo Simbólico, esta teoría fue de gran ayuda porque a través de la kinésica y proxémica que observe pude darme cuenta de muchas prácticas que ejercen las familias con respecto a las TIC.

Y finalmente utilicé la Escuela de Palo Alto, en especial las premisas básicas para poder explicar cómo es que la kinésica y la proxémica ejercida por los miembros de la familia comunican, ya que en este caso "todo comunica".

Y en cuanto al tema de tipos de familias, que puse en el marco teórico, me sirvió para dar a conocer los tipos de familia que existen, e identificar el tipo de familia monoparental, que fue con el que yo trabajé.

En cuanto al tema de la adolescencia esto se relaciona con mis sujeto de estudio, que en este caso fueron madres e hijos, y yo en un principio le daba mucho más peso a que los adolescentes consumían en aumento las TIC más que las madres, por lo mismo di a conocer tanto la definición como características psicológicas de esta etapa.

En sí todas las teorías que maneje en el marco teórico fueron de gran utilidad, ya que se complementaron todas y a través de estas pude ligarlas con mi estrategia metodológica y así pude llegar a ciertos resultados.

En cuanto a la estrategia metodológica, puedo afirmar que funcionó ya que en un principio el aplicarles a las dos familias cuestionarios acerca de su consumo de las TIC, me sirvió para saber si realmente eran grandes consumidoras de TIC's, y así esto me sirviera para arrojarme más datos adelante.

Por medio de la observación, pude darme cuenta sobre todo de la interacción que los integrantes de estas dos familias ejercían y de su kinesia y proxemia, y por medio de las entrevistas en profundidad, estas me arrojaron muchos datos, ya que las madres e hijos me expresaban lo que pensaban respecto a las TIC y al papel

que las TIC ejercían en la interacción familiar, y así pude conocer algunas similitudes y diferencias en cuanto a esto, conforme a lo que las dos familias me respondían.

A través sobre todo de la entrevista en profundidad y la observación participante pude llegar a contestar mis preguntas de investigación, ya que si sólo hubiese utilizado la estrategia cuantitativa habría llegado a resultados muy sencillos o bien no tan relacionados con la interacción familiar.

Finamente el aplicar los cuadernos de bitácoras me sirvió en el sentido que conocí los horarios en lo que ambas familias hacían uso de las TIC y así como qué TIC's eran las que más utilizaban, y esto fue un gran complemento para corroborar información, y ver si coincidía, lo que observe con lo que me contestaron y lo que registraron ambas familias.

Entonces las estrategias metodológicas fueron muy funcionales ya que el cuestionario, la entrevista en profundidad, la observación participante y el cuaderno de bitácora fueron un gran complemento entre todas, para poder llegar a resultados claros.

Por el lado de los obstáculos y retos que enfrente en mi investigación fue principalmente el contactar a mis informantes clave, ya que fueron familias monoparentales con hijos adolescentes que hicieran uso de las TIC, por lo que se me dificultó ya que lograba contactar a algunas familias con estas características y les platicaba un poco de mi proyecto, pero en sí me di cuenta que desconfiaban mucho las madres, y pues algunas solo me decían que si por compromiso y ya cuando yo les decía que tenía que ir a su casa, para entrevistarlos, me posponían, o simplemente no me contestaban los mensajes, y hasta tiempo después, este caso me pasó con las dos familias.

Y este es el principal reto que se me presentó en mi investigación de campo, que en especial una familia con frecuencia me cancelaba las citas para poder ir a su casa, y esto me desanimaba, hasta que encontré dos familias monoparentales las cuales me dijeron que si estarían dispuestas a que las entrevistara, y aquí enfrenté otro obstáculo al quedar de acuerdo en los horarios que yo iría a ver a estas familias a su casa para hacer la investigación participante porque en el caso de la

familia de Iztapalapa la madre trabajaba y solo estaba disponible en la noche, al igual que sus hijos, y esto si era difícil coincidiera con ellos.

Y por el lado de la familia de Tláhuac, también enfrenté el mismo problema porque la madre sí estaba en todo el día en su casa pero su hijo no, porque él iba a la escuela en la tarde y entonces yo de igual manera tenía que ir en la noche para poder entrevistar a los dos miembros de la familia, así como hacer mi observación participante.

Otro reto que enfrenté es que respecto a la observación participante, yo le comentaba un poco a las madres acerca de esto, ya que yo tenía que realizar ésta primero que las entrevistas en profundidad, y tal vez puede que el que la madre supiera esto, se sesgara un poco mi indagación, y esto influyera en el comportamiento sobre todo de las madres, ya que ellas no actuarían de manera natural, al ya estar enteradas un poco de lo que yo pretendía saber de ellas así como de sus hijos.

Pero en este aspecto si no les informaba a las madres acerca de esto, ellas no me dejarían entrar a su casa a hacer mi registro, ya que como mencione antes la desconfianza existía, en el aspecto de que para qué quería saber yo estos datos, pero finalmente las madres e hijos cedieron y sobre todo cooperaron, lo cual agradezco mucho que me otorgaran un poco de su tiempo, por lo que estos retos lograron ser superados y así pude concluir mi investigación de campo satisfactoriamente.

Para concluir, la aportación principal que puedo dar a través de esta investigación es que por medio de lo que me arrojaron mis resultados en la investigación de campo, en este caso que delimité mi tema a familias monoparentales con hijos adolescentes, que en un principio mi intención fue el hacer reflexionar a este tipo de familias y al público en general acerca de la importancia que tiene el hacer un buen uso de las TIC.

Por lo que es importante el que las madres tomen ciertas medidas para que existan momentos de convivencia familiar con sus hijos cara a cara, para que estos puedan interactuar, y no se cree una cierta enajenación hacia ciertas TIC por parte de los integrantes de la familia.

Es muy significativo el que las madre fijen horarios en lo que sus hijos pueden hacer uso de las TIC, ya que así se va a llegando a acuerdo mutuos entre madres e hijos, y no se cae en una falta de atención hacia el otro, y se le otorga un tiempo de calidad a la familia, por lo que el usar las TIC en el entorno familiar no es bueno ni malo, solamente éste depende del uso que las familias le den, ya que si hablamos del lado negativo, el usar mucho tiempo las TIC sí repercute en la interacción familiar, ya que está cada vez va siendo menos, y por el lado positivo el que las madres utilicen las TIC les posibilita mucho el poder comunicarse con sus hijos fácilmente ya que ellas llevan un gran papel en ocasiones de hacer el rol de madre y padre.

Ahora bien también puedo concluir que respecto a todo lo que obtuve por medio de mis resultados, me pude dar cuenta, que las TIC solo un medio para ejercer la comunicación, en si lo importante es el uso que cada individuo le da, en este caso la familia, pero cabe resaltar que siempre estamos dentro de distintos espacios sociales digitales, porque ya sea que estamos en casa y estamos chateando con alguien de la escuela, entonces esto es lo que actualmente está pasando, que distintas fronteras digitales están presentes a diario y esto hace que nos encontremos en un contexto físico y nos localicemos en otro digitalmente.

Por lo que termina siendo una mezcla de espacios, hablando de lo físico y lo digital, con escuela, casa, trabajo, así como muchos más espacios sociales, por lo que en ocasiones ya no podemos separar esta mezcla.

Y de cierta manera no se llega a tener un respeto por solo el espacio físico, sino que ya es algo cotidiano el mezclar estos dos y así de esta manera se van desarrollando más maneras de comunicación, por lo cual esto también influye en la comunicación cara a cara.

A partir del desarrollo de mi investigación y al finalizarla me han surgido nuevas inquietudes. Por ejemplo el conocer más acerca de la utilización de las TIC pero en distintos ámbitos o bien contextos, como en lo educativo en lo social, y sobre todo el conocer más acerca de la comunicación media por la pantalla, ya

que por lo que observé en mi investigación de campo este tipo de comunicación ya es muy recurrente, y como mencionaba antes mientras estamos chateando estamos platicando con nuestras mamá o familia, y comenzamos a mezclar distintos contextos pero a través de lo digital, y esto me llamo mucho la atención porque es real que la comunicación con el otro o los otros por medio de distintas TIC's sobre todo del celular y la computadora esté muy presente y esto modifica en gran medida las relaciones interpersonales que ejercemos a diario en distintos lugares, es por esto que me gustaría abrir nuevas líneas de investigación al respecto.

En cuanto al supuesto que maneje en un principio en mi investigación puedo afirmar que sí lo corroboré, ya que definitivamente la atención que se le presta al otro, en esta caso a los integrantes de la familia no es el mismo cuando no estas usando algún tipo de TIC a que cuando sí lo estás haciendo y platicando cara a cara, y de igual manera la comunicación por vía chat si te ayuda a comunicarte con el otro pero, si la ejerces dentro del hogar, es conveniente que igual se trate de hacerlo en mayor medida cara a cara más que por medio de alguna TIC, para que esto no repercuta en la interacción familiar, o en la cercanía de las madres e hijos.

Finalmente considero que la principal aportación que doy con esta investigación que lleve a cabo es sobre todo en ámbito académico o bien en el campo de la comunicación, ya que doy reflexiones acerca de mis principales resultados, pretendo dar un panorama acerca del tema que aborde e informo a través de este estudio el público en general, pero sobre todo a familias monoparentales con hijos adolescentes, para que así en un futuro se sigan realizando más investigaciones respecto a esta temática de las TIC, la interacción y la familia.

Bibliografía

1) Aceves Lozano, Jorge E. (1998), "La historia oral de vida: del recurso técnico a la experiencia de investigación ", en Galindo Jesús (Coord.), Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación, 1ªreimpresión, Ed. Pearson. Adisson Wesley Logman, México, págs. 207-228 en Martha Rizo (Comp), (2007), Metodología Cualitativa. Antología, Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México.

2) Adell, J. (1997). *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*, EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 7. Noviembre de 1997. Recuperado el 13 de Septiembre de 2014 de:

<http://www.peiac.org/Revista/Numeros/No1/origenfamilia.html>

3) Almanza, Verónica & Rodríguez I. (2011). uso, consumo y apropiación del teléfono celular en un contexto urbano (distrito federal). Derecho a comunicar. Revista Científica de la Asociación Mexicana de derecho a la información. [Fecha de consulta: 21 de Maro de 2015] Disponible en:

4) <http://derechoa> Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI). (2015). 11º estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México 2015. México. Recuperado el 25 de Julio del 2015 de:

comunicar.amedi.org.mx/pdf/num3/4-almanza.pdf

5) Arnold, M y Osorio. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. Recuperado el 5 de Abril de 2015 de:

<http://www.redalyc.org/pdf/101/10100306.pdf>

6) Ayuso, Luis. (2015). El impacto de las TIC en el cambio Familiar en España. Universidad de Málaga. Recuperado el 5 de Abril de 2015 de:

www.fes-web.org/files/modules/res/23/04.pdf

7) Ayala (2007). Tesis doctoral del *consumo de tecnologías de la información y comunicación en la familia*. España. Recuperado el 13 de Septiembre de 2014 de: <http://eciencia.urjc.es/bitstream/10115/1054/1/TESIS%20LOPEZ%20DE%20AYAL A.pdf>

8) Álvarez, G., Velásquez Álvarez(2007). *Apropiación de las TIC en comunidades vulnerables: el caso de Medellín Digital*. Universidad de Guadalajara. Consultado en línea el 27 de Febrero de 2015 de:

<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/194/209>

10) Arroyo Alicia (2002). *Las familias monoparentales en España: ¿una desviación u otra forma de organización social?* Universidad Complutense de Madrid. Madrid. Consultado en línea el 27 de febrero de 2015 de:

<http://biblioteca.ucm.es/tesis/cps/ucm-t25716.pdf>

11) Barrios, R. Los jóvenes y la red: usos y consumos de los nuevos medios en la sociedad de la información y la comunicación Signo y Pensamiento [en línea] 2009, XXVIII (Enero-Junio): [Fecha de consulta: 16 de diciembre de 2014] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86011409017>> ISSN 0120-4823.

12) Bezanilla, M, y Miranda. Del origen de la familia a la crisis de la familia patriarcal. *Psicología y Educación Integral A.C.* [en línea]. Julio-Agosto de 2011, n°1, Recuperado el 10 de Octubre de 2014 de:

http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTECH.html

13) Buxarrais, Rosa; Tey, Noguera; Burguet; Duprat. (2011) *La influencia del TIC en la vida cotidiana de las familias y los valores de los adolescentes*. Barcelona. Ed. Universidad de Barcelona. Recuperado el 13 de Septiembre de 2014 de:

http://oed.ub.edu/PDF/OED_informe_TIC_familias_cast.pdf

14) Burmeister L. Peters M. (2006) “*Dinámicas Familiares Asociadas al Surgimiento de la Esquizofrenia*”. Universidad de Chile. Consultado en línea el 27 de febrero de 2015 de:

<http://www.tesis.uchile.cl/bitstream/handle/2250/112655/cs39cbl260.pdf?sequence=1>

15) Blumer, H. (1982) El interaccionismo simbólico. Perspectiva y método, Barcelona: Hora S.A. (Original en inglés: 1969. Symbolic Interaccionism Perspectiva and Methods. Recuperado el 27 de julio de 2016 de:

<https://es.scribd.com/doc/37180510/Blumer-Herbert-El-interaccionismo-simbolico-perspectiva-y-metodo-pp-1-76>

16) Cabacés, Javier et al. (2008) Patrones de uso y abuso y dependencia a las tecnologías de información y comunicación.

Recuperado el 16 de Septiembre de 2014 de:

http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3DInformeCONFias_abril2011.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1272011259142&ssbinary=true

17) Cerrato (2006). Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes entre 12 y 16 años. Educación. Recuperado el 15 de Noviembre de 2014 de:

http://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=impacto+del+telefono+movil+en+la+vida+de+los+adolescentes

18) Engels, F. (1970). *El origen de la familia y la propiedad privada y el estado*. Madrid. Ed. Fundamentos.

19) Eguiluz, Lourdes. (2003). *Dinámica de la familia*. México. Recuperado el 18 de Marzo de 2015 de:

http://books.google.com.pe/books?id=qY2ngOIP88qC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

20) Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. (El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia). Recuperado el 19 de Marzo de 2015 de:
(<http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>)

21) Figuer, Ramírez; Cristina; Malo, Cerrato, Sara; Bertran, Camats, Irma. (2010). Cambios en las Relaciones y Satisfacciones Intergeneracionales Asociados al Uso de las TICs. *Psychosocial Intervention*, Sin mes, 27-39.

Recuperado el 23 de Septiembre de 2014 de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179815544005>

22) Fernández, Patricia. Nuevas realidades entorno a la familia: familias homoparentales y la adopción. Recuperado el 19 de Marzo de 2015 de:

(<http://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/actopan/n1/e1.html>).

23) Gazmuri Núñez, Patricia (2006). Familia-Sociedad desde una perspectiva transdisciplinar. CIPS, Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, La Habana, Cuba. Ponencia presentada en: I Congreso Multidisciplinario de Ciencias Sociales celebrado en Mérida, Venezuela auspiciado por la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. Consultado en línea el 27 de febrero de 2015 de:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/gaz.pdf>

24) Gallego Henao, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* [en línea] 2012, (Febrero-Mayo) : [Fecha de consulta: 1 de marzo de 2015] Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017>> ISSN 0124-5821

25) Guadarrama, Luis. Boceto metodológico para investigar la interacción familiar y medios de comunicación (2000). Consultado en línea el 27 de febrero de 2015 de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10502204>

26) Guadarrama Rico, Luis Alonso, Valero Vilchis, Jannet. Tecnologías de la Información y la Comunicación [TIC] desde el concepto de "calidad de vida" Convergencia. *Revista de Ciencias Sociales* [en línea] 2009, 16 () : [Fecha de consulta: 1 de marzo de 2015] Disponible

en:<<http://148.215.2.11/articulo.oa?id=10512244009>> ISSN 1405-1435 .

27) Guadarrama, Luis. Familia y medios de comunicación. Pistas para pensar en la investigación Espacios Públicos [en línea] 2007, 10 (agosto) : [Fecha de consulta: 27 de febrero de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67601908>> ISSN 1665-8140

28) Gonzalvo, P. (1993). *Historia de la familia*. México. Ed. Universidad Autónoma Metropolitana.

29) Hernández, Sampieri, R., C. Fernández Collado y P. Baptista (2003), *Metodología de la Investigación*, Capítulo 8, McGraw-Hill, México.

(Antología: pp.2712-314).

30) Pérez· Erico; Esperanza Lledias, Tielbe; Alba Luz Giraldo (2008) *Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la psicología social*. Consultado en línea el 27 de febrero de 2015 de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1794-99982008000200016&script=sci_arttext

31) INEGI (2013). *Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicación en los hogares, 2013*. Recuperado el 11 de marzo del 2016 de:

http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/metodologias/MODUTIH/MODUTIH2013/MODUTIH2013.pdf

32) Instituto de la Juventud (INJUVE). Jóvenes y medios de comunicación. Recuperado el 18 de Marzo de 2015 de:

<http://www.injuve.es/sites/default/files/9156-04.pdf>

33) Johansen, Oscar. (1993). *Introducción a la teoría general de sistemas*. Ed. Limusa. Recuperado el 18 de Marzo de 2015 de:

<https://www.academia.edu/8345344/1>. Introducción a la Teoría General de Sistemas - Oscar Johan

34) Lorente; Bernete; Becerril. (2004)*Jóvenes, relaciones familiares y Tecnología de la Información y de la comunicación*. Madrid. Ed. Injuve. Recuperado el 22 de Septiembre de 2014 de:

http://xuventude.xunta.es/uploads/Jvenes_relaciones_familiares_y_tecnologia_de_la_informacin_y_de_las_comunicaciones.pdf

35) Martí; Alcón, Mañas; Roura, Cuardado; Servilab. (2006).*el impacto del tic en las familias*. Madrid. Recuperado el 20 de septiembre de 2014 de:

http://www2.uah.es/iaes/publicaciones/dt_02_06.pdf

Marc, Edmon&Picard. (1992).*La interacción familiar*. Ed. Paidós. España.

36) Montes. M (2006).*Las nuevas tecnologías de información y comunicación en las relaciones sociales en el ámbito de la vida cotidiana*. México. Recuperado el 22 de Septiembre de 2014 de:

<http://132.248.9.195/pd2008/0627167/Index.html>

37) Malo Cerrato, Sara, Figuer Ramírez, Cristina. *Infancia, Adolescencia y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en Perspectiva Psicosocial* Psychosocial Intervention [en línea] 2010, 19 (Sin mes): [Fecha de consulta: 4 de diciembre de 2014].

Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179815544002>>

ISSN 1132-0559.

38) Martí Federico, Alcon y Ruora. (2008). *El impacto de las TIC en las familias*. Universidad de Alcalá. Recuperado el 16 de Septiembre de 2014 de:

http://www2.uah.es/iaes/publicaciones/DT_02_06.pdf

39) Musito, G &Cava. M. (2001).*La familia y la educación*. Ed. OCTAEDRO. España.

40) Pérez (2014).*Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y auto percepción como estudiante*. Recuperado el 17 de Octubre de 2014 de:

[http://dspace.ubu.es:8080/tesis/bitstream/10259/219/1/Garrote P%C3%A9rez de Alb%C3%A9niz.pdf](http://dspace.ubu.es:8080/tesis/bitstream/10259/219/1/Garrote_P%C3%A9rez_de_Alb%C3%A9niz.pdf)

41) Ramírez, García, Hernández. Análisis de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC's) en México, 2007. Recuperado el 10 de Octubre de 2014 de:

http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/150/TIC_en_Mexico.pdf

42) Ríos Paola. (2010). Comunicación móvil: el uso del celular en la relación entre madres e hijos adolescentes. FLACSO. Recuperado el 16 de Septiembre de 2014 de:

http://www.flacso.edu.mx/biblioiberoamericana/TEXT/MCS_XVII_promocion_2008-2010/Rios_P.pdf

43) Rizo, Martha. (2004). El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación. Portan comunicación.com. [Fecha de consulta: 17 de marzo de 2015] Disponible en:

http://portalcomunicacion.com/uploads/pdf/17_esp.pdf

44) Roiz Miguel. La familia, desde la Teoría de la Comunicación de Palo Alto
Localización: Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, N° 48, 1989 , págs. 117-136. Consultado en línea el 27 de febrero de 2015 de:

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249259>

<http://www.peiac.org/Revista/Numeros/No1/origenfamilia.html>

45) Ruiz, José. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto

46) Sánchez (2008). Usos, consumos y atributos que los jóvenes guanajuatenses otorgan a las tecnologías de información y comunicación. Recuperado el 17 de Octubre de 2014 de:

<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2008/jabs/USOS%20CONSUMOS%20Y%20ATRIBUTOS%20DE%20LAS%20TIC%20CONCLUSION.htm>

47) Saldívar, Romero, Delgado, Mora, Sánchez. (2012).Tecnologías de la información y la comunicación. Ed. Pearson. México.

48) Silva Irene. (INJUVE). (2006).La adolescencia y su interrelación con el entorno. España. Recuperado el 25 de Julio del 2015 de:

http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno_completo.pdf

49) Scolari Carlos (2008).Hipermediaciones. Gedisa. Recuperado el 27 de julio de 2016 de:

<https://periodismoabc.files.wordpress.com/2012/02/hipermediaciones-capitulo-2.pdf>

50) Taylor, S. Bogdan. (1987).Introducción a Los Métodos Cualitativos de Investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica. Recuperado el 17 de Abril de 2015 de:

<https://www.academia.edu/5095570/Taylor-S-J-Bogdan-R-Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion>

51) Valdivia, C. (2008).*La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2014 de:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_serial&pid=0718-0705&lng=es&nrm=iso