

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

Nada humano me es ajeno

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN URBANA

DIPLOMADO COMO OPCIÓN DE TITULACIÓN

**Planeación prospectiva, participación ciudadana y políticas públicas
para el desarrollo sustentable de la CdMx**

**Efectividad de las Sesiones de Cabildo Abierto como Forma de
Participación Ciudadana y Creación de Políticas Públicas en el municipio de
Coacalco de Berriozábal, Estado de México durante el periodo 2022-2024**

TRABAJO FINAL QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN URBANA

PRESENTA

Arturo Giovanni González Ávila

Comité del Diplomado

**Dra. Georgina María de la Luz González Sánchez, Lic. Bernardo Mauricio González
Rodarte, Mtro. José Remus Galván**

Ciudad de México, diciembre de 2024

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS[©]

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

Dedicatorias

Este trabajo representa el inicio de un nuevo ciclo entre lo que fue el pasado y lo que viene en un futuro, la marca de que aún con todos los pesares y los obstáculos que ocurrieron en este tiempo, se puede resurgir.

Quiero dedicar este trabajo a mi familia, a mi madre, quien desde niño ha ido contra viento y marea, esforzándose, trabajando arduamente para que algún día llegara este momento, pero sobre todo a mi gran ángel que me cuida desde donde quiera que esté, quien siempre vio por mí, quien siempre se preocupó, quien siempre creyó en mí y que también quería vivir este momento a mi lado. Ya no estás aquí, pero se logró mamá Lupe, se logró.

Índice de Contenido

Sistema de Citación a Emplear.....	7
Resumen Ejecutivo.....	8
Siglas	10
Introducción.....	11
Módulo I. Metodología de la Investigación. Imparte DCPS Georgina González Sánchez. (Responsable).....	12
Módulo II. Humanidades digitales. Estrategias tecnológicas en la Biblioteca Plantel del Valle. El Nuevo Usuario. Imparte Mtra. Rosa Icela Elías Meneses, encargada de la biblioteca del plantel Del Valle. (Ponente Invitada)	13
Protocolo de Investigación	17
Título.....	17
Delimitación.....	17
Tema.....	18
Planteamiento del problema.....	18
Justificación.....	25
Objetivo.....	28
Pregunta de Investigación	28
Hipótesis.....	29
Fundamentación Teórica (Capítulo 2)	29
Conceptualización.....	29

Teorías	33
Estado del Arte	34
Autogestión y Participación	37
Finanzas Públicas y Sociales	38
Economía social y solidaria.....	44
Sustento Normativo.....	46
Módulo III. Autogestión y Participación. Imparte Mtro. José Remus Galván.	46
Módulo IV. Gobernanza pública, gobierno abierto y presupuesto participativo para el desarrollo sustentable en la CDMX. Imparte DCPS Georgina González.	47
Módulo V. Economía social y solidaria. Imparte Mtro. Bernardo Mauricio González Rodarte. ..	48
Fundamentación Metodológica	50
Metodología de la Investigación	51
Método de estudio seleccionado	52
Aplicación de la fórmula para determinar el tamaño de muestra	53
Instrumento de captación de información	55
Análisis e integración de resultados	57
Módulo V. Plan operativo de acción. Imparten DCPS Georgina González (responsable) y Mtro. Miguel Montemayor Reynoso (participante).	70
Caso de Estudio.....	70
Misión	70
Visión	71

Valores.....	71
Tipo de gestión administrativa	71
Diagnóstico	71
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo	74
Plan.....	74
Problema específico detectado	74
Árbol de problemas	75
Árbol de Objetivos	76
Planeación estratégica	76
Prospectiva para solucionar el problema.....	78
Eficiencia.....	80
Eficacia.....	82
Servicio	83
Indicador de gestión, control o evaluación.....	85
Matriz de Indicadores por Resultados (MIR).....	86
Técnicas.....	88
MACTOR.....	90
Análisis FODA	92
Conclusiones.....	94
Recomendaciones y propuestas	96

Bibliografia 98

Sistema de Citación a Emplear

El sistema de citación que se ocupará en este trabajo será el de la “Guía de Normas APA 7^a edición” (2023). Elaborado con el contenido de <https://normasapa.org/>

Recuperado de: <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>.

Resumen Ejecutivo

Esta investigación se centra en evaluar la eficacia de los cabildos abiertos en el municipio de Coacalco de Berriozábal, entendida como la capacidad de estos mecanismos para promover la participación ciudadana, mejorar la transparencia y reforzar la confianza en la administración pública municipal, sin embargo, la evaluación de su eficacia presenta una serie de retos y áreas de mejora. El estudio busca determinar si los cabildos abiertos cumplen con sus objetivos de inclusión y si representan una herramienta efectiva en la gobernanza local. Para ello, se hizo un estudio geográfico, histórico y económico sobre este municipio, así como de la práctica ciudadana que mencioné en un inicio.

Existen algunas observaciones que son importantes en este análisis, por ejemplo, la limitada participación ciudadana, la poca incidencia en las decisiones por parte del gobierno, los desafíos que suele tener la transparencia y el seguimiento de las actividades, además de la necesidad de capacitación que también es imprescindible.

This research focuses on evaluating the effectiveness of open councils in the municipality of Coacalco de Berriozábal. Effectiveness is understood as the ability of these mechanisms to promote citizen participation, improve transparency, and strengthen trust in municipal public administration. However, assessing their effectiveness reveals a series of challenges and areas for improvement. The study aims to determine if open councils meet their goals of inclusiveness and serve as an effective tool in local governance. To this end, a geographic, historical, and economic analysis of the municipality was conducted, as well as an examination of civic practices related to open councils. Key observations include limited citizen participation, low government responsiveness to citizen input, challenges in transparency and follow-up of activities, and the need for training, which is also essential.

Epígrafe

*“Los hombres no pueden mejorar una
sociedad prendiéndole fuego; deben buscar
sus antiguas virtudes y traerlas de vuelta a la luz”.*

– Rusell Kirk, 1953. “The Conservative Mind: From Burke to Santayana

Siglas

LCPyAU	Licenciatura en Ciencia Política y Administración Urbana
EdoMex	Estado de México
SESAEMM	Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios

Introducción

La participación ciudadana es un pilar fundamental en la democracia y la gobernanza local, a su vez, los cabildos abiertos, como espacios de diálogo directo entre la ciudadanía y las autoridades municipales, desempeñan un papel crucial en la construcción de comunidades más inclusivas, transparentes y participativas. Sin embargo, en muchos municipios, incluyendo Coacalco, Estado de México, la participación en estos cabildos ha sido históricamente baja. Esta situación plantea la necesidad urgente de implementar estrategias efectivas para fomentar la participación ciudadana y mejorar la eficacia de los cabildos abiertos.

La presente investigación se enfoca en el diseño e implementación de un plan operativo de acción destinado a promover y fortalecer la práctica de los cabildos abiertos en Coacalco. El objetivo principal es identificar los factores que limitan la participación ciudadana y desarrollar un conjunto de acciones concretas que permitan aumentar la asistencia y el involucramiento de la comunidad en estos espacios de gobernanza.

Desafortunadamente, no se pudo conseguir el muestreo que se necesitaba, esto por falta de recursos para localizar a todos los participantes que han estado presentes en estas sesiones de cabildo abierto, sin embargo, a pesar de ello, se realizó el análisis de los resultados para que de eso mismo emanara un plan que ayude a mejorar las condiciones de esta forma de participación ciudadana.

El plan operativo se basa en una combinación de estrategias de comunicación, colaboración con organizaciones locales, mejoras en la accesibilidad y la transparencia, y el uso de tecnologías para facilitar la participación. La investigación se apoya en datos

cuantitativos y cualitativos obtenidos a través de encuestas, entrevistas y análisis de experiencias previas en otros municipios, buscando adaptar las mejores prácticas a la realidad específica de Coacalco.

A través de este plan operativo, se busca no solo incrementar la participación en los cabildos abiertos, sino también fomentar una cultura de participación activa y responsable, donde los ciudadanos se sientan empoderados y comprometidos con el desarrollo y la toma de decisiones en su comunidad. Este enfoque integral pretende fortalecer la relación entre el gobierno local y los ciudadanos, asegurando que las voces de todos los sectores de la sociedad sean escuchadas y tomadas en cuenta en la construcción de políticas públicas más justas y efectivas.

Módulo I. Metodología de la Investigación. Imparte DCPS Georgina González Sánchez. (Responsable)

Este módulo sirvió para construir los ejes centrales de la investigación que se presenta. En un principio quería concentrar mi tema en el presupuesto participativo, sin embargo, decidí optar por un tema local, al vivir en el municipio de Coacalco de Berriozábal me he enterado de esta práctica que se lleva a cabo, conocida como cabildos abiertos. Esta es una forma de participación que en teoría debería de ser una herramienta para una mejora en las políticas públicas, así como de elevar la intervención de la ciudadanía en el gobierno.

El módulo impartido por la Dra. Georgina González fue de mucha utilidad para la ejecución de este proyecto, ya que fue la pieza clave para todo el trabajo posterior que se hizo, prácticamente podría ser que fueron los cimientos, esto debido a que fue necesario

elaborar una búsqueda de información para tener las herramientas necesarias, así como realizar y trazar el plan de proyecto que haríamos.

La importancia de un protocolo de investigación radica en su capacidad para definir claramente los objetivos, métodos y procedimientos de un estudio. Esto asegura que la investigación se realice siguiendo los estándares éticos y legales, garantiza la reproducibilidad y transparencia de los resultados, y proporciona una guía detallada para el equipo de investigación.

En resumen, un protocolo de investigación es crucial para asegurar que el estudio sea metodológicamente sólido, éticamente responsable y eficiente en el uso de recursos, contribuyendo en última instancia a la credibilidad e impacto de los hallazgos.

Módulo II. Humanidades digitales. Estrategias tecnológicas en la Biblioteca Plantel del Valle. El Nuevo Usuario. Imparte Mtra. Rosa Icela Elías Meneses, encargada de la biblioteca del plantel Del Valle. (Ponente Invitada)

Las bases de datos bibliográficas son fundamentales para la investigación académica y profesional, esto porque permiten acceder de manera eficiente a una gran cantidad de información confiable y especializada. Su importancia radica en varios aspectos clave como el acceso a información actualizada y especializada, esto ya que estas bases de datos recopilan artículos, libros, tesis y otros recursos que permiten a los investigadores mantenerse al día con los avances en sus campos y acceder a estudios relevantes.

Desde luego, al ofrecer referencias y estudios previos, ayudan a los investigadores a fundamentar sus propios trabajos en investigaciones preexistentes, favoreciendo la revisión por pares y la replicabilidad. Cabe destacar que a través de motores de búsqueda avanzados

y filtros específicos, los usuarios pueden localizar rápidamente información relevante, lo cual optimiza el proceso de investigación y reduce el tiempo invertido.

Además, muchas bases de datos incluyen herramientas de citación automática, lo que facilita a los investigadores el cumplimiento de normas de citación y fomenta el uso ético de la información.

En resumen, las bases de datos bibliográficas son esenciales para la generación de conocimiento riguroso y bien fundamentado, agilizando el acceso a información de calidad y fortaleciendo la base teórica y metodológica de cualquier investigación.

En una de las sesiones se presentó una trabajadora del INEGI de nombre Luisa, quien nos ayudó a complementar las herramientas necesarias para nuestro trabajo utilizando esta plataforma como fuente de información.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) desempeña un papel crucial en México al ofrecer herramientas y recursos para recopilar, procesar y difundir información estadística y geográfica, fundamentales para la toma de decisiones en diversos ámbitos, como el gobierno, la academia, las empresas y la sociedad en general. Entre las principales herramientas que ofrece destacan los censos nacionales, como el Censo de Población y Vivienda, que detalla el tamaño, la composición y las características de la población, así como las condiciones de vivienda; el Censo Agropecuario, que analiza la actividad agrícola, ganadera y forestal; y el Censo Económico, que mide la actividad económica y evalúa el desempeño de sectores productivos en el país.

Además, el INEGI realiza encuestas periódicas que abordan diversos temas. Entre ellas, la Encuesta Nacional de Ingreso y Gasto de los Hogares (ENIGH) analiza las

condiciones económicas de los hogares; la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) evalúa la situación del empleo; y otras encuestas específicas tratan temas como percepción de seguridad, salud, educación y medio ambiente. Estas encuestas complementan la información de los censos y permiten un análisis más detallado y actualizado.

En el ámbito geográfico, el INEGI ofrece mapas interactivos y sistemas de información geográfica, como el Mapa Digital de México, que combina datos geográficos y estadísticos para facilitar el análisis territorial. También proporciona cartografía nacional y herramientas para el análisis espacial, como el Sistema de Información Geográfica (SIG) y el Inventario Nacional Forestal y de Suelos, esenciales para la planificación urbana, el desarrollo sostenible y la gestión de recursos naturales.

Por otra parte, el INEGI cuenta con bases de datos robustas como el Banco de Información Económica (BIE), que incluye indicadores clave del desempeño económico, y el Sistema de Consulta de Información Censal (SCINCE), que permite acceder a datos históricos. También ofrece microdatos para investigaciones avanzadas, útiles para académicos y especialistas en diversos campos.

El instituto también genera indicadores e índices relevantes, como el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC), que mide la inflación, y otros que evalúan el desarrollo humano, la confianza empresarial y el consumo. Además, publica reportes especializados, estudios y boletines en su Biblioteca Digital y el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG), los cuales integran información estadística y geográfica de diversas instituciones.

El INEGI también promueve el uso de sus herramientas a través de programas de capacitación y asesoría técnica, ofreciendo cursos y talleres sobre análisis estadístico y geográfico. Sus aplicaciones móviles y plataformas digitales hacen más accesible la información, permitiendo su consulta en tiempo real desde cualquier lugar.

En resumen, las herramientas que proporciona el INEGI son esenciales para entender el panorama económico, social, cultural y ambiental de México. Facilitan la planificación y evaluación de políticas públicas, el diseño de estrategias empresariales y el desarrollo de investigaciones académicas.

Protocolo de Investigación

Título

Sesiones de cabildo abierto como forma de participación ciudadana y creación de políticas públicas en el municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México durante el periodo 2022-2024

Delimitación

Geográfica: Delimitaré este trabajo al municipio de Coacalco de Berriozábal, ubicado en el Estado de México, al norte de la Ciudad de México.

Vista de Coacalco de Berriozábal desde Maps.

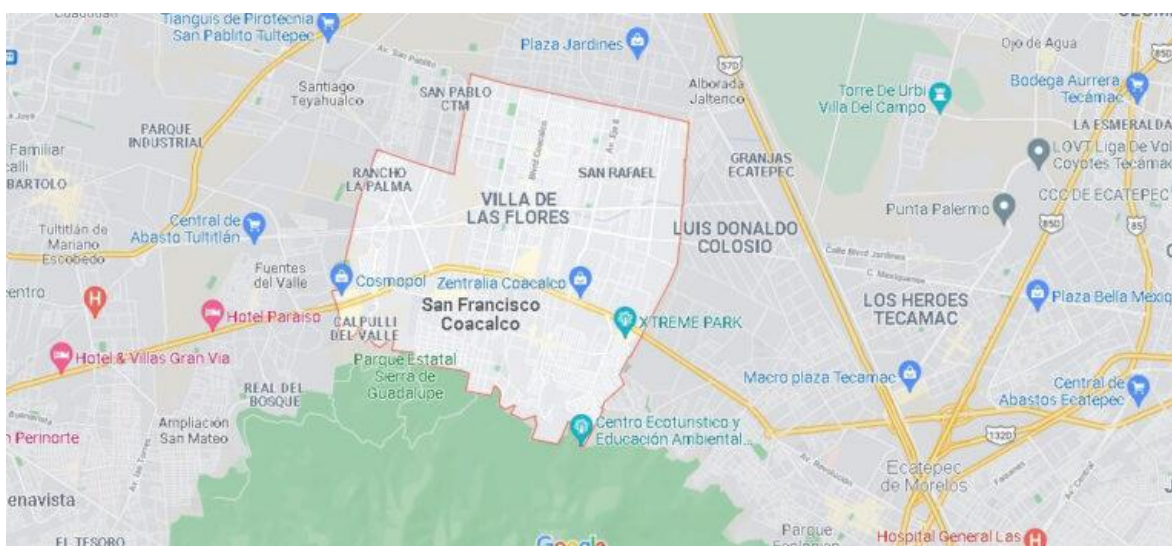


Imagen 1.1 Mapa Satelital de Coacalco de Berriozábal (Fuente: Google Maps)

Temporal: El periodo que se investiga es del del actual gobierno encabezado por el Mtro. David Sánchez Isidoro, que comprende de 2022 a 2024.

Gabinete Municipal de Coacalco 2024



Imagen 1.2 Ayuntamiento de Coacalco liderado por David Sánchez Isidoro (Fuente: adnoticias.mx)

Tema

Un cabildo abierto es un mecanismo de participación ciudadana que permite a los habitantes de un municipio o distrito participar directamente en la discusión de asuntos de interés público. En estas reuniones, los ciudadanos pueden expresar sus opiniones, debatir propuestas y colaborar con las autoridades locales en la toma de decisiones.

Mi tema se vincula con el diplomado por el uso de políticas públicas y la participación ciudadana para el desarrollo, en este caso, de un municipio del EdoMex.

Planteamiento del problema

Existe mucha desconfianza en las autoridades, esto porque los ciudadanos no confían en que sus opiniones serán tomadas en cuenta.

Cómo indica (Gaceta UDG, 2023, pág. 1) La desconfianza de la ciudadanía en su gobierno puede tener varias causas, una de ellas es la corrupción, desafortunadamente esta práctica, así como la malversación de fondos públicos erosionan la confianza de la población en las instituciones.

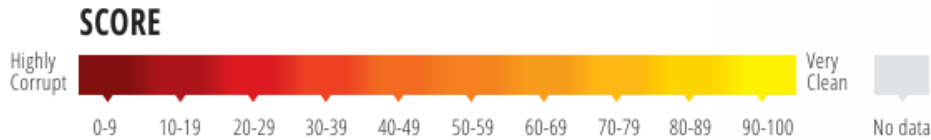
La falta de transparencia, es decir, la opacidad en la toma de decisiones y la falta de acceso a la información pública es otro motivo que genera desconfianza, más otros motivos como, por ejemplo, las promesas incumplidas, desafortunadamente es normal que las autoridades no cumplan con sus promesas de campaña o proyectos anunciados, ergo esto afecta la credibilidad del gobierno.

Un motivo que incrementa este tipo de descontento es la desconexión con la ciudadanía, esto aqueja mucho, no puede haber un buen gobierno si existe una clara percepción de que las autoridades no están en contacto con las necesidades y preocupaciones reales de la población. Aunado a esto, no puedo dejar de lado, la siempre auténtica sensación de que los servicios públicos son ineficientes o de baja calidad.

Verificando los niveles de corrupción, encontré un estudio de la organización Transparency International, en donde hace un listado de 180 países, dándoles una calificación de cómo es la percepción respecto a la corrupción frente al mundo, en una escala donde 100 es positivo y 0 es una sensación de acciones corruptas del gobierno, México tiene puntaje de 31, quedando en los últimos lugares, específicamente en el 126. Este dato es de 2021.

Puntaje de percepción sobre la corrupción

The perceived levels of public sector corruption in 180 countries/territories around the world.



Gráfica 1.1 (Fuente: Transparency International)

De hecho, desde 2021 a la fecha, México no ha mejorado su puntaje, sigue obteniendo la misma calificación, es de los países que tiene de las peores transparencias y percepciones de corrupción.

Calificaciones de países de corrupción y transparencia

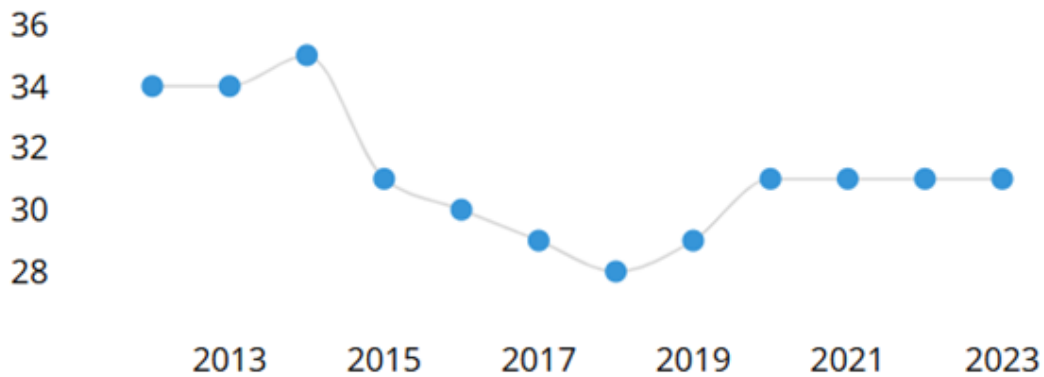
39	North Macedonia	34	El Salvador	29	Liberia
39	Suriname	34	Sierra Leone	29	Mali
39	Tanzania	33	Egypt	29	Russia
39	Vietnam	33	Nepal	28	Mauritania
38	Argentina	33	Philippines	28	Myanmar
38	Brazil	33	Zambia	28	Pakistan
38	Indonesia	33	Algeria	28	Uzbekistan
38	Lesotho	32	Eswatini	27	Cameroon
38	Serbia	32	Ukraine	27	Kyrgyzstan
38	Turkey	31	Gabon	27	Uganda
37	Gambia	31	Mexico	26	Bangladesh
37	Kazakhstan	31	Niger	26	Madagascar
37	Sri Lanka	31	Papua New Guinea	26	Mozambique
36	Cote d'Ivoire	30	Azerbaijan	25	Guatemala
36	Ecuador	30	Bolivia	25	Guinea
36	Moldova	30	Djibouti	25	Iran
36	Panama	30	Dominican Republic	25	Tajikistan
36	Peru	30	Laos	24	Lebanon
35	Albania	30	Paraguay	24	Nigeria
35	Bosnia and Herzegovina	30	Togo	24	Central African Republic
35	Malawi	30	Kenya	23	Cambodia
35	Mongolia	29	Angola	23	Honduras
35	Thailand			23	Iraq

Tabla 1.1 (Fuente: Transparency International)

Como se puede observar en la siguiente tabla, a partir de 2014 comienza una percepción de corrupción en México, entre 2019 y 2020 se recupera muy ligeramente, pero hasta ahora no ha salido de los últimos lugares y se ha mantenido con el mismo puntaje.

Puntaje de cambios sobre la percepción de corrupción en México

Score changes 2012 - 2023



Gráfica 1.2 (Fuente: Transparency International)

La percepción internacional sin duda es fundamental, pero ahora es momento de checar las cifras locales según el SESAEMM, México obtuvo el lugar 12 de 15 países evaluados en América Latina con una calificación de 4.05/10 en cuanto al índice de capacidad para combatir la corrupción durante 2022.

Además, según resultados proporcionados por este organismo, a población mexiquense no considera que haya un Estado de Derecho en la entidad.



Imagen 1.1 Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022 (Fuente: SESAEMM)

Aunado a esto, cabe destacar que, según una encuesta del INEGI en 2021, menos de la mitad de la población no tiene mucha confianza en los servicios públicos del EdoMex.



Imagen 1.2 Resultado de Encuesta Nacional de calidad e impactos gubernamental.

(Fuente: INEGI)

La solución a este problema es mejorar la comunicación y la transparencia de las autoridades para reconstruir la confianza de la población. Para ello, se deben de implementar mecanismos claros y accesibles para que la ciudadanía pueda supervisar y evaluar la gestión pública. Desde luego, fomentar la participación activa de la sociedad en la toma de decisiones y en la supervisión de proyectos es elemental.

Un poco más difícil pero que sin duda, hará la diferencia, será asegurarse de que las promesas y proyectos anunciados se cumplan en tiempo y forma. Aunado a esto, debo de hacer énfasis en la mejora de servicios públicos, es decir, trabajar en la eficiencia y calidad de dichos servicios, esto con el fin de demostrar un compromiso fuerte y por supuesto, capacidad de gestión.

La ciudadanía a menudo no está bien informada sobre las oportunidades de participación y los temas a tratar. Esta falta de información puede deberse a varios factores, como una difusión inadecuada y es que a menudo, las autoridades no comunican de manera efectiva las oportunidades de participación disponibles. Luego si sumamos que los procesos de participación pueden ser complicados y difíciles de entender, provocando una complejidad burocrática, pues sin duda esto desanima a los ciudadanos.

Otro factor que puede jugar en contra es la falta de educación cívica, esto porque desafortunadamente muchas personas no están familiarizadas con sus derechos y responsabilidades como ciudadanos, lo cual llega a limitar su interés y capacidad de participar. Este tipo de conflictos deriva en desinterés y apatía por parte de la sociedad, esto por la sensación de que su participación no tendrá un impacto real en las decisiones que sean tomadas. (Martín, 2024, pág. 1).

Un tópico del que poco se habla pero que tiene mucho que ver, son las barreras socioeconómicas, o sea problemas como la falta de tiempo, recursos o acceso a la tecnología pueden impedir que algunas personas se quieran involucrar en estas prácticas. (Vázquez, 2006, pág. 63).

Para contrarrestar estos problemas, se deben de crear proyectos de sensibilización, es decir, campañas informativas y educativas para aumentar la conciencia sobre las oportunidades de participación. A su vez, es necesario que los procesos de participación sean más accesibles y fáciles de entender.

Además, la se deben de utilizar plataformas digitales para difundir información y facilitar la participación. Por último, me parece que incluir la educación cívica en los programas escolares es elemental para fomentar una cultura de participación desde temprana edad.

Sin duda, los cabildos abiertos sirven para tratar de que haya más confianza por parte de la ciudadanía. Viviendo en un México en el que la percepción de la corrupción es bastante, no estaría mal que cada vez más ayuntamientos incorporen estas prácticas a sus planes de trabajo.

Como tal, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México no establece los cabildos abiertos como forma de participación, solo los menciona como acto a celebrar para regular las cuestiones de los municipios, esto en su artículo 139°, apartado II, inciso c, donde menciona: “Presupuestar a través de la legislatura y sus cabildos respectivamente las partidas presupuestales necesarias para ejecutar en el ámbito de su competencia los planes y programas metropolitanos, en cada ejercicio, y constituirán fondos financieros comunes para la ejecución de acciones coordinadas.” (Chuayffet, 1917, pág. 63).

La Ley Orgánica Municipal del Estado de México no menciona los cabildos abiertos, pero sí establece que los municipios se gobiernan a través de ayuntamientos que son la máxima autoridad en el municipio. Dicha ley regula la organización y integración de los municipios, así como el gobierno y la administración pública.

Justificación

El perfil de egreso de un licenciado en Ciencia Política abarca una amplia gama de conocimientos y habilidades que le permiten desempeñarse en diversos ámbitos. A continuación, presento un resumen de las competencias y capacidades que suelen adquirir los egresados. (Plan de Estudios UACM, 2009, pág. 3)

Conocimientos

Teorías Políticas y del Estado: Comprensión profunda de las teorías políticas, el funcionamiento del Estado y las instituciones políticas.

Sociología y Sociología Política: Conocimiento de las teorías sociológicas y su aplicación en el análisis político.

Economía y Derecho: Fundamentos de economía y derecho que permiten entender el contexto económico y legal de las políticas públicas.

Relaciones Internacionales: Conocimiento de las dinámicas internacionales y su impacto en la política nacional.

Metodología de la Investigación: Habilidades en técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa para el análisis político.

Habilidades

Análisis y Diagnóstico: Capacidad para analizar y diagnosticar problemas políticos y sociales, así como para evaluar políticas públicas.

Gestión y Coordinación: Habilidad para coordinar y gestionar proyectos y organizaciones políticas.

Comunicación: Competencias en comunicación política, incluyendo la redacción de discursos y la interpretación de mensajes políticos.

Planificación Estratégica: Capacidad para planificar y diseñar estrategias políticas y de gestión pública.

Trabajo en Equipo: Habilidad para trabajar en equipos interdisciplinarios y colaborar con diversos actores sociales y políticos.

Actitudes

Ética y Responsabilidad: Compromiso con la ética profesional y la responsabilidad social.

Vocación de Servicio: Interés genuino por el bienestar de la comunidad y la mejora de las condiciones sociales.

Adaptabilidad: Capacidad para adaptarse a diferentes contextos y desafíos políticos.

En virtud, de cómo debe ser el perfil de egreso de un licenciado en CPyAU y como ya he referido con anterioridad, realizaré mi trabajo sobre el cabildeo abierto. Los cabildos abiertos son una herramienta fundamental de la participación ciudadana y la democracia directa. Este trabajo se justifica por varias razones clave que destacan su relevancia en el campo de la ciencia política:

Fortalecimiento de la Democracia Participativa: Los cabildos abiertos permiten a los ciudadanos involucrarse directamente en la toma de decisiones que afectan sus comunidades. Este mecanismo es esencial para fortalecer la democracia participativa, un concepto central en la ciencia política que promueve la inclusión y la representación directa de la ciudadanía en los procesos gubernamentales. (Silva, 2006, pág. 32).

Transparencia y Rendición de Cuentas: La realización de cabildos abiertos fomenta la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las autoridades. Al permitir que los ciudadanos expresen sus opiniones y preocupaciones de manera pública, se crea un entorno donde las decisiones gubernamentales son más transparentes y las autoridades son más responsables ante la comunidad.

Educación Cívica y Empoderamiento Ciudadano: Los cabildos abiertos sirven como una plataforma educativa donde los ciudadanos pueden aprender sobre los procesos gubernamentales y sus derechos cívicos. Este empoderamiento es crucial para una ciudadanía informada y activa, lo cual es un objetivo central de la ciencia política.

Investigación y Análisis Político: Desde una perspectiva académica, estudiar los cabildos abiertos proporciona valiosa información sobre la dinámica de la participación ciudadana, la efectividad de las políticas públicas y la interacción entre el gobierno y la sociedad civil. Estos estudios pueden contribuir a mejorar las prácticas democráticas y a desarrollar teorías más robustas en la ciencia política. (Díaz, 2020, pág.74).

Innovación en la Gobernanza Local: Los cabildos abiertos representan una oportunidad para innovar en la gobernanza local, promoviendo prácticas más inclusivas y participativas.

Analizar su implementación y resultados puede ofrecer insights sobre cómo mejorar la gobernanza a nivel municipal y regional.

En resumen, este trabajo no solo aborda un tema de gran relevancia práctica y teórica, sino que también contribuye al entendimiento y mejora de los procesos democráticos y de participación ciudadana, pilares fundamentales de la ciencia política.

Objetivo

Lo que investigaré será la eficacia del cabildo abierto en el municipio de Coacalco de Berriozábal, por ejemplo, el nivel de asistencia y diversidad de los participantes, el impacto que tiene este en la toma de decisiones, la percepción de los ciudadanos sobre la utilidad y efectividad del cabildo abierto y desde luego, los resultados concretos, si este ha funcionado para efectuar un verdadero cambio en las políticas públicas.

Lo haré a partir de entrevistas a profundidad con los participantes, así como con autoridades, acudiré a los cabildos abiertos para observar directamente las dinámicas y los procesos.

Realizaré esta investigación para identificar áreas de mejora en la organización y ejecución de los cabildos abiertos, para desarrollar estrategias que aumenten la participación. Por último, determinar el impacto real de los cabildos abiertos en las políticas públicas y de esta manera contribuir al campo de la ciencia política con datos y análisis sobre la efectividad de los mecanismos de participación ciudadana.

Pregunta de Investigación

¿Los cabildos abiertos sirven para que la ciudadanía participe en las acciones gubernamentales?

¿Cuántas opiniones o propuestas han sido ejecutadas por el gobierno en turno?

Hipótesis

La falta de efectividad de los cabildos abiertos se debe a la insuficiente difusión y promoción de estos eventos, lo que resulta en una baja participación ciudadana y en la percepción de que sus opiniones no son tomadas en cuenta por las autoridades.

Variables de hipótesis

<i>Variable dependiente</i>	<i>Variable independiente</i>
Efectividad de los cabildos abiertos: Evaluada a través de indicadores como el número de asistentes, la diversidad de los participantes, la cantidad de propuestas ciudadanas presentadas y aceptadas, y la percepción de los ciudadanos sobre su influencia en las decisiones municipales.	Difusión y promoción de los cabildos abiertos: Medida por la cantidad y calidad de las campañas informativas, el uso de medios de comunicación y redes sociales, y la accesibilidad de la información sobre los cabildos.

Tabla 1.2 (Mi autoría)

Fundamentación Teórica (Capítulo 2)

Conceptualización

Participación Ciudadana

La participación ciudadana es un concepto esencial en la ciencia política y la gestión pública. Se refiere a la intervención activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la gestión de los asuntos públicos que afectan sus vidas y comunidades. Este proceso es fundamental para el funcionamiento de una democracia, ya que permite a los ciudadanos influir en las políticas públicas y en las estructuras de gobierno (Pastor, 2009, pág. 42).

Asamblea de participación partidaria



Imagen 2.1 Reunión de Participación de partido político (Fuente: Darwin Eslava, Facebook)

Importancia

La participación ciudadana es crucial para la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública. Una ciudadanía bien informada y comprometida puede supervisar y evaluar las acciones del gobierno, promoviendo así una mayor responsabilidad y eficiencia en la administración pública². Además, fomenta la cohesión social y el desarrollo comunitario, ya que permite a los ciudadanos trabajar juntos para abordar problemas comunes y mejorar sus comunidades.

Mecanismos de Participación

Existen diversos mecanismos a través de los cuales los ciudadanos pueden participar activamente en la vida pública, tales como:

- Cabildos abiertos: Reuniones públicas donde los ciudadanos pueden expresar sus opiniones y propuestas directamente a las autoridades.

- Consultas populares: Procesos mediante los cuales se consulta a la ciudadanía sobre decisiones importantes.

- Presupuestos participativos: Iniciativas que permiten a los ciudadanos decidir sobre la asignación de una parte del presupuesto municipal.

- Organizaciones de la sociedad civil: Grupos y asociaciones que trabajan en la defensa de intereses comunes y en la promoción de políticas públicas.

Cabildo abierto

El cabildo abierto es una reunión pública de los concejos distritales, municipales o de las juntas administradoras locales, donde los habitantes pueden participar directamente para discutir asuntos de interés comunitario. Este mecanismo se consagra en la Constitución Política de Colombia de 1991 como una forma de materializar la democracia participativa.

El cabildo abierto tiene sus raíces en la España del siglo XI y fue trasladado a América durante la colonización. En Colombia, se institucionalizó con la Constitución de 1991, que promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas.

Aunque inicialmente se le otorgó un carácter meramente deliberativo, la Ley 1757 de 2015 introdujo ciertos efectos vinculantes. Esto significa que las respuestas de la administración a las inquietudes planteadas en el cabildo pueden generar compromisos decisorios que deben ser ejecutados.

El cabildo abierto es una modalidad de reunión pública en la que los ciudadanos tienen la oportunidad de intervenir en la deliberación sobre temas de interés general. Es un mecanismo que promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana en la gestión

pública. A diferencia de otros mecanismos de participación, el cabildo abierto se caracteriza por su naturaleza inclusiva y abierta, donde cualquier ciudadano tiene el derecho de participar, sin necesidad de pertenecer a una organización o grupo específico. (Estrada, 2020, pág. 12)

El fomento a la participación es de los temas más importantes de un cabildo abierto, ya que permite a los ciudadanos involucrarse directamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas y comunidades. Este mecanismo fomenta una cultura de participación activa donde las personas pueden expresar sus opiniones, presentar propuestas y debatir asuntos de interés público.

Primera sesión de cabildo abierto del gobierno municipal 2022-2024



Imagen 2.2 Sesión de cabildo abierto (Fuente: Gobierno de Coacalco)

Como en todos los países que se dicen democráticos, es necesario fortalecer este aspecto, la forma del cabildo abierto promueve no solo una participación, sino que también una representación ciudadana. Este mecanismo asegura que las voces de los ciudadanos sean

escuchadas, lo que contribuye a una democracia más dinámica y que se asegure de que la mayoría participe.

Teorías

Democracia Deliberativa

Hablemos un poco de la teoría de la democracia deliberativa, propuesta por autores como Habermas (1996, pág. 14), argumenta que la deliberación pública es esencial para la legitimidad democrática. En este modelo, los ciudadanos participan en un diálogo racional y argumentado sobre asuntos públicos, lo que lleva a decisiones más informadas y consensuadas. Los cabildos abiertos facilitan este tipo de deliberación, proporcionando un espacio donde los ciudadanos pueden debatir y discutir temas de interés común.

Las características clave son la inclusión, es decir, que todos los ciudadanos afectados por una decisión deben tener la oportunidad de participar en el proceso deliberativo. Además, todos los participantes deben tener igual oportunidad de expresar sus opiniones y argumentos. La racionalidad, es un punto clave, o sea el proceso deliberativo debe basarse en argumentos racionales y con evidencia, en lugar de en intereses particulares o emociones. Sin olvidar que la deliberación debe ser abierta y accesible, permitiendo que los ciudadanos supervisen y evalúen el proceso.

En resumen, la teoría de la democracia deliberativa ofrece una visión más participativa y justa de la democracia, enfocada en el diálogo y la deliberación entre los ciudadanos. Aunque puede enfrentar desafíos en la implementación, sus beneficios potenciales son significativos, incluyendo una mayor representatividad y una mejora en la calidad de las decisiones políticas.

Teoría del Capital Social

A efectos de abordar tal teoría, Putnam (1993, pág. 25) introduce la teoría del capital social, que se refiere a las redes de relaciones y la confianza que facilitan la cooperación y la acción colectiva en una comunidad. Los cabildos abiertos pueden fortalecer el capital social al fomentar la interacción y la colaboración entre los ciudadanos y las autoridades, lo que a su vez mejora la cohesión social y la eficacia de la gobernanza local.

Algunos de los beneficios del capital social es la cooperación y acción colectiva, esto porque el capital social puede llevar a la resolución de problemas comunitarios y a la mejora del bienestar social. Además de que las redes de relaciones y la confianza pueden mejorar la eficiencia económica al facilitar el intercambio de información y reducir los costos de transacción, lo que en pocas palabras significa que existe un desarrollo económico.

Estado del Arte

El cabildo abierto es una herramienta de participación ciudadana que permite a los ciudadanos involucrarse directamente en la toma de decisiones públicas, particularmente en temas que afectan a la comunidad local. Su origen se remonta a la época colonial en América Latina, donde era utilizado como un mecanismo para que los vecinos expresaran sus opiniones y preocupaciones ante las autoridades locales. En la actualidad, los cabildos abiertos se han mantenido como una forma de democracia directa, permitiendo a los ciudadanos dialogar con sus representantes y plantear inquietudes, propuestas y demandas.

Sesión 13° de cabildo abierto en Coacalco 2022-2024



Imagen 2.3 Sesión de Cabildo Abierto con ciudadanos participando (Fuente: Gobierno de Coacalco 2022-2024)

Para hablar de un cabildo abierto, es necesario mencionar, la participación ciudadana, la cual se refiere a la intervención activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la gestión de los asuntos públicos. La participación ciudadana es esencial para fortalecer la democracia y promover la inclusión social. (Grau, 2023, pág. 64). El autor nos menciona que los cabildos abiertos son una manifestación concreta de este principio, permitiendo a los ciudadanos expresar sus opiniones y propuestas directamente a las autoridades.

La democracia participativa es un modelo de gobernanza que enfatiza la participación directa de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones. Pateman (1970, pág. 72) argumenta que la democracia participativa no solo mejora la calidad de las decisiones, sino que

también empodera a los ciudadanos y fortalece la cohesión social. Los cabildos abiertos son un ejemplo de cómo se puede implementar la democracia participativa a nivel local.

Al hablar sobre la transparencia y la rendición de cuentas, hay que tomar en cuenta que son principios fundamentales para una gobernanza efectiva. Fox (2007, pág. 37) sostiene que la transparencia en los procesos de toma de decisiones y la rendición de cuentas de las autoridades son cruciales para construir confianza entre los ciudadanos y el gobierno. Los cabildos abiertos promueven estos principios al permitir que las decisiones se discutan en un foro público y accesible.

La eficacia de los cabildos abiertos puede evaluarse a través de varios indicadores, como el nivel de participación ciudadana, la calidad de las decisiones tomadas y la percepción de los ciudadanos sobre su influencia en la gobernanza local. Según un estudio de la Universidad de Puebla (2023, pág. 58), los cabildos abiertos pueden mejorar significativamente la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

Presidente Municipal de Coacalco en Sesión de Cabildo Abierto



Imagen 2.3 David Sánchez, presidente de Coacalco, dialogando sobre las propuestas de la ciudadanía (Fuente: Gobierno de Coacalco 2022-2024)

El cabildo abierto es una herramienta valiosa de participación ciudadana que, cuando se utiliza de manera eficaz, puede fortalecer la democracia local y promover un gobierno más transparente y responsable. Evaluar su eficacia implica considerar tanto los aspectos procedimentales como los resultados concretos que se derivan de este mecanismo. La participación activa, la transparencia, la preparación de los ciudadanos y la voluntad política son factores clave que determinan el éxito de un cabildo abierto y su impacto en la gestión pública.

Este apartado establece las bases para analizar la eficacia de un cabildo abierto en un contexto específico, permitiendo una evaluación comprehensiva que considere tanto el proceso como los resultados obtenidos.

Autogestión y Participación

En un cabildo abierto en el Estado de México, los actores principales incluyen:

1. Presidente Municipal: Es quien preside la sesión de cabildo y tiene la responsabilidad de dirigir los temas y moderar la participación de los asistentes. Su papel es clave para mantener el orden y orientar la discusión hacia los asuntos de interés público.

2. Síndicos y Regidores: Son los integrantes del cabildo que representan a los diferentes partidos políticos y a la ciudadanía en la toma de decisiones. Tienen derecho a voz y voto en las decisiones municipales y actúan como intermediarios entre la comunidad y la administración municipal.

3. Ciudadanos: Los habitantes del municipio pueden participar en el cabildo abierto, donde tienen derecho a expresar sus inquietudes, propuestas y necesidades, aunque solo con derecho a voz, no a voto. La participación ciudadana es fundamental, pues permite que los ciudadanos influyan en temas relevantes para su comunidad y hagan llegar sus demandas a las autoridades.

4. Secretario del Ayuntamiento: Es el encargado de levantar las actas y dar fe de los acuerdos tomados en el cabildo. Su función también incluye organizar la convocatoria y asegurar que el evento se realice de acuerdo con la normativa establecida.

5. Funcionarios Públicos y Directores de Dependencias: En algunos casos, los directores de diversas áreas municipales (como seguridad, desarrollo urbano, salud, etc.) participan en el cabildo abierto para responder preguntas específicas o recibir directamente las peticiones ciudadanas.

Finanzas Públicas y Sociales

Coacalco de Berriozábal es un municipio del Estado de México con una economía basada principalmente en el sector terciario, especialmente en comercio y servicios, dado su cercanía con la Ciudad de México. A continuación, se presenta un análisis de los sectores económicos, desafíos y perspectivas de desarrollo en el municipio.

Contexto Geográfico y Demográfico: Coacalco de Berriozábal se encuentra en la Zona Metropolitana del Valle de México, lo que lo convierte en un punto de conexión clave entre la Ciudad de México y otros municipios mexiquenses. Con una población estimada de más de 280,000 habitantes, este municipio ha experimentado un crecimiento acelerado en las últimas décadas, lo cual ha influido tanto en su economía como en la demanda de servicios e infraestructura.

Principales Sectores Económicos: Comercio y servicio, el sector terciario representa la mayor fuente de ingresos y empleos en Coacalco. El municipio cuenta con varios centros comerciales importantes, como Cosmopol, que atrae a consumidores de áreas circundantes y genera una actividad económica significativa. Además, los mercados y tianguis semanales son

esenciales en la economía informal, permitiendo el comercio de productos locales y bienes de consumo básico.

Sector Industrial y Manufacturero: Aunque no es el sector predominante, Coacalco tiene algunas zonas industriales que albergan empresas de manufactura y logística, contribuyendo al empleo y a la producción de bienes en la región. La cercanía a importantes vías de comunicación favorece la logística y el transporte de mercancías, lo cual ha incentivado la instalación de pequeñas industrias y empresas.

Empleo y Desafíos Económicos: Coacalco enfrenta varios desafíos económicos; si bien el comercio y los servicios ofrecen numerosas oportunidades de empleo, existe una fuerte dependencia de la Ciudad de México y otros municipios para la oferta laboral, ya que muchos habitantes se trasladan diariamente para trabajar fuera del municipio. Esto refleja una necesidad de diversificar la economía local para reducir esta dependencia.

En esta demarcación, una proporción significativa de la población trabaja en el sector informal, lo cual implica menores beneficios laborales y contribuye a la falta de seguridad social para muchos habitantes.

Infraestructura y Movilidad: La infraestructura en Coacalco ha tenido que adaptarse al crecimiento poblacional y económico, aunque persisten retos en este ámbito. El sistema de transporte público, incluido el Mexibús, ha mejorado la movilidad hacia la Ciudad de México y otros municipios, facilitando los traslados diarios de trabajadores y estudiantes. Sin embargo, la saturación vial y la demanda de servicios públicos ponen presión sobre la infraestructura local.

Inversión y Desarrollo Económico: Coacalco tiene potencial de crecimiento, especialmente en términos de atraer inversiones en el sector tecnológico, comercial y de servicios. Las

autoridades locales han buscado mejorar la infraestructura y ofrecer incentivos para atraer empresas que generen empleos y contribuyan al desarrollo de la comunidad. Sin embargo, es necesario seguir trabajando en la mejora de la seguridad pública y en la eficiencia administrativa para hacer el municipio más atractivo para los inversionistas.

Perspectivas y Retos Futuros: El municipio de Coacalco enfrenta la tarea de diversificar su economía y aumentar su capacidad de retención laboral. Esto podría lograrse mediante:

- Incentivos a la Inversión: Facilitar la entrada de empresas mediante incentivos fiscales y simplificación de trámites.
- Fortalecimiento de la Infraestructura: Mejorar el acceso a servicios básicos, seguridad y transporte para atraer nuevos negocios y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.
- Educación y Capacitación: Implementar programas de capacitación que faciliten la inserción laboral en sectores como tecnología y servicios avanzados.

En conclusión, Coacalco de Berriozábal tiene una economía que depende en gran medida del sector servicios y comercio, con oportunidades en el sector industrial. Sin embargo, el municipio debe continuar adaptándose a los retos de crecimiento urbano y económico, con el objetivo de brindar un desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Según el Presupuesto de Ingresos y egresos del ejercicio fiscal 2024 del municipio de Coacalco, en 2023 se recaudaron \$1,334,818,051.45, a través de impuestos, cuotas y aportaciones de seguridad social, contribuciones de mejoras, ingresos por venta de bienes de igual modo con prestaciones de servicios y ingresos derivados de financiamientos entre otros motivos, como se muestra a continuación.



Municipio:
COACALCO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PBRM - 03b CARATULA DE PRESUPUESTO DE INGRESOS

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

ENTE PÚBLICO: MUNICIPIO DE COACALCO, MEX.		PROYECTO	DEFINITIVO	X
		No. 0093		
CUENTA	CONCEPTO	AUTORIZADO 2023	RECAUDADO 2023	PRESUPUESTADO 2024
8110	LEY DE INGRESOS ESTIMADA	1,373,698,821.82	1,334,818,051.45	1,294,568,142.81
4000	INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS	1,373,698,821.82	1,334,818,051.45	1,294,568,142.81
4100	Ingresos de Gestión	358,330,962.08	319,450,191.71	357,487,890.14
4110	Impuestos	289,399,326.80	250,518,556.43	283,240,676.49
4120	Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00
4130	Contribuciones de Mejoras	2,845,774.06	2,845,774.06	3,265,371.87
4140	Derechos	49,179,988.85	49,179,988.85	55,281,809.93
4150	Productos	13,674,655.32	13,674,655.32	13,032,456.66
4160	Aprovechamientos	3,231,217.05	3,231,217.05	2,667,575.19
4170	Ingresos por Venta de Bienes y Prestación de Servicios	0.00	0.00	0.00
	Participaciones, Aportac, Convenios, Incentiv Deriv de la Colaborac Fiscal, Fond Distint de Aport, Transfer, Asignac, Subsidios y Subvenc, y Pen y Jub	961,959,844.55	961,959,844.55	929,839,740.61
4200	Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	961,959,844.55	961,959,844.55	929,839,740.61
4210	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00
4220	Otros Ingresos y Beneficios	53,408,015.19	53,408,015.19	7,240,512.06
4300	Ingresos Financieros	0.00	0.00	0.00
4320	Incremento por Variación de Inventarios	0.00	0.00	0.00
	Disminución del Exceso de Estimaciones por Pérdida o Deterioro u Obsolescencia	0.00	0.00	0.00
4330	Disminución del Exceso de Provisiones	0.00	0.00	0.00
4340	Ingresos Derivados de Financiamientos	25,000,000.00	25,000,000.00	0.00
4350	Otros Ingresos y Beneficios Varios	28,408,015.19	28,408,015.19	7,240,512.06

PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL



MTRO. DAVID SÁNCHEZ ISIDORO



SÍNDICO MUNICIPAL



MTRA. NORMA TERESA ACEVEDO MIGUEL



SECRETARIA MUNICIPAL



LIC. ZAIRA TAIDE MONTOYA VALENZUELA



TESORERO MUNICIPAL



MTRO. ÚBALDO LASTRA RAMÍREZ



Fecha de elaboración:

DÍA	MES	AÑO
22	02	24

Imagen 3.1 Presupuesto basado en resultados municipales (Fuente: Presupuesto de Ingresos y Egresos del Ejercicio Fiscal 2024)

De todo lo recaudado en 2023, se presupuestaron 1,294,568,142.81, justificando gastos como servicios personales, materiales y suministros, servicios generales, inversión pública y deuda pública como a continuación se puede observar.




Municipio:
COACALCO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal 2024


PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PbRM-04d		CARÁTULA DE PRESUPUESTO DE EGRESOS	DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024		
ENTE PÚBLICO: MUNICIPIO DE COACALCO, MEX.		PROYECTO	DEFINITIVO	X	
		No. 0093			
CAPÍTULO	CONCEPTO	AUTORIZADO 2023	EJERCIDO 2023	PRESUPUESTADO 2024	
8210	PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO	1,373,698,821.82	1,337,528,273.98	1,294,568,142.81	
1000	SERVICIOS PERSONALES	497,967,757.30	497,149,534.74	493,418,816.15	
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	87,677,228.40	86,976,534.95	44,233,799.24	
3000	SERVICIOS GENERALES	265,096,834.73	248,550,635.21	217,865,507.60	
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	132,069,130.21	130,110,652.23	142,416,527.00	
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	4,569,259.07	4,523,369.15	770,000.00	
6000	INVERSION PÚBLICA	248,625,049.11	236,127,124.72	294,916,925.00	
7000	INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIONES	0.00	0.00	0.00	
8000	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	0.00	0.00	0.00	
9000	DEUDA PÚBLICA	137,693,563.00	134,090,422.98	100,946,567.82	


PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL




MTRO. DAVID SÁNCHEZ ISIDORO



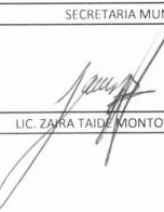
SÍNDICO MUNICIPAL




MTRA. NORMA TERESA ACEVEDO MIGUEL




SECRETARIA MUNICIPAL




LIC. ZAIRA TAIDE MONTOYA VALENZUELA



TESORERO MUNICIPAL



MTRO. UBALDO LASTRA RAMÍREZ



DÍA	MES	AÑO
22	02	24

Fecha de elaboración:

Imagen 3.2 Presupuesto de egresos basado en resultados municipales (Fuente: Presupuesto de Ingresos y Egresos del Ejercicio Fiscal 2024)

A continuación, presento un mapa del municipio, el cual colinda con municipios como Ecatepec, Tultitlán, Tultepec y Jaltenco. Además, está al norte de la alcaldía Gustavo A. Madero. Cabe destacar que como atractivo natural se encuentra la Sierra de Guadalupe, una presa natural y un cerro llamado “Ave María Auxiliadora” el cual cuenta con veredas para correr, andar en bicicleta, e incluso asadores dentro de un parque, además de que en ocasiones realizan caminatas en la noche hacia el hábitat de luciérnagas.



Imagen 3.4 Dependencias del Gobierno Municipal 2022-2024 de Coahuila de Berriozábal

(Fuente: Gobierno de Coahuila)

Economía social y solidaria

La economía social y solidaria en el municipio de Coahuila, Estado de México, representa una alternativa al modelo económico tradicional, enfocándose en la participación activa de la comunidad y en el desarrollo sostenible. En Coahuila, este enfoque busca promover proyectos económicos que prioricen el bienestar de las personas y el cuidado del entorno, antes que la obtención de ganancias. A través de cooperativas, grupos de producción local y organizaciones comunitarias, la economía social y solidaria en Coahuila fomenta la inclusión de sectores vulnerables, incentivando la creación de empleo y el fortalecimiento del tejido social.

Uno de los aspectos clave en Coacalco es la organización de cooperativas y microempresas en sectores como la agricultura urbana, el comercio justo y los servicios locales. Estas iniciativas ofrecen oportunidades de trabajo a los residentes y, al mismo tiempo, contribuyen a la economía local sin depender exclusivamente de grandes empresas o de cadenas comerciales externas. Por ejemplo, los mercados de productos locales permiten a los productores vender directamente al consumidor, lo que reduce intermediarios y asegura precios justos para ambas partes.

Asimismo, en el municipio se ha promovido el fortalecimiento de la economía social y solidaria a través de la capacitación y el apoyo a emprendedores locales en técnicas de producción sustentable y manejo de recursos naturales, como la reforestación y la agroecología. Estos conocimientos, además de generar beneficios económicos, buscan crear una conciencia colectiva sobre la importancia del respeto al medio ambiente.

Por otro lado, la economía solidaria en Coacalco también fomenta la participación ciudadana, buscando involucrar a la comunidad en la toma de decisiones y en la administración de proyectos. La creación de redes de apoyo mutuo, como grupos de consumo solidario, permite que los consumidores tomen decisiones de compra que beneficien tanto a la economía local como a su propio bienestar.

Este enfoque ha enfrentado retos en Coacalco, como la falta de financiamiento y de apoyo gubernamental constante. Sin embargo, el fortalecimiento de la economía social y solidaria sigue siendo un objetivo clave para el desarrollo del municipio, ya que promueve un modelo de economía más justo y equitativo. Invertir en este tipo de iniciativas puede transformar el municipio en un lugar más próspero y cohesionado, donde los recursos y las oportunidades se distribuyan de manera más equilibrada y donde la comunidad tenga un papel central en la construcción de su propio futuro económico.

Sustento Normativo

Ley	Artículo	Párrafo
Bando municipal de Coacalco 2024	Artículo 2°, párrafo XIX	“Sesión de Cabildo: Asamblea deliberante del Ayuntamiento, mediante la cual se discuten y aprueban los asuntos de su competencia”.
Bando Municipal de Coacalco 2024	Artículo 42°, párrafo I	La Secretaría del Ayuntamiento es la Dependencia de la Administración Pública Municipal a cargo de realizar las siguientes funciones: I. La preparación, desarrollo y seguimiento de las sesiones de Cabildo, emisión de los citatorios y elaboración de las Actas de Cabildo y su registro en el libro correspondiente.

Tabla 2.1 Sustento Normativo (Mi autoría)

Módulo III. Autogestión y Participación. Imparte Mtro. José Remus Galván.

La autogestión es un modelo de organización en el cual individuos o grupos toman decisiones y llevan a cabo actividades sin depender de una autoridad externa para dirigir o controlar sus acciones. Este enfoque se basa en la autonomía, la confianza en las capacidades individuales y colectivas, y la responsabilidad compartida. En esencia, la autogestión permite que las personas se organicen y ejecuten proyectos o actividades mediante la colaboración y la toma de decisiones horizontales, es decir, sin jerarquías tradicionales.

Desde una perspectiva económica y social, la autogestión fomenta un sentido de propiedad y responsabilidad sobre los recursos y resultados de un proyecto o entidad. Esto es particularmente relevante en cooperativas y organizaciones de economía social, donde los trabajadores o miembros

son quienes toman las decisiones, lo que a menudo mejora la motivación, la creatividad y el compromiso. Al eliminar estructuras jerárquicas, se promueve una cultura en la que cada miembro se siente valorado y empoderado para aportar al proceso de toma de decisiones.

Sin embargo, la autogestión también presenta desafíos, como la necesidad de habilidades en comunicación y resolución de conflictos, ya que, en ausencia de una autoridad central, los miembros deben resolver discrepancias internamente. Además, este modelo requiere de una alta disciplina y una clara distribución de roles para asegurar que las tareas se lleven a cabo de manera eficiente.

En conclusión, la autogestión es un modelo poderoso que permite un desarrollo más inclusivo y participativo, alineado con valores de cooperación, transparencia y equidad. Al mismo tiempo, su implementación exitosa depende de la disposición de los participantes para asumir responsabilidad, mantener la comunicación abierta y trabajar colectivamente hacia objetivos comunes.

Módulo IV. Gobernanza pública, gobierno abierto y presupuesto participativo para el desarrollo sustentable en la CDMX. Imparte DCPS Georgina González.

La gobernanza es un concepto que se refiere a la forma en que se toman y ejecutan las decisiones en una sociedad, y cómo participan en este proceso diferentes actores, no solo el gobierno. A diferencia del "gobierno" (que implica la autoridad formal de una institución gubernamental), la gobernanza incluye también la interacción con actores de la sociedad civil, el sector privado, organizaciones internacionales y otros grupos que pueden influir en la toma de decisiones y en la implementación de políticas.

En la gobernanza, se destacan aspectos como la transparencia, la participación ciudadana, la responsabilidad y la colaboración entre diferentes sectores. Es un enfoque que busca un equilibrio en el poder y la cooperación entre actores para resolver problemas colectivos y promover el desarrollo. La gobernanza se aplica tanto a nivel local como global y es clave en temas como la gobernanza ambiental, la digital o la urbana, donde se requiere coordinar acciones de distintos sectores para lograr un objetivo común.

Módulo V. Economía social y solidaria. Imparte Mtro. Bernardo Mauricio González Rodarte.

El municipio de Coacalco de Berriozábal es un territorio del Estado de México, el cual es parte del norponiente de la zona metropolitana de Valle de México. Su cabecera se encuentra en San Francisco Coacalco.

Coacalco fue erigido en 1862 por el gobernador de ese tiempo, el general Felipe de Berriozábal. Este territorio es atravesado por una de los trayectos más importantes de la metrópolis, la vía José López Portillo, la cual conecta Ecatepec con Tlalnepantla. Además, forma parte de la Sierra de Guadalupe. Este municipio está conformado por 69 comunidades y tiene 35.5 km². En el censo de INEGI (2020) los resultados mostraron que había 293,444 habitantes.

Municipio de Coacalco con colonias populares alrededor



Imagen 4.1 Contexto geográfico de Coacalco (Fuente: OpenStreetMap)

Este municipio enfrenta desafíos y oportunidades económicas en el contexto de su proximidad a la Ciudad de México. La economía local se caracteriza por un enfoque en servicios y comercio, que representan las principales fuentes de empleo y desarrollo. Sin embargo, debido a su dependencia de estos sectores, la economía de Coacalco muestra cierta vulnerabilidad ante fluctuaciones económicas y cambios en el consumo regional.

La participación económica en Coacalco tiene un fuerte componente de microempresas, aunque el municipio ha buscado atraer inversiones mediante programas de mejora regulatoria y apoyo a pequeños negocios. Los ingresos fiscales dependen en gran medida de transferencias federales, que en 2020 superaron los 400 millones de pesos, destinados a servicios, subsidios y apoyo a infraestructura municipal. Una parte significativa de estos fondos se dirigió al pago de servicios personales y transferencias a instituciones de apoyo social, como el DIF municipal y

programas deportivos, lo que refleja una prioridad en el bienestar social y la administración de servicios básicos.

En términos de infraestructura, el crecimiento urbano acelerado ha presionado la capacidad del municipio para proporcionar servicios adecuados, lo cual afecta tanto la calidad de vida como la capacidad de atraer inversión privada. La dependencia de ingresos federales limita, además, la autonomía económica de Coacalco, haciendo necesario un enfoque en diversificar las fuentes de ingresos, posiblemente impulsando el turismo local y desarrollando áreas comerciales que integren tanto a residentes como a visitantes del área metropolitana.

Para mejorar su sostenibilidad económica, el municipio podría beneficiarse de la inversión en infraestructura y en la promoción de industrias locales, además de reforzar la transparencia en el uso de recursos públicos para fortalecer la confianza y atraer nuevas inversiones.

Fundamentación Metodológica

Considero que mi investigación servirá como para comprender como este mecanismo de participación ciudadana impacta en la toma de decisiones y la gobernanza local.

Para efecto, de realizar esta investigación estaré llevando a cabo este proceso metodológico, (Vivar, 2011, pág., 2). El primer paso fue haber seleccionado mi tema, como lo fue, verificar la eficacia de los cabildos abiertos del municipio de Coacalco de Berriozábal en el Estado de México. Desde luego es indispensable realizar una investigación sobre los estudios previos que se han realizado sobre mi tema, en este caso de los cabildos abiertos.

Una vez concluidos, los pasos anteriores, se define los objetivos de la investigación, desde luego hay que establecer objetivos claros de como evaluar la eficacia del cabildeo abierto en la toma de decisiones. Luego de ello, tuve que decidir el enfoque utilizaré en mi investigación, si

cualitativo, cuantitativo o mixto, tal elección de metodología depende de los objetivos y recursos disponibles, como ya lo he mencionado, en mi caso optaré más por un método cualitativo.

Se debe de recabar la información sobre los cabildos abiertos, entrevistando a funcionarios, ciudadanos o participantes que hayan asistido a estas reuniones. Luego tengo que utilizar herramientas como análisis de contenido o estadísticas, según la metodología, por consiguiente, evaluaré como los cabildos abiertos han influido en la toma de decisiones, es decir, si en verdad se han implementado estas propuestas ciudadanas. (Charris, 2020, pág. 102) Por último, comunicar los hallazgos, a través de informes.

Metodología de la Investigación

El método que aplicaré para mi investigación será el inductivo-deductivo, el cual “se inicia por la observación de fenómenos particulares con el propósito de llegar a conclusiones y premisas generales”. (González, 2019, pág. 48)

La metodología inductiva-deductiva es una aproximación valiosa en la investigación y el razonamiento. Considero ciertos puntos como ventaja de esta metodología, por ejemplo, la combinación de enfoques, esto porque la metodología inductiva-deductiva que combina dos enfoques fundamentales. Hablando del enfoque inductivo, parte de observaciones específicas para llegar a conclusiones generales, este se basa en la recolección de datos y la identificación de patrones. Desde el enfoque deductivo, este parte de premisas generales o teorías para llegar a conclusiones específicas, dicho enfoque se basa en la lógica y la demostración. Esta combinación permite abordar problemas desde diferentes perspectivas y fortalecer la validez de los resultados.

Ahora, otra ventaja que tiene este tipo de enfoque metodológico es la flexibilidad y adaptabilidad que posee, así es, la metodología inductiva-deductiva se adapta a diferentes

contextos y tipos de investigación. Se puede utilizar tanto en estudios cualitativos como cuantitativos, lo cual lo hace bastante versátil y aplicable a diversas disciplinas.

Desde luego, es un generador de conocimiento, esto porque el enfoque inductivo-deductivo permite descubrir patrones y generar nuevas teorías o hipótesis a partir de la observación de datos concretos. Además, el enfoque deductivo permite probar teorías existentes o evaluar hipótesis previas mediante la aplicación de reglas lógicas.

Además, este proceso metodológico inductivo-deductivo permite validar las conclusiones obtenidas. Si una teoría se sostiene tanto inductiva como deductivamente, aumenta su robustez. La combinación de estos enfoques ayuda a evitar sesgos y verificar la coherencia de los resultados.

En resumen, utilizar la metodología inductiva-deductiva ofrece una forma equilibrada de abordar la investigación, aprovechando tanto la observación empírica como la lógica deductiva. Es una herramienta poderosa para comprender fenómenos complejos y generar conocimiento.

Método de estudio seleccionado

El objetivo principal de este estudio es evaluar la eficacia de los cabildos abiertos en términos de participación ciudadana, satisfacción con las decisiones tomadas y el impacto en la gobernanza local. Para llevar a cabo esta investigación, se seleccionará una encuesta como método de estudio.

La encuesta permitirá recopilar datos cuantitativos y cualitativos de una muestra representativa de la población. El instrumento estará hecho con base en preguntas abiertas y cerradas.

Las preguntas cerradas tendrán respuestas preestablecidas, lo cual permitirá una fácil cuantificación de los datos. Las preguntas abiertas permitirán a los encuestados expresar sus opiniones y comentarios de manera más detallada. La muestra se seleccionará utilizando un

muestreo estratificado para asegurar que se incluyan diferentes grupos demográficos (edad, género, nivel educativo, etc.). Una fórmula estadística será la herramienta para calcular el tamaño de la muestra. La encuesta se administrará a través de varios canales, como en línea y entrevistas cara a cara, para asegurar una alta tasa de respuesta, pero todo será almacenado en Google Forms.

Los datos cualitativos se codificarán para extraer conclusiones sobre las percepciones y opiniones de los encuestados. Los resultados de la encuesta se presentarán en un informe detallado que incluirá gráficos, tablas y análisis interpretativos. Se destacarán las conclusiones clave y se ofrecerán recomendaciones para mejorar la eficacia de los cabildos abiertos en base a los hallazgos del estudio.

Aplicación de la fórmula para determinar el tamaño de muestra

Con base en el formulario anterior es necesario saber el tamaño de la muestra que se tendrá que utilizar en esta investigación para obtener los resultados correspondientes y de esta forma conocer que tanto han servido las sesiones de cabildo abierto en el municipio de Coacalco de Berriozábal en el Estado de México.

Para ello, utilizaré la siguiente fórmula con el fin de obtener los resultados necesarios y concluir esta investigación.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p) \cdot N}{(e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p))}$$

Para la fórmula anterior se ocuparán los siguientes parámetros:

n = Tamaño de muestra

N = Tamaño de población 36

Z = Nivel de confianza 1.645

P = Proporción esperada 0.5

E = Margen de error permitido 0.1

A continuación, se desarrolla la fórmula anterior:

$$n = \frac{1.645^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5) \cdot 36}{(0.1^2 \cdot (36 - 1) + 1.645^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5))}$$

Desarrollada la ecuación, da el tamaño de muestra calculado que el tamaño de muestra tiene que ser de 23.73, redondeando el resultado da un total de 24 individuos a encuestar de una población de 36 con un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 0.1%.

Instrumento de captación de información

La forma que buscaré para realizar estas entrevistas será contar con mínimo 5 vecinos que han participado en los procesos de cabildo abierto. Son personas que son conocidas de amigos por lo que no me será difícil encontrarlos.

Tal formato se realizará por la herramienta Google Forms:
<https://forms.gle/BatPEhQyEttSNUYu5>



Eficacia de los Cabildos Abiertos

Este formulario servirá para evaluar la efectividad de los cabildos abiertos realizados en el municipio de Coacalco de Berriozábal de 2022-2024

entreniendotegoey@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

*** Indica que la pregunta es obligatoria**

Nombre *

Tu respuesta

Edad

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 50+

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el municipio de Coacalco y en que colonia? *

Tu respuesta

¿Hace cuánto tiempo se enteró de la practica de los cabildos abiertos en Coacalco? *

Tu respuesta

¿Cuál es el objetivo principal de los cabildos abiertos en nuestro municipio? *

Tu respuesta

¿Cómo se seleccionaron los temas o asuntos que se discutieron en el cabildo que usted participó? *

Tu respuesta

¿Qué hizo usted para participar en el cabildo abierto? *

Tu respuesta

¿Cuál fue la propuesta que usted realizó en el cabildo abierto? *

Tu respuesta

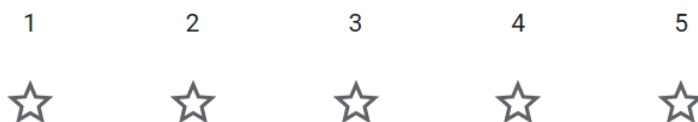
¿Considera que esta modalidad de participación ciudadana está al alcance de toda la ciudadanía del municipio? *

Tu respuesta

¿Usted considera que han tomado en cuenta su participación o la de otros ciudadanos? *

Tu respuesta

En una escala en la que una estrella es pésimo y 5 es perfecto, califique su experiencia al participar en estas alternativas de participación ciudadana. *



Análisis e integración de resultados

Marc a temp oral	Nom bre	Ed ad	¿Cuá nto tiemp o lleva vivien do en el mun icipio de Coac alco y en que coloni a?	¿Hac e cuánt o tiemp o se enter ó de la practi ca de los cabild os abierto s en Coac alco?	¿Cuál conside ra que es el objetivo principa l de los cabildo s abierto s en nuestro municip io?	¿Cómo se selecci onaron los temas o asuntos que se discutie ron en el cabildo que usted particip ó?	¿Qué hizo usted para particip ar en el cabildo abierto ?	¿Cuál fue la propuest a que usted realizó en el cabildo abierto?	¿Cons idera que esta modali dad de partici pación ciudad ana está al alcanc e de toda la ciudad anía del municip io?	¿Uste d consid era que han tomad o en cuenta su partici pación o la de otros ciudad anos?	En una escala en la que una estrell a es pésim o y 5 es perfect o, califiq ue su experi encia al partici par en

											estas alternativas de participación ciudadana.
11/20/2024	Lucero Mayo el 20:40:20 Gonzalez Ortiz	18-30	20 años	Un año	Exponer nuestras inquietudes al gobierno	Tu escojas el tema y ellos te llaman	Inscribirme	La drogas en las calles de Coacalco	Más o menos, falta difusión	Si	5
11/20/2024	Francisco David Rivera Adams	18-30	Siempre he vivido aquí, vivo por Cabeza Municipal	De 1 a 6 meses	Generar participación ciudadana	Fuimos libres de decidir	Acudí cuando fue la convocatoria	Darle mantenimiento a un parque que se encuentra afuera de mi casa, el cual se encuentra abandonado.	Tal vez	Tal vez	4
11/20/2024	Nazario David González Ortega	50+	Más de 30 años, vivo en Cabeza Municipal	De 1 a 6 meses	Que la población participe.	Cada quien decidió su tema	Fui cuando hicieron la publicación	Tengo una escuela de música por lo que me interesa la difusión del arte, me gustaría que hicieran eventos para ello.	Tal vez	Sí	5
11/20/2024	Joshua Ledezma	18-30	Las Flores	De 7 a 12 meses	Tener comunicación entre el gobierno y el pueblo	Se tocan diversos eventos	Inscribirme	Reabrir centros de skate en los parques	Sí	Sí	4

11/20/2024	1:01:41	Jesús Ezequiel García Pérez	18 - 30	10 años, vivo en la colonia San Francisco.	Hace más de un año	Que la ciudadanía participe	Cada uno iba con su propuesta	Ir cuando anunciaron que habría cabildo	Últimamente ha habido muchos asaltos por lo que solicité que hubieran más unidades de policía patrullando las calles.	No	No	3
11/20/2024	1:07:25	Issac Pavón León	41 - 50	25 años	De 1 a 6 meses	Conocer las inquietudes del pueblo	De manera aleatoria	Acercarme al palacio	Qué las patrullas pasen constantemente en la noche.	Sí	Sí	5
11/20/2024	1:11:41	Rodrigo Palafox	31 - 40	Toda mi vida	Hace más de un año	Que la ciudadanía participe	Todos fuimos libres de expresarnos	Ir cuando se hizo la convocatoria por facebook	Pavimentación de calles	Sí	No	3
11/20/2024	1:12:14	Mathias García Pérez	18 - 30	18 años, Prados.	Hace más de un año	Dar a conocer nuestras molestias con el gobierno.	Es una escucha activa a modo de reunión	Me enteré por mi representante de casilla, él me ayudó	Oportunidades de trabajo para estudiantes con carrera técnica	Sí	Sí	4
11/20/2024	1:14:01	Melissa González	18 - 30	1 año	De 1 a 6 meses	Hacer acciones que beneficien a la gente	No se selecciona, solo participas	Un vecino me dijo de la actividad	Que se remodelen las áreas verdes	Sí	Sí	5
11/20/2024	1:16:27	Porfirio González	50 +	45 años, Los héroes Coacalco	Hace más de un año	Extender nuestras peticiones al	De manera aleatoria.	Inscribirme en el palacio municipal	La protección de animales de la calle.	Sí	No	5

					gobierno.							
11/20/2024	Emerson Mauricio Córdoba López	18-30	5 años, República	De 7 a 12 meses	Exponer nuestras demandas al presidente.	Todos tuvimos un tiempo específico para hablar, si nuestra demanda era parecida se abarcaba el mismo tema.	Me invitó un representante de casilla	Reabrir espacios abiertos (parques, cerro, etc).	Sí	Sí		4
11/20/2024	Uriel Jacinto Tovar	18-30	Desde que nació, soy de Los Héroes, Coacalco	De 7 a 12 meses	Conocer que quiere la población	Conforme lo que iban diciendo los participantes	Ir cuando se realizó	La mejora del alumbrado público	Tal vez	Tal vez		4
11/20/2024	Sandra Espejel Díaz	18-30	10 años, Parque Residencial	Hace más de un año	Conocer las necesidades del pueblo	Se buscaba que todos tuvieran un tema en común, de ahí partían para realizar las preguntas.	Me invitó un amigo, representante de casilla.	Al tocar el botón de emergencia acudiera una patrulla, incluso de género.	Sí	Sí		5
11/20/2024	Carlos Héctor Corona Gracida	50+	20 años, vivo en Bosques	De 1 a 6 meses	Participación ciudadana	Todos fuimos libres de decir lo que queríamos	Un amigo me invitó a participar así que solo fui y ya	Que haya más vigilancia sobre la policía porque son muy corruptos	No	No		2

11/20/2024	Karen Rivera Adams	41 - 50	11 años, Bonito Coacalco	Hace más de un año	Expresar muestras inquietudes al gobierno.	De manera aleatoria	Investiguen en el palacio cuando sería el siguiente.	Poner una patrulla a la salida de las escuelas donde se venden drogas.	Tal vez	No	1
11/20/2024	Fiorella Zendella Padilla	18 - 30	24 años, Lomas de Coacalco	Hace más de un año	Encontrar una solución a un problema ciudadano	Se toca un tema y sobre ese mismo se hacen más propuestas	Buscar orientación dentro del palacio	Mantener limpio el cerro de Guadalupe, así como salvar a sus especies.	No	No	2
11/20/2024	Safre Montoya	18 - 30	Llevo 7 años viviendo en Bosques.	De 7 a 12 meses	Conocer que necesita la ciudadanía	Dices lo que creas que necesitas	Acudir el día del cabildo	Que haya programas de emprendimiento para personas con discapacidad	Sí	Tal vez	3
11/20/2024	Yael Prieto Herrera	18 - 30	10 años, vivo en Héroes	Hace más de un año	Que la población participe	Sólo participas y ya	No hay ningún filtro, solo te presentas	Más fomento al deporte	Sí	Tal vez	3
11/20/2024	Norma Urbán Zuñiga	31 - 40	2 años, Ejidal	De 1 a 6 meses	Manifestar nuestros conflictos con el pueblo, principalmente el gobierno	A través de diversas dinámicas	Informarme con un amigo	Operación mochila en escuelas de gobierno.	No	No	1
11/20/2024	Héctor Villafañá	31 - 40	12 años, vivo en Villa	De 7 a 12 meses	La participación de la	Es libre	Presenciar cuando fue la reunión	Más seguridad en las calles	Sí	No	2

			de las Manzanas		poblacion							
11/20/2024	Francisco Ríos	31 - 40	8 años, San Lorenzo	De 7 a 12 meses	Buscar soluciones entre el pueblo	Por actividades que nos permiten expulsar nuestras emociones.	Un amigo me habló sobre esto...	Permitir a los recién graduados laborar	No	No		1
11/20/2024	Enrique Gil	41 - 50	31 años	Hace más de un año	Que la sociedad intervenga en la toma de decisiones	Es libre	Nada, solo ir	Pavimentación de las calles de mi colonia	Tal vez	Tal vez		3
11/20/2024	Rodrigo Contreras	31 - 40	Siempre he vivido aquí en Parque Residencial	De 7 a 12 meses	Que nosotros como ciudadanos, participemos	Es libre	Tener el interés por mi colonia	Repavimentación de calles	Tal vez	No		1
11/20/2024	Maria Guadalupe Ortiz Márquez	41 - 50	14 Años, el Laurel	Hace más de un año	Encontrar soluciones a problemas comunitarios	De forma estratégica, llevando la conversación para abarcar todos los problemas.	Mi hijo me ayudó a ingresar.	La seguridad dentro y fuera de las escuelas	No	No		3
11/20/2024	Francisco Gutiérrez		Desde siempre, vivo en Repú	De 7 a 12 meses	Participación ciudadana	Todos pudimos decir lo que quisimos	Ir cuando fue el cabildo nada más	Campañas de salud	No	Tal vez		3

					blica Mexicana							
11/20/2024	Margarita Ortiz Juárez	50 +	15 años, Bosques del Valle	Hace más de un año	Proteger los intereses del pueblo	Con estrategia, de modo en el que todos participan	Me inscribo o mi hijo.	Sancionar a la persona que no respete los señalamientos para las personas de la tercera edad.	No	No		2
11/20/2024	Karen Hernández	31 - 40	8 años, vivo en Bosques	De 1 a 6 meses	Que participemos activamente en la toma de decisiones	Todos fuimos libres de proponer	Presenciar cuando fue el cabildo	Más lugares recreativos para niños	Sí	Tal vez		4
11/20/2024	María de los Remedios Ortiz Palafox	50 +	19 años, Francisco.	De 1 a 6 meses	Exponer nuestras molestias a nuestro presidente	De forma aleatoria, cuando toca un tema en específico solo hablaban las personas que coincidían con el mismo.	Me inscribí en el palacio municipal	Sancionar a las personas que dejen más heces fecales de sus mascotas.	No	No		1
11/20/2024	Vanesa Zenteno	18 - 30	10 años, vivo en Bosques	Hace más de un año	Que las autoridades escuchen a la gente	Cada quien es libre de decir lo que crea conveniente	Solo ir	Que arreglen las calles porque hay muchos baches	No	Tal vez		3

Tabla 1.1 Tabla de frecuencia (Mi autoría)

Según los resultados que arrojaron esta encuesta, participaron 29 personas de las cuales 12 eran mujeres y 17 hombres.

En cuanto a edad, la mayoría de la población participante tiene entre 18 y 30 años, lo cual indica que hay una participación juvenil, cada vez los jóvenes se hacen más presentes en la vida política.

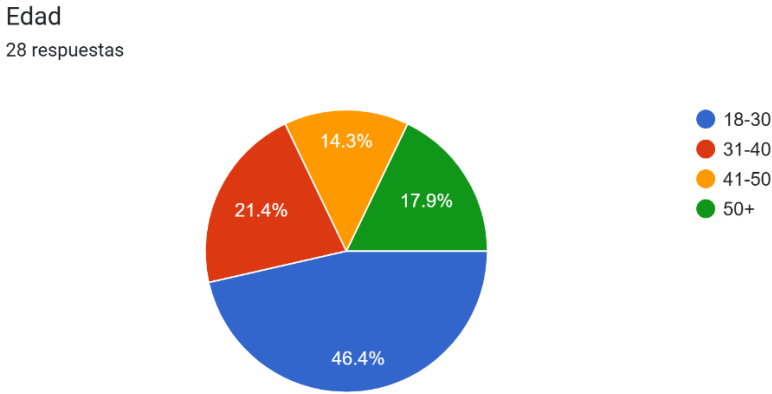


Imagen 4.2 Gráfica por edad de los encuestados (Mi autoría)

Respecto a la pregunta sobre cuanto tiempo llevan habitando en Coacalco y su colonia, pude encontrar que la mayoría de la población tiene una vivienda longeva, llevando más de 15 años en el municipio, asimismo, la mayoría de los participantes viven en colonias como San Francisco y Bosques del Valle. La cuales son colonias de clase media, mismas que tienen acceso a diversos servicios como internet, que es donde mayormente se colocan las convocatorias para participar en los cabildos.

Dentro de esta entrevista, también se realizó una pregunta para saber hace cuanto tiempo los participantes se habían enterado de los cabildos abiertos en Coacalco.

¿Hace cuánto tiempo se enteró de la practica de los cabildos abiertos en Coacalco?
29 respuestas

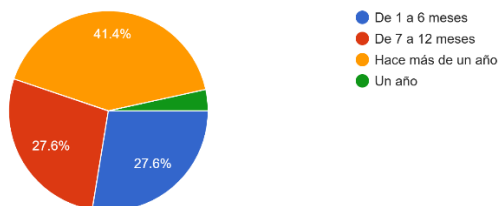


Imagen 4.3 Gráfica de vivienda en Coacalco (Mi autoría)

Se preguntó cual creían que era el objetivo principal de los cabildos abiertos y la mayoría respondió que es una forma de que la población participe en actividades políticas para que puedan exponer sus necesidades al ayuntamiento, de esta forma podría haber políticas públicas más adecuadas a lo que la sociedad solicite. En cuánto a la cuestión que se realizó sobre de qué forma se seleccionaron los temas que expondrían en el cabildo, todos coincidieron en que no hay instrucción alguna, simplemente mencionas lo que creas que necesita tu colonia, es decir, el tema es libre. No hay filtro alguno para participar, cada quien puede acudir el día que se realiza el cabildo abierto y participar.

Luego se realizó una pregunta para saber cual es el ámbito por el que la población opta en solicitar. Una persona cree un problema a resolver son las drogas en las calles del municipio, 6 personas creen que lo primordial en sus colonias son los espacios recreativos y áreas verdes comunes para que niños y jóvenes puedan encontrar actividades a realizar; una persona considera que el arte es algo olvidado, por lo que solicita la difusión de esta misma, creando eventos que puedan hacer que la población se acerque más a estas actividades.

Por otra parte, y como solicitudes también importantes, 8 de los encuestados consideran que el problema de sus colonias es la inseguridad, la cual al parecer ha

incrementado según los vecinos, lo curioso es que no solamente se quejan de los delitos realizados por delincuentes sino también de la misma policía municipal, que se supone son los encargados de preservar la seguridad y el orden.

Dos de los encuestados hicieron propuestas relacionadas con los animales como ser más severos a la hora de buscar quienes los maltraten, así como poner una multa a quien saque a pasear a su perro y no recoja las heces fecales. Una persona cree que deberían de invertir más en campañas de salud para las personas que no tienen la posibilidad de pagar una consulta médica.

Es curioso como cada persona tiene diferente visión de lo que se necesita en el municipio, una persona menciona que se deberían crear programas para aprender a emprendedores con diferentes capacidades. Y otra menciona que se deberían de crear oportunidades de trabajo para estudiantes con carrera técnica, lo cual sería algo bastante necesario ya que Coacalco tiene más de 5 escuelas públicas de media superior con opción de carrera técnica.

Los otros 9 participantes consideran que un problema son los servicios públicos, tales como alumbrado público o un correcto pavimento en las calles, esto por las calles en mal

estado.

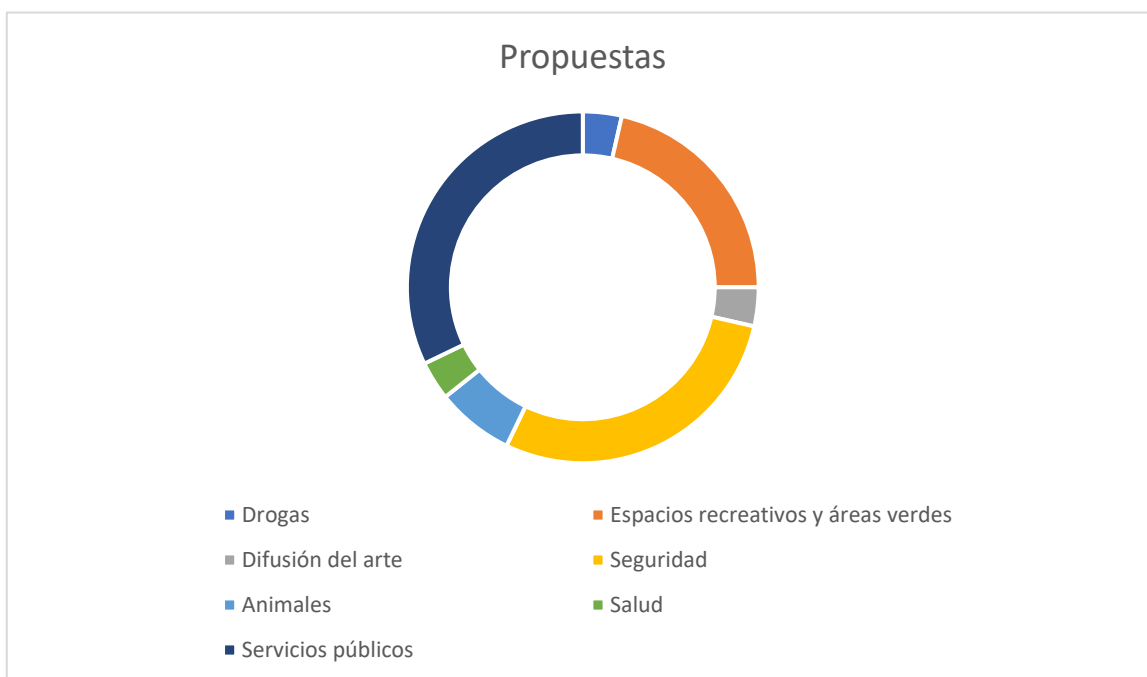


Imagen 4.4 Gráfica de propuestas de los ciudadanos (Mi autoría)

A grandes rasgos, la mayoría mencionó que considera que esta práctica está al alcance de la mayoría de los habitantes.

¿Considera que esta modalidad de participación ciudadana está al alcance de toda la ciudadanía del municipio?

29 respuestas

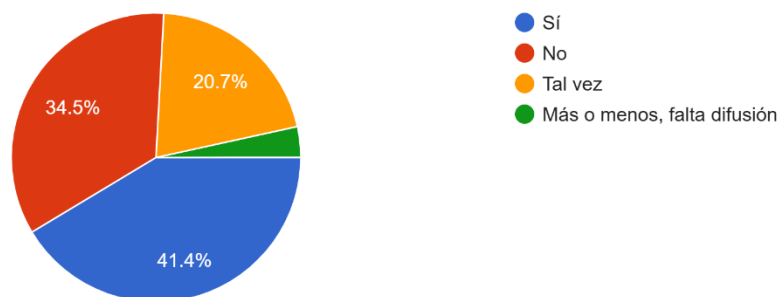


Imagen 4.5 ¿El cabildo abierto está al alcance de todos? (Fuente: Mi autoría)

Luego de participar en esta forma de participación ciudadana conocida como cabildo abierto y transcurrido un tiempo, esperando que alguna de sus propuestas se viese plasmadas en su entorno, la mayoría de los participantes asegura que no ha servido de mucho su intervención en esta práctica.

¿Usted considera que han tomado en cuenta su participación o la de otros ciudadanos?
29 respuestas

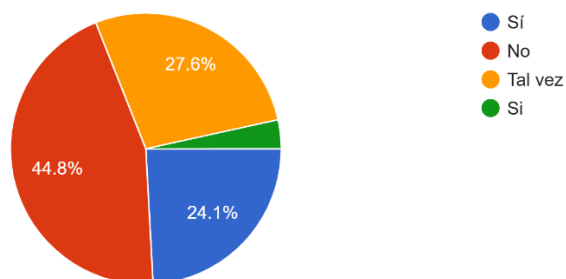


Imagen 4.6 ¿Su opinión es tomada en cuenta? (Fuente: Mi autoría)

Se realizó una pregunta fácil con estrellas como calificación para que evaluaran su participación en los cabildos abiertos; en una escala en la que una estrella era muy poco funcional y cinco estrellas sería una experiencia servible, estos fueron los resultados.

En una escala en la que una estrella es pésimo y 5 es perfecto, califique su experiencia al participar en estas alternativas de participación ciudadana.

29 respuestas

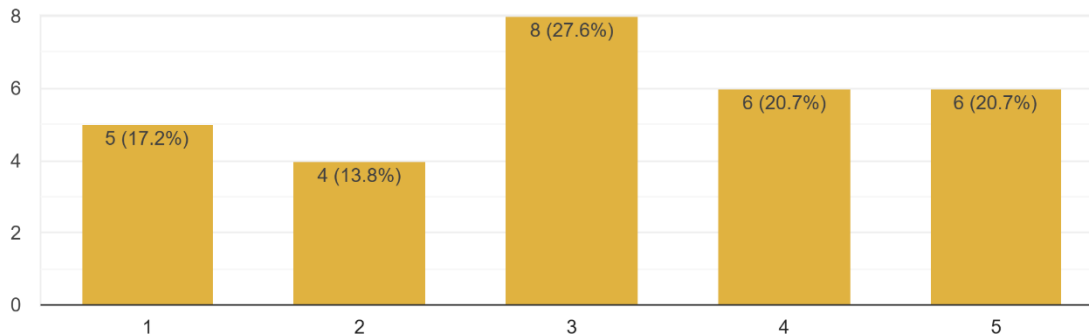


Imagen 4.7 Calificación por estrellas de los cabildos abiertos (Fuente: Mi autoría)

En conclusión, es fácil entrar a un cabildo abierto y dar tu opinión o propuesta, sin embargo, a simple visualización de la población que ha participado, el hecho de que tengas un lugar donde hablar sobre lo que necesita tu comunidad no es de mucha, si a la hora de actuar y llevar a cabo esas sugerencias, el gobierno municipal hace caso omiso.

Módulo V. Plan operativo de acción. Imparten DCPS Georgina González (responsable) y Mtro. Miguel Montemayor Reynoso (participante).

Caso de Estudio

Coacalco de Berriozábal es un municipio urbano ubicado en la región del Valle de México, en el Estado de México, colindando con municipios como Ecatepec y Tultitlán. Su proximidad a la Ciudad de México lo convierte en un área de rápido crecimiento demográfico y desarrollo urbano. Coacalco se caracteriza por su alta densidad poblacional y su economía dependiente principalmente del comercio y servicios, con un importante número de pequeñas y medianas empresas. La infraestructura de transporte es esencial para conectar Coacalco con el resto de la zona metropolitana, destacándose la Vía José López Portillo como una arteria principal.

A nivel histórico y cultural, Coacalco tiene raíces prehispánicas y alberga sitios arqueológicos y el convento de San Francisco de Asís, una construcción del siglo XVI. En el aspecto económico, el municipio enfrenta retos en términos de servicios públicos y seguridad debido a su rápido crecimiento poblacional, pero se esfuerza por mejorar la calidad de vida y diversificar sus fuentes de ingreso con inversiones en infraestructura urbana y proyectos de comercio local.

Misión

Impulsar la consolidación de una mejora normativa municipal que se rija por un marco legal, que nos permita ser un gobierno municipal receptivo a nuevas sugerencias de la ciudadanía, para fortalecer y modernizar el funcionamiento de las instituciones gubernamentales.

Hacer prevalecer la eficiencia y eficacia, certificando a los empleados públicos, profesionalizando la fuerza laboral y haciendo prácticas y servicios de primer nivel. (PAMMR, Gobierno de Coacalco, pág. 2)

Visión

Como resultado de un ambiente de trabajo profesional que fomenta la confianza, el respeto, la honestidad y la transparencia, se busca que el ayuntamiento sea reconocido por su eficiencia y eficacia en la gestión de trámites y prestación de servicios. (PAMMR, Gobierno de Coacalco, pág. 2)

Valores

Responsabilidad: La admisión de las consecuencias de las acciones y decisiones.

Innovación: Este debería de buscar nuevas ideas y soluciones para mejorar la gestión pública.

Equidad: Garantizar las mismas oportunidades para todos los habitantes.

Tipo de gestión administrativa

La gestión administrativa de un ayuntamiento se divide en diferentes áreas, cada una con distintas responsabilidades específicas para asegurar un funcionamiento correcto del municipio. Sin embargo, los cabildos abiertos abren la pauta para que este se especialice en la gestión de los servicios públicos, la seguridad y la protección civil, así como la gestión social y comunitaria.

Diagnóstico

Los cabildos abiertos, al ser herramientas de participación ciudadana, enfrentan distintos retos que limitan su eficacia. Si tomamos en cuenta la asistencia, queda muy mal parada esta

práctica. Verificando en INEGI, según el censo de población de 2020, en Coacalco hay una población aproximada de 293,444 personas.



Gráfica 5.1 Población de Coacalco (Fuente: INEGI)

Mientras que el total de participantes que han estado en estas reuniones de cabildo abierto en el periodo 2022-2024 han sido de 36, esto quiere decir que sólo el 0.0123% de la población ha estado en estas prácticas.

Además, el acceso a la información es limitado, el portal de transparencia de Coacalco de Berriozábal no incluye información precisa sobre los acuerdos realizados en el cabildeo ni un seguimiento sobre los compromisos hechos.

Debo agregar que en el último año el presupuesto que se asigna a actividades de fortalecimiento de participación ciudadana es muy poco, esto limita la difusión de los cabildos abiertos.

DISTRIBUCIÓN					
(Pesos)					
No.	SIAVAMEN	CONCEPTO	MONTO TOTAL EJERCIDO		
			DEL FONDO	INTERESES	TOTAL
1	60753	NOMINA DE OPERATIVOS SEGURIDAD PUBLICA Y PROTECCION CIVIL	69,650,903.69		69,650,903.69
2	60900	CONTRATO DE REHABILITACION DE VIALIDADES	98,648,776.93		98,648,776.93
3	60754	ARRENDAMIENTO DE VEHICULOS DE SEGURIDAD PUBLICA	46,020,129.00		46,020,129.00
4	60755	GASOLINA DE SEGURIDAD PUBLICA	19,363,146.96	56,943.56	19,420,090.52
5	60756	REPARACION Y MANTENIMIENTO DE VIALIDADES BACHEO CON MEZCLA ASFALTICA	18,669,157.28		18,669,157.28
6	66362	AMPLIACION Y REMODELACION DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN (C-4)	9,224,918.79		9,224,918.79
7		REINTEGRO REALIZADO A LA TESOFE POR RECURSOS NO EJERCIDOS (ECONOMIAS)	581.21		581.21
8		REINTEGRO REALIZADO A LA TESOFE POR INTERESES GENERADOS NO UTILIZADOS	5,103.00		5,103.00
TOTAL			261,577,032.66		

Imagen 5.1 Distribución de egresos (Fuente: Presupuesto de ingresos y egresos del ejercicio fiscal 2024)

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Este Plan Operativo de Acción se alinea al Plan Nacional de Desarrollo publicado en 2019, en el área de Política y Gobierno, específicamente en el ámbito de “Hacia una democracia participativa”.

Plan

Difusión estratégica sobre la práctica del cabildeo abierto.

Problema específico detectado

Luego de que una pequeña parte de la población estuvo presente en estas prácticas realizadas, la mayoría cree que su participación no ha sido tomada en cuenta, esto porque no se han llevado a cabo las propuestas que ellos mencionaron durante las reuniones. Además, algunos de los entrevistados creen que este tipo de acciones no están tan al alcance de todos.

Este descubrimiento indica la importancia de adoptar estrategias de comunicación y logística más eficientes, además de crear mecanismos que evidencien de manera clara el impacto de la participación ciudadana en las decisiones municipales.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

El árbol de problemas se estructura con el problema central en el centro, causas en la raíz (abajo) y efectos en la parte superior (arriba).

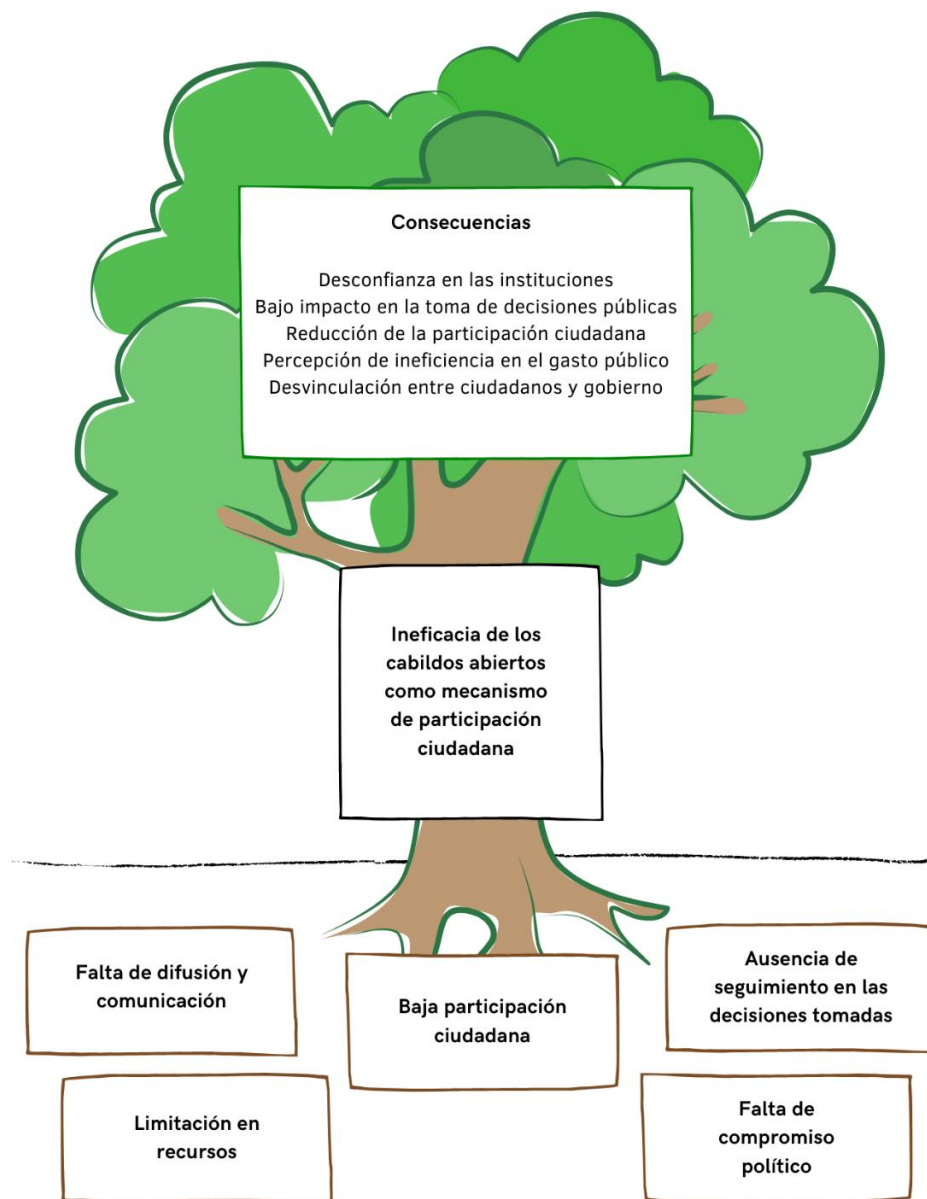


Imagen 5.2 Árbol de problemas (Fuente: Mi autoría)

Árbol de Objetivos

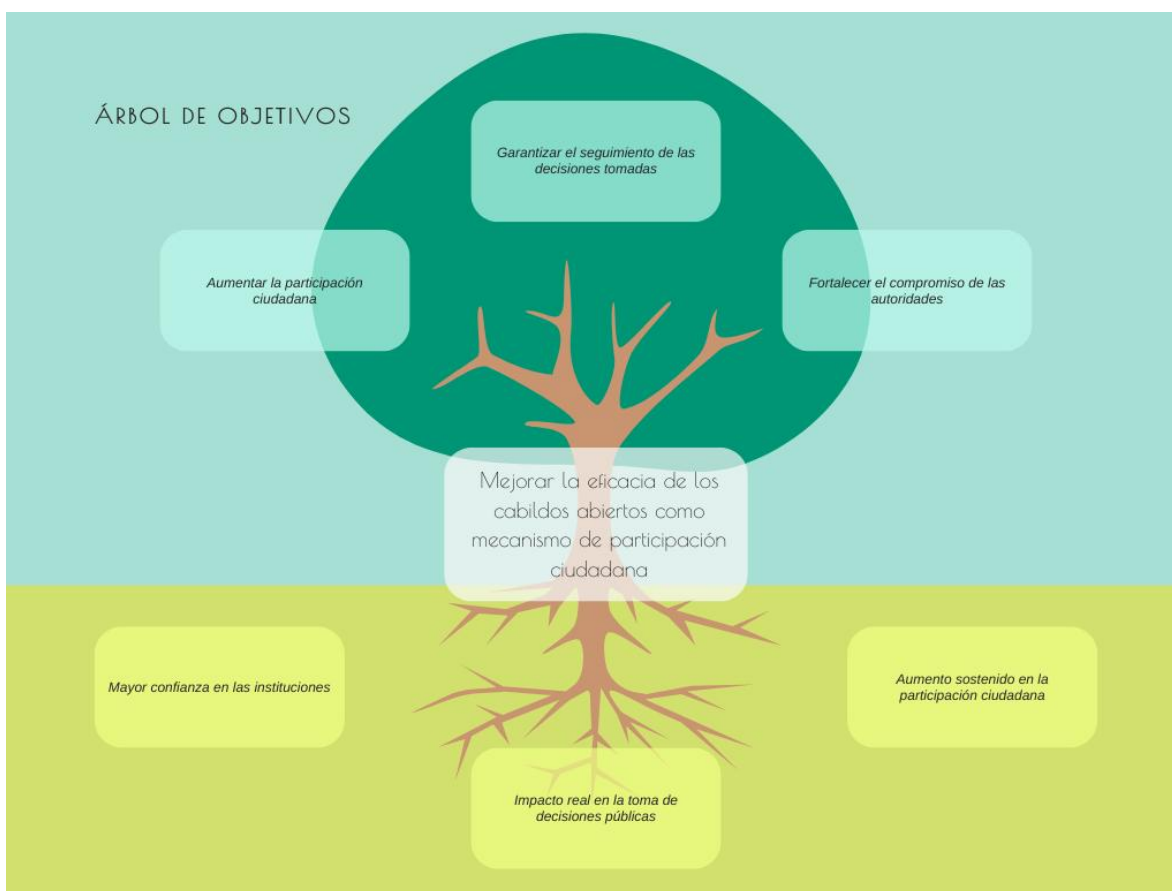


Imagen 5.3 Árbol de Objetivos (Mi autoría)

Planeación estratégica

La planificación estratégica para mejorar la difusión de la práctica de cabildos abiertos en el municipio de Coacalco, Estado de México, se centra en varios objetivos principales. Primero, se busca incrementar la participación ciudadana y aumentar el número de asistentes a los cabildos abiertos. Segundo, se pretende mejorar la difusión y comunicación para asegurar que la información sobre los cabildos abiertos llegue a todos los sectores de la población. Tercero, se quiere promover la transparencia y la confianza en el proceso de toma de decisiones municipales, fomentando una cultura de participación activa.

Para lograr estos objetivos, se propone una campaña de comunicación integral que utilice medios de comunicación locales, redes sociales y la página web oficial del municipio para difundir información sobre las reuniones de los cabildos abiertos. Además, se planea involucrar a la comunidad mediante encuestas y consultas para identificar las mejores horas y lugares para las reuniones, y los temas de mayor interés. También se organizarán talleres y foros informativos en diferentes barrios.

Otra estrategia clave es la colaboración con organizaciones locales, como ONG's y asociaciones civiles, así como instituciones educativas, para que ayuden en la difusión y fomento de la participación. También se implementarán servicios de transporte gratuito para personas de comunidades alejadas o con dificultades de movilidad, y se asegurará que la información esté disponible en diferentes idiomas y sea accesible para personas con discapacidades.

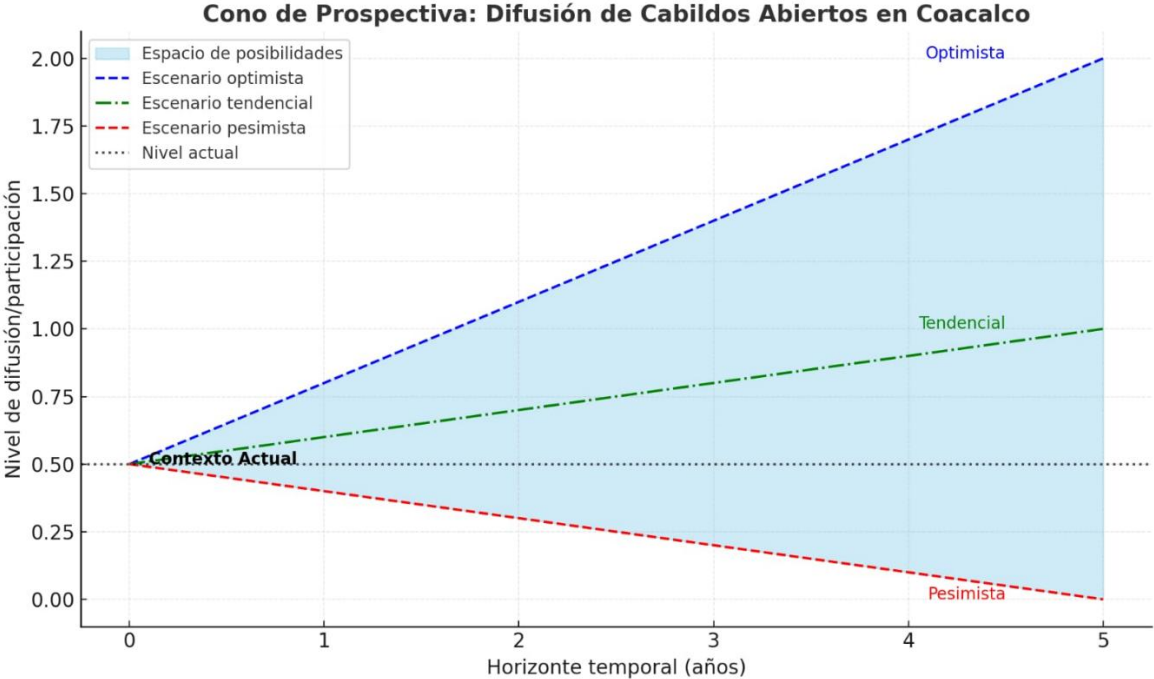
Para monitorear y evaluar el éxito de estas iniciativas, se establecerán indicadores claros de participación y se implementarán mecanismos para recibir retroalimentación de los participantes después de cada cabildo abierto. Esta retroalimentación permitirá ajustar las estrategias según sea necesario.

La implementación de esta planificación estratégica se dividirá en tres fases: preparación, lanzamiento, y seguimiento y ajustes. En la fase de preparación, se revisará y actualizará la información sobre los cabildos abiertos, y se diseñarán y producirán los materiales de difusión. En la fase de lanzamiento, se iniciará la campaña de comunicación en medios locales y redes sociales, se realizarán talleres informativos y encuestas a la

comunidad, y se implementarán los servicios de transporte gratuito y traducción. Finalmente, en la fase de seguimiento y ajustes, se monitoreará continuamente la participación y la efectividad de las estrategias de difusión, y se realizarán ajustes basados en la retroalimentación recibida.

Esta planificación estratégica busca asegurar que todos los ciudadanos de Coacalco estén informados y motivados para participar activamente en los cabildos abiertos, fortaleciendo así la democracia local y la transparencia en la toma de decisiones.

Prospectiva para solucionar el problema



Gráfica 5.2 Cono de prospectiva a un tiempo estimado de 5 años

Esta prospectiva está pensada para realizarse en un periodo de 5 años, es decir que su tiempo para que dé resultados será en 2029. Como contexto actual, tenemos que los cabildos abiertos enfrentan una participación limitada en Coacalco, debido a desconocimiento de la población

sobre este mecanismo, una falta de promoción por parte del gobierno municipal, una nula percepción sobre la utilidad de los cabildos y un bajo nivel de transparencia. Cabe destacar que, si esta tendencia continúa, el será limitado el impacto de los cabildos abiertos en la gobernanza municipal.

Como se indica en la gráfica anterior, hay tres escenarios posibles, optimista, tendencial y pesimista. Comenzaré abordando el escenario optimista, en el cual se logra una difusión limitada pero efectiva en donde se consigue implementar campañas en redes sociales y medios locales que alcanzan a llegar a un 40% de la ciudadanía. Desde luego, la participación aumentará moderadamente entre un 30% y un 50%, esto es pieza clave ya que permitirá identificar problemas prioritarios del municipio. Es decir, aunque no se logre una cobertura total, la percepción ciudadana acerca de estas prácticas mejora considerablemente.

En el caso de un escenario tendencial, el proyecto se realiza de forma parcial con esfuerzos que no logran un alcance masivo, es decir, estoy hablando de una difusión inconsistente. En este caso, estimo que la participación crezca solamente un 10% o 15%. A pesar de ello, se crean herramientas que serán de utilidad como sesiones piloto o manuales, las cuales sentarán las bases para un mejor impulso en el futuro.

Como escenario pesimista, está la falta de recursos y que la voluntad política limite las acciones de difusión, lo cual desencadena el fracaso del proyecto. De esta manera, la participación se mantiene igual o incluso puede llegar a disminuir. Incluso la población puede perder más el interés en los cabildos abiertos debido a la falta de resultados.

Eficiencia

La eficiencia de este plan para difundir los cabildos abiertos en el municipio de Coacalco, Estado de México, puede evaluarse considerando la relación entre los recursos utilizados y los resultados alcanzados. Este análisis busca determinar si el plan logra cumplir con sus objetivos de manera óptima, aprovechando los recursos económicos, humanos y temporales de forma efectiva. Para lograrlo, es fundamental establecer objetivos claros y medibles, como incrementar la participación ciudadana en un porcentaje específico, mejorar el conocimiento de la población sobre los cabildos abiertos en un tiempo definido o garantizar una asistencia mínima en estas sesiones. Si estas metas se logran con los recursos disponibles, el plan puede calificarse como eficiente.

Un aspecto crucial de la eficiencia es la optimización de los recursos. Esto implica administrar el presupuesto de manera estratégica, priorizando actividades de mayor impacto, como campañas digitales de bajo costo, pero amplio alcance; asignar personal capacitado en funciones clave; y planificar las acciones en un tiempo adecuado, evitando extender las campañas sin obtener beneficios adicionales. Además, la evaluación del impacto de la difusión debe basarse en indicadores específicos como el alcance de las campañas, reflejado en el número de ciudadanos informados a través de medios digitales, tradicionales o talleres; el aumento en la asistencia a los cabildos abiertos; y el nivel de interacción ciudadana, medido por la cantidad de preguntas, propuestas o debates generados.

Las estrategias de comunicación son esenciales para la eficiencia del plan. Es importante seleccionar los canales adecuados para cada grupo de la población, utilizando redes sociales y aplicaciones móviles para llegar a jóvenes y personas con acceso a tecnología, medios tradicionales como carteles y radio para contactar con quienes tienen

acceso limitado a internet, y actividades presenciales como talleres comunitarios para fomentar la confianza y el interés en los cabildos abiertos.

Asimismo, el plan debe incluir mecanismos de monitoreo y retroalimentación para evaluar su desarrollo y realizar ajustes cuando sea necesario. Por ejemplo, se pueden aplicar encuestas para medir el nivel de comprensión sobre los cabildos abiertos, registrar la asistencia antes y después de la campaña y detectar obstáculos como la apatía o desconfianza en las autoridades locales. Los resultados esperados incluyen mayor visibilidad de los cabildos abiertos, incremento en la participación ciudadana, una mejora en la percepción de transparencia del gobierno municipal y una mayor cantidad de propuestas ciudadanas presentadas y discutidas.

En resumen, la eficiencia de un plan de difusión radica en su capacidad para maximizar el impacto de los cabildos abiertos con los recursos disponibles, no solo informando a los ciudadanos, sino también motivándolos a participar activamente. Con un seguimiento constante y ajustes oportunos, la difusión puede convertirse en una herramienta clave para fortalecer la democracia local y fomentar una gobernanza participativa en Coacalco.

Para calcular la eficiencia de este proyecto, tomaré en cuenta esta fórmula.

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Resultados obtenidos}}{\text{Recursos obtenidos}} \times 100$$

La eficiencia se puede calcular a partir del impacto ciudadano, tomándolo como resultados obtenidos.

$$\text{Eficiencia} = \frac{1500 \text{ ciudadanos impactados}}{\$40,000 \text{ utilizados}} \times 100$$

$$\text{Eficiencia} = \frac{1500}{40,000} \times 100 \text{ (Ciudadanos impactados por cada peso invertido)}$$

Esto significa que se logró impactar a 3.75 ciudadanos por cada peso invertido. Impactar a este número de ciudadanos es una mejora notable, lo que indica que los recursos están siendo utilizados de forma efectiva para llegar a un mayor número de personas.

Eficacia

La eficacia de este plan de acción se refiere a la capacidad del plan para alcanzar los objetivos propuestos y generar resultados significativos en términos de conocimiento, participación y confianza ciudadana. Este análisis implica medir si las actividades realizadas logran sensibilizar e involucrar a la población, aumentando tanto la asistencia como la interacción en las sesiones de cabildo abierto.

Para evaluar la eficacia, el plan debe establecer metas claras, como informar a un porcentaje específico de la población sobre la existencia y propósito de los cabildos abiertos, incrementar el número de participantes en las sesiones, y fomentar propuestas concretas por parte de los ciudadanos. Por ejemplo, si el objetivo es aumentar la asistencia a las sesiones en un 30% durante un periodo de seis meses, la eficacia se medirá comparando la asistencia inicial con la lograda después de la implementación de las actividades.

Otro indicador clave es el nivel de participación activa de los asistentes. No basta con que las personas acudan a las sesiones, sino que deben sentirse motivadas a presentar preguntas, sugerencias o inquietudes que reflejen un entendimiento claro del proceso y una intención genuina de colaborar en la toma de decisiones públicas. La eficacia también puede evaluarse considerando el alcance de las campañas de difusión, como el número de personas

alcanzadas a través de redes sociales, medios impresos, talleres comunitarios o actividades presenciales.

Además, es importante analizar el cambio en la percepción ciudadana respecto a los cabildos abiertos y las autoridades municipales. Si los ciudadanos desarrollan una mayor confianza en el gobierno local, percibiéndolo como más transparente e inclusivo, esto será una señal de que el plan está siendo eficaz. Igualmente, la frecuencia con la que los ciudadanos vuelven a participar en las sesiones es un indicador del éxito del plan en fomentar un compromiso continuo.

La fórmula para calcular la eficacia mide que tan cerca se está de alcanzar los objetivos establecidos, la cual es muestra a continuación.

$$\text{Eficacia} = \frac{\text{Resultados objetivos}}{\text{Objetivos propuestos}} \times 100$$

A continuación, la sustitución de dicha fórmula.

$$\text{Eficacia} = \frac{400}{500} \times 100 = 80\%$$

El proyecto alcanzó el 80% de eficacia, lo que significa que logró gran parte de su objetivo, pero aún queda margen para mejorar la estrategia y ampliar la participación ciudadana en futuras iniciativas. Las acciones podrían enfocarse en ampliar algunos canales de comunicación, asimismo de diversificar las actividades de difusión y evaluación de barreras que limiten el alcance total.

Servicio

El propósito de un plan de acción para la difusión de los cabildos abiertos en Coacalco es brindar herramientas, información y canales que impulsen el conocimiento y la participación

ciudadana en este mecanismo de gobernanza. Este servicio tiene como meta acercar a la población los detalles sobre los cabildos abiertos, destacando sus beneficios y procedimientos, al tiempo que se crean espacios accesibles que incentiven la interacción con las autoridades municipales para fomentar un gobierno más inclusivo y transparente.

En primer lugar, el plan garantiza que la información sobre los cabildos abiertos sea clara y accesible para todas las personas, sin importar su nivel educativo o ubicación. Esto incluye la difusión de detalles sobre su propósito, funcionamiento y las maneras de participar mediante medios tradicionales como radio y televisión, además de herramientas digitales como redes sociales y páginas web. También se implementan plataformas interactivas, como aplicaciones móviles y foros en línea, para resolver dudas y facilitar el registro de participantes.

El plan también abarca actividades como talleres, conferencias y campañas informativas en escuelas, comunidades y espacios públicos. Estas acciones buscan sensibilizar y capacitar a la población sobre la importancia de los cabildos abiertos y cómo involucrarse en ellos. Asimismo, se ajustan horarios, se ofrecen facilidades de transporte y se establecen opciones híbridas (presenciales y virtuales) para garantizar la participación de todos los sectores, incluyendo grupos vulnerables como personas con discapacidad o adultos mayores.

Además, se crea un canal de comunicación constante entre el gobierno municipal y los ciudadanos para atender inquietudes, responder a propuestas y realizar el seguimiento de los compromisos adquiridos en los cabildos abiertos. Este seguimiento es esencial para fortalecer la confianza en las instituciones y asegurar que las iniciativas ciudadanas tengan un impacto tangible.

En resumen, este servicio busca empoderar a los ciudadanos, fortalecer la confianza institucional y promover una cultura de participación democrática. Al implementar este plan, los cabildos abiertos pueden consolidarse como un espacio efectivo para que la población influya en las decisiones que afectan su entorno y calidad de vida, contribuyendo así a una gobernanza más inclusiva y responsable.

Indicador de gestión, control o evaluación

Un plan de acción para la difusión de los cabildos abiertos en Coacalco requiere indicadores claros que permitan medir su gestión, control y evaluación, asegurando así su eficacia y relevancia. Estos indicadores ayudan a valorar tanto el proceso como los resultados obtenidos, identificando áreas de mejora y garantizando la transparencia en su implementación.

Los indicadores de gestión reflejan el desempeño operativo y la ejecución del plan, como el número de actividades realizadas, que incluyen talleres, campañas informativas, conferencias y difusión en medios; el presupuesto ejercido vs. presupuesto planeado, que evalúa la eficiencia en el uso de los recursos económicos asignados; la cobertura de difusión, que es el porcentaje de localidades o colonias alcanzadas en relación con el total del municipio; y los recursos materiales y humanos utilizados, que son la cantidad y calidad de los recursos desplegados, incluyendo capacitadores, materiales gráficos y plataformas digitales.

Los indicadores de control permiten supervisar el progreso y corregir desviaciones durante la implementación, como la asistencia a las actividades, que es el número de ciudadanos que participan en talleres, conferencias o sesiones informativas; la frecuencia de publicaciones en medios, que es la cantidad de mensajes difundidos en redes sociales, prensa

y otros canales; el nivel de respuesta a las consultas, que es el tiempo promedio para atender dudas o solicitudes de información relacionadas con los cabildos abiertos; y la proporción de actividades cumplidas dentro del cronograma, que evalúa el cumplimiento del calendario establecido.

Los indicadores de evaluación miden el impacto y los resultados finales del plan, como el incremento en el conocimiento sobre los cabildos abiertos, que es el porcentaje de ciudadanos que afirman conocer el proceso y su importancia antes y después de la implementación; la participación ciudadana, que es el número de personas que asisten a los cabildos abiertos tras la campaña de difusión, comparado con periodos anteriores; la satisfacción ciudadana, que es el porcentaje de participantes satisfechos con la calidad y claridad de la información recibida; y las propuestas ciudadanas presentadas, que es el número de iniciativas generadas por los ciudadanos en los cabildos abiertos. Estos indicadores ofrecen una visión integral del desarrollo del plan, asegurando que se cumplan los objetivos planteados, se optimicen los recursos y se fortalezca la confianza de la ciudadanía en este mecanismo de gobernanza.

Matriz de Indicadores por Resultados (MIR)

Objetivo	Indicador	Línea Base	Meta	Medio de Verificación	Supuestos
Objetivo General Evaluar la eficacia de los cabildos abiertos como mecanismo de participación ciudadana en el municipio	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos establecidos en cabildos	30% (estimado)	70% de cumplimiento en un año	Informes de seguimiento de acuerdos	Las autoridades colaboran y comparten datos

Objetivo Específico 1 Mejorar la participación ciudadana en los cabildos abiertos	Porcentaje de asistencia ciudadana en los cabildos	10% de población convocada	25% de población convocada en 6 meses	Lista de asistencia, registros de participación	La población tiene disponibilidad para asistir
Objetivo Específico 2 Aumentar la transparencia en el seguimiento de acuerdos	Número de reportes públicos de seguimiento de acuerdos	0 reportes	4 reportes trimestrales en un año	Publicaciones en páginas web municipal, boletines	Acceso a plataforma para publicar informes
Objetivo Específico 3 Capacitar a los facilitadores de cabildos en técnicas de diálogo y resolución de conflictos	Número de capacitaciones realizadas	1 capacitación anual	3 capacitaciones en un año	Informes de capacitaciones, listas de asistencia	Disponibilidad de capacitadores y recursos
Objetivo Específico 4 Mejorar la accesibilidad de los cabildos (horarios y lugares)	Porcentaje de cabildos realizados en horarios y lugares accesibles	50%	90% de cabildos accesibles en un año	Actas de cabildo, encuestas de satisfacción	Infraestructura adecuada disponible
Objetivo Específico 5 Incrementar el nivel de satisfacción ciudadana con los cabildos abiertos	Nivel de satisfacción promedio de los asistentes	40% satisfechos	75% de satisfacción en 1 año	Encuestas aplicadas tras cada cabildo	La población evalúa el cabildo de forma objetiva

Tabla 5.1 Tabla MIR

Técnicas

PERT (Program Evaluation and Review Technique), esta técnica permite planificar proyectos a través de tareas específicas, esto tomando en cuenta cierto tiempo para determinar para que éste se lleve a cabo.

A1: Diagnóstico inicial	Identificar la percepción de la ciudadanía sobre los cabildos abiertos y las principales barreras para participar.
A2: Diseño del programa	Definir objetos específicos, temáticas prioritarias y estructura de los cabildos.
A3: Campañas de sensibilización	Crear materiales de comunicación como carteles, redes sociales y difusión en medios locales.
A4: Capacitación a los funcionarios	Entrenar a los servidores públicos en moderación de debates y gestión de participación ciudadana.
A5: Implementación	Ejecución del cabildo abierto
A6: Evaluación	Recoger datos sobre la asistencia, calidad del debate y percepción de los participantes.
A7: Ajustes y expansión	Incorporar aprendizajes del cabildeo.

Tabla 5.2 Definición de actividades PERT (Mi autoría)

A continuación, se muestra una tabla definiendo una duración estimada de cuando debería comenzar la ejecución del plan operativo de acción.

Actividad	O (días)	P (días)	L (días)	Duración estimada
A1	10	15	20	15
A2	5	7	10	7
A3	15	20	25	20
A4	20	25	30	25
A5	10	12	15	12
A6	7	10	15	10
A7	5	7	10	7

Tabla 5.3 Duración estimada de cada actividad (Mi autoría)

Enseguida, se muestra el diagrama de PERT.

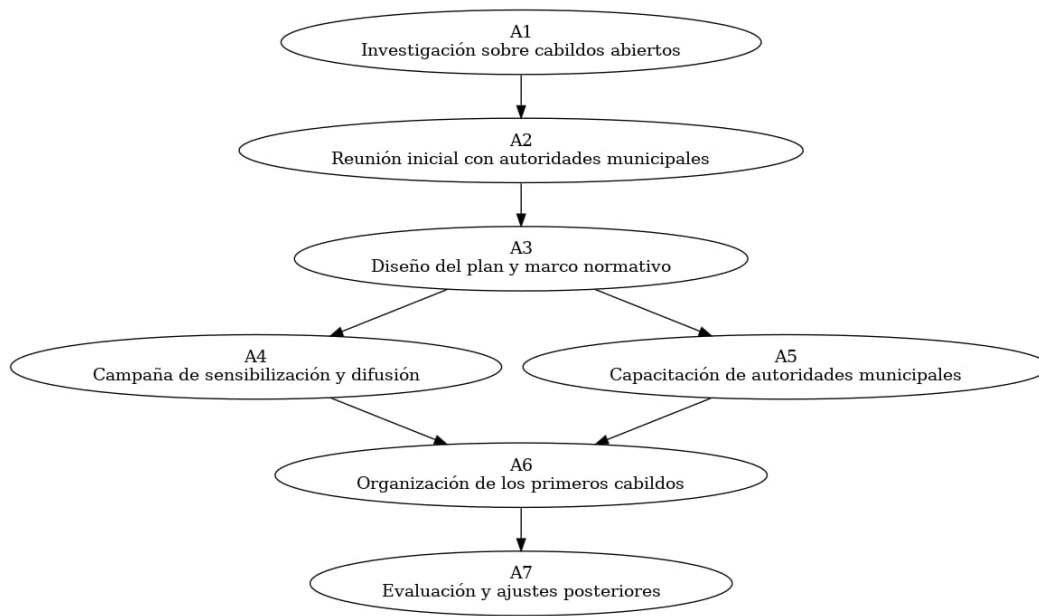


Diagrama 5.1 Técnica PERT sobre Plan Operativo de Acción (Mi autoría)

GANTT

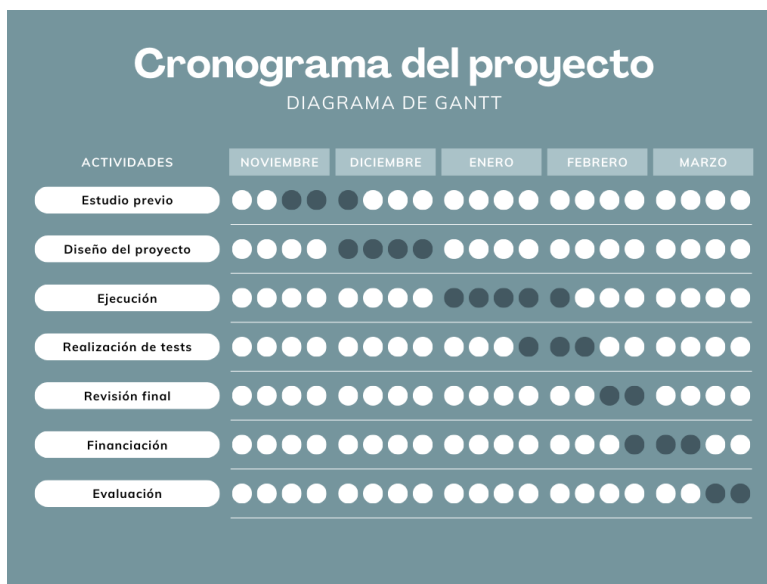


Imagen 5.4 Diagrama de GANTT del proyecto. (Mi autoría)

Cabe destacar que sólo es un aproximado en caso de que la ejecución tenga contratiempos.

MACTOR

A continuación, se presenta una matriz MACTOR que ayudará a visualizar las relaciones de poder y dependencias de los actores involucrados.

Actores	Poder	Dependencia	Impacto
Gobierno Municipal	Alto	Medio	Alto
Ciudadanos	Medio	Alto	Alto
Organizaciones Sociales	Medio	Medio	Medio
Medios de Comunicación	Medio	Bajo	Medio
Partidos Políticos	Alto	Medio	Medio
Academia	Bajo	Bajo	Bajo
Sector Empresarial Local	Medio	Bajo	Bajo

Tabla 5.3 Matriz MACTOR

La tabla presentada es un análisis basado en el Método MACTOR, que evalúa las relaciones de poder, dependencia e impacto entre diversos actores involucrados en un sistema o proyecto. En este caso, se centra en los actores que participan en la difusión y ejecución de los cabildos abiertos en el municipio de Coacalco, Estado de México. Los actores principales identificados son el Gobierno Municipal, los Ciudadanos, las Organizaciones Sociales, los Medios de Comunicación, los Partidos Políticos, la Academia y el Sector Empresarial Local.

El Gobierno Municipal tiene un poder alto, ya que es el principal responsable de tomar decisiones y gestionar el proyecto. Aunque tiene un impacto significativo, su dependencia es moderada, ya que necesita colaboración de otros actores, como los ciudadanos y los medios. Los Ciudadanos, por su parte, cuentan con un poder medio, ya que su participación es crucial para la legitimidad del proyecto. Sin embargo, tienen una dependencia alta del Gobierno para

recibir información y estructura, su impacto es alto, dado que su involucramiento determinará el éxito del plan.

Las Organizaciones Sociales poseen un poder medio al influir mediante la movilización comunitaria y un impacto medio, ya que fortalecen la participación social, aunque dependen de apoyo institucional. Los Medios de Comunicación tienen un poder medio al influir en la difusión del proyecto, pero su dependencia es baja, ya que operan de manera relativamente independiente, y su impacto es medio, al ampliar el alcance del mensaje. Los Partidos Políticos, por otro lado, tienen un poder alto, dado que estructuran debates públicos, pero muestran una dependencia media, al necesitar respaldo tanto del Gobierno como de los ciudadanos, con un impacto medio, que puede ser tanto positivo como negativo.

La Academia tiene un poder bajo, limitado al ámbito técnico y formativo, con una dependencia baja debido a su independencia operativa, y un impacto bajo, ya que su contribución suele ser indirecta. Finalmente, el Sector Empresarial Local posee un poder medio, ya que puede apoyar con recursos, pero presenta una dependencia baja y un impacto bajo, dado que su rol no es determinante en el sistema.

En conclusión, el análisis refleja un sistema interdependiente donde el Gobierno Municipal y los Ciudadanos son los actores más relevantes por su alto impacto en el proyecto. Para garantizar la eficacia del plan de acción, es fundamental establecer alianzas con las Organizaciones Sociales y los Medios de Comunicación, quienes tienen un poder e impacto moderado, pero pueden amplificar los resultados. Actores como la Academia y el Sector Empresarial Local desempeñan un rol complementario en el diseño y sostenibilidad del proyecto.

Análisis FODA

Fortalezas	Oportunidades
Apoyo institucional local (gobierno municipal)	Aumento del interés por la participación ciudadana
Interés por mejorar la transparencia en el gobierno	Apoyo de programas estatales y federales
Organización social activa (asociaciones vecinales)	Uso de tecnologías para la participación virtual
Uso de plataformas digitales y redes sociales	Contexto político de lucha contra la corrupción
Experiencia exitosa en otros municipios	Alianzas con la academia y expertos locales
Debilidades	Amenazas
Desconfianza hacia las instituciones locales	Resistencia política de actores clave
Baja participación ciudadana tradicional	Desinformación o mala comunicación sobre los cabildos
Falta de infraestructura adecuada (acceso a internet)	Baja asistencia a las reuniones
Carencia de formación y capacitación sobre participación	Conflictos sociales y problemas locales no resueltos
Posible politización del proceso	Intervención de grupos de interés en las decisiones

Tabla 5.4 FODA (Mi autoridad)

El análisis FODA relacionado con la implementación de cabildos abiertos en el municipio de Coacalco, Estado de México, permite evaluar factores internos y externos que influyen en su éxito. Dentro de las fortalezas se encuentra el apoyo institucional local, que proporciona un marco operativo favorable, y el interés por mejorar la transparencia gubernamental, lo que refuerza la credibilidad del proceso. También destaca la participación activa de asociaciones vecinales, el uso de plataformas digitales y redes sociales que amplían el alcance del proyecto, y la existencia de experiencias exitosas en otros municipios que pueden servir como referencia.

En cuanto a las oportunidades, se identifica un creciente interés de los ciudadanos por participar en asuntos públicos, así como el apoyo de programas estatales y federales que

pueden fortalecer la iniciativa. Además, los avances tecnológicos permiten la participación virtual, reduciendo barreras físicas, y el contexto político orientado a combatir la corrupción crea un ambiente favorable. Asimismo, las alianzas con la academia y expertos locales representan una oportunidad para aportar conocimientos técnicos y credibilidad al proceso.

Sin embargo, también se identifican debilidades significativas, como la desconfianza hacia las instituciones locales, lo que afecta la aceptación del proyecto, y la baja participación ciudadana tradicional, que limita el impacto de los cabildos. Además, la falta de infraestructura tecnológica, como el acceso a internet, restringe el uso de herramientas digitales, y la carencia de formación en participación ciudadana dificulta la comprensión del propósito de los cabildos. A esto se suma el riesgo de politización, ya que intereses partidistas podrían desvirtuar los objetivos del proyecto.

Por otro lado, las amenazas externas incluyen la resistencia política de algunos actores clave, quienes podrían oponerse al proyecto por temor a perder control o poder. También se señala la desinformación o mala comunicación, que pueden generar apatía o rechazo ciudadano, y la baja asistencia a las reuniones, lo que afecta la efectividad del mecanismo. Además, los conflictos sociales no resueltos pueden generar tensiones en el desarrollo de los cabildos, y la intervención de grupos de interés podría desviar las decisiones hacia objetivos no colectivos.

En conclusión, aunque existen factores internos y externos favorables, como el respaldo gubernamental, el uso de tecnologías y el creciente interés ciudadano, los desafíos relacionados con la desconfianza institucional, la baja participación y las amenazas externas, como la resistencia política, deben abordarse estratégicamente. Esto es esencial para

garantizar el éxito y la sostenibilidad de los cabildos abiertos como mecanismo de participación ciudadana en el municipio de Coacalco.

Conclusiones

La investigación sobre la efectividad de los cabildos abiertos en el municipio de Coacalco, Estado de México, ha proporcionado una visión detallada de los desafíos y oportunidades que presenta este mecanismo de participación ciudadana. La conclusión de este estudio, que incluye un plan operativo de acción, destaca la importancia de promover los cabildos abiertos como una herramienta esencial para fortalecer la gobernanza democrática y mejorar la participación ciudadana.

En primer lugar, se ha identificado que la baja participación en los cabildos abiertos representa un obstáculo significativo para su efectividad. Este problema puede atribuirse a varios factores, como la falta de difusión adecuada, horarios poco convenientes y una percepción generalizada de que la participación ciudadana no tiene un impacto real en las decisiones municipales. Para abordar estos desafíos, el plan operativo de acción propone una serie de estrategias enfocadas en mejorar la comunicación, aumentar la accesibilidad y fomentar la transparencia en el proceso de toma de decisiones.

El plan de acción se basa en una campaña de comunicación integral que utiliza múltiples canales para difundir información sobre los cabildos abiertos. Esto incluye la publicación de anuncios en medios de comunicación locales, la utilización de redes sociales y la creación de una sección dedicada en la página web oficial del municipio. Además, se propone la realización de talleres informativos y encuestas para identificar los mejores horarios y lugares para las reuniones, y los temas de mayor interés para la comunidad. La

colaboración con organizaciones locales y instituciones educativas también juega un papel crucial en la promoción de los cabildos abiertos, asegurando que la información llegue a un público más amplio y diverso.

La implementación de servicios de transporte gratuito y la provisión de traducción en diferentes idiomas son medidas adicionales para facilitar la participación de todas las comunidades, incluyendo aquellas con mayores dificultades de acceso. Además, se enfatiza la necesidad de monitorear y evaluar continuamente la efectividad de estas estrategias mediante indicadores claros de gestión, control y evaluación. Estos indicadores permiten medir el desempeño operativo, supervisar el progreso y corregir desviaciones durante la implementación, así como evaluar el impacto y los resultados finales del plan.

Específicamente, los indicadores de gestión incluyen el número de actividades realizadas, el presupuesto ejercido vs. el planeado, la cobertura de difusión y los recursos materiales y humanos utilizados. Los indicadores de control permiten supervisar el número de ciudadanos que participan en las actividades, la frecuencia de publicaciones en medios, el nivel de respuesta a las consultas y la proporción de actividades cumplidas dentro del cronograma. Por último, los indicadores de evaluación miden el incremento en el conocimiento sobre los cabildos abiertos, la participación ciudadana, la satisfacción de los participantes y las propuestas ciudadanas presentadas.

En conclusión, la investigación y el plan operativo de acción subrayan la necesidad de adoptar una estrategia multifacética para fomentar los cabildos abiertos en Coacalco. Al implementar estas medidas, se espera no solo aumentar la participación ciudadana, sino también fortalecer la confianza en el proceso de toma de decisiones y promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas. Este enfoque integral tiene el potencial de

transformar los cabildos abiertos en una plataforma efectiva para la gobernanza participativa, contribuyendo al desarrollo sostenible y equitativo del municipio.

Recomendaciones y propuestas

La planificación estratégica para fomentar los cabildos abiertos en Coacalco, Estado de México, incluye recomendaciones y propuestas clave. Primero, se destaca la necesidad de mejorar la difusión de información mediante una campaña de comunicación integral que utilice medios tradicionales y digitales, asegurando que toda la población esté informada sobre las fechas, lugares y temas de los cabildos abiertos. Además, se recomienda fomentar la participación ciudadana a través de encuestas y consultas previas para identificar los temas de mayor interés y los horarios más convenientes, así como ofrecer transporte gratuito y asegurar que los lugares de reunión sean accesibles para todos.

La colaboración con organizaciones locales, como ONGs y asociaciones civiles, y con instituciones educativas es crucial para aumentar la difusión y fomentar la participación. También se enfatiza la importancia de asegurar la transparencia y la rendición de cuentas mediante la publicación de resultados y la creación de mecanismos para recibir retroalimentación ciudadana. Además, se propone la capacitación y educación cívica a través de talleres informativos y programas educativos en colaboración con instituciones académicas.

Las propuestas específicas incluyen el desarrollo de una plataforma digital interactiva donde los ciudadanos puedan registrarse, recibir notificaciones, acceder a actas y resultados de reuniones, y enviar sus propuestas en línea. También se sugiere la implementación de cabildos itinerantes en diferentes barrios y comunidades, y la utilización de tecnología para

permitir la participación virtual a través de videoconferencias y transmisiones en vivo. Además, se propone establecer programas de incentivos para motivar a los ciudadanos a asistir y participar activamente, y formar comités ciudadanos permanentes que colaboren con el ayuntamiento en la planificación y organización de los cabildos abiertos.

Por último, se recomienda desarrollar un sistema de monitoreo y evaluación para medir la eficacia de las estrategias de difusión y participación, ajustando las tácticas según los resultados obtenidos y la retroalimentación recibida. Con estas recomendaciones y propuestas, el municipio de Coacalco podrá mejorar significativamente la eficacia y relevancia de los cabildos abiertos, promoviendo una gobernanza más inclusiva, transparente y participativa. Estas acciones contribuirán a fortalecer la relación entre el gobierno local y los ciudadanos, fomentando una comunidad más comprometida y activa en los asuntos públicos.

Bibliografía

- Álvarez Pérez, David G. (2020) Gobierno dividido, ¿Cabildo abierto?: Estudio de casos de los regidores de demarcación en México?
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, proclamada en 1917 por el entonces gobernador Emilio Chuayffet Chemor.
- Cunill Grau, N. (2023) Participación ciudadana: dilemas y perspectivas para la democratización de los estados latinoamericanos.
- Delgado Gallego, M. E. y Vázquez Navarrete, L. (2006) Barreras y Oportunidades para la Participación Social en Salud en Colombia: Percepción de los Actores Principales. Revista de Salud Pública. Vol. 8, No. 2. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_serial&pid=0124-0064&lng=en&nrm=iso
- Díaz Carpio, J.J., Charris Balcázar, M.M., y Pedroza Estrada, A.Y. (2020) El cabildo abierto y las decisiones administrativas.
- Fox, J. (2007) Accountability Politics: Power and Voice in Rural Mexico.
- Gaceta UDG. (2023). El problema de la participación ciudadana. Gaceta UDG. <https://www.gaceta.udg.mx/el-problema-de-la-participacion-ciudadana>. Consultado el 28 de agosto de 2024.
- Gobierno de Coacalco de Berriozábal (2024) Programa anual de mejora regulatoria.
- Gobierno de Coacalco de Berriozábal (2024) Presupuesto de Ingresos y Egresos del Ejercicio Fiscal 2024.
- González Sánchez, Georgina (2019) Propuesta metodológica para la construcción y desarrollo del trabajo recepcional para estudiantes de la licenciatura en Ciencia Política y Administración Urbana, con especial énfasis en el estudio de políticas públicas.
- Habermas, J. (1996) Between Facts and Norms: Contributions to a Discourse Theory and Law Democracy.

- Idealistas Blog. (Junio 18, 2024) Participación ciudadana: Motivadores y obstáculos a la acción comunitaria. [Motivadores y Obstáculos a la Participación Ciudadana en Iberoamérica - Idealist](#). Consultado el 28 de agosto de 2024.
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México, publicada el 2 de Marzo de 1993, durante el gobierno de Ignacio Pichardo Pagaza.
- Pastor Seller Enrique (2009) Participación ciudadana y gestión de las políticas sociales municipales.
- Pateman, C. (1970) Participation and Democratic Theory.
- Putnam, R.D. (1993) Making democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy.
- Romero Mireles L.L. (Junio 19, 2023) La participación ciudadana, elemento clave de la gobernanza. Recuperado de [La participación ciudadana, elemento clave de la gobernanza - Gaceta UNAM](#). Consultado el 19 de agosto de 2024.
- Silva Vergel, A.F. y Mora Arévalo, L.D. (2006) Análisis del Cabildo Abierto como mecanismo de participación ciudadana en Colombia.
- Universidad de Puebla (2023) Manual sobre modelo de cabildo abierto para el municipio de Puebla.
- Vivar Cristina, (2013) Primeros pasos en la investigación cualitativa: desarrollo de una propuesta de investigación.
- INEGI (2020) Sistema de Consulta Coacalco de Berriozábal. <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=070000150020#collapse-Resumen> Consultado el 15 de noviembre de 2024.