

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

NADA HUMANO ME ES AJENO

COLEGIO DE HUMANIDADES y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

**El abandono escolar en tiempos de pos-pandemia: representaciones
sociales entre los estudiantes de la Licenciatura de Comunicación
y Cultura de la UACM del plantel San Lorenzo Tezonco**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

P R E S E N T A

SHARON YADIRA JIMÉNEZ GARCÍA

DIRECTOR

MTRO. SAMUEL CIELO CANALES

Ciudad de México, mayo de 2026.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS[©]

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

Agradecimientos

Al final de este camino me queda por decir:

Agradecer este proceso de construcción en mi vida donde tuve altas, bajas y muy bajas, en donde después de tantos obstáculos parece truncarse, pero que una vez después de tocar el suelo y casi rendirme me levanté, lloré y continúe con esto.

Fue un proceso y un camino que no recorrí sola en donde están las personas correctas que son parte de vida.

Agradezco a mi Mamá por su apoyo incondicional en mi vida, por confiar en mí y en todo lo que he hecho por siempre estar en mi vida, ante cualquier decisión y de igual manera también le agradezco a mi padre.

Agradezco a mi hermana Stephany por estar conmigo en todo momento, por ser una segunda madre para mí, darme alegrías y estar en los peores momentos conmigo, siempre brindándome un entusiasmo para seguir cada paso que doy.

Agradezco a mi hermana Kelly y a mi cuñado Jesús por estar conmigo motivándome en cada tropiezo y por darme motivaciones para seguir adelante, por darme a mis hermosos sobrinos (Elian y Mía), que son como mis hijos y mi motivación para ser mejor cada día.

También agradezco tanto a una de las personas que me enseñó a reflexionar y preguntarme ¿qué era ser estudiante? en un punto de mi proceso estudiantil, quien dio pie a que me motivara y me propusiera a ser una mejor estudiante y aprovechar esta oportunidad que se me brindó fue mi gran profesor Sam.

Gracias Sam por estar en este proceso el cual fue una catarsis en mi pequeña vida por estar dándome palabras de aliento y motivación, para confiar en cada paso que decidí dar pese a los incontables errores que tuve en este proceso y por brindarme la confianza de que lo lograría.

También quiero agradecer a una gran profesora, Rosa María Torres, por darme la oportunidad de compartir mi proyecto en donde los aprendizajes de mejorar y observar mis errores me ayudaron a concretar más mi trabajo, además me brindó incontables veces su espacio para darme tiempo de calidad de aprendizaje y de motivación para seguir este proceso.

Y finalmente les agradezco a la profesora Sandra Ocea por darme la oportunidad de presentarle mi proyecto y que sea parte de este proceso importante en mi vida y por dedicarle tiempo.

También, mi agradecimiento a la profesora Yuriria Juárez por contar con su apoyo en la lectura de este proyecto.

De igual manera agradezco a la UACM, por darme la oportunidad de ser una estudiante y por darme todos los conocimientos, recuerdos, amistades, compañeros, maestros y experiencias que construyeron mi vida en estos años.

INDICE

Introducción.....	8
Tema.....	9
Pregunta general.....	9
Objetivo General	9
Preguntas de Investigación	11
Objetivos particulares	11
Justificación.....	12
Estado del arte	13
Investigación internacional.....	13
Estudios de Casos en la Ciudad de México	14
Factores de la deserción escolar en México	15
Investigación sobre deserción escolar como opresión.....	16
Por otro lado, en su tesis <i>“Análisis de la deserción escolar como fuerza de opresión: una búsqueda para su liberación”</i> de la Universidad Nacional Autónoma de México, Sandoval Natali (2022) plantea que la deserción escolar es un problema central en la sociedad. Señala que, aunque comúnmente se explica a partir de factores socioeconómicos, culturales, sociales, curriculares y políticos, es necesario ampliar la mirada hacia el propio individuo.	16
La autora propone analizar la deserción desde una perspectiva distinta, en la que no solo se consideren las causas externas, sino también cómo este fenómeno puede entenderse como una forma de opresión que limita la libertad del estudiante. En este sentido, su trabajo tiene como objetivo desarrollar un análisis y sugerir alternativas al abandono escolar, a partir de la formación consciente de la identidad de los estudiantes.....	16
Propuesta para reducir el abandono escolar	16
Investigación sobre los factores de abandono escolar en la pedagogía.....	17
Abandono escolar como representación social	18
Investigaciones sobre las Representaciones sociales	18
Representaciones e imaginarios	19
Representaciones sociales sobre la investigación.....	20
Representaciones sociales y conductas disruptivas.....	20
Representaciones sociales investigación educativa	21
Estructura organizacional de la representación social estudio de caso.....	21
Representaciones sociales en la educación.....	22
Estructura del trabajo de investigación	22
Capítulo 1 Los problemas en torno al abandono escolar en México	25

Pregunta de investigación.....	25
Objetivo particular	25
Antecedentes del problema	26
A nivel Internacional.....	27
Contexto Nacional	31
Análisis Estadístico Nacional	31
Educación en pandemia por Covid-19 Nacional.....	32
Campus local Universidad Autónoma de la Ciudad de México en San Lorenzo Tezonco.....	34
Análisis Estadístico Ciudad de México	35
Análisis Estadístico Nivel Superior Egresados 2020-2021 Iztapalapa.....	37
Análisis Estadístico Local UACM plantel San Lorenzo Tezonco	37
Análisis estadístico Activos de Comunicación y Cultura 2019-2023	38
Análisis estadístico de Egresados de Comunicación y Cultura 2019-2023	38
Análisis estadístico de Titulados de Comunicación y Cultura 2019-2023.....	39
Baja Definitiva por año en la Licenciatura C y C.....	40
Abandono escolar antes de la pandemia	41
Abandonó escolar después de la pandemia de 2022	43
CAPÍTULO 2. El abandono escolar en el trajín de la Modernidad: su conceptualización y manifestaciones	45
Pregunta de investigación.....	46
Objetivo particular	46
Concepciones en torno al abandono escolar.....	46
Conceptualización en torno a la deserción escolar.....	48
Modelo de deserción escolar: concepción de Vicent Tinto	50
Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa de Alicia Razeto Páez en el año 2020.....	51
El Fracaso escolar	52
La Inasistencia.....	53
El Rezago educativo	53
Antecedente del término de <i>representación social</i> : de Durkheim a Moscovici	54
Los planteamientos de Émile Durkheim	55
Los planteamientos de Srul Hers Moscovici.....	58
Moscovici y sus contextos históricos y culturales	58
Teoría de las Representaciones sociales	60
Planteamientos de Moscovici en su teoría	61

Figura 1	62
Figura 3	66
Reflexiones sobre las representaciones sociales	68
Teoría de las representaciones en el Ámbito Educativo	71
Capítulo 3 Las representaciones sociales de los estudiantes de la UACM sobre el Abandono escolar, después de la pandemia.	74
Las representaciones sociales del abandono escolar en la UACM (2019).....	74
Pregunta de investigación.....	76
Objetivo Particular	76
La concepción metodológica de la que partimos	76
Figura 4	79
Técnicas de investigación y sus alcances en este trabajo.....	81
Ruta metodológica	83
Diseño de trabajo de campo	83
Preguntas propuestas acerca de entrevistas a realizar	85
Análisis de los resultados, lo que me encontré.....	88
Cuadro de referencia	88
Abandono escolar, lo que significa para Registro Escolar y Coordinación de Certificación y Registro y la Coordinación del Plantel SLT de la UACM.....	88
Abandono escolar en las representaciones sociales de los estudiantes de Comunicación y Cultura de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco.....	89
Cuadro de referencia 2 Elementos de análisis del foco grupal	89
Reflexiones en torno a las representaciones sociales	90
Análisis sobre los hallazgos en la realización del grupo focal y las entrevistas	90
Abandono escolar e Inasistencia	111
Abandono escolar por rezago educativo	113
Abandono escolar en el plantel SLT de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México	115
La UACM, un espacio que combate fantasmas y está cerca de los más necesitados socialmente.	117
Capítulo 4 Lo que aprendí al hacer esta tesis	
Pregunta de Investigación	124
Objetivo particular	124
El abandono escolar y sus alcances y limitantes en la UACM	124
¿Cuál es la condición del abandono escolar en el ámbito universitario, después de la pandemia, a nivel nacional, comparado con América Latina?	124
¿Cómo influyen las representaciones sociales respecto al ámbito educativo universitario en el	

abandono escolar, a partir del contexto de pos-pandemia?	128
¿Por qué es necesario estudiar el abandono escolar en el ámbito de la UACM y las representaciones sociales que tienen las, los, estudiantes, después de la pandemia?.....	130
El problema del abandono escolar en una Licenciatura como la de Comunicación y Cultura de la UACM.....	131
Abandono escolar-pandemia, una bina que no ayuda a la mejora educativa en la UACM.....	133
¿Cómo irradiar esta tesis a otras licenciaturas?	135
Importancia de la Educación superior	136
Fuentes	141

Introducción

El abandono escolar es un fenómeno social presente en la mayoría de los países del mundo, tiene implicaciones en el desarrollo social, económico, cultural y hasta político de una nación. A lo largo de esta investigación se considera y argumenta que ésta problemática se ha desencadenado, e incluso, profundizado aún más a raíz de la pandemia por COVID-19; una situación de salud que generó un nuevo reto para los sistemas educativos por las posibilidades que se tenían ante un contexto que vino a modificar la vida y con ello los procesos de enseñanza aprendizaje.

La pandemia tuvo impacto en las diferentes dimensiones de la estructura económico-social, el ámbito educativo no fue la excepción. Además del miedo a los contagios por la emergencia de una nueva enfermedad, la pérdida de familiares cercanos, considero que también significó un riesgo para el avance de la educación en todo el mundo por el impacto tan significativo. Por ejemplo:

- a) El cierre de las instituciones educativas en casi todo el mundo.
- b) La recesión económica que se produjo a partir de las medidas tendientes a controlar la pandemia.
- c) La limitante de posibilidades en las familias para que sus hijos pudieran proseguir con su educación en casa.
- d) El significado de adaptación a una nueva “educación virtual” o “en línea”.

Por lo tanto, este trabajo tiene como propósito reflexionar sobre el significado del abandono escolar, el cual es entendido como “aquello que significa tomar una decisión personal, la cual se delimita a diferentes motivos y que provoca poner fin o pausa a una transición de conocimientos” (Sabino, Acuña, 2017.p. 36). Este fenómeno social del campo educativo se analizará teniendo como referente teórico conceptual la propuesta de las representaciones sociales de Serge Moscovici “El Psicoanálisis Su Imagen Y Su Publico” (1979), quien señala que una representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y

social, se integran en un grupo, o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. En otras palabras, las representaciones sociales son “la conformación de las ideas, valores y creencias que las personas desarrollan respecto a las condiciones sociales, económicas, políticas, culturales a lo largo de su vida” (Moscovici, 1979:16).

La investigación, problematización y análisis del *abandono escolar*, desde el marco de las representaciones sociales, se enfoca en la comunidad Universitaria de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), plantel San Lorenzo Tezonco; específicamente en estudiantes de la Licenciatura en Comunicación y Cultura que vivieron la pandemia de COVID-19, declarada por la Secretaría de Salud de México como “emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor” el 30 de marzo de 2020.

A continuación, describo el planteamiento del problema:

Tema

El abandono escolar en tiempos de post-pandemia: las representaciones sociales entre los estudiantes de la Licenciatura de Comunicación y Cultura de la UACM del plantel San Lorenzo Tezonco

Pregunta general

¿Cuáles son las representaciones sociales que construyen los estudiantes de la Licenciatura de Comunicación y Cultura de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, para explicar el abandono escolar en tiempos de post-pandemia?

Objetivo General

Identificar cuáles son las representaciones sociales de los estudiantes de la Licenciatura de Comunicación y Cultura de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, ante el abandono escolar en tiempos de post-pandemia; para analizar cómo se comporta este fenómeno educativo en la citada Universidad. Para lograr un análisis complejo de la problemática del abandono escolar se tomarán como guía el siguiente cuadro de referencia, que integra las preguntas de investigación y los respectivos objetivos particulares:

Para lograr un análisis complejo de la problemática del abandono escolar se tomarán como guía el siguiente cuadro de referencia, que integra las preguntas de investigación y los respectivos objetivos particulares

Preguntas de Investigación	Objetivos particulares
En México y América Latina ¿Cuál es la condición del abandono escolar en el ámbito universitario, después de la pandemia?	Identificar la condición en que se encuentra el abandono escolar en el ámbito universitario, después de la pandemia, para reconocer su impacto a nivel nacional y compararlo con lo que sucede en América Latina.
¿Cuál es la concepción de abandono escolar que se maneja en el ámbito universitario, antes y después de la pandemia?	Analizar el marco conceptual del abandono escolar a nivel universitario y sus representaciones sociales, para comprender sus dinámicas antes y después de la pandemia.
En el ámbito educativo universitario ¿Cómo influyen las representaciones sociales para explicar el abandono escolar en el contexto de post-pandemia?	Analizar, en el ámbito educativo universitario, la influencia de la teoría de las representaciones sociales, para explicar el abandono escolar en el contexto de post-pandemia.
¿Por qué es necesario estudiar el abandono escolar en el ámbito de la UACM y las representaciones sociales que tienen los estudiantes después de la pandemia?	Reflexionar la relación compleja entre abandono escolar y post-pandemia, para reconocer la influencia de ambas cuestiones en las representaciones sociales de los estudiantes de Comunicación y Cultura de la UACM.

Justificación

La investigación que presento tiene motivaciones académicas, sociales y hasta personales. Analizar el abandono escolar en medio de un contexto de salud inesperado que vino a cambiar la realidad existente, sin duda resulta de una trascendencia fundamental, para buscar y encontrar los caminos posibles que contribuyan a un mejor proceso de enseñanza aprendizaje, en un sector de la comunidad universitaria de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco.

Al abordar la problemática desde la teoría de las representaciones, planteada por Moscovici (1979), permitirá analizar los efectos de la pandemia de la COVID-19 (SARS-Cov2), en el tiempo en que los estudiantes enfrentaron diversas situaciones que afectaron sus estudios académicos, por ejemplo: la salud, la economía, los problemas personales, el desempleo, la incertidumbre, etc. La pandemia causada por el virus conocido como *coronavirus* ocasionó que se tomarán medidas para evitar el contagio en el ámbito escolar; se optó por tomar clases mixtas o virtuales para facilitar a los estudiantes continuar con sus estudios, todo ello con la finalidad que se diera un mayor número de egresados de esta comunidad.

Por último, en lo personal considero que es importante estudiar esta problemática social para adquirir y demostrar una formación académica sólida que nos nutre, enseña, encamina y ayuda a aprender de otros; y no sólo eso, sino también porque el análisis del abandono escolar nos lleva a ser más empáticos con las personas que nos rodean. Al conocer la forma en que las personas perciben el mundo, desde la base académica que nos brinda la educación, es cumplir con el objeto social que dio vida a nuestra casa de estudios, la UACM.

En suma, aportar al estudio del abandono escolar, desde el marco de las representaciones sociales, aplicadas en un espacio y tiempo delimitados nos ayudará a comprender por qué la comunidad universitaria de la Licenciatura en Comunicación y Cultura ha abandonado sus estudios, trayendo como consecuencia un menor número de egresados de esta licenciatura en la UACM.

En el presente trabajo de investigación observamos que las representaciones sociales sobre este tema, forman una especie de psique de las y los estudiantes, con respecto a cómo estas

circunstancias influyen en el abandono escolar en la educación universitaria. De la misma manera, también nos interesa buscar una respuesta convincente a la gran pregunta ¿de qué depende el abandono escolar universitario?

Puedo adelantar algo de lo que vamos analizar más adelante, de acuerdo a Antonio Aguirre (2025) en su investigación sobre “Factores psicosociales y el abandono escolar en estudiantes bajo riesgo de vulnerabilidad social de nivel bachillerato”. Aquí menciona que teóricamente el abandono escolar universitario se atribuye solamente a tres aspectos: el primero es el aspecto económico, en el cual se considera que un estudiante abandona sus estudios porque no cuenta con los recursos económicos necesarios para poder continuar con su trayectoria académica. El segundo es el aspecto familiar, donde la familia del estudiante contribuye al desaliento de la disciplina a la que se incorpora el estudiante. El tercer y último aspecto, es el rendimiento académico, sobre todo si este es negativo, el estudiante suele abandonar sus estudios.

Estado del arte

Investigación internacional

Según Muñoz, Barreneche (2014), en la disertación *La deserción escolar, un concepto que no cierra: casos de finalización insatisfactoria del año escolar en la institución educativa Santa Librada de la Universidad del Valle (Facultad de Ciencias Sociales y Económicas)*, explica que la deserción escolar o abandono escolar en el país colombiano es más común en las zonas rurales debido a los diversos factores que se presentan, y el autor los divide en dos enfoques principales: Fallas pedagógicas que afectan a las instituciones educativas, las prácticas docentes y los currículos que se imparten previo a la educación, y los factores exógenos que resultan de causas fuera de la institución, factores ambientales como, entre otros, las actitudes de los padres hacia la escuela, la ocupación de los padres, la situación de la vivienda, los ingresos, la participación y la comunicación familiar con la escuela. Lo que considera un factor importante en el aumento de los casos de deserción o abandono en el país.

Estudios de Casos en la Ciudad de México

López, Beltrán (2017), en el artículo Abandono escolar de estudiantes de secundaria: tres percepciones examinadas, estudiantes, docentes y padres de familia. Explicado por la Universidad UAEM Temascaltepec y la Escuela Normal de Tejupilco en la carrera (Contabilidad) de una revista de contenido científico y académico: La deserción escolar es un problema social que afecta la vida de los jóvenes que ya no asisten a la escuela y una de las mayores preocupaciones de Instituciones educativas del Estado y de la sociedad. Los autores investigan la cuestión del abandono escolar prematuro en un estudio descriptivo transaccional no experimental (recogida de datos en un tiempo determinado) utilizando un cuestionario aplicado a dos grupos de estudiantes de contabilidad (75 en total), 30 profesores y 30 padres.

Quienes a través de este cuestionario comenzaron a resaltar factores como: situaciones familiares, económicas, educativas, sociales y culturales que han llevado a que quienes anteriormente participaron en estos dos grupos sean nuevamente desafiados y darse cuenta de que uno de los grupos era un desertor de la escuela secundaria. Del 40% y otro grupo del 68% en tan solo un año de su investigación. Por ello, considera que la tasa de abandono en esta profesión ha sido muy alta en tan poco tiempo, lo que se debe a la dificultad de la profesión y a los factores que inciden en este proceso.

Almazán, Gallardo (2013), en su disertación sobre el abandono escolar temprano en la educación superior; un estudio de caso: grupo 211; G-2007; Turno de la tarde; Licenciatura en Administración de la Educación; La UPN-Ajusco de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN-Ajusco) tiene como objetivo describir y analizar el fenómeno del abandono escolar temprano específicamente en el grupo de la generación 2007-2011:211 turno vespertino de la carrera de administración educativa impartida en la UPN.

Un estudio descriptivo, en el que se identifica el problema a partir de datos que permiten diseñar alternativas de solución para salvar a los estudiantes que no han podido continuar sus estudios con regularidad. Por este motivo, es importante identificar las causas que

surgieron principalmente en este grupo y sala de estudio y provocaron que abandonaran sus estudios por completo.

Factores de la deserción escolar en México

Refiriéndose a Callejas, Altamirano y Núñez en la disertación “Factores Causales de la Deserción Estudiantil en el BENM (Generaciones 2012-2017) en la Escuela Nacional de Profesores de la Benemérita, explica que existe un alto índice de deserción en la educación superior, lo que ha tenido un impacto negativo en la formación docente primaria, ya que la matrícula en el caso del BENM se reduce significativamente durante los ocho semestres de una licenciatura en educación primaria, por lo que este estudio permite delinear, clasificar y explicar las razones de este fenómeno, generando estrategias que permitan que los estudiantes lleguen a una conclusión normal y satisfactoria

Sales y Quintero (2017), en su libro *“Factores socioculturales y económicos que afectan la deserción universitaria: un estudio de caso en el Centro Universitario Nezahualcóyotl-UAEMEX”*, tienen como propósito identificar los principales motivos de la deserción escolar en los programas del Centro Universitario de Nezahualcóyotl (CUN). Entre los factores más relevantes destacan el económico, así como otros relacionados con el cambio de residencia o de carrera, aspectos personales y familiares, problemas de salud incluido el embarazo, dificultades en el desempeño académico y factores atribuibles al sistema escolarizado.

Para ello, emplean un método analítico que permite abordar el fenómeno desde un campo especializado, procesando datos obtenidos de los archivos proporcionados por el área de control escolar. A partir de este análisis, se reflexiona sobre la diversidad de factores económicos, sociales y culturales que influyen en el proceso de abandono escolar.

Por otro lado, Vitela, Silvia (2013), en su trabajo *“Deserción escolar en la educación en México en el periodo (2005-2010)”* de la Universidad Nacional Autónoma de México, desarrolla un ensayo cuyo principal objetivo es comprender por qué la deserción escolar continúa siendo una problemática vigente, a pesar de la implementación de diversas políticas públicas en la Ciudad de México orientadas a combatirla y reducirla.

A lo largo del texto, la autora realiza una crítica constante a las políticas de corte populista, señalando que, lejos de resolver el problema, en algunos casos contribuyen a su permanencia. Esto se debe a que dichas políticas suelen centrarse en soluciones inmediatas o superficiales, sin atender las causas estructurales que originan la deserción escolar.

En este sentido, el ensayo no solo analiza las limitaciones de estas políticas, sino que también plantea la necesidad de diseñar estrategias más integrales y efectivas. Estas deberían enfocarse en atender los factores de fondo como las condiciones socioeconómicas, educativas e institucionales con el fin de generar alternativas reales que permitan disminuir y prevenir el abandono escolar.

Investigación sobre deserción escolar como opresión

Por otro lado, en su tesis *“Análisis de la deserción escolar como fuerza de opresión: una búsqueda para su liberación”* de la Universidad Nacional Autónoma de México, Sandoval Natali (2022) plantea que la deserción escolar es un problema central en la sociedad. Señala que, aunque comúnmente se explica a partir de factores socioeconómicos, culturales, sociales, curriculares y políticos, es necesario ampliar la mirada hacia el propio individuo.

La autora propone analizar la deserción desde una perspectiva distinta, en la que no solo se consideren las causas externas, sino también cómo este fenómeno puede entenderse como una forma de opresión que limita la libertad del estudiante. En este sentido, su trabajo tiene como objetivo desarrollar un análisis y sugerir alternativas al abandono escolar, a partir de la formación consciente de la identidad de los estudiantes.

Propuesta para reducir el abandono escolar

Este trabajo de García (2022) se centra en analizar el problema de la deserción escolar en el nivel de Educación Media Superior (EMS), específicamente en las Escuelas Preparatorias Oficiales del Estado de México (EPOEM).

En términos generales, la tesis busca comprender por qué los estudiantes abandonan sus estudios antes de terminarlos y, a partir de ello, proponer acciones que ayuden a reducir este fenómeno. Para lograrlo, el autor parte del análisis del abandono escolar temprano como un

problema clave dentro del sistema educativo mexicano, especialmente en este nivel educativo.

El estudio adopta un enfoque pedagógico, es decir, se interesa en los procesos educativos, las prácticas escolares y las condiciones dentro de las instituciones que influyen en la permanencia o deserción de los estudiantes. A partir de este enfoque, se intenta identificar elementos en común que afectan la eficiencia terminal (es decir, el porcentaje de estudiantes que logran concluir sus estudios) en las EPOEM.

Además, la investigación recopila y analiza distintas estrategias que ya se han utilizado para prevenir el abandono escolar en este nivel. Estas estrategias pueden incluir acciones institucionales, apoyo académico, orientación educativa, entre otras, con el fin de entender cuáles han sido útiles y cómo pueden mejorarse o replicarse.

Finalmente, el propósito del trabajo es ofrecer una serie de líneas generales de acción que sirvan como guía para los actores educativos, especialmente los orientadores escolares. La intención es que estos profesionales cuenten con herramientas y una mejor comprensión del problema para intervenir de manera más efectiva y prevenir la deserción escolar.

Investigación sobre los factores de abandono escolar en la pedagogía.

Carmen del Lirio Redondo (2017), en su tesis *“Las causas de la deserción escolar”* realizada en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), plantea que la deserción escolar es un tema vigente que ha cobrado gran relevancia en la agenda social, debido a las consecuencias negativas que genera no solo en la vida de quienes abandonan sus estudios, sino también en el desarrollo social del país.

Aunque reconoce que los factores económicos como la pobreza suelen considerarse una de las principales causas de este fenómeno, la autora decide no centrar su análisis únicamente en este aspecto. En cambio, amplía la perspectiva para incluir otros elementos igualmente importantes, como los factores culturales y motivacionales.

En este sentido, Redondo explica que la deserción escolar es el resultado de una combinación de factores tanto internos como externos. Los factores internos se relacionan con aspectos personales del estudiante, como su motivación, intereses o individuales;

mientras que los factores externos incluyen condiciones del entorno, como la familia, la escuela y el contexto social. Todos estos elementos influyen en la toma de decisiones del estudiante respecto a continuar o abandonar sus estudios.

Abandono escolar como representación social.

Y finalmente, Nelson Martínez (2009), en su tesis Representaciones sociales del fracaso escolar, un estudio con padres de familia de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) en el que nos habla desde otra perspectiva de cómo se vive no sólo como desertor sino también como fracasado. Es por esto que se optó por una investigación descriptiva en la Colonia San Pedro Xalostoc, Estado de México, en la que participaron 165 padres de familia y esta investigación se dividió en 3 etapas: inicial, intermedia y final, la cual se realizó a través de entrevistas que ayudaron a conocerlo. Desde la representación social de cómo es vivido el fracaso escolar por los padres, además de que también tiene consecuencias relacionadas con el despilfarro escolar y el desinterés por las actividades escolares.

Investigaciones sobre las Representaciones sociales

Materan Angie (2008) su investigación acerca de las Representaciones sociales, un referente teórico para la investigación educativa de la Universidad de los Andes, aborda como la teoría de las representaciones sociales, propuesta por Serge Moscovici en la década de 1960, ha tenido un impacto significativo en las ciencias sociales, especialmente en la psicología contemporánea. Esta teoría surge como una forma de entender cómo el conocimiento socialmente compartido se construye, circula y transforma en la vida cotidiana de los individuos. Su ingreso al campo de las ciencias sociales se da como una alternativa a las explicaciones puramente individualistas o racionales del comportamiento humano. En el ámbito de la psicología, especialmente en la psicología social, esta teoría ha permitido comprender cómo los individuos interpretan y dan sentido a fenómenos sociales complejos a partir de construcciones simbólicas compartidas, influenciadas por la cultura, la historia y el contexto.

Desde esta perspectiva, las representaciones sociales son actos del pensamiento mediante los cuales los sujetos se relacionan con objetos del mundo como la ciencia, la salud, la política, etc., y los transforman simbólicamente.

Es decir, el objeto en sí no es aprehendido de manera directa, sino que es sustituido por un **símbolo** que lo representa, lo simplifica y lo vuelve comunicable dentro de un grupo social. Estos símbolos pueden adoptar la forma de imágenes, metáforas, valores o creencias compartidas que orientan la manera en que se percibe y se actúa sobre la realidad.

Representaciones e imaginarios

Alba y Girola (2020), en la introducción al *Dossier de representaciones sociales e imaginarios* publicada en un artículo académico, señalan que las representaciones sociales constituyen una fuente fundamental de conocimiento e inspiración para el campo de las ciencias sociales y las humanidades, no solo en el contexto mexicano, sino también a nivel internacional. Los autores destacan que las principales teorizaciones sobre las representaciones sociales se desarrollaron a lo largo del siglo XX, como respuesta a la necesidad de comprender las formas de pensar, sentir y soñar tanto de los individuos como de las colectividades inmersas en los procesos de la modernidad.

En este marco teórico, Serge Moscovici retomó y desarrolló, a través de diversos textos publicados en distintos años (1961, 1989, 1993, 2013), la teoría de las representaciones sociales, la cual se inspiró en el concepto de representaciones colectivas propuesto por Émile Durkheim. Dichas representaciones colectivas constituyen un bagaje cultural que se manifiesta en creencias, leyes y normas sociales, y cuyo carácter coercitivo influye en los miembros de la sociedad. Asimismo, estas representaciones sentaron las bases para el estudio del sentido común y de las formas de pensamiento propias de las sociedades modernas de masas.

Influenciado por diversos autores que marcaron su formación en las ciencias sociales y en la filosofía de la ciencia, Moscovici elaboró su teoría de las representaciones sociales dentro del campo de la psicología social. Esta teoría fue expuesta de manera detallada en su obra *El psicoanálisis, su imagen y su público* (1961), donde plantea una nueva forma de analizar cómo el conocimiento social es construido y compartido.

Finalmente, Moscovici abre la posibilidad de estudiar las representaciones tanto en los individuos como en los grupos sociales, al definirlos como fenómenos simultáneamente

sociales e individuales. Estas representaciones se construyen a través del diálogo y la interacción social, y se nutren de diversas fuentes de conocimiento, como los medios de comunicación de masas y, en la actualidad, las redes sociales digitales, así como de cualquier forma de saber que se encuentre al alcance de la sociedad.

Representaciones sociales sobre la investigación

Ávila (2015) Representaciones sociales de una comunidad universitaria sobre la investigación menciona que la vida institucional y cotidiana de una universidad ha sido un tema de investigación en donde investigadores develan datos históricos, situaciones, hechos y prácticas que nos llevan a pensar en la universidad como espacio político académico donde se cruzan y elaboran diversas subjetividades que le dan sentido y significado. Menciona que Serge Moscovici (1979) en su teoría de representaciones sociales al ser examinada se convierte en una disciplina científica y técnica del psicoanálisis al sentido común. En donde lo define como “una organización de imágenes y lenguajes que recortan y simbolizan actos y situaciones que son y se convierten en usuales”.(p.2)

Representaciones sociales y conductas disruptivas

Andrés (2021) Representaciones sociales y conductas disruptivas en el nivel inicial (UCA), es una investigación que visibiliza lo que los docentes expresan sobre sus alumnos, cuando al interior de la vida en las salas que tienen a su cargo se viven diferentes conductas que los interpelan o desafían. Y define en que consisten las conductas disruptivas que de acuerdo a Gómez (2017) lo definen como aquellas que “se aplican para referirse al niño que es violento, al que es agresivo, al que no obedece, al que no acata las normas de clase, al que habla en clase, al que molesta a los compañeros, etc. Se utiliza el término para definir cualquier mal comportamiento del niño, como acción que influye negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje y supone un trastorno de la vida escolar, generando conflictos. Esta acción que influye negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje y supone un trastorno de la vida escolar generando conflictos. Ante esta interpretación, los docentes generan conceptos, nociones sobre los niños y esto tiene su anclaje en el conjunto de representaciones sociales, conceptualizaciones ideológicas, experiencias personales, entre otras.

Representaciones sociales investigación educativa

Cuevas (2016) Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa en donde enfatiza que la teoría de las representaciones sociales permite comprender cómo los actores del ámbito escolar principalmente maestros y alumnos en cómo piensan, sienten e interpretan la realidad educativa. Por esta razón, su análisis desde el campo de la educación resulta fundamental. Esta teoría ayuda a estudiar temas como la evaluación escolar (es decir, cómo se viven y entienden las calificaciones o los exámenes), las políticas educativas (cómo se perciben las decisiones del gobierno o las reformas en el sistema educativo), y los planes de estudio (cómo se interpretan y valoran los contenidos que se enseñan en las escuelas).

Cabe destacar que las representaciones sociales no son simples opiniones individuales, sino construcciones colectivas que reflejan formas compartidas de entender el mundo. Estas representaciones influyen directamente en las prácticas educativas. Por ello, investigarlas permite a los estudios educativos acercarse de manera más profunda a lo que realmente sucede en las escuelas, así como a comprender cómo los distintos actores se posicionan frente a los elementos que conforman el sistema educativo.

Estructura organizacional de la representación social estudio de caso

Sanz y Maldonado (2015), en su estudio *Estructura y organización de la representación social sobre consumo: el caso de la colonia 18 de marzo de Minatitlán, Veracruz*, abordan cómo la problemática ambiental actual se manifiesta como una crisis de carácter social, político, económico y cultural a escala planetaria, derivada de la actividad humana.

Los autores señalan que la relación de las personas con el medio ambiente es percibida principalmente desde una lógica instrumental, es decir, basada en la explotación de los recursos naturales con el objetivo de alcanzar el bienestar y el desarrollo humano. En este contexto, una de las prácticas sociales que más contribuye al deterioro ambiental es el consumo, entendido como la adquisición y utilización de bienes y servicios.

El estudio se centra en analizar las representaciones sociales sobre el consumo entre los habitantes de la colonia 18 de marzo, en el municipio de Minatitlán, Veracruz. A través del enfoque teórico-metodológico de las representaciones sociales, los autores exploran la

realidad subjetiva de los actores sociales, revelando el sistema de referencias simbólicas y culturales que orienta sus prácticas y decisiones cotidianas relacionadas con el consumo.

Representaciones sociales en la educación

El texto señala que Casillas (2021) aborda el uso de las representaciones sociales en la educación y el análisis cualitativo mediante el software IRaMuTeQ. Explica que estudiantes universitarios y normalistas utilizan esta herramienta para analizar textos y reflexionar sobre problemáticas educativas, enfocándose en la subjetividad, creencias y opiniones de los actores educativos.

También destaca que la investigación cualitativa emplea técnicas como entrevistas y encuestas abiertas, y que, debido a la gran cantidad de información, es necesario el uso de programas como IRaMuTeQ, que facilita el análisis de datos. Además, menciona que este software permite realizar comparaciones entre grupos mediante la codificación de variables.

Finalmente, se resalta que IRaMuTeQ es una herramienta importante en la investigación educativa, utilizada en instituciones como la Universidad Veracruzana para estudiar las representaciones sociales y comprender cómo piensan y actúan los individuos en la sociedad.

Los resultados de la investigación se organizaron en dos categorías principales: las estrategias que utilizan los docentes para motivar a sus alumnos y las experiencias que han desarrollado en relación con la motivación.

Estructura del trabajo de investigación

En este sentido, para llevar a cabo el estudio de las representaciones sociales ante el abandono escolar universitario, hemos estructurado la investigación en varios apartados. En el primer apartado, que vamos terminando, se hace una delimitación del tema, ahí se plantea el problema a investigar; la justificación y los objetivos que guiarán las reflexiones.

En el primer capítulo, se plasman los antecedentes de la problemática que abordaremos y está dividido en cuatro partes, las cuales son: a) antecedentes del abandono escolar a nivel

internacional; lo que tiene que ver con el carácter nacional; a nivel local y al final, el área específica de estudio que es la UACM en el plantel San Lorenzo Tezonco.

En este mismo apartado, están los datos estadísticos acerca de esta problemática, también divididos en cuatro rubros: internacional, nacional, a nivel alcaldía y en el Plantel de la UACM.

Finalmente, en este segundo apartado, se plantea un contexto histórico para tener elementos acerca de cómo se vivió de abandono escolar antes y después de la pandemia; agregando las cifras estadísticas de este tiempo sobre la misma problemática.

En el segundo capítulo se revisaron diferentes fuentes bibliográficas en las cuales los autores abordan variadas concepciones y perspectivas acerca del abandono escolar para poder comprender ¿qué significa abandonar y qué es el abandono escolar?

En esta revisión pudimos observar que el abandono se plantea con diferentes acepciones como son: abandono escolar, deserción y ausentismo. En ellas se pueden observar también las diferentes fases: el ausentismo escolar, el desgranamiento, el fracaso escolar afiliación, desafiliación y el ausentismo. En este capítulo reflexionamos por qué es importante nombrar todas estas concepciones, ya que entre ellas existe una relación, además de que aportan un sustento a la investigación planteada a lo largo de este documento.

De igual forma definimos qué son las representaciones sociales. Revisamos las diferentes concepciones y perspectivas estudiadas por distintos autores para posteriormente formular un antecedente del término a partir de Émile Durkheim (1858-1917), quien propuso el concepto de *representación colectiva* ([1912] 1982), antecedente de la *representación social* del autor Moscovici (1979). En suma, en este apartado se trata de explicar qué es primeramente la *Teoría de la Representación Social*, categoría teórica que es sustento de nuestra investigación.

El tercer capítulo describe las metodologías utilizadas en esta investigación, la cual se desarrolló bajo un enfoque cualitativo. Este enfoque permitió comprender la realidad tal como fue experimentada y construida por las personas participantes, dentro de su propio contexto

y perspectiva, especialmente porque ellas vivieron directamente los efectos y consecuencias de la pandemia.

El carácter cualitativo del método lo considero “humanista” porque ésta herramienta metodológica sin duda influye en cómo se ven, además de permitirnos conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, las creencias, los conceptos, los éxitos, los fracasos, la lucha moral y los esfuerzos. Es suma, el método cualitativo enfatiza en la validez de la investigación ya que nos permitió obtener datos donde los entrevistados afirman lo que realmente hacen y dicen, a partir de su experiencia vital.

De igual forma empleamos la metodología de investigación denominada de *acción participativa*, ya que se vincula con lo que realizamos y buscamos: un cambio social realizado por individuos de una comunidad que aspiran a mejorar sus condiciones de vida y la de su entorno. Los métodos de investigación específicos fueron: la entrevista semi estructurada para recopilar datos de manera oral y personalizada acerca de sucesos, experiencias y puntos de vista de las personas entrevistadas. También se empleó la técnica de grupo focal, que se lleva a cabo en un espacio de opinión, con el objetivo de captar las emociones, los pensamientos y las vivencias de las personas. Finalmente, detallamos el diseño de campo que establecimos y el procedimiento para llevar a cabo nuestra investigación con los participantes.

En el capítulo cuatro, se basa en el análisis de la información obtenida a partir de los antecedentes internacionales, nacionales y locales, que trabajamos en el capítulo uno; sumando el resultado de las entrevistas proporcionadas por la administración escolar, la coordinación del plantel y la coordinación general; así como la información vertida por las y los alumnos que dejaron sus estudios.

Finalmente se presentan las conclusiones y los anexos de la investigación.

Capítulo 1 Los problemas en torno al abandono escolar en México

El abandono escolar en México es un fenómeno que se manifiesta en todos los niveles de la educación; sin embargo, resulta ser un proceso de largo plazo de desvinculación académica que tiene sus inicios en los primeros años de la vida de un estudiante y en el que intervienen factores tanto intra como extraescolares, según Arellano-Esparza et al (2022).

A lo largo de esta investigación consideramos que este fenómeno del abandono escolar se vio reflejado en la educación superior a lo largo de la pandemia por la Covid-19, la cual provocó una disrupción mayor en la historia de los sistemas educativos que ha afectado a un promedio de 1.600 millones de personas, principalmente a los estudiantes de más de 190 países de todos los continentes. El cierre de instituciones educativas afectó al 94% de los estudiantes en todo el mundo, y esta cifra se elevó al 99% en los países de ingresos bajos y medianos bajos. (ONU, 2020, p. 2).

A continuación, presento la pregunta de investigación que orientó este capítulo y su objetivo particular.

Pregunta de investigación

¿Cuál es la concepción de abandono escolar que se maneja en el ámbito universitario antes y después de la pandemia?

Objetivo particular:

Analizar el marco conceptual del abandono escolar a nivel superior y sus representaciones sociales para comprender las dinámicas de antes y después de la pandemia.

Comenzaré por trabajar los antecedentes de este marco conceptual, ya que es de suma importancia.

Antecedentes del problema

Hasta hace sólo cuarenta años, la situación de la educación Superior se caracterizaba por un crecimiento limitado de la infraestructura educativa; pocas instituciones educativas públicas como la UNAM y el IPN; las privadas como el ITESM y la Universidad Iberoamericana tenían un acceso restringido de la población escolar a la Educación superior; Por ejemplo, en 1950 el número de estudiantes universitarios (pregrado y posgrado) no llegaba a los 30.000 estudiantes, lo que representaba menos del 1% (0,11%) de la población total. Con el tiempo, la infraestructura para la educación superior mejoró. En el ámbito público y privado crecieron significativamente las instituciones que ofrecían nuevas oportunidades educativas a las clases socioeconómicas media y alta, según Lagunas y Piña, (2007).

También nos indican que en los años 90s, el número de instituciones públicas de educación superior en México llegaba a 390, pero el número de instituciones de educación superior privadas no era menor y, de hecho, con una tasa de crecimiento mayor, hasta llegar a 358 instituciones. El sistema de educación superior del país contaba con un total de 748 instituciones por lo que la atención de la población también aumentó significativamente; Las escuelas públicas tenían casi 1 millón 27.000 estudiantes matriculados (78% del total), mientras que las universidades privadas tenían poco más de 277.000 estudiantes (casi 22% del total), (ídem, p. 8).

En el estudio antes mencionado se ha sugerido que la fuerza que permitió esto, al menos en el sector público de educación superior, provino de la necesidad política de que el país tuviera un desempeño educativo más alto comparable con el contexto internacional pero, en el caso de la educación superior privada, se amplió la oferta de educación. El desafío que enfrenta este aumento de promedio en la educación superior en el país es que la población que está en su proceso pueda terminar satisfactoriamente; además, otro de los desafíos es asegurar que se produzcan recursos profesionales adecuados y de calidad para todos los fines que requiere la sociedad y su economía.

Para lograr estos objetivos era necesaria e imprescindible la presencia de varios factores, por ejemplo: una plantilla de personal docente que tengan un nivel académico suficiente para este proceso de educación, algo que, como se ha recalcado, no necesariamente ha estado

presente desde el inicio; además de asegurar un adecuado nivel de información, los conocimientos básicos y de formación continua de los docentes.

Veamos algunos elementos que se dieron en los diversos niveles en que nos movimos en el mundo.

A nivel Internacional

La educación Superior durante la pandemia por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, principalmente en el campo de la educación. Esta emergencia provocó un cierre masivo de escuelas presenciales en más de 190 países, en un esfuerzo por prevenir la propagación del virus y mitigar sus efectos.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020, más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles educativos en todo el mundo habían abandonado la escolarización presencial. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. Por ello, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) declaró que la situación social en la región ya se estaba deteriorando antes de la pandemia, debido al aumento de los índices de pobreza extrema y las persistentes desigualdades.

En el contexto enunciado anteriormente, la crisis tendrá un importante impacto negativo en los diversos sectores sociales, en particular en el de salud y educación, así como en el empleo y el desarrollo de la pobreza (CEPAL, UNESCO, 2020.8). Por esta razón, desde 2012, la UNESCO ha identificado importantes brechas en los resultados educativos relacionadas con la distribución desigual de los docentes. Particularmente en deterioro de los países y regiones de bajos ingresos; y las áreas rurales que tienden a tener poblaciones indígenas y migrantes concentradas de bajos ingresos.

Por lo tanto, en el sector educativo muchas de las acciones adoptadas por los países de la región, ante esta crisis de salud pública, optaron por la interrupción de las clases presenciales en todos los niveles. Es así como emergieron tres áreas clave de actuación: la implementación de formas de educación a distancia a través de diversos formatos y

plataformas (con o sin tecnología); el respaldo y movilización del personal y de las comunidades educativas y la atención a la salud y el bienestar integral de los alumnos. (CEPAL, UNESCO.2020)

Con base en la información recopilada hasta el 7 de julio de 2020 sobre los 33 países de América Latina y el Caribe, podemos verificar que, en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas están relacionadas con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. Como resultado, 32 países suspendieron las clases presenciales y 29 países mantuvieron la suspensión a nivel nacional (sólo Nicaragua no suspendió las clases). En Uruguay el regreso a la educación en las zonas rurales comenzó el 22 de abril y el 29 de junio también regresaron el resto de las escuelas. En San Vicente y las Granadinas los regresos fueron parciales a partir del 25 de mayo y en Ecuador las clases presenciales comenzaron el 1 de junio. En junio se volvió parcialmente a las clases presenciales en Belice, Granada y Santa Lucía. A la fecha en que se realizó la revisión, el número de estudiantes impactados por estas acciones en los 32 países ascendía a más de 165 millones, de acuerdo con cifras oficiales de la UNESCO. (CEPAL, UNESCO, 2020)

A partir de la pandemia una gran proporción de países (29 de 33) introdujeron diferentes modalidades de continuidad en el aprendizaje a distancia, ya que era una necesidad social continuar los procesos educativos, lo cual significó un desafío importante para los países. Fue necesaria la búsqueda de diferentes alternativas y soluciones en cuanto a los calendarios escolares; las formas de impartición curricular a través de medios no presenciales y con diversas estrategias de adecuación, priorización y personalización. Para hacer estas modificaciones, se debieron considerar las particularidades de los currículos nacionales o subnacionales; los recursos y la habilidad del país para fomentar procesos de educación a distancia; el grado de segregación y desigualdad educativa en la nación y el tiempo que transcurre durante el año académico. A pesar de que ciertos países, como México y República Dominicana, y algunas regiones de Ecuador y Brasil, estaban a la mitad del año académico al inicio de la pandemia, la mayoría todavía estaba en el inicio del calendario escolar. (CEPAL, UNESCO, 2020,p.3)

Si bien la mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conectividad a larga distancia, estos han sido impulsados por los ministerios de educación a

un ritmo sin precedentes a través de recursos en línea y el lanzamiento de programaciones de radio y televisión abierta. Por lo cual sólo pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales para la educación a través de medios digitales con modelos que priorizan el empleo de las Tics. Esto ha hecho que exista un acceso desigual a las conexiones de internet y estrategias pedagógicas, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad.

Por lo anteriormente mencionado, era necesario priorizar los esfuerzos para mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones con mayores dificultades para conectarse y se encuentran en condiciones sociales y económicas menos favorables, con el fin de mantener los procesos de educación. Por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, teniendo en cuenta las diferencias y desigualdades que se profundizaron durante el periodo de pandemia, según lo que aporta este reporte de la CEPAL-UNESCO en 2020.

Esta pandemia de la Covid-19, sigue el estudio mencionado, provocó un cambio en la implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes al currículo diseñado con anterioridad, sino también porque hay lecciones y habilidades más relevantes a las condiciones actuales. Por ello, se necesitan una serie de decisiones y recursos que desafíen a los sistemas escolares, a los centros educativos y a los docentes. (CEPAL, UNESCO.2020)

Si bien era y es necesario realizar ajustes y prioridades curriculares y contextualizaciones para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso de todos los actores relevantes. (CEPAL, UNESCO.2020)

Era igualmente importante, según la CEPAL-UNESCO, que en este ajuste se prioricen las habilidades y valores que emergen como prioritarios en la situación actual: solidaridad, aprendizaje autónomo, autocuidado y preocupación por los demás; habilidades socioemocionales, salud y resiliencia, entre otros. Otro de los aspectos controvertidos y complejos se refiere a los criterios y los enfoques para la toma de decisiones sobre las prioridades de aprendizaje y cómo realizar ajustes, que requieren una evaluación de la autonomía docente y el desarrollo de habilidades sofisticadas entre los docentes.

Se propuso en diversos países **reducir y priorizar contenidos**, adaptar el currículo vigente y organizar los aprendizajes por nivel, enfocándolos en metas integradas y significativas. (CEPAL, UNESCO, 2020)

En 26 países se pusieron en marcha métodos de aprendizaje en línea y en 24 se desarrollaron estrategias de aprendizaje a distancia. 22 países participaron en el aprendizaje remoto y en línea. Estas opciones se presentaron (tanto fuera como en línea), incluyendo las formas de aprendizaje remoto en línea, y la utilización de plataformas virtuales para el aprendizaje asincrónico. Resalta la implementación en 18 naciones, a diferencia de únicamente 4 países que brindan clases en directo (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá). Por otro lado, entre las modalidades offline de educación remota, 23 países emitieron programas de educación a través de medios convencionales como la radio o la televisión. (CEPAL.UNESCO.2020)

El Banco Mundial (2021), afirmó en una entrevista que:

Como resultado de la pandemia de COVID-19, la región de América Latina y el Caribe vive actualmente una crisis educativa sin precedentes que requiere acciones ahora para mitigar e incluso revertir sus efectos, y que los países de la región deben prepararse para la reapertura segura y eficiente de las escuelas a nivel nacional proporcionando el financiamiento y las herramientas necesarios para permitirles abrir sin problemas.

Carlos Felipe Jaramillo, Vicepresidente del Banco Mundial para América Latina y el Caribe, en una entrevista comenta que:

Se trata de una crisis educativa sin precedentes que puede afectar gravemente a toda una generación, especialmente a los sectores más vulnerables, por lo que es urgente que los gobiernos actúen para recuperar lo perdido y mejorar la educación mediante el uso de nuevas tecnologías. (2021)

La asociación Educación con Rumbo (ECR) realizó un estudio sobre deserción y rezago escolar durante la pandemia. Patricia Ganem, representante de ECR, afirmó que uno de los países con mayor tasa de deserción escolar es México, y que ocupa el segundo lugar con mayor tasa de deserción escolar y que de hecho 3,6 millones de personas no pasaron al siguiente ciclo porque tenían que trabajar, según se registra en INFOBAE (2021). El retraso, afirmó la portavoz de Educación con Rumbo, deriva en pobreza de aprendizajes, "el problema se agrava aún más porque carecen de las herramientas necesarias para su futura integración en el mercado laboral".

Explicó que existen cuatro causas principales del abandono escolar prematuro: la falta de recursos para afrontar la educación y los costos personales, familiares y sociales. Al mismo tiempo, dijo que los estudiantes que más desertan son los jóvenes que ingresan al mercado laboral informal y trabajan en condiciones de bajos salarios. (INFOBAE, 2021)

Contexto Nacional

El retiro de los estudios académicos es temporal o permanente, por lo que durante muchos años se ha ignorado y normalizado esta situación en México, desconociendo las importantes implicaciones económicas, culturales e incluso de salud. (UAL, 2020). Por tanto, es relevante señalar que actualmente se estima que el abandono escolar prematuro afecta al 8,5% de la población a nivel nacional.

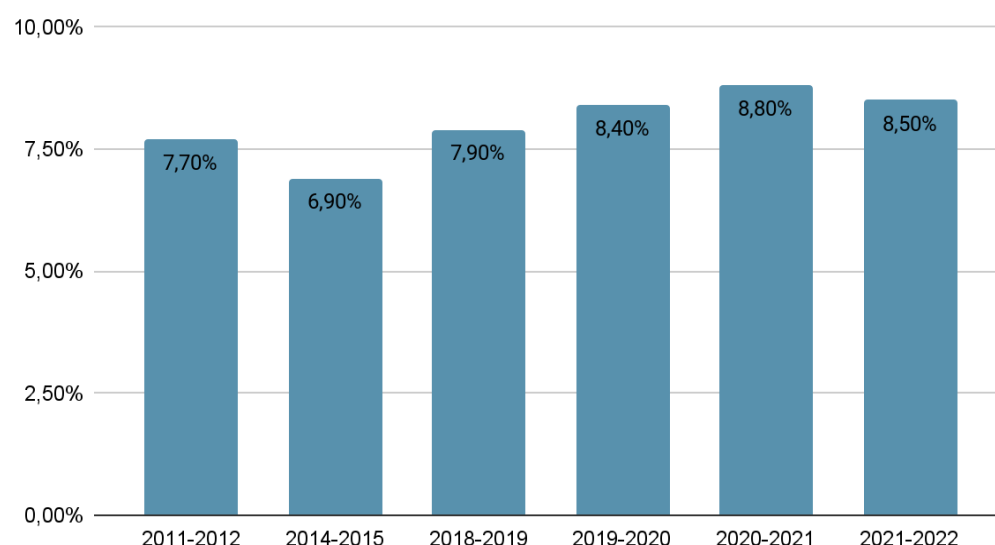
La (SEP, 2023) define el abandono escolar como el número de alumnos que dejan la escuela al inicio del año escolar por cada 100 alumnos matriculados.

Análisis Estadístico Nacional

Para comprender este importante problema social, a continuación, examinaré el número de abandonos escolares prematuros.

En 2011-2012 la tasa de abandono a nivel nacional fue de 7.70%, mientras que en 2014-2015 fue solo de 6.90%. En 2018-2019 aumentó al 7.90% y se fue incrementando en los años 2020-2021, incluso a más de 8.80%. En el periodo de 2021- 2022 el porcentaje se elevó al 8,50%.

Abandono escolar Nivel Superior Nacional



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos del portal de Instituto Nacional de Estadística y Geográfica (INEGI), 24/04/2024.

A partir de estos datos, podemos decir que el problema del abandono escolar siempre ha existido, pero lo que sucede es que al mirar estos datos no se buscan soluciones con las cuales se intente reducir este fenómeno, o por qué no prestarle mayor atención, pues es de suma importancia para un mejor progreso de nuestro país y la sociedad.

Educación en pandemia por Covid-19 Nacional

En México, la pandemia llevó al aislamiento físico y social. Esto significó detener actividades no esenciales y realizar campañas de concientización encaminadas a mantener la integridad de la población con el lema: “Quédate en casa”. La Secretaría de Educación Pública (SEP) suspendió clases presenciales por el COVID-19 en todo México y abrió el paso a las clases virtuales.

Durante este periodo, la Universidad Autónoma de Guerrero (UAG) capacitó a docentes con herramientas Moodle, Classroom, Zoom o Meet. El objetivo era que los profesores lograran terminar el año escolar y los estudiantes no estuvieran expuestos al *coronavirus*. Asimismo,

los estudiantes deberían ser capacitados para manejar múltiples plataformas y poder presentar actividades académicas utilizando diversas herramientas digitales de aprendizaje.

Otro aspecto importante para considerar es que en México como en América Latina existen estudiantes que viven en pobreza y pobreza extrema, además no cuentan con recursos básicos, ni servicios de agua potable ni electricidad (INEGI, 2021). Sumado a que la pandemia de la COVID-19 trastocó sus vidas, sus actividades académicas; afectó la salud mental y el estado emocional de los estudiantes. Nos referimos a sentimientos como: excitación, enfado, nerviosismo, tristeza, aburrimiento, estrés, preocupación, cansancio o ansiedad que se manifiestan dentro o fuera del aula. Otra de las cosas que preocupa a las escuelas es la creciente presión académica, pues esta pandemia afectó a más de 17 millones de estudiantes y 80 millones de docentes en todo el mundo (González, 2020).

En México, el estrés académico provocado por la pandemia ha cobrado mayor importancia en los últimos meses, a medida que la enfermedad ocupa el primer lugar a nivel mundial. Según investigaciones de la UNAM, alrededor del 60% de los estudiantes en México sufren estrés relacionado con esta nueva modalidad en línea (Ibero-Puebla, 2019). A la mayoría de los estudiantes les cuesta adaptarse a la realidad de pasar largas horas frente a un ordenador para continuar con su formación académica. A esto se suma el problema de conexiones y redes inestables que se presentan en varias partes del país, pues se estima que en el Estado de Guerrero habría más de 40,000 estudiantes que experimentaron retrasos debido a que tienen que esperar más. (Acuña, 2020,p.1)

El balance historiográfico realizado nos indica que existe mucha investigación sobre el fenómeno del abandono escolar, pero aún quedan algunas lagunas en la investigación que deben abordarse para tomar medidas y reducir esta alarmante tasa de deserción escolar. La alta tasa de deserción escolar es una preocupación para las agencias gubernamentales, las escuelas, los padres y los maestros. Aunque esta pandemia ha provocado cierres masivos de actividades presenciales para prevenir la propagación del virus y reducir su impacto, debemos trabajar estrechamente con los docentes, el personal escolar y la comunidad para garantizar la comunicación entre los agentes escolares.

Los estudiantes han sido los más afectados por la crisis sanitaria. Estaba previsto que las escuelas regresaran en el ciclo escolar 2021-2022, sin embargo, se reportó una tercera ola de contagios de COVID-19 en México, lo que provocó gran resistencia por parte de docentes, estudiantes y padres de familia. Al respecto, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el comunicado de prensa no. 185/21 del 23 de marzo de 2021, presentó los resultados del Estudio de Medición del Impacto Educativo (ECOVID-ED) 2020 de la COVID-19, señalando que buscó determinar cuándo ocurre una causa de fracaso del ciclo. La asistencia a la escuela o la negativa a continuar sus estudios en el sistema educativo se ha asociado a los efectos adversos que el Covid-19 ha provocado en diversos ámbitos de la vida social y económica. (INEGI, 2021).

Campus local Universidad Autónoma de la Ciudad de México en San Lorenzo Tezonco

La secretaria de Educación Pública (SEP) anunció el 17 de marzo de 2019 que las vacaciones escolares comenzarán hasta el 20 de abril para evitar la rápida propagación del virus (DOF, 2020). En la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), debido al informe de la SEP, las clases se retrasaron dos semanas, pero luego fueron reprogramadas por otras dos semanas más de lo previsto. La Universidad Autónoma de la Ciudad de México cuenta con un correo electrónico institucional, que en ese momento fue de gran ayuda, pues a través de él se enviaron notificaciones o se mantenía al tanto de lo que sucedía a través de la página oficial.

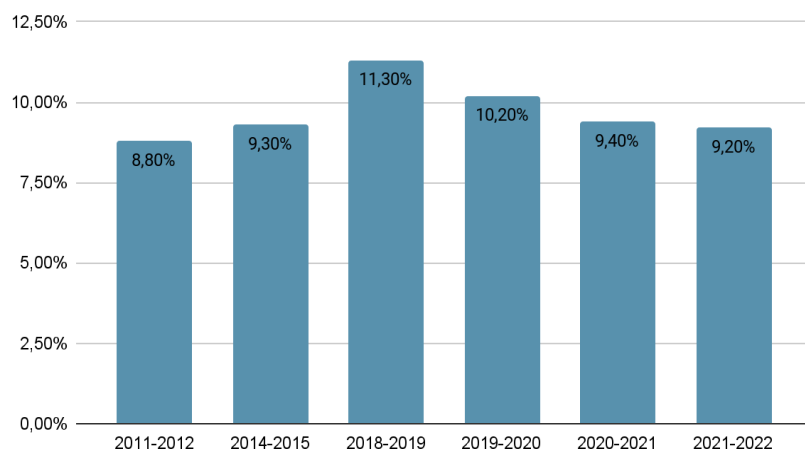
Los profesores de diversas asignaturas nos contactaron por correo electrónico e informaron que las clases presenciales se pospondrían indefinidamente hasta que la SEP emitiera un comunicado para reanudar las clases, pero como los cursos se realizaron a mitad del semestre corriente, fue un caos total. Los docentes comenzaron a buscar alternativas basadas en méritos que continuaran durante todo el semestre para no perderse. Se informó a los profesores sobre los estudiantes que contaban con este correo institucional para contactar y retomar gradualmente los cursos. Maestros y estudiantes comenzaron a verse en diferentes plataformas: WhatsApp, Messenger, Facebook, Telegram, e incluso Zoom o Meet para retomar clases que no alcanzaron para cerrar el curso.

Análisis Estadístico Ciudad de México

En México, la SEP (2012) define el abandono escolar como el retiro de las actividades antes de concluir el ciclo académico. Este fenómeno ocurre en todos los niveles y está influido por factores internos y externos, como aspectos personales, familiares, económicos y sociales (Zúñiga, 2006, citado en Ruiz et al., 2014).

A continuación, presentaré un breve reporte sobre las tasas de deserción en la Ciudad de México entre 2011 y 2022, con datos de la SEP. En 2011-2012, la deserción fue de 8.80%; aumentó a 9.30% en 2014-2015 y alcanzó su punto más alto en 2018-2019 con 11.30%. Posteriormente, disminuyó a 10.20% en 2019-2020, 9.40% en 2020-2021 y cerró en 9.20% en 2021-2022.

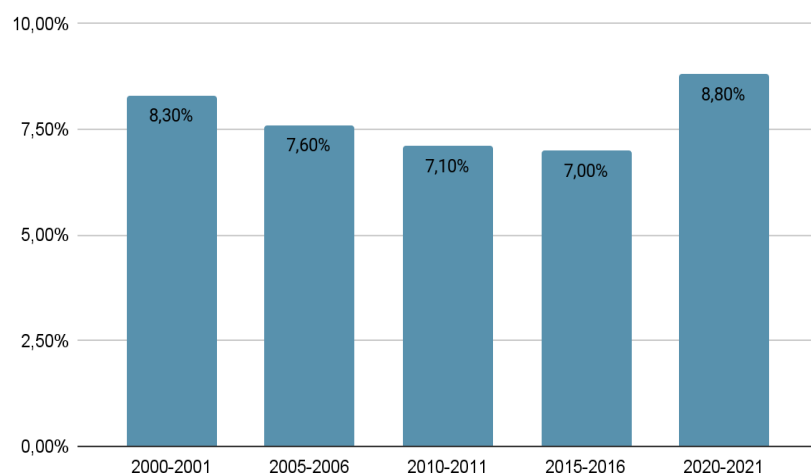
Abandono Escolar Nivel Superior Ciudad de México



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del portal de la SEP, que brinda esta información sobre las estadísticas de educación superior, 24/04/24.

En comparación con los datos que tiene INEGI acerca del abandono escolar a Nivel Superior ya que este estudio se realiza cada cuatro años, lo analizaré a partir del periodo del 2000-2021 ya que es la información que se tiene vigente en el portal que brinda los datos estadísticos sobre la Educación.

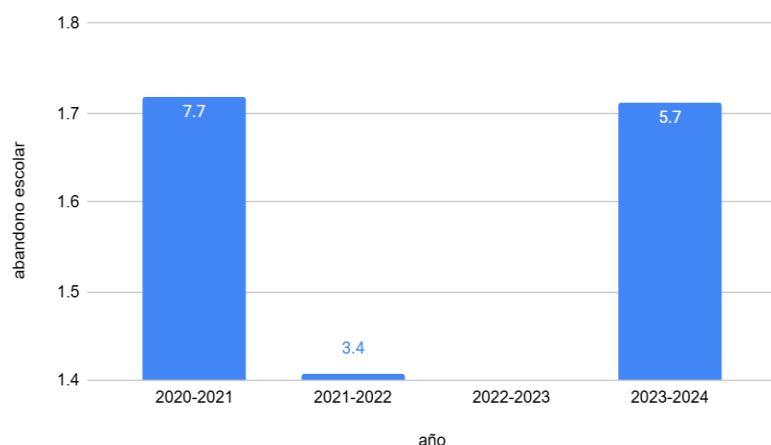
Abandono Escolar Nivel Superior Entidad Federativa



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del portal del Instituto Nacional de Estadística Geografía (INEGI), 24/04/2024.

Abandono escolar Nivel superior Ciudad de México

abandono escolar superior (INEGI)

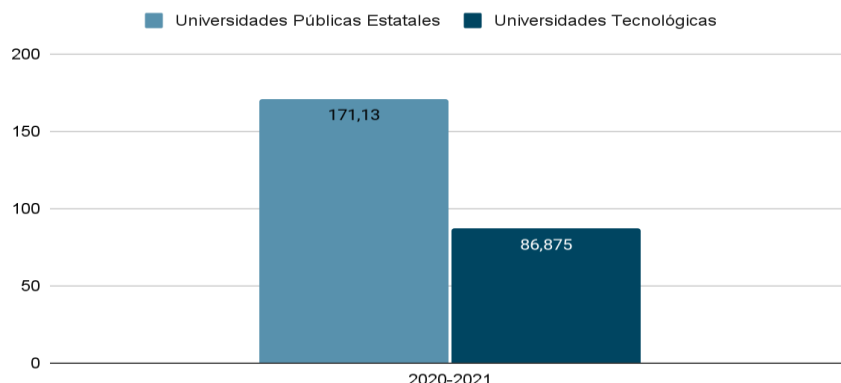


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de portal de Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 24/04/2024.

Según datos del INEGI y la SEP, el abandono escolar en educación superior en la Ciudad de México fue de 7.7% en 2020-2021, bajó a 3.4% en 2021-2022, subió a 4% en 2022-2023 y llegó a 5.7% tras la pandemia. Por otro lado, Data México solo presenta cifras de egresados 2020-2021 en Iztapalapa, divididas entre universidades públicas estatales y tecnológicas.

Análisis Estadístico Nivel Superior Egresados 2020-2021 Iztapalapa

Nivel Superior Egresados Ciudad de México (Iztapalapa)

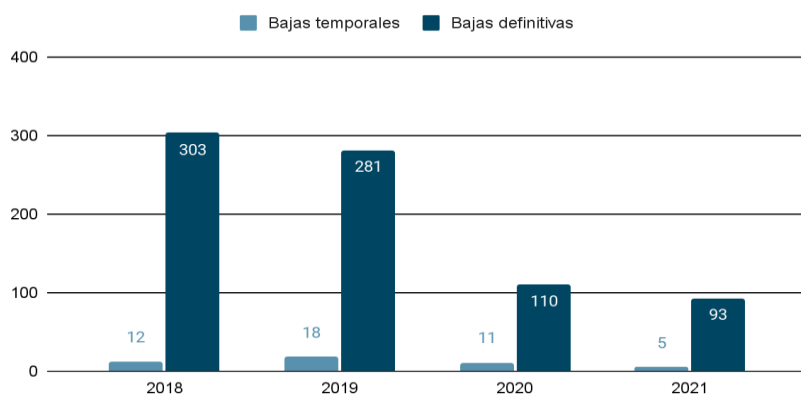


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del portal de la SEP, que brinda esta información sobre las estadísticas de educación superior 24/04/24

Análisis Estadístico Local UACM plantel San Lorenzo Tezonco

Sobre el abandono escolar en la UACM, el Maestro Juan Carlos Aguilar Franco, coordinador del plantel San Lorenzo Tezonco, proporcionó datos sobre las bajas temporales y definitivas de los estudiantes:

Bajas UACM plantel San Lorenzo Tezonco



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por Registro Escolar de la UACM, 28/10/2022.

En 2018 se registraron 12 bajas temporales y 303 definitivas; en 2019, 18 temporales y 281 definitivas; en 2020, 11 temporales y 110 definitivas; y en 2021, 5 temporales y 93 definitivas. (Juan Carlos Aguilar, comunicación personal, entrevista realizada el 28 de octubre de 2022).

Análisis estadístico Activos de Comunicación y Cultura 2019-2023

El área de Registro Escolar y Certificación de la UACM proporcionó datos sobre estudiantes activos en certificación intersemestral e intrasemestral (2019-2023). Se observa que en 2019 el número de estudiantes activos fue considerablemente menor en comparación con los años posteriores.

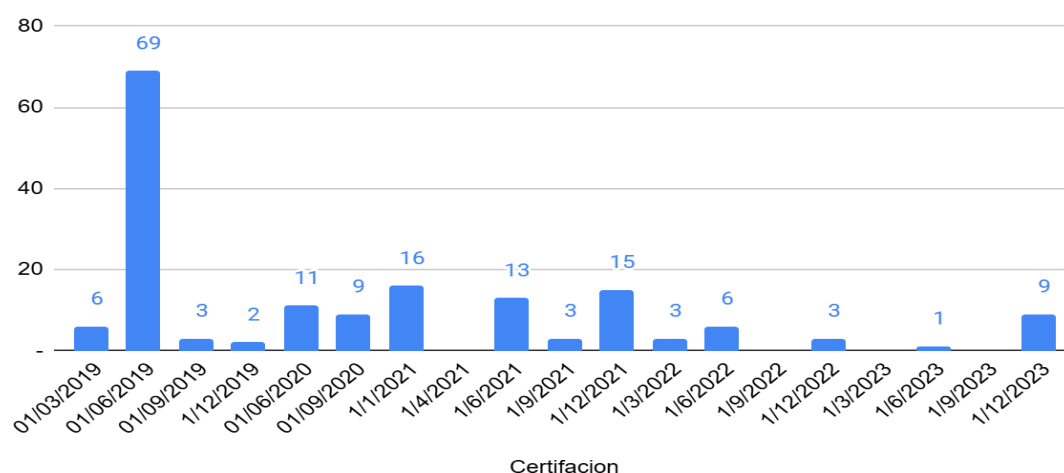


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por Registro Escolar de la UACM, 24/04/24.

Análisis estadístico de Egresados de Comunicación y Cultura 2019-2023

Como parte esencial de nuestra investigación también se obtuvieron datos de los graduados de la carrera de Comunicación y Cultura durante los periodos intersemestral e intrasemestral. A partir de esta información podemos inferir que durante el año 2019 se registró un aumento imprevisto del número de graduados. No obstante, a partir de este mismo año, se observa una caída en los números. Tal como lo muestra a continuación la siguiente gráfica:

Egresados



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de Registro Escolar de la UACM, 24/04/24.

Análisis estadístico de Titulados de Comunicación y Cultura 2019-2023

Acumulado histórico de titulación licenciatura 2007-2025																				
Licenciaturas del Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales																				
LICENCIATURA	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	TOTALES
Arte y Patrimonio Cultural	0	0	0	0	8	8	11	8	14	13	21	11	8	8	8	9	38	43	43	251
Ciencia Política y Administración Urbana	1	2	2	4	44	39	44	54	51	42	50	29	47	20	65	35	202	196	208	1,135
Ciencias Sociales				1	6	3	7	12	9	12	10	16	18	5	7	5	10	16	13	150
Comunicación y Cultura	2	6	6	12	61	38	37	70	87	77	49	69	92	41	62	58	140	155	137	1,199
Creación Literaria	0	0	1	1	10	3	6	10	16	14	12	13	19	13	52	23	35	25	42	295
Derecho						1	2	2	8	1	7	5	5	12	10	15	141	74	62	345
Filosofía e Historia de las Ideas	0	0	0	1	1	2	4	4	12	6	4	5	5	6	8	8	10	13	16	105
Historia y Sociedad Contemporánea	0	0	2	2	6	3	7	6	10	5	9	11	22	8	9	12	10	8	18	148
Totales anuales	3	8	11	21	136	97	118	166	207	170	162	159	216	113	221	165	586	530	539	3,628

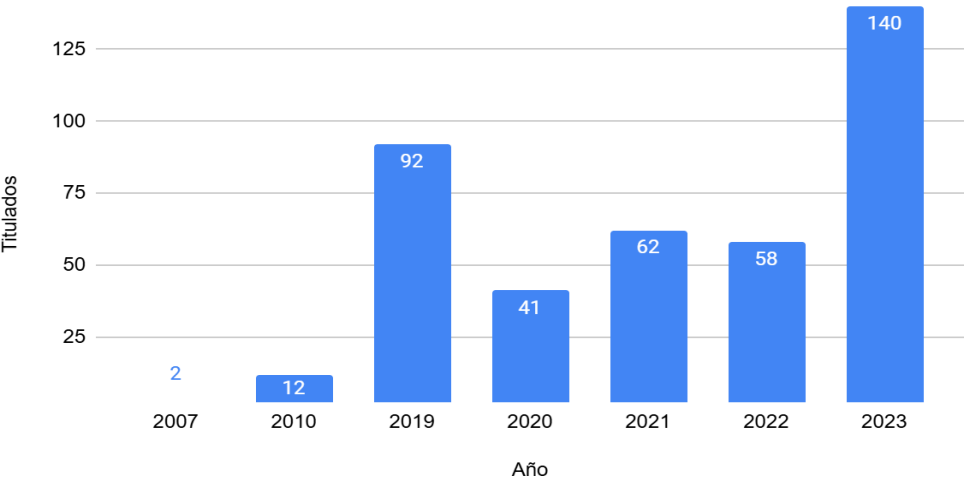
Fuente: Coordinación de Certificación y Registro. Informe general de titulación Licenciatura 2007-2025. Enero de 2026.

Según el reporte de la Coordinación de Certificación y Registro, se muestra el número de graduados en la carrera de comunicación y cultura durante el año 2019 se graduaron 92 estudiantes y para el 2020 baja ese número a 41. Trato de percibir que esto es porque el abandono escolar que se produjo en este momento; mientras que para los años 2021 el dato es de 62 y para el 2022 de 58, mientras que para el 2023 los titulados son 140. Se observa

una baja en el número de titulados, entre 2019 y 2021, donde considero que es por el abandono escolar que sufrió la UACM en general.

Mientras que de 2021 a 2022, se registra otra baja en el número de titulados, aquí puedo reflexionar que se debió a la generación que viene del 2018, y que les tocó sufrir la COVID-19 y los estragos del abandono escolar.

Titulados de Comunicación y Cultura



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del portal digital de la UACM, 24/04/24.

Baja Definitiva por año en la Licenciatura C y C

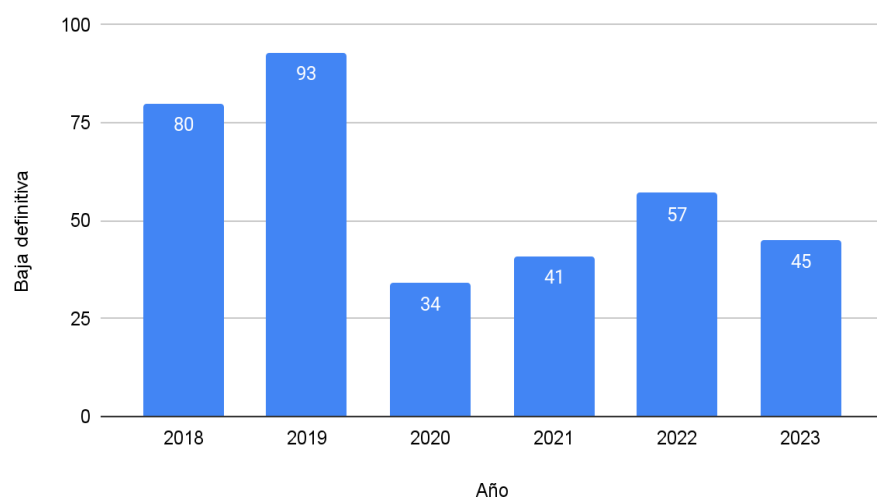
En la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, según el área de Registro Escolar y Certificación, existen diversas modalidades de “Baja” o “Suspensión” que los estudiantes pueden elegir o la institución considerar, como son:

BAJA DEFINITIVA VOLUNTARIA DE MATRÍCULA
BAJA POR DUPLICIDAD DE MATRÍCULA
BAJA TEMPORAL DE MATRÍCULA
SUSP. TEMP. POR ADEUDO DE DOCTOS. *
SUSP. TEMP. POR PRÉSTAMO DE DOCTOS.

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de Registro Escolar y Certificación, UACM 24/04/24.

Todas estas bajas son significativas, sin embargo, lo que nos interesa destacar es el número de bajas definitivas en el año 2019 de la licenciatura de C y C por el problema, periodo y espacio que estamos estudiando. Así pues, la siguiente gráfica nos indica que en el año 2019 hubo un elevado número de bajas (93 estudiantes), en contraste con los años previos y subsiguientes

Baja definitiva por año CyC



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de Registro Escolar y Certificación, UACM 24/04/24.

En esta gráfica podemos observar como para el año 2018 se registra un total de 80 bajas definitivas, lo que es un número elevado; en el siguiente año 2019 se registraron 93 y para el año 2020 se registró una disminución con un total de 34 bajas pero, lo interesante es como para los otros años consecutivos se vuelve a incrementar.

Abandono escolar antes de la pandemia

A continuación haré un breve resumen destacando las cifras de abandono escolar prematuro en 2003 a través de una serie de boletines de estadísticas continuas, demográficas y sociales de la educación superior, realizados por el INEGI, que tuvieron como objetivo brindar información sobre el número total de abandonos escolares tempranos. El fracaso generalizado de la educación superior.

En este estudio se consideró la población escolar de graduados de posgrado y nivel técnico superior por carrera en el año escolar 1998-2000, resultando en un mayor porcentaje de

posgrados y licenciaturas en ciencias. Las carreras de Social y Administración y las de Ingeniería y Tecnológico, por su parte, son las carreras de menor impacto, concretamente Ciencias Agropecuarias y Ciencias Exactas.

Además, en este estudio hay otro dato importante: el número de egresados es mayor que el número de graduados y de esto podemos concluir que muchos de los graduados ingresan rápidamente al mercado laboral y solo algunos continúan su proceso laboral. La deserción se da en el área poblacional o el tipo de área geográfica en la que se presenta, ya que el tipo de calidad de la educación depende del nivel de educación y de la importancia que tiene en nuestra sociedad.

Por esta razón, según un estudio de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), México es uno de los países con menor acceso a la educación superior, ya que solo 10 adultos mayores de 25 años que nacieron en México, pudieron completar cursos universitarios y también registraron una de las generaciones más bajas de jóvenes que asistieron a la universidad. En este sentido, los investigadores sospechan que esto podría deberse al bajo nivel de inversión pública por parte del Estado mexicano, que invierte 7.889 dólares al año por cada egresado universitario matriculado, lo que se considera una cantidad muy pequeña en comparación con otros países de la región. Región. (OCDE, 2017) Sobre el mismo tema, el INEGI afirma que existe un alto porcentaje de deserción y solo ocho de cada 100 estudiantes que inician sus estudios logran terminarlos.

Esto ha llevado a que este fenómeno sea estudiado por instituciones educativas que desean analizar las causas del abandono escolar prematuro en el proceso educativo. Por esta razón, en 2011 la SEP colaboró con (COPEEMS A.C.) quienes realizaron una encuesta nacional aplicada en el nivel de educación secundaria, cuyo objetivo principal es conocer de manera más integral los factores que impulsan la deserción escolar entre los estudiantes universitarios en México, mostrando que El fenómeno del abandono escolar temprano puede evaluarse desde diferentes puntos de vista: la dinámica familiar de los jóvenes estudiantes, el tipo de apoyo que brindaron a su hija (o) durante sus estudios, las expectativas educativas que tenían de su hija (o) o tener sus creencias sobre la conexión de sus estudios con el éxito profesional y económico; Presentar un panorama de las circunstancias y condiciones de vida que tuvo (o ha tenido) el estudiante universitario en esta etapa de su vida en los ámbitos

personal, familiar, social y escolar, con la intención de permitir el análisis de cómo diferentes factores influyeron en su permanencia. Abandono del sistema educativo. (SEP, 2011)

El mismo estudio mostró que el mayor logro educativo de madres y padres de niños no escolarizados se concentraba principalmente en la educación secundaria y primaria completa, pero los estudiantes que recibieron becas mientras estudiaban en la universidad decidieron continuar. Si lo piensas bien, la generación más joven que abandonó la escuela piensa que dejar los estudios fue una mala o muy mala decisión. Por otro lado, los jóvenes que abandonaron la escuela mencionaron que la deserción escolar afectó mucho sus relaciones familiares y manifestaron que esta decisión impactó negativamente en su situación económica porque al abandonar su proyecto formativo, sus posibilidades de obtener una mejor vida disminuyeron en México. (Septiembre de 2011)

Por otro lado, cabe mencionar que hasta el año 2012 la educación media superior no era considerada obligatoria, este factor influyó en que las personas no continuaran con su formación académica, limitando su acceso a empleos mejor remunerados y así poder alcanzar una mejor calidad de educación y una vida, digna para ellos y sus familias.

Como se señaló anteriormente, este abandono se asocia generalmente con las condiciones precarias que viven los hogares en los que viven los estudiantes en México, señalando que estas afectan principalmente a estudiantes entre quince y dieciocho años, quienes tienen más probabilidades de abandonar sus estudios para ingresar a la escuela. Desde temprana edad entran en el mercado laboral y eligen empleos con salarios muy bajos. (UNILA, 2022)

Abandonó escolar después de la pandemia de 2022

El abandono de la escuela después de esta pandemia es un enorme desafío porque se debe comprender adecuadamente cómo esta pandemia ha afectado las vidas de los estudiantes, sus familias, los docentes, el personal escolar, sus comunidades y la capacidad del sistema educativo para hacerlo. Adaptación al regreso a clases presenciales.

Por lo tanto, brindar apoyo a los estudiantes es lo más importante porque muchos de ellos se han adaptado a vivir una vida donde también pueden realizar otras tareas al mismo tiempo,

aparte de considerar el impacto de la pandemia en los estudiantes y algunos de ellos lo son; disminución de ingresos familiares, aumento de violencia doméstica, aumento de depresión u otros impactos en la salud mental y vida emocional de los estudiantes, estos impactos se consideran para modalidades de reciclaje que se consideran más flexibles para no causar deserción o negligencia escuela (Reimers, 2020:8-10)

La implementación de estas estrategias se basó en una comprensión profunda del impacto de la pandemia en la vida de los estudiantes, docentes, familias y en el funcionamiento de las escuelas. Las escuelas y los sistemas educativos han identificado y priorizado las necesidades educativas de los estudiantes a los que atienden, ya que la obligación de enseñar a todos los estudiantes se basaría en políticas; por ello, en estos planes se establecen de forma diferenciada e individual para cada alumno los medios por los que se educará. Por lo tanto, a medida que la pandemia afectó la capacidad del sistema para brindar cobertura curricular, era necesario volver a priorizar los planes de estudio y brindar oportunidades de recuperación del aprendizaje a los estudiantes que experimentan la mayor pérdida de aprendizaje y desinterés, pero también los efectos del estrés y el trauma que han sufrido. Como resultado de la pandemia, a veces durante períodos más prolongados.

CAPÍTULO 2. El abandono escolar en el trajín de la Modernidad: su conceptualización y manifestaciones

En este capítulo se presentan las diferentes concepciones e interpretaciones entorno al *abandono escolar*, las cuales serán la base del fundamento teórico para problematizar nuestra investigación. También se explicará brevemente qué son las representaciones sociales desde la perspectiva de diferentes autores.

Expondremos quién es Serge Moscovici (1925-2014) y sus aportes teóricos para contextualizar de dónde surge la categoría de *representación social*, cuyas bases conceptuales están en Émile Durkheim, quien formuló el término de *representación colectiva*, que luego Moscovici llevará a la variante de la *representación social*.

Como es de vital importancia la claridad en la justificación teórico conceptual de la investigación, explicaremos qué es la teoría de las representaciones y sus implicaciones en los estudios de la problemática educativa a nivel superior.

Junto a este trabajo conceptual, y, aun cuando en diversas instituciones de nuestro país y en las reflexiones académicas es común que se maneje el término de *deserción escolar*; en esta investigación se abordará el tema como del *abandono escolar*, que está centrado en el ámbito de los estudiantes, aunque proponemos ver este fenómeno social y educativo, como parte de lo que un sistema social, como el nuestro, produce desde la desigualdad social, económica, política y cultural.

En resumen, expondré el motivo por el cual abordar el problema del abandono escolar universitario, es tratarlo desde el rol crucial que juega en la sociedad y en el aprendizaje, influyendo en la adquisición de un nivel académico. Pues parte de la idea de que tener conocimientos, contribuye a evitar el empobrecimiento del saber y se fundamenta en alcanzar progresos más significativos que favorezcan al estudiante en su uso en diversas áreas de la vida y, de igual manera, a la sociedad (López, 2017, p. 166).

Presento la pregunta de investigación que orienta este capítulo y su respectivo objetivo particular.

Pregunta de investigación

¿Cuál es la concepción de abandono escolar que se maneja en el ámbito académico universitario y socioeducativo?

Objetivo particular

Analizar el marco conceptual del abandono escolar a nivel universitario y sus representaciones sociales, para comprender sus dinámicas antes y después de la pandemia.

Concepciones en torno al abandono escolar

El abandono escolar no es un fenómeno reciente; por ello, es fundamental seguir analizándolo y estudiándolo. Por ello, el secretario de Educación Pública Pablo Moctezuma, explicó que en una entrevista:

el abandono escolar se presenta cuando los estudios dejan de ser prioridad para las y los alumnos debido a factores externos y a la necesidad de cumplir con otro tipo de necesidades, fundamentalmente económicas. (Moctezuma; 2020,)

Sin la educación, se limita el desarrollo humano, social y económico de un individuo y de un país. (Tinto, 1992). La educación es clave para el desarrollo individual y social (Tinto, 1992). Por ello, el abandono escolar no es solo un dato estadístico, sino un proceso complejo y multicausal, influido por factores personales, económicos y sociales, que suele originarse desde etapas tempranas y en el que inciden las expectativas, limitaciones y la falta de apoyos familiares, escolares y comunitarios.

Iván López Rodríguez afirma que el abandono escolar se puede definirse como la interrupción definitiva de la trayectoria educativa por parte de los estudiantes, quienes dejan de formar parte del sistema educativo antes de concluir sus estudios. Desde una perspectiva más amplia, este fenómeno no debe entenderse únicamente como una decisión individual, sino como el resultado de la interacción de diversos factores.

Entre ellos se encuentran elementos propios del ámbito escolar, como las condiciones educativas, el acompañamiento académico o el clima institucional, así como factores externos relacionados con el entorno social, familiar e individual del estudiante. En conjunto, estas circunstancias influyen de manera significativa en la permanencia o desvinculación de los alumnos del sistema educativo. (2017, p.172).

Ante el fenómeno, diversos autores han generado diferentes concepciones sobre el abandono escolar, considerándolo no sólo como el *dejar*, sino que también es conceptualizado como *el incumplimiento de avance interrumpido de los alumnos en su trayectoria en el sistema educativo*. (Ejecutivo et al., s/f)

En el artículo de Iván López (2017) se retoma el significado deserción. Según el Diccionario de la Lengua Española:

Deserción. Intr. Dejar el soldado su puesto o ausentarse sin permiso por más de tres días. II Desamparar uno sus negocios, ideología, deber, escuela, etc. III Dejar de acudir a una concurrencia o abandonar una amistad. (p.173)

Debido a lo expuestas líneas arriba en este trabajo no se considerará el término de *deserción escolar* porque desde nuestra perspectiva es un término que se ha conceptualizado como algo militarizado del sistema y no se puede emplear de ese modo para explicar un fenómeno social tan complejo como el abandono escolar. Consideramos el término de *abandono escolar* porque tiene una conceptualización más adecuada para nuestra investigación, es decir, el abandonar es dejar no solo la educación, implica dejar conocimientos, valores, vivencias y dejar un proceso que contribuye a desarrollar nuestra personalidad; también se trunca el desarrollo humano que permite disponer de mayores oportunidades para las personas.

El mismo artículo de López (2017) retoma el significado de Abandono según el Diccionario de la Lengua Española:

Abandono. *Acción y efecto de abandonar o abandonarse.*

Abandonar. tr. Dejar a su suerte; desechar. Desinteresarse

de algo. II Dejar un lugar, una actividad, competición, etc.

III Soltar algo.

IV Dejar de tener algo que se tenía. Descuidar el propio interés o aseo. (:173)

Para Francisco Miranda López el abandono escolar se presenta *como un problema complejo y preocupante que responde de manera simultánea y con diversos grados de intensidad a factores económicos, institucionales o escolares, familiares e individuales*. (Miranda; 2018, p. 11) Lo que causa que el estudiante abandone la etapa educativa y deje de estudiar teniendo unos estudios mínimos, o que esté estudiando, y todos los mecanismos que se aplican fracasen. (Forteza; 2018, p. 10)

El abandono escolar también alude a *aquellas situaciones en que un alumno “deja” de asistir al centro, no finaliza los estudios que esté cursando y, por tanto, obtiene la titulación y formación correspondiente*. (Bolívar; 2009, p. 7). También se considera como una *desvinculación de la escuela que no puede explicarse solo por la influencia de factores estructurales relacionados con el contexto familiar y social*. (Rodríguez; 2015, p. 1). De igual forma, también es considerado como *el conjunto de factores que van definiendo la vida académica de un individuo, dado que el hombre interactúa en un medio social que influye en él, conformándose en un ser social* (Torres; 2009, p. 15). Finalmente, el abandono escolar es *el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy*. (Torres; 2009, p.15)

Conceptualización en torno a la deserción escolar

En México cada año dejan sus estudios un millón 287 mil alumnos (INEE, 2018) esta cifra nos hace pensar que lo que está sucediendo en nuestro país es que tenemos un gran número de estudiantes que *deja* su formación académica, con lo que ello implica. Por ejemplo, la inserción a un mundo laboral donde se enfrentan a un salario mínimo, a condiciones laborales precarizadas que sólo satisfacen las necesidades básicas por un tiempo limitado y no al 100 por ciento. Aun cuando la educación se define como un recurso fundamental para la obtención de determinados medios, como adquirir, transmitir y elevar el nivel social, que permita apoyar de determinada manera el desarrollo del individuo y al mismo tiempo transformar la sociedad. (Venegas; 2017, p. 2)

A pesar de que anteriormente se ha señalado la importancia de la educación en la sociedad, no se ha enfatizado lo suficiente el abandono escolar como un fenómeno persistente dentro de las instituciones educativas, el cual impacta de manera directa la trayectoria académica de los estudiantes. En el contexto de América Latina, México se ubica en una posición intermedia-alta en cuanto al abandono escolar en la educación superior. De acuerdo con datos del Instituto de Estadística de la UNESCO y del Banco Mundial, únicamente entre el 50 % y 55 % de los estudiantes que ingresan a la educación universitaria en México logran concluir sus estudios, lo que implica una tasa de deserción cercana al 45 %. Esta cifra es superior a la registrada en países como Chile, Argentina y Uruguay, donde los niveles de finalización son más elevados, aunque inferior a la observada en naciones con mayores rezagos educativos como Guatemala, Honduras y Bolivia. En este sentido, aunque México no encabeza los índices de abandono universitario en la región, sí presenta una problemática significativa que lo sitúa por encima del promedio de los países con sistemas educativos más consolidados en América Latina (UNESCO, 2022; Banco Mundial, 2023; CEPAL, 2023).

Es por ello que Iván López Rodríguez en el 2017 considera que al abandono escolar como:

Aquello que significa tomar una decisión personal, la cual está implicada por diferentes factores exógenos y endógenos, los cuales influyen para poner fin o pausa a una transición de conocimientos educativos (p. 36).

Sin embargo, la SEP, (2004) considera que la deserción escolar se ve como abandono de las actividades antes de terminar algún grado o nivel educativo. Y este es un alejamiento tardío que rara vez es un acontecimiento inesperado. Se presenta mucho más como una serie de eventos que aumentan el riesgo de deserción a medida que envejece y experimenta crecimiento y experimenta dificultades de rendimiento y adaptación. (Espíndola; 2002).

Para algunos pensadores la Deserción escolar se describe como *la cantidad de matrícula que, habiendo configurado parte del sistema, sale del mismo definitivamente, sin haber completado la escolaridad correspondiente*. (Pérez; 2007, p. 6). Mientras Aparicio, (1998), (Barreneche, 2014) y (Seminara, 2020) lo consideran como una desafiliación del alumno del sistema educativo; en el cual la decisión puede ser voluntaria o forzosa, definitiva o

transitoria; y puede presentarse en relación con una carrera o institución particular, así como al sistema en su conjunto.

A partir de lo anteriormente enunciado, considero que no todos los tipos de abandono merecen igual intervención ni conllevan el mismo sello negativo. Con base en las diversas perspectivas de los autores, concluimos que *la deserción escolar* es un proceso de desafiliación o alejamiento educativo de forma voluntaria o forzosa del sistema educativo, un fenómeno que impacta en la sociedad y más en la dimensión académica de la vida.

Modelo de deserción escolar: concepción de Vicent Tinto.

En 1975, Vicent Tinto postuló un modelo de deserción donde enfatiza que el compromiso de un estudiante con la universidad a la que ingresaba, más su compromiso con sus propios objetivos académicos, sería el factor determinante en su persistencia o rechazo de esa institución. Los compromisos están a su vez influenciados por factores específicos del estudiante y su entorno, así como por las experiencias que pueda tener al ingresar a la universidad. Según Tinto, el modelo se compone de cinco etapas que a continuación se detallan.

La primera etapa del modelo de Tinto son los atributos de preadmisión, que incluyen antecedentes familiares, características individuales y educación previa del estudiante. La segunda etapa se relaciona con las metas y compromisos de los estudiantes, relacionados con sus propias aspiraciones académicas y la institución a la que planean asistir. La tercera etapa se refiere a las experiencias que viven los estudiantes dentro de la institución, las cuales se dividen a su vez en dos estados: experiencias en el campo académico (como el desempeño e interacciones con el personal docente) y experiencias en el campo social (interacciones con pares) y participación en actividades extracurriculares). La cuarta etapa se refiere a la integración social y académica que logran los estudiantes a partir de las experiencias vividas en la etapa anterior. En la quinta etapa existe un nuevo conjunto de metas, objetivos y compromiso con la institución y la educación que está mediado por el nivel de integración que logró el estudiante en el nivel anterior. Para el autor, la integración de los campos académicos tiene un efecto directo en el compromiso con las metas académicas, y la integración de los campos sociales influye en el compromiso con las instituciones.

Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa de Alicia Razeto Páez en el año 2020.

El *ausentismo escolar* se define habitualmente como *la inasistencia reiterada o prolongada a clases durante el año escolar de un estudiante*. (Razeto, 2020:3). También se puede identificar en las instituciones educativas públicas como una dificultad que empeora la problemática del abandono escolar y afecta las condiciones académicas de los alumnos; puede ser determinado como la inasistencia de los escolares a las actividades regulares en dichas instituciones. (Martínez; 2020, p. 1)

En el ámbito educativo, la deserción escolar también puede entenderse como una forma de ausentismo. De acuerdo con Mario Muñoz Barreneche (2013), se refiere a la no asistencia del estudiante desde etapas tempranas de su trayectoria. Esto implica que el alumno deja de acudir a la escuela, ya sea de manera temporal o definitiva, sin lograr consolidar su permanencia en el sistema educativo.

La ausencia escolar no debe considerarse automáticamente como abandono o deserción escolar, ya que para que esta se configure es necesario que se cumplan ciertos criterios. Dichos criterios corresponden a las distintas fases del ausentismo escolar, las cuales permiten identificar cuándo la falta de asistencia pasa de ser un hecho ocasional a un abandono definitivo del sistema educativo, las cuales son:

- Ausentismo físico: La inasistencia del educado a la escuela.
- Ausentismo Curricular: No se puede desarrollar el plan de estudios estipulado, así el educador se encuentre presente en la escuela.
- La no existencia del grado: Cuando el educando no encuentra el grado inmediatamente superior al que está cursando.
- La no existencia del maestro: No recibe servicios educativos, debido a que el docente no se encuentra presente en la institución.

Desarrollo incompleto del programa: Cuando estos no se logran ejecutar en su totalidad en el periodo escolar.

- Falta de Asistencia: Se produce cuando el educando, por diferentes motivos, aun estando presente físicamente en la escuela, no se encuentra en condiciones de asimilar aquella

enseñanza que recibió en la misma: Se puede distinguir por causas originadas en el área intelectual, dificultades en el aprendizaje, dislexias, etc.

- Con origen en el área afectiva, traumas psicológicos, etc.

Con origen en deficiencias físicas, lesiones cerebrales, mala salud física, etc. (Barreneche; 2013, p.12).

El Desgranamiento Escolar

Se refiere al número de alumnos que, habiéndose matriculado en un año escolar dado, no aparecen matriculados en el grado o año siguiente. El abandono de los estudios por parte del estudiante, es uno de los problemas a los que se enfrenta hoy el sistema educativo. (Chamorro, 2020:5)

El Fracaso escolar

Para María del Mar, Vicente Ortigoza, Dolores Férriz Pérez, el fracaso escolar se entiende como la desvinculación del alumno respecto del aprendizaje, al término de la educación obligatoria. (en Ortigoza; 2017, p. 91). Asimismo como la idea de que el alumno que fracasa no ha experimentado progreso ninguno durante sus años escolares, tanto en conocimientos como en desarrollo personal y social, cuando, efectivamente, no se corresponde con la realidad. (Ortigoza; 2017, p. 89).

El fracaso escolar se puede definir también como aquellos estudiantes que, al concluir su educación escolar, no han logrado una preparación básica que les facilite vivir de manera independiente en la sociedad: buscar un empleo, organizarse de forma autónoma y actuar de manera cívica, responsable y tolerante. La manifestación más sencilla de este hecho se resume en el porcentaje de estudiantes que no consiguen el título que certifica haber concluido exitosamente la educación obligatoria. (Ortigoza; 2017, p. 91).

El fracaso escolar es el resultado de una interacción de elementos pedagógicos, institucionales, sociales, familiares y económicos, por lo que su análisis debe considerar el contexto en el que se desarrolla el estudiante y las condiciones del sistema educativo.

Es por ello que la Educación a distancia o virtual en contexto de la pandemia fue un aprendizaje distribuido, estudio independiente, aprendizaje auto dirigido, aprendizaje en red, aprendizaje basado en la Web, E-learning y aprendizaje por computadora. Su expansión a lo largo del siglo XX ha sido producto de la necesidad de crear nuevas modalidades educativas para quienes no estuvieran en condiciones de acceder a la educación escolarizada; la introducción de nuevos medios de comunicación y tecnologías de la información y la comunicación para poner en contacto a los participantes en los procesos educativos, y las políticas educativas que dieron lugar a diferentes programas e instituciones de educación a distancia alrededor del mundo (Zubieta y Rama; 2015).

La Inasistencia

La inasistencia es una muestra del desapego, desenganche o una desvinculación de los niños y jóvenes con la institución escolar, para quienes la educación representa algo secundario en sus vidas, puesto que han visto mermado su valor tanto instrumental como expresivo. (Razeto; 2020, p. 3).

El Rezago educativo

El rezago educativo, de acuerdo con Zaira Navarrete Canzales y Lorena Ocaña Pérez menciona que es la condición en la que se encuentra cualquier persona mayor de 15 años, que no ha concluido la enseñanza básica, ni ha cumplido con los objetivos de aprendizaje esperados para su nivel de desarrollo. (2022, p. 296). Asimismo, se considera como el nivel escolar, de un individuo o grupo, inferior al nivel académico establecido como mínimo suficiente.

También el rezago educativo es entendido como la condición de desigualdad y falta de justicia en términos de distribución de servicios y oportunidades educativas. (Navarrete y Ocaña; 2020). De igual manera, este fenómeno educativo denota una condición de atraso, de abandono de los estudios o de no conclusión de los mismos en los tiempos establecidos para un nivel educativo (Santa Cruz; 2023)

E la misma manera, el rezago educativo es el resultado de un proceso en el que intervienen diversos eventos como: la exclusión del sistema educacional; el aprovechamiento escolar

inferior al mínimo necesario; el abandono prematuro de los estudios emprendidos (también conocido como “deserción escolar”) y la extraedad. Respecto al último de los eventos se ha demostrado que el aprovechamiento insuficiente genera la extra edad, a través de la repetición de cursos y que está a su vez, es un antecedente inmediato del abandono prematuro de los estudios; con lo que, obviamente se alimenta la exclusión. (Muñoz; 2009, p. 29).

Finalmente, se refiere también como una situación de atraso académico con respecto a los límites de edad; como una condición de desafiliación o salida prematura de la escuela, resultado de un proceso de “desenganche” (Rumberger; 2001, p. 156)

En conclusión, el *rezago educativo* es entendido como un estado de inequidad social, que restringe al individuo en su capacidad de actuar. Desarrollo personal, su éxito económico y, en buena medida, sus posibilidades futuras de lograr una vida digna y un trabajo con una remuneración justa.

Antecedente del término de *representación social*: de Durkheim a Moscovici

La Teoría de las *Representaciones Sociales* se constituye como una de las principales contribuciones de la psicología social contemporánea al estudio de la compleja relación individuo-sociedad (Navarro, 2013). Proveniente de la psicología social francesa, encabezada por Serge Moscovici, esta teoría está relacionada con el enfoque del “pensamiento social”, el cual recoge y discute la dimensión social de la cognición humana (se puede definir como la capacidad de algunos seres vivos de obtener información de su entorno y, a partir de su procesamiento por parte del cerebro, de interpretarla y darle un significado) (Torres, 2017).

El aporte central de esta escuela de pensamiento consiste en analizar sistemáticamente el pensamiento en relación con los fenómenos de socialización y de comunicación. De esta manera “lo social”, más que el escenario o contexto de la elaboración y expresión del pensamiento, constituye su condición e incluso le aporta una lógica propia y contextualizada. (Navarro, 2013).

Serge Moscovici inspirado en la noción de *representaciones colectivas* de Emile Durkheim sobre el conocimiento social, aplicado a la comprensión de fenómenos sociales específicos, introdujo la noción de *representaciones sociales* que se diferencia de la de representaciones colectivas en varios aspectos.

Los planteamientos de Émile Durkheim

Para recaer en la diferencia sustancial entre estos autores entre representaciones colectivas y sociales, me atrevo a mencionar algunas cuestiones sobre el término que trabajo Émile Durkheim.

Producto de su trabajo que presentó en el libro: *Las formas elementales de la vida religiosa* en 1912), Durkheim plantea los siguientes puntos sobre su concepto de representaciones colectivas, derivado de cómo va estudiando el fenómeno de la religión en la construcción del totemismo, que como alcanzo a ver, está en la construcción de lo divino en comparación de lo que es lo terrenal.

Al revisar sobre todo el capítulo V, que habla de los ritos piaculares y la ambigüedad de la noción de sagrado, en el Libro III las principales actitudes rituales. Sobre todo de las páginas 397 a la 413.

Durkheim, para el estudio que hacemos de las representaciones sociales, nos orienta que sobre una serie de puntos que pude rescatar y que entiendo van en dirección de lo que queremos tratar en esta investigación. Iré rescatando algunas ideas, con su páginas, y luego diré algunas cuestiones que encontré.

- Las representaciones colectivas son el producto de una inmensa cooperación extendida no sólo en el tiempo, sino también en el espacio (p. 27).

- En él [hombre] hay dos seres: un ser individual, que tiene sus raíces en el organismo y cuyo círculo de acción se encuentra, por esta razón, estrechamente limitado, y un ser social, que en nosotros representa la más elevada realidad, sea en el orden intelectual que en el moral, que nos es dado conocer por medio de la observación: me refiero a la sociedad (p. 27)

- Esta dualidad de nuestra naturaleza tiene como consecuencia, en el orden de la práctica, la irreductibilidad de la razón a la experiencia individual. En la medida en que es partícipe de la sociedad, el hombre se supera naturalmente a sí mismo, lo mismo cuando piensa que cuando actúa (p. 27).

Por lo tanto, lo que entiendo de su planteamiento es que de manera social vamos formando nuestro pensamiento y conciencia. Esto se refuerza cuando dice que

- La materia del pensamiento lógico son los conceptos. Así, pues, investigar la manera en que la sociedad haya podido cumplir un papel en la génesis del pensamiento lógico no resulta ser otra cosa que preguntarse cómo haya podido tomar parte en la formación de los conceptos (p. 401)

- Si tiene más estabilidad que las sensaciones o las imágenes, es porque las representaciones colectivas son más estables que las representaciones individuales (p. 403)

- Todas las veces que estemos en presencia de un tipo 10 de pensamiento o de acción que se imponga uniformemente a las voluntades o a las inteligencias particulares, esa presión ejercida sobre el individuo revela la intervención de la colectividad (p. 403).

- Pues bien, no resulta dudoso que el lenguaje y, por consiguiente, el sistema de conceptos que traduce sea el resultado de una elaboración colectiva (p. 403).

- Esta consideración permite determinar en qué sentido establecemos que los conceptos son representaciones colectivas. Si son comunes a todo un grupo social no es porque sean la simple media de las representaciones individuales correspondientes, pues entonces serían más pobres que estas últimas en contenido intelectual, mientras que en realidad están preñados de un saber que sobrepasa al del individuo medio (p. 404).

- Pensar conceptualmente no es simplemente ver la realidad por su aspecto más general; es proyectar sobre las sensaciones una luz que las aclara, penetra y transforma. Concebir una

cosa es, a la vez que aprehender mejor sus elementos esenciales, situarla en un conjunto; pues cada civilización tiene organizado su sistema de conceptos característicos (p. 404).

Me queda claro que, para Durkheim, el pensamiento individual se forma y toma sentido cuando actuamos como sociedad. No se trata simplemente de juntar lo que piensa cada persona, sino de cómo, entre todos, vamos construyendo ideas, conceptos y maneras de actuar que se reflejan en nuestra vida cotidiana.

Así, también pienso que cada sociedad va creando sus propias representaciones colectivas, ya que define cómo nombrar las cosas y cómo darles sentido para que la convivencia y el funcionamiento social sean posibles. Por ejemplo, una corona está relacionada su representación a una monarquía, no a un pobre. O el concepto y la práctica de justicia no es lo mismo en nuestra sociedad que en otra de Europa o África, aunque seamos contemporáneos.

En la página 412 encuentro la liga con lo que veremos de Moscovici.

Si bien la sociedad es algo universal en relación al individuo, no deja de ser ella misma una individualidad, que tiene su fisonomía personal, su idiosincrasia; es un sujeto particular que, por consiguiente, particulariza lo que piensa. Así, pues, también las representaciones colectivas contienen elementos subjetivos y resulta necesario refinarlas progresivamente para que así se aproximen más a las cosas.

De esta manera puedo decir que Durkheim nos indica que todo lo que pensamos, mentalizamos, nuestra ideología, religión, creencias y ritos son representaciones sociales, porque nacen al seno del individuo en esas sociedades. Difícilmente se puede quedar en representaciones individuales, pero son importante éstas porque colectivamente va uniendo a esas personas con las demás. se va dando lo que nos enseñaron en la materia de Enfoques Funcionalistas: la cohesión social. Se busca de alguna manera crear también esas representaciones sociales para controlar o persuadir a los individuos a la sociedad misma. Es como si fuera una fórmula funcionalista de estímulo-respuesta.

Y entiendo que la experiencia y la práctica hacen posible todo eso que construimos como conceptos, ciencia o religiones. Y entonces esas representaciones colectivas marcan orientaciones a las futuras generaciones; es como buscar que siempre nos adaptemos y tratemos de hacer una convivencia con los demás, en la sociedad en que vivimos.

Los planteamientos de Srul Hers Moscovici

Algunas ideas generales.

Serge Moscovici (1925-2014), nació en el seno de una familia judía, nació en la ciudad rumana de Bráila un 14 de junio. Algunos datos interesantes sobre su teoría que nos parece necesarios:

- sufrió discriminación antisemita en la escuela en su infancia
- estuvo en un campo de concentración contra judíos en la 2ª Guerra Mundial
- lidió entre ideologías: sionismo y comunismo
- entre 1939 y 1947 perteneció al Partido Comunista Rumano
- estudió también filosofía, psicología (social y psicoanálisis), epistemología e historia de la ciencia
- tuvo como estudiantes a muchos latinoamericanos
- se han realizado Conferencias Internacionales de Representaciones Sociales en Europa y América Latina
- fue militante ecologista

Este reseña mínima la obtuve de

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102015000100009

Consultada el 12 de junio de 2024.

Moscovici y sus contextos históricos y culturales

Srul Herș Moscovici nació en la ciudad rumana de Brăila el 14 de junio de 1925. Fue uno de los pensadores más influyentes de las Ciencias sociales y Humanidades; tuvo una influencia importante en las disciplinas que estudian al ser humano y la sociedad, especialmente dentro de los campos de la psicología social y la epistemología.

A sus veinte años Moscovici estudió (por su cuenta) en París con filósofos como: Descartes y Spinoza; y leyó a J.P. Sartre y Albert Camus. De manera formal estudió también epistemología e historia de la ciencia. Fue discípulo distinguido del historiador y filósofo Alexandre Koyré. Años después, ayudado por un fondo de apoyo a los refugiados, estudió psicología en la Sorbona, donde presentó su tesis doctoral bajo la dirección del psicoanalista Daniel Lagache. Como resultado de esta investigación publicó el libro fundante *La psychanalyse, son image, son public*, donde formuló la noción de “representación social”, que como ya se mencionó con anterioridad, se distingue del concepto de “representación colectiva” elaborado por el sociólogo Émile Durkheim.

La nueva teoría formulada por Moscovici dentro de la psicología social logró su desarrollo más importante a finales de los años ochenta y durante toda la década de los noventa del siglo pasado, gracias a su amplia difusión y recepción 231 Moscovici, In Memoriam Cultura y representaciones sociales en muchos países del mundo, especialmente europeos y latinoamericanos.

En América Latina, la teoría de las representaciones sociales tuvo un impacto importante debido a la difusión que hicieron de la misma, en sus países de origen, las alumnas y alumnos que estudiaron directamente con Moscovici en el *Laboratoire Européen de Psychologie Sociale*, institución dependiente de la Maison des sciences de l’homme, de la que fue cofundador en 1975 y posteriormente director por varios años. Allí se formaron distintos núcleos de investigadores que luego trabajaron en universidades de sus países de origen, particularmente en México, Brasil y Venezuela.

En consecuencia, la teoría de las *representaciones sociales* fue incorporada en muchos de los programas curriculares de psicología social dentro de las escuelas y facultades de psicología de la mayor parte de los países centroamericanos. El espacio más importante de encuentro entre los estudiosos de las representaciones sociales del mundo fueron las Conferencias Internacionales de Representaciones Sociales, que tienen lugar cada dos años desde la primera efectuada en la ciudad de Ravello, Italia, en 1992. En el continente americano se desarrollaron cinco de las doce conferencias: dos en México (1998 y 2004), dos en Brasil (1994 y 2014) y una en Canadá (2000). En todas ellas no faltó la participación estimulante y generosa de Moscovici como animador y garante de éxito.

Teoría de las Representaciones sociales

La Teoría de las Representaciones Sociales ha ido ingresando al campo de las ciencias sociales, particularmente en la psicología contemporánea. (Materan, 2008:1). Aun cuando la categoría *representación* es un concepto controversial, se emplea en diferentes dominios disciplinares con distintos significados. La búsqueda de una comprensión adecuada del término *representación*, se ha enfocado hacia la revisión de diferentes teorías del conocimiento. (Materan, 2008:1)

En el sentido anteriormente mencionado, Josefa Andoni Ibarra Unzueta (2000) hace alusión a este concepto, tomando como referencia las interpretaciones del mismo a lo largo de la Edad Media y el Renacimiento, para luego centrarse en la Época Moderna, en la que se asume, la *representación* como *sustitución*. Este significado de *representación* se corresponde con la Teoría de las Representaciones Sociales postulada por Moscovici. En síntesis, la *representación social* corresponde a un acto del pensamiento en el cual el sujeto se relaciona con un objeto y mediante diversos mecanismos ese objeto es sustituido por un símbolo (León, 2002). El Objeto queda representado simbólicamente en la mente del sujeto (Materan; 2008, p.1)

Para Denisse Jodelet (1984), la *representación social* concebida como “sustituto” no requiere concebir al objeto representante como una mera adecuación, pintura o copia del objeto representado. La *Representación Social* implica la transformación o construcción porque en el proceso de *representación* los sujetos interpretan la realidad. Esa interpretación está mediada por los valores, la religión, las necesidades, los roles sociales, y otros aspectos socioculturales. Al interpretar esa realidad, no se copia, sino que se transforma y se construye. Por tanto, la *representación* está asociada al lenguaje y a las prácticas sociales de determinado grupo cultural. Aquí subyace uno de los aspectos fundamentales de esta teoría y es que las representaciones no solo están en subjetividad, sino en la cultura, en sociedad, en el mundo. (Materan; 2008, p. 1)

En consecuencia, la información, las ideas que circulan en la comunicación interpersonal y mediante los medios de comunicación van moldeando y conformando nuestros modos de pensar y actuar. Las posiciones sociales, los valores, creencias y actitudes y otras categorías

sociales, actúan como principios organizadores de la representación del objeto social. (Materan; 2008, p.1).

Planteamientos de Moscovici en su teoría

Comenzaré haciendo una inflexión sobre las representaciones sociales.

Las representaciones sociales nos ayudan a darle sentido al mundo que nos rodea. Conectan lo que pensamos como individuos con lo que se construye colectivamente en la sociedad, influyen en nuestras acciones cotidianas y nos permiten comprender cómo cambian las ideas y las formas de vida social.

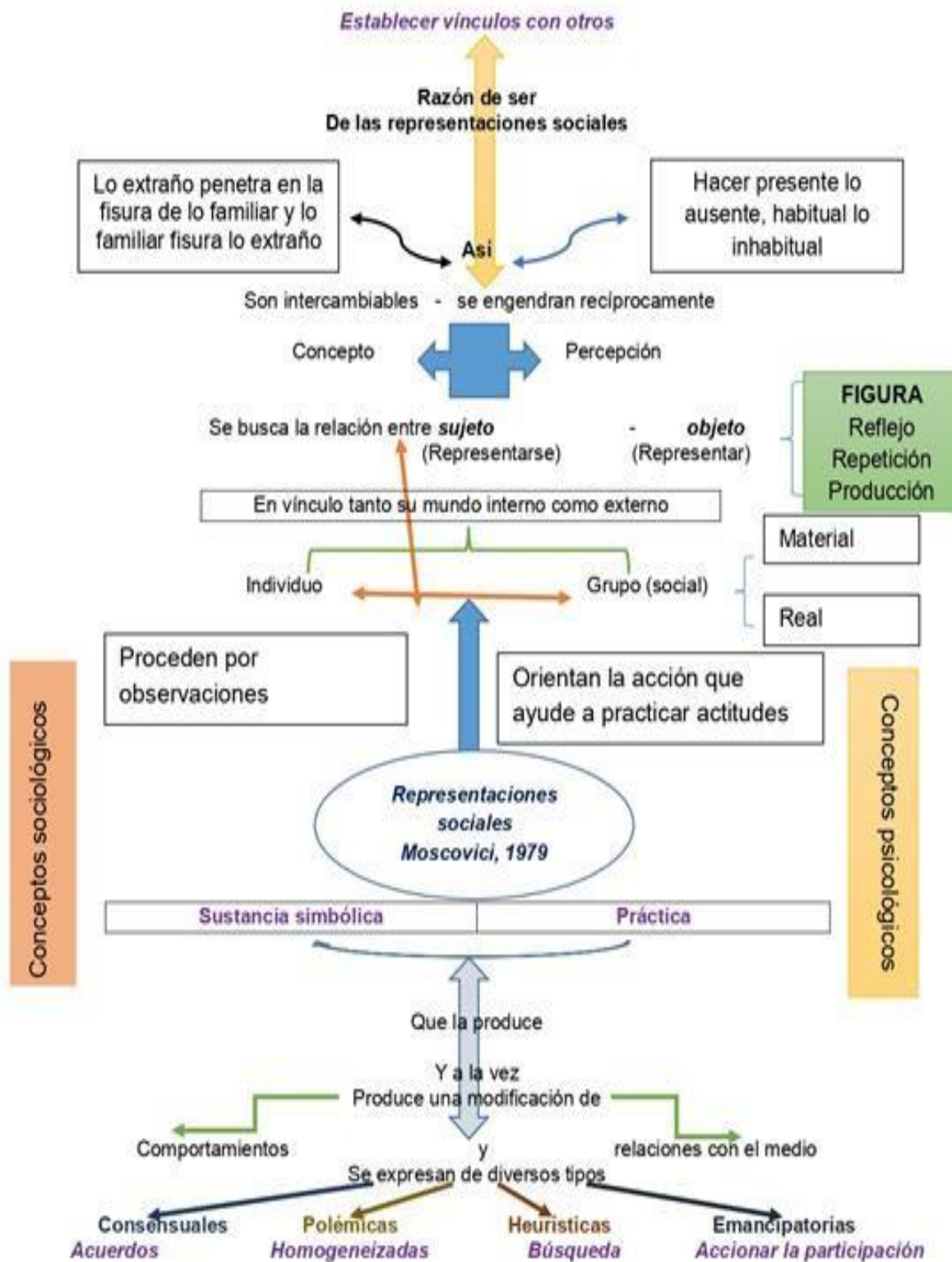
Por ello, se elaboró la siguiente imagen, en la cual se explica de manera sencilla y clara cómo funcionan las representaciones sociales según Moscovici. Se sugiere iniciar la lectura desde el centro de la imagen, donde se encuentra el concepto principal; posteriormente, dirigirse hacia la parte superior para conocer cómo se definen estas representaciones, cómo son asumidas de manera individual y colectiva, y cómo se conceptualizan, perciben y producen. Finalmente, se recomienda continuar la lectura de arriba hacia abajo para identificar los tipos de representaciones sociales que existen.

Seguiré la misma dinámica que con Émile Durkheim, transcribiré algunas ideas-eje de Moscovici y luego haré algunas reflexiones.

Estas ideas-eje las obtuve del libro de Serge Moscovici. (1979): ***El Psicoanálisis, su imagen y su público***, en el Capítulo I: *La representación social: un concepto perdido*, pp. 45-54; Capítulo 3: Ideas que se transforman en objetos del sentido común, pp. 75-77; Segunda Parte, Capítulo V: Un análisis psicológico de la propaganda, pp. 325-362, Editorial Huemul, Argentina.

Mostraré un esquema de ideas clave sobre lo que leí.

Figura 1



Ahora, puntualizaré algunas cuestiones desde la voz de Serge Moscovici.

Las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro (p. 27).

Por lo tanto tenemos que encarar la representación social como una textura psicológica autónoma y a la vez como propia de nuestra sociedad, de nuestra cultura (p. 29).

Las representaciones sociales son sociales porque nacen de la convivencia y de las relaciones que tenemos con otras personas. No aparecen de manera individual ni aislada, sino que se van formando cuando hablamos, compartimos experiencias y vivimos dentro de una misma cultura. Somos las personas quienes, poco a poco, les damos significado según nuestras costumbres, creencias y formas de vida. Por eso, estas ideas se vuelven parte del sentido común que todos compartimos y nos ayudan a entender la realidad y a saber cómo actuar en nuestro día a día.

Moscovici lo hace desde la psicología social diciéndonos que esta ciencia es autónoma.

Si partimos de que una representación social es una “preparación para la acción”, no lo es solo en la medida en que guía el comportamiento, sino sobre todo en la medida en que remodela y reconstituye los elementos del medio en el que el comportamiento debe tener lugar (p. 32).

Las representaciones sociales son **conjuntos dinámicos**, su característica es la producción de comportamientos y de relaciones con el medio, es una acción que modifica a ambos y no una reproducción de estos comportamientos o de estas relaciones, ni una reacción a un estímulo exterior dado (p. 33).

Sin embargo, nos revelan que los individuos, en su vida cotidiana, no son únicamente máquinas pasivas que obedecen a aparatos, registran mensajes y reaccionan a los estímulos exteriores; los trata de ese modo una psicología social sumaria, reducida a

recoger opiniones e imágenes. Por el contrario, poseen la frescura de la imaginación y el deseo de dar un sentido a la sociedad y al universo que les pertenecen (p. 37).

Entiendo que la idea de Moscovici nos invita a ver las representaciones sociales como algo vivas y cambiantes, donde las personas y las distintas generaciones se influyen unas a otras. Lo que compartimos en la sociedad no debería quedarse solo en ideas repetidas, sino servirnos como aprendizajes que nos ayuden a reflexionar, cuestionar y transformar la realidad, y no solo a reaccionar de manera automática.

Esto lo deja más claro Moscovici cuando dice que

Representar una cosa, un estado, no es simplemente desdoblarlo, repetirlo o reproducirlo, es reconstituirlo, retocarlo, cambiarle el texto (p. 39).

Las representaciones sociales para este autor es que haya un acercamiento a los conceptos y percepciones que tenemos en la vida diaria, pero pide que al familiarizarlas hagamos cosas insólitas y lo insólito, algo familiar, algo que hagamos en la vida cotidiana. Esto lo dejamos plasmado en la Figura 1.

Serge Moscovici insiste que *el poder creador de la actividad representativa: a partir de un cúmulo de saberes y experiencias, puede desplazarlos y combinarlos para integrarlos en un lugar o hacerlos estallar en otro* (p. 41), y esas experiencias no solo son individuales sino que sobre todo sociales, de grupos a los que pertenecemos, donde compartimos lenguaje, significados, formas de actuar, sueños, derrotas, fracasos, lo conocido y lo desconocido.

En ese sentido, una cuestión que me orientó mucho para este trabajo de investigación es cuando explica su fórmula de estudio.

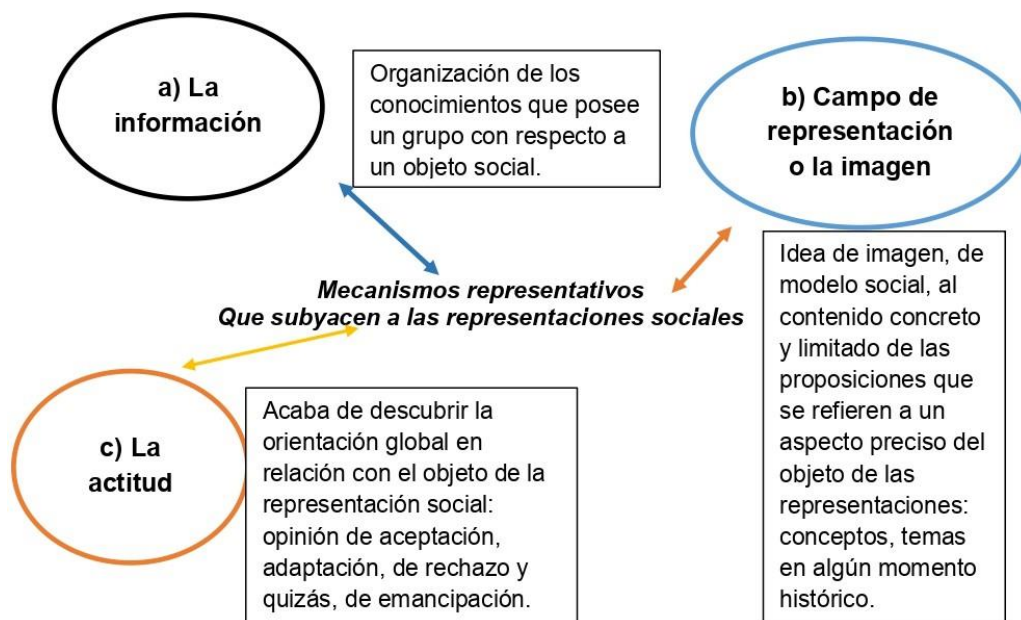
Representar un **objeto** es al mismo tiempo conferirle la categoría de un **signo**, conocerlo haciéndolo **significante**. Lo dominamos de un modo particular y lo internalizamos, lo hacemos nuestro. En verdad es un modo particular, porque llega a que toda cosa sea representación de algo (p. 42).

Representación **figura** **Significado**

De esta manera, siguiendo a Moscovici, una representación permite *atribuirle a toda figura un sentido y a todo sentido una figura* (p. 43), sobre todo cuando esa figura (objeto) no se queda en la reproducción o reflejo de la realidad. Pues se trata que con las representaciones sociales uno *se reencuentra en verdad con un modo de pensar y de ver que existe y subsiste, retoma y recrea lo que fue ocultado o eliminado* (p. 44).

Moscovici nos presenta tres dimensiones de estas representaciones sociales.

Figura 2

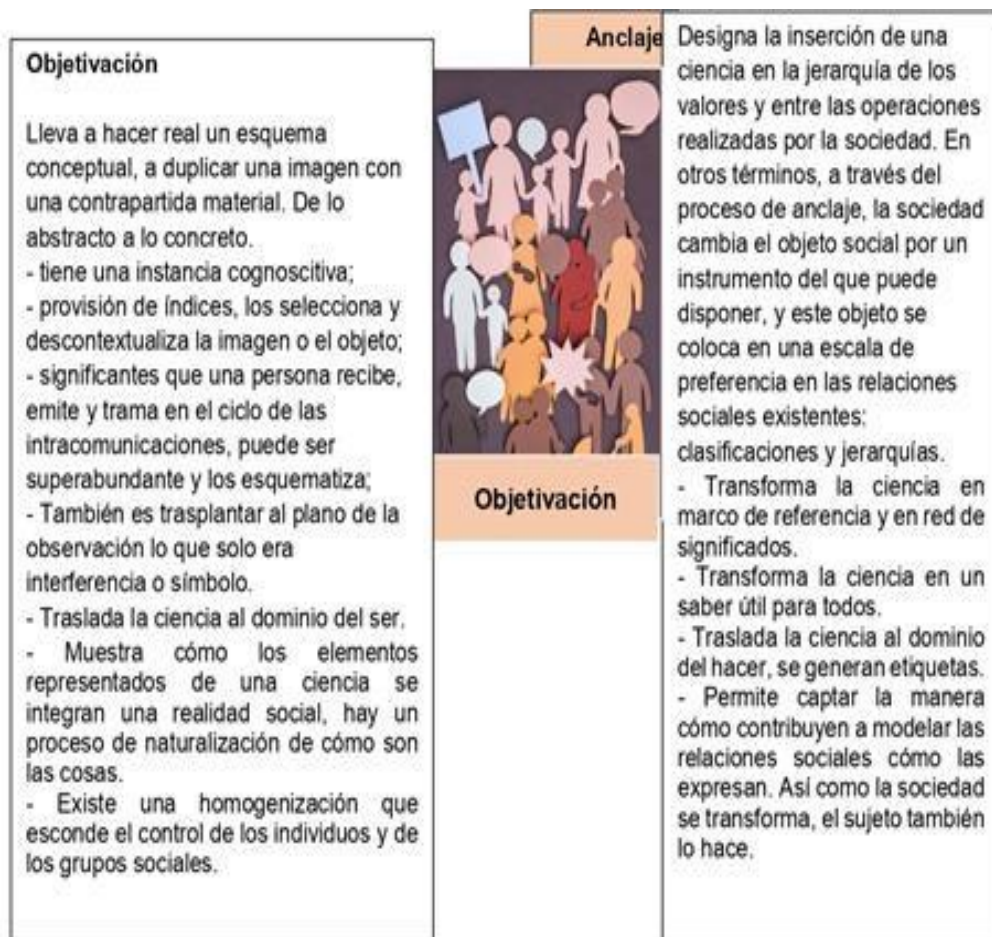


Fuente: Elaboración propia a partir de Moscovici; 1979. Pp. 45-47.

Estas dimensiones se van entrelazando constantemente, no es que ocurra una y luego otra, sino que se van expresando en la medida en que actuamos, se expresan las otras dos; y a su vez, la información y la imagen de los lugares en que convivimos a diario, se expresan en nuestros comportamientos.

Serge Moscovici también nos habla de procesos que están alrededor de las representaciones sociales. Cada uno de estos nos ayuda a comprender las dinámicas de estas representaciones en un grupo o en los grupos sociales en los que actuamos o en los que estudiamos en su pasado en las clases.

Figura 3



Fuente: Elaboración propia a partir de Moscovici; 1979. pp. 75-123. Y la imagen, en <https://www.freepik.es/fotos-vectores-gratis/representacion-social>.

Estos dos procesos muestran socialmente las dinámicas en que se dan las representaciones sociales y cómo estas orientan la acción; ya que la participación de los grupos sociales es necesaria y vital, ya sea para controlar a los demás grupos o bien, para buscar cambios en las relaciones sociales que practican. De esa manera, dice Moscovici, *el sujeto-grupo presenta una actitud de adhesión al sistema o de rechazo* (p. 326).

Es más claro cuando el mismo autor, en la parte del libro que estamos analizando en su estudio analítico sobre la propaganda, dice que las representaciones sociales, puede orientar: pp. 326-362.

a) reforzar la participación social de las personas (diferenciación de las fronteras y la unidad de la concepción referida)... prepara, la preocupación por las generalidades y la justicia distributiva. Consolidar la unidad del grupo, incitar a sus miembros a participar en su proceso, son los fines inmediatos de una forma de comunicación que los realiza multiplicando los puntos de apoyo concretos de una forma cognitiva convertida en medio, en instrumento de acción (p. 329).

O para,

b) producir la estereotipia, que no los estereotipos (pp. 326-358).

En este último punto aparece el fenómeno de la repetición, pero no como fin de procesos de condicionamiento o de memorización. Más bien se busca, con la estereotipia es provocar una nueva respuesta de rechazo hacia aquella forma de repetición y que como dice Moscovici, sea *para reforzar la resistencia a toda conducta nueva* (p. 337) con respecto al objeto o imagen que se rechaza.

c) indicar la conducta o la acción adecuada, que necesita más que la repetición que produce los estereotipos, se necesita poner énfasis en los contenidos que ayuden a las personas a actuar. De tomarlas en cuenta como seres que piensan.

Moscovici lo plantea así,

La presión del plano consciente, cognitivo, sobre el plano emocional. Han visto únicamente en la propaganda una ocasión de expresión de los afectos, en lugar de ver una modalidad de organización de la expresión afectiva (p. 333).

Por eso es necesario vernos como personas que actuamos para participar con los demás y cuando haya problemas, nos ayudemos de una forma u otras, de tal manera, que no permitamos que el sistema nos siga viendo como algo útil, mientras vivimos.

Termino con el concepto que el mismo Serge Moscovici nos convida en su libro citado:

La representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo. O en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (p. 18).

Al final, Serge Moscovici deja planteada la pregunta central de su libro: *¿Cómo constituye el humanidad su realidad?* (p. 362).

Reflexiones sobre las representaciones sociales

Entonces estas representaciones sociales son en grupo o no son. Y se presentan a partir de problemas o de lo que no conocemos; y a su vez, tratado de comprender que también plantean problemas ante la vida cotidiana, para que pensemos, imaginemos y participemos en los cambios de la realidad.

En primer lugar, las representaciones sociales son más dinámicas y cambiantes que las representaciones colectivas. En segundo lugar, las representaciones colectivas obedecen a los contextos sociales extensos, en tanto que las representaciones sociales son contextualizadas, propias de grupos sociales particulares. En tercer lugar, las representaciones sociales obedecen al consenso intra-grupo en oposición al consenso inter-grupos, propio de las representaciones colectivas. Con relación a este último aspecto, es menester señalar que las representaciones sociales se construyen en la diferencia existente al interior de una sociedad en relación con un objeto social; nacen del debate y del desacuerdo entre grupos que comparten un mismo contexto social, en función de la experiencia que ellos tienen del objeto de representación. (Navarro; 2013, p. 1)

Por lo anterior, Moscovici dio un giro al concepto de representación colectiva, considerando la particularidad de la sociedad moderna, específicamente de la sociedad francesa posterior a la Segunda Guerra Mundial. Si el mito era, para las personas de las sociedades llamadas premodernas, su conocimiento total, entonces las *representaciones sociales* son, para la

persona contemporánea, sólo una vía para captar el mundo concreto, considerando que existen otras formas que no son de las RS: la religión, el mito y la ciencia.

Las representaciones sociales son producto de la sociedad contemporánea industrial. Moscovici no considera que alguna producción humana esté por encima de otra, simplemente indica que se trata de elaboraciones distintas y que, en la sociedad contemporánea, la ciencia invade al pensamiento de la persona de la calle. Esta es la peculiaridad del nuevo sentido común. (Piña; 2004, p. 1)

Para dar una mayor claridad a los conceptos que vengo discutiendo líneas arriba, presentaré un cuadro comparativo, con la finalidad de conocer sus coincidencias y diferencias; además de sumar a la argumentación de por qué decidimos emplear la categoría de las representaciones sociales de Moscovici.

Representaciones individuales y colectivas con Durkheim Creación 1893	Representaciones sociales con Moscovici Creación 1961
La ecuación que trasluce esta posición es la de E - R Donde E = estímulo R = respuesta Sin tratar de incidir en la transformación de la realidad.	Aquí se busca que haya un proceso instalado en la realidad P - RA Donde P = percepción (y concepto) RA = respuesta de acción S Se trata de incidir en la transformación de la realidad histórica y cultural.
Su función: explicar problemas acerca del saber humano que no es posible comprender plenamente si solo se toman en cuenta las dimensiones biológica y psicológica (Vera, 2002:106).	Su función: las <i>Representaciones sociales</i> no solo determinan la acción, también pueden cambiar las acciones y producir nuevos comportamientos; construir nuevas relaciones con el objeto de representación. Además, es un conocimiento, ante todo, un conocimiento práctico que permite explicar una situación, un acontecimiento, un objeto o una idea; y permite a las personas actuar ante un problema.

La categoría de las “Representaciones individuales y representaciones colectivas” significó un punto de inflexión en el pensamiento de Durkheim, en lo referente a la ponderación de la influencia de las entidades ideales sobre el conjunto de la vida social. (Vera,2002, p,107) Se afirma que la vida colectiva, al igual que la vida mental del individuo, está hecha de representaciones; pero de distinto tipo. Las representaciones colectivas son producidas por las acciones y reacciones intercambiadas entre las conciencias individuales y, al mismo tiempo, las sobrepasan. Las representaciones colectivas necesitan de las individuales, pero no surgen de los individuos tomados aisladamente, sino en su conjunto; hace falta la asociación para que las representaciones de las personas se conviertan en cosas exteriores a las conciencias individuales (Vera; 2002, p.108). Las representaciones individuales o sociales hacen que el mundo sea lo que pensamos que es o que debe ser.(Moscovici; 1979, p. 39)	Concepto: son un conjunto de ideas, saberes y conocimientos desde los cuales cada persona comprende, interpreta y actúa en su realidad inmediata. Para Moscovici "la representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios. (1979, p. 18)
---	---

Fuente: Realización propia, a partir de la revisión de: Vera, H., (2002). Representaciones y clasificaciones colectivas. La teoría sociológica del conocimiento de Durkheim. Sociológica, 17(50), 103-121. Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital Revista de pensamiento e investigación social*, 1(2). <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.55>

Las representaciones sociales. Según Yasmin Cuevas (2016), son el conjunto de conocimientos que permite que los seres humanos comprendamos, demos sentido, interpretemos y expliquemos nuestras acciones a partir de una interacción individual, que después se hace parte de lo social a través del lenguaje y símbolos (Castillo, 2016). También son formas de pensamiento en las que coexisten varios tipos de conocimientos, de creencias e ideologías que son usados por individuos y grupos en la vida cotidiana que se hacen

realidad y se conforma a partir de la manera en la que percibimos, de acuerdo con nuestra subjetividad.

Al asumir el género como representaciones sociales, construcción social, se asume también que la sociedad es construida constantemente según la conformación de los diferentes grupos, estructurados por diferentes categorías. (Girola, 2020) y (Martínez, 2009).

A partir de las diferentes posturas y perspectivas de los autores citados, en torno al concepto de las *representaciones sociales*, podemos concluir que éstas son el modo en cómo las personas representan su realidad a través de las formas de comportamiento, ideología y formas de vivir. Cada día estas representaciones son un foco importante en la vida cotidiana ya que son introyectivas, asumidas y producidas en la dimensión social de la vida.

Teoría de las representaciones en el Ámbito Educativo

A partir de lo reflexionado hasta aquí, considero que la *Teoría de las Representaciones Sociales* es de especial interés en el estudio de ciertos objetos educativos, particularmente aquellos relacionados con lo escolar y los procesos involucrados. En razón de esto, el siguiente apartado se dedicará a dar una breve descripción de los aspectos relevantes de la formulación teórica de interés para la investigación.

La Teoría de las Representaciones Sociales es una teoría en desarrollo y debate permanente, surgió en Francia en la década de 1960. Han transcurrido más de 60 años desde su primera formulación y sin embargo, el debate teórico, las investigaciones empíricas y la integración de planteamientos de orden interdisciplinario son indicadores de su evolución y actualidad y es considerado uno de los modelos relativamente recientes en el área de Psicología Social, esta propuesta teórica esboza un planteamiento metodológico interesante y renovador dentro del análisis del sentido común y de lo cotidiano, podría valorarse como una explicación útil en el estudio de la construcción social de la realidad (Materan; 2008, p.1).

La investigación sobre la representación social se inicia con el estudio realizado por Moscovici (1961), entre el público francés, sobre la representación social del psicoanálisis y formalizó la teoría de lo que se constituyó en un campo novedoso de investigación al interior de la psicología social (Materan; 2008, p.1).

Su elaboración conceptual y formulación teórica es relativamente reciente y Moscovici (citado por León, 2002: 369), define las representaciones sociales como:

Sistemas cognitivos con una lógica y lenguaje propios. No representan simples opiniones, imágenes o actitudes en relación con algún objeto, sino teorías y áreas de conocimiento para el descubrimiento y organización de la realidad.

Sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función; primero, establecer un orden que le permita a los individuos orientarse en un mundo material y social y dominarlo; y segundo, permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad al proveerlos con un código para el intercambio social y para nombrar y clasificar sin ambigüedades aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal (Materan; 2008, p.2).

En la teoría de las representaciones sociales se encuentra un apartado que tiene como nombre *Funciones de las representaciones sociales* y se divide en 4 funciones:

Según Maru León (2002), la función convencional es aquella realidad extraña que se convierte en una realidad familiar para personas, grupos o eventos. La segunda función es propiciar la comunicación entre las personas, comunicación que implica tantos puntos de vista compartidos como divergentes sobre diversas cuestiones. La tercera función es la que promueve el pensamiento colectivo y la reflexividad de los grupos, siendo estos requisitos fundamentales para lo que se denomina identidad social. La cuarta función de este proceso es la que justifica las decisiones y conductas que se dan en las interacciones sociales.

En la teoría de las representaciones sociales se da por determinadas condiciones que son pensadas y constituidas, teniendo como principal factor el hecho de surgir en momentos de crisis y conflictos basado en comprobaciones hechas en su investigación que son condiciones de emergencia, las cuales se dan en tres vertientes principales que originan una representación social.

La primera es la *Dispersión de la información*, donde se plantea que la información que se tiene nunca es suficiente y que generalmente está desorganizada: los datos que se disponen

la mayor parte de ellos son de las personas para poder responder a una pregunta, para formar una idea o propósito de un objeto preciso, son generalmente limitados y muchas veces abundantes (Moscovici, Ob. Cit.), (Materan; 2008, p.3).

La segunda es la *focalización del sujeto individual*, siendo aquella en la cual se involucra en una interacción social como hechos que alteran las ideas y opiniones (Materan; 2008, p.3).

La tercera es la *presión de la inferencia socialmente*, la cual se da a partir de una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público. En la vida cotidiana, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del grupo social o de los miembros que lo integran, que sean capaces, en todo momento, que estén en una situación de responder (Materan; 2008, p.3).

En la teoría de las representaciones sociales hay un proceso de formación de las representaciones sociales, el cual se constituye de dos maneras: el primero es definido como objetivación y el segundo proceso es definido como anclaje. Estos mecanismos, a través de los cuales se forman las representaciones sociales, sirven para la definición de los grupos sociales al tiempo que guían su acción; asimismo explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación y cómo esta representación transforma lo social (Materan; 2008, p.4).

La Objetivación (lo social en la representación) es el proceso que va desde la selección y descontextualización de los elementos, ideas o conceptos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza enseguida; es decir, los conceptos abstractos, relaciones o atributos son transformados en imágenes concretas. La objetivación lleva a hacer real un esquema conceptual, ésta puede definirse como una operación formadora de imagen y estructurante (Materan; 2008, p. 4).

El Anclaje en (la representación en lo social): se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella. Este proceso permite que los eventos y objetos de la realidad que se presentan como extraños y carentes de significado para la sociedad, se incorporan en su realidad social. A través del proceso de anclaje, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual pueda

disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes (Moscovici, 1961). Consiste, por tanto, en transformar lo que es extraño en familiar, o sea hacer inteligible lo que no es familiar (Materan; 2008, p.4).

Capítulo 3 Las representaciones sociales de los estudiantes de la UACM sobre el Abandono escolar, después de la pandemia.

Las representaciones sociales del abandono escolar en la UACM (2019)

Un estudio realizado anualmente en el año 2019 por la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), plantel San Lorenzo Tezonco; una institución de educación superior en la Ciudad de México expuso algunas de las causas (representaciones sociales) más comunes al fenómeno del abandono escolar. (UACM; 2019).

En el estudio citado con anterioridad se logró establecer el perfil del estudiante y arrojó que 226 personas tenían problemas familiares. Respecto a esta causal Carmen del Rio Arredondo plantea que las relaciones que se establecen en una familia, la comunicación, la unión, la expresión, son fundamentos para que los alumnos se adapten al sistema escolar y puedan culminar sus estudios” (2014, p. 35). Por lo tanto, los problemas familiares son un indicador de que la “familia es un factor externo que influye mucho en la vida de cada estudiante ya que la familia es quien aporta apoyo emocional y económico. Además, el mismo autor plantea que las familias son cimientos que fortalecen la educación, la etapa formativa en donde todo lo que aprenda va a condicionar su vida” (2014, p. 28).

La familia puede convertirse en la comunidad educativa natural más importante pues educa, sin intención principalmente de hacerlo, todos los aprendizajes que se desarrollan en el seno familiar dan lugar a una conducta o hábito que difícilmente pueden cambiar los miembros que constituyen una familia (Arredondo; 2014, p. 37). A partir de este planteamiento es de llamar la atención el hecho de que en el estudio realizado por la UACM se señala que en el perfil del estudiantado 1096 estudiantes consideran que sus padres tienen influencia en ellos.

Otro de los factores es el económico, dimensión donde el estudio de la UACM arrojó que, en 2019, 775 eran trabajadores y 742 eran proveedores en la resolución de la vida. A propósito,

la misma autora plantea que la importancia del factor económico es indispensable, ya que para la educación superior es importante contar con una solvencia económica que garantice su estadía en la institución y de ello dependerá cómo estructura sus decisiones. (p. 29)

Para concluir puedo afirmar que las representaciones sociales de Serge Moscovici en esta investigación, nos permiten entender cómo las personas construimos la realidad en la vida diaria y cómo ese conocimiento influye en lo que pensamos, sentimos y hacemos dentro de la sociedad. No se trata solo de ideas teóricas, sino de formas de pensar que usamos todos los días para entender lo que pasa a nuestro alrededor.

A través de las representaciones sociales, las personas creamos explicaciones compartidas sobre distintos temas, como la salud, la educación, la política o la ciencia. Estas explicaciones nos permiten comprender cosas que a veces pueden parecer complicadas o lejanas, pero que, al hacerse parte del sentido común, se vuelven más cercanas y fáciles de entender en nuestra vida cotidiana.

Moscovici también nos ayuda a ver que lo que pensamos como individuos no surge de la nada ni es completamente personal. Nuestras ideas están muy influenciadas por la sociedad, por lo que escuchamos de otras personas, por los medios de comunicación y por la cultura en la que vivimos. De esta manera, las representaciones sociales conectan lo individual con lo social, mostrando que siempre estamos influyéndonos unos a otros.

Además, estas representaciones no solo sirven para pensar, sino que también guían nuestras acciones. Influyen en cómo nos comportamos, en las decisiones que tomamos y en la manera en que nos relacionamos con los demás. Es decir, lo que creemos y damos por hecho tiene un impacto directo en nuestra forma de actuar día con día.

Por otro lado, las representaciones sociales también nos ayudan a entender los cambios que ocurren en la sociedad. Permiten analizar cómo se incorporan ideas nuevas y cómo éstas van transformando las creencias que ya existían. Esto resulta muy útil para estudiar procesos sociales importantes, como los cambios en la educación, la salud, las crisis sociales o los movimientos sociales.

Por todo esto, el concepto de representaciones sociales es fundamental en las ciencias sociales, especialmente en áreas como es la educación, ya que permite analizar los significados, discursos y prácticas que comparten los grupos sociales.

En este capítulo hablaremos de la metodología que se siguió en esta investigación, así como las técnicas y procedimientos utilizados para la recopilación de datos. Para ello se describirá brevemente cómo fue el diseño del trabajo de campo y finalmente se expondrá cómo se analizó la información que se obtuvo en la recolección de datos desde de las técnicas empleadas.

Presento la pregunta de investigación que orienta este capítulo y su respectivo objetivo particular.

Pregunta de investigación

En el ámbito educativo universitario ¿Cómo influyen las representaciones sociales para explicar el abandono escolar en el contexto de post-pandemia?

Objetivo Particular

Analizar, en el ámbito educativo universitario, la influencia de la teoría de las representaciones sociales, para explicar el abandono escolar en el contexto de post-pandemia.

La concepción metodológica de la que partimos

Para la realización de esta investigación retomé la metodología cualitativa, que para Quecedo, (2002) es:

La investigación social que se centra en los problemas y busca soluciones, a la forma de llevar a cabo la investigación a través de premisas teóricas, puntos de vista y nuestros objetivos al investigar que nos conducen a elegir una u otra metodología (p. 7).

Por lo tanto, la metodología cualitativa se define como la investigación que produce datos que nos dan las personas con las que trabajamos, mismas que pueden ser habladas o

escritas y, en general, conductas observables de los sujetos que estamos conociendo. (Quecedo; 2002, p. 7)

Taylor, S.J. y Bogdán R. (1986) sintetizan los criterios definitorios de los estudios cualitativos de la siguiente manera:

La investigación cualitativa es inductiva: lo cual significa que los investigadores comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar hipótesis o teorías preconcebidas, que siguen un diseño de investigación flexible y que comienzan un estudio con interrogantes vagamente formulados. Además, se entiende en un contexto en donde las personas bajo una perspectiva holística, la cual se basa en que las personas, los contextos o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo y que se estudia a las personas en el contexto de su pasado y en las situaciones en las que se hallan (en Quecedo; 2002, p. 8).

Es por ello que el investigador al momento de interactuar con los informantes no puede eliminar su rol ante el dominio de la conversación en las personas que estudia; sin embargo, trata de controlarlo y reducirlo al mínimo, es por esto, durante su observación, trata de no interferir en la estructura de las entrevistas en profundidad. (Quecedo, 2002,p.8)

Otra de las características del investigador cualitativo es que busca comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, busca identificarse con las personas que estudia para comprender, cómo experimentan la realidad y aprehender el proceso interpretativo, permaneciendo distanciado como un observador; así como el suspender o apartarse de sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, es decir, trata de ver las cosas como si las experimenta por primera vez, nada se ha de dar por sobreentendido, para él, todas las perspectivas son valiosas y no busca “la verdad o la moralidad”, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas (Quecedo; 2002, p. 8).

Este mismo autor, señala que los métodos cualitativos “son humanistas” eso significa que los métodos con los que se estudia a las personas influyen en cómo se ven y nos permite conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias, conceptos, éxitos, fracasos, la lucha moral, los esfuerzos y dan énfasis a la validez de la investigación ya que se aseguran lo que realmente la gente hace y dice. Este puede ser de manera observable escuchándolos hablar a las personas en su vida cotidiana, sobre lo que tienen en mente, y viendo los documentos que producen, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias y subrayan la validez, frente a los cuantitativos que hacen hincapié en la confiabilidad y reproductibilidad de la investigación (p. 8).

El estudio cualitativo es una investigación sistemática y rigurosa, no estandarizada, que controla los datos que registra por lo cual todos los contextos y personas son potenciales ámbitos de estudio y son a la vez similares (que entre cualquier escenario o grupo de personas se pueden encontrar algunos procesos sociales de tipo general) y únicos en cuanto que en cada escenario o a través de cada informante se puede estudiar de mejor modo algún aspecto. (Quecedo; 2002, 9)

La investigación cualitativa es un arte flexible, en cuanto al modo de conducir los estudios se pueden seguir lineamientos orientadores, pero no reglas, aunque los métodos están al servicio del investigador; el investigador no está supeditado a un procedimiento o técnica. (Quecedo; 2002, p. 9).

Esta base teórica sobre la que me basé para este estudio es lo que se conoce como la Investigación Acción Participativa (IAP), que, como parte de la concepción metodológica, se adhiere a lo que estamos trabajando, puesto que *pretende buscar el cambio social llevado cabo por personas de una comunidad que buscan mejorar sus condiciones de vida y la de su entorno* (Zapata, Rondán; 2016, p. 5).

La Investigación Acción Participativa se desglosa en estos tres componentes:

- i. Investigación: creencia en el valor y el poder del conocimiento y el respeto hacia sus distintas expresiones y maneras de producirlo;

ii. Participación: enfatizando los valores democráticos y el derecho a que las personas controlen sus propias situaciones y destacando la importancia de una relación horizontal entre los investigadores y los miembros de una comunidad; y

iii. Acción: como búsqueda de un cambio que mejore la situación de la comunidad involucrada (Greenwood y Levin, 1998) y (Zapata y Rondán; 2016, p. 7).

La Investigación Acción Participativa es en realidad una amplia familia que incluye diferentes maneras de hacer investigación para el cambio social con la participación de la gente y que ha tenido diversos desarrollos en el mundo (Zapata y Rondán; 2016, p. 5).

El seguimiento que hice de la IAP y que me ayudará, subsecuentemente, para el análisis, fue a partir de estos referentes de la teoría.

Figura 4



Lo que busca esta forma de investigación, de acercamiento a la realidad, es proponer, en primer orden, una relación dialógica entre las personas que indagan y demás personas involucradas en la investigación. No toma como objeto o cosas o figuras, a esas otras personas con las que participo en la investigación, sino como sujetos o seres humanos que hacen su vida cotidiana y tienen mucho qué decir.

Eso quiere decir también que la IAP puede *fortalecer el diálogo de saberes* como dice Fals Borda (2005); así también como lo dice la Escuela Latinoamericana de investigación-acción-participativa, en su Boletín de la COPALA (Construyendo Paz Latinoamericana) de septiembre a diciembre de 2022, en el artículo sobre esta Institución en su p. 6:

Una ecología de saberes que incluya todas las experiencias de colectivos y actores sociales que contribuyan a la justicia social y ambiental a nivel micro, meso y macro.

Otro elemento, junto al anterior, lo que propone esta forma de hacer indagación es anteponer la experiencia que tiene la gente, para rescatarla y realizar una *praxis participativa*, como nos dice Fals Borda (2005, p. 234).

Estas dos cuestiones quieren decir que es necesario orientar el diálogo con las personas con las que una hace la investigación y nos vamos entendiendo; yo, como investigadora de cómo viven, sientan y piensan las personas con las que indago y ellas, para que comprendan para qué servirá mi trabajo.

Participar, colaborar, hacer la autocrítica y emanciparnos, es un proceso íntegro para comprender lo que pasa tiene un contexto social e histórico y aprender a observar la realidad actual en que vivimos. De la misma manera, en esta forma de indagar, se pretende que las personas sean más conscientes de lo qué pasa en la vida diaria. Y actuar cuando se dan cuenta de lo que pasa, para solucionar algunas cosas o mejorar lo que se presenta como negativo.

El centro de atención de la IAP está en *la transformación social de acuerdo con las necesidades específicas de la comunidad* (Boletín de la COPALA; 2022, p. 5).

Entiendo que esto es parte de propiciar el pensamiento crítico en la vida diaria y en lo que vamos haciendo como estudiantes o integrantes de una comunidad. Por eso, quiero rescatar lo que dice el Profesor Víctor Negrete en su conferencia ***El origen de la IAP en Colombia:***

La investigación acción no es solamente una metodología, es una concepción, una filosofía de la vida. Es una manera de uno con la gente para ayudar a cambiar la

comunidad, a la familia, pero especialmente a mí, a la persona, para ayudar a encontrar todo lo que necesita para ser una persona diferente, una persona útil a la sociedad, creadora de esperanzas y que tenga ese sentimiento de desborde, de ayuda (citado en Boletín de la COPALA; 2022, p. 11).

Por ello, a partir de la Investigación-Acción Participativa (IAP) y sus propuestas, asumo mi papel como estudiante consciente de la realidad social en mi país y en la UACM. Desde esta perspectiva, busco contribuir a que quienes han abandonado sus estudios puedan retomarlos, así como impulsar que la Universidad fortalezca acciones orientadas a recuperar y acompañar a las y los estudiantes que se han alejado, ya sea de manera temporal o definitiva.

Técnicas de investigación y sus alcances en este trabajo

La técnica que se utilizó en esta investigación es la entrevista, la cual se entiende como una herramienta para recolectar información de manera oral y personalizada. A través de esta técnica se obtienen datos sobre acontecimientos, experiencias y opiniones de las personas participantes. En la entrevista intervienen al menos dos personas: una que asume el rol de entrevistadora y otra el de entrevistada, estableciendo entre ambas una interacción orientada a una temática específica de estudio (Tejero; 2021, p. 65).

En la entrevista, el investigador persigue acceder a la perspectiva del sujeto estudiado y, así, comprender sus interpretaciones, percepciones y sentimientos, así como su manera de categorizar y de explicar sus actos. Resumiendo, la entrevista se puede definir como:

Una conversación provocada por el entrevistador, dirigida a un número relevante de sujetos que han sido elegidos con base a un plan de investigación. Tiene una finalidad cognoscitiva y está guiada por el entrevistador sobre la base de un esquema determinado de interrogación (Tejero; 2021, p. 65).

La entrevista semiestructurada consiste en que se decide de antemano qué tipo de información se requiere y con base en ello de igual forma se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta, lo que permite recoger

información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada. En la entrevista semiestructurada es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada (Tejero; 2021, p. 68).

Para formular las preguntas sobre la entrevista semiestructurada es que se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador y pueden ser formuladas a partir de su experiencia personal tras haber realizado una revisión de la literatura. Deben de ser preguntas abiertas y su número ha de ser mínimo para evitar el flujo de la entrevista. Además, cuando ya se ha iniciado la entrevista, la conversación se puede plantear como se desee dentro de un mismo tema. Se pueden incorporar nuevas preguntas en los términos que se estimen convenientes, se puede explicar el significado de las preguntas formuladas, pedir aclaraciones al entrevistado cuando no se entiende algún punto o incluso pedirle que profundice en algún aspecto introduciendo nuevas preguntas. De este modo, el entrevistador establece un estilo de conversación propio y personal (Tejero; 2021, p. 68-69).

También se utilizó la técnica de Grupos Focales, la cual “es aquella que se da en un espacio de opinión, el cual busca captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos entendido como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información además de ser útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera (Hamui,,2013,p.56)

Los grupos focales se fundamentan en la epistemología cualitativa, y también en la investigación en las ciencias sociales (enfoques cuantitativos), donde se busca obtener representatividad de los datos. (Hamui,2013,p.56).

La epistemología cualitativa defiende el carácter constructivo-interpretativo del conocimiento, lo que implica destacar que el conocimiento es una producción humana, no algo que está listo para identificarse en una realidad ordenada de acuerdo con categorías universales del conocimiento (Hamui,2013,p.56).

Por lo cual, las investigaciones sociales se utilizan como un proceso de comunicación en donde gran parte de los problemas sociales, se expresan de manera directa o indirecta en la comunicación de las personas, así como los procesos de sentido que caracterizan a los sujetos individuales y a través de estos, conocer la forma en que diferentes condiciones objetivas de la vida social afectan al hombre. “Cada una de las formas de expresión de la subjetividad social expresa la síntesis, a nivel simbólico y de sentido subjetivo, del conjunto de aspectos objetivos, macro y micro, que se articulan en el funcionamiento social” (Hamui,2013,p.57).

Ruta metodológica

Diseño de trabajo de campo

El presente trabajo tiene su origen en el año 2022, cuando, en el marco de la asignatura Seminario I, se solicitó la selección de una problemática que fungiera como eje de investigación. Dicha problemática fue elegida en función de su pertinencia con el campo de estudio de la carrera de Comunicación y Cultura.

Me pareció interesante tomar como problemática (Deserción escolar) con el paso del tiempo tuve que enfatizar acerca de la deserción escolar en que nicho y en qué lugar lo estudiaría, y la relación con conceptos que `pudieran comprender esta problemática, entonces decidí *La deserción escolar en tiempos de post pandemia: causas, representaciones sociales y habitus. Un estudio de caso entre estudiantes de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, Plantel San Lorenzo Tezonco.*

En ese seminario se basó en realizar una recolección de datos, información acerca de la problemática a estudiar.

Una vez reunida la información inicial, y con el propósito de profundizar en el tema de estudio, se llevaron a cabo diversas actividades fundamentales para el desarrollo de la

investigación. Entre ellas se encuentran la elaboración de la introducción, el planteamiento de preguntas generales y particulares, la definición de objetivos generales y específicos, la selección de la muestra y la construcción del estado del arte.

Este proceso se desarrolló a lo largo de seis meses. Posteriormente, en la asignatura de Seminario II, se dio continuidad al proyecto de investigación, realizando ajustes y precisiones a la información previamente trabajada.

Durante esta segunda etapa se abordaron los siguientes elementos: a) la delimitación del título y la reformulación de las preguntas de investigación; b) la justificación del estudio; c) el establecimiento de los supuestos de partida; y d) la revisión y fortalecimiento del estado de la cuestión.

Tras revisar estos puntos, nos enfocamos en la recolección de información para el estado del arte y la construcción del marco teórico, proceso que tomó seis meses. Una vez concluidos los cursos, decidí continuar investigando esta problemática y titularme con este proyecto.

A partir del Seminario II y de los comentarios de profesoras y de mi director, decidí profundizar en el concepto de “deserción”. Tras revisarlo, opté por sustituirlo por “abandono”, lo que implicó reorientar la investigación y buscar nueva información centrada en este término. Debido a su complejidad, fue necesario reajustar y verificar el trabajo previo. La búsqueda y análisis de fuentes como tesis, repositorios y conferencias, así como la reelaboración y redacción del contenido, tomaron aproximadamente cinco meses.

Al principio de la investigación se propuso utilizar el método cualitativo porque consideramos que es una manera la cual nos ayudará a comprender la realidad acerca de cómo es que se vive este Abandono escolar a partir de las representaciones sociales desde la perspectiva de Moscovici (1979).

Además que se utilizará la técnica de la entrevista, la cual ayudará a comprender de forma amplia y detallada las condiciones por las cuales se genera este abandono escolar, el cual deja consecuencias desfavorables en el ámbito escolar.

Asimismo, de que el grupo focal, el cual ayudará a comprender el sentir, pensar y vivir de los individuos acerca de esta problemática social.

Principalmente, partimos de ir definiendo los conceptos que consideramos que son fundamentales para esta investigación de acuerdo al marco teórico y el estado del arte que son base de mi sustento teórico los cuales son:

- Abandono escolar
- Factores del abandono escolar
- Representaciones sociales
- Pandemia

Lo que siguió fue estructurar, con base a los conceptos clave, generar las preguntas que queríamos hacer en las entrevistas y el grupo focal. Y entonces, encontramos las siguientes.

Preguntas propuestas acerca de entrevistas a realizar

¿Cómo fue tu experiencia en la UACM?

¿Qué factor crees que influyó en tu decisión de dejar tus estudios?

¿Qué alternativas y oportunidades te ofreció la universidad ante tu decisión de retirarte de tus estudios?

¿Piensas que tu decisión fue la mejor? ¿Por qué?

¿Qué recomendarías a la universidad respecto al abandono que pudiera ayudar a otros estudiantes?

Estas preguntas podrían hacerse si estudiaron durante la pandemia y después abandonaron

1- ¿Cómo fue tu experiencia de aprendizaje en modalidad de enseñanza virtual?

2- ¿Cuáles crees que fueron los desafíos e impactos de la virtualidad?

3- ¿Qué factor crees que influyó en tu decisión de abandonar tus estudios?

Estas preguntas podrían hacerse si continuaron con sus estudios después de la pandemia y abandonaron sus estudios

- 1- ¿Cuáles fueron los desafíos para usted después de la pandemia?
- 2- ¿Pudiste continuar tus estudios satisfactoriamente?
- 3- ¿Qué factor crees que influyó en tu decisión de abandonar tus estudios?

Estas preguntas pueden tornarse específicamente en la teoría de las representaciones sociales en la educación

- 1- ¿Crees que la práctica de la educación superior en aulas virtuales fue un motivo para que abandonaras tus estudios?
- 2- ¿Cree que su percepción sobre la educación superior seguirá siendo la misma después de la pandemia?
- 3- ¿Qué significa para ti la frase “Un título universitario te ayuda a salir adelante en la vida”?
- 4- ¿Asumes esta frase por la cual estás estudiando?
- 5- ¿Crees que la Universidad forma personas para tener éxito en el trabajo social?

En los anexo se pueden leer estos instrumentos.

Sin embargo, esa fue una propuesta de preguntas a realizar, por lo cual al final decidimos agruparlas en tres grupos.

En un primer momento, sería presentarse para conocer quiénes son, qué hacen y de ahí partir a la pregunta.

- 1- ¿Cómo te sientes ante abandonar tus estudios universitarios?
 - ¿Cómo ha sido tu vida sin la UACM?
 - ¿Hizo algo al respecto la UACM ante tu decisión?
- 2- ¿Cómo fue tu experiencia académica ante la pandemia?
 - ¿Cómo fue tu experiencia después de la pandemia?
 - ¿Qué te dejó la pandemia?
- 3- ¿Consideras que fue la mejor decisión poner pausa o finalización de tus estudios?
 - ¿Qué comentarios tienes para la UACM? (propuestas y comentarios).

Una vez elaborado el esquema de preguntas previamente mencionado, se tenía previsto aplicarlo en un grupo focal conformado por diez personas; sin embargo, debido a las limitaciones de tiempo de las y los participantes, no fue posible reunir al grupo completo. Por ello, el grupo focal se realizó únicamente con dos personas.

El día 21 de noviembre a las 8:00 pm se realizó el pequeño grupo focal con dos estudiantes: Informante 1 informante 2.

Al principio se realizó la dinámica de presentación, la cual es importante para conocer quiénes son, cada uno se presentó dijo su nombre, su edad, su ocupación, carrera y de qué generación a la que pertenecían o pertenecen.

Después de haber conocido quien era, proseguimos a realizar las preguntas ya mencionadas.

Entonces proseguimos a tomar nota acerca sobre las preguntas que se realizaron al informante 1 además de analizar cada gesto, cada manera de expresarse.

Después proseguimos a realizar de la misma manera las preguntas, observamos al informante 2 para hacer acotaciones acerca de sus respuestas.

Al final de la dinámica que se realizó pudimos ver que los informantes se soltaron más y expresaron sus opiniones entre ellos mismos y pudimos acotar temas interesantes los cuales posteriormente se darán a conocer.

Después, se realizaron siete entrevistas a los estudiantes universitarios de la licenciatura de Comunicación y Cultura de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco turno matutino, de manera individual

Para analizar los resultados de nuestros instrumentos, en los cuales recabamos una recopilación de información mediante la entrevista y la cual podamos relacionarlos con la identificación de causas de ese abandono escolar universitario.

Análisis de los resultados, lo que me encontré.

A continuación haré un recorrido por las expresiones que los informantes me dieron, usted podrá ubicarles a partir de la nomenclatura que aparece en los paréntesis.

El cuadro de referencia que presenté a continuación, puede ayudar a orientar la lectura de lo que se dijo y a ubicar a los informantes.

Cuadro de referencia

<i>Área de la UACM</i>	<i>Nomenclatura</i>	<i>Fecha de realización de la entrevista</i>
Coordinación de Certificación y Registro	I1_CCyR	9 de enero 2025
Coordinación del Plantel SLT	I2_CSLT	19 de febrero 2025
Registro Escolar	I3_RE	6 de marzo del 2025

Abandono escolar, lo que significa para Registro Escolar y Coordinación de Certificación y Registro y la Coordinación del Plantel SLT de la UACM

Para Coordinación de Registro y Certificación de la UACM, refiere a que es una problemática que en toda universidad pública se encuentra como una dificultad o elemento que se tiene que persuadir para evitar el abandono escolar. (I1_CCyR)

La coordinadora del plantel San Lorenzo Tezonco califica el abandono escolar como una problemática “grave”, ya que observa que al inicio del semestre hay alta asistencia, pero esta disminuye gradualmente con el paso del tiempo (I2_CSLT).

Registro Escolar define al abandono escolar como una problemática que sí existe y que no hay una manera de darle seguimiento, sin embargo, existió diferentes planes que ayudarían a darle seguimiento a esa problemática, pero no les prestaron importancia y se quitaron. (I3_RE)

Abandono escolar en las representaciones sociales de los estudiantes de Comunicación y Cultura de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco

A continuación, mostraré en el siguiente cuadro lo que me encontré al realizar el foco grupal con las y los estudiantes que accedieron a trabajar conmigo esta técnica de investigación.

Este ejercicio de investigación se realizó el 21 de noviembre del año 2023

Desde la perspectiva de la investigación cualitativa, este enfoque permitió centrarnos en el análisis de la realidad que viven los estudiantes en estas instituciones a partir de sus propias palabras. Mediante sus relatos, opiniones y vivencias, fue posible comprender sus experiencias, percepciones y los significados que atribuyen a su contexto educativo. Asimismo, la investigación cualitativa facilitó el análisis de los fenómenos sociales, educativos y culturales presentes en su entorno, lo que permitió conocer de manera más profunda cómo los estudiantes interpretan su realidad y cómo dichas interpretaciones influyen en su vida académica y personal.

Por otro lado, desde las bases de la Investigación Acción Participativa (IAP), pude reconocer que atender las problemáticas que surgen en la realidad que vivimos implica un encuentro significativo entre la teoría y la práctica. La observación, el conocimiento y las reflexiones que se generan desde un enfoque situado permiten comprender mejor estas problemáticas y, al mismo tiempo, identificar posibles alternativas y caminos de acción para darles respuesta.

Presento el cuadro de referencia sobre las categorías e informantes que se obtuvo al hacer el foco grupal

Cuadro de referencia 2 Elementos de análisis del foco grupal

Informante	Testimonio	Factor	Representación	Objetivación	Anclaje
Carlos Armando (E1)	El motivo por el cual deje la escuela no fue a causa de traslados, y tampoco por el tiempo, sino por mi situación económica.	Económico	La educación se torna en un privilegio	se representa como consecuencia directa de la carencia de recursos.	se representa como consecuencia directa de la carencia de recursos.

Informante	Testimonio	Factor	Representación	Objetivación	Anclaje
Ana Karen (E2)	Fue la desmotivación ya que la universidad no cuenta con los suficientes grupos de clases impartidas y algunos profesores no aceptan oyentes o no aceptan más estudiantes, solo el límite que tiene para cada grupo.	Institucional	La educación se torna en excluyente	se percibe como resultado de un sistema educativo excluyente.	en la experiencia de rezago y falta de oportunidades académicas
Alejandra (E3)	Mi motivo fue a causa de que tenía que Trabajar y no podía adecuarme para poder seguir estudiando.	Laboral Pandemia	La educación se torna en un privilegio	se construye como incompatibilidad entre estudio y trabajo.	necesidad de priorizar el ingreso económico sobre la educación

Cuadro de referencia

Informante	Testimonio	Factor	Representación	Objetivación	Anclaje
Aurora(E4)	No pensaba dejarla, pero la circunstancia de la pandemia y la escasea y conflictos en casa me hizo no poder seguir adelante.	Familiar Económico Pandemia	La educación se torna como una opción no necesaria	Representa como resultado de múltiples crisis simultáneas.	en la sobrecarga doméstica y la falta de apoyo en el entorno familiar.
Luis Alberto(E5)	Mi motivo fue por la Falta de tiempo, ya que tengo otras ocupaciones.	Laboral Pandemia	La educación se torna en algo innecesario ante un trabajo	Se percibe como consecuencia de la incompatibilidad de roles.	necesidad de trabajar y en la percepción negativa de la modalidad virtual

Cuadro de referencia

Informante	Testimonio	Factor	Representación	Objetivación	Anclaje
Joshua (E6)	Mi motivo fue a causa de problemas familiares y por falta de ingresos económicos.	Familiar Económico	La educación se torna en un privilegio	se construye como resultado de inestabilidad personal y económica.	en experiencias familiares y limitaciones económicas.
Erik(E7)	Mi motivo fue a causa de la pandemia por el cual deje la escuela.	Pandemia Personal	La educación en pandemia muestra desigualdad e inequidad	se representa como una dificultad de adaptación individual.	problemas de concentración y condiciones del entorno doméstico

Cuadro de referencia

Informante	Testimonio	Factor	Representación	Objetivación	Anclaje
Gabriel (E8)	Mi motivo por el cual deje la escuela fue a causa de que comencé un negocio propio bajo mi conocimiento empírico del tema en cuestión (las plantas) aun así sigo asistiendo a conferencias, cursos y más.	Laboral Personal	La educación se torna sin importancia	se re significa como decisión de desarrollo personal.	Valoración del aprendizaje práctico y el emprendimiento.
María(E9)	Mi motivo por lo cual deje la escuela fue a causa de mi estado económico y por mi maternidad.	Económico Familiar	La educación se torna sin importancia y se prioriza el rol que debes de ejercer ante una sociedad "ser buena madre"	se representa como consecuencia de responsabilidad es familiares.	el rol de maternidad y la falta de recursos económicos.

Reflexiones en torno a las representaciones sociales

Si las representaciones sociales son aquellas formas de conocimiento que guían nuestra percepción y acción en el mundo social, que se construyen y se transforman a través de los procesos de comunicación, interacción e influencia social, reflejando la posición y la identidad de los actores sociales.

Y además, nos permiten clarificar cómo percibimos los objetos o figuras y cómo hacemos la interacción con los demás y nos ayudan a poder hacer las intervenciones para comprender y transformar las realidades sociales desde una perspectiva crítica y participativa.

Y sobre todo, que estas representaciones sociales son creadas por cada persona individualmente, tiene sus propias características y maneras de pensar, sin embargo, existen una serie de normas o pensamientos comunes dentro de una sociedad que crean un entramado de creencias, afirmaciones y normas sociales universales.

Y también, guían nuestras actitudes y comportamientos que afectan las relaciones sociales y propician la acción de nosotros, como grupos sociales, ante los conflictos.

Entonces, podemos ver cómo conciben su realidad las y los estudiantes que participaron en el foco grupal y en las entrevistas.

Análisis sobre los hallazgos en la realización del grupo focal y las entrevistas

La educación universitaria es una etapa crucial en las vidas de las y los estudiantes, quienes llegan a este nivel educativo.

Como cada etapa educativa, ayuda al desenvolvimiento y desarrollo de capacidades y conocimientos, para promover e incentivar y consolidar conceptos, los cuales son capaces de satisfacer las urgentes demandas de la sociedad.

También es prepararse para la superación y colaboración, con la predisposición de adaptarse adecuadamente para responder de manera eficiente a un mundo que se

transforma de modo precipitado e imprevisto, cuyas implicaciones sociales y culturales se ven reflejadas (Pinos; 2013, p. 98-99).

Cuando aparece el abandono escolar en este nivel, es necesario adentrarse en las implicaciones que contará este fenómeno socioeducativo, que es considerado como un indicador que expresa el número o porcentaje de alumnos que abandona las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (CONALEP, 2013)

Por lo cual, de acuerdo con el I1, general, “el abandono escolar universitario es una problemática que en toda universidad pública se encuentra como una dificultad o elemento que se tiene que persuadir para evitar el abandono escolar. (I1_CCyR)

El abandono escolar universitario “es muy grave” porque impacta en el progreso nacional, lo que conlleva el peligro de disponer en el futuro próximo de recursos humanos de escasa calidad y eficacia (López, 2017).

De acuerdo a las entrevistas realizadas, podemos decir que el abandono escolar universitario es una problemática que, definitivamente, en la Ciudad de México, no se ha tenido la importancia necesaria. De acuerdo al INEGI, a partir del año 2021-2022 contó con un 9,2%, en abandono universitario.

Es un fenómeno complejo y multicausal, el abandono escolar, que afecta en el trayecto de la vida académica, por lo cual haré hincapié en las principales causas que encontramos en nuestro grupo focal y entrevistas individuales, a partir de sus representaciones sociales de cada participante.

El factor económico se refiere a la carencia de recursos financieros que enfrentan algunos estudiantes y sus familias. Este factor constituye una de las principales causas del abandono escolar, ya que la falta de recursos para cubrir gastos como transporte, materiales, inscripción o alimentación obliga a muchos estudiantes a interrumpir sus estudios para incorporarse al trabajo o contribuir al sustento familiar.

De igual manera, Fresán señala que este factor se deriva de las dificultades económicas que impiden la culminación de los estudios, debido a la ausencia de apoyos financieros.

A partir de esta idea, se pueden identificar diferentes factores relacionados con el abandono escolar que tienen que ver con la situación económica. Uno de ellos es la falta de dinero en la familia, la cual impide cubrir los gastos básicos que implica asistir a la escuela, como el transporte, los materiales escolares o la alimentación, de acuerdo al INEGI en el año 2024 para cada factor se necesita

- Materiales escolares: cuadernos, lápices, libros, mochilas, etc., puede ser en un rango de 4593 anualmente
- vestimenta (ropa calzado) el gasto es de 1830 pesos anualmente
- Alimentación en la escuela (desayunos, comidas y cenas) puede a partir de 17982 anualmente.
- Pagar el transporte diario (camión, colectivo, combi, etc.), se necesita, 9319 anualmente (2014, p. 7).

La falta de recursos crea desigualdad desde el inicio del proceso educativo. Los hijos de familias con mayores ingresos cuentan con todo lo necesario para continuar sus estudios, mientras que los de bajos recursos enfrentan obstáculos constantes y, en los casos más graves, optan por abandonar la escuela.

Por ello en este mismo parámetro de la falta de recursos se presenta un variable que es la “necesidad de trabajar” esta implica que a veces el salario de los padres o la familia que constituyen no solventa todos los gastos mínimos por lo cual en algunos casos los hijos tiene que salir a trabajar para contribuir al sustento familiar.

De acuerdo con un estudio realizado por el IMCO sobre el panorama educativo y laboral de los jóvenes en México, se señala que alrededor de 9 millones de jóvenes se encuentran trabajando (IMCO, 2011). En el caso de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), específicamente en el plantel San Lorenzo Tezonco, por parte de registro escolar indican que existe un alto número de estudiantes que también desempeñan actividades laborales. Esta situación lleva a que muchos estudiantes tomen la decisión de posponer su trayectoria académica debido a la necesidad de generar ingresos económicos.

Entonces preguntémonos si algunos estudiantes trabajan y estudian, lo que provoca es que se reduzcan su tiempo y energía para estudiar, lo cual afecta su rendimiento académico y su permanencia escolar. Además, el trabajo precoz refuerza la idea de que trabajar es más útil

que estudiar, ya que el beneficio del trabajo (recibir dinero) es inmediato, mientras que los resultados de la educación se perciben a largo plazo.

Aunque en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México se tiene distintas becas y en pandemia se impulsaron algunas nuevas.

De acuerdo al I1, se tienen estas becas en la actualidad:

Estudios de licenciatura

Estudio de posgrados (maestrías doctorados)

Beca para la realización de servicio social

Beca para empastado de trabajo (tesis)

Beca de obtención de grado (maestría doctorado)

Beca de Condición de vulnerabilidad (discapacidad o condición socioeconómica)

Beca de trabajo recepcional

Beca complementaria inclusión de madres mexicanas (jefas de familia)

Y las impulsadas en tiempo de pandemia (COVID-19) fueron:

Beca de préstamo de tableta electrónica

Beca para conectividad en el hogar

De acuerdo al portal electrónico (<https://www.uacm.edu.mx/cse/becas>) de la UACM de Becas nos menciona que la cantidad de becas y apoyos institucionales que se otorguen en cada ejercicio fiscal dependerá del presupuesto que para tal efecto autorice el Pleno del Consejo Universitario (2025).

Con la finalidad de beneficiar al mayor número de estudiantes, las becas o apoyos institucionales, así como las becas de carácter interinstitucional, incluidas las que deriven de proyectos de investigación, serán incompatibles entre sí. Pero es algo contradictorio dado que la selección de becas y apoyos institucionales que se les da, por medio de un sorteo y no necesariamente se focaliza en estudiantes que la necesitan para cubrir sus gastos.

En una Encuesta Nacional sobre el acceso y permanencia en la educación (2021) declara, con un 24.4% no ha asistido a la escuela por falta de dinero y recursos. (ENAPE, 2021)¹.

Este factor parece que no es el más importante, pero generó un gran impacto en la pandemia porque intervino en la vida de los estudiantes para poder seguir con sus estudios. La falta de recursos económicos es una realidad en nuestro país, y fue más relevante en el contexto de pandemia, puesto que por las condiciones de salubridad muchos empleos tuvieron que cerrar o cambiar a una modalidad, sin embargo, no todos corrieron con el mismo caso.

Y aunque las políticas públicas buscan como objetivo primordial el generar estrategias y oportunidades para que la educación llegue a todos, sin importar las brechas.

Hoy en día el gobierno lo realiza mediante apoyos y programas sociales para ayudar a los jóvenes en sus estudios podemos ver que para nivel Superior solo se cuenta con un programa de nombre *Jóvenes construyendo futuro* y este programa tiene ciertas especificaciones, las cuales aún marginada y delimitan más el que no todos puedan contar con una beca que les ayude a seguir su proceso educativo.

A continuación, daré algunos puntos que son requeridos para una beca de acuerdo con su página electrónica del gobierno:

- Universidades Interculturales
- Escuelas Normales Indígenas
- Escuelas Normales que imparten el modelo de educación intercultural
- Escuelas Normales Rurales
- Universidades para el Bienestar Benito Juárez García
- Universidad de la Salud de la Ciudad de México y del estado de Puebla
- Escuelas Normales Federales y Estatales
- Universidades ubicadas en localidades prioritarias
- Universidad de las Lenguas Indígenas de México

¹ Se puede consultar esta Encuesta en Nacional sobre el acceso y permanencia en la educación (ENAPE) INEGI(2022) .<https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ENAPE/ENAPE2021.pdf>

También colocaré algunas reglas para ser apto para una beca en la Ciudad de México en el apartado de fuentes.

Aunque este programa, de acuerdo con la información publicada en la página electrónica del gobierno, beneficiaría a aproximadamente 6,000 estudiantes por año, las cifras muestran que este apoyo resulta insuficiente. Según datos de la ANUIES, durante el periodo 2019-2020, en el contexto de la pandemia, en la Ciudad de México existían alrededor de 545,752 estudiantes universitarios. Esta diferencia evidencia que las becas no pueden cubrir a toda la población estudiantil.

Esta situación no solo pone en evidencia la limitación de los apoyos económicos, sino que también permite observar la existencia de ciertas representaciones sociales que los jóvenes han construido a lo largo de su trayectoria educativa. En algunos casos, se ha generado la idea de que el gobierno tiene la obligación de otorgar becas a todos los estudiantes, o bien la expectativa de que siempre se contará con algún tipo de apoyo para continuar los estudios. Asimismo, también existen casos en los que, una vez recibido el apoyo económico, este no siempre se destina a fines académicos, sino a otras necesidades o gastos personales.

Aquí, generamos una pregunta ¿qué pasa con los que no entran en este rubro o que no destina esos recursos a ese proceso educativo?

Estas cifras, al situarlas en el contexto de la pandemia, permiten visibilizar aún más la desigualdad económica que se presentó y que continúa afectando de manera significativa la vida de los estudiantes. Aunque durante ese periodo se otorgaron algunos apoyos, estos no fueron suficientes para atender a todas y todos los estudiantes que enfrentaron las consecuencias económicas y sociales derivadas de la pandemia.

Un ejemplo de ello es un reportaje realizado por canal once (2021) señala que un 48% de las personas que encuestaron aunque estudiaban en línea no contaban con los ingresos económicos suficientes para seguir estudiando. Así mismo, el 54% en el contexto de pandemia, pararon sus estudios.

Entonces, ¿qué pasa con el artículo 3 sobre el derecho a la educación?, que lo encontramos en la constitución política de México la cual nos dice que: Toda persona tiene derecho a la

educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. ¿Pero nos preguntamos qué pasa con quienes no es que no quieran recibir la educación, sino quienes no pueden recibir esa educación? ¿Qué sucede en estos casos?

En un estudio realizado por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) sobre el nivel socioeconómico en México, se identifica que este factor es un fuerte predictor del rendimiento educativo de los estudiantes. De acuerdo con los resultados obtenidos por México en la prueba del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA 2022), los estudiantes que pertenecen al 20 % de los hogares con mayores ingresos obtuvieron resultados superiores en comparación con aquellos que forman parte del 20 % de los hogares con menores ingresos. En el área de Matemáticas, esta diferencia fue de 59 puntos, lo que equivale aproximadamente a tres grados de escolaridad.

Entonces, vale la pena preguntarnos si para poder estudiar es necesario contar con una solvencia económica estable y qué implica realmente tenerla. De acuerdo con la página electrónica del Banco BBVA, la solvencia económica se define como la capacidad de una persona para cumplir con sus obligaciones financieras, es decir, para pagar deudas ya adquiridas o aquellas que planea contraer.

En la Ciudad de México, según datos de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) 2023, la mitad de los trabajadores percibe un salario mínimo, el cual, de acuerdo con información oficial del gobierno, oscila entre los \$260 y \$300 pesos diarios, dependiendo del tipo de trabajo realizado. Si trasladamos esta realidad a la vida de un estudiante, podemos imaginar las dificultades que enfrenta alguien que debe trabajar medio tiempo para poder dedicar el resto del día a su educación. Esta situación evidencia cómo las condiciones económicas influyen directamente en las posibilidades de acceso, permanencia y desempeño en los estudios.

Según el (INEGI) en el estudio de ingresos de los hogares el año 2024, menciona que de un 100% la educación en gastos monetarios ocupa un 13% anualmente en las familias mexicanas.

Entonces preguntémonos si la educación realmente si es gratuita en México o se torna en un privilegio, para quienes tienen esa solvencia económica necesaria para continuar sus estudios.

Desde la teoría de Serge Moscovici, las representaciones sociales muestran que el abandono escolar no es solo un hecho individual, sino una construcción social basada en ideas, creencias y explicaciones compartidas. Por ejemplo, cuando el estudiante afirma que E1 *“Deje la escuela por falta de dinero”* esa explicación refleja una manera socialmente aceptada de entender el problema.

A través de este proceso, la falta de recursos económicos se objetiviza en situaciones muy concretas y reconocibles: no poder pagar transporte, materiales escolares, internet, renta o la necesidad de trabajar para apoyar a la familia. Estas imágenes permiten que las personas identifiquen rápidamente el problema y lo integren a su forma cotidiana de pensar y hablar sobre el abandono escolar.

De la misma forma, el proceso de anclaje ayuda a explicar ideas y creencias que la sociedad ya conoce y acepta. el anclaje ocurre cuando la gente interpreta el abandono escolar relacionándolo con ideas previas, como la pobreza, la falta de esfuerzo, la necesidad de trabajar o la responsabilidad familiar.

Por ejemplo, el abandono escolar se ancla en expresiones del sentido común como:

- E1 *“Dejó la escuela porque tenía que trabajar”*
- E1 *“No siguió estudiando porque no había dinero en su casa”*

Estas ideas ya existen en la sociedad y sirven para clasificar y dar sentido al abandono escolar. Así, el fenómeno se vuelve comprensible porque se conecta con categorías conocidas, como la desigualdad económica o la idea de que estudiar es un privilegio.

Este anclaje influye en cómo se percibe el problema: muchas veces se normaliza el abandono escolar y se ve como algo “inevitable”, en lugar de entenderlo como una situación que también involucra a las instituciones educativas y a las políticas públicas. De esta

manera, el anclaje no solo explica el fenómeno, sino que también condiciona la forma en que la sociedad responde ante él.

Además, a causa de esto, para el E1 considera que la necesidad económica se interpreta como de mayor urgencia que la formación escolar:

Tenía que pensar en que la prioridad era trabajar, para poder comer, que continuar con la escuela.

Otra variable es la inseguridad laboral, la cual se refiere a que los padres o cuidadores no cuentan con un empleo estable o bien remunerado, lo que provoca incertidumbre económica dentro del hogar.

Este punto se volvió especialmente relevante durante la pandemia de COVID-19, cuando muchas familias mexicanas enfrentaron pérdida de empleo, cierres de negocios y un aumento del trabajo informal (sin contrato o con bajos salarios). Debido a esta inestabilidad, el ingreso familiar variaba constantemente y la educación de los hijos dejaba de ser una prioridad, pues las necesidades básicas como la alimentación o la vivienda se volvían más urgentes.

La inestabilidad económica genera interrupciones frecuentes en la escolaridad, ausencias prolongadas o incluso abandono definitivo. Además, produce estrés y preocupación en los estudiantes, lo que afecta su concentración y rendimiento académico.

De acuerdo al Informante E1 nos menciona en la entrevista realizada, menciono que

Antes de la pandemia contaba con un trabajo de call center me era flexible y se ajustaba a los horarios de la escuela, sin embargo, con la pandemia muchos de estos lugares cerraron a causa del COVID-19. Porque eran espacios cerrados y con varias personas que no tenían espacios adecuados para realizar sus actividades.

Por último, la desigualdad estructural es un tipo de problema que no depende de una sola persona, sino del sistema social y económico en su conjunto. Esto significa que no todas las comunidades tienen las mismas oportunidades de acceso a escuelas de calidad, materiales, tecnología o servicios educativos.

Esta desigualdad provoca que los estudiantes de contextos vulnerables enfrenten mayores dificultades para continuar sus estudios, lo que perpetúa el ciclo de pobreza y exclusión.

Estas condiciones económicas no solo generan abandono escolar por imposibilidad material, sino también por percepciones y valores sociales asociados al trabajo y la educación.

En contextos donde la supervivencia económica es prioritaria, el estudio puede llegar a percibirse como un lujo o como una actividad que no ofrece beneficios inmediatos. Por esta razón, resulta fundamental comprender el impacto del factor económico en el ámbito educativo, ya que ello permite diseñar políticas más equitativas que favorezcan la permanencia escolar y aseguren oportunidades reales de desarrollo para todos los estudiantes.

Otro factor que influye en el abandono escolar es el factor institucional. De acuerdo con Fresán (2014, p. 7), este se relaciona con una mala introducción de los estudiantes al contexto universitario, así como con las características del profesorado y las bajas exigencias para el ingreso de nuevos alumnos.

Además de los factores económicos y personales, existen factores académicos que influyen directamente en el desempeño y la permanencia de los estudiantes en la escuela. Entre ellos se encuentran la falta de interés por los estudios, las dificultades para integrarse al entorno universitario, una elección inadecuada de la carrera y la ausencia de una orientación académica adecuada, entre otros (Fresán, 2014, p. 8). Estos factores se relacionan con lo expresado por el estudiante E2, quien señaló: *“dejé la escuela debido a la desmotivación que me generó la universidad”*.

A través del proceso de objetivación, el abandono escolar se representa como una consecuencia directa de experiencias concretas vividas dentro de la institución. Entre estas experiencias se identifican grupos saturados, profesores ausentes, falta de tutorías, procesos administrativos confusos y escasa atención al estudiante. Estas imágenes permiten comprender el problema a partir de situaciones cotidianas que los estudiantes enfrentan dentro de la universidad, mostrando que el abandono escolar no es únicamente una decisión individual, sino el resultado de condiciones institucionales que influyen de manera directa en la permanencia académica.

Un ejemplo de ello es el testimonio de E2: *“la universidad no cuenta con los suficientes grupos de clases impartidas y algunos profesores no aceptan oyentes o más estudiantes, solo el límite establecido para cada grupo”*. Este tipo de situaciones evidencia que, cuando los estudiantes no logran adaptarse a un sistema rígido y poco flexible, quedan fuera del mismo, y estas problemáticas tienden a normalizarse dentro de la institución.

Por medio del anclaje, estas experiencias se integran a ideas previas que permiten clasificar y entender el abandono escolar como una consecuencia de la rigidez, la desorganización o la falta de atención institucional. De este modo, el fenómeno se vuelve comprensible al vincularse con experiencias conocidas, como trámites complicados, deficiente comunicación y escaso acompañamiento académico. Sin embargo, este anclaje también influye en la percepción del abandono escolar, ya que con frecuencia se normaliza la salida de estudiantes como algo “inevitable” dentro del sistema educativo, en lugar de cuestionar y transformar las prácticas institucionales. Así, el anclaje no solo explica el fenómeno, sino que también condiciona las respuestas sociales e institucionales frente a él.

Y esto arroja como resultado que la universidad, el profesorado o incluso la sociedad tienen ideas negativas o limitadas sobre buscar una adaptación curricular, es decir, sobre la manera en que los contenidos y métodos de enseñanza pueden ajustarse a las necesidades de los estudiantes. Estas percepciones dificultan la adecuada integración y permanencia de los alumnos en el sistema educativo, lo que se convierte en una barrera que puede llevar al abandono escolar.

En este caso, Coordinación del plantel y registro escolar señala que sí existe una planeación de las materias, en la cual la oferta académica determina cuántos grupos se abren por asignatura. Posteriormente, el colegio y el plantel se encargan de definir los horarios y los salones. Sin embargo, cuando se presenta una saturación en los grupos, la decisión de abrir un nuevo grupo recae únicamente en los colegios correspondientes a la materia, y esto ocurre solo si ellos consideran que es necesario.

Entonces podemos deducir que aunque existía esta planeación, y más en tiempo determinado “pandemia”, no fue suficiente para poder prestar atención a los grupos de materias que se saturaban y que limitaban a contar con cierto número de alumnos,

excluyendo a los que tenía la intención de cursar esa materia. En estos casos solo se les excluyo y no existió algún tipo de solución ante el problema es por ello que algunos alumnos y alumnos optan por dejar la escuela o retomarla en algún momento.

Además, esto se podría solucionar con una asesoría, sin embargo, expresó E3

Cuando me acerqué a los profesores o profesoras de las materias en las que tenía duda o alguna problemática de mi situación académica, no eran empáticos conmigo y varios de ellos no presentaron atención y mejor dejé la escuela.

De este modo, se construye una representación de la universidad como un espacio de “meritocracia pura”, en el que se asume que todos los estudiantes compiten en condiciones de igualdad y que el éxito académico depende únicamente del esfuerzo individual. Bajo esta lógica, las adaptaciones curriculares suelen interpretarse como “privilegios” o “tratos especiales”, más que como medidas necesarias para garantizar la equidad.

Esta representación invisibiliza las desigualdades reales que atraviesan a los estudiantes, tales como las condiciones económicas, la discapacidad, la maternidad, la salud mental, la necesidad de trabajar o la procedencia cultural. Como consecuencia, no se implementan los ajustes académicos necesarios para atender dichas realidades.

En este contexto, los estudiantes con necesidades específicas pueden quedar en desventaja y, eventualmente, optar por el abandono escolar, como ocurrió en el caso de E3, quien decidió dejar sus estudios debido a las dificultades para adaptarse a un nuevo semestre y a una generación distinta.

Además, también en este caso se presenta una representación en donde si un estudiante no se adapta al currículo, es por “falta de capacidad”, “poco compromiso” o “débil rendimiento”. Esto genera un desplazamiento la responsabilidad de la institución hacia la persona.

La universidad no revisa de manera crítica sus propias prácticas pedagógicas, lo que contribuye a la ausencia de políticas inclusivas y refuerza la idea de que el abandono escolar es un problema individual del estudiante y no una situación de carácter estructural. Esta postura resulta contradictoria si se considera que, en su *Proyecto Educativo (2007)*,

específicamente en las páginas 61 y 62, la institución establece la existencia de la asesoría académica como una modalidad de atención personalizada.

Dicha asesoría tiene como objetivo brindar apoyo individual o en pequeños grupos para aclarar dudas, así como consolidar y profundizar los conocimientos relacionados con los contenidos de las asignaturas. Esta actividad es responsabilidad del profesor del curso y puede realizarse a solicitud de uno o varios estudiantes, o bien cuando el propio docente identifica necesidades académicas y ofrece este acompañamiento. Durante las asesorías se abordan las dudas e incomprensiones de los estudiantes, permitiendo que el profesor proporcione las orientaciones necesarias para favorecer su aprendizaje.

Sin embargo, la falta de una implementación efectiva y sistemática de estas asesorías pone en evidencia una brecha entre lo que la institución plantea en sus documentos oficiales y las prácticas reales dentro del aula, lo que termina influyendo en la permanencia y continuidad de los estudiantes en la universidad.

Y en el mismo Proyecto Educativo, pero en la versión para estudiantes, en su octava edición de 2017, se habla de la tutoría; sin embargo, este recurso se desconoce y esto ayudaría mucho, ya que

Es la atención personal del tutor que, idealmente, acompaña al estudiante en la toma de decisiones informadas a lo largo de su trayectoria académica. Su propósito es detonar procesos que ayuden al tutorado a desarrollar las estrategias y herramientas que requiere para construir nuevos conocimientos, valorar sus propias metas, fortalecer su responsabilidad y desarrollar su autonomía para asumir sus compromisos, sobre todo frente a sí mismo y sus propósitos formativos. (Proyecto educativo; 2017, p.35)

Pero también esto se puede asumir que existe una falta de planeación educativa, lo cual ayudaría a:

Dar una respuesta educativa a las altas capacidades exige identificar y evaluar de forma temprana y precisa, así como concretar la oferta educativa más adecuada, incluyendo las medidas curriculares necesarias para desarrollar todas las capacidades

del alumno dentro de un contexto educativo lo más normalizado posible. (Rodríguez; 2010, p.150)

Añadiendo que, de acuerdo al I2,

En el itinerario que los profesores definen en sus horarios de estudios para su entrega a la coordinación, en donde se incluyen la planificación de las clases y las asesorías. Ya establecen ciertos momentos en los que asignan ese tiempo para que el alumno pueda visitar una asesoría si tiene algún problema con la materia, alguna guía o pregunta que el profesor tiene la obligación de hacer.

Además, ya es obligatorio incluir las asesorías en el currículo de cada profesor, y las horas asignadas a estas se encuentran en su agenda de tareas de los maestros, de cada semestre.

En lo que podemos concluir que algunos alumnos tienen ese desconocimiento ante esta herramienta que” hace marca una diferencia en los proyectos educativos de las universidades públicas, así como que algunos profesores no mencionan que existe esta herramienta que puede ayudar a mitigar alguna problemática en el proceso de cada estudiante.

De acuerdo al catálogo de Normas de Convivencia de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, en el proyecto educativo, en su acuerdo con su ley de la autonomía “su encomienda es ampliar las oportunidades de estudio prioritariamente para los sectores que han carecido de ellas.

Podemos deducir que algunos estudiantes muestran ese desconocimiento frente a esta herramienta, lo que genera una diferencia en los proyectos educativos de las universidades públicas. Además, algunos docentes no mencionan que existe esta herramienta que puede contribuir a aliviar alguna dificultad en el proceso de cada estudiante. De acuerdo con el catálogo de Normas de Convivencia de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México en el proyecto educativo conforme a su ley.

Además, los programas y recursos académicos se incorporan como herramientas regulatorias que "aseguran que el ingreso de estudiantes variados, promueva una permanencia en un marco institucional democrático, igualitario, justo y con sentido, donde se aseguren los derechos completos de los estudiantes universitarios".

El tercer **Factor es el personal**: el cual se involucra de manera interna en la vida del estudiante, como son: diferencias entre familias, enfermedades, accidentes hasta falta de integración en la comunidad universitaria, etc. (Fresan; 2014, p. 8).

Esto lo relaciono con lo que nos expresó E2: *Deje la escuela a causa de mi maternidad*.

Una representación social acerca de la maternidad es el tener una figura materna de lucha y sacrificio por su familia, por lo cual en algunos casos muchas mujeres estudiantes en día dejan sus estudios por dedicarse a ser madres de tiempo completo.

Una representación social de la maternidad en familias mexicanas se construye como un mandato social que limita la libertad de las mujeres, generando dependencia y frustraciones al no poder vivirla según sus deseos, sino bajo un modelo impuesto.

Desde la perspectiva de Serge Moscovici, la *objetivación* se refiere al proceso mediante el cual una situación compleja se transforma en imágenes y explicaciones simples que circulan en el sentido común. En este caso, el abandono escolar relacionado con la maternidad se concreta en ideas claras y repetidas, como "*dejé la escuela porque me embaracé*". De esta manera, un fenómeno que involucra múltiples factores económicos, emocionales, institucionales y de género se reduce a una explicación sencilla y socialmente comprensible.

Esta objetivación se refleja en expresiones e imágenes frecuentes, como la afirmación del E3: "*dejé de asistir a clases a causa me embaracé*". Así, la maternidad se convierte en el elemento visible que explica el abandono escolar. Sin embargo, esta forma de objetivar el problema tiende a simplificarlo y a responsabilizar principalmente a la mujer, dejando de lado aspectos como la falta de apoyos institucionales, la ausencia de políticas de cuidado, los horarios rígidos o la escasa comprensión por parte de las instituciones educativas. De este

modo, la objetivación del abandono escolar por maternidad influye en cómo la sociedad entiende, juzga y responde a esta problemática.

Por su parte, el anclaje ocurre cuando el abandono escolar se vincula con representaciones tradicionales sobre la maternidad y los roles de género, expresadas en ideas como: “*una madre debe dedicarse primero a su hijo*”, “*cuando una mujer es mamá, la escuela pasa a segundo plano*” o “*ser madre y estudiante al mismo tiempo es muy difícil*”. Estas creencias ya forman parte del sentido común y permiten clasificar y normalizar el abandono escolar en mujeres que se convierten en madres.

Como resultado, la sociedad tiende a interpretar esta situación como algo “esperable” o “natural”, en lugar de reconocerla como una consecuencia de la falta de apoyos educativos y sociales. Este anclaje influye tanto en el juicio hacia las estudiantes madres como en las respuestas institucionales, ya que con frecuencia se asume que la maternidad implica abandonar los estudios, reforzando desigualdades de género y limitando las oportunidades educativas de las mujeres.

Ávila (2019) nos menciona que el abandono educativo se debe a eventos sociales externos que afectan la decisión de los estudiantes, fallando en la integración social y educativa.

A modo de conclusión, podemos decir que las representaciones sociales reflejan sentimientos de quienes viven el proceso educativo, no la realidad objetiva y que hace que se capten esas creencias, valores y prácticas de estos actores sociales sobre dicha ideología de la maternidad que se construye socialmente.

Así mismo tenemos un caso en el cual nos dice: *deje la escuela por problemas familiares* (E7).

Entonces podemos ver el abandono escolar también tiene implicación en la vida personal (familiar) de acuerdo Ávila (2019) nos dice que abandono escolar en México, el factor familiar influye considerablemente en esta problemática, “la organización familiar (familias monoparentales, cobra relevancia en tantos factores que dificultan el trayecto escolar o bien actúan como desencadenantes del retiro y abandono del sistema”.

¿Por qué es importante la estructura familiar? Un estudio de 2015 arrojó que los padres de alumnos en riesgo de abandono escolar comparten características como baja resiliencia, escasa escolaridad y poco interés en la supervisión educativa.

Y aunque hablemos de Educación Superior, el contexto familiar es crucial en la Educación Superior en la Ciudad de México, puesto que la familia influye en el éxito académico del estudiante, proporcionando apoyo afectivo, social y moral. Sin embargo, muchas familias creen que el apoyo se limita únicamente al aspecto económico, ignorando otros factores importantes para el desarrollo profesional.

Dicho lo antes mencionado podemos decir que todos los factores multicausales que se presente forman parte de un todo y eso hará que cada uno comprenda e interprete lo mejor para su vida.

El cuarto factor que se propone en esta tesis corresponde a lo que denominamos *factor pandemia*. Desde mi perspectiva, este es uno de los factores centrales analizados a lo largo de la investigación, ya que permite visibilizar las condiciones reales en las que se desarrolló el proceso educativo. En este sentido, la pandemia por COVID-19 provocó afectaciones significativas en el aprendizaje en todos los niveles educativos, evidenciando diversas problemáticas que influyeron directamente en la trayectoria académica de las y los estudiantes.

Además, desde la perspectiva de las representaciones sociales, nos permite examinar la comprensión del mundo desde una perspectiva práctica, del mismo modo en la que nos permita encontrar conocimientos, y explicaciones diversas, socialmente compartidas, que les otorgan, es decir, el comportamiento de la población en el contexto de la pandemia de COVID-19.

El CONEVAL publicó en 2023 un artículo en el que analiza los factores que incidieron en el abandono escolar a causa de la pandemia, identificando nueve factores esenciales. No obstante, el factor que resulta de mayor interés para el presente análisis es el relacionado con las condiciones físicas y el equipamiento para la educación en los hogares. Este factor señala que, a raíz de las condiciones impuestas por la pandemia, la educación se trasladó a modalidades a distancia y mixtas, lo que otorgó una relevancia especial a las condiciones

físicas, al equipamiento y a los materiales disponibles en los hogares. Dichas modalidades parten del supuesto de que las y los estudiantes cuentan con las herramientas y dispositivos necesarios para favorecer el aprendizaje, lo cual no siempre fue el caso.

Asimismo, los espacios adecuados en la vivienda para realizar las actividades escolares y el grado de hacinamiento en el hogar son factores para considerar en el tema educativo en el contexto de la pandemia de la COVID-19.

De acuerdo con lo antes mencionado y en el trabajo de campo que realice, nos dijo E5: *deje la escuela, por la circunstancia de la pandemia y el hecho de que nadie respetaba mi espacio para estudiar me hicieron abandonarla.*

Y es que podemos decir que la educación virtual a distancia en tiempos de COVID-19, en los hogares tuvo una ruptura del sentido cotidiano y eso implicó altos grados de incertidumbre, miedo en las personas ante lo desconocido y a la adaptación de espacios en el hogar. Por lo cual también el hecho de no contar con un espacio adecuado para estudiar provocó el abandono en estudiantes.

[...]En mi persona, fue negativo todo porque, como comentaba, tenía que atender muchas cosas de mi hogar y tenía ese espacio de privacidad para el estudio (E5).

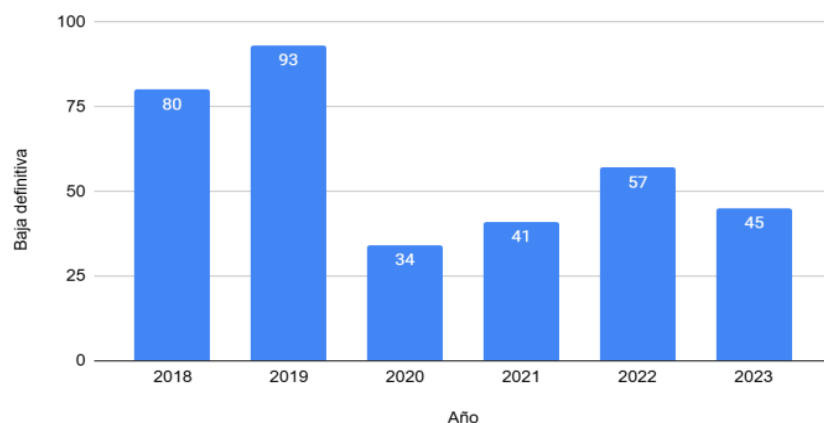
La Secretaría de Educación Pública (2022) identificó grandes disparidades durante la pandemia (COVID-19), las cuales fueron las más relevantes en términos de conectividad para los hogares mexicanos, tales como: acceso a las tecnologías, conectividad y servicios de internet.

Ya no tenía los recursos para seguir pagando internet, las labores de casa y el sustento me hicieron tener que dejarla (E5).

En específico, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, plantel STL presentó esta problemática de que no todos los estudiantes tenían (acceso a tener tecnologías en cada hogar, así como conectividad de internet, el cual fue un factor importante.

Por medio del área de Registro Escolar nos comentaron que *al principio de la pandemia esto fue una causa que provocó abandono escolar.* (I3) Y lo podemos observar en cuanto a las bajas definitivas de ese año correspondiente, anexando la siguiente tabla donde observa cómo en el año 2019 se presentó un gran número de bajas de estudiantes a los años anteriores y posteriores.

Baja definitiva por año CyC



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por Registro Escolar de la UACM, 28/10/2022.

El Instituto mexicano para la competitividad (IMCO) en un artículo acerca de la Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancias (2021) explica que debido a la pandemia COVID-19, debido al cambio abrupto de clases en persona a educación virtual, ni los profesores ni los estudiantes tuvieron tiempo para prepararse para esta nueva fase, por lo que se ajustaron a los recursos que tenían a su disposición. (:20)

[...] No fue de mi agrado, no pude adaptarme bien, además no me gusto como la institución se adaptó para tomar clases de esta forma (E4).

Los docentes desarrollaron métodos para la enseñanza a distancia de manera automática.

Todo fue difícil al principio, pero se pudo ir adaptando poco a poco todo para que los estudiantes tuvieran las herramientas para estudiar” (I3).

Aunque no contaban con los recursos necesarios para realizarlo, las instituciones educativas implementaron plataformas tecnológicas para el trabajo virtual. Las familias realizaron los costos que pudieron.

[...] *No considero que mi educación en línea fuera buena* (E1).

El Instituto mexicano para la competitividad (IMCO) en un artículo acerca de la Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancias, menciona que eso alcanzó a garantizar una educación satisfactoria para todos (IMCO; 2021, p. 13).

Como afirma la SEP:

Las maestras y los maestros desempeñan un papel fundamental en la promoción de la igualdad sustantiva, la participación y la excelencia educativa. Su labor se extiende desde el primer acercamiento de las niñas y los niños a la escuela hasta la implementación de políticas y programas educativos. En este sentido, cualquier medida que impacte al Sistema Educativo Nacional (SEN) debe adoptarse con pleno conocimiento de la labor docente, considerando las características del entorno en el que se desempeñan las maestras y los maestros, así como la manera en que organizan y distribuyen su tiempo de trabajo. Esto incluye actividades como la planeación, el desarrollo y la evaluación de las clases, la participación en procesos de formación continua y el intercambio de experiencias con otros integrantes de la comunidad educativa, entre otras responsabilidades. (SEP, 2020, p. 13)

El Instituto mexicano para la competitividad (IMCO) en un artículo acerca de la Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancias menciona que hubo un porcentaje considerable de estudiantes, donde el aprendizaje durante el cierre de colegios fue notablemente inferior al de las clases en persona que en las clases en persona. (IMCO; 2021, p. 13)

[...] *Fue muy mala mi experiencia yo me desesperé mucho porque no entendía* (E5).

Sin embargo, hay algunos estudiantes que este modelo de aprendizaje les ayudo para ser

una educación más autónoma y con la posibilidad de tener más tiempo disponible.

[..] *la educación en línea fue Calidad y excelencia (E6).*

Esta pandemia nos resaltó tantas problemáticas sociales que han seguido por años y una de ellas es el abandono escolar que nos dejó ver las grandes desigualdades que existen en los hogares mexicanos.

Como expresa el Plan Nacional de Desarrollo (2019) es que dado a este periodo muestra claramente:

Los resultados desfavorables en cuanto a la calidad de la educación, es la eficiencia en el modelo de tránsito escolar. En el más reciente análisis que cubre el periodo 2002-2003 a 2018-2019, se identifica que de cada 100 menores que ingresaron a la educación primaria, solo 73 egresaron de la secundaria, 47 concluyeron la educación media superior y 25 la educación superior. (p.12)

Esto implica que de 100 alumnos que comenzaron en la educación primaria, solo una cuarta parte concluyó sus estudios superiores 16 años después, 23 lo que evidencia la seriedad del problema.

De acuerdo a un estudio realizado por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) nos revela que conforme avanza el camino hacia la educación superior, las diferencias se profundizan. Solo uno de cada tres jóvenes que inició la primaria logrará llegar a la universidad.

De acuerdo con Panos (1968) Las metas educativas o profesionales o propósitos individuales vinculados con la participación en la educación superior y la asistencia a una determinada institución son predictores importantes de las probabilidades de la graduación.

Por lo cual las instituciones tienen un factor fundamental en el cual deberían de incidir ante la preparación y proceso de los estudiantes.

De acuerdo con Coordinación del Plantel STL, la institución no está involucrada en ello como consecuencia tendrá cifras de abandono escolar.

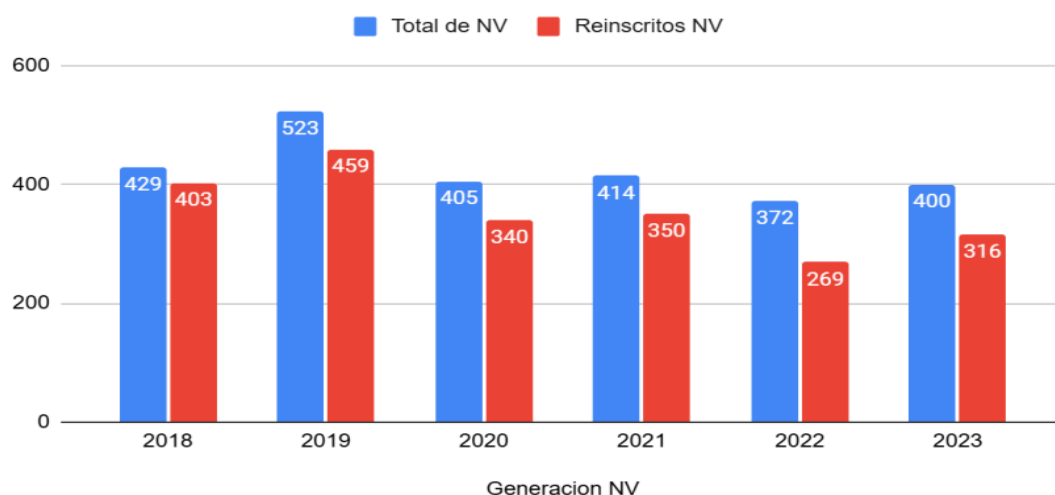
Abandono escolar e Inasistencia

El abandono escolar también es considerado como inasistencia de acuerdo con Gallegos (2007) “es cuando el estudiante esta, sin embargo, no asiste” o también, en otras palabras, es la “muestra del desapego, desenganche o una desvinculación de los jóvenes con la institución escolar, para quienes la educación representa algo secundario en sus vidas, puesto que han visto mermado su valor tanto instrumental como expresivo” (Razeto; 2020, p. 3).

Según la I2: *desde la coordinación del plantel nos damos cuenta por el uso de los espacios*".

Además, podemos observar en el siguiente gráfico que muestra una serie de inscripciones anuales. En concreto, tomaremos el año 2019 y observaremos que 523 estudiantes pertenecen a la Licenciatura de CyC. No obstante, para los reinscritos, se observa una variación de 49 estudiantes que ya no continúan.

incristos y Reinscritos de comunicacion y cultura (generacion)

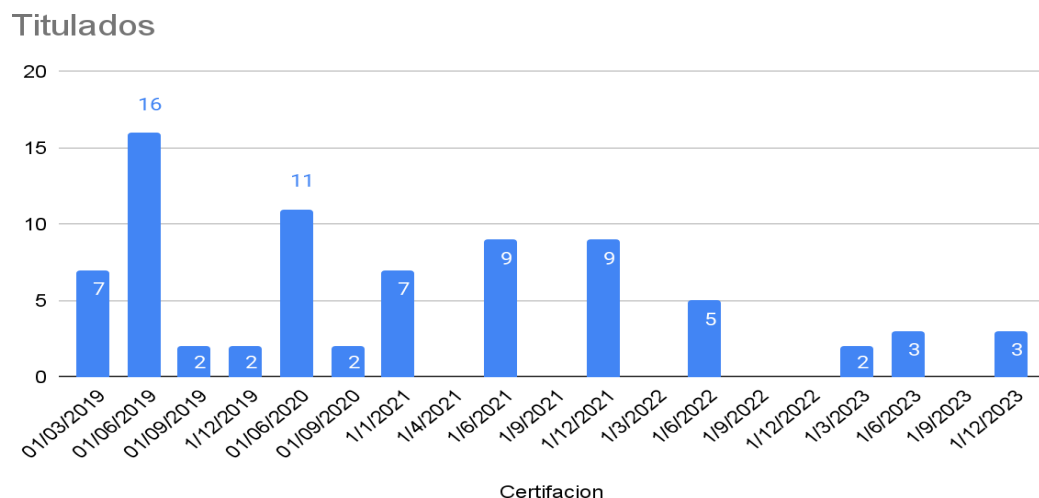


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por Registro Escolar de la UACM, 28/10/2022.

Por ello, la inasistencia debería ser una preocupación para quienes administran y encaminan una casa de estudios, sin embargo, la UACM y en este caso en específico, el plantel de STL

no cuentan con algún monitoreo real (12), en cuanto saber cuántos estudiantes abandonan están ausentes o que dejan de asistir un tiempo indeterminado.

Y eso lo podemos ver en la información proporcionada por Registro Escolar en donde hay una inconsistencia ante datos.



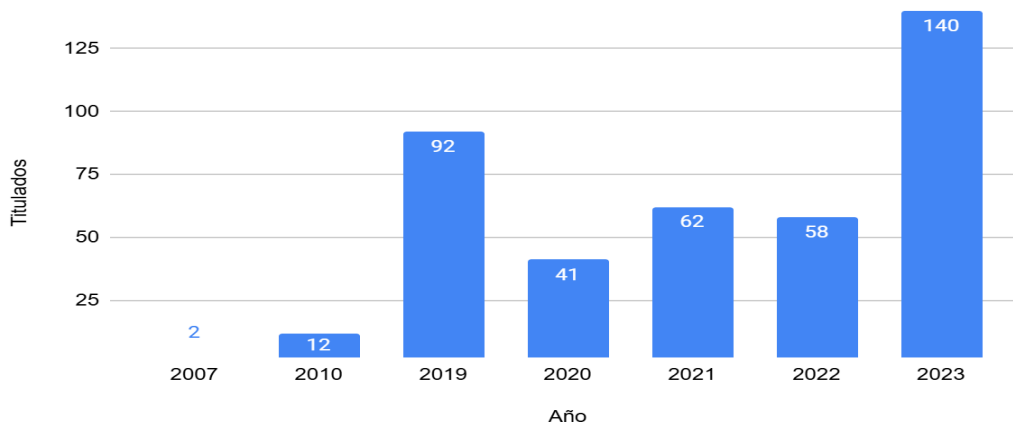
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por Registro Escolar de la UACM, 28/10/2022.

Según el siguiente gráfico elaborado utilizando los datos proporcionados por el registro escolar, se muestra el número de graduados en la carrera de comunicación y cultura durante el año 2019 en el periodo del 01/06/2019, con un total de (16 estudiantes). En contraste con otros periodos de los años subsiguientes, se observa una reducción en el número de graduados.

En cambio, según el portal digital de la UACM, en un informe general de titulados para el 2024, se indica la cantidad de titulados por colegios y también se muestra la cantidad de titulados por año. En este contexto, nos centramos en la licenciatura de CyC, donde solo consideramos los años 2010 al 2023.

Según el gráfico a continuación, nos muestra que en el año 2019 se registraron (92 estudiantes) con titulación en la licenciatura CyC. Sin embargo, en los años subsiguientes se observa una disminución en este número de titulados hasta el 2023, año en el que se registró un crecimiento significativo de 140 estudiantes titulados en CyC.

Titulados de Comunicación y Cultura



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por Registro Escolar de la UACM, 28/10/2022.

Abandono escolar por rezago educativo

El rezago educativo es el nivel educativo de una persona o colectivo, que es inferior al nivel académico fijado, como el nivel académico establecido al menos suficiente como mínimo.

Este en particular resalta la condición de desigualdad y falta de justicia en términos de distribución de servicios y oportunidades educativas. (Navarrete; 2022)

En donde el informante 8, manifiesta que: tuvo que posponer sus estudios, ya que su elección era generar economía, por lo cual empezó con un negocio propio y puso fin a su vida académica (p. 296).

Una de las causas más notables de ese rezago educativo es el económico, en el cual para cumplir con la premisa de la educación de calidad es necesario contar con los requerimientos primordiales de dignidad, salud y bienestar (Navarrete; 2022, p. 308).

Conforme a un Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social (2025) a nivel nacional contamos con un 36.3% en pobreza y en entidad un 42.9% en pobreza entonces

qué pasa si con los requerimientos primordiales no se puede contar por qué hay primordialmente necesidades básicas que nos garantiza tener una educación de calidad.

Y no solo eso, también contamos de acuerdo a ese informe anual en el municipio Iztapalapa con un 43.9% de pobreza.

Este es un claro ejemplo donde podemos observar en el caso de un estudiante universitario:

La falta de tener recursos económicos hace que me limitara y constantemente me preocupara (E1).

En donde puede verse que el estudiar no es como lo dice la UNESCO en él (2015) en un Foro Mundial sobre la Educación, donde comenta que uno de los acuerdos internacionales es buscar “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” y donde también anuncia que la educación es un derecho humano fundamental y un derecho habilitador. Para hacer realidad este derecho, los países deben garantizar un acceso universal e igualitario a una educación y aprendizaje inclusivos y equitativos de calidad, que deberán ser gratuitos y obligatorios, sin dejar a nadie rezagado (Navarrete; 2022, p. 304).

En donde la educación es un bien público, cuyo principal garantizador es el Estado. La educación es una causa común de la sociedad, que conlleva un proceso participativo de formulación y aplicación de políticas públicas (Navarrete; 2022, p.304).

Este rezago educativo también puede ser la denotación de una condición de atraso, de abandono de los estudios o de no conclusión de estos en los tiempos establecidos para un nivel educativo (Mendoza; 2019, p. 48).

Este también se puede generar partiendo de la escuela dado que es fuente generadora del rezago educativo, de acuerdo a Mendoza:

Es la composición social, la gestión escolar, las prácticas de enseñanza, la formación docente, la normatividad, el ambiente, la infraestructura, el sector institucional y el

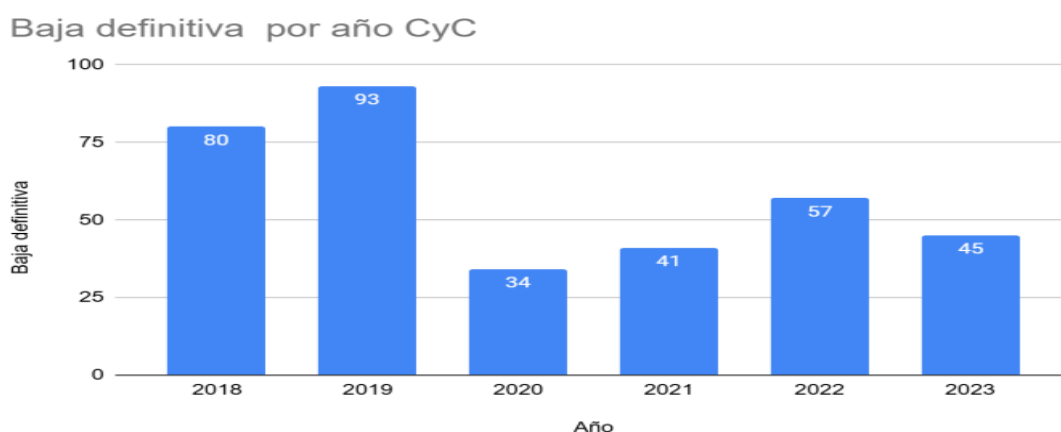
currículo, así como las medidas específicas dirigidas a los alumnos en riesgo (2019, p. 48).

El rezago educativo no puede atribuirse únicamente al estudiante. La escuela, como institución, también tiene la responsabilidad de garantizar un proceso formativo adecuado. En este sentido, el abandono escolar no responde solo a decisiones individuales, sino a la interacción de factores como el Estado, la institución educativa, la familia y las condiciones del propio alumno, que en conjunto pueden generar rezago o exclusión.

Ya que se trata de un proceso de construcción social en el que se entrecruzan -el estado, la escuela y la familia- como estructuras sociales y el individuo-estudiante- como estructura individual en la producción y reproducción, donde cada uno de estos elementos aporta de forma distinta.

Abandono escolar en el plantel SLT de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México

De acuerdo con la Coordinación del plantel San Lorenzo Tezonco de la UACM, el abandono escolar se identifica mediante la baja definitiva. No obstante, también existe el abandono temporal, registrado como baja temporal, en el que los estudiantes se retiran y posteriormente regresan. Este último presenta menor incidencia, como se muestra en la siguiente gráfica.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por Registro Escolar de la UACM, 28/10/2022

Y estas bajas se dividen de la siguiente manera:

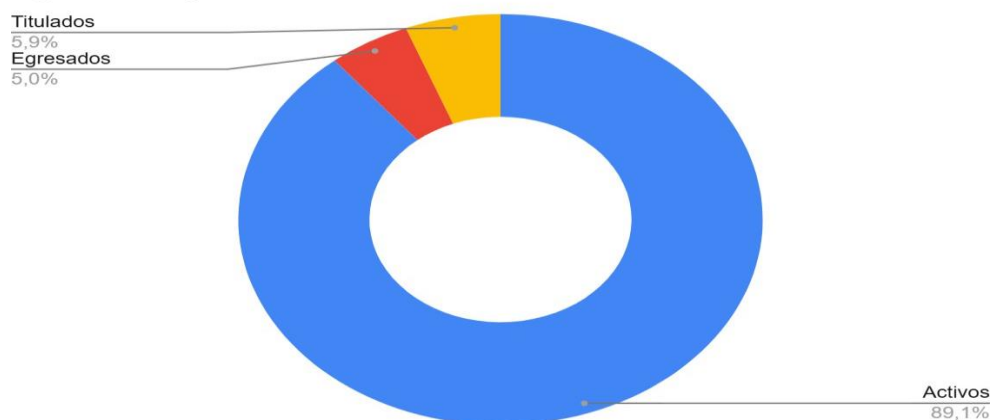
BAJA DEFINITIVA VOLUNTARIA DE MATRÍCULA
BAJA POR DUPLICIDAD DE MATRÍCULA
BAJA TEMPORAL DE MATRÍCULA
SUSP. TEMP. POR ADEUDO DE DOCTOS. *
SUSP. TEMP. POR PRÉSTAMO DE DOCTOS.

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por Registro Escolar de la UACM, 28/10/2022.

En la UACM se puede tomar la decisión de por un tiempo indefinido y si reconsideran su decisión puede retomarla, así pasen años. Lo cual genera una problemática en esta institución, la cual tenga lugares ocupados sin necesidad de tener un proceso académico activo.

Por lo cual, existe una menor cantidad de estudiantes titulados y egresados y esta posibilidad deja “abierto” diferentes variantes en las cuales no exista una constancia académica por parte de los estudiantes.

Egresados y Titulados



Y es que 100% de los estudiantes que están activos a certificación, solo un 5% son egresados y 5.9% de los estudiantes son titulados universitarios lo cual nos demuestra que no hay una eficiencia terminal la cual considera el número de alumnos que egresan de un determinado nivel educativo en un ciclo escolar (Navarrete; 2022, p. 306).

La UACM, un espacio que combate fantasmas y está cerca de los más necesitados socialmente.

Frente a este panorama que hemos expuesto, me atrevo a expresar algunas reflexiones que he hecho, para continuar con el análisis general y compartir lo que he aprendido al realizar este trabajo.

1. La educación universitaria tuvo antes y un después de la pandemia COVID-19.

De acuerdo al Instituto mexicano para la competitividad (IMCO) en un artículo acerca de la *Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancias* menciona que 36.5 millones de mexicanos al inicio de la pandemia cursaban el ciclo escolar 2019-2020 que pasaron de pronto a tomar clases a distancia en sus hogares (2021, p. 5).

Además, el Instituto Nacional de Estadística y Geográfica (INEGI) en un estudio realizado acerca de abandono escolar, en Educación Superior, a nivel Nacional: en el año 2018-2019 se obtuvo un 7.90% abandono escolar superior y aumentó en los años 2020-2021 incluso a más de 8.80% y disminuyó en el año 2021- 2022 al 8,50%.

Entonces podemos decir que este problema social siempre ha existido, sin embargo, las condiciones del cambio de clases presenciales a educación a distancia que ocurrió de manera repentina fue un detonante ante esta situación.

Además, otro detonante es que los docentes ni los alumnos tuvieron tiempo para prepararse, por lo que se adaptaron con los recursos que tenían disponibles.

De igual manera, los maestros se vieron obligados desarrollar sobre la marcha métodos para la enseñanza remota. Cuando tenían los medios para hacerlo, las escuelas incorporaron plataformas tecnológicas para el trabajo en línea.

Entonces esta pandemia no solo resalto un cambio de 360 grados, sino mostró que la problemática del abandono escolar también se relaciona con otras problemáticas y que muestran grandes desiguales que se viven en los países.

2. Los gobiernos del mundo se les complicó asistir a la educación de sus países, pues nadie estaba preparado para esto, aunque ya se trabajara en algunas naciones y pueblos lo virtual y esto se debe a que existe grandes desiguales sociales y educativas.

De acuerdo a una ponencia en el Congreso Nacional de Investigación Educativa “El abandono escolar: su significado y trascendencia social”, en el año 2021, menciona que la Secretaría de Educación Pública ubicó las desigualdades más acentuadas, en cuatro situaciones: acceso a las tecnologías, conectividad y servicios relacionados con el mundo digital; en función de los contextos, la disparidad en el desarrollo de habilidades digitales; la brecha de los estudiantes entre el acceso a saberes instrumentales y el desarrollo desde una postura crítica y reflexiva, asimismo la relacionada con los espacios y territorios donde están presentes, la diversidad social, cultural, de género, entre otros. Aunado a esto, el insuficiente apoyo de madres y padres de familia en casa para dar continuidad y apoyo a los aprendizajes.

De acuerdo al Instituto mexicano para la competitividad en un informe “¿La educación es prioridad para los estados?”, en el año 2020 nos dice que pese a que nadie estaba preparado a la pandemia por COVID-19 su principal objetivo nacional fue implementar diversas políticas enfocadas en las nuevas necesidades del sistema educativo vinculadas con la pandemia. Ante este panorama, el Consejo Nacional para la Evaluación de la Política del Desarrollo Social (CONEVAL) reconoce seis retos educativos en línea con los señalados por los organismos internacionales: modalidad educativa, infraestructura y recursos materiales, capacitación docente, rezago educativo y abandono escolar, salud socioemocional y pérdida de aprendizajes.

Sin embargo, de acuerdo a un estudio realizado por el INEGI sobre la medición del impacto COVID-19 en la educación realizado en el año 2020 expone que en la educación superior (956969) estudiantes no contaban con equipos los cuales solo fueron uso exclusivo para una persona los equipos o los espacios tenían que ser compartidos por una y varias personas para todos poder contar con esa oportunidad.

Además, muchos de los estudiantes en educación superior según el INEGI no contaban con el apoyo de la familia en esos momentos cruciales con un número de 2 696 987 estudiantes universitarios que trataban adaptarse a esa nueva modalidad sin un apoyo emocional familiar y económico para solventar su educación en ese momento.

3. En México sucedió que estudiantes abandonaran la escuela por un tiempo o por un largo periodo.

De acuerdo a un estudio realizado por el INEGI sobre la medición del impacto COVID-19 en la educación realizado en el año 2020, expone unas premisas importantes ante esta problemática de abandono escolar durante la pandemia.

- Inscritos 2019-2020 fueron 3561079
- No inscritos a nivel superior 2019-2020 fueron 3540834

Dados estos datos que nos proporciona el estudio antes mencionado, podemos decir que existió una gran cantidad de no inscritos (20, 245) en comparación los inscritos.

Pero también este estudio por el INEGI realizó una comparativa con el siguiente ciclo escolar que fue 2020-2021

- Inscritos 2020-2021 fueron 3 006 496
- No inscritos 2020-2021 fueron 4 095 477

Dados estos datos que nos proporciona el estudio antes mencionado, podemos decir que existió una gran cantidad de universitarios no inscritos (1 088 981) en comparación los inscritos.

Por lo cual podemos concluir que para el ciclo escolar 2019-2020 hubo 20,245 estudiantes no inscritos y para ciclo escolar posterior 2020-2021 este incremento de manera significativa con un 1 088 981 no inscritos por lo cual podemos atribuirlo a lo que estaba sucediendo por la pandemia que esa fue una de las consecuencias graves en la educación superior.

El estudio antes mencionado también proporciona cuantos inscritos y no inscritos en (públicas y privadas) que se tuvieron en el ciclo escolar del año 2019-2020, los cuales son:

- Inscritos en educación privada:2 704 664
- Inscritos en educación pública:856 415

Por lo cual podemos decir que el número de estudiantes de educación superior de instituciones públicas era mucho más alto que la educación privada, por lo cual el gobierno tuvo que poner aún más énfasis en las instituciones públicas, ya que tenía un gran número de inscritos quien estaban atravesando esta ruptura de lo cotidiano en su educación.

El estudio realizado por el INEGI realizó una comparativa con el siguiente ciclo escolar que fue 2020-2021

- Inscritos en educación privada 2341 287
- Inscritos en educación pública 665 209

Por lo cual para este ciclo escolar permaneció un gran número de inscritos en educación superior pública.

Por lo cual puedo concluir que en el ciclo escolar 2019-2020 se contaba con 2 704 664 de universitarios en instituciones públicas y para el ciclo escolar 2020-2021 también se contaba con un gran número de estudiantes inscritos en Instituciones públicas 2 341 287, pero si hacemos una comparación fueron menos inscritos que el año 2019-2020.

En ese mismo ese estudio preguntaba si la causa principal por la cual no concluyeron sus estudios fue la pandemia y con un (40 072) universitarios mencionaron que si fue un detonante que nos les permitió continuar con sus estudios.

Pero también este estudio por el INEGI realizó una comparativa con el siguiente ciclo escolar que fue 2020-2021, si la causa principal por la cual no concluyeron sus estudios fue la pandemia y con un (176 703) universitarios mencionaron que si fue un detonante que nos les permitió continuar con sus estudios

Para el ciclo escolar a nivel superior 2019-2020, 40072 estudiantes se vieron afectados por la pandemia en su proceso estudiantil para el ciclo escolar 2020-2021 aumento significativamente con un 176 703.

Las circunstancias de la pandemia interfirieron de manera significativa en la educación superior y como resultado, en el ciclo 2019-2021 se registró, 2997013 estudiantes de educación superior abandonaron definitivamente.

4. En el caso de la UACM es complicado darle seguimiento a este fenómeno, pues irse por un tiempo, por un periodo largo o para siempre, es una cuestión que no se ha estudiado ni seguido en la Universidad; esto tiene que ver con lo que se puede o no, en dejar de estudiar y regresar, algunas veces.

Además, sumémosle que en el proyecto de la UACM nos dice que una manera de atender las condiciones de los estudiantes es mediante las asesorías y tutorías y que es un principio que diferencia esta institución de otras.

No obstante, según la coordinadora del plantel, indica que las asesorías y tutorías son un recurso accesible para los estudiantes, pero solo aquellos que conocen acerca de estas pueden solicitarlas, o ellos mismos deben buscarlas. Esto complica la situación debido al desconocimiento y la escasa divulgación de este recurso.

Además que muchos de los alumnos que ingresan a la UACM desconocen que cuentan con un tutor asignado con quien ver cómo va su proceso estudiantil.

Entonces preguntémonos que nos está fallando como institución educativa, que existe una *gran problemática de abandono escolar* (13).

También es que por parte de coordinación académica no hay una organización más definida, la cual se tenga más seguimiento de los estudiantes para saber qué es lo que pasa con ellos.

Además, un aspecto relevante que hemos descubierto en este estudio es que los espacios para las asignaturas a veces se agotan y la coordinación general del plantel San Lorenzo Tezonco, en lo particular, ni la UACM, en lo general, no realiza un seguimiento rápido. Esto se debe a que para establecer un grupo de estudio, es necesario consultar con el colegio de la materia y si llegan a un acuerdo y eso tarda mucho. Esto provoca que los alumnos se desanimen y decidan no asistir a la clase el caso, como lo plantea E1.

Puedo concluir que a partir del análisis realizado desde la teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici, el abandono escolar no debe entenderse únicamente como una decisión individual o un hecho aislado, sino como una *“construcción social”* que se explica y se legitima a través de ideas, creencias y discursos compartidos en la vida cotidiana. Las experiencias de los estudiantes muestran como situaciones complejas son interpretadas y comunicadas mediante explicaciones simples que circulan en el sentido común y que influyen tanto en la forma de comprender el fenómeno como en las respuestas sociales e institucionales ante él.

Mediante el proceso de *objetivación*, realidades amplias y multifactoriales como las dificultades económicas o la maternidad se concretan en imágenes claras y fácilmente reconocibles, expresadas en frases como *“dejé la escuela por falta de dinero”* o *“dejé de asistir a clases porque me embaracé”* *“deje la escuela por desmotivación”*, *“deje la escuela porque no puede adaptarme”*, *“deje la escuela porque decidí emprender mejor un negocio que estudiar”*, *“deje la escuela porque no me adapte en la pandemia”*. Estas explicaciones permiten que la sociedad identifique rápidamente el problema del abandono escolar, ya que lo transforman en situaciones visibles y comprensibles, como la imposibilidad de pagar transporte, materiales escolares, acceso a internet o la necesidad de trabajar y asumir responsabilidades familiares. Sin embargo, esta simplificación también implica un riesgo, pues tiende a reducir el fenómeno a una sola causa, dejando de lado otros factores estructurales como la responsabilidad institucional, las políticas educativas, las condiciones laborales y la falta de apoyos para los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Por otro lado, el *anclaje* permite comprender cómo el abandono escolar se vincula con ideas y valores ya existentes en la sociedad. Al relacionar este fenómeno con nociones previas como la pobreza, la necesidad de trabajar, la maternidad o los roles tradicionales de género, el abandono escolar se vuelve una situación “normalizada” o incluso “esperable”. Expresiones del sentido común como *“la escuela no es para todos”*, *“cuando una mujer es madre, estudiar pasa a segundo plano”* o *“tenía que trabajar para ayudar a su familia”* muestran cómo estas creencias sirven para clasificar y dar sentido al fenómeno, pero también contribuyen a justificarlo y a restarle importancia como problema social.

Finalmente, comprender el abandono escolar desde la teoría de las representaciones sociales permite ampliar la mirada sobre este fenómeno y reconocer que no se trata de un problema inevitable, sino de una realidad socialmente construida que puede transformarse. Analizar los procesos de objetivación y anclaje ayuda a cuestionar las explicaciones simplificadas y a reconocer la necesidad de políticas educativas más inclusivas, apoyos institucionales efectivos y condiciones sociales que favorezcan la permanencia y continuidad de los estudiantes en el sistema educativo.

Atender el abandono escolar es fundamental porque sus consecuencias trascienden al estudiante y afectan a las instituciones educativas, al mercado laboral y al desarrollo social y económico del país. Cuando una persona abandona la escuela, se reducen sus posibilidades de empleo digno, se amplían las desigualdades sociales y se debilita la función de la educación como mecanismo de movilidad social.

Por ello, el abandono escolar debe ser abordado mediante *“políticas públicas integrales”* prácticas educativas inclusivas y apoyos institucionales efectivos que garanticen la permanencia y el acompañamiento de los estudiantes. Tratar este fenómeno de manera estructural permite no solo prevenir el *“abandono”*, sino también avanzar hacia un sistema educativo más equitativo, justo e incluyente.

Capítulo 4 Lo que aprendí al hacer esta Tesis

Para comenzar este último capítulo, presento la pregunta de investigación y su objetivo particular.

Pregunta de Investigación

¿Por qué es necesario estudiar el abandono escolar en el ámbito de la UACM y las representaciones sociales que tienen los estudiantes después de la pandemia?

Objetivo particular

Reflexionar la relación compleja entre abandono escolar y post-pandemia, para reconocer la influencia de ambas cuestiones en las representaciones sociales de los estudiantes de Comunicación y Cultura de la UACM.

El abandono escolar y sus alcances y limitantes en la UACM

Como esta problemática surgió durante la pandemia y se estudió en pos pandemia se volvió un poco complicado debido al campo de estudio en el que nos centramos, que fue los estudiantes que abandonaron durante la pandemia, y por ello, solo se realizó un estudio en 10 personas, lo que resultó ser una restricción en este estudio. No obstante, creo que se pudo alcanzar satisfactoriamente los objetivos de esta investigación.

Esta tesis propuso varios objetivos concretos que tienen como finalidad ayudar a mejorar la educación superior, además visibilizó algunos puntos que ayudaría en focalizar para evitar y mitigar el abandono escolar.

Como son:

¿Cuál es la condición del abandono escolar en el ámbito universitario, después de la pandemia, a nivel nacional, comparado con América Latina?

Debido a esta pandemia que se presentó en el país en el año 2020 por COVID-19, no se ha logrado que haya un descenso o que desaparezca esta problemática de abandono escolar, al contrario, ese año fue para percatarse aún sobre este fenómeno social.

Patricia Ganem, presidenta de la Comisión de Educación de la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) por medio de un artículo en el portal de La razón, informo:

Durante la pandemia, las instituciones educativas se enfocan a aterrizar un nuevo modelo de educación virtual a distancia; sin embargo, se agravó más y esto reflejó en ocupar a nivel nacional 4 lugar y en América Latina 2º lugar en cuanto a abandono escolar universitario.

De acuerdo a un artículo publicado en el 2022 en el portal de La Razón: <https://www.razon.com.mx/mexico/2022/02/21/mexico-entre-los-primeros-lugares-de-desercion-escolar-en-america-latina-educacion-con-rumbo/>

De acuerdo con el informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2025 correspondientes a la Ciudad de México, se observa que el rezago educativo continúa siendo una problemática relevante. A nivel nacional, el informe señala que el 19.4 % de la población presenta algún grado de rezago educativo, mientras que, en la entidad federativa de la Ciudad de México, este porcentaje se reduce al 9.7 %. Estos datos muestran que, aunque la situación en la entidad es menor en comparación con el promedio nacional, el rezago educativo sigue estando presente y requiere atención.

Asimismo, el mismo informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2025, enfocado específicamente en la alcaldía Iztapalapa, indica que el rezago educativo alcanza un 9.7 % a nivel entidad y un 10.2 % a nivel municipal. Esto evidencia que, dentro de la propia Ciudad de México, existen diferencias territoriales importantes, donde algunas zonas presentan mayores niveles de rezago educativo que otras, lo que refleja desigualdades en el acceso y permanencia en el sistema educativo.

Estos datos permiten comprender la magnitud del rezago educativo tanto a nivel nacional como local, y subrayan la necesidad de analizar las condiciones sociales, económicas y educativas que influyen en esta problemática, especialmente en municipios como Iztapalapa, donde el impacto es más significativo.

Por lo tanto, considero necesario fortalecer los programas de apoyo económico, procurando que no se limiten únicamente a ciertas demarcaciones o instituciones educativas, sino que estén dirigidos a quienes realmente los necesitan para continuar con su desarrollo académico. Estos apoyos deben garantizar condiciones mínimas que permitan a los estudiantes permanecer en el sistema educativo.

Asimismo, es importante que existan programas de apoyo académico, como tutorías, asesorías personalizadas y acciones de regularización escolar, dirigidas especialmente a estudiantes en riesgo de abandono o con dificultades de aprendizaje. Este tipo de acompañamiento puede marcar una diferencia relevante en su trayectoria escolar.

Otra acción crucial es ampliar el acceso a recursos educativos, como útiles escolares básicos y tecnologías digitales, ya que muchos casos de rezago educativo están relacionados con condiciones sociales desfavorables. Garantizar que los estudiantes cuenten con estos recursos puede favorecer su permanencia y mejorar su desempeño escolar.

También es necesario fortalecer la participación de las familias y la comunidad, promoviendo espacios de diálogo, acompañamiento y apoyo al proceso educativo. Cuando las familias se involucran activamente, se refuerza el interés y el compromiso de los estudiantes con su formación.

Finalmente, es importante desarrollar políticas educativas focalizadas en las zonas con mayor rezago, como municipios o alcaldías con altos índices de vulnerabilidad, con el fin de atender las desigualdades territoriales y sociales. Estas acciones contribuirían no solo a reducir el rezago educativo, sino también a mejorar la equidad y la calidad del sistema educativo.

¿Cuál es la concepción de abandono escolar que se maneja en el ámbito universitario, antes y después de la pandemia?

El abandono escolar es una problemática que siempre ha estado, sin embargo, en tiempos de pandemia antes y durante esta problemática se agravó más por lo cual las instituciones educativas como la SEP han buscado alternativas por medio de fideicomisos y apoyos institucionales que ayuden a mitigar esta problemática escolar.

Sin embargo, estos esfuerzos parecen haber sido insuficientes, ya que, aunque se observa una disminución en ciertos periodos, las cifras de abandono escolar continúan siendo significativas. De acuerdo con datos del INEGI, retomados en el reporte de indicadores educativos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), el abandono escolar en el nivel superior durante el ciclo 2020-2021 fue de 7.7 % en la Ciudad de México. Posteriormente, durante la pandemia, en el ciclo 2021-2022, esta cifra disminuyó a 3.4 %, y en el ciclo 2022-2023 se registró un incremento a 4 %. Finalmente, en el periodo posterior a la pandemia, el abandono escolar volvió a aumentar, alcanzando un 5.7 %. Estos datos evidencian que, a pesar de las variaciones, el abandono escolar sigue siendo una problemática persistente.

Estas cifras nos dicen que en año de la pandemia que fue el 2020 teníamos un gran porcentaje de abandono escolar superior 7.7% y que posterior al siguiente año este descendió, pero en los dos años siguientes aumentó entonces qué pasa con esto.

Podemos decir que es una problemática que no ha descendido y que pese a los fideicomisos apoyos institucionales no han sido suficientes para que esta problemática tenga un menor número de abandonos.

Una primera propuesta es diseñar e implementar una política universitaria integral en la UACM que atienda de manera específica el abandono escolar. Esta política debería contemplar la identificación temprana de estudiantes en riesgo de baja, mediante el seguimiento académico y administrativo, con el fin de conocer las causas que influyen en su permanencia o abandono y ofrecer apoyos oportunos.

Asimismo, se propone fortalecer los programas de acompañamiento estudiantil, como tutorías académicas, orientación psicológica y asesorías personalizadas, dirigidas a estudiantes que presentan dificultades académicas, económicas o personales. Estos espacios de apoyo permitirían brindar atención cercana y prevenir el abandono escolar.

De igual manera, es fundamental que la UACM implemente cursos, talleres y programas de formación continua para el profesorado, enfocados en la atención a la diversidad cultural, social y educativa del estudiantado. La capacitación docente en estrategias pedagógicas

inclusivas permitiría mejorar los procesos de enseñanza y favorecer un aprendizaje más equitativo.

Finalmente, se propone fortalecer los espacios de diálogo entre estudiantes, docentes y autoridades universitarias, con el fin de escuchar las problemáticas reales que enfrentan las y los estudiantes y construir soluciones de manera colectiva. Esto ayudaría a generar un ambiente universitario más incluyente, solidario y comprometido con la permanencia y el éxito académico del estudiantado.

¿Cómo influyen las representaciones sociales respecto al ámbito educativo universitario en el abandono escolar, a partir del contexto de pos-pandemia?

Primeramente, partiré de la definición que Serge Moscovici (1979) nos plantea:

La representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo. O en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (p. 18).

Por lo cual concluimos que son manifestaciones de saberes que orientan nuestra percepción y comportamiento en el ámbito social y estas se construyen y evolucionan mediante los procesos de comunicación, interacción e influencia social, y manifiestan la posición e identidad de los participantes sociales.

Entonces preguntémonos si estas representaciones son importantes en una sociedad y aún más después de la pandemia, por lo cual afirmamos que estas representaciones sociales lo que hacen es que son parte de la vida cotidiana de las personas en todo lo que hacemos.

Después de la pandemia, muchas cosas que comúnmente pensamos, hacemos y creíamos se fueron modificando hasta en el ámbito educativo.

La percepción de la educación cambió 360 grados a causa de la educación a distancia desapareció, pero no de manera completa, se manejaba de manera a distancia o (híbrida) en la cual se regresó poco a poco a las instituciones educativas. Por lo cual en ese proceso las

personas poco a poco se fueron adaptando a dejar la virtualidad y realizarlo de manera presencial.

Algunos estudiantes se habrán adaptado fácilmente, sin embargo, algunos otros se les hizo un poco más complejo, ya sea por el trabajo o por la manera de adaptarse a los espacios, la interacción con las personas.

Y sumémosle que algo que nos dejó la pandemia como una representación social es el cubrebocas en donde se tenía que ir portando esta máscara que te protege del COVID-19 mayormente todo el tiempo para poder ser aceptado en la mayoría de los espacios.

Por ejemplo, en las instancias educativas tenías que portar el cubrebocas todo el tiempo y si no seguías con los requerimientos se tenía una estigmatización cultural por no seguir los protocolos en la sociedad que estas.

Además, las instituciones se tenían que adaptar espacios en donde no rebasar las instalaciones y a las nuevas medidas de protección como son: la limpieza de aulas, el gel antibacterial.

También lo que esto hizo fue que algunos estudiantes ante no poder adaptarse a estas medidas de higiene o adaptarse a una modalidad curricular en donde la virtualidad era todo (estar casi medio día en tu computadora con la cámara apagada o prendida escuchando al profesor dando la clase) pues algunos prefirieron abandonar parcialmente o circunstancialmente la universidad .

Ante este contexto, resulta necesario que las instituciones educativas desarrollen estrategias de acompañamiento más flexibles que permitan apoyar a las y los estudiantes en su proceso de adaptación a los cambios en las modalidades educativas. Esto implica no solo adecuar los espacios físicos y cumplir con las medidas de higiene y protección, sino también fortalecer modelos educativos híbridos que integren de manera equilibrada la modalidad presencial y la virtual, considerando las necesidades y posibilidades del estudiantado. Además, es fundamental ofrecer apoyo emocional, orientación académica y capacitación en el uso de

herramientas digitales, con el objetivo de disminuir el impacto que estos cambios pueden tener en la permanencia y el desempeño escolar.

Si bien la adaptación institucional a las nuevas medidas de protección sanitaria y a la educación virtual fue necesaria, también puso en evidencia las dificultades que enfrentaron muchos estudiantes para ajustarse a estas nuevas condiciones. Factores como la falta de recursos, el cansancio derivado del uso constante de plataformas digitales y las nuevas exigencias académicas influyeron en que algunos estudiantes optaran por abandonar de manera parcial o temporal sus estudios. Por ello, es indispensable que las instituciones educativas reconozcan la diversidad de realidades que atraviesa el estudiantado y diseñen estrategias más inclusivas y sensibles a estas condiciones, que favorezcan la permanencia, el bienestar y la continuidad educativa.

¿Por qué es necesario estudiar el abandono escolar en el ámbito de la UACM y las representaciones sociales que tienen las, los, estudiantes, después de la pandemia?

Porque podemos entender cómo es que las y los estudiantes vivieron y viven este proceso social y de salud pública, además de académico, que cambió su entorno cotidiano en el contexto (COVID-19) y las circunstancias de las personas que lo padecieron y lo siguen padeciendo en su cotidianidad.

Además, examinar estas representaciones sociales de las, los estudiantes ayudarían facilitar la comprensión de los contenidos, las experiencias y las interpretaciones que los individuos forman sobre su educación.

En esta situación, si nos centramos en el escenario post-pandemia COVID-19, también es importante comprender cómo esta pandemia no solo provocó que numerosas personas abandonaran su rutina diaria, sino que también tuvieron que abandonar su zona de confort y permanecer 24/7 en un hogar donde se llevó a cabo una adaptación de espacios y experimentar una realidad a la que una sociedad no estaba lista.

Para ejemplificar en el caso de la educación fue la adaptación de espacio en tu casa para continuar estudiando, así mismo como la adaptación a clases a distancia virtuales en las cuales el proceso era estar medio día o más dependiendo de tu educación en donde tenías que permanecer 3 a 7 horas en la pantalla de una computadora o celular.

También adaptarse a una socialización e interacción virtual con personas por medio de la media comunicación.

La adaptación a las nuevas plataformas vía virtual como son: zoom, meet, classroom, drive, podcast, etc.

También se vio una educación autónoma que de acuerdo con Toro:

Es el desarrollo de las herramientas adecuadas para poder avanzar independientemente dentro del espiral de aprendizaje de cualquier disciplina en la universidad (2014:156).

Es por ello que es importante analizar cómo toda esta reorganización y representaciones de ver la vida en el sentido académico social personas influyó su manera de adaptación y de interpretación que hará que se tenga consecuencias favorables o desfavorables después.

El problema del abandono escolar en una Licenciatura como la de Comunicación y Cultura de la UACM

De acuerdo a Registro escolar, las bajas se determinan en dos como son temporales y definitivas.

Ante los datos proporcionados por el Registro Escolar de la UACM, particularmente del plantel San Lorenzo, donde en el año 2019 se registraron 18 bajas temporales y 281 definitivas, resulta necesario diseñar estrategias específicas para atender esta situación, especialmente considerando que no se cuenta con un dato preciso sobre cuántos estudiantes abandonaron de manera definitiva debido al modelo educativo flexible de la universidad. Asimismo, el hecho de que en la Licenciatura en Comunicación y Cultura se

hayan registrado 93 bajas durante el mismo año, lo que representa casi la mitad del total, evidencia la necesidad de prestar especial atención a este programa académico.

En este sentido, sería importante que la universidad mantenga un acompañamiento más constante con las y los estudiantes, de modo que se pueda identificar con anticipación a quienes podrían estar en riesgo de abandonar sus estudios, especialmente en la Licenciatura en Comunicación y Cultura.

Sin embargo, de Acuerdo a I2_CSLT *“no se cuenta con un acompañamiento de quienes abandonan su proceso estudiantil.”*

Esta propuesta va dirigida tanto a la Coordinación del plantel San Lorenzo Tezonco como a la Coordinación General y a Registro Escolar. La idea es tener un seguimiento más cercano a las y los estudiantes, en el cual se tendrán como resultados conocimiento acerca de sus desempeño académico y sus asistencias. De esta manera, sería posible detectar a tiempo cuando un estudiante empieza a tener dificultades y brindarle apoyo antes de que tome la decisión de darse de baja. Además, este acompañamiento ayudaría a disminuir el abandono escolar.

Este seguimiento permitiría identificar problemáticas específicas que están afectando a ciertos estudiantes o licenciaturas y conseguir fortalecer la relación entre estudiantes y docentes para crear un ambiente de mayor confianza y apoyo. Todo esto contribuiría a construir una educación más equitativa e inclusiva, donde las y los estudiantes se sientan acompañados y con mejores condiciones para continuar y concluir sus estudios.

El entrevistado E1 menciona que *“La UACM cuenta con un proyecto educativo muy diferente a otras universidades, sin embargo, hace falta prestar atención a demandas en las cuales deban focalizarse más.”*

Si se brinda un seguimiento más cercano a las y los estudiantes, es posible atender de manera más adecuada las problemáticas que enfrentan y buscar soluciones oportunas. Este acompañamiento puede llevarse a cabo mediante tutorías, asesorías académicas y espacios de orientación, en los que se escuche a los estudiantes y se identifiquen las razones por las que están considerando abandonar la escuela. De este modo, se pueden ofrecer apoyos a tiempo que favorezcan su permanencia y continuidad académica.

No obstante, aunque en el proyecto educativo de la UACM existen asesorías y espacios de orientación, la informante E2 señala que *“no se tiene conocimiento sobre la existencia de las asesorías y los espacios de orientación, y que no todos los docentes los brindan”*. Esta falta de difusión provoca que tanto estudiantes de nuevo ingreso como aquellos que ya forman parte de la universidad desconozcan estos apoyos, los cuales podrían facilitar su trayectoria académica y ayudarles a resolver dudas o dificultades durante sus estudios.

También sería importante que la universidad revise periódicamente cada licenciatura, para entender qué está pasando en lo académico, en la forma de enseñar y en la parte administrativa, y cómo todo esto puede estar influyendo en el número de bajas. Con esta información, se podrían hacer cambios concretos, como ajustar las cargas de materias, mejorar el acompañamiento por parte de los profesores o facilitar los trámites escolares.

Por último, se debe aprovechar el modelo flexible de la UACM para apoyar a quienes se van un tiempo y quieren regresar. Es decir, ofrecerles información clara y acompañamiento para que puedan reincorporarse sin tantas dificultades. Todo esto ayudaría a que menos estudiantes abandonen sus estudios y a que más logren mantenerse y terminar la universidad.

En general, todas estas acciones no solo ayudarían a reducir el abandono escolar, sino también a construir una universidad más cercana, más incluyente y más consciente de las realidades y necesidades que viven las y los estudian

Abandono escolar-pandemia, una bina que no ayuda a la mejora educativa en la UACM

Las consecuencias de la pandemia del COVID-19 en el ámbito académico fueron visibles.

Uno de los motivos fue que durante el 2020 se debían clausurar las instituciones educativas para prevenir el contagio y mantener una distancia saludable. Esto, a su vez, fomentó la instauración de una distancia saludable a través de la educación virtual durante la pandemia.

Por lo cual adoptar a toda una comunidad educativa, a la estancia en casa no fue una alternativa accesible para todos y menos aún para adaptarla a un aula.

Los efectos de la pandemia en la educación no se hicieron esperar y en poco tiempo se empezó a debatir sobre los cambios y retos que día a día se presentan.

- De acuerdo Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en un estudio realizado acerca de Abandono escolar superior Nacional para ese año se obtuvo a nivel nacional en el año 2020 un 8.80% en abandono superior.
- Además otro estudio realizado por el INEGI sobre la medición del impacto COVID-19 en la educación realizado en el año 2020 expone que nivel nacional se contabilizó 3540 834 de universitarios que no se inscribieron.
- Por otro lado en ese mismo estudio preguntaba si la causa principal por la cual no concluyeron sus estudios fue la pandemia y con un (40 072) universitarios mencionaron que si fue un detonante que nos les permitió continuar con sus estudios.
- Así mismo cuestionaron si la causa principal por la cual no concluyeron sus estudios fue la pandemia y con un (176 703) universitarios mencionaron que si fue un detonante que nos les permitió continuar con sus estudios
- Y a causa de las circunstancias de la pandemia que interfirió de manera significativa en la educación superior y como resultado, en el ciclo 2019-2021 se registró, 2997013 estudiantes de educación superior abandonaron definitivamente.

Finalmente, esta pandemia resaltó un gran rezago educativo que de acuerdo autor Mendoza,

es una desigualdad social que afecta a la sociedad y se atribuye frecuentemente a la condición económica en la que residen los alumnos, ya que no todos cuentan con las mismas posibilidades para progresar y, indudablemente, el entorno en el que se desenvuelven tiene un impacto significativo (2019, p. 54).

La pandemia no generó nuevas problemáticas, sino que visibilizó las desigualdades ya existentes, especialmente en el acceso a recursos, tecnología y condiciones de estudio.

Asimismo, evidenció que, aunque la educación es un derecho, no todas las personas pueden ejercerlo en igualdad de condiciones para acceder, permanecer y concluir sus estudios.

¿Cómo irradiar esta tesis a otras licenciaturas?

Considero que como esta tesis se enfocó en analizar estudiantes de licenciatura de Comunicación y cultura que abandonaron su proceso estudiantil, se obtuvo causas que también se pueden presentar en distintas licenciaturas.

Algunas de ellas son: Capacitación constante en la docencia, lo cual ayudaría a tener más herramientas didácticas para los estudiantes. Además de implementaciones de más herramientas web y plataformas. Focalizar necesidades de los estudiantes como son: económico (en cuanto tener más becas y cambiar la forma de adquisición de ellas) tiempo, apoyo emocional (abrir un espacio el cual pueda ser puedan contar los estudiantes para tratar temas más personales, cuáles impidan su proceso estudiantil.) Acompañamiento y seguimiento de estudiantes que abandonen de manera temporal y definitiva.

Por lo cual concluyo que es importante analizar algunas de estas causas que arrojo esta investigación para que se mitigue y se combata el problema de abandono universitario.

Además, lleguen a ser puntos relevantes en los cuales las instituciones deberían focalizar.

Por lo anterior, se concluye que el abandono escolar no se limita únicamente a la decisión individual de dejar, interrumpir o no continuar un proceso educativo, sino que constituye un fenómeno que afecta de manera indirecta a diversos actores, como docentes, compañeros, instituciones educativas e incluso a la sociedad en su conjunto. En este sentido, el abandono escolar debe entenderse como un problema estructural, resultado de las condiciones y dinámicas del sistema educativo y social en el que se desarrolla.

Dado que este proceso de aprendizaje, tal como señala Gallegos (2007), implica a los docentes, a los estudiantes, las incertidumbres, los fallos y las aportaciones de todos (p. 8).

Entonces lo interpreto como un abandono, el cual implica en dejar una oportunidad para adquirir conocimientos y entender nuestra identidad como individuos sociales que edificamos realidades.

Este abandono implica a un país quien se involucra de manera indirecta en buscar que cada estudiante tenga una mejor formación, que ayude no solo adquirir conocimientos, sino a que tenga un pensamiento más crítico y reflexivo.

Además de generar que a futuro se produzca un aprendizaje más autónomo y que se desarrollen estudiantes con más competencias de aprendizajes, lo cual les ayude en su vida cotidiana.

Así como contar con más posibilidades de un mejor empleo y oportunidades para desarrollarse profesionalmente.

En cuanto al país, ayudaría a contar con más estudiantes preparados profesionalmente, así como más apertura de más oficios innovadores y en que el gobierno se enfoque en mejorar la educación de su país para que pueda competir a niveles nacionales e internacionales, además que ayudaría a que existan más posibilidades de universidades públicas nuevas.

Entonces preguntémonos ¿por qué es pertinente abordar el tema de educación en próximas investigaciones en la UACM y en otras escuelas?

A continuación mostraré en la siguiente tabla, ya con todo lo investigado, que la educación superior es importante porque brinda:

Importancia de la Educación superior
Es una sociedad de conocimiento ya que aprendes, reproduces, introyectas y enseñas. Sociedad de enseñanza - aprendizaje,
Ayuda al desarrollo de capacidades

Ayuda a promover incentivar a cambios conceptuales
Capacidades de satisfacer las demandas de la sociedad
Ayuda a desarrollar conocimientos tecnológicos, científicos humanistas culturales y sociales.
Ayuda a mejorar la calidad académica y humana

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos por La educación universitaria: exigencias y desafíos por Pinos, 26/06/24.

Ya que el abandono escolar, como refirió Blanco:

Es un alejamiento escolar que no es únicamente el resultado de las características individuales, sino también producto de la interacción entre estas características junto con un sistema educativo que puede ser más o menos “expulsor” (2004, p. 44).

Entonces podemos decir que como resultado de este estudio, se afirma que el abandono escolar se puede caracterizar como una “desvinculación institucional”, ya que conlleva una ruptura o distanciamiento, pero no se trata de un abandono definitivo.

A pesar de que este abandono podría significar que los estudios dejen de ser una prioridad para las y los estudiantes, no es necesariamente es una decisión voluntaria, sino más bien una decisión que involucra factores exógenos y endógenos y contextos, en donde se presentan, ya que existe una necesidad de cumplir con otro tipo de necesidades fundamentales.

Se puede decir que es un abandono temporal o parcial en donde el estudiante se da de baja o no, pero regresan y no solo encasillarlo como un abandono total en el que deje completamente su proceso escolar,

También de acuerdo a las distintas literaturas, el abandono es entendido como: desvinculación, inasistencia, ausentismo, rezago, deserción, absentismo y también un concepto que podemos aludir que esta investigación propuso es un abandono por pandemia, curricular, parcial temporal, circunstancial.

Este abandono no solo representa dejar o retirarse de un proceso estudiantil, como lo señalan diferentes autores si no es un abandono involuntario influido por circunstancias adversas en las cuales cada persona está inserta en una sociedad.

O también puede ser un abandono escolar debido a la representación social de cada individuo, en la que cada uno posee sus propias motivaciones, formas de ver la vida, el impacto de su entorno o la forma en que interpreta y actúa de cierta forma, generando una desconexión que en ese instante sea la más adecuada.

Después de examinar esa literatura podemos afirmar que cuando una persona toma una decisión dejar para empezar algo es porque las circunstancias lo han llevado a tomar, eso también en algunos casos se cree que también es por voluntad propia.

Por ello me parece pertinente definir las diferencias que hay de abandono escolar de fases:

Concepto	Definición
Abandono escolar	Dejar asistir a la escuela antes de finalizar su etapa de estudios
Abandono escolar temprano	Abandono durante los primeros años
Abandono total	Abandonó completamente en la educación sin regresar
Abandono parcial	El estudiante se da de baja temporal y luego retoma sus estudios
Abandono circunstancial	abandono causado por circunstancias específicas en un momento dado
Abandono escolar de pandemia por COVID-19	es aquello en cuál se abandona a partir de los factores exógenos y endógenos causados por el COVID-19

Fuente: Cuadro de elaboración propia con datos de entrevistas y trabajo colectivo con las y los participantes en esta investigación).

Estudiar la educación superior es importante porque es aquella que simboliza, como representación social, es la oportunidad de que todos nosotros nos aproximemos a las interpretaciones y vivencias de nuestros conocimientos adquiridos en el desarrollo profesional.

Además, la educación contribuye a formar una base para la regeneración ética, el motor de la transformación social y el impulsor del crecimiento inclusivo, en el que los conocimientos y aprendizajes sean el pilar fundamental de la prosperidad y el bienestar en México (SEP; 2020, p. 5).

La Secretaría de Educación Pública (2020) señala que para lograr mayor inclusión y equidad educativa es necesario implementar acciones regionales y locales que eliminen las barreras de acceso, especialmente en zonas prioritarias, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y de vida de la población (p. 11).

La SEP (2020) menciona en su programa sectorial que personas sin escolarizar, los bajos logros de aprendizaje de aquellos que asisten a la escuela y el abandono por parte de muchos de ellos, resultan en millones de mexicanas y mexicanos que llegan a la edad adulta sin contar con las habilidades básicas para la vida y el trabajo. Las consecuencias son graves, se acumulan a lo largo de la vida y afectan todas las dimensiones del ser humano, expresándose en trabajos mal remunerados, empleos informales, baja productividad, deficiente cobertura médica, jubilaciones indignas, explotación, vulnerabilidad, precariedad, conductas de riesgo, entre otras. (p. 4)

A pesar del crecimiento significativo de la educación superior en las últimas décadas, que en el ciclo escolar 2018-2019 contó con aproximadamente 4.7 millones de estudiantes inscritos en más de 4 mil instituciones, este nivel educativo no ha logrado consolidarse como un factor de movilidad social ni como un impulso para un desarrollo regional más equilibrado en el país (SEP, 2020, p. 12).

Actualmente, el porcentaje de personas de 25 a 34 años de edad que cursaron o concluyeron algún nivel de educación superior (licenciatura o posgrado) es de 23.4% en México, muy por debajo del promedio (44.3%) de los países miembros de la OCDE (p. 15).

La Secretaría de Educación Pública (2020) identifica diversos factores que limitan el acceso a una educación incluyente y equitativa. Entre los más relevantes se encuentra el alto costo que representa la escolaridad para las personas provenientes de hogares con bajos ingresos, ya sea por el pago de contribuciones denominadas “voluntarias” o por la necesidad de abandonar el trabajo para poder continuar con los estudios, lo que afecta directamente la

permanencia escolar. Asimismo, persiste un rezago educativo que impacta de manera particular a los grupos históricamente discriminados, profundizando las desigualdades existentes en el sistema educativo.

A estos factores se suma la insuficiencia de cupo en los planteles de educación media superior y superior, lo que impide cubrir la creciente demanda de ingreso y deja fuera a un número considerable de aspirantes. Del mismo modo, se observa una limitada capacidad institucional para atender la diversidad de características físicas, intelectuales, culturales y lingüísticas de las y los estudiantes, lo que dificulta la construcción de entornos educativos verdaderamente inclusivos. En conjunto, estas condiciones evidencian que el acceso a la educación no depende únicamente del esfuerzo individual, sino que está determinado por múltiples factores estructurales que restringen las oportunidades educativas de amplios sectores de la población (SEP, 2020, p. 5)

La realización de esta tesis permitió reflexionar sobre la importancia de la educación inclusiva y equitativa como un elemento fundamental no solo para la trayectoria académica de los y las estudiantes universitarias, sino también para el desarrollo social y económico del país. Garantizar condiciones educativas justas y accesibles contribuye a reducir las desigualdades, favorece la permanencia escolar y amplía las oportunidades de formación profesional para sectores históricamente vulnerados.

Una educación inclusiva y equitativa no solo impacta de manera positiva en los estudiantes, al permitirles desarrollar sus capacidades, habilidades y proyectos de vida, sino que también fortalece al país al formar profesionales mejor preparados, críticos y competitivos. De esta manera, se generan mayores posibilidades de inserción en el mercado laboral y se impulsa la capacidad de competir a nivel latinoamericano, promoviendo el crecimiento y la innovación en distintos ámbitos.

En este sentido, invertir en políticas educativas que prioricen la equidad y la inclusión representa una estrategia clave para el desarrollo nacional, ya que una educación de calidad no solo transforma vidas individuales, sino que también contribuye a la construcción de una sociedad más justa, preparada y con mayores oportunidades de progreso.

Fuentes

Ávila, R, (2015). Representaciones sociales de una comunidad universitaria sobre la investigación, Grado de doctoral, UNAM, <https://tesis.repositorio.unam.mx/handle/20.500.14330/1000707507>

Ávila (2019) Factores asociados al abandono escolar en la educación secundaria. Propuesta de una guía preventiva para reducir el abandono escolar en Tlalmimilulpan (tesis de maestría), universidad Autónoma del Estado de Morelos. <https://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1700/AILSGS04T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Andres B. (2021) Las representaciones sociales y las conductas disruptivas en el nivel inicial ¿todos tienen problemas?, licenciatura, UAC, <https://repositorio.uac.mx/handle/20.500.12055/1700/AILSGS04T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aparicio, M. (1998). Causas de la Deserción en Universidades Nacionales. Universidad Nacional de Cuyo.

Almazán Lamadrid, H., & Gallardo Sánchez, M. de los A. (2013). El abandono escolar en educación Superior, un estudio de un caso: grupo 211, G-2007, Turno Vespertino, Licenciatura de Administración Educativa UPN-Ajusco.

Arredondo, Carmen del Lirio (2014), en su tesis Factores que causan la deserción escolar en media superior en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad (UPN) Andrade Campos, Alejandra, (2022) sustentante, Representaciones sociales en torno a una parcela escolar: el caso de la comunidad educativa de la escuela Melchor Ocampo, Tenencia Morelos, Morelia, Michoacán.

Espíndola, León. (2002). "La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional", Una Nueva Mirada, 30.

Rodríguez et al, (2010). Un modelo educativo de adaptación curricular en alumnos de altas capacidades. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 13(1), 147-158.

Navarrete-Cazales, Z.; Ocaña-Pérez, L. (2022). Rezago educativo en la educación básica de México 1990-2020. Un análisis comparativo en la temporalidad de tres declaraciones mundiales de la UNESCO. 20(2), pp. 295-318. <https://generaconocimiento.segob.gob.mx/sites/default/files/document/biblioteca/962/20230203-rezago-educativo-en-la-educacion-basica-de-mexico-1990-2020-un-analisis-comparativo-en-la.pdf>

Forteza Calafell, M. (2018). *Abandono escolar desde una perspectiva de género*. Universitat de les Illes Balears.

Fresan, (2014). Estudio sobre el abandono escolar en un grupo de estudiantes del área de las ciencias sociales (tesis maestría) repositorio de tesis DGBSDI. <https://ru.dgb.unam.mx/handle/20.500.14330/1000707507>

UACM. (2018), El proyecto educativo de la UACM. Versión para estudiantes.<https://programadeintegracion.uacm.edu.mx/assets/documentos/PROYECTO%20EDUCATIVO2018.pdf>

Cieza Guevara, Kelly. (2019). Representaciones sociales de la maternidad de mujeres jóvenes de Lima. *Anthropologica*, 37(43), 39-60. <https://doi.org/10.18800/anthropologica.201902.002>

Blanco, J., 2004, Capítulo IV, Metodología, Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/canales_r_m/capitulo4.pdf

Cabrera, D. (2004). Imaginario social, comunicación e identidad colectiva. Recuperado el, 28, 1-15.

Callejas, et al.(2019). Factores causales de la deserción escolar en la BENM (generaciones 2012-2017) en la Escuela Nacional de Maestros de Benemérita.

Cuellar, D. (2014). Deserción escolar en educación media superior: análisis de los factores escolares para la toma de decisiones de política pública. (Tesis de Maestría). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica de México, México. Cuellar, D., & C. (2019, 16 agosto). Deserción universitaria: los datos en México. *REVISTA EDURAMA*.<http://revistaedurama.com/desercion-universitaria-los-datos-de-universitarios-en-mexico/>

Castillo,2016,Jóvenes gay universitarios y su representación social de la homosexualidad,Licenciatura,UACM,<https://repositorioinstitucionaluacm.mx/jspui/handle/123456789/7>

Del castillo ,Martínez, C. (2020). Jóvenes gay universitarios y su representación social de la homosexualidad [Tesis]. Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

González Márquez, L., & Martínez Plata, C. M. (s. f.). Rendimiento escolar, ansiedad y estilos de enfrentamiento en estudiantes universitarios [Tesis]. Universidad Pedagógica Nacional.

Guerrero, J. (2013). Una mirada actual a la casualidad de la deserción escolar en Educación Media Superior. En Universidad de Guanajuato (Ed.), XII Congreso Nacional de Investigación Educativa. Guanajuato: COMIE.

IBARRA, A. (2000). La naturaleza vicarial de las representaciones. En Ibarra, A. Variedades de la representación en la ciencia y la filosofía. España: Ariel.

Jodelet,(1984). La representación social: fenómeno, concepto y teoría. En Serge Moscovici (compilador). *Psicología social* II. España: Paidós.<https://centrohumanista.edu.mx/biblioteca/files/original/2ffc8994382520916c6afa142a1a3b2b.pdf>

Lagunas, J. R., & Piña, M. A. L. (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. *El cotidiano*, 22(142), 98.

León, M (2002). Representaciones sociales: actitudes, creencias, comunicación y creencia social. En: Psicología Social: Buenos Aires: PrenticeHall.<https://es.scribd.com/document/515933100/Representaciones-Sociales-Marul-Leon>

Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*, 13(2), 243-248.

Morales Vega, J. (2021). Deserción escolar en el marco de la pandemia del COVID-19 en Colombia. Universidad de los Andes.<https://repositorio.uniandes.edu.co/flexpaper/handle/1992/55077/26195.pdf?sequence=1&isAllowed=y> García Aguilar, Erick Fernando, sustentante "Propuesta dirigida a orientadores con el fin de generar líneas de acción generales que contribuyan como guía en el proceso de disminuir los índices de deserción en los alumnos que cursan la EMS sistema EPOEM"/ 2022

Martínez, Nelson (2011) en su tesis La representación social sobre el fracaso escolar un estudio con padres de familia en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN)

Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Muñoz, Barreneche, C. (2013). Santa Librada de la Universidad del Valle, Facultad de ciencias sociales y económicas.

Martínez Sierra, G. (2009). Representaciones Sociales de matemáticas Estudiantes del CECYT Matemáticas [Tesis de licenciatura]. Instituto Politécnico Nacional

Ocampo et al. (2010). Reprobación y Deserción en la Facultad de Ingeniería Mexicali de la Universidad Autónoma de Baja California [Tesis de licenciatura]. Instituto Politécnico Nacional.

Pasín, Á. E. C. (2008). El Imaginario social de Cornelius Castoriadis. La Teoría social revisitada. In Fragmentos del caos: filosofía, sujeto y sociedad en Cornelius Castoriadis (pp. 225-254). Biblos. Perfil del Estudiante de Nuevo Ingreso. Informe. (s/f). Edu.mx. Recuperado el 23 de mayo de 2023, de <https://portalweb.uacm.edu.mx/uacm/Portals/2/Estadistica/2019-II.pdf>

Ruíz-Ramírez, R., Ayala-Carrillo, M. D. R., & Zapata-Martelo, E. (2014). Estereotipos de género en la deserción escolar: caso el fuerte, Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10(7), 165-184. Retomado de Secretaria de Educación Pública. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. México, D.F. 184 p. Disponible en: <http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php>

Sales, Quintero, M. (2017) en su libro Factores socioculturales y económicos que inciden en la deserción universitaria: caso de estudio en centro universitario Nezahualcóyotl- UAEMEX. Castellanos Editores, Universidad Autónoma del Estado de México. [Http://hdl.handle.net/20.500.11799/68304](http://hdl.handle.net/20.500.11799/68304)

Soriano Castillo., Vicente. (s. f.). Factores que intervienen en la deserción escolar [Tesis]. Universidad Pedagógica Nacional.

Sandoval Santiago, Natali, (2022) sustentante Análisis de la deserción escolar como fuerza de opresión: una búsqueda por la liberación del desertor. Universidad Nacional Autónoma México.

Sáenz Díaz, Diana Karent, Maldonado González, Ana Lucía, & Figueroa de Katra, Lyle. (2016). Estructura y organización de la representación social sobre consumo. El caso de la colonia 18 de marzo de Minatitlán, Veracruz. *Cultura y representaciones sociales*, 11(21), 211-241. Recuperado en 17 de octubre de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102016000200211&lng=es&tlng=es.

Tejero González,(2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario, Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha, España,-La Mancha, Cuenca.

Vitela Pineda, Silvia,(2013) sustentante Deserción escolar en la educación media superior de México (periodo 2005 a 2010) En la Universidad Nacional Autonoma Mexico

Vergara, Figueroa, Abilio (2015) Horizontes teóricos de lo imaginario. Mentalidades, representaciones sociales, imaginario simbolismo, ideología y estética. México Ediciones Navarra.

Zúñiga,(2006), Deserción estudiantil en el nivel superior. Causas y solución.:[https://www.bing.com/ck/a?!&p=1c9684a61efd850c29229bd5d9433f4517ed3d699bd050405539561f2ef73659JmItdHM9MTc2OTk5MDQwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=1a745715-75e0-6453-3c6f-5b9774d1655b&psq=Z%3%ba%3%b1iga+\(2006%2c+citado+por+Ruiz%2c+Garc%3%ada+y+P%3%a9rez%2c+2014\)&u=a1aHR0cHM6Ly9kaWFsbmV0LnVuaXJpb2phLmVzL2Rlc2NhcmdhL2FydGljdWxvLzQ5NTM3NjIucGRm](https://www.bing.com/ck/a?!&p=1c9684a61efd850c29229bd5d9433f4517ed3d699bd050405539561f2ef73659JmItdHM9MTc2OTk5MDQwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=1a745715-75e0-6453-3c6f-5b9774d1655b&psq=Z%3%ba%3%b1iga+(2006%2c+citado+por+Ruiz%2c+Garc%3%ada+y+P%3%a9rez%2c+2014)&u=a1aHR0cHM6Ly9kaWFsbmV0LnVuaXJpb2phLmVzL2Rlc2NhcmdhL2FydGljdWxvLzQ5NTM3NjIucGRm)

Revistas digitales consultadas

López, L. Beltrán, A. (2017). La deserción en estudiantes de educación superior: tres percepciones en estudio, alumnos, docentes y padres de familia. De la Universidad UAEM Temascaltepec en la revista Pistas educativas Vol 39, No 126.

Saldaña Villa, M., & Barriga, O. A. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de ciencias sociales - Universidad del Zulia. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales*, 16(4), 616-628. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400005

Miranda López, F. (2018). Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política pública. *Sinéctica Revista Electrónica de Educación*, 51. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2018\)0051-010](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2018)0051-010)

López K, Osuna M, 2017, Educación social, inclusión, trabajo y empleo (tema general), Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE) San Luis Potosí.

Pavez, A. R. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. *Revista Brasileira de Educacion*, 25, e250037. <https://doi.org/10.1590/s1413-24782020250037>

Rodríguez-Martínez, C., & Blanco García, N. (2015). Diferencias de género, abandono escolar y continuidad en los estudios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 68, 59-78. <https://doi.org/10.35362/rie680200>

Cruz-Vargas, M. S., (2023). EL REZAGO EDUCATIVO EN MÉXICO: APUNTES Y REFLEXIONES. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(Esp1), 153-157.

Pinos, (2013), La educación universitaria exigencias y desafíos, *Alteridad (Revista de educación)*, 8(1), 97-105. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8326/1/La%20educaci%c3%b3n%20universitaria%20exisgencias%20y%20desaf%c3%ados.pdf>

Mendoza González, J. (2020). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *A&H Revista De Artes, Humanidades Y Ciencias Sociales*, (11), 46-59. Recuperado a partir de <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/73> Mendoza González, J. (2020). El rezago educativo. Un problema de construcción social. *A&H Revista De Artes, Humanidades Y Ciencias Sociales*, (11), 46-59. Recuperado a partir de <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/73>

Piña. (2004). La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles educativos*, 26(105-106), 102-124. Recuperado en 03 de junio de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000100005&lng=es&tlng=es.

Muñoz Izquierdo, C., (2009). Construcción del conocimiento sobre la etiología del rezago educativo y sus implicaciones para la orientación de las políticas públicas: la experiencia de México. *REHIELO. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(4), 28-45.

Razeto (2020) Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa, Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT) revista brasileña de educación, vol 25 <https://www.scielo.br/rbedu/a/VmHpDpYkzkVGGx9W7f4KGsg/?format=pdf>

Venegas (2017), Deserción en la educación, Boletín virtual abril, vol. 6, 1-5. <https://es.scribd.com/document/432444519/La-Desercion-en-la-Educacion>

López,Rodriguez I., (2017). Abandono escolar:mirada desde una perspectiva diferente al proceso de formación. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, XXVII(1), 163-190.

Morales Bonilla, Yadira, & Bustamante Peralta, Karen Edith. (2021). Retos de la enseñanza en la pandemia por COVID 19 en México. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 00043. Epub 03 de noviembre de 2021.<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2873>

Alba,Girola,2020,Introducción al dossier de representaciones sociales e imaginarios,*Revista Cultura y Representaciones Sociales*,N,29,9-16,URL:<https://www.culturayrs.unam.mx/index.php/CRS/article/view/825>

Arellano Esparza, Carlos Alberto y Ángeles Ortiz Espinoza. 2022. Educación media superior en México: abandono escolar y políticas públicas durante la covid-19 o Upper secondary education in Mexico: School abandonment and public policies during COVID-19. Íconos. Revista de Ciencias Sociales, 74/26(3): 33-52.<http://hdl.handle.net/10469/18687>

Capdevielle, J. (2011). El concepto de habitus:“ con Bordieu y contra Bordieu“;. Anduli: Revista Andaluza de Ciencias Sociales, (10), 31-46.

Cuevas, Yazmín (2016). Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa. *Cultura y Representaciones Sociales*; Vol. 11, Núm. 21, 2016; 109-140. Recuperado de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/46107>

De Alba, Martha, et al. (2020). Introduction to the Social and Imaginary Representations. *Cultura y Representaciones Sociales*; Vol. 15, Núm. 29, 2020; 9 - 17. Recuperado de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/4123144>

Editor rdu. (2020, 4 septiembre). La deserción universitaria: resiliencia como posibilidad de logro. RDU UNAM.https://www.revista.unam.mx/2020v21n5/la_desercion_universitaria_resiliencia_como_posibilidad_de_logro/

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 09-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

Gómez Guerra, Lisandra, et al. (2017). Periodismo cultural cubano: representaciones sociales de género. Estudio de caso del suplemento cultural Vitrales. *Cultura y Representaciones Sociales*; Vol. 12, Núm. 23, 2017; 61-87. Recuperado de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/45991>

Sabino, Acuña, K. (2022). Pandemia y deserción escolar en la Universidad Autónoma de Guerrero, México. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 2(3), 35-50.}

PÁGINAS DE LA INTERNET

Antioquia toma la palabra.Deserción escolar. Recuperado en <http://www.lapalabra.gov.co/descarg/documentos/DesercionEscolar.pdf>.

Bolívar, Antonio. (2009). Absentismo y abandono escolar: Políticas y buenas prácticas. Escuela. Monográfico. 26 pp.

Banco BBVA (2024) Que es la solvencia financiera y como se puede calcular, <https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-la-deuda-para-que-sirve-y-como-se-mide-el-endeudamiento-financiero/>

Torres (2017) Cognición: definición, procesos principales y funcionamiento, psicología y mente. <https://psicologiaymente.com/inteligencia/cognicion-definicion-procesos>
la deserción en la educación Gina Venegas Alvarez. (s/f). Bing. Recuperado el 11 de enero de 2024, de <https://www.bing.com/search?q=la+deserci%C3%B3n+en+la+educaci%C3%B3n+Gina+Venegas+Alvarez&qs=ds&form=QBRE>

Saa, O. M. (s/f). *Ausentismo escolar en las instituciones públicas del municipio de Candelaria en el 2019*. Edu.co. Recuperado el 11 de enero de 2024, de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38453/EspGestionPublica001.pdf?sequence=1>

Coneval. (2023). ¿Qué factores inciden en el abandono escolar? <https://blog.coneval.org.mx/2023/01/23/que-factores-que-inciden-en-el-abandono-escolar/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20factores%20inciden%20en%20el%20abandono%20escolar%3F%20Los,educativas%20de%20las%20ni%C3%B1as%2C%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20%28NNA%29>

Informes

Secretaria de Bienestar(2025). INFORME ANUAL SOBRE LA SITUACIÓN DE POBREZA Y REZAGO SOCIAL 2025, No,15 (Mexico) https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/972717/15_Mexico_2025.pdf

Secretaria de Bienestar (2025) Informe anual sobre la situacion de pobreza y rezago social 2025, No,09 (CIUDAD DE MÉXICO 09007 - IZTAPALAPA) https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/973134/09007_Iztapalapa_2025.pdf

Staff, I. (2024, 17 diciembre). Desigualdades educativas en México. IMCO. <https://imco.org.mx/desigualdades-educativa-en-mexico/>

IMCO.Educacion en pandemia :los riesgos de las clases a distancia. https://imco.org.mx/wpcontent/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%81n-en-pandemia_Documento.pdf

IMCO,2011,Panorama educativo y laboral de los jovenes en Mexico, <https://imco.org.mx/el-panorama-educativo-y-laboral-de-los-jovenes-en-mexico/>

Pérez(2007)Desgranamiento en la educación,Direccion general de cultura y educación,Buenos aire,argentina.2-59. <http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion>

n/organismos/planeamiento/pdf%20documentos/informe03.PDF

Antonio Martínez Fernández María, M., Rosario, D., Fonseca, N., Hernández, D., Laura, F., Herrera Ortiz, N., Eugenio, A., Lagüera, G., Tamayo, R., San, P., & Garza García, N. L. (s/f). *en Educación Básica*. Gob.mx. Recuperado el 5 de enero de 2024, de <https://iplaneg.guanajuato.gob.mx/wp-content/uploads/2020/12/Informe-Diagn%C3%B3stico-Abandono-Escolar-en-Educaci%C3%B3n-B%C3%A1sica.pdf>

Banco Mundial(2021,17 de marzo).Se debe actuar de inmediato para hacer frente a la enorme crisis educativa en América Latina y el Caribe (Comunicado de prensa) obtenido de banco mundial:Informe sobre crisis de la educación en América Latina y el Caribe (bancomundial.org)

CEPAL,UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. En repositorio de CEPAL. <https://hdl.handle.net/11362/45904> Reimers,2020,IBE UNESCO, Educación y COVID-19: Recuperarse de la pandemia y reconstruir mejor, Serie Prácticas Educativas 34_educacion_y_covid-19_spa.pdf (unesco.org)

Serie Boletín de Estadísticas Continuas, Demográficas y Sociales Educación Educación Básica, Media Superior y Educación Superior Edición 2003. (s. f.). <https://1library.co/document/z1188xdz-estadisticas-continuas-demograficas-educacion-educacion-superior-educacion-edicion.html>}

Secretaría de Educación Pública. (2004). Sistema educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras. Ciclo escolar 2003-2004. México. (S/f). Unam.mx. Recuperado el 23 de mayo de 2023, de <http://www.dgei.unam.mx/hwp/wp-content/uploads/2021/05/4d3cd96e2fdf3e71cb014ccd7025d4a6.pdf>

Congresos

Torres,Osuna, Hernández *Deserción escolar en la licenciatura en actividad física y deportes UABC*,2009,Congreso Nacional de investigación educativa,<https://studylib.es/doc/7908119/deserci%C3%B3n-escolar-en-la-licenciatura-en-actividad-f%C3%ADsica-...?p=3>

Impactos de la crisis del Covid-19 En la educación y respuestas de política en Colombia. (24 de julio de 2020). Obtenido de Banco Mundial:<https://pubdocs.worldbank.org/en/641601599665038137/Colombia-COVIDeducation-final.pdf>

Reportajes

Canal once (2021) Falta de solvencia económica, el obstáculo de estudiantes en línea, reportajes especiales, Ciudad de México, Canal once, noticias.

García (2017) la desigualdad de México se ve de muchas formas estos gráficos muestran algunas,eleconomista.<https://www.eleconomista.com.mx/economia/La-desigualdad-en-Mexico-se-ve-de-muchas-formas-estos-graficos-muestran-algunas-20230714-0020.html>

Hernández, (2023). Necesidad del empleo en el país escala a su nivel más alto en 8 meses,eleconomista.<https://www.eleconomista.com.mx/capitalhumano/Necesidad-de-empleo-en-el-pais-escala-a-su-nivel-mas-alto-en-los-ultimos-8-meses-20230702-0005.html>

CONASAMI. (2024). Salarios minimos, secretaria dle trabajo y previsión del trabajo.https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/873886/Tabla_de_Salarios_M_nimos_2024.pdf

UNILA (2022, 18 julio). ¿La Educación Media Superior es obligatoria en México? UNILA. Unila. <https://www.unila.edu.mx/educacion-media-superior-obligatoria-mexico/>

Encuestas

INEGI(2022) Encuesta nacional sobre el acceso y permanencia en la educación (ENAPE) 2021(709).<https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ENAPE/ENAPE2021.pdf>

INEGI (2020) Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo Recuperado el 24 de agosto de 2023, de <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/iztapalapa>

I. (2022, 22 febrero). México ocupa el según lugar de América Latina en deserción escolar: ECR. infobae. <https://www.infobae.com/america/mexico/2022/02/22/mexico-ocupa-el-segun-lugar-de-america-latina-en-desercion-escolar-ecr/>

INEGI (2024) Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) <https://inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2024/ENIGH/ENIGH2024.pdf>

Estadísticas

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (s/f). Tabulados Interactivos-Genéricos. Org.mx. Recuperado el 24 de agosto de 2023, de <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=9171df60-8e9e-4417-932e-9b80593216ee>

SEP - Estadística Educativa. (s/f). Gob.mx. Recuperado el 23 de agosto de 2023, de <https://siged.sep.gob.mx/tableros/>

SEP - Estadística Educativa. (s/f). Gob.mx. Recuperado el 23 de agosto de 2023, de <https://siged.sep.gob.mx/tableros/>

Ortigosa Vicente, Maria del mar (2017) Fracaso escolar.Publicaciones didácticas 89-99 <https://core.ac.uk/download/pdf/235855746.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (s/f). Tabulados Interactivos-Genéricos. Org.mx. Recuperado el 24 de agosto de 2023, de <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=9171df60-8e9e-4417-932e-9b80593216ee>

OTROS

SEP(2020), Programa sectorial derivado del plan nacional de desarrollo 2019-2024.https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educaci_n_2020-2024.pdf

Gobierno de México,(2024),*Reglas de operación 2024 del programa beca para el bienestar Benito Juárez de Educación Superior*.<https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/documentos/reglas-de-operacion-2024-del-programa-beca-para-el-bienestar-benito-juarez-de-educacion-superior>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917) ,Artículo 3 (Educación),Diario Oficial de la Federación, 5 de febrero 1917

Irepan,(2021), Impacto de la pandemia COVID-19 en la educación en México: Desigualdad y abandono escolar, Ethos educativo, 56,161-165.<https://www.imced.edu.mx/Ethos/Archivo/56/56-ensayo-02.pdf>