

# UACM

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

---

*Nada humano me es ajeno*

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

CONFLICTOS COMUNICATIVOS  
Y  
ALCOHOLISMO  
EN FAMILIAS NUCLEARES  
DESDE UN ENFOQUE SISTÉMICO

TRABAJO RECEPCIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

PRESENTA:

LLUVIA ALICIA ANAYA SÁNCHEZ

DIRECTORA DE TRABAJO RECEPCIONAL  
DRA. MERCEDES ARCE R.

MÉXICO D.F JUNIO DE 2011

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

### RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

### DERECHOS RESERVADOS ©

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

UACM4 TST292

TE  
HN120  
.M26  
A53  
2011  
Ei-2

## Agradecimientos

- **Dios:** Primeramente gracias a ti, porque me diste vida para terminar este proyecto en el que estuviste siempre cada día a mi lado y por darme fuerza y bendiciones, todo lo que hago siempre lo hago pensando en ti. Gracias.

### Familia:

- **Padres:** Que me infundieron educación, ética pero sobre todo amor y responsabilidad, constancia y equilibrio, gracias por todo el apoyo sin condición y medida, por darme siempre consejos, por todo este tiempo en el que fueron testigos de esta superación les agradezco por estar siempre conmigo.
- **Esposo:** Agradezco toda tu comprensión, toda la ayuda y tiempo que me brindaste para este término, todas mis superaciones sabes que también son tuyas, te amo, gracias.
- **Hermanos y Esposas:** Gracias por todo el tiempo que dedicaron para mí en este proyecto, por sus comentarios, sugerencias, recomendaciones y opiniones.

### Profesores:

- Agradezco a la **Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM)** por haberme permitido realizar mis estudios y porque junto al **Instituto de Ciencia y Tecnología del Distrito Federal (ICyTDF)** me prestaron el apoyo económico para concluirla. Gracias por apoyar a la educación y por hacer esta meta cumplida.
- **Directora de Tesis:** Quiero expresar mi agradecimiento por ser una excelente persona, me dio ánimos y motivos para salir adelante con esta investigación, le agradezco su tiempo. Hay gente con hambre de horizontes, y la ternura pegada al corazón, hay gente con raíz de mirada limpia y espíritu grande, que piensa que nunca es tarde ni está de más, que lo da todo. Hay gente como Mercedes Arce que hace del trabajo, ilusión, y del esfuerzo, amistad. Gracias
- Quiero agradecer por siempre a todas las personas que están o estuvieron de alguna forma involucradas en esta investigación, pero muy especial a Gabriela Maya (Tranquilidad), Araceli Pérez (Dedicación pero sobre todo inteligencia), Javier Alvarado (Poder: sabios consejos), Bertha Hernández (Apoyo incondicional), Gerónimo Repoll (Esperanza), Martín Hernández (Alegría y dedicación), a mis lectores y sinodales Vivian Romeu, Rosa María Macías, Olga Rodríguez y Maybel Piñón (Tiempo y Esfuerzos). A todas las que no pude mencionar.

“EL ÉXITO ES DE TODOS”

## INDICE

<b>1- Tema.....</b>	<b>3</b>
<b>2- Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>3- Justificación.....</b>	<b>8</b>
<b>4- Contexto Sociohistórico.....</b>	<b>12</b>
• <b>La historia del concepto de familia.</b>	
• El concepto de familia del pueblo romano.....	12
• El concepto de familia primitiva.....	13
• La familia en México.....	17
• La familia tradicional como institución.....	18
• Concepto de familia moderna.....	19
• Desintegración familiar.....	21
• Legislación sobre la familia.....	23
• Tipos de familia.....	26
<b>5- Estado del arte.....</b>	<b>27</b>
• La comunicación.....	27
• La familia.....	28
• La familia como sistema.....	29
• La interacción.....	30
• El rol.....	31
• Comunicación interpersonal.....	32
• Alcoholismo.....	32
<b>5.- Marco Conceptual.....</b>	<b>33</b>
<b>6.- Marco Teórico.....</b>	<b>38</b>
• El enfoque sistémico.....	38
• La familia.....	43

• Alcoholismo.....	49
• La familia desde un enfoque sistémico.....	52
• La interacción dentro del sistema familiar.....	54
• El rol.....	57
• Comunicación interpersonal.....	59
<b>7.- Metodología de Investigación.....</b>	<b>65</b>
Técnicas de investigación.	
Observación participante.....	66
• Preparación del trabajo de campo	
• En el campo	
Entrevista a profundidad.....	73
<b>8.- Descripción de la Metodología.....</b>	<b>78</b>
• Observación Participante	
Entorno de la casa.....	81
Interior de la casa.....	83
<b>9.- La entrevista.....</b>	<b>106</b>
• Figura Materna.....	106
• Figura Paterna.....	111
• Primogénito.....	115
• Hijo menor.....	119
<b>10.- Analisis de la Entrevista.....</b>	<b>122</b>
<b>11.- Analisis de la interacción desde un enfoque sistémico.....</b>	<b>127</b>
<b>12.- Conclusiones.....</b>	<b>134</b>
<b>13.- Bibliografía.....</b>	<b>137</b>
<b>14.- Anexos.....</b>	<b>146</b>

## INTRODUCCIÓN

El tema que nos ocupa: el análisis desde el enfoque sistémico en comunicación de la relación entre los conflictos comunicativos y la presencia de alcoholismo en alguno de los miembros de familias nucleares residentes en una Colonia seleccionada es complejo, no sólo por la diversidad de comportamientos, sino por el tipo de información que se requiere para este estudio. Se hace imprescindible la recopilación de información relativa al concepto mismo de familia desde sus inicios hasta la actualidad y la aplicación de elementos de la teoría sistémica a las familias; así como estudiar profundamente las conductas derivadas del consumo de alcohol; y los conflictos de interacción comunicativa presentes en este sistema.

Resulta relevante mencionar que el motivo de elección del tema de la presente investigación, se debe al interés en conocer las características de la familia considerada como un sistema, entendiendo la interacción de sus miembros y el entorno como determinantes de conflictos comunicativos.

Es importante destacar que el enfoque sistémico permite evaluar de forma integral a la familia, tal y como refiere Herrera (1997) "El enfoque sistémico nos permite sustituir el análisis causa-efecto por el análisis de las pautas y reglas de interacción familiar recíproca, que es lo que nos va a permitir llegar al centro de los conflictos familiares y por tanto a las causas de la disfunción familiar." (Herrera, 1997).

La pregunta de investigación surge a partir del momento en que los conflictos comunicativos con la presencia de alcoholismo nacen para crear situaciones complejas. ¿Cuáles son los conflictos comunicativos en la comunicación interpersonal provocados por el consumo de alcohol en la familia nuclear? lo cual me conlleva a una pregunta más particular ¿Qué tipo de comportamientos genera el consumo de alcohol en los miembros de la familia y qué papel juegan los miembros no consumidores? En el supuesto o hipótesis considero que es el alcoholismo el que genera variedad de conductas en el plano comunicativo

interpersonal, éstos provocan conflictos comunicativos en las familias, es decir, pueden generar algunas rupturas o disfunciones.

El problema práctico es: explorar los conflictos comunicativos que generan comportamientos y conductas causados por el alcoholismo en la familia nuclear, con el fin de proponer recomendaciones de intervención desde la comunicación y otras áreas para su solución.

El problema de investigación es: las consecuencias de los comportamientos de los miembros alcohólicos de la familia nuclear residentes de la colonia seleccionada generadoras de conflictos comunicativos y el papel que pueden jugar otros miembros no alcohólicos en la solución de los mismos.

Así mismo, el objetivo general es describir y sistematizar los principales conflictos comunicativos que aparecen en la comunicación interpersonal en la familia nuclear provocados por el consumo de alcohol de alguno de sus miembros; y los patrones de conducta de los no consumidores, con vistas a recomendar estrategias de intervención comunicativa para evitar dichos conflictos.

Para concretar esta investigación los objetivos particulares son los siguientes:

- ✓ Identificar los comportamientos y papeles del sistema familiar.
- ✓ Determinar los protagonismos dentro de la familia jerárquica.
- ✓ Diferenciar los comportamientos de los miembros que consumen alcohol y los no consumidores en la familia nuclear.

La comunicación es una necesidad para la sobrevivencia de las personas. Ésta incluye no sólo el lenguaje verbal, sino aquellos elementos constitutivos del denominado "lenguaje no verbal" (gestos, posturas, miradas, etc.) que tienen impacto importante en la interacción entre los individuos.

El trabajo de campo se realizará en una colonia seleccionada, del Distrito Federal. Se seleccionó a una familia, la cual identifique por la existencia de

serios conflictos comunicativos como consecuencia del consumo de alcohol de algunos de sus miembros. Por la necesaria profundización en la subjetividad y comportamientos de los miembros de la familia seleccionada, el método escogido para el proyecto de investigación es el cualitativo, particularmente la técnica de la observación participante. Mediante ésta podré personalmente recolectar datos sobre comportamientos e interacción de las familias.

Además, utilizaré la técnica de la entrevista a profundidad, la cual aplicaré a cada uno de los miembros de la familia seleccionada, obteniendo de este modo información sobre sus experiencias de vida y situaciones conflictivas de los mismos.

Posteriormente se utilizará el trabajo de campo como un componente principal para la elaboración, profundización de la investigación y por último las conclusiones.

## JUSTIFICACIÓN

La familia es considerada como una institución primaria, donde recibimos las primeras interacciones sociales, nos relacionamos con otras personas y vamos edificando nuestra experiencia social, “la familia representa a la vez un modelo y un ejemplo del sistema interactivo que implica una especialización de roles y actitudes, una relación de lugar, normas relacionales y un conjunto de representaciones y valores que orientan las conductas” (Edmond y Picard, 1992, pág. 91).

Desde el enfoque sistémico, en este caso la familia es un sistema abierto, es decir, que es la sumatoria de elementos, pero con una interacción social en el ambiente existiendo un intercambio de significaciones. Es por eso que decidí analizar la vida de una familia, porque es un ejemplo de interacción, pero a la vez es un modelo que rompe con los valores y comportamientos sociales.

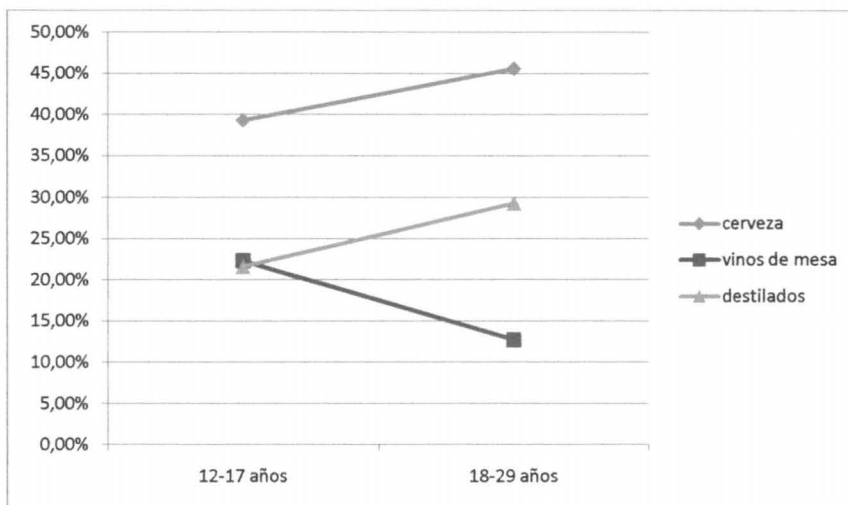
Es importante analizar a la familia como sistema porque se puede observar qué es lo que hace, de qué manera opera y que es lo que logra o realiza. Cabe anotar que el estudio de la familia es muy extenso e importante, porque se conceptualiza conforme a su contexto y cultura.

El objetivo de mi proyecto es investigar todo lo relacionado a la interacción de los sistemas familiares, observando cada papel y cada postura ejercida por las familias seleccionadas, donde analizaré los patrones de conducta que adquiere cada miembro y por último caracterizaré si las familias provocan los conflictos o no. Es importante estudiar este tema porque hay gran variedad de familias donde cada una cumple diferentes aspectos importantes en la sociedad, resaltando que la familia es cambiante y variable.

Las relaciones familiares son sin duda un gran aprendizaje en nuestras vidas sin embargo existen problemas donde la comunicación puede ser inútil, un ejemplo de este problema puede ser el alcoholismo, lo cual puede que la incomunicación este presente todos los días, esto puede llevar a problemas

más severos como la disfuncionalidad de la familia o simplemente puede llevar a la separación del sistema familiar.

Desafortunadamente algunas familias tienen un miembro alcohólico y se tiene una pobre o nula comunicación lo cual podría ser a cierta adicción. Un ejemplo claro son los datos estadísticos ofrecidos por la encuesta nacional de adicciones (ENA 2002), el porcentaje de personas que reportó la bebida específica que consume, indica que entre los jóvenes de 12 a 17 años el primer lugar corresponde a la cerveza (39.3%), seguida por los vinos de mesa (22.3%) y los destilados (ron, brandy, etc., 21.6%); para las personas de 18 a 29 años, el orden es: cerveza (45.6%), destilados (29.3%) y vinos de mesa (12.7%) (INEGI, 2006).

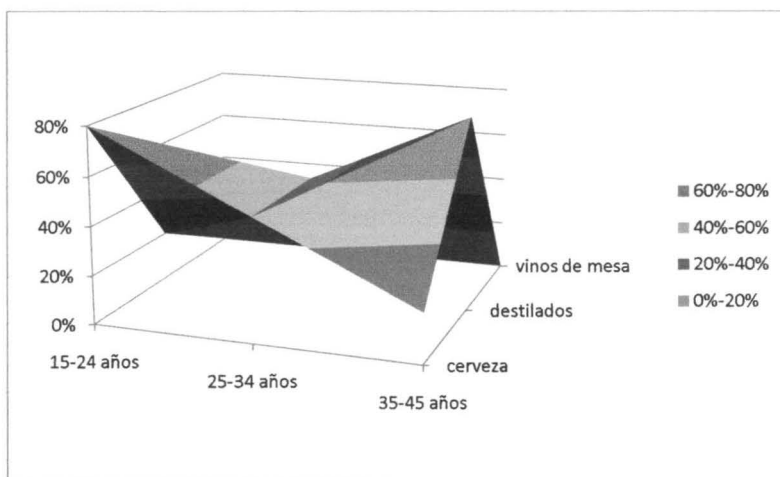


El análisis reportado por el INEGI arroja los siguientes resultados en la encuesta nacional de adicciones: presento que la mayoría de los jóvenes adoptan por las bebidas alcohólicas como método de desahogo y olvido, donde la comunicación con sus familiares en algunas ocasiones es agresiva y crea conflictos, los jóvenes evitan el dialogo con sus padres, también se evitan las confrontaciones y la responsabilidades de sus conductas, culpando a otros miembros. La nula comunicación representa reprimir todas sus conductas y

actos del alcohólico, la comunicación es por insultos, amenazas, humillaciones y cuestionamientos, generando más resentimientos, enojos y violencia. En las familias adictivas la comunicación es perturbada.

Posteriormente se hizo una encuesta en una colonia seleccionada para averiguar que bebidas alcohólicas se consumen más en las familias y ¿Por qué lo consumían? Los porcentajes son los siguientes:

- Las personas de 35 a 45 años ingieren preferentemente, en primer lugar: destilados como (whisky, brandy, etc.). Y lo consumen por gusto y convivencia.
- Las personas de 25 a 34 años ingieren tanto cerveza como destilados. Y lo consumen por diversión, entretenimiento y para socializar.
- Las personas de 15 a 24 años ingieren preferentemente cerveza como primer lugar (indio, corona, sol, etc.). Y lo consumen por convivir con los amigos y diversión.



Podemos observar que en la edad de 25 a 34 años se ingiere un poco más de bebidas alcohólicas que en los más adultos o los adolescentes, pero lo más curioso es que la mayoría contestó que tomaban para socializar con otras personas.

El alcoholismo es un estigma social que daña la comunicación entre familias y está permanentemente unido a la configuración de las grandes y pequeñas urbes. Puede considerarse derivado de la crisis familiar (Salvat, 1973).

El alcoholismo es una enfermedad que afecta a todos los miembros de la familia como sistema. Los más afectados son los que conviven con el individuo alcohólico, porque son los que tienen que apoyar o ver el comportamiento de lo que vaya a hacer o vaya a causar, por otra parte los problemas de comunicación son derivados del mismo alcoholismo.

Se ha cuestionado o discutido sobre las causas del hábito del alcoholismo, referente a que no es un factor hereditario (Soto, 2011), sino que es adquirido, ya sea por las diferentes situaciones que el individuo vive.<sup>1</sup>

El alcoholismo ocupa un lugar importante en la moral de muchas personas, lo cual lo resaltan diferentes características como la soledad, el aislamiento, problemas de comunicación, falta de apoyo, dificultades económicas, entre otras cosas.

Por eso es muy importante que la relaciones de los miembros de la familia como sistema encuentren un entendimiento, la falta de comunicación puede llevar a conflictos y resentimientos, los cuales también puede generar rupturas, por esto, es importante prevenir problemas de comunicación en las relaciones familiares, no hay mejor manera que escuchar y ser escuchados para llegar a una solución o acuerdos, no basta solo notar las cosas malas de los individuos si no también observar y decir las cosas buenas de una persona para ser mejores cada día.

---

<sup>1</sup> Soto Carmen, Hospital Ángeles, 2011.consultado el 21 de enero 2011.  
<http://www.hospitalangelespedregal.com.mx/noticias/articulo.php?id=630>

## CONTEXTO SOCIO HISTÓRICO

Para comprender el estudio acerca de la familia como sistema, es importante investigarla desde su contexto, con más exactitud la analizaré brevemente desde el inicio de la familia.

A través de la historia el concepto de familia ha pasado por diferentes etapas. Cada etapa histórica maneja la información central sobre lo que ha sido la familia antes y hoy.

Empezaremos como primer punto el concepto de familia desde sus inicios, posteriormente se mencionará como ha ido evolucionando en sus diferentes etapas.

### 1.- La Historia del concepto de Familia.

- **El concepto de familia del pueblo romano (inicios siglos II y III).**

Es significativo retomar el concepto de familia desde la perspectiva del pueblo romano porque es cuando dicho concepto inicia de acuerdo con Ulpiano (D. 50, 16, 195 q y ss. Siglos II y III; en Atilio, 1983).

Para una mejor comprensión del concepto de familia en Roma, es preciso partir de un estudio lingüístico sobre este término, que permita acreditar los supuestos dados por la disciplina romana, sobre cual era el origen de la familia.

La capital histórica de Roma nos muestra sus principales orígenes como sociedad, mencionando uno de los tres principios elementales; el de la familia. Porque la familia ha sido el grupo que mayor interés originó entre los romanos, propagándose como sociedades.

“Mientras que algunos filólogos sostienen que la palabra familia deriva del *osco famel*, otros aluden al término itálico *famelos* que proviene del indo-europeo *dha-mo-s* que sucesivamente habría tomado el significado de “habitación”. Para Ernout y Meillet *famulus* familia serían términos itálicos procedentes del *osco*: familia en origen habría significado conjuntamente el esclavo que vive en el mismo hogar: para *Walde–Hofmann* su origen estaría en la palabra itálica *famelo* que significa esclavo y *fammelia* = domesticidad; *Johansson* y *Brugman* admiten que la palabra *famulus* sería de origen indo-europeo, cuya raíz es *dhe-mo* y que equivale a casa, estancia. *Famulus* por tanto significaría: aquellos que pertenecen a la casa” (Catala, 2006, pág. 12-16).

El significado de familia desde la etapa romana ha evolucionado al paso del tiempo, sin embargo, no se ha logrado como tal, el motivo es porque el concepto de familia es cambiante y progresivo, pero también sigue siendo muy complejo, sólo podríamos lograr un significado siempre y cuando ubicáramos el contexto en el que se encuentra éste.

- **La familia primitiva (1861).**

El estudio de la historia de la familia comienza en 1861, con el “derecho materno” de Bachofen (1861). Formulando así su tesis:

- 1.- Nos explica la etapa primitiva, donde los seres humanos vivieron en promiscuidad sexual, el llamado heterismo<sup>2</sup>.
- 2.- Descarta y excluye la paternidad, la procedencia sólo contaba por el derecho materno.
- 3.- Según Bachofen se representaba el dominio femenino absoluto llamado también ginecocracia.
- 4.- Es el paso a la monogamia, donde la mujer “pertenece” a un solo hombre.

El paso del heterismo a la monogamia y del derecho materno al paterno se produce, según Bachofen entre los griegos, a consecuencia de la religión determinando cambios históricos en la situación social reciproca del hombre y la mujer (Bachofen, 1861; en Engels, 1970).

---

<sup>2</sup> **Heterismo:** Es una institución social que mantiene la antigua libertad sexual, aunque en provecho de los hombres.

El aprendizaje de la historia de la familia primitiva nos dice que los hombres y las mujeres practicaban tanto la poliandria como la poligamia, o sea una mujer para todos los hombres y un hombre para todas las mujeres, por lo consiguiente, los hijos eran comunes entre ellos.

La mujer en la etapa primitiva fue fundamental, sobre todo respetada y considerada como superior. Después Mac Lennan (fundador de la historia de la familia) de acuerdo con Engels identificó tres formas de matrimonio: la poligamia, la poliandria y la monogamia<sup>3</sup> tras su investigación se dio cuenta que existían lugares no desarrollados donde el matrimonio tenía diferentes formas.

Al pasar el tiempo se dio un giro total en el concepto de la familia, el trabajo elemental de (Morgan, 1877; en Engels, 1970), con su estudio sobre la evolución de las sociedades humanas, trató de introducir un orden preciso en la prehistoria de la humanidad, en donde menciona tres estadios principales en su investigación, donde subdivide cada uno de estos dos estadios en estadio inferior, medio y superior, según su subsistencia.

#### 1.- El salvajismo.

- Estado inferior: En esta etapa, la familia tenía una forma de vida, manteniéndose la mayoría del tiempo en grupos. Su principal avance fue la expresión o lenguaje, el hombre empieza a interactuar y es notorio darnos cuenta de que el hombre procede del reino animal conforme a sus comportamientos.
- Estado medio: La característica principal es el fuego y todos en grupos emigraban en varios territorios para su bienestar y la de las mujeres y niños.

---

<sup>3</sup> **Poligamia:** es un tipo de matrimonio que permite a un individuo estar casada con varios individuos al mismo tiempo.  
**Poliandria:** es una mujer que tiene varios maridos, es un tipo de familia que lleva al matriarcado.  
**Monogamia:** es cuando un hombre tiene una sola mujer.

- Estado superior: se dedicaban a la caza, construían sus propias herramientas como medio de subsistencia: el arco y la flecha. Los códices o escritos también nos revelaban algunas características de la vida en familia, en donde la autoridad era en el jefe o padre de familia, por tener la experiencia y sabiduría ante los demás miembros, los valores los enseñaba el jefe de la casa.

## 2.- La barbarie.

- Estado inferior: se refiere a la dedicación del varón a la alfarería, al cultivo (el maíz), se dedicaban también a la domesticación y cría de animales.
- Estado medio: se integra la casta española, donde hacían sus casas de vivienda de piedra y de adobe, la familia en la conquista, se encontraba instituida por el mestizaje, donde la unión con mujeres indígenas fue utilizada por los conquistadores españoles como sistema de dominio, implantando así la familia nuclear. También la religión católica trajo importantes cambios en el concepto de familia, modificando la cultura indígena, además que la mezcla entre razas y clases sociales produjeron diversidad en las familias, así como en su formación.
- Estado superior: fundían sus propios metales y se dedicaban por primera vez a la agricultura, la familia hacia y participaba en ceremonias bajo la influencia de la doctrina cristiana. Estos tres periodos son importantes y evolutivos en las familias.

## 3.- La civilización.

- El hombre elabora sus productos artificiales, valiéndose de los productos de la naturaleza como primeras materias, por medio de la industria propiamente dicha y del arte.

Morgan distingue, dos fases en la historia de la familia: la de la promiscuidad o sociedad no organizada de aquella otra de la llamada familia consanguínea o primera forma organizada de sociedad, mencionando que la familia es el elemento activo; nunca permanece estacionario, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto (Morgan, 1877; en Engels, 1970).

La capacidad de Morgan (1877) al observar la evolución de familia es extraordinaria: investigó las relaciones de parentela entre las familias y el sistema donde los individuos ejercían sus obligaciones y costumbres. Prestó atención a la interacción entre individuos, o sea, relacionándose en grupos, al ir analizando la cultura de los pueblos indígenas, las costumbres, herencias, lenguajes, estructuras, hábitos, etc. y dio un gran paso en la historia de la familia el avance y el desplazamiento de esta.

Sumner (1891; en Catalá 2006), afirma que la base de la sociedad humana es la familia, por consiguiente la base de la aglomeración social primitiva es el vínculo familiar, vínculo de parentela y de sangre: los grupos mayores se constituirían por la expansión natural, por agrupación de familias, por federaciones de los grupos menores surgidos por encima de la familia. Así grado a grado se desenvolverían también los gentiles, las tribus, la ciudad y el estado.

Una característica importante de la etapa primitiva en el desenvolvimiento de la familia fueron las tribus, por lo general en ellas se unían por solidaridad grupos étnicos minoritarios. Sus circunstancias o características eran productivas, de defensa, o religiosas y siempre estas se presentaban en los casos de minoría. Las tribus tenían una base y estructura sólidas, donde han dejado huellas primitivas y arcaicas.

“La familia es un fenómeno conocido en toda la historia de la humanidad, cuyos orígenes no pueden por tanto encontrarse porque coinciden con la progresiva salida del hombre del estado animal; por ello, nunca será posible definir un origen que sobrepase los límites de la historia humana. Que la familia haya nacido como forma espontánea, originaria y natural de vida de los hombres, que haya sido

originada por las creencias o por las normas religiosas, o haya nacido por impulso o ley del Estado, son todas ellas hipótesis que no consiguen afrontar más que un aspecto de todo el problema" (Atilio L, 1983, n. 180).

De acuerdo con los documentos, podemos percibir que el concepto de familia abarca diferentes formas de significación, dependiendo del lugar donde esté ubicado y la cultura que te han inculcado.

### ❖ La familia en México

Los conocimientos de la familia en México, han sido en parte a través de códigos y manuscritos, con esto nos referimos a las características en tiempos anteriores de la conquista (1575).

Los padres educaban a sus hijos de manera estricta, se les daban consejos y valores sobre como instruirlos, por otra parte en las hijas existía la castidad donde las vigilaban para llegar a la unión con pureza y virtud, las relaciones fuera del matrimonio eran sancionadas juiciosamente (Gonzalo, 1988).

La dualidad entre las culturas (española, indígena) en la colonia significo muchas diferencias sobre todo también en el concepto de familia. A través de la religión católica que implantaron a los indígenas hubo muchas modificaciones en el concepto de familia del pueblo indígena, aunque no se conformo un solo tipo de familia. La mezcla de razas y de clases sociales produjo diversidad de familias.

Los hijos recibían la educación de las propias familias se organizaban y trabajaban en la agricultura, minería y comercio según era el caso. El hombre era la autoridad en la familia y el principal sostén de sus integrantes

Posteriormente la característica fundamental de la familia en México en el siglo XVIII es la abundancia de hogares nucleares, también existía la violencia domestica y la queja de divorcio por esposos con embriaguez o esposos

golpeadores, adulterio, abandono de hogar entre otras cosas, la ley mantenía a las mujeres en el dominio del hombre. (Gonzalo, 1988).

En el siglo XIX la familia era una institución de enseñanza la cual la religión se encargaba de que así fuera, existía el matrimonio por conveniencia y la mujer en la familia era obediente sumisa y respetuosa, la crianza de niños se daba como proceso natural para conservar la sangre en mujeres de clase de alta y no por amor, una ofensa para la familia era cuando la mujer ya no era virgen.

- **La familia tradicional como institución (1550 - 1980)**

La familia está institucionalizada por medio del matrimonio, la sexualidad y la procreación de los hijos, que es una parte fundamental para asegurar la supervivencia familiar desde el siglo XIX.

La familia es una institución social primaria donde el infante empieza a adquirir los primeros aprendizajes para obtener una mejor educación, adoptando así diferentes funciones como la económica y social.

El hombre y la mujer hacen sociedad, y esta sociedad no está fuera del estado. La familia ya no es el microcosmos de la gran sociedad: es una institución más del estado. Y el argumento ya no cambiara, Durkheim (1893) marca una ruptura: es la sociedad, y ya no la naturaleza, la que sirve de referente. (Fraisse, 2003: 28). Durkheim se refiere a Rousseau (1879) lo cual dice que el contrato social es la más antigua de las sociedades y la única natural es la familia, la familia es el factor fundamental de cohesión entre el orden natural y el social, respecto a la familia el resultado de la naturaleza lo adjudica a las mujeres por su sometimiento al poder del marido que propone en su capítulo dedicado a "Sofía" de Emilio.

- **El concepto de familia moderna (1974).**

El autor Sánchez Azcona nos muestra en parte de sus investigaciones, la organización de su trabajo relatando ciertos sucesos desde el origen y los fines en las familias en relación a los hijos y sus padres, marcando siempre el tipo de sociedad en donde se encuentren ubicados.

Sánchez (1974) menciona las características de la familia moderna que son:

- a) Una institución socio jurídica que conocemos por matrimonio;
- b) Una relación sexual legítima y permanente;
- c) Un conjunto de normas que regulan la relación entre los padres y estos y los hijos, normas que pueden ser jurídicas, religiosas y morales.
- d) Un sistema de nomenclatura que defina el parentesco;
- e) Regulación de las actividades económicas; y
- f) Un lugar físico para vivir (Sánchez, 1974; n. 98).

Este autor nos menciona los puntos primordiales de una familia básica, explicando cada punto claramente; establece un contrato que sella el consentimiento mutuo del matrimonio, la procreación y la educación de los hijos, relación de parentesco, trabajo para conseguir capital y un hogar.

Las ciencias humanas ven en la institución familia una forma fundamental de organización social definida como un conjunto estructurado de valores, normas, roles, formas de conducta y de relación (la familia, la educación, etc.)

Cada cultura aparece como un sistema más o menos coherente de instituciones que organizan y regulan diferentes aspectos de la vida social. (Edmond y Picard 1992: 91). En este caso para los autores Edmond y Picard la familia es una institución que conforma a la cultura.

Con las aportaciones sobre el concepto de familia de varios autores como Morgan (1861); Catalá (2006); Sánchez (1974); Bachofen (1861); Mac Lennan (1861); Fraisse (2003); entre otros me atrevo a mencionar tres formas de familias en la evolución:

- 1ª.- La llamaremos la familia habitual porque es un término de tradición, es decir, antiguo: los principales rasgos o características se dieron en el patriarcado, lo más importante era garantizar esa transmisión o heredar esa misma ideología familiar.
- 2ª.- La llamaremos la familia moderna en transición donde existe la diversidad de elegir qué pareja o cónyuge queremos, presenta una división de géneros en el trabajo y labores en el hogar. Los roles que se desempeñan respondiendo a las funciones socialmente mujeres y hombres, la mujer debe cumplir un papel familiar, cuidar del esposo y los hijos e hijas, ser responsable en la reproducción. El hombre debe proveer los recursos materiales que necesita la familia. Entre las formas de familia ya mencionadas la habitual y la contemporánea podemos diferenciar la consanguineidad.
- Y por último, la familia contemporánea, predominante, en jóvenes donde ya no ejercen los mismos roles que en la forma moderna en transición, sino que existen nuevas formas de relación familiar, como la unión libre, divorcios, cambio de valores y otras responsabilidades.

Beck Ulrich y Beck Bersheim (2001), caracterizan al presente como una colisión de intereses entre amor, familia y libertad personal.

“Las mujeres y los hombres de hoy, más allá de las opciones sexuales, parecen estar más bien en una búsqueda signada por los matrimonios legales, por los encuentros sin papeles oficiales, por el divorcio, por la lucha por la compatibilidad entre trabajo y familia, entre amor y matrimonio, en la búsqueda de nuevos paternidades y maternidades. Lo que podría, debería ser o es la familia, el matrimonio, la paternidad, la sexualidad, el erotismo y el amor ya no puede ser presupuesto para nadie, ya no hay modelo si no que varía en cuanto a contenidos, delimitaciones, normas, moral y posibilidades incluso de individuo a individuo, de relación a relación, y tiene que ser descifrado, negociado, acordado y fundamentado en todos sus detalles del cómo, qué, porqué y para qué. Son tiempos de profunda individualización en el campo de los proyectos personales y del amor, que acompañan con intensidad el desarrollo de un capitalismo salvaje donde el individuo es dejado solo a la deriva por los imperativos de la regulación de los mercados laborales y el proceso de globalización” (Beck Ulrich y Beck Gersheim, 2001; en Gutiérrez, 2007).

Los autores mencionan el desarrollo de un capitalismo salvaje lo cual está trayendo cambios a las familias, el proceso de globalización que acompaña a los jóvenes a ser individualistas, donde el amor y las responsabilidades salen afectadas.

### ❖ **Desintegración Familiar**

La desintegración familiar es un punto central para la mayoría de las familias sobre todo para los niños que reciben el impacto de este proceso. Es importante retomar el tema de la desintegración familiar porque es algo que existe y aumenta su porcentaje cada vez más en las sociedades actuales.

Se le denomina desintegración familiar, a la ausencia parcial, temporal o total de uno de los progenitores. El concepto de hogar desunido o desintegración familiar, se aplica a un número grande de situaciones heterogéneas que provocan repercusiones psicológicas principalmente en los hijos (Castro, 1998).

Desde el punto de vista psicológico se define como: la distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestares en general y por tanto, poca o mala comunicación entre sus miembros (Castro, 1998).

La desintegración familiar es un problema en la medida en que una estructura existente se hace disfuncional, no puede desempeñar eficazmente su finalidad específica, creando consecuentemente un desequilibrio en sus interrelaciones con las demás estructuras sociales (Castro, 1998).

Con el paso del tiempo y el estudio de la familia se ha confirmado que la maternidad y la paternidad implican una gran responsabilidad para los padres. Los problemas que la desintegración del hogar traen al hijo, son en tal grado alterantes de su conducta, que los estudios que se han hecho al respecto indican deficiencias en el aprendizaje, bajo nivel intelectual, dificultad para ajustarse a los diferentes grupos en los que el niño tiene que manejarse, etc. (Sánchez, 1974: 51).

Un ejemplo de la desintegración familiar son los niños en situación de la calle, donde sus conductas son tristes, no sólo trae deficiencias la desobligación y desintegración de los padres, soledad, drogadicción y suicidios.

"De acuerdo con datos de la UNICEF y el sistema nacional para el desarrollo integral de la familia (DIF), recientemente proporcionados a los medios de comunicación por el Doctor Carlos Rodríguez Ajenjo, entonces subdirector general de atención a población vulnerable, en México, existe un promedio de 175 mil niños de la calle, víctimas de abandono, explotación, maltrato, exposición o indiferencia de sus padres y parientes, radicando en el Distrito Federal, un promedio de 13 mil 300 niños, cifra que fue corroborada por el Gobierno del Distrito Federal, en un informe publicado en el periódico "El universal", de fecha 30 de abril de 1999, no obstante que de acuerdo a la academia mexicana de derechos humanos, la cifra real de menores que viven y trabajan en la calle llega ya a 30 mil. Asimismo, en el informe rendido por el Doctor Rodríguez Ajenjo, que concuerda con el rendido por la diputada Angélica Luna Parra, publicado en el mismo periódico el 20 de agosto de 1999, atendiendo a una investigación realizada por la relatora especial de la Organización de las Naciones Unidas, Ofelia Calcetas Santos, tan solo en el Distrito Federal, existe un promedio de 5 mil niños entre los 10 y 12 años de edad, dedicados a la prostitución. Lo anterior, nos lleva a la conclusión de que existe una descomposición social preocupante y un desperdicio de fuerza y talento en un país de jóvenes, que bien podría servir para progresar" (Godínez, 1991: 429 y 430).

La familia es la célula fundamental de la sociedad, constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Es una forma de organización en torno a la unión de pareja, en base a la cual se desarrollan todas las relaciones parenterales. Una familia funcional es aquella en la cual, las reglas de convivencia, son flexibles y negociables. Los miembros de las familias disfuncionales, desempeñan ciertos papeles para mantener las necesidades en equilibrio, pero estos papeles son flexibles y compartidos por todos los integrantes. Familias que no satisfacen necesidades emocionales en cada uno de sus elementos, o sea no cumple con su desempeño, es una familia disfuncional. La falta de comunicación es un aspecto de disfuncionalidad, lleva a un desperfecto en la relación de cada miembro, que está a la vez incita discusiones, contrariedades, diferencias y fracasos.

Los adultos a cargo de las familias disfuncionales, cuentan con una deficiente educación, asumen modelos comunicacionales autoritarios, rígidos y tradicionales, que apelan a la represión, el miedo, la prohibición, los sermones, los silencios. Otro rasgo que caracteriza la disfuncionalidad, es la falta de cohesión, donde los miembros de la familia, no se brindan ayuda frente a los problemas.<sup>4</sup>

En el que uno de los padres es autoritario e impone sus ideas, creencias, valores o preferencias para su propio beneficio. Los hijos no tienen libertad de expresión, no se puede contradecir al padre autoritario, ya que se generan problemas para la persona autoritaria. Las características de estas familias es la negación de que existen problemas en su seno y en algunas ocasiones esto provoca actitudes agresivas al intento de ayuda, mienten, hay expresiones de violencia física y emocional, puede haber violación, abuso, drogadicción, prostitución, los hijos desgraciadamente se hacen tolerantes a la situación en la que viven y siguen ordenes hasta donde pueden.

“Las personas que viven en ambientes de familias disfuncionales generalmente son personas disfuncionales” (Gold, 1988).

Las personas disfuncionales son hijos tristes, frustrados, enfermos, deprimidos, poco valorados, con baja estima, necesidad de amor, aceptación respeto. Sensibles a poder ser heridos y lastimados, son defensivos y muy dependientes.

#### ❖ **Legislación sobre la familia**

La protección de la familia es indispensable, porque luego suceden actos deplorables como violencia en la familia, asesinatos, abuso de menores, entre otros, por eso el gobierno debe prevenir estos actos a través de las legislaciones parlamentarias contra estos abusos. Mencionare algunos artículos que ayudan al bienestar de la familia.

---

<sup>4</sup> (<http://www.grilk.com/bajounmismotecho/lasfamilias/familias-disfuncionales.php> 2008).

## a) La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

La protección de la familia en México se establece, en la constitución, que en el párrafo segundo del artículo 4 señala la ley "protegerá la organización y el desarrollo de la familia" (art. 4, folio 5 Const.).

En dicho artículo se contienen, como se ha dicho, la igualdad del varón y la mujer y consecuentemente igualdad de dignidad y derechos conyugales; la decisión sobre el número de hijos como derecho en toda persona: la protección de la salud; el derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa: y la preservación del derecho de los menores a satisfacer sus necesidades físicas y mentales.

El artículo 16 constitucional protege en general la familia de toda molestia perturbación y daño, a no ser mediante procedimiento escrito de autoridad competente que funde y motive la causa legal del procedimiento. (Art. 16, folio 17 Const.).

El juicio de amparo está concebido para la protección de las personas, sus bienes y derechos contra de actos de autoridad que los afecten. Se incluye a las familias y los juicios contra las sentencias definitivas o laudos y resoluciones que pongan fin al proceso podrán interponerse fácilmente y sin cumplir los requisitos previsto para otros casos (art. 107, fc. III.a, folio 108, Const.).

## b) Seguridad social

En el área de seguridad social, la ley del Instituto Mexicano del Seguro Social y del ISSSTE, hacen referencia a los seguros de riesgos de trabajo, enfermedad y maternidad, cesantía por edad avanzada, la jubilación y muerte, así como todo lo relativo a la asistencia médico-quirúrgica, no solo del que encabeza la familia y la sostiene, sino de todos sus miembros de la familia, con lo cual se

pretende llenar una gran necesidad y satisfacer el derecho a la seguridad social de toda la familia.

En las leyes que se refieren a la seguridad social están reglamentados los derechos de los beneficiarios quienes son: los hijos menores, la esposa, la concubina que lo es la mujer con quien el asegurado vivió como si fuera su marido durante los cinco años que procedieron inmediatamente a su muerte o con la que tuvo hijos, siempre que ambos hubieren permanecido libres de matrimonio durante el concubinato.

### c) Código Penal para el Distrito Federal

En este código se hacen numerosas referencias a la familia. Se inicia con las circunstancias excluyentes de responsabilidad cuando se trate de repeler una agresión real, cuando el delincuente trate de penetrar sin derecho al hogar, al de su familia o sus dependientes etc. (art. 15, c. p.).

En la violación de correspondencia no se considera que obren delictuosamente los padres que abran o interceptan las comunicaciones escritas dirigidas a sus hijos menores de edad, y los tutores respecto de las personas que se hallen bajo su dependencia y los cónyuges entre sí (art. 174, C. P.).

La familia es la unidad fundamental y natural de la sociedad y requiere la protección total del Estado. Las leyes de los derechos humanos reconocen el derecho de cada ser humano a casarse y formar una familia. Reconoce el ideal de la igualdad de derechos y el consentimiento de ambas partes al casarse, y trata de velar que no se cometan abusos que violen estos principios. No es normativo en relación a los tipos de familias y matrimonios que son aceptables, reconociendo tácitamente que hay diferentes formas de arreglos sociales alrededor del mundo (Asmita, 2003).

## ❖ Tipos de familia

Hablar de familia puede implicar un problema insistente en determinar a qué familia, o tipo de familias nos referimos. En particular México es un mosaico familiar. Desde el punto de vista de su constitución, podemos referirnos a familias difundidas por el matrimonio, otras por la unión concubinaria, también por las madres solteras y, lamentablemente, también constituidas por delitos que traen su secuencia de filiación (violación, estupro e incesto).

Desde otro punto de vista puede haber diversidad de familias. Las primeras se refieren a aquellos que conviven en el mismo grupo los progenitores, sus hijos y otros parientes. Y dentro de estos puede haber una subdivisión, de familia patriarcal cuando además de los hijos habitan con ellos parientes colaterales, ascendientes o descendientes, o bien la familia nuclear integrada por el hombre, la mujer y los hijos.

Dentro de esta clasificación también están las familias incompletas que son aquellas en las que falta algún progenitor por haber muerto, por el divorcio, la nulidad o el abandono simplemente.

Una forma de acercarse a los diferentes tipos de composiciones familiares es a través de las tipologías de hogar. Existe una tipología basada en censos y encuestas demográficas, que distingue hasta doce tipos de hogar, iniciando con dos divisiones principales: familiares y no familiares. Los hogares familiares se dividen en nucleares, extensos y compuestos; los no familiares, en unipersonales y co-residentes<sup>5</sup> (Tuirán 1993).

Una forma de clasificar a las familias es de acuerdo a su composición:

- **Familia Nuclear:** Es la que está formada por el padre, la madre y los hijos.
- **Familia Extensa:** Formada por los padres, los hijos y otro pariente.
- **Familia Compuesta:** Formada por los padres, los hijos y por no parientes (Tuirán, 1993).

---

<sup>5</sup> Tuirán, 1993, pp. 662-676. El *Diagnóstico de la Familia Mexicana* realizado por el DIF entre 2003 y 2005 en el tomo dedicado a información sobre los hogares mexicanos entre 1990 y 2000, pp. 30-40— incluye esta tipología: familia nuclear, familia extensa, familia monoparental, hogar familiar, hogar no familiar, hogar nuclear, hogar extenso, hogar unipersonal, hogar co-residentes.

## ESTADO DEL ARTE

La investigación documental acerca de la familia como sistema es muy extenso, sin embargo retomé algunas características principales para el desarrollo de esta investigación.

La información que se encuentra en la investigación en torno al tema de la familia y en específico al sistema de interacción interpersonal se encontró en buscadores de Internet, tesis de licenciaturas, bibliotecas y bases de datos electrónicas.

Los estudios más recientes sobre mi tema de investigación son:

### **1.- La Comunicación**

El estudio "Diseño de una estrategia de comunicación para contribuir en la disminución del consumo de alcohol en Colegios Residenciales de la Universidad de las Américas Puebla" Tesis de Licenciatura del autor Espinosa Laborde, Brenda Berenice y Marino Salazar Alejandro de la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de las Américas Puebla. Derechos Reservados © 2003, Universidad de las Américas Puebla. Hace referencia a los problemas que alcoholismo puede generar en la familias, provocando rupturas comunicativas y desintegración familiar (Espinosa, Brenda, Marino, 2003).

El libro "como hablar para que su pareja escuche y como escuchar para que su pareja hable, del autor Nancy L. Van Pelt hace referencia al mayor problema de los matrimonios: la comunicación el cual te invita a la comprensión ofreciendo soluciones para tener una buena comunicación (Pelt, 2002).

En el estudio "Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflicto y satisfacción en la relación de pareja", Tesis profesional presentada por Laura

Carrillo Medina de la Universidad de las Américas Puebla, hace referencia a la solución de los conflictos entre parejas, además de que nos muestra los estilos de comunicación ante los conflictos entre pareja y estrategias de manejo de conflicto (Carrillo, 2004).

En el estudio titulado comunicología: la ciencia de la comunicación: afines y principios, conceptos y disciplinas del autor cruz Velázquez Ángel Gyovanni de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Autónoma de México, nos muestra los conceptos de la comunicación sus disciplinas y el estudio humano sobre el ser y sus principios (Cruz, 2008).

## **2.- La Familia**

El estudio que tiene por tema "La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del instituto nacional para varones Adrian Zapata, Jornada Matutina", del Autor Castro Gálvez de Búcaro de la Universidad Francisco Marroquín, Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía y Ciencias de la Educación, Guatemala, Artículo de tesis que nos muestra con mucho interés sobre la familia desintegrada, donde se analiza el concepto de desintegración y que puede provocar en las familias una desintegración o disfunción familiar (Castro, 1998).

La investigación que tiene por título la familia como equipo reflexivo del autor Urbina fuentes, María Eugenia, maestría en psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México nos muestra como la familia puede trabajar en equipo para la superación de los mismos integrantes de la familia (Urbina, 1999).

El trabajo contribuciones para pensar en la interacción televisiva desde la familia, hizo una publicación en la revista Razón y Palabra, del Autor Luis Guadarrama citando a Don Jackson, retomando la escuela de Palo Alto. Se analiza el estudio desde una perspectiva sistémica, en los campos de la

comunicación interpersonal, la proxemia y en los ámbitos comunicacionales manteniendo la atención primordialmente en la familia (Guadarrama, 2004).

El estudio titulado la familia nuclear e integrada en etapa de dispersión y su funcionalidad en relación con el nivel educacional de la madre, del Autor Basuto Arroyo Ricardo de la Universidad Nacional Autónoma de México de la facultad de medicina nos presenta en su investigación como una madre puede influir sobre los hijos en cuestión de su nivel educacional (Basuto, 2000).

Los dos gobiernos: La Familia y La Ciudad del Autor Genervieve Fraisse en su libro desarrolla un estudio que retoma a Rousseau planteando una separación entre familia y estado. Por otro lado esta investigación plantea otra forma de percepción la cual consiste en mediar estos dos gobiernos rescatando la igualdad de géneros. Se resalta las dos grandes instituciones, la sociedad y la familia (Fraisse Genevieve, 2003).

Las familias en el México Metropolitano. Visiones femeninas y masculinas, libro de la Autora Brígida García Orlandina de Oliveira del Colegio de México analiza las percepciones de las mujeres y hombres en su existencia, retomando las posiciones de parentesco y estructura que conforman ante la familia (García y de Oliveira, 2006).

El fragmento "Evolución del derecho de Familia en Occidente" del autor Santiago Catalá artículo de la universidad de castilla, la mancha que nos destaca un estudio desarrollado sobre la familia, el matrimonio, la condición del menor, el infanticidio o el aborto en la antigua roma, resaltando y determinando la influencia de la religión en el concepto de familia (Catalá, Santiago, 2006).

### **3.- La familia como sistema**

La revista *paceña de Medicina familiar* publicó el trabajo "La familia como sistema" el autor Dr. Juan Max González Gallegos, artículo publicado como tema de medicina familiar. Retomando a la familia desde un punto de vista

sistémico, considerando a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por múltiples subsistemas de funcionamiento interno e influido por una variedad de sistemas externos relacionados (Gonzales Gallegos, 2007).

En el artículo llamado “La Familia Funcional y Disfuncional, un indicador de salud” de la Autora Herrera Santi Patricia María, de la Revista Cubana Medicina General Integral se estudia el análisis de los indicadores del funcionamiento familiar y la importancia de éste para un estado adecuado de salud en la familia y sus miembros, en la necesidad de un enfoque sistémico estudiando los problemas familiares y su interacción recíproca (Herrera, 1997).

El estudio titulado llamado “Farmacodependencia y Familia” de la Autora Adriana Bello Contreras, tesis de la Universidad Autónoma de México (UAM), se destaca claramente las concepciones del concepto de familia como sistema, también hace observación sobre los roles que ejercen cada miembro en la familia (Bello, 2005).

#### **4.- La Interacción**

En el estudio titulado “La interacción social” de los autores Marc Edmond y Picard Dominique, con nacionalidad española, el libro analiza a la familia como un campo de investigación fundamental para el estudio de la interacción social, en donde describen una especialización de roles y actitudes en el sistema interactivo familiar, destacando la teoría sistémica en la comprensión de la familia como grupo. (Edmond y Picard, 1992).

En el estudio titulado “La familia Rodríguez frente al problema de dependencia en sus interacciones sociales” de la autora Sarabia Pérez Edith, de la Universidad Nacional Autónoma de México nos describe en su tesis de licenciatura en trabajo social sobre las interacciones afectivas en los individuos y su posición como individuos ante situaciones difíciles (Sarabia, 2001).

El Tribunal superior de justicia del distrito federal, publico el trabajo: “Los niños de la calle ante la convención de los derechos del niño.” Del Autor Lázaro Tenorio Godínez, nos muestra y enseña las cifras tan elevadas de niños que son víctimas de abandono, explotación, maltrato, exposición o indiferencia de sus padres y parientes, avaladas por la UNICEF y el DIF (Lázaro, 2010).

## **5.- El Rol**

En el estudio titulado “La Familia” de la Autora Peralta Valdez Emma, Tesis investigada en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, de la UNAM, se analizan las relaciones intrafamiliares resaltando las esferas de autoridad. Por otro lado se estudia la educación y los hábitos sistemáticamente (Peralta, 1956).

En el estudio titulado “La familia: Institución y Poder” de la Autora Esquivel Millán María Lilia, tesis investigada en la facultad de pedagogía de Aragón de la Universidad Nacional Autónoma de México, se analiza el rol que hacen los padres hacia sus descendientes o sea los hijos y se destaca el poder ideológico que ejercen sobre ellos como familia.

En esta investigación se aborda la explicación que los padres hacen de su propia realidad, lo cual será el sello que marcará el perfil educativo que den a sus hijos. El poder que los padres ejercen sobre estos en función directa de su propia realidad (Esquivel, 1993).

En la investigación que tiene como tema: los roles sociales en la cultura del autor: Polanco Hernández Graciela de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México estudia como son los roles que efectúan en cada cultura, sus comportamientos, ideas, costumbres (Polanco, 2004).

En el libro: “Género, familias y trabajo” del Autora Gutiérrez María A. se retoman a otros investigadores como: Beck Ulrico y Beck Bersheim donde exponen la unión de las parejas ante el interés de cada individuo, retomando el

capitalismo, el individualismo y la globalización en nuestros tiempos (Gutiérrez, 2007).

## **6.- Comunicación interpersonal**

En la investigación que tiene por título "Comunicación interpersonal en pareja importancia, desarrollo y mantenimiento estudio de caso: parejas y asistentes al templo del medio día", de la autora Sánchez Eguialis Leticia tesis de licenciatura en comunicación de la Universidad Nacional Autónoma de México de la escuela nacional de estudios profesionales Aragón nos muestra los aspectos generales de la comunicación, tanto el fundamento sociológico y en parte psicológico de la relación de pareja (Sánchez, 2000)

En el libro "La comunicación no verbal" de Mark Knapp, se puede apreciar cómo se emplea a través de los ritos corporales, la apariencia, la distancia interpersonal y los gestos, se desarrolla una dimensión oculta de la comunicación que tiene tanta o más importancia que la palabra. A falta de un nombre más adecuado se la denomina comunicación no verbal (knapp, 1992).

En la tesis titulada comunicación organizacional: conflictos comunicativos y productividad en papalote museo del niño durante 2008, del autor Méndez Rubio Sara Adriana de la Facultad de estudios superiores Acatlan de la Universidad Nacional Autónoma de México nos muestra en su estudio como funcionan los conflictos comunicativos y hace un análisis o búsqueda en una mediación que es el museo (Méndez, 2009).

## **7.- Alcoholismo**

La investigación que tiene por título "Alcoholismo ¿un problema de comunicación en la familia?" Tesis del autor: García Rodríguez Sandra de la Universidad Nacional Autónoma de México de la facultad de estudios superiores Acatlan, Licenciada en Comunicación nos muestra el abuso de adicciones, alcoholizados, ayuda, efectos factores de dependencia en la familia

dentro de la comunicación interviene la ayuda interpersonal, la interacción, prevenciones y problemas (García, 2007).

La tesis con el título "Alcoholismo y Familia" del autor: Adán Gómez y María Cristina licenciada en psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México de la facultad de estudios superiores de Zaragoza nos muestra una investigación desde la familia hasta sus funciones, la etiología, características y funciones que produce el alcohol, la intervención en los medios de comunicación (Gómez y Cristina, 2006).

## MARCO CONCEPTUAL

Dentro de la investigación sobresalen los siguientes trabajos que desarrollan importantes marcos conceptuales:

- **Familia:** Es el elemento activo; nunca permanece estacionaria, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto (Engels en Morgan, 1970).
- **Familia como Sistema:** Conjunto organizado, regido por reglas de funcionamiento, diferentes de las que orientan las conductas de cada miembro tomado aisladamente, es, pues, tomarla como un todo dinámico en el que el comportamiento de cada uno depende de las relaciones están reguladas por los valores y las normas que constituyen una especie de modelo de orientación de conductas y aseguran a la familia un funcionamiento relativamente estable (Edmond y Picard, 1992).
- **Rol:** Probablemente no sea un mero accidente histórico que el significado original de la palabra persona sea máscara. Es más bien un reconocimiento del hecho de que, más o menos conscientemente,

siempre y por doquier, cada uno de nosotros desempeña un rol...función que representa cada individuo en la sociedad, el rol de padre, hijo, hermano, primo, sobrino, amigo, etc. Es una parte fundamental en la personalidad de cada individuo (Goffman, 1982).

- **Interacción e interacción simbólica:** es considerado un enfoque clave para comprender la comunicación en tanto interacción social. Dos personas se comunican habiendo una retroalimentación, se da en un nivel interpersonal (cara – cara) de la comunicación por lo tanto hay intercambio de ideas y pensamientos que generan una interacción (Blumer H, 1938).
- **Institución:** determinado conjunto de reglas, recursos y relaciones con cierto grado de persistencia en el tiempo y cierta extensión en el espacio, unidas por el propósito de alcanzar ciertos objetivos comunes. Las instituciones dan forma definitiva a campos de interacción preexistentes y, al mismo tiempo, crean nuevas posiciones en el interior de estos campos, así como nuevas trayectorias para organizar la vida de los individuos que las ocupan (Thompson, 1988).
- **Conciencia:** Para Freud existen dos tipos de conciencia. La primera es un derivado de la percepción, un efecto de la organización del sistema nervioso. La segunda, lógica y cronológicamente posterior, surge como consecuencia de la activación de ciertas huellas mnémicas o del esfuerzo en expresar un pensamiento (Freud, 1940).
- **Proxemia:** uso del espacio físico para interactuar (Pérez, 1974).
- **Kinesia:** correlación de movimientos como en la danza, gestual (mediante gesto o mímica), objetal (utensilios, regalos, etc.), postural (lo relativo a posiciones corporales), grafica (todo referente al dibujo y la diagramación), icónica (a través de la imagen), acústica (mediante

sonidos: como con la música o con efectos sonoros), silencio (Pérez, 1974).

- **Matrimonio:** método aceptado para merecer la aprobación social de la cohabitación sexual y procreación de niños en nuestra sociedad (Peralta, 1956).
- **Sociedad:** sociedad sería "la unión intencional, estable y estructurada, de seres humanos que buscan activa y conscientemente la consecución de un bien común" (<http://pochicasta.files.wordpress.com/2009/03/que-es-sociedad.pdf> ).
- **Malentendidos o discusiones:** Surge por la falta de equivalencia entre dos lados del intercambio comunicativo, esto define la "autonomía relativa" pero "determinación" de la entrada y salida del mensaje en sus momentos discursivos (Hall, 1980).
- **Poder:** Está determinado por el juego de saberes que respaldan la dominación de unos individuos por otros. (Foucault, 1977).
- **Vínculos consanguíneos:** las personas que tienen los mismos antepasados poseen una herencia biológica común o una relación congénita en virtud de su nacimiento. El término vulgar para nombrar esta relación se basa en la noción de sangre heredada o parentesco consanguíneo. Los parientes de sangre son vínculos consanguíneos. (Peralta, 1956).
- **Cultura:** El concepto de cultura forma parte de una familia de conceptos totalizantes estrechamente emparentados entre sí por su finalidad común, que es la aprehensión de los procesos simbólicos de la sociedad, y que por eso mismo se recubren total o parcialmente, ideología, mentalidades, representaciones sociales, imaginario social, doxa, hegemonía, etc. (Giménez Gilberto, 2005).

- **Gesto:** consiste en los movimientos conscientes o inconscientes que se realizan principalmente con la cabeza o extremidades, y que pueden ir acompañados o no del lenguaje verbal (Rizo, 2006).
- **Socialización:** es el proceso que consiste en entrenar a una persona para que participe en un ambiente social. Requiere la interiorización de un sistema de símbolos, de un conjunto de valores, de un sistema normativo y de una tecnología que son comunes y compartidos ya en el medio cultural más amplio. Una de las funciones primordiales de la familia consiste en la socialización de los hijos (Allen, 1972).
- **Constructo:** es una creación mental, aunque no un objeto mental o psíquico, tal como una percepción, un recuerdo o una invención (Bunge, 1980).
- **Comunicación interpersonal:** proceso de intercambio, de reciprocidad. Eso nos acerca al concepto de interacción, al comportamiento interactivo de los sujetos, quienes solo son sociales en tanto interactúan se relacionan con los otros. Requiere de la presencia del otro para poder generar intercambio. Estos van más allá de la mera transmisión de información, en tanto que la comunicación implica, necesariamente, procesos de codificación y decodificación de la información, basados en sistemas de significados (Rizo, 1996).
- **Fachada:** desempeño o actuación del individuo. Definiendo la situación en que este se encuentre siendo observado, en pocas palabras la actitud. La fachada social es el contexto en el que se desempeña un rol. La fachada personal es la apariencia del actor y su modo característico de desempeñar el rol (Goffman, 1982).
- **Intercambio:** Esto nos acerca al concepto de interacción, al comportamiento interactivo de los sujetos, quienes solo son sociales en tanto interactúan y se relacionan con los otros (Rizo, 1996).

- **Símbolo:** supone una cierta elaboración del comportamiento corporal, en el sentido de una codificación cultural y de una proyección comunicativa. Algunos ejemplos son: pasarse la lengua por los labios para indicar que algo nos gusta, gestos ilustrativos de distancia, forma, cantidad, tamaño de un objeto (Rizo, 2006).
- **Identidad:** se comprende como aquel núcleo del cual se conforma el yo. Se trata de un núcleo fijo y coherente que junto a la razón le permiten al ser humano interactuar con otros individuos presentes en el medio (<http://www.misrespuestas.com/que-es-la-identidad.html> fecha de consulta: 21 de agosto, 2010).
- **Percepción:** es un proceso psico-físico a través del cual se interpreta la información captada por los sentidos (<https://sites.google.com/site/psicologiaima/clase-2-u2> fecha de consulta: 12 de marzo, 2010).
- **Comunicación:** es la matriz en la que encajan todas las actividades humanas (Bateson 1984).
- **Alcoholismo:** El Alcoholismo es una enfermedad crónica, a menudo progresiva caracterizada por una dependencia física y psicológica del alcohol. También es conocida como dependencia al alcohol ([http://www.talkingalcohol.com/espanol/files/factsheets/el\\_alcohol\\_y\\_su\\_cuerpo.pdf](http://www.talkingalcohol.com/espanol/files/factsheets/el_alcohol_y_su_cuerpo.pdf) fecha de consulta: 12 de noviembre 2010).
- **Desintegración familiar:** se le denomina desintegración familiar, a la ausencia parcial, temporal o total de uno de los progenitores, el concepto de hogar desunido o desintegración familiar, se aplica a un número grande de situaciones heterogéneas que provocan repercusiones psicológicas principalmente en los hijos (Castro, 1998).

- **Conflictos comunicativos:**

- Es un proceso interactivo que se da en un contexto (Vicenc Fisas, 1988).
- El conflicto ocurre cuando dos o más valores, perspectivas u opiniones son contradictorias por naturaleza o no pueden ser reconciliadas (Abrahán, 2009).
- Las razones del conflicto es la comunicación pobre o ineficaz, la búsqueda del poder, desconfianza entre la gente.

Éstas son las referencias documentales en el ámbito de la investigación respecto de la problemática familiar, esta información destaca las investigaciones presentes y pertinentes para los propósitos de mi investigación.

## MARCO TEORICO

- **EL ENFOQUE SISTÉMICO**

El enfoque sistémico es un proceso de superación el cual busca el problema en cada miembro o elemento del mismo (en este caso en el individuo dentro del sistema familiar) y no solo eso, también desde su contexto social actual. Por otra parte es un enfoque donde se buscan los problemas de relación e interacción, es decir, que se investiga toda la información a profundidad desde un antecedente hasta el presente, otro punto importante de mencionar es que la Teoría General de Sistemas se reduce a cada miembro del sistema poco a poco hasta encontrar la falla de información en las relaciones de interacción o socialización.

“El paradigma científico que, según Fritjof Capra y otros, se encuentra en proceso de superación, podría ser formulado en términos de la segunda máxima del *Discurso del método* de Descartes: «fragmentar todo problema en tantos elementos simples y separados como sea posible» (Martínez, 1990). El

viejo paradigma constituye un desarrollo de la perspectiva fragmentaria que nos hace sentirnos separados del medio ambiente y de otros seres humanos y contraponernos a ellos, y que nos hace percibir el universo como un cúmulo de elementos intrínsecamente separados e inconexos" (Capriles, 1991).

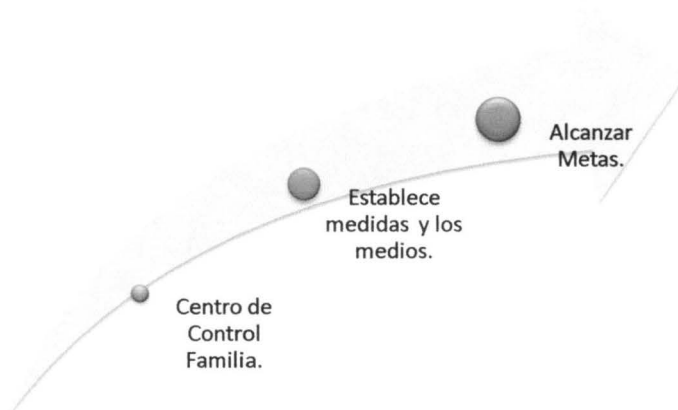
La Teoría General de Sistemas también ha recibido fuertes críticas sobre su nuevo paradigma sistémico y holístico lo cual se dice que la teoría sistémica se preocupa solamente por las causas y las consecuencias del equilibrio social y solo en forma secundaria por el cambio y el conflicto. Funcionalistas como Parsons, Katz y Kahn se interesan por las consecuencias en vez de las causas de la acción humana (Ladrón, 2006). Cada teoría tiene su función y estas son respetables aunque las dos son básicas para entender un problema, aunque a mi criterio se necesita primero saber las causas del problema, como se originan o nacen para que así se pueda solucionar las consecuencias o simplemente prevenirlas tratando de que haya un equilibrio dentro del sistema.

Uno de los aspectos más logrados de la investigación moderna de los sistemas es el campo de la cibernética, y sobre todo el concepto del circuito de retroalimentación como mecanismo fundamental que sirve de base a la regulación y el control del sistema de retroalimentación regulador de errores, podemos distinguir;

- 1) Un centro de control dónde se establecen ciertas medidas de las metas deseadas y los medios mediante los cuales es posible alcanzarlas;
- 2) Los cuerpos administrativos transforman estas decisiones referidas a las metas en productos de acción, que dan como resultado ciertos efectos sobre el estado del sistema y su ambiente;
- 3) Se registra la información sobre estos efectos y retroalimenta el centro de control.

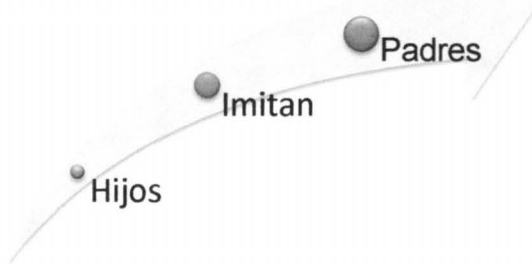
- 4) Dicho centro comprueba este estado del sistema comparándolo con los parámetros de las metas deseadas para medir el error o la desviación de la respuesta del producto;
- 5) Si el error sitúa fuera de los límites establecidos por los parámetros de las metas, el centro del control asume la acción correctiva, así se crea la dinámica familiar que está íntimamente ligada a nuestra estabilidad emocional; por lo que juega un papel importante en las repercusiones psicológicas que genera en los adolescentes. Ciclo coercitivo de parentabilidad.

Esquema.



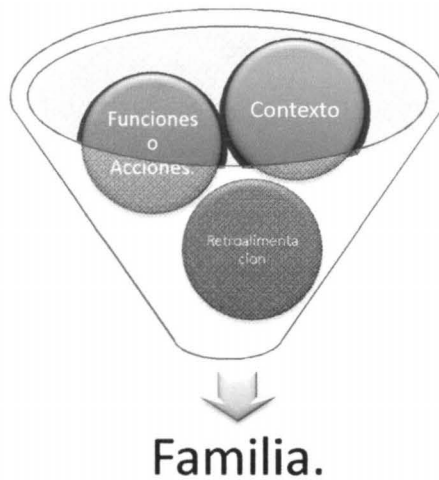
En este modelo podemos observar que el centro de control es la familia, aquí se establecen medidas y ofrece los medios a sus miembros para hacer posible alcanzar las metas.

Modelo elaborado por Lluvia Anaya. UACM 2 Nov. 2010



En este modelo podemos observar que los padres son modelos a seguir, y los hijos registran la información que se les proporciona, también llamado parentalidad.

Modelo elaborado por Lluvia Anaya. UACM 2 Nov. 2010.



En este modelo se observa como la familia depende de tres características para un buen funcionamiento; 1.- Acciones o funciones; 2.- Ambiente o contexto y por ultimo; 3.- La retroalimentación.

Modelo elaborado por Lluvia Anaya. UACM 2 Nov. 2010.

La proyección que hacen los padres hacia sus descendientes constituye una de las metas imprescindibles en la educación y la cultura. La explicación que los padres hacen de su propia realidad, será el sello que marcará el perfil educativo que den a sus hijos. Es decir el poder ideológico que los padres ejercen sobre los hijos está en función directa de su propia realidad (Esquivel, 1993). Un niño siempre aprenderá el ejemplo de sus mayores, ya sea de padre, madre y hermanos mayores. Si el niño no tiene una familia que lo emboque o eduque, el tendrá que aprender y valerse por sí mismo dentro de la sociedad y el adoptara superficialmente lo que es bueno o malo.

Es sabido que la educación y los hábitos requieren un esfuerzo sistemático y repetido en una misma dirección. Por una imposición persistente de amor, respeto, autoridad, ejemplo. Así una familia en donde el odio o la discordia prevalecen, difícilmente puede ejercer un efecto educativo hacia la cooperación y el amor. Un padre bebedor no puede enseñar la templanza a sus hijos. Una madre celosa no puede enseñar la seguridad a sus hijos, etc. (Peralta, 1956). Efectivamente cuando un padre o madre según sea el caso es alcohólico, no puede haber unión o lazo de confianza, porque no se sabe cómo reaccionará cuando el (ella) este alcoholizado y que acciones tomará porque se encuentra en un estado donde el no puede tomar una decisión correcta.

Según Herrera (1982), la familia no se puede ver como una suma de individualidades, por lo que no se puede reducir a la suma de las características de sus miembros.

Concebir a la familia como un sistema implica que ella se compone de varios elementos que la conforman, en este apartado se relacionan como la suma de los miembros mas no de las individualidades de cada miembro, es decir, un sistema, por eso Bertalanffy nos dice que la familia como sistema es la suma de los elementos que interactúan en el ambiente, por lo que la familia es un conjunto de interacciones.

Esta concepción de la familia como sistema, aporta mucho en relación con la causalidad de los problemas familiares, pues en una familia no hay un culpable,

sino que los problemas y síntomas son debidos precisamente a deficiencias en la interacción familiar, a la disfuncionalidad de la familia como sistema.

El funcionamiento familiar debe investigarse de manera circular, es decir, lo que es causa y efecto puede pasar a ser efecto o consecuencia y viceversa, o sea, que hay una retroalimentación entre los miembros del sistema y el otro generalizado (ambiente). El enfoque sistémico nos permite sustituir el análisis (causa–efecto) por el análisis de las pautas y reglas de interacción familiar reciproca, que es lo que nos va a permitir llegar al centro de los conflictos comunicativos familiares y por tanto a las causas de la disfunción familiar.

- **LA FAMILIA**

La familia es cambiante conforme a su contexto, se somete a reglas en el que cada miembro tiene funciones y obligaciones, lo cual tiene contacto con el ambiente todo el tiempo para desenvolverse.

La comunicación para establecer o mantener el control social en la familia puede ser un proceso complejo, se necesitan medidas para controlar el comportamiento de un individuo (niño, adolescente, joven, etc.) en la mayoría de las familias los controles de comportamiento han cambiado, son sustituidos por mensajes verbales y no verbales que utilizar algún tipo de violencia.

La familia es el sistema más elemental de todos los grupos humanos. Es el contexto donde se dan los primeros pasos hacia la comunicación. Es la gran maestra de los símbolos y las reglas de significación, que son los cimientos de la vida social.

La relación e interacción que tienen cada una de las familias nucleares como miembros del mismo sistema, provoca un intercambio de significaciones respecto al modo del desempeño a través de la comunicación, las cuales pueden estar en acuerdo o desacuerdo, retomando también las circunstancias que se encuentre el individuo (si esta alcoholizado o no), puede llevarnos a algunas perturbaciones severas por el tipo de intercambios comunicativos y lo

que generan son conflictos comunicativos que pueden llevar a una disfuncionalidad o ruptura.

Las familias nucleares son las que están compuestas por dos adultos de distinto sexo y sus hijos, es decir, por una sola unión de adultos y un solo nivel de descendencia. Algunas familias nucleares presentan conflictos comunicativos por tener un miembro familiar adicto a un vicio, en esta investigación retomaremos a algunas familias nucleares que tienen problemas con el alcoholismo como vinculo de conflictos.

Las familias también se deterioran por algún miembro de la familia que padece alcoholismo, lo cual puede provocar rupturas en el matrimonio, llamándosele a este fenómeno alienación o desafecto psicológico, entre cónyuges.

Diversos estudios de consejeros matrimoniales, señalan como las causas más comunes de ruptura matrimonial, entre otras, son los problemas de comunicación; posteriormente son los desacuerdos en propósitos e intereses; Incompatibilidad sexual; Infidelidad; fin de lo emocionante y divertido de su relación; dinero; conflicto sobre los niños; abuso de alcohol o drogas; rivalidad sexual; y por último la intromisión de los parientes (Pelt, 2002).

En estas causas podemos observar que los conflictos comunicativos son el primer problema en las familias, así mismo se pudieran relacionar los otros puntos con formas de comunicación, ya que ella es básica y fundamental para que haya intimidad, comprensión entre los sujetos dentro de las familias.

Sin embargo, se siguen patrones de conducta desde el inicio de nuestras vidas, la familia que es la unidad fundamental es la que nos aporta estos patrones que se convierten en un modelo a seguir, aprendemos estándares positivos y negativos desde nuestra infancia. Posteriormente se llevan a la práctica cuando se es adulto experimentando sentimientos y actitudes con nuestra pareja que tal vez él o ella no entienda y esto puede provocar conflictos comunicativos dentro del matrimonio.

“La familia funciona como el grupo primario en nuestra experiencia de comunicación, junto con los amigos” (Cooley 1909). También pueden influir otros grupos sobre algún miembro de nuestra familia generador de cambio o crisis dentro de ésta, un ejemplo claro son los amigos, ellos influyen muchas veces en las decisiones que toman los hijos, sobre todo si los amigos son un grupo primario, ellos proporcionan comprensión y apoyo emocional en momentos difíciles.

El psicoanalista Don Jackson es especialista en la comprensión de los sistemas familiares, donde propone que las familias pueden desbordar a los parientes directos (padre, madre, hermanos, hermanas), es decir, que puede incluir tanto a otros familiares (tíos, abuelos, primos) como a otras personas. Agregando un componente más de especial interés para la visión diacrónica de la familia, a los otros (amigos, compañeros, vecinos, etc.) que pueden ser testigos en la vida de la persona en etapas como la infancia, la adolescencia, etc. (Guadarrama, en Don Jackson, 2009).

La mayoría de los grupos de amigos son influyentes en algunas personas, esto puede dañar también el interior de una familia. Ejemplo: algunas personas por socializar, asumen papeles diferentes mientras son aceptados en algún grupo, es decir, que una persona que no consume alcohol puede empezar a ingerirlo para su aceptación.

Posteriormente ya aceptado en el grupo de amigos esto puede traer consecuencias, cambios o conflictos contraproducentes en el interior de la familia; pleitos con la esposa, violencia, conflictos comunicativos por el estado en que se encuentra, irresponsabilidad, problemas económicos, en el caso de los hijos estos pueden ver las acciones de su padre y seguir este estereotipo de comportamiento.

Las familias que tienen un familiar alcohólico son los principales afectados por este problema, adoptan una gran tensión y estrés. Esto conlleva a la incomunicación con otras personas por pena, miedo o vergüenza. Los familiares tratan de adaptarse a los cambios de la persona alcohólica sobre

todo la pareja según sea el caso hombre o mujer, protegiéndolo y encubriendo los problemas que se presentan.

La familia que se encuentra informada sobre este tipo de situaciones es más competente para enfrentar este problema con decisiones de madurez.

Las ciencias humanas ven en la institución una forma fundamental de organización social definida como un conjunto estructurado de valores, normas roles, de formas de conducta y de relación (la familia, la educación, etc.).

Cada cultura aparece como un sistema más o menos coherente de instituciones que organizan y regulan diferentes aspectos de la vida social. La familia es un grupo institucionalizado; relativamente estable, representa a la vez un modelo y un ejemplo del sistema interactivo que implica una especialización de roles y actitudes, una relación de lugar, normas relacionales y un conjunto de representaciones y valores que orientan las conductas (Edmond y Picard, 1992). Cada miembro de la familia representa un rol; un ejemplo de ello es la madre cumple el rol de amiga, prima, hermana, etc. o del padre que cumple el rol de amigo, hermano, hijo, esposo, etc. Sin embargo no solo representan roles y actitudes, también la interacción familiar puede considerarse diádica, un ejemplo claro es: marido-mujer; madre-hijo e hija-padre.

Otro punto importante que provoca conflictos comunicativos dentro de las familias es la proyección que hacen los padres hacia sus descendientes, constituye una de las metas imprescindibles en la educación y cultura.

La explicación que los padres hacen de su propia realidad será el sello que marcará el perfil educativo que den a sus hijos. Es decir el poder ideológico que los padres ejercen sobre los hijos está en función directa de su propia realidad. (Esquivel, 1993). Todas las actividades que realizamos los adultos, los niños las observan y las aprenden. Si educamos a nuestros hijos de una manera correcta estos crecerán y aprenderán buenas costumbres, un ejemplo perfecto es que si a nuestros hijos les inculcamos desde pequeños que lean, será

benéfico para ellos en un futuro. Tampoco puedes generalizar de que todos los que tienen un padre alcohólico de seguro los hijos serán igual, depende del contexto en el que vivas y también depende del nivel cognitivo del individuo y sus propios prejuicios ante la vida.

La base de la familia es la comunicación, porque se interiorizan con el tiempo principios, normas, creencias, valores, etc. Hay tres aspectos relevantes en este proceso Tanius Karam (2009) nos comenta, la comunicación en situaciones familiares representa las fuentes iniciales de personalidad, expectativas sociales y culturalización.

*La personalidad* es una actitud o cualidad individual de significados, motivaciones, patrones emocionales, orientaciones, habilidades y todos los demás atributos personales que otorgan al individuo una composición psicológica única; esto significa que, aun cuando sea posible hacer agrupaciones de personalidad, la manera en que cada quien experimenta y vive esos atributos es distinta (Karam, 2009).

*La socialización* es una perspectiva social, una forma de comprender la manera en que la gente espera que nos comportemos en un patrón de organización social sin salirnos del discurso. Hay diversas situaciones en la que identificamos lo que esperan de nosotros ya sea en la escuela, familia, trabajo, etc. Por lo tanto, la socialización produce tanto particularidad como hermandad (Karam, 2009).

*La culturalización* se origina durante el proceso de socialización y consiste en tomar el repertorio básico de conductas, pensamientos y actitudes que nos permiten funcionar en un entorno cultura, esto supone vestimenta, tipos de alimentación, rutinas y prácticas distintas entre otras cosas (Karam, 2009).

La familia es un modelo a seguir donde cada función o acción se repite en algunas circunstancias, con esto me refiero a los patrones de conducta de cada miembro del sistema familiar, la relación que tiene con la teoría del aprendizaje es por medio de la observación, donde el individuo va formándose y

aprendiendo con la observación, los modelos (padres) pueden enseñar a sus observadores (hijos) como comportarse o lo opuesto en algunas situaciones.

Las teorías del aprendizaje social también llamado imitación o aprendizaje cognitivo social deriva de la teoría de Albert Bandura (1973) donde participan al menos dos personas:

- 1) El modelo: es el que realiza una conducta.
- 2) El sujeto: es el que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje.

Este modelo nos propone que los padres son:

- Modelos del comportamiento
- Reforzadores de ciertos comportamientos de sus hijos.

Un ejemplo conocido derivado de esta teoría es el modelo parentabilidad coercitiva de Patterson (Patterson DeBaryshe y Ramsey, 1989). Que establece que los padres modelan e inconsistentemente refuerzan los comportamientos agresivos de sus hijos cuando responden sin coherencia a sus demandas, cuando se niegan inicialmente a aceptarlas pero lo hacen finalmente, por exasperación ante la insistencia de sus hijos.

El poder familiar es muy complejo, se puede interpretar como una enmarañada de acciones, que por lo regular se mantiene en una lucha entre los miembros para establecer sus propios mandos. Es decir en el caso de una familia nuclear que será analizada posteriormente, el poder lo tiene el padre (tiene un pensamiento machista y es una persona que ingiere alcohol) su hijo adopto las mismas formas de hablar sin tener una comunicación eficaz y también aprendió a tomar, sin embargo como adopto los mismos patrones observados por el padre, cuando toma en exceso se pone muy inoportuno y esto provoca conflictos comunicativos entre la familia.

## • ALCOHOLISMO

El alcoholismo es una enfermedad adictiva, progresiva y mortal que afecta tanto al sujeto que lo padece como a las personas que lo rodean. El alcohólico es aquella persona que ya perdió la capacidad de gobernar al alcohol, ahora es el alcohol el que lo gobierna a él.

El alcohol tiene diferentes factores que lo provocan, empezando porque es una enfermedad multifactorial, y son tres los factores principales:

- Biológico: factor genético, sumado al neuroquímico, ya que existe un trastorno en la química cerebral del alcohólico.
- Psicológico: alteraciones de personalidad que trae el individuo, es una especie de vulnerabilidad psicológica. La persona que tiene alcoholismo no sabe manejar sus emociones.
- Sociocultural: es el entorno, un medio ambiente adecuado para la bebida pueden ser las reuniones, ciertos medios de trabajo, etc.<sup>6</sup>

- Teoría Lacaniana

Esta teoría es muy importante en el tema planteado porque se define a las adicciones como la incapacidad de comunicar, es decir, que una persona que consume cualquier adicción no es capaz de plantear un lenguaje adecuado.

Lacan nos proporciona un mensaje que dice: ubicamos el "fracaso del síntoma" en correspondencia con la dificultad de hacer real la palabra, con el tiempo donde la palabra poco vale. Este equilibrio inestable, este tiempo en el cual el síntoma, o no logra estructurarse, o no logra ser tramitado, - lo que inevitablemente lleva a que caduque o se diluya su función-, es lo que podemos tematizar como el tiempo del fracaso del síntoma (Lacan, 2000).

---

<sup>6</sup> Dr. Elizondo L. José Antonio, Hospital Ángeles, consultado en: <http://www.hospitalangelespedregal.com.mx/noticias/articulo.php?id=630>

Las adicciones deben ser pensadas por lo tanto, a partir de la estructura en la que se insertan. Tienen la categoría de una acción, nos enfrentan a aquello que hace cortocircuito con la palabra.

Freud advertía tempranamente que el objeto estaba perdido para el ser del lenguaje y sostenía para el caso de las adicciones.<sup>7</sup>

Es por eso que Freud se refiere a la adicción como incapacidad de comunicarnos y el alcoholismo es una enfermedad de adicción que dificulta la comunicación en el interior de las familias.

En este caso el alcoholismo es una adicción, una adicción es una falta de control relativa sobre el consumo y un girar de la vida psíquica en torno al consumo de la sustancia, es decir, que el alcoholismo genera mecanismos inconscientes en el individuo.

- El consumo de Alcohol en México.

El alcoholismo en México es un problema de salud pública ya que el 65 por ciento de la población ha consumido de manera habitual bebidas embriagantes. Las bebidas alcohólicas son un hábito históricamente arraigado en México y que los casos de consumo excesivo suelen afectar a tres o cuatro personas relacionadas directamente con el enfermo.<sup>8</sup>

Esto también provoca accidentes vehiculares, maltrato, violencia, deterioro en el ambiente, problemas de salud, así como gastritis, esofagitis, cirrosis y pancreatitis, entre otras enfermedades.

---

<sup>7</sup> Galante, Darío, Toxicomanías y Alcoholismo, Nueva Escuela Lacaniana <http://www.nel-mexico.org/articulos/seccion/textosonline/subseccion/Toxicomanias-y-Alcoholismo/291/La-adiccion-al-hedonismo>

<sup>8</sup> Artículo, No a conducir ebrio, Fuente; Notimex <http://www.nace.com.mx/noticias.asp?tipo=0&id=22>

## Efectos del alcohol en los no alcohólicos

Nivel de alcohol en la sangre	Efectos
0,05 (50 mg/dl <sup>a</sup> )	Facilitación de la relación social: tranquilidad.
0,08 (80 mg/dl)	Coordinación disminuida (reducción de las habilidades físicas y mentales). Disminución de reflejos (ambas dificultan una conducción segura).
0,10 (100 mg/dl)	Alteración perceptible de la coordinación.
0,20 (200 mg/dl)	Confusión. Disminución de la memoria. Alteración importante de la estabilidad (no puede permanecer de pie).
0,30 (300 mg/ dl)	Pérdida de consciencia.
0,40 (400 mg/ dl y mayor)	Coma, muerte.

<sup>a</sup> Cantidad de alcohol en miligramos (mg) por decilitro de sangre.

Imagen tomada de la pág.: [http://www.msd.es/publicaciones/mmerck\\_hogar/seccion\\_07/seccion\\_07\\_092.html](http://www.msd.es/publicaciones/mmerck_hogar/seccion_07/seccion_07_092.html) donde especifica en miligramos los efectos del alcohol en la sangre. (Fecha 29-marzo-2011).

- Ayudas o soluciones

Existe en la actualidad ayuda benéfica para el tratamiento de alcohólicos, una de ellas es en la participación de alcohólicos anónimos (AA), lo cual opera desde un contexto religioso. El alcohólico comparte intereses con otras personas, tratando de que su recuperación sea relacionándose con otras personas, alcohólicos anónimos lo que aporta en el enfermo es que este se sienta bien construyendo una confianza y autoestima personal.

También existen diferentes tipos de ayuda para personas alcohólicas como clínicas especialistas en adicciones y farmacodependencias, centros de tratamiento y rehabilitación por el consumo de alcohol, paginas en internet con ayuda profesional, entre otros centros de ayuda contra el alcoholismo.

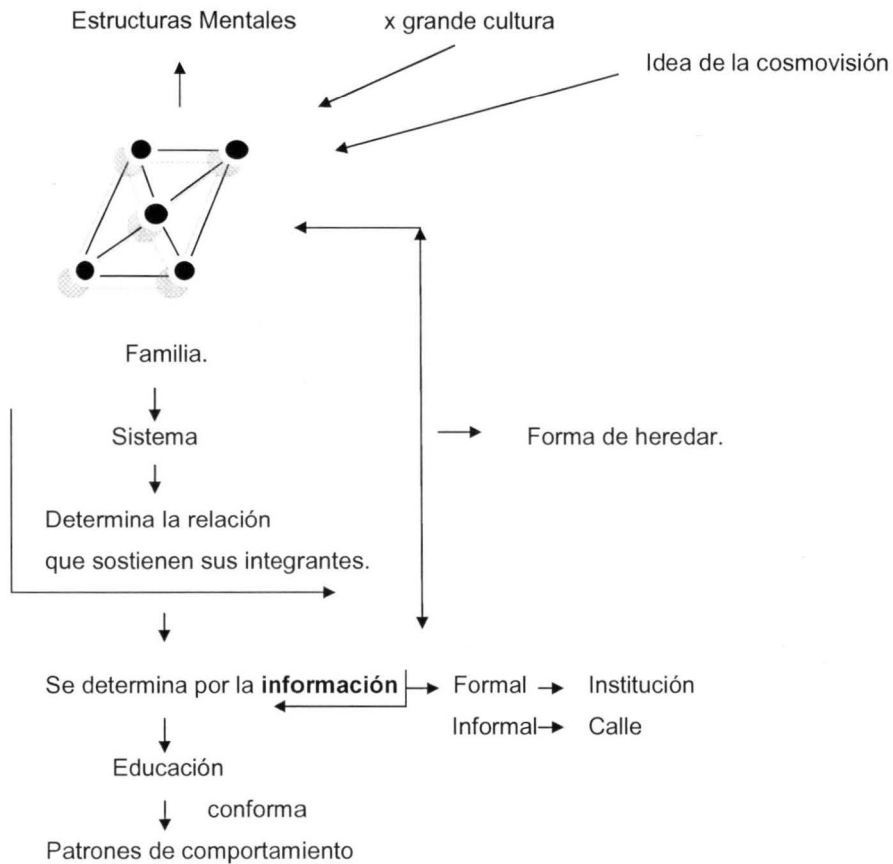
- **LA FAMILIA DESDE UN ENFOQUE SISTÉMICO.**

La familia analizada desde un enfoque sistémico, puede ser comprendida y entendida en cada uno de sus elementos que la integran. El enfoque sistémico como lo explica Bertalanffy (2006) caracteriza al sistema por un estado estable, dinámico, que permite un cambio constante de componentes mediante asimilación y desasimilación. Donde los conceptos como interacción y relación son fundamentales con la definición de sistema (como un conjunto de elementos interactuantes entre sí). El enfoque sistémico implica un orden en las estructuras, en la organización y crea una finalidad. Retomando la postura del autor se puede profundizar con exactitud los conflictos comunicacionales en cada una de las familias nucleares por la presencia de alcoholismo y así mismo dar intervenciones desde la comunicación para crear una finalidad que regule estos sistemas familiares.

El Dr. Gonzales Gallegos de Medicina familiar (2007) nos dice que retoma desde la perspectiva de la teoría general de sistemas, que la familia es considerada como un sistema dinámico viviente que está sometido a un continuo establecimiento de reglas y de búsqueda de acuerdo a ellas. Además de que es un integrador multigeneracional, caracterizado por múltiples subsistemas de funcionamiento interno e influido por una variedad de sistemas externos relacionados.

La familia es un sistema que establece la relación que sostienen sus integrantes, se determina por la información, la educación y conforma patrones de comportamiento. Esta información puede ser formal (institución) o informal (familia, calle, etc.).

Por lo tanto la familia mantiene la psicología de sus miembros, dentro de esa psicología hay lugares o niveles en que se encuentra cada miembro, donde todos tenemos una cierta dosis de poder y la ejercemos.



En este modelo podemos observar que la familia como sistema determina la relación entre sus integrantes (padre, madre, hijo, hija), determinada por la información formal que proviene de las escuelas, familia, etc. o la informal que proviene de la calle, según sea el caso. Esto conlleva patrones de comportamiento es decir, que estamos educados con respecto a nuestras formas de heredar (cultura, tradiciones, etc.). Posteriormente tenemos ya forjadas nuestras estructuras mentales que adoptadas con lo que interactuamos en el ambiente o contexto, enriquecen mas nuestra cultura y me hace comprender la idea de la cosmovisión.

Modelo elaborado por Lluvia Anaya con el apoyo de él Prof. Javier Alvarado UACM 20 abril 2010.

El término “Familia” como sistema, puede definirse como “...conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, son sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento,

multiplicación, decadencia y trascendencia... además tiene como finalidad generar nuevos individuos a la sociedad (Bello, 2005).

## **LA INTERACCIÓN DENTRO DEL SISTEMA FAMILIAR**

Como seres sociales necesitamos comunicarnos, expresarnos y exteriorizar las ideas con otras personas. La interacción se da desde que nacemos y empezamos a interactuar con la familia (sobre todo con nuestras mamás), desde bebés interactuamos con nuestra madre, se dice que desde que nacemos estamos interactuando, un ejemplo claro de interacción es el siguiente.

La interacción se da desde un proceso llamado "el apego" esta investigación entre el lactante y su madre fue analizado por el psicoanalista inglés René Spitz (1968). Se ha demostrado que se forma un sentimiento de identidad donde se muestran tres organizadores de la naturaleza interactiva; la sonrisa, que es una estimulación del entorno y es la base de todas las relaciones sociales; la angustia donde se manifiesta que el niño ante una persona extraña no encuentra familiaridad como la madre; y el dominio que identifica al agresor (Edmond y Picard, 1992).

La teoría nos da una explicación de cómo se establece un lazo de cercanía con la madre, lo cual marca conductas de investigación haciéndolo como algo dinámico, es decir, la interacción es compleja y para entenderlo hay que acceder a niveles explicativos como: las relaciones entre lo real y lo imaginario.

La familia tiene ciertas normas y funciones, las que observamos en la división de roles entre miembros del mismo sistema con el exterior. Con esto podemos considerar que constituye un sistema interactivo abierto, ya que hay intercambios con el ambiente que pueden ser sociales, culturales o de otra índole, asegurando la socialización y la transmisión de valores.

“Fue con la escuela sistémica, nacida de los estudios de la Escuela de Palo Alto, con quien se desarrollo un estudio profundo de las interacciones familiares. La familia como sistema que constituye un conjunto organizado, regido por reglas de funcionamiento, diferentes de las que orientan las conductas de cada miembro, donde el comportamiento de cada uno depende de las relaciones que lo unen a los demás miembros de la familia” (Edmond y Picar, 1992, p. 169). La interacción se da en primer lugar dentro de las familias desde que nacemos, posteriormente socializamos con otras personas como los tíos, los primos, los amigos etc. Todo el tiempo estamos comunicándonos e interactuando con otras personas de forma diversa como los gestos, las señas, el lenguaje que puede ser oral o escrito, la vestimenta, entre otras cosas.

La interacción comunicativa es un proceso de organización discursiva entre sujetos que, mediante el lenguaje, actúan en un proceso de constante afectación reciproca. La interacción es la trama discursiva que permite la socialización del sujeto por medio de sus actos dinámicos, su adaptación al entorno y la comprensión de las acciones propias y ajenas (Rizo, 2004).

La conducta de cada individuo también depende de la influencia de otros y la interacción con la sociedad es clave en este proceso. Si la conducta es una respuesta al estímulo social producido por otros, la interacción social puede ser concebida como la secuencia de esas relaciones estímulo–respuesta (Recalde, 2000). La interacción maneja efectos sobre los individuos, estos efectos recaen en la percepción, sentimientos, pero sobre todo en el aprendizaje cuando se va adaptando el individuo.

Como nos menciona Musitu y Allat (1994), la socialización es un proceso de aprendizaje no formalizado y en gran parte no consciente, en el que a través de un entramado y complejo proceso de interacciones, el niño asimila conocimientos, actitudes, valores, costumbres, necesidades, sentimientos y demás patrones culturales que caracterizaran para toda la vida su estilo de adaptación al ambiente.

El aprendizaje que el niño interioriza a través de las costumbres y tradiciones que sus padres le enseñan, lo muestra en el proceso de interacción con amigos, familiares, etc., él va adoptando otras experiencias conforme socializa con otras personas y va enriqueciendo su forma de vida.

El proceso de socialización determinará la futura forma de actuar del adolescente, aprenderá las limitaciones y posibilidades que les depara su porvenir en la comunidad, controlara sus impulsos y aprenderán roles que les permitirán expresarse considerando la existencia de los demás (Calle, Aitana, Corrales, 2008, p. 52).

La comunicación es la base para socializarnos, todos los individuos nos relacionamos por medio de interacciones y la comunicación es fundamental para ello.

Bateson y Ruesch (1984), nos afirman que “La comunicación es la matriz en la que se encajan todas las actividades humanas”. Aunque la comunicación no es solo cuestión de acción y reacción, de hecho es algo más complejo: retomado desde el punto de vista sistémico podemos decir que la comunicación es un concepto de intercambio, es decir, en tanto que sistema, hay que comprenderla al nivel de un intercambio.

Lo que nos explica este punto de vista sistémico es que la comunicación la tenemos que ver desde diferentes perspectivas las cuales son: ubicarla desde un contexto social, observar la comunicación dentro de un sistema analizando las múltiples interacciones que los describen y utilizar un método de investigación, lo cual nos lleva a aprender a observar las situaciones comunicativas para percibir mejor al sistema.

Según Goffman (1984), el comportamiento está regido por un conjunto de códigos y de sistemas de reglas. Existe una sintaxis, una semántica y una pragmática del comportamiento; el comportamiento es, así, el fundamento de un sistema general de comunicación.

La comunicación como un sistema es un proceso por el cual los individuos participan. Las familias serán analizadas desde el interior de sus sistemas que hacen posibles intercambios, es decir, serán analizadas desde la comunicación.

El principal oficio de la familia radica en socializar a los hijos a través de la cultura (valores, ideas, costumbres y tradiciones).

## **EL ROL**

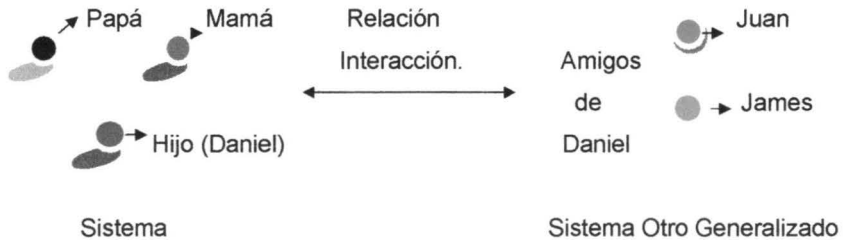
Uno de los postulados centrales de las teorías funcionalistas respecto a la familia era la división nítida de roles, de esferas de actividad entre hombres y mujeres dentro de la familia y en las sociedades más amplias. Estos postulados tuvieron una influencia significativa en la investigación que se llevo a cabo en diversas partes del mundo en la segunda mitad del siglo XX, siendo este concepto hoy ampliamente utilizado (García, de Oliveira, 2006).

Efectivamente en el enfoque sistémico podemos observar los roles que representan los miembros de una familia. En el estudio de Mead (1968), nos muestra el entendimiento social a través del juego. Esta explicación describe cómo los niños adoptan papeles o roles a medida que van jugando, el niño va adoptando distintos roles, un ejemplo es el deporte. Supongamos el beisbol, los niños adoptan diferentes posturas, cácher, pícher, primera base, segunda base, jardineros entre otras posturas, ellos juegan un papel en cada posición y representan un rol, reflejan una función en el juego; aunque pueden cambiar los papeles al relacionarse con otros niños tienen que ir entendiendo las reglas del juego y deben acatar las normas de éste para que pueda ser aceptado y participar.

Mead (1968) llama a esto "El otro generalizado", es decir, el otro generalizado es el orden social con el que interactuamos donde tomamos actitudes de otra persona que incorporamos a nuestra esencia o a nuestras experiencias de vida en diferentes situaciones sociales. Las instituciones (familia, escuela, etc.) son

situaciones sociales donde el niño va adoptando entendimientos, reglas y actitudes de comportamiento.

## Roles



El modelo no muestra del lado derecho a los integrantes de una familia cada uno ejerciendo su rol (papá, mamá e hijo), del lado derecho nos muestra al otro generalizado (amigos), los amigos de Daniel interactúan con él y se mantiene una relación donde se muestra que el sistema es abierto, es decir, que hay una relación de interacción con el ambiente.

Modelo elaborado por Lluvia Anaya. 7 nov. 2010.

Cada uno de nosotros desempeña un rol, adoptando posturas diferentes y cada rol que ejercemos nos concede poder dependiendo de cada situación. Goffman (1982), nos comenta que los roles son como actuaciones que presentamos en cada circunstancia, es decir, a esto él le llama "máscaras". "Probablemente no sea un mero accidente histórico que el significado original de la palabra persona sea máscara. Es más bien un reconocimiento del hecho de que, más o menos conscientemente, siempre y por doquier, cada uno de nosotros desempeña un rol...". Posteriormente nos dice que esta máscara es nuestro sí mismo más verdadero, el yo que quisiéramos ser. Aportando además que es parte importante de nuestra personalidad y hallamos conocimiento sobre nosotros mismos.

Los modales de una persona son rastros donde nos enseñan cómo es el rol de interacción que el individuo desempeñará en la situación que se encuentre ubicado. La apariencia también nos informa acerca del individuo. Los modales y la apariencia nos llevan al término actuación (Fachada) que es la actividad de

cualquier individuo que tiene lugar por su presencia ante un conjunto de observadores y posee cierta influencia sobre ellos. (Goffman, 1982: 33).

Los modales y comportamientos al interior de la familia son más claros porque entre ellos hay más unión, además de la confianza para actuar. Se conoce más a la persona con aptitudes, es más notoria la actuación descrita por la familia.

Los papeles que adoptan los individuos pueden estar ajustados por tradiciones culturales; los roles que se ejercen como madre, padre, hijo, hija, hermano, prima, etc. en determinada cultura tienen que ser desempeñados; así mismo la maternidad y paternidad para el desempeño de estos papeles se unen en matrimonio. También cuentan los grupos de amigos, sobre la manera en que deben abordar a un amigo y las maneras de comunicarse o acercarse a alguien (Karam, 2009). Hay personas que se comportan según sus tradiciones o educación, inculcadas en sus antepasados. Un ejemplo claro es cuando hay personas que no te caen bien, pero por educación los saludas.

Es necesario siempre expresarte delante de los individuos a través de mensajes donde aclares que estás de acuerdo o desapruebas lo que dicen, lo cual estabilizas la comunicación y ésta puede ser óptima y duradera.

## **COMUNICACIÓN INTERPERSONAL**

La comunicación interpersonal se da por la interacción de los sujetos, en este caso por los miembros del sistema familiar (padre, madre e hijos), que pueden ser representados por símbolos, signos, posturas, gestos, etc. La comunicación interpersonal es una interrelación que se da cara a cara, lo cual la comunicación se distingue de otros procesos comunicativos, no debe ser mediada, es decir, los sujetos participan de la interacción en una situación de co-presencia (frente a frente), de presencia física simultánea en el mismo espacio y tiempo (Rizo, 1996).

En sentido general, la comunicación interpersonal es el proceso de usar el lenguaje, así como señales o indicadores no verbales para enviar y recibir mensajes entre individuos que tienen la intención de despertar tipos especiales de significados. (DeFleur, 2005).

La comunicación interpersonal esta mas enfocada a la interacción de las personas, además de que la comunicación no debe ser mediada y es irreversible, es decir, que hay una retroalimentación entre la comunicación de los hablantes. Puede estudiarse en diversos contextos estos pueden ser entre amigos, en el trabajo, en las familias, etc.

Con la comunicación interpersonal podemos analizar las interacciones ya sean estas efectivas o poco efectivas, ya que el contexto que se estudia siempre tiene cambios en las sociedades. Las estrategias de comunicación pueden variar ante casos diferenciados, puede llegar hasta el grado de que en un vínculo se pierda la comunicación o llamada también incomunicación, pero aun así existe y siempre estará presente en todos lados, hasta en el mismo silencio.

La comunicación interpersonal es un proceso de intercambio, de reciprocidad. Esto nos acerca al concepto de interacción, al comportamiento interactivo de los sujetos, quienes solo son sociales en tanto interactúan se relacionan con los otros (Rizo, 2006).

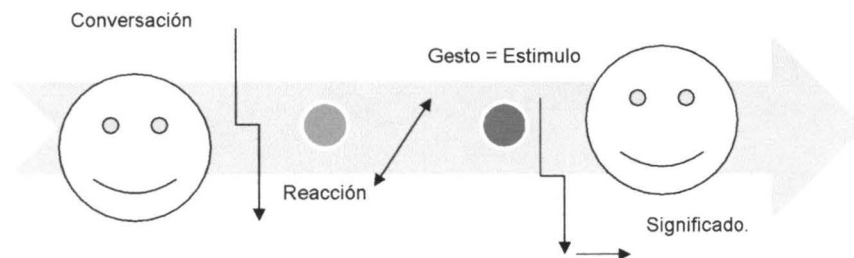
Esta relación o interacción tiene que ser duradera, es decir, que si alguien nos pide la hora y nosotros le contestamos a esa persona, no hay una comunicación interpersonal, porque debe existir un vínculo entre esas dos personas, debe ser dialógica, o sea, que debe haber un diálogo entre ambas personas, además de que incorpora la comunicación verbal y no verbal.

Otro tipo de interacción se da en términos simbólicos, es decir, la interacción también se da a través de los gestos y las posturas de los individuos, llamado también kinesia y proxemia.

Uno de los sociólogos más importantes en la investigación de los gestos verbales es George H. Mead (1934), comenta que los gestos son símbolos significantes y los símbolos son estímulos cuya reacción es dada por anticipado.

Es importante mencionar la aportación y hacer referencia al interaccionismo simbólico donde George Hebert Mead (1959) donde nos explica la importancia de esta corriente, lo cual nos dice que el Self (sí mismo) es la conciencia del individuo, es decir, la capacidad de ver al sujeto como objeto y sujeto, lo cual esto nos lleva a un proceso social llamado comunicación entre los individuos.

Ejemplo: La conversación genera una reacción que se convierte en el campo del gesto, en un estímulo, y en la reacción a este que es la significación. Las reacciones son significaciones en la medida en que están dentro de esa conversación de gestos.



En el modelo podemos observar como la primera persona empieza una conversación genera una reacción que se convierte en el campo del gesto, en un estímulo, y en la reacción a este que es la significación. Modelo elaborado por Lluvia Anaya. UACM 3 Nov. 2010.

La conversación de gestos es una parte del proceso social, la gestualidad y los movimientos corporales.

Edward T. Hall (2005) nos comenta que "La proxémica, es el estudio de la percepción y del uso del espacio por el hombre". El uso del espacio lo podemos observar en diferentes aspectos: en las experiencias, la observación, las posturas, etc. (Edward, 2005; en Bateson; 2005). Posteriormente hago referencia a la relación que existe entre la proxemia y la interacción simbólica lo cual los individuos tienen significados y símbolos que les permite actuar de diferente manera y así mismo interactuar con diferentes grupos de personas.

Ejemplo: una persona se encuentra en una fiesta, en el espacio donde se encuentra a lo lejos se pone una canción de rock pesado lo cual escucha y percibe, el individuo puede decir que le gusta o no, pero al gustarle la canción acepta una acción y empieza la interacción, ¿Por qué? Porque empieza a relacionarse con la letra de la canción, en cambio si la rechaza y no le gusta no hay nada.

La comunicación entre los individuos es importante en la proxemia, a través de ella podemos observar si el espacio se encuentra organizado o no.

En la comunicación no verbal podemos observar diferentes gestos tanto del emisor como del receptor ejemplo: en la cara de un individuo podemos observar su ceño, su sonrisa o sus muecas, sus ojos nos muestran dirección, mirada, alteraciones, y su voz nos puede expresar tonos o ritmos. Con la vista percibimos las formas, tamaños y colores de las cosas. Con nuestro oído percibimos si son sonidos fuertes, débiles, agudos o graves. Pero no solo son observaciones también el olor tiene una valoración y distinguimos unos de otros. Lo que tocamos el frío, el calor, la suavidad o las asperezas de las cosas también comunican. En fin todo comunica hasta los silencios.

Un punto importante sobre la comunicación verbal y no verbal es que éstas deben ser congruentes entre sí, para tener una comunicación efectiva.

La kinesia se ocupa de la comunicación no verbal expresada a través de los movimientos del cuerpo o los gestos, es decir, si observamos la disposición de un cuerpo al aceptar a otros en interacción, podemos darnos cuenta de su

posición abierta o cerrada según sea el caso. Una posición abierta sería cuando la persona que está interactuando con otra, se inclina hacia adelante para seguir escuchando la conversación, en cambio, una posición cerrada es cuando la persona voltea cada rato a observar otras cosas sin ponerle atención al individuo que tiene al frente; o simplemente cuando una persona no nos cae bien o no nos agrada, le damos la espalda.

Las expresiones faciales pueden describir como nos sentimos, si estamos tristes, alegres, si algo nos produce asco, si estamos enfadados, si tenemos algún temor, o simplemente si tenemos algún interés por algo o alguien.

A través de la comunicación interpersonal se establecen y mantienen las relaciones emocionales, y si salen bien, pueden llegar a ser la base para el establecimiento de la familia: la más fundamental de todas las instituciones sociales (DeFleur, 2005). Con el paso del tiempo se establecen relaciones y lazos de confianza, llega un tiempo en que las personas que interactuaron pasan de una relación impersonal a una relación íntima y deciden así ser una institución familiar.

El término “yo” es esencial para este proceso de comunicación, a través del yo podemos conocer diferentes perspectivas, actitudes, comportamientos, en general podemos conocer diferentes culturas, ya estará en nosotros si las adoptamos o no por eso es esencial el término “yo”. Por esta razón al observarnos nosotros mismos buscamos amistades que se parezcan al “yo”, esto puede generar grupo, un ejemplo son los chavos frescos, los punks, los rockeros, etc. Hay diversidad de personas en las que nos vemos reflejados y tratamos de interactuar con los que creemos que son parecidos a nosotros.

Sin emitir juicios si la comunicación es mala o buena, me enfocaré en conocer las funciones, consecuencias y características de los usos comunicativos entre los integrantes de la familia nuclear con la presencia de alcoholismo de la Colonia seleccionada. Algunas veces los mismos integrantes de la familia, no se dan cuenta de cómo se comunican, qué hacen para lograr una interacción efectiva y qué sienten cuando ven algún efecto no favorable.



## METODOLOGÍA

La investigación cualitativa busca el equilibrio, así mismo explicar y percibir significados individuales o grupales. A través de la metodología cualitativa y en base a sus técnicas, se penetra en la intimidad del problema para tener una radiografía del mismo, con mayor fidelidad y el menor sesgo posible en la comprensión de los procesos sociales.

Así también este método cualitativo permite descubrir y refinar las preguntas de investigación que guiarán a los instrumentos utilizados para la obtención de la información, con el objetivo de “describir la cualidades del fenómeno”. (Mendoza, 2006:1). Estudiar la investigación de forma cualitativa es analizar a las personas, como se ven así mismas y su relación con el entorno. De esta situación se requieren métodos descriptivos e ir observando cómo conducir una investigación cualitativa.

Debido a los propósitos de la investigación, se ha organizado una estrategia metodológica, la investigación se enfoca en una técnica de manera cualitativa. Esto con el fin de establecer la relación entre la información producida y los resultados de esta investigación.

Al hacer la investigación aplicaré algunas de las principales técnicas de investigación cualitativa; a través de la observación participante como método de recolección de datos, la observación participante contemplando el trabajo de campo y por último la entrevista a profundidad.

La investigación de la comunicación interpersonal usa técnicas de investigación cualitativa. Según Taylor y Bogdan (1986), la investigación cualitativa es inductiva, el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística, o sea, la estudia en sus contextos, son sensibles a los efectos que causan sobre las personas que son su objeto de estudio, tratan de comprender a las personas, suspende o aparta sus propias creencias, tiene perspectivas y predisposiciones, todas las perspectivas son valiosas, humanistas y es un arte (Rizo, 2006).

## TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN:

### OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

#### I. Preparación del trabajo del campo.

La metodología cualitativa tiene un componente principal, la observación participante la cual es indispensable para hacer una investigación que involucra o implica la interacción social entre el investigador y sus informantes durante la cual se recaudan datos de modo sistemático y no intrusivo (Taylor, 1986).

Algunos investigadores de la observación participante dicen que el enfoque evoluciona siempre y cuando operemos, es decir, que cuando estemos dentro del campo que vamos a investigar podemos formular preguntas e hipótesis de los que estamos observando, mientras no.

La mayoría de los investigadores tienen en mente algunos interrogantes generales cuando entran en el campo y pertenecen a dos amplias categorías: las sustanciales o teóricas. Las sustanciales se basan en un escenario ya sea un mercado, hospital, casa, etc. Las teóricas se basa en problemas sociológicos como la socialización y desviación, entre otras cosas (Taylor, 1986).

En esta investigación se utilizarán las dos categorías tanto las sustanciales como la teórica lo cual estarán interrelacionadas, analizaré el escenario donde se ubican las familias nucleares que en este caso son dos casas de clase media y la socialización que muestran los miembros del sistema, donde el problema de alcoholismo sale a relucir afectando la comunicación dentro de las familias.

El investigador debe aprender a considerar que su visión de la realidad es sólo una entre muchas posibles perspectivas del mundo (Taylor, 1986). En la investigación que se realizará no hay ningún tipo de relación o intimidad en los objetos de estudio, con un desarrollo donde la perspectiva crítica será necesaria para proponer recomendaciones de intervención en la comunicación.

El acceso ya mencionado será en un escenario privado (casas), donde se inició una negociación con las dos familias y sus miembros, acordando tiempos y espacios específicos para la elaboración de esta investigación, así como, la confidencialidad y privacidad de las personas que estudiaría. Otro punto importante es que esta investigación no contiene nombres de los miembros de las familias, ni actividades intrusivas.

En el trabajo de campo incluiré diferentes tipos de actividades, entre ellas:

- 1.- Relación e interacción con los miembros de las familias pero no intrusivamente, es decir, que los miembros se sientan cómodos para ganar su aceptación.
- 2.- Optaré por observar habilidades y cualidades de campo.
- 3.- Registraré las actividades de campo escritas.

## II.- En el campo.

Durante el proceso inicial, la recolección de datos es secundaria para llegar a conocer el escenario y las personas, es decir, se avanza lentamente para ir observando la situación, así las personas se sientan cómodas con nuestra presencia y de alguna forma nuestra actuación sea percibida adecuadamente en el escenario que vamos observando. Las preguntas tienen la finalidad de ayudar a "romper el hielo" (Taylor, 1986).

Cuando ya estemos en el proceso de recolección de datos será necesario empezar a preguntar a las personas algo relativo al entorno para irnos familiarizando con ellos y no se sientan cohibidos por nuestra presencia, o más

bien incómodos, al contrario, mientras más socialicemos con ellos mejor será el flujo de información entre ambos.

Hay que establecer un equilibrio entre la realización de la investigación tal como uno lo considera adecuado y acompañar a los informantes en beneficio de rapport. Desafortunadamente algunas personas se sienten vigiladas en el proceso de la observación, aunque el investigador tiene que ser muy cuidadoso con la realización de ésta. Algunos individuos que son observados no se inhiben con la presencia del investigador pero la mayoría de ellos sí, por lo cual tomaremos las medidas necesarias para explicarles enteramente.

Un segundo problema que enfrentan los investigadores de campo consiste en que se les diga qué y cuándo observar. Ante los extraños, todas las personas tratan de presentar bajo la mejor luz posible (Goffman, 1959). Esto es muy cierto las personas que conoces al principio y entablas una relación de amistad siempre van a dar lo mejor de sí mismos y van a ocultar sus defectos, después en el proceso del tiempo se dan a notar como son. Aunque siempre el investigador debe de poner sus propios lugares y momentos para observar y tomar notas enriqueciendo su investigación.

Establecer rapport es la meta de todo investigador de campo. Al lograrlo se experimentan metas de realización y estímulo. Según Goffman (1959), el rapport es irrumpir a través de las "fachadas" que las personas imponen en la vida cotidiana. Por otra parte tal como nos lo dice Johnson (1975), el rapport y la confianza pueden crecer y disminuir en el curso del trabajo de campo. Con ciertos informantes nunca se llega a establecer un verdadero rapport.

Creo que el rapport se puede dar más cuando empiezas una socialización porque es cuando vas conociendo las actitudes o formas de las personas y ellos mismos se dan cuenta de las personas que quieren ayudarlas. Así mismo vas ganando su confianza, tú mismo como persona te das cuenta porque la gente se acerca a ti, siento que aquí cuenta esa expresión que se dice "como te ves te tratan" y si tu desde un principio empiezas con una actitud positiva

puedes lograr el rapport y estimular a la persona para que haya así más confianza y manifiesten sus sentimientos.

Siempre tienes que hacer que el objeto de estudio se sienta cómodo, es decir, si él o ella representa un rol, o una función, tu como investigador tienes que hacer lo mismo, un ejemplo es: si el individuo tiene que sacar al perro a pasear al parque tienes que optar por ir a observar lo que hace, siempre tiene que haber tiempos específicos para hacer la observación participante, el objeto de estudio no va a estar esperando al investigador según sus tiempos, si no al contrario el investigador tiene que estar en las horas específicas según acordaron mutuamente.

Siempre tienes que estar relacionándote con la gente, establecer un intercambio de información en común, para que el objeto de estudio acceda a romper el hielo y empiece a expresarse.

También es necesario ayudar a la gente o ser acomodados, un ejemplo claro son cuando los novios llevan a sus parejas a su casa por primera vez a cenar y algunas de ellas no mueven ni un dedo, es decir, no levantan ni siquiera el plato donde comen, en esta situación las suegras son las que se molestan por que las nueras no son acomodadas.

Es importante que la gente sepa que el investigador es el tipo de persona con la que pueden expresarse sin temor a revelar algo o a una evaluación negativa. Muchos observadores, tratamos de “parecer personas humildes que son tipos normales y no le harían a nadie ninguna vileza.” (Johnson, 1975). El investigador puede observar muchas cosas, donde lo cual el informante se puede sentir amenazado y puede pensar que el investigador puede ser peligroso en decir alguna información, es mejor guardar ese conocimiento para el observador.

Exactamente si la gente que vas a investigar se dan cuenta de que eres una persona problemática, siempre llegas de mal humor, contestas groseramente o simplemente llegas y saludas bruscamente nunca se van a abrir o aceptar esta

situación, se van a negar a ser observados y simplemente te va a costar trabajo encontrar a personas que te apoyen en tu proyecto. Dice mi Papá en la vida tienes que ser humilde y servicial para poder superarte y creo que estoy de acuerdo con él, es muy cierto.

También podemos encontrar otro tipo de personas las que se pasan hablando y hablando hasta llegar al punto en que ya te aburrió su plática, a veces es necesario interesarse en esas personas porque no sabes el momento preciso en donde el exprese o diga algo de la conversación que te interese, o más bien, la información que te pueda servir en tu investigación.

El observador participante camina sobre una delgada línea que separa al participante activo ("participante como observador") y el observador pasivo ("observador como participante") (Gold, 1958; Junker, 1960). Creo que esta cita es muy comprometida aunque realmente cierta, el observador siempre se expone ante tales situaciones dependiendo del contexto en que se encuentre y lo mejor ante situaciones extremas es ser precavido, tampoco puedes salir corriendo y perderte gran parte de la información, simplemente si se puede controlar la situación de forma pasiva que mejor, pero si la situación se sale de control y no hay forma de controlarla es mejor retirarse.

También se debe evitar actuar y hablar de modos que no se adecuan a la propia personalidad. Un ejemplo clarísimo ante esta situación es ser tú mismo, no adoptar otras personalidades ni inventar modos para llamar la atención un día llego un amigo de la familia adoptando otra actitud y hablando de otra manera diferente a la que ya conocemos, nos percatamos y nos dio risa de cómo se expresaba, se dio cuenta de lo sucedido y opto por ser como es.

Un problema puede ser el rapport excesivo donde el investigador es explotado por los informantes, ante esta situación puedo decir que el investigador tiene que ir y observar lo que le interese, no puede prestarse a ir más allá de sus límites.

En algunas situaciones de trabajo de campo podemos encontrar por varios elementos que se nos presenten, estos pueden ser; conflictos, celos, tensión, rivalidad, pugna, etc. Podemos ser presas de situaciones delicadas o difíciles antes estas situaciones, marcar nuestras líneas y no caer en problemas, porque al caer o prestarnos ante situaciones como estas puede traer conflictos y detener nuestra investigación, a veces hay que ser más inteligentes que nuestros objetos de estudio. Siempre hay que establecer que vas a hacer una investigación no a relacionarte más allá con tus objetos de estudio o a solucionarles parte de su vida.

Una forma de obtener datos es ser ingenuo(a), hacer que la gente se sienta superior a ti les gusta, a la gente mientras más la aplaudas o la admires , mas siente que es importante y esto puede traer beneficios para tu investigación.

Escuchando cautelosamente con sutileza a veces se obtienen datos importantes que no podrían lograrse de otra manera. Desde luego, el que es descubierto afronta una situación embarazosa (Johnson, 1975).

Hay personas que ocultan información muy importante, se platican cosas que no quisieran que los demás se enteren, al respecto hay modismos que se usan para que los demás no escuchen, o se habla muy despacio, o simplemente se encierran en los cuartos para que no surja ningún problema, sin que los demás se den cuenta, como nos comenta Johnson sería muy incomodo que se dieran cuenta que se escucho algún comentario importante, aunque también el investigador podría buscar tácticas para salir del problema, como: hay interrumpí algo o discúlpenme no me di cuenta que estaban aquí, en fin, en todas estas cuestiones hay que estar al pendiente y tratar de salir de la situación.

Los informantes no deben saber exactamente qué es lo que estudiamos y esto es muy acertado, a nadie le gusta que lo critiquen o simplemente que se les haga comentarios de otra índole, a todos les gusta que se les hable bonito de su persona o de su forma de ser, porque luego ellos pueden actuar de otra manera ante el investigador, hay personas que hasta por ser observados se lucen ante algunas circunstancias y exageran en sus actividades, cuando en

realidad son de otra manera. Simplemente hay que saber cómo abordar a las personas para que así no les mientas, pero también no sepan el tema. Una táctica puede ser hay disculpa lo que pasa es que estoy al termino de mi carrera y la verdad me gustaría que me apoyaras en esta gran tarea, ustedes pueden ser mis objetos de estudio, simplemente observare algunas características sobre ustedes y también tomare yo algunos datos que me parecen relevantes en mi investigación, además de que en mi investigación va a contener muestras de respeto y ética.

Al entrar al campo de interrogantes los miembros contestan o responden lo que tienen en mente y lo que les preocupa. El Investigador debe empezar con preguntas no directas, sin forzar a la gente a saber lo que responde a los intereses del investigador, saber qué es lo que no debe preguntarse puede ser tan importante como saber que preguntar (Taylor, 1986). Por lo general ante estas situaciones hay que saber que preguntar así puede haber trascendencia en nuestra investigación, hay individuos que se indignan ante algunas preguntas por cuestiones de carácter y es tanto su enojo que simplemente se cierran y ya no te dan la oportunidad de entrevistarlas. Al objeto de estudio hay que ganártelo poco a poco para que te brinde su confianza y fluya la comunicación.

Ya abierta la comunicación se puede emplear las preguntas directas de la investigación, o sea, nuestros intereses.

El lenguaje es muy importante en la observación participante porque los individuos entre familias se expresan de manera diferente, los investigadores de campo deben partir de la premisa de que las palabras y símbolos utilizados en sus propios mundos pueden tener significados diferentes en los mundos de sus informantes. Deben sintonizar y explorar los significados de palabras con las cuales no están familiarizados (Taylor, 1986). En este tipo de escenarios hay que saber de quién se trata y cuál es la relación entre los familiares, algunas señas o movimientos pueden ser importantes en la observación participante.

La observación participante depende de la exploración de notas de campo completas, precisas y especificadas. Estas deben ser coherentes para así facilitar la investigación, uno no sabe lo que es importante hasta no haber estado en el escenario durante cierto tiempo, después de haber observado los procedimientos lo que sigue es redactar, estas deben incluir la descripción de las personas o miembros, acontecimientos y conversaciones, acciones, sentimientos, intuiciones o hipótesis de trabajo del observador. La estructura del escenario no debe faltar.

La forma de las notas contendrá la fecha, el momento y el lugar de la observación, comentarios de mi parte; así como elementos de lenguaje no verbal tolerante para los objetivos de esta investigación. (Anexo 1)

## **ENTREVISTA A PROFUNDIDAD**

Se utiliza la expresión entrevista a profundidad para referirse al método de investigación cualitativa y se entiende como reiterados encuentros cara a cara (interpersonal), entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, expresándose con sus propias palabras. Tal como lo señala Benney y Hughes (1970), la entrevista es "la herramienta de excavar" favorita de los sociólogos. Para adquirir conocimientos sobre la vida social (Taylor y Bogdan, 1986).

El trabajo del investigador es que sus sujetos de investigación estén relajados para responder por completo las preguntas ejercidas. Estos deben de seguir un modelo de conversación, es decir, debe ser mutuo como una conversación en donde las dos personas se sientan en confianza para comunicarse. El rol del investigador implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas.

Las entrevistas a profundidad se llevan de la mano con la observación participante. En donde los observadores, el entrevistador, los informantes

avanza lentamente al principio. Se trata de establecer rapport con los informantes, igual que la observación participante y del mismo modo se formulan preguntas no directivas y después ya que la información fluya preguntar los intereses del investigador.

En general se consideran la existencia de tres tipos de entrevista a profundidad:

- 1.- Historia de vida.
- 2.- Aprendizaje sobre acontecimientos y actividades
- 3.- Estudio empleado para una gama de escenarios, situaciones o personas.

Utilizaré para mi investigación la Historia de vida, donde las experiencias y los modos de vida de las personas permitirán obtener información referente sobre los objetivos de la presente investigación (Taylor y Bogdan, 1986).

Se recurre a las entrevistas a profundidad cuando se desea estudiar acontecimientos del pasado, es decir, entrevistando ya al objeto de estudio podemos abordarlo sobre cómo eran sus padres, que hacia ella o él en su infancia, etc. Aprovechando lo que nos diga, podemos imaginar el contexto que vivió y así aprovechar la información que sea de interés para el investigador.

Las entrevistas serán a los miembros de la familia sistémica analizada. Se entrevistara a la figura materna, a la figura paterna y por último a sus hijos.

La historia de vida nos permite conocer íntimamente a las personas, ver el mundo a través de sus ojos, e introducirnos vicariamente en sus experiencias. Las historias de vida representan una rica fuente de comprensión en y por sí mismas (Taylor y Bogdan, 1986). La entrevista a profundidad puede ayudarnos a tener más claro el panorama de porque sucedieron las cosas, investigarlo detalladamente es como indagar la información, tratar de que los individuos entrevistados nos comenten sus estilos, cualidades, experiencias, costumbres, y porque no también críticas, es decir, en lo que están de acuerdo o no.

Es importante mencionar que en la entrevista a profundidad también existen desventajas o variaciones, las entrevistas pueden ser falsificadas o pueden contraer desviaciones en el intercambio verbal. Así que estas deben ser relatos verídicos para aportar comprensión y ver qué tipos de problemas existen en el mundo para ser estudiados.

Las personas varían en sus contestaciones o simplemente dicen algo pero actúan de forma diferente. Lo cual en las entrevistas la persona debe respaldar lo que dice y hace en las situaciones que se presenten, siempre cuando se va hacer una entrevista hay que comentar al individuo estudiado que es un trabajo de investigación con ética y todo lo que diga debe ser cierto para que en un futuro estas investigaciones puedan ayudar a otro tipo de personas con una situación similar.

Otra desventaja es cuando el entrevistador no conoce el contexto necesario para la comprensión de su investigación, en este caso puedo sugerir que es básico el contenido de preguntas que se va ejercer, tenemos que empezar con preguntas no directas para que el entrevistado empiece poco a poco a fluir sus contestaciones hasta llegar a un clímax donde podemos empezar con las preguntas abiertas, es decir, tenemos que mantener una conversación fluida para así conocer más sobre su contexto y no limitarnos.

Después de mencionar las desventajas de la entrevista a profundidad puedo decir que la entrevista te permite conocer a los individuos con los que estás trabajando, para comprender bien el problema y lo que se quiere lograr.

No hay un número determinado de informantes que se deban entrevistar, el mismo investigador determinará cuantos y cuando, empezando con una idea en general con los individuos que entrevistará, en este caso el investigador lo determinará porque la misma investigación en las personas te lo va señalando a quien y cuando es el momento. Otra cuestión sería la capacidad del individuo para hablar o comentarnos sus experiencias, hay personas que evaden este tipo de experiencias porque simplemente no les gusta hablar de su vida

personal. Aunque existen personas que son todo lo contrario, hasta te platican de más.

En el estudio sobre la familia, las entrevistas serán con los cónyuges e hijos y se realizarán en sus propias casas, en horas establecidas y no afectando sus itinerarios o desempeños, ni los míos.

Cuando se comienzan con las preguntas directivas creas una tendencia mental en los informantes acerca de aquello sobre lo que es importante hablar (Taylor y bogdan, 1986). El entrevistador debe hacerse notar que quiere aprender de los entrevistados y que está abierto a cualquier comentario que ellos quieran expresar.

Algunos investigadores utilizan una guía de entrevista para que los temas claves sean explorados y concuerden con las preguntas sobre ciertos temas (Anexo 2).

Por otra parte no debemos abrir juicio cuando los informantes nos comparten algún comentario oculto. Benney y Hugues (1970, pág. 140) nos comentan: "...la entrevista es una comprensión entre dos partes en la cual, a cambio de permitir al entrevistador dirigir la comunicación se asegura al informante que no se encontrara con negaciones, contradicciones, competencia u otro tipo de hostigamiento". A lo mejor en estas situaciones nos sentiremos muy incómodos por lo que nos comentan, pero es mejor no cuestionar a las personas en los errores que han cometido en sus vidas, hay gente que espera que alguien la escuche para sentirse liberada de alguna carga que traen o buscan un escape mencionándolo.

En las entrevistas siempre hay que prestar atención hacia los entrevistados, no sabes en qué momento puedan decir algo que te sorprenda o te interese, hay que estar concentrados en lo que dicen. También siempre tenemos que fijarnos en cómo y el modo en que pedimos las cosas. Por lo general siempre hay que ser amables, con una actitud positiva.

En la entrevista debemos sondear los detalles que nos han comentado nuestros entrevistados, los entrevistados deben clarificar y elaborar lo que nos han dicho y dar descripción detallada de lo que nos dicen. En realidad lo que se necesita es que la historia que nos cuenten los entrevistados refleje sus actos e interpretaciones, realizaciones, entre otras cosas.

Debe haber un control sobre las historias o los relatos de los entrevistados, estas tienen que tener una coherencia, los miembros de las familias serán grabadas para así registrar las entrevistas, así mismo se hará un diario para llevar un registro de conversaciones.

Ya establecida la estrategia metodológica y las técnicas de investigación es apropiado pasar al siguiente punto el trabajo de campo.

## Descripción de la Metodología

Me propuse investigar los conflictos comunicativos que existe en la actualidad con respecto a una institución específica, me refiero a la familia, esto implica que investigaré como se sobrellevan los miembros o integrantes en sus relaciones comunicativas pero con un problema relevante dentro de la familia: el alcoholismo. Posteriormente investigare como interaccionan en su vida cotidiana, el rechazo de otros miembros al ver que un miembro de la familia es una persona alcohólica y conflictiva.

Este problema ha existido desde hace mucho tiempo, los conflictos comunicativos se dan frecuentemente en algunas familias con la presencia de alcoholismo en alguno de sus miembros o integrantes, con la esperanza de que estas personas cambien de criterio y también cambien ciertas actitudes que no son del agrado de la mayoría de los miembros del sistema familiar, así mismo, determinando el papel que otros miembros no alcohólicos pueden desempeñar, con el fin de proponer recomendaciones de intervención en la comunicación y otras áreas para su solución.

Considero que este tema es de suma importancia ya que en algunas encuestas (ENA) nos muestran que el porcentaje sobre las adicciones en los jóvenes sigue creciendo sobre todo en el alcoholismo; por otra parte las consecuencias que este problema genera tanto en la vida familiar como primer lugar posteriormente la vida laboral y la social. Creo que es un tema que todos como ciudadanos tenemos que resolver porque esto trae consigo problemas a los niños que son el futuro de nuestras ciudades, prevenir a las sociedades de este problema, pero sobre todo tratar de solucionar los conflictos comunicativos que se dan en las familias para que la comunicación sea fluida y no haya problemas por este tipo de vicios.

Se pretende hacer una investigación de campo, enfocándome a recopilar testimonios de personas que han sufrido conflictos comunicativos con algún

miembro alcohólico dentro del sistema familiar, con el objeto de ayudar a este tipo de personas que ha afrontado vivir con este tipo de problemas y las consecuencias de ser juzgados por el alcoholismo. A su vez conocer el punto de vista de cada una de estas personas, para descubrir base a sus vivencias como o que se necesitaría hacer para que se acabara estos conflictos en familia.

También se realizaran entrevistas a los miembros del sistema familiar, con el objetivo de conocer cuáles son sus argumentos para enfrentar este problema o porque se da. Para completar la investigación se recopilará la información relativa a este tema, dar a conocer que es lo que se ha escrito y a provocado tantos conflictos comunicativos, completando la investigación cualitativa que se tiene planeada.

El objetivo principal de esta investigación, es poder observar la realidad que viven las personas dentro del sistema familiar con presencia de alcoholismo en algunos de sus miembros y como es que se dan los conflictos comunicativos sin ninguna reserva o moderación, haciendo con esto que se viole la integridad familiar así como la autoestima de las personas.

# BIBLIOTECA UACM

RUTA DE INVESTIGACIÓN		
1R Mes		
CUANDO	DONDE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
Mes del 1 al 30 de noviembre	Trabajo de campo Casa de la familia	Observar el entorno de la casa donde habitan los miembros del sistema familiar, para poder determinar en qué situación viven, como se relacionan, dividiendo las visitas en días distintos para poder observar diferentes expectativas en este tipo de ambiente.
	Trabajo individual	Redactar lo visto en la casa, con base a las observaciones anotadas en el Diario de Campo, tomando las diferentes expectativas de cada uno de los integrantes, para poder saber si encontró el problema de conflictos comunicativos dentro del interior del sistema familiar con miembros alcohólicos.
		Entregar los avances de las actividades realizadas.
2Do MES		
Semana 1 al 31 de Enero	Trabajo individual así como en la Universidad	Búsqueda de información bibliográfica, para fomentar la investigación, con base a análisis de la información.
	Trabajo individual	Elaboración de cuestionarios para realizar entrevista al objeto de estudio establecido, con forme a lo observado y lecturas previas.
		Revisión y corrección de cuestionarios de entrevista.
	Trabajo individual	Planeación de la ejecución de entrevistas a realizar a los objetos de estudio.

## Análisis Metodológico

### Entorno de la casa

Las casas son edificaciones construidas para ser habitadas por una persona o un grupo de personas, hay diferentes tipos de casas y todas tienen diferentes historias unas alegres donde en las familias existe el respeto y otras tristes donde no lo existe, hay casas chicas, grandes, medianas, la casa en la que habita la familia analizada por fuera se ve muy amplia, al entrar se siente mucha tranquilidad, es una casa muy espaciosa y en su interior hay pocos muebles, una sala, un comedor, dos cuartos, la mayoría de las cosas son antiguas, en la parte de atrás se encuentran otros cuartos, por lo que la casa se siente muy fría y el eco se escucha frecuentemente al hablar con las personas.

Al conocer por primera vez a los miembros del sistema familiar me recibieron gustosos por conocerme y fueron muy amables en los primeros días, sin embargo, al pasar el tiempo dejaron las fachadas como lo dice Goffman, se les puede considerar actuantes al ver a una persona ajena, posteriormente ya sin ninguna timidez se mostraron tal y como son.

Se puede observar que las casas por su volumen son grandes y espaciosas unas tienen ventanales enormes y muy bonitos, otras están bardeadas, aunque la mayoría tiene protecciones en general, en las calles casi no hay gente, la poca gente que sale por lo regular sale a pasear a sus perros, aunque nunca falta el vecino comunicativo que se entera de todo y anda comunicando a la gente lo que sucede, en fin, la observación de la casa es importante para saber cómo viven los miembros de esta familia.

Afuera de la casa que será analizada, para ser más precisa se encuentra un señor vagabundo que toda la colonia lo conoce, lo conocen por su triste historia, el señor vivía en la colonia seleccionada y un día perdió la memoria según comentarios de los vecinos, dejó su casa y familia abandonada, la

familia trato de ayudarlo pero por su condición no recordaba nada y ahora su casa son las calles.

En fin, la familia que voy a analizar es muy sencilla, es decir, que son personas que me abrieron las puertas para analizarlas y se los agradezco, espero observar cosas buenas y positivas sobre ellos, se ve que es una casa optimista y también es una casa muy fresca y solitaria, por lo que puedo decir que hay un dicho que dice que "si las paredes hablaran que dirían de ti".

## OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

### Interior de la casa.

Fecha: 1 noviembre 2010.

Lugar de la observación: dentro de la casa (sala)

Comentarios: En la familia existe la kinesia donde una forma de presentarla es cuando la madre le hace señas a su hijo de que vaya a la tienda por las cervezas, alzando las cejas, haciendo guiños con la cara, el entiende lo que le dice, enseguida va agarra los envases alza el envase y sonríe, sale a la tienda. Hay mucho lenguaje proxemico y kinesico en su contexto.

Comunicación interpersonal.

GESTOS	POSICION ABIERTA	POSICION CERRADA
Individuo según sea su rol.	Hijo y madre	
Con las manos.	Muestra el envase y lo alza dando a entender que en un momento regresa	
Con la cabeza	Movimiento de la cabeza de arriba hacia abajo diciendo si	
Faciales y oculares.	Levantamiento de cejas, sonrisas.	

Fecha: 5 noviembre 2010

Lugar de la observación: dentro de la casa (cocina)

Comentarios: Otra cuestión es que los conflictos comunicativos se dan por mencionar relaciones amorosas anteriores donde el cónyuge o la cónyuge se molestan por pensar o recordar esas situaciones, los cuales se tienen actitudes diferentes por mencionar a los susodichos. Esto trae consecuencias en la pareja, sobre todo si se encuentran alcoholizados, empiezan hacer comentarios indebidos, comenzando a desahogarse delante de todos los individuos, aunque la alcoholizada no se da cuenta de que el cónyuge se sienta incomodo por los comentarios empieza una disconformidad de ambas partes, buscan pretextos para decirse sus defectos y emprenden los conflictos comunicativos, hasta llegar a una estigmatización de ambas partes, satisfaciendo sus mandos hasta más no poder.

Comunicación interpersonal.

GESTOS	POSICIÓN ABIERTA	POSICIÓN CERRADA
Individuo según sea su rol.	Padre	Madre
Con las manos.	Movimiento de manos al hablar	Señas obscenas, da la espalda cuando él habla
Con la cabeza		Movimiento de derecha a izquierda
Faciales y oculares.	Alzamiento de cejas cuando habla con gusto	Desorbita de las pupilas, adrenalina, muecas, gestos de enojo, burlas

Fecha: 8 de noviembre del 2010

Lugar de la observación: dentro de la casa

Comentarios: Se dice que uno es el reflejo de sus padres, si tu madre o padre es alcohólico (a), tú también lo vas hacer, lo que puedo comentar al respecto es: que no estoy de acuerdo con esta expresión porque el individuo que tiene ganas de superarse aunque sus padres sean alcohólicos se supera, hasta puede ser un individuo abstemio siempre y cuando él quiera, rompiendo con esa cruz de generación en generación conflictiva.

Comunicación interpersonal.

<b>GESTOS</b>	<b>POSICION ABIERTA</b>	<b>POSICIÓN CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>	Hermano Menor	
<b>Con las manos.</b>	Mueve al hablar	
<b>Con la cabeza</b>	Sonríe,	
<b>Faciales y oculares.</b>	Observa siempre a los ojos sonríe	

Fecha: 10 noviembre 2010

Lugar de la observación: dentro de la casa

Comentarios:

Técnica de la balanza

Esta técnica nació dentro de la observación participante donde comprende; una balanza que posee dos brazos iguales que permite un establecimiento de una situación de equilibrio entre pesos, esto mismo sucede en las relaciones hay un establecimiento de una situación en la que no se puede tener excesos, es como un instrumento de medición mientras cuidas o abasteces un lado de la balanza la otra se eleva o se enaltece. Con esto me refiero a que los individuos o las personas pueden llegar a un grado de incomunicación excedido a causa del alcoholismo. Este resultado sale dentro de la observación participante.

Fecha: 17 noviembre 2010.

Lugar de la observación: dentro de la casa en el patio.

Comentarios:

Sus padres de un integrante de la familia (Mamá) fueron alcohólicos y hubo disfuncionalidad familiar desde su niñez, ella crió a sus hijos de la misma manera en que fue enseñada, ahora ellos han adoptado la misma enseñanza, toman en exceso, y se puede decir que la madre está siguiendo el mismo patrón que le inculcaron pero ahora con sus hijos. Posteriormente la mamá incita a tomar a sus hijos, al observarla ella siente placer al verlos tomar y que ellos (hijos) la acompañen, a esto la escuela de palo alto lo llama simbiótica.

Comunicación interpersonal.

<b>GESTOS</b>	<b>POSICIÓN ABIERTA</b>	<b>POSICIÓN CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>	Mamá	
<b>Con las manos.</b>	Movimientos al hablar	
<b>Con el cuerpo</b>	Baila en exceso ya tomada	
<b>Faciales y oculares.</b>	Todo el tiempo sonríe en exceso	

Fecha: 18 Noviembre 2010

Lugar de la observación: Toda la casa

Comentarios:

Empiezan los sentimientos de culpa después de tomar bastante bebidas alcohólicas y después de armar sus conflictos, aunque la incomunicación por lo sucedido está presente. Solo se encuentran las miradas cabizbajas de lo sucedido.

Comunicación Interpersonal

<b>GESTOS</b>	<b>POSICIÓN ABIERTA</b>	<b>POSICION CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>		Madre, padre.
<b>Con las manos.</b>		Brazos cruzados (ambos)
<b>Con la cabeza</b>		Cabizbajos, desorientados (ambos)
<b>Faciales y oculares.</b>		Tristes, ojos llorosos, miradas evasivas.

Fecha: 19 noviembre 2010.

Lugar de la observación: Toda la casa.

Comentarios:

No comprenden lo que se les dice, se molestan por comportamientos en los que no tienen motivos por enojarse bajo los efectos del alcohol. Además mientras más se enojan toman más, como si el alcohol arreglara sus problemas. El alcohol supera las barreras del entendimiento, el respeto se pierde comienzan los conflictos comunicativos a un grado alto.

Comunicación interpersonal

<b>GESTOS</b>	<b>POSICION ABIERTA</b>	<b>POSICION CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>		Padre, madre
<b>Con las manos.</b>		Obscenidades, golpes en las cosas.
<b>Con la cabeza</b>		Desorientación
<b>Faciales y oculares.</b>		Guiños, pupilas dilatadas, tensión en la mandíbula, gritos, lagrimas, desesperación, suspiros de dolor, Incomunicación.

Fecha: 2 diciembre 2010

Lugar de la observación: cocina

Comentarios:

Las cosas o recuerdos del pasado pueden salir a relucir en una plática entre familia, donde los recuerdos pueden ser dolorosos en el interior de algunas personas, esto puede ser motivo de tomar bebidas alcohólicas, el individuo alcoholizado se siente ofendido y opta por criticar a los que lo han herido o no le gustan los comportamientos de los demás.

Comunicación Interpersonal

<b>GESTOS</b>	<b>POSICION ABIERTA</b>	<b>POSICIÓN CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>	Mamá	
<b>Con las manos.</b>	Movimiento con las manos	
<b>Con la cabeza</b>		Movimientos de desesperación
<b>Faciales y oculares.</b>		lagrimas

Fecha: 10 Diciembre 2010

Lugar de la observación: dentro de la casa, patio (reunión).

Comentarios:

El alcoholizado tiene comportamientos impertinentes: es necio y esto provoca incomunicación con los que no consumen alcohol, es una persona cerrada y necia no tiene comprensión hacia los demás el alcoholizado.

Comunicación interpersonal:

GESTOS	POSICIÓN ABIERTA	POSICIÓN CERRADA
Individuo según sea su rol.		Hijo
Con las manos.		Avienta manotazos
Con la cabeza		Inconsciente de lo que hace, necesidades.
Faciales y oculares.		Pupilas dilatadas, balbuceo, gestos, expresan sandeces.

Fecha: 18 noviembre 2010

Lugar de la observación: fiesta familiar.

Comentarios:

Las fiestas o reuniones son eventos donde la gente va a convivir con otras personas por motivos tradicionales como por ejemplo: los 15 años, el bautizo, las bodas, la despedida de soltera, el cumpleaños, en fin las fiestas nunca faltan, aunque para las personas alcohólicas puede ser un pretexto para beber y calmar su ansiedad por el alcohol hasta embriagarse, esto también trae consecuencias o disputas entre los familiares, incomodidad, desorden, conflictos comunicativos, regaños, entre otras cosas.

Las personas alcohólicas no miden las consecuencias de sus actos, creen tener la razón de todo sobre todo si ya están demasiado tomados, aunque los conflictos comunicativos se dan casi siempre y sobre todo la mayoría de veces con la pareja, ¿Por qué con la pareja? Porque la esposa empieza a reclamar el comportamiento del marido ante los demás individuos, la demás gente ríe no por burla, si no por la situación que se observa y es cuando comienzan estos conflictos. La familia necesita ayuda, hay situaciones en donde los conflictos comunicativos se salen de control, empieza la violencia física y mental hasta un grado en que salen heridos.

Comunicación interpersonal:

<b>GESTOS</b>	<b>POSICION ABIERTA</b>	<b>POSICIÓN CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>		Madre, padre, hijos
<b>Con las manos.</b>		Palmas en la espalda, brazos cruzados, movimientos
<b>Con la cabeza</b>		Movimiento de derecha a izquierda
<b>Faciales y oculares.</b>		Gestos, caras, burlas, enojo, apretamiento de mandíbula, groserías con gestos.

Fecha: 21 diciembre 2010

Lugar de la observación: Cuarto Matrimonial

Comentarios:

El alcoholismo puede alterar las conductas de los individuos así como también las personas no alcohólicas pueden alterar las conductas del alcohólico (a), las personas que no consumen alcohol pueden sacar de quicio a las que sí, el machismo puede provocar trastornos en las personas sobre todo en la mujer donde se le discrimina y es sometida. Esto puede ser un problema serio para comenzar a ingerir alcohol fácilmente, posteriormente ya alcoholizada hay conflictos comunicativos entre parejas enfatizando la represalia.

También las personas que no hacen nada (ociosidad) pueden sacar de quicio a un alcohólico o a otras personas dentro del sistema familiar generando conflictos comunicativos y actos violentos, posteriormente sale a relucir la incomunicación.

Comunicación interpersonal:

GESTOS	POSICIÓN ABIERTA	POSICION CERRADA
Individuo según sea su rol.		Padre
Con las manos.		Manos juntas, puños cerrados
Con el cuerpo		Ociosidad, pereza, acuesta todas las tardes
Faciales y oculares.		Rareza de la mano hacia la boca.

Fecha: 23 diciembre 2010

Lugar de la observación: casa de otro familiar

Comentarios:

Los miembros alcohólicos de la familia seleccionada solo buscan cualquier situación para festejar algún evento, esto es una forma de celebrar para ellos y un pretexto por supuesto para poder tomar, pero cuando los eventos son en diferentes contextos, es decir, que van con una familia donde no se les permite el tomar o embriagarse se ponen de malas o de mal humor lo cual empieza a relucir la kinesia y la proxemia en malos términos.

Comunicación Interpersonal

<b>GESTOS</b>	<b>POSICIÓN ABIERTA</b>	<b>POSICIÓN CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>		Madre, padre, hijo mayor
<b>Con las manos.</b>		Señas obscenas
<b>Con la cabeza</b>		Movimientos de derecha a izquierda por el enojo
<b>Faciales y oculares.</b>		Gestos, malas caras, rumores, habladas.

Fecha: 27 diciembre 2010.

Lugar de la observación: dentro de la casa, sala.

Comentarios:

Paso la fiesta navideña y todos convivieron aunque hubo ciertos conflictos donde la familia parece disfrutar de estos comportamientos o conflictos comunicativos, dicen que van a moderar o van a dejar de beber, pero no hacen ni el más mínimo esfuerzo por hacerlo, vuelven a lo mismo. No sé si sea bueno o malo pero lo que observo es que ya adoptaron esas formas de vida, no sé si sean felices al estar peleando o si no hay conflictos comunicativos.

Comunicación interpersonal

<b>GESTOS</b>	<b>POSICIÓN ABIERTA</b>	<b>POSICIÓN CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>		Madre, padre
<b>Con las manos.</b>		Movimiento de manos
<b>Con la cabeza</b>		
<b>Faciales y oculares.</b>		Gestos con cizaña, burlas.

Fecha: 28 Diciembre 2010

Lugar de la observación: estacionamiento, calle.

Comentarios.

El alcoholismo puede llevar a otras personas a una situación donde los miembros de la familia son expuestos, por la necesidad de personas alcoholizadas pueden hacer cosas que no quieren, un ejemplo de esto es: si un miembro de la familia se encuentra en un estado de ebriedad y opta por ya irse del lugar donde se ubica, sube a su auto y quiere manejar, la familia corre peligro al irse con la persona alcoholizada. Al no ceder los integrantes de la familia este opta por empezar a decir malas palabras, es decir, empiezan los conflictos comunicativos y también los problemas crecen por la misma necesidad del alcohólico.

Comunicación interpersonal

GESTOS	POSICIÓN ABIERTA	POSICIÓN CERRADA
Individuo según sea su rol.		Hijo mayor, padre
Con las manos.		manotazos
Con la cabeza		Movimientos de izquierda a derecha
Faciales y oculares.		Gestos, balbuceos, molestia, enojo, gritos.

Fecha: 31 de diciembre 2010

Lugar de la observación: casa

Comentarios:

Al alcohólico los comentarios que escucha entre los familiares lo pueden hacer sentir mal esto trae consigo baja autoestima, pero unas copas lo pueden remediar para darse valor de empezar algunos conflictos comunicativos.

Comunicación interpersonal:

<b>GESTOS</b>	<b>POSICIÓN ABIERTA</b>	<b>POSICIÓN CERRADA</b>
Individuo según sea su rol.		Hijo mayor
Con las manos.		Movimiento de las manos
Con la cabeza		
Faciales y oculares.		Gestos de pena, vergüenza.

Fecha: 2 enero 2011.

Lugar de la observación:

Comentarios:

Se dice que cuando tu estas con una persona conflictiva lo mejor es alejarte y te evitara conflictos, es cierto, el hijo se fue a vacacionar con su novia unos días y estuvo lejos de la compañía de sus padres, no hubo conflictos comunicativos, es mas no hubo alcoholismo de parte de él en su ausencia, en cambio de parte de los padres si está el alcoholismo presente.

Comunicación Interpersonal

<b>GESTOS</b>	<b>POSICIÓN ABIERTA</b>	<b>POSICIÓN CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>	Hijo mayor	
<b>Con las manos.</b>	Movimiento con las manos	
<b>Con el cuerpo</b>	Pies juntos, brazos a los costados, comunicación con la novia óptima.	
<b>Faciales y oculares.</b>	Risas, gestos óptimos, gestos cariñosos.	

Fecha: 5 enero 2011

Lugar de la observación: dentro de la casa

Comentarios:

Cuando en el ambiente familiar no se consumen bebidas alcohólicas es claro mencionar que existen relaciones de paz y de una comunicación optima, existen conflictos comunicativos pero se solucionan con responsabilidad y con buenos términos para los miembros de la familia sistémica.

Comunicación interpersonal

<b>GESTOS</b>	<b>POSICIÓN ABIERTA</b>	<b>POSICIÓN CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>	Familia completa	
<b>Con las manos.</b>	Brazos entre los costados, movimiento con las manos	
<b>Con el cuerpo</b>	Piernas juntas, inclinación para escuchar a otros miembros de la familia.	
<b>Faciales y oculares.</b>	Sonrisas, gestos.	

Comunicación interpersonal de cada rol.

GESTOS	POSICION ABIERTA	POSICION CERRADA
Madre		
Con las manos.	Cuando ingiere bebidas alcohólicas toma posturas abiertas todo el tiempo.	Encorvada, manos en la cara, Pies cruzados, apoyo de codos con la cara, se muerde las uñas, cuando se presentan los conflictos ya alcoholizada avienta todo tipo de cosas.
Con la cabeza	Cuando no está alcoholizada siempre atiende bien a su esposo, le consiente todo.	Le molesta todo lo que dice su esposo, siempre hace caras arremedándolo cuando los dos se encuentran alcoholizados.
Con el cuerpo	Cuando abraza a su hijo	Patea todo lo que encuentra a su paso cuando ya está molesta y alcoholizada.
Faciales y oculares.	Parpadeo rápido, observación natural.	Observación sospechosa, levantamiento de cejas, mirada altanera, hace mucho tipo de gestos en burla, se burla de su esposo. Tiene facciones tensas cuando hay conflictos, los ojos se dilatan, grita, respira rápidamente, lagrimea.

GESTOS	POSICION ABIERTA	POSICION CERRADA.
Padre		
Con las manos	Movimiento de manos al hablar.	Cruzados de manos, no de brazos. Se agarra la cara, cuando están los conflictos agarra el brazo de su esposa y la jalonea.
Con la cabeza	Movimiento para afirmar cosas o negar.	Cuando tiene los conflictos comunicativos con su esposa dice a todo que no sobre todo con la cabeza.
Faciales y oculares	Mirada siempre a los ojos de cualquier individuo. Cambia el semblante cuando ingiere bebidas alcohólicas, empieza a molestar a la gente sobre todo a su esposa.	Movimiento de cejas notablemente. Enrojecimiento del rostro al hablar, enojado, serio todo el tiempo. Empieza a desquitar su coraje y escupe grita palabras obscenas a su esposa y se agarra todo el tiempo la boca del nerviosismo.

GESTOS	POSICIÓN ABIERTA	POSICION CERRADA
Hermano Mayor		
Con las manos.	Manos abajo a los costados, movimientos de manos al hablar.	Manos cruzadas, pies cruzados, posición cerrada todo el tiempo, cuando ve a sus papas empezando los conflictos comunicativos trata de separarlos.
Con la cabeza	Se agarraba el cabello.	Mueve la cabeza al ver a sus papas pelando.
Faciales y oculares	La mirada siempre es de frente.	Cuando ve a sus papas en una situación conflictiva se enoja y los regaña a los dos, aunque ellos no le hacen caso. Baja las cejas y frúñe la frente cuando se encuentra enojado.
con el cuerpo	cuando platica con su mamá	prefiere el exilio, al ver que ya no puede separarlos.

GESTOS	POSICIÓN ABIERTA	POSICIÓN CERRADA
Hermano Menor		
Con las manos.	Posición abierta, las manos siempre están a los costados	Hace señas con movimiento en los dedos al decir que no.
Con la cabeza	Se agarra el cabello, escucha lo que se le dice.	Suda cuando lo van a regañar por un problema que el cometió. Mueve la cabeza como negación al ver pelear a sus papas
Faciales y oculares	Sonríe todo el tiempo	Tiene una mirada de interrogación, es decir, cuando observa que van a empezar a tomar decide marcharse a otro lado. Agacha la mirada cuando se le pregunta algo.

## LA ENTREVISTA

**Objetivo:** Describir y sistematizar los principales conflictos comunicativos que aparecen en la comunicación interpersonal en la familia nuclear provocados por el consumo de alcohol de alguno de sus miembros; y los patrones de conducta de los no consumidores, con vistas a recomendar estrategias de intervención comunicativa para evitar dichos conflictos

**Tema:** Datos personales

Entrevistador: me dices tu edad por favor

Entrevistado: 47 años

Entrevistador: a qué grado de estudios llegaste

Entrevistado: Profesionista

Entrevistador: qué profesión abarcaste

Entrevistado: ortodontista\*

Entrevistador: tu sexo

Entrevistado: femenino

Entrevistador: actualmente trabajas

Entrevistado: si

\*se respeta lo dicho exactamente por el entrevistado.

**Tema:** relación con la familia (noción de la figura materna).

Entrevistador: me puedes decir como viviste tu infancia

Entrevistado: una infancia normal

Entrevistador: ¿cuáles son tus hobbies?

Entrevistado: leer y jugar

Entrevistador: Qué tipo de juegos

Entrevistado: de atari

Entrevistador: ¿Qué recuerdos son gratos para ti en tu niñez?

Entrevistado: cuando bailaba el diez de mayo o salía disfrazada para la primavera o cuando pedíamos calaverita

Entrevistador: ¿qué recuerdos no son gratos en tu niñez?

Entrevistado: ver que mis papas tomaban y se peleaban

Entrevistador: ¿qué piensas ahora de esos recuerdos?

Entrevistado: que podían haber cambiado su vida pero pues era gente sin estudios y gente de nivel bajo

Entrevistador: te gusta relacionarte con amigos y familiares

Entrevistado: si

Entrevistador: cuando conviven toman bebidas alcohólicas

Entrevistado: si

Entrevistador: tus padres tomaban bebidas alcohólicas

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿qué tipo de bebidas?

Entrevistado: pues ron, tequila.

Entrevistador: ¿qué pensabas cuando los veías tomar?

Entrevistado: pues que era como un relajante para ellos

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: de tanta presión y que no les alcanzaba el dinero para mantenemos

Entrevistador: y tú ¿qué opinabas acerca de eso?

Entrevistado: Que en vez de gastarse ese dinero, pues deberían haberlo guardarlo para tener un poquito más de comida y no pelearse por el alcohol

Entrevistador: tú, ¿qué opinas de que tus hijos toman?

Entrevistado: de que, pues está mal

Entrevistador: ¿por qué?

Entrevistado: porque dañan su organismo y también se dañan moralmente

Entrevistador: Te gustaría que tus hijos vivieran los mismos patrones que tú viviste en tu infancia

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: porque ya son otras épocas, otro tiempo y otro tipo de educación

Entrevistador: Han buscado ayuda profesional

Entrevistado: no

Entrevistador: tú te consideras alcohólica

Entrevistado: si, desde el primer la primera vez que tomas vino eres alcohólica

Entrevistador: te gustaría dejar de beber

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: para sentirme bien en mi organismo y no sufrir resacas después sentirme mal moralmente con mis hijos

Entrevistador: has tenido conflictos comunicativos por la bebida

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: porque cuando estas tomado escuchas lo que quieres escuchar y piensas que tu siempre tienes la razón

Entrevistador: Que tan seguido son tus conflictos

Entrevistado: pues no son muy seguidos pero si los hay

Entrevistador: crees que es por el estado en que te encuentras

Entrevistado: si

Entrevistador: que problemas crees tú que te ha causado el alcoholismo

Entrevistado: a veces desunión con mi familia

Entrevistador: algo mas

Entrevistado: nada más

Entrevistador: tratas de solucionar estos conflictos comunicativos causados por el alcoholismo

Entrevistado: si

Entrevistador: como lo solucionas

Entrevistado: pues hablándolo y tratando de dejar de tomar

Entrevistador: tu esposo toma

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿qué opinas cuando lo ves tomar?

Entrevistado: pues de repente me enoja

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: porque siento que debe de hacer otras cosas, en vez de buscar tomar y no hacer las cosas que tienen prioridad en la casa

Entrevistador: ¿cómo tratas de solucionar tus conflictos comunicativos causados por el alcoholismo?

Entrevistado: pues platicarlos y tratar de no volver a caer en el vicio

Entrevistador: Has hablado con tus hijos acerca de esto

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿qué piensas de que ahora ellos toman?

Entrevistado: pues les hago ver las cosas que tomar les hace daño en su organismo y aparte ocasionan problemas con sus parejas.

Entrevistador: te gustaría que tus hijos dejaran de beber

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: para que no tuvieran los mismos problemas, ni las mismas carencias ni la falta de moralidad a veces con sus parejas

Entrevistador: ¿qué piensas ahora de tus padres?

Entrevistado: pues que si hubieran tenido a alguien que los apoyara y que les dijera que estaban mal, pues me hubiera gustado

Entrevistador: he, las reuniones o fiestas familiares o fiestas con amigos, he son motivo de tomar bebidas alcohólicas

Entrevistado: la mayoría si

Entrevistador: y, ¿qué piensas de ello?

Entrevistado: pues que está mal porque no, no es sano nada mas divertirse con vino, si no que puedes divertirte de otras muchas formas y hacer reuniones pero sin bebidas

Entrevistador: que propones tu, para que los conflictos comunicativos con los miembros de la familia no lleguen a mas

Entrevistado: Pues alejamos de la bebida y tomar una terapia

Entrevistador: Te gustaría dejar de beber

Entrevistado: si

---

#### POSTURA

---

<b>Cómoda</b>	<b>Piernas cruzadas</b>
<b>Abatida</b>	✓ <b>Piernas extendidas</b>
<b>Decaída</b>	<b>Movimiento excesivo de manos</b>
<b>Espalda encorvada</b>	<b>Rigidez</b>
✓ <b>Espalda recta</b>	✓ <b>Distancia que guarda al sentarse</b>
✓ <b>Brazos apoyados</b>	

---

---

**Brazos cruzados**

---

---

**EMOCIONES**

---

✓ Miedo

Alegría

✓ Tristeza

Enojo

Amor

---

---

**LENGUAJE**

---

Precipita en sus  
respuestas

✓ Silencios

Palabras rebuscadas

Calo

✓ Gesticulación

Bostezo

✓ Contacto visual

✓ Expresión facial  
concuerta con  
mensaje verbal

Aumento de voz

✓ Voz baja

✓ Conversador

---

---

**COMPORTAMIENTO**

---

✓ Confiada

✓ Extrovertida

Tranquila

✓ Cooperadora

✓ Interesada

✓ Amable

Relajada

Desconfiada

Introvertida

✓ Inquieta

Renuente

Apática

Descortés

✓ Tensa

---

**Tema:** Datos personales

Entrevistador: me dices tu edad por favor

Entrevistado: 54 años

Entrevistador: a que grado de estudios llegaste

Entrevistado: secundaria

Entrevistador: que grado

Entrevistado: termine la secundaria

Entrevistador: tu sexo

Entrevistado: masculino

Entrevistador: actualmente trabajas

Entrevistado: si

**Tema:** relación con la familia (noción de la figura paterna).

Entrevistador: ¿cómo viviste tu infancia?

Entrevistado: Pues mi infancia fue un poco difícil, porque mi padre nos abandono desde pequeños, entonces yo tuve que sacar a mis hermanos desde pequeños hacia adelante apoyándolos económicamente.

Entrevistador: ¿Cuáles son tus hobbies?

Entrevistado: No tengo hobbies

Entrevistador: ¿Que recuerdos son gratos para ti en tu niñez?

Entrevistado: cuando éramos niños mis hermanos y yo y mi mamá nos observaba como jugábamos.

Entrevistador: ¿Qué recuerdos no son gratos en tu niñez?

Entrevistado: cuando mi papá dejo a mi mamá

Entrevistador: ¿qué piensas ahora de esos recuerdos?

Entrevistado: en ese momento odie mucho a mi papá, le tenía mucho resentimiento, pero después le mostré mi cariño que sentía yo en mi interior, siempre tuve la necesidad de que mi papá me quisiera y ya hace un año que falleció, le perdono todo lo que nos hizo porque siempre estuve a su lado y lo cuide en sus últimos instantes, aunque se haya portado muy mal con nosotros desde pequeños y sobre todo con mi mamá.

Entrevistador: te gusta relacionarte con amigos y familiares.

Entrevistado: solo con amigos muy allegados y mi familia sí, no soy muy social.

Entrevistador: Cuando conviven toman bebidas alcohólicas.

Entrevistado: si

Entrevistador: tus padres tomaban bebidas alcohólicas

Entrevistado: no

Entrevistador: tus hijos toman

Entrevistado: uno si, el otro es más payaso.

Entrevistador: porque es mas payaso

Entrevistado: porque no le gusta convivir con su familia, por eso.

Entrevistador: qué opinas de que uno de tus hijos toma

Entrevistado: de que está bien, tiene que conocer yo también fui joven y me ponía mal cuando era chavo, me gusta dejarlo que tome pero con responsabilidad.

Entrevistador: como que con responsabilidad, me lo puedes aclarar

Entrevistado: si que tome pero no que haga sus tarugadas, porque luego se embriaga y ya no sabe lo que hace ni lo que dice.

Entrevistador: Te gustaría que tus hijos vivieran los mismos patrones que tu viviste en tu infancia si no ¿Por qué?

Entrevistado: pues no porque es muy feo lo que yo viví de niño y todos mis hermanos ni me lo agradecen.

Entrevistador: tu esposa toma bebidas alcohólicas

Entrevistado: si

Entrevistador: te gusta ver a tu esposa alcoholizada

Entrevistado: pues en parte si y en parte no porque cuando toma demasiado se pone bien loca y luego ya no la aguanto.

Entrevistador: como que se pone bien loca, explícame

Entrevistado: si empieza a bailar, a gritar, a decirme un montón de cosas que ni son ciertas y por último a veces la situación se sale de control.

Entrevistador: como se sale de control la situación

Entrevistado: pues empezamos a decimos de cosas y como nos encontramos alcoholizados, decimos palabras que hieran a la otra persona, hasta que no llegamos a ningún acuerdo y empiezan los golpes de ambos lados, el otro día hasta la patrulla tuvo que ir a tranquilizar la situación porque ya estaba critico pero eso no te lo voy a contar, en fin estuvo muy violenta la situación.

Entrevistador: ¿Por qué no se atreve a contármelo?

Entrevistado: porque no quiero ya acordarme de eso, es pasado.

Entrevistador: te consideras alcohólico.

Entrevistado: si tomar cada fin de semana es ser alcohólico, entonces si lo soy.

Entrevistador: según cuando alguien bebe y lo hace de forma excesiva y lo hace en situaciones donde produce un daño a un individuo o a él mismo se le llama alcohólico.

Entrevistado: mmmmmm

Entrevistador: has buscado ayuda profesional

Entrevistado: no

Entrevistador: te gustaría dejar de beber si no ¿Por qué?

Entrevistado: pues lo he intentado muchas veces, pero no tomo mucho

Entrevistador: Has tenido conflictos comunicativos por la bebida (si) (no)

Entrevistado: si, muchos, en exceso.

Entrevistador: Que tan seguido son tus conflictos

Entrevistado: solo cuando tomamos y se nos pasan un poco las copas

Entrevistador: Crees que es por el estado en que te encuentras

Entrevistado: si, seguro

Entrevistador: Que problemas crees tú que te ha causado el alcoholismo

Entrevistado: desunión con mi esposa, conflictos con mis hijos, conflictos con vecinos, conflictos con mis hermanos porque los chismes vuelan.

Entrevistador: Tratas de solucionar tus conflictos comunicativos causados por el alcoholismo.

Entrevistado: no, porque después no sé lo que hago, después de que se nos baja la borrachera, es cuando trato de solucionarlos.

Entrevistador: que le dirías a una persona que tiene problemas o conflictos comunicativos causados por el alcoholismo o qué consejo le darías.

Entrevistado: que no tome y si va a tomar que lo haga con medida para evitar conflictos con sus semejantes.

---

POSTURA	
✓ Cómodo	Piernas cruzadas
Abatido	✓ Piernas extendidas
Decaído	✓ Movimiento excesivo de

---

Espalda encorvada ✓ Espalda recta  ✓ Brazos apoyados Brazos cruzados	manos Rigidez ✓ Distancia que guarda al sentarse
--	--

---

**COMPORTAMIENTO**

---

✓ Confiado	Desconfiado
✓ Extrovertido	Introverso
Tranquilo	✓ Inquieto
Cooperador	✓ Renuente
✓ Interesado	Apático
Amable	✓ Descortés
Relajado	✓ Tenso

---

**LENGUAJE**

---

✓ Precipita en sus respuestas ✓ Silencios	Contacto visual ✓ Expresión facial concuerda con mensaje verbal
Palabras rebuscadas Calo ✓ Gesticulación Bostezo	✓ Aumento de voz Voz baja Conversador

---

**EMOCIONES**

---

- ✓ Nervioso
  - Alegría
  - ✓ Tristeza
  - ✓ Enojo
  - Amor
-

**Tema:** Datos Personales

Entrevistador: me dices tu edad por favor

Entrevistado: 27 años

Entrevistador: a que grado de estudios llegaste

Entrevistado: termine la preparatoria

Entrevistador: tu sexo

Entrevistado: masculino

Entrevistador: actualmente trabajas

Entrevistado: si, soy empleado

**Tema:** Relación con la familia (noción del primer hijo).

Entrevistador: ¿Cuáles son tu hobbies?

Entrevistado: me gusta salir a pasear o a divertirme

Entrevistador: ¿Qué piensas de tus padres?

Entrevistado: de mi madre, la quiero muchísimo y siempre la voy a apoyar, a mi papá también lo quiero

Entrevistador: Tienes mucha comunicación con tus padres o no tienes la confianza para comunicarte con ellos.

Entrevistado: con mi madre si me comunico y le cuento todo lo que me pasa.

Entrevistador: ¿Te gustan las reuniones o fiestas familiares o fiestas con amigos?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: desde niño siempre he sido muy social, me encanta la fiesta.

Entrevistador: ¿Te gusta el alcohol?

Entrevistado: me fascina

Entrevistador: ¿Eres alcohólico?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Has hecho algún escándalo por estar alcoholizado?

Entrevistado: yo no, yo soy muy tranquilo cuando bebo, si tomo mucho y cuando me embriago, me pongo necio y me duermo.

Entrevistador: ¿Quién si hace escándalos por estar alcoholizado?

Entrevistado: mi mamá y su marido

Entrevistador: me puedes contar un ejemplo de algún escándalo que hayan hecho.

Entrevistado: un día mi novia se quedo en mi casa e hicimos una pequeña reunión entre mis papas mi novia y yo, para esto mi novia no toma mucho pero mis papas y yo tomamos demasiado, yo me fui a recostar un rato y me quede bien dormido y al poco rato me despertó mi novia bien desesperada porque ya se estaban peleando mis papás y desde ese día mi novia ya nunca quiso quedarse en mi casa desde esa vez por la situación tan violenta que observo.

Entrevistador: ¿Has tenido conflictos comunicativos por estar bebiendo alcohol?

Entrevistado: si, sobre todo con mi mamá

Entrevistador: ¿Que tan seguido son tus conflictos comunicativos con tus padres?

Entrevistado: solo cuando bebemos en exceso, mi mamá se empieza a enojar de todo y empieza a decir incoherencias que nos enojan a mí y a mi papá, es cuando empiezan los conflictos.

Entrevistador: ¿Tratas de solucionar tus conflictos causados por el alcoholismo?

Entrevistado: muchas veces no se pueden solucionar porque nos ponemos en nuestros planes cada quien o llámalo egoísmo, como quieras y lo peor es cuando mi mamá se enoja, porque luego ya no podemos controlarla.

Entrevistador: ¿Qué haces o piensas cuando ves a tus padres alcoholizados?

Entrevistado: que te puedo decir, a mi me gusta el alcohol, sobre todo la cerveza y a mis padres también, me gusta que tomen pero me da mucho coraje cuando mi papá se pasa de listo con mi mamá, pero mi mamá está igual, ya mejor no me meto y lo que hago es irme antes de que empiecen sus conflictos o discusiones.

Entrevistador: ¿Adónde vas cuando empiezan los conflictos?

Entrevistado: a casa de mi novia, o me voy con unos vecinos amigos de la infancia.

Entrevistador: ¿Qué piensas cuando ves a tus padres teniendo conflictos comunicativos?

Entrevistado: trato de calmar a mi mamá, porque se pone muy impertinente y dice puras locuras, pero muchas veces ni yo mismo puedo controlarla, el otro día tuvo que venir la patrulla para controlarla, solamente así.

Entrevistador: ¿Que les dirías tu como hijo para tratar de solucionar sus problemas?

Entrevistado: yo he hablado con mi mamá que no sea tonta, que ya esta grande, que como va a vivir su vejez si sigue así.

Entrevistador: ¿Los conflictos comunicativos con tus padres son por el alcoholismo?

Entrevistado: por supuesto, si no toman no hay problemas.

Entrevistador: ¿Crees que a tus padres les gusta verte tomar bebidas alcohólicas?

Entrevistado: pues como toda persona adulta uno sabe lo que hace, luego mi mamá me anda invitando las cervezas o yo también la invito y si nos gusta beber cerveza.

Entrevistador: ¿Qué consejo darías para que las personas no tuvieran conflictos comunicativos por el alcoholismo?

Entrevistado: que si van a beber lo hagan pero bueno fuera que todos se durmieran igual que yo cuando estoy alcoholizado, para que no tuvieran ningún problema o algún conflicto o peor tantito un accidente en el cual no la libres.

Entrevistador: ¿Te gustaría dejar de beber?

Entrevistado: la verdad ya le he bajado un montón a mi forma de beber, pero dejar de beber no.

Entrevistador: ¿Has buscado ayuda profesional para dejar de beber?

Entrevistado: no, porque cuando uno quiere dejar algún vicio, lo deja uno y sin ayuda a eso se le llama tener fuerza de voluntad.

Entrevistador: muchas gracias.

POSTURA	
✓ Cómodo	Piernas cruzadas
Abatido	✓ Piernas extendidas
Decaído	Movimiento excesivo de manos
Espalda encorvada	Rigidez
✓ Espalda recta	✓ Distancia que guarda al

sentarse

Brazos apoyados

✓ Brazos cruzados

### COMPORTAMIENTO

✓ Confiado

Desconfiado

✓ Extrovertido

Introvertido

Tranquilo

✓ Inquieto

✓ Cooperador

Renuente

Interesado

Apático

✓ Amable

Descortés

✓ Relajado

Tenso

### LENGUAJE

Precipita en sus respuestas

✓ Contacto visual

Silencios

✓ Expresión facial concuerda con  
mensaje verbal

Palabras rebuscadas

Aumento de voz

Calo

Voz baja

Gesticulación

✓ Conversador

Bostezo

### EMOCIONES

Miedo

✓ Sentimiento

✓ Tristeza

✓ Enojo

Amor

**Tema:** Datos Personales

Entrevistador: me dices tu edad por favor

Entrevistado: 22 años

Entrevistador: este, trabajas

Entrevistado: si

Entrevistador: mm que estudios tienes

Entrevistado: prepa... este tercer semestre de preparatoria

**Tema:** Relación con la familia (noción del segundo hijo).

Entrevistador: ¿Cuáles son tus hobbies?

Entrevistado: entrenar tae kwon do

Entrevistador: ¿Qué piensas de tus papas?

Entrevistado: que se aman y se adoran mucho (risas)

Entrevistador: ¿Tienes mucha comunicación con tus padres o no tienes la confianza para comunicarte con ellos?

Entrevistado: en algunas cosas

Entrevistador: ¿qué cosas?

Entrevistador: pues en asuntos personales

Entrevistador: ¿Te gustan las reuniones o fiestas familiares o fiestas con amigos?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: para pasar el tiempo con ellos

Entrevistador: ¿te gusta el alcohol?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Eres alcohólico?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿Has hecho algún escándalo por estar alcoholizado?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿Has tenido conflictos comunicativos por estar bebiendo alcohol?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿Tus padres toman?

Entrevistado: si

Entrevistador: y, ¿qué piensas de ello?

Entrevistado: pus que es su punto de... su pus su, su gusto por tomar y lo respeto.

Entrevistador: ¿Crees que ha tus padres, les gusta ver tomar bebidas alcohólicas a sus hijos?

Entrevistado: (silencio incomodo) mm, no

Entrevistador: ¿tienes hermanos?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Cuántos?

Entrevistado: uno

Entrevistador: y, ¿qué piensas de él?

Entrevistado: que él sí, es un alcohólico

Entrevistador: y, ¿qué consejo le darías para que dejara de beber?

Entrevistado: que deje de tomar mucho

Entrevistador: ¿qué consejos les darías a las personas para que no tuvieran conflictos comunicativos por el alcoholismo?

Entrevistado: que fueran a platicas para alcohólicos

Entrevistador: le has este insinuado a tu hermano que busque ayuda profesional o a tus padres

Entrevistado: no

---

#### POSTURA

---

✓ incómodo	✓ Piernas cruzadas
Abatido	Piernas extendidas
Decaído	Movimiento excesivo de manos
✓ Espalda encorvada	✓ Rigidez
Espalda recta	Distancia que guarda al sentarse
✓ Brazos apoyados	
Brazos cruzados	

---

---

#### COMPORTAMIENTO

---

Confiado	✓ Desconfiado
Extrovertido	✓ Introvertido

---

Tranquilo	✓ Inquieto
Cooperador	✓ Renuente
✓ Interesado	Apático
Amable	✓ Descortés
Relajado	✓ Tenso

---

### LENGUAJE

---

✓ Precipita en sus respuestas	Contacto visual
✓ Silencios	Expresión facial concuerda con mensaje verbal
✓ Palabras rebuscadas	Aumento de voz
Calo	✓ Voz baja
✓ Gesticulación	Conversador
Bostezo	

---



---

### EMOCIONES

---

- ✓ Miedo
- ✓ nerviosismo

Tristeza

Enojo

---

Amor

---

## ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA

**Objetivo:** Describir y sistematizar los principales conflictos comunicativos que aparecen en la comunicación interpersonal en la familia nuclear provocados por el consumo de alcohol de alguno de sus miembros; y los patrones de conducta de los no consumidores, con vistas a recomendar estrategias de intervención comunicativa para evitar dichos conflictos.

**Datos Personales:** se hicieron en total cuatro entrevistas en el interior del sistema familiar de las cuales una de ellas se le hizo al rol del padre el cual me comento que tiene 54 años y que su grado de estudios fue hasta la secundaria por motivos de ayudar a su familia a trabajar, su sexo es masculino y actualmente trabaja de empleado en una empresa. Posteriormente se hizo la entrevista al rol de la madre y ella nos comento que tiene 47 años y que su grado de estudios es que llevo a terminar la universidad con la profesión de odontóloga, su sexo es femenino y actualmente trabaja en su propio negocio de odontóloga. Seguimos con el rol de hermano mayor, el tiene 27 años de edad y su grado de estudios es el termino de la preparatoria, su sexo es masculino y actualmente trabaja de empleado en una empresa. Y por ultimo tenemos al hijo menor que tiene 22 años y que su grado de estudios fue el tercer semestre de la preparatoria, su sexo es masculino y actualmente trabaja.

**Familia:** tienen diferentes percepciones como familia, en algunas ocasiones se llevan como tal, el problema es cuando se empieza a ingerir bebidas alcohólicas, es cuando se generan los comportamientos o conductas causados por el alcoholismo, los conflictos comunicativos llegan a superar las barreras del no entender que se les dice, la comunicación en esta familia es inapropiada no se deja opinar a las otras personas, solo discuten por cosas que no tienen importancia, eso sí, solo cuando están alcoholizados. Por lo

regular son los fines de semana que tienen ciertas reuniones familiares. Es relevante mencionar que el hijo menor sabe sobre los problemas pero evade los disturbios de sus padres, opta mejor por irse y no saber nada de ellos.

**La percepción de la madre:** desafortunadamente en su infancia observó violencia familiar de su padre hacia su madre, también había alcoholismo en el interior de su familia, creció en un ambiente donde ella y sus hermanos creyeron que era normal vivir así, tiene los patrones adquiridos y desafortunadamente lo hace con su actual familia. Tiene problemas comunicativos con su pareja y con sus hijos por causa del alcoholismo, hay desunión en la familia por la misma situación, los hijos se alejan por las actitudes que toma, hay problemas en su interior de necesidad, celos, imagina situaciones que no existen, rumores, negatividad en lo que hacen las otras personas. Se considera alcohólica ha intentado dejar de beber pero no lo ha logrado, su nerviosismo o stress es a causa de su marido, no tolera verlo acostado, ella se ha referido a él como una persona patética, además de que es consecuente de lo que genera y hace alcoholizada. Ella ama a sus hijos y siempre en las condiciones que se ha encontrado los ha sacado adelante, sus hijos toman pero también es consciente de que debe ayudarlos con la situación del alcoholismo y sus conflictos comunicativos que existen entre ellos. En general a ella le hubiera gustado que sus padres le hubieran dado otro tipo de educación y no la que vivió, pero ahora que se ha dado cuenta del problema o la situación en la que vive, está dispuesta a cambiar sus actitudes y buscar un poco de ayuda para que su familia sea unida.

**La percepción del padre:** con sus padres vivió una situación muy difícil desde que su padre optó por abandonarlos, él se tuvo que hacer cargo de sus hermanos y su mamá, él es el segundo de seis hermanos, entonces sí fue muy traumático para él madurar de pronto y sacar adelante a todos los demás desde lo económico hasta lo moral, aunque lo hizo muy bien sus hermanos no se lo agradecen y eso es lo que a veces lo hace sentir mal. Él tiene un carácter muy cerrado, nunca se sabe cuando está de buenas o de

malas, tiene una actitud de machismo algunas veces con su esposa e hijos, esta situación genera conflictos comunicativos entre ellos, cuando bebe demasiado empieza a hablar y hablar sobre lo mismo que vivió en su infancia en repetidas ocasiones, él es una persona antisociable solo convive con sus familiares, el deja que sus hijos tomen bebidas alcohólicas pero con responsabilidad, que tomen pero que no se salgan de control. Su esposa toma y le gusta convivir con ella, pero no le gusta que se salga de control porque empiezan los conflictos comunicativos y los pleitos, el se considera una persona buena y comprensible, ha intentado dejar de beber en varias situaciones pero no lo ha logrado, se considera alcohólico pero también es consciente de su situación familiar. Cree el que se dan los conflictos comunicativos por el alcohol y como una forma de desahogo, el alcohol le ha causado muchos conflictos comunicativos no solo con su familia, si no con sus vecinos, con sus hermanos, etc. El piensa que la bebida se debe de tomar con responsabilidad para que no haya problema o consecuencias.

**La percepción del primer hijo:** se lleva muy bien con sus padres, sobre todo le tiene más confianza a su mamá de contarle algo que a su papá y puede contar con él para lo que sea, por otra parte el es una persona alcohólica le gusta la fiesta y las reuniones ya sea con amigos o familiares.

El es consciente de la situación que viven sus padres, antes se metía para tratar de solucionar los conflictos comunicativos entre ellos, pero al observar que el salía también con problemas, opto por ya no meterse o intervenir en la relación. Cuando el toma en exceso se pone necio y se duerme, pero ha habido ocasiones que los problemas son por él y ha tenido discusiones muy fuertes con su mamá, aunque nunca se ha llegado a la violencia con los hijos. El ha pasado con ellos muchos conflictos entonces para ya no ver como se tratan opta por irse a dormir a casa de algunos amigos o simplemente se va con la novia, el cree que para dejar cualquier vicio se necesita fuerza de voluntad y no ayudas comunitarias.

**Percepción del segundo hijo:** le encanta el deporte y practica el tae kwon do. Él sabe sobre los problemas con la familia, aunque él se reserva sus comentarios con todos los familiares y amigos, además de que él bebe pero con medida, tuvo un problema solo una vez pero así entendió y no lo volvió a cometer, él optó por irse de su casa a los 16 años de edad por la misma situación. No convive con ellos y no le gusta enterarse de lo que pasan sus padres, él va a verlos lo menos frecuente posible.

**Conclusiones:** Los conflictos comunicativos dentro de este sistema familiar son muy complejos, esto conlleva a la disfuncionalidad y ruptura de la familia sobre todo cuando el hijo menor decide irse de la casa por las situaciones de descontrol de parte de sus padres, esperamos que los padres al ver esta situación de alguna manera reaccionen, los hijos son diferentes a lo que han visto u observado en sus padres, en sus vidas no ejercen la violencia aunque si uno de ellos, es alcohólico. Los conflictos que se presentan en los padres son:

- Mal entendido, no se preguntan entre ellos qué es lo que está pasando, imaginan cosas que no son, idean.
- Viven del pasado, sin darse cuenta que el tiempo que están viviendo se les está escapando.
- Llegan a la violencia física, se lastiman y lastiman moralmente a las personas que los quiere sobre todo a sus hijos.
- Buscan cualquier pretexto para ingerir bebidas alcohólicas, esto no quiere decir que no puedan tener reuniones o fiestas, hay familias que consumen bebidas alcohólicas en sus fiestas y no hay violencia, existe la prudencia y el respeto a los demás, se divierten y se ven como familia integra, se ayudan entre sí.
- No es bueno que se digan cosas que jamás piensan, así se hieren a las personas y también es un impulso a los conflictos comunicativos.
- Se burlan entre ellos, la burla es dañina y provoca dentro de la persona burlada coraje y esto conlleva a un conflicto comunicativo.

- Utilizan el alcohol como un factor importante para olvidar problemas y sacar lo que sienten, pero sobre todo es que desafortunadamente no se dan cuenta de que lo único que provoca el alcohol son los conflictos comunicativos y la violencia.
- La pareja debe ayudarse para salir de los conflictos comunicativos lo cual deben de ponerse en el lugar del otro y platicar los problemas que se presenten para la superación de ellos y de los hijos.

## **Desarrollo: Análisis de la interacción**

A lo largo de la investigación realizada fui analizando los comportamientos y conductas de los miembros de la familia nuclear, la importancia de la interacción y la relación desde los constructos sociales, hasta la experiencia social, del sistema familiar. Lo cual la labor arrojó datos muy importantes sobre los conflictos comunicativos y su relación con la presencia de alcoholismo que tiene la familia analizada, partiendo de la influencia que tenemos como individuos en nuestra forma de comunicarnos, la importancia de cómo nos educaron en nuestra infancia va a ser el futuro de nuestra vida y el presente es parte importante de nuestro entorno, la familia es la base de toda sociedad, es la que nos edifica como personas en ella existen reglas implícitas y explícitas que norman las conductas de cada individuo ejemplo: en varios hogares hay jerarquías, hay líderes y hay funciones que desempeñamos como miembros (papa, mama, hijos).

El sistema familiar de la colonia seleccionada está integrado por cuatro personas las cuales son el padre, la madre, el hijo mayor y por último el hijo menor todos tienen labores en el trabajo y la casa, ellos se encuentran en una situación difícil, cada fin de semana optan por hacer reuniones sobre todo familiares (Anexo 3).

Se puede observar también la falta de interacción entre padres e hijos, nunca les preguntan ¿Cómo les fue en su día?, si, ¿están bien?, no hay un acercamiento de cariño de los padres hacia los hijos, se puede ver la indiferencia por parte de ellos.

La interacción entre la familia se da con la madre y el hijo mayor, la mayoría del tiempo que se encuentran unidos interactúan, todo es tranquilidad, hay un ambiente de sistema abierto, tienen contacto con el exterior.

Más tarde hay una interacción interpersonal entre el padre y la madre por llegar tarde del trabajo, esto es motivo del Self (la madre) empieza a hacerse

ideas ilusorias y sospecha porque llega tarde, empieza a imaginar cosas negativas y se empiezan a juntar los reclamos para el fin de semana, se empieza a interrogar al padre de la casa ¿donde estuviste?, ¿cómo te fue?, etc., etc. pero en un comentario que diga el que no concuerde con lo ya dicho se empiezan las sospechas y los malos entendidos, esto provoca inicio de conflictos comunicativos y consumo de alcohol.

La relación interpersonal que tiene la familia nuclear es de obediencia, cumplimiento, sometimiento y poder, es una casa donde las relaciones de poder (poder de la mamá) salen a flote.

La mamá tiene cambios de humor, fuma en exceso cuando está nerviosa o enojada, ingiere bebidas alcohólicas cuando se quiere desquitar de lo que el marido le hace entre la semana, es una persona sobreprotectora de sus hijos, es violenta con su pareja, no permite que le hablen mal de sus hijos.

El papá es una persona que todo el tiempo está molesto, fuma, ingiere bebidas alcohólicas cuando quiere desahogar sus problemas, el quiere que se haga todo lo que él dice y a su manera, no acepta ninguna opinión de nadie, cree que él lo sabe todo.

El hijo mayor es una persona sociable todo el tiempo, tiene diferentes cambios de humor, fuma, ingiere bebidas alcohólicas por gusto, quiere mucho a su mamá.

El hijo menor es una persona que no opina, no se mete con nadie, hace deporte, toma pero de vez en cuando y en algunas ocasiones, no le gusta meterse en la vida de nadie (anexo 4).

Llegue a la conclusión de que el problema existe hay conflictos comunicativos y alcoholismo en la familia seleccionada, sobre todo en la relación marital. Lo que pude observar de acuerdo a lo que arrojó la entrevista es: la familia es un sistema integrado por el padre, él se siente defraudado por la niñez que le tocó, vivió una infancia que lo marco y trae consigo una experiencia social que no

puede superar, estos recuerdos lo ponen mal y es parte del problema de alcoholismo que presenta. Por otro lado la madre es también parte del sistema, ella tuvo una niñez donde imitó el comportamiento de sus padres, ella vio desde pequeña que su padre maltrataba a su madre y que los dos ingerían bebidas alcohólicas, ellos tienen una relación de pareja e interactúan constantemente, los dos tuvieron contextos diferentes.

En el sistema familiar de la mamá está basado en la reproductividad de los actos que se ve reflejada en el alter (familia que la crió) y en la experiencia social, es así como concibo la construcción del conflicto comunicativo y el alcoholismo hacia el esposo, hasta llegar a una estigmatización (Anexo 5).

En un inicio la interacción entre la familia es muy pacífica juegan e interactúan, no se presenta ningún problema, más tarde hay interacción interpersonal entre la esposa y el esposo de convivencia, empiezan a ingerir bebidas alcohólicas y empiezan los conflictos comunicativos desafortunadamente se llega a una estigmatización que se construye desde la dinámica social, la esposa comienza la estigmatización y el esposo la termina, empieza en una conversación y se va construyendo una ideología para empezar a explicar la inferioridades de ambos. Los dos asumen la estigmatización y toman la práctica de la agresión donde los dos se resisten ante tal situación.

Posteriormente el hijo mayor también forma parte del sistema familiar y él aprendió los mecanismos de la familia, lo cual también es alcohólico y ha tenido conflictos comunicativos con su madre, ocasionado por el consumo de alcohol. Aunque entre ellos no existe la estigmatización existe una importante interacción, en la observación participante que analice anteriormente me pude percatar de una relación simbiótica entre madre e hijo, la mamá incita a tomar a sus hijos, al observarla ella siente placer al ver tomar a su hijo y que la acompañen (anexo 6).

La madre tiene interacción con sus hijos sobre todo con el mayor, por él ve más que por el otro hijo menor, ella no tiene interacción constante con otras personas, solo con aparatos como la tv, radio, etc. Ella no sale de su casa solo

si el marido la acompaña a ciertos lugares y eso de vez en cuando. Pienso que la comunicación es primordial para que las personas se conozcan y se relacionen.

Aquí es cuando se empieza la dinámica de interacción y relación al interior del sistema familiar, considerando el concepto de comunicación y la propuesta denominada teoría general de sistemas. El sistema está integrado por múltiples modos de comportamiento que ya vimos anteriormente, la comunicación de la familia seleccionada es muy dependiente de la mamá todo acto o relación que provoque que ella empieza a consumir bebidas alcohólicas, están al pendiente de lo que hace o habla, todo comunica: sus miradas, sus actitudes, sus comportamientos y hasta su silencio comunica.

La familia analizada utiliza la fachada en cada situación, dependiendo con los miembros que estén se comportan de diferentes maneras, ejemplo: cuando el esposo no se encuentra, la mamá empieza a expresarse de mal manera de cuando esta el esposo. Ante la sociedad y ante sus hijos la madre es una persona tranquila, sumisa, asiste regularmente a la iglesia, pero no desempeña su papel tal cual cuando está molesta con su marido y empieza los conflictos.

Dentro del sistema familiar existe también su fachada social, ella aparenta ser la madre trabajadora dentro del hogar, cumpliendo con el Rol de esposa como el rol de madre dentro de la casa.

El padre tiene una fachada personal, ante la sociedad es una persona tranquila, servicial, todo el tiempo está de buen humor, nada le molesta, pero no desempeña su papel tal cual, cuando está en su casa hace todo lo contrario. Dentro del sistema familiar existe también su fachada social, el cree que por llegar del trabajo cansado, su familia no necesita de atenciones se hace el exhausto y no ayuda en nada en las labores del hogar o los hijos, se hace el desentendido siempre, va a su cama y se le pasa acostado todas las tardes.

El hijo menor ante la sociedad aparenta ser una persona feliz, tranquila que tiene una buena familia sin problemas, pero no desempeña su papel tal cual, porque en realidad su familia es todo lo contrario tiene muchos conflictos.

El hijo mayor tiene sus diferentes fachadas dependiendo del rol que ejerce, ya sea de hermano, de hijo, de trabajador, etc.

Explorando los conflictos comunicativos, las entrevistas, las reacciones de cada miembro llegue a la conclusión de los conflictos comunicativos se dan por pensamientos equívocos que tiene la mamá, sus reacciones que hace en contra de su esposo es el síntoma de una carencia en su sistema, por ejemplo ella empieza a idear pensamientos negativos sobre lo que está haciendo su esposo, si esta con otra persona, si la engaña, porque tiene amigas en el trabajo, etc. Todos estos pensamientos los va interiorizando sin preguntarle nada al marido, dentro de ella su rencor va en crecimiento.

Llega el fin de semana lo cual es día de beber, ella con todo el rencor que tiene en su interior empieza a reaccionar negativamente, da pie a ingerir bebidas alcohólicas y en exageración, posteriormente empieza a sacar con reclamos todo lo que siente, independientemente de lo mencionado me di cuenta de que todo el tiempo está encerrada, no tiene comunicación en el exterior y empieza así a generarse ideas, cosas que no son.

Sin embargo empiezan los conflictos comunicativos pero ella los propicia, empieza a molestar al marido hasta que ella quiere escuchar lo que quiere escuchar y piensa que siempre tiene la razón, pero aun así la situación es peor, por ello reacciona violentamente y no es que la persona este mal sino que hay una enfermedad dentro del sistema y se manifiesta a través de la mamá.

Por otra parte tenemos que tener en cuenta que ella vivió una vida de carencias materiales y emocionales. Desde pequeña vio a sus padres que bebían y después tenían violencia, tiene constructos sociales ya que pueden ser un factor importante en sus reacciones. Aunque más adelante ella salió y termino una carrera. Ella y su primer esposo se divorciaron luego de 8 años de relación, teniendo a 3 hijos que saco adelante. Ella se junta de nuevo con otra pareja, pero esta unión duro 3 años, ella se dio cuenta de que había cometido

un error. Posteriormente se volvió a juntar con otra persona, que es con la que vive actualmente. En fin ha tenido en total cinco matrimonios y en los cinco matrimonios ha pasado por lo misma situación dar inicio a los conflictos comunicativos y posteriormente a la estigmatización.

Indague en el contexto del padre, el tuvo una niñez de carencias tanto materiales como emocionales. Desde pequeño tuvo que hacerse cargo de todos sus hermanos. Su familia estaba desestabilizada y era muy disfuncional: las peleas entre sus padres eran habituales, hasta que los abandono su padre por otra mujer. El creció reprimido porque nunca pudo estudiar por sacar adelante a sus hermanos, aunque su madre empezó a criarlos y sacarlos adelante, nunca existió el alcoholismo entre ellos, el empezó a ingerir bebidas alcohólicas a los 20 años de edad, justo cuando murió su mamá. El tuvo un matrimonio con una mujer que ya tenía 4 hijos y los saco adelante, hasta que se divorciaron porque su antigua mujer lo dejo, posteriormente se encontró a su actual esposa y es con la que vive y tiene conflictos comunicativos causados por el alcoholismo.

Muchas veces queremos expresar cosas, pero nuestros receptores entienden otras ideas diferentes debido a que todos tenemos constructos sociales distintos a las que nosotros pensamos, donde desafortunadamente se presentan muchas pérdidas en la comunicación dado que se dan diferentes roles ante la sociedad. El nivel interpersonal de la comunicación nos ayuda a conocer las inquietudes y las visiones del otro generalizado, puesto que es con él, con quien tenemos contacto con mayor frecuencia para cumplir diferentes roles en la sociedad, ejemplo: cualquier individuo o sujeto vivió bien su infancia, otras personas no, estos individuos tuvieron algunas situaciones que marcan sus vidas ya sean buenas o malas, a veces como las observaste y te las inculcaron crees que es lo correcto, cuando te relacionas con otras personas puedes ver lo diferente que puede ser eso que te marco y no te dejo vivir.

La interacción del hijo menor con la familia es de indiferencia, el no se mete en los problemas de la familia, el es muy reservado y muy callado. Por lo mismo

decidió irse de su casa para no enterarse de los problemas que viven sus padres.

## CONCLUSIONES

La comunicación es muy importante en todos los aspectos, sobre todo en la familia porque es la primera institución donde nos relacionamos y aprendemos. La comunicación no verbal es la que nos hace crecer como individuos podemos ver en qué estado de ánimo se encuentran las personas, es parte fundamental de la interacción.

El conflicto en unas ocasiones es importante en una pareja porque así podemos encontrar una parte de estabilidad para llegar a un acuerdo y conocerse más, así aprendemos a saber con qué tipo de personas nos relacionamos.

Para finalizar nos podemos dar cuenta que lo influye más en esta situación son los constructos sociales, apoyado por la experiencia social en donde se forma y se le da una identidad a las personas, la cual puede esta, no darse cuenta del daño en que puede ocasionar, apropiándose al pensar en que está en lo correcto.

Con esta investigación me percate de que los conflictos comunicativos pueden hacer sentir mal a las personas, dependiendo de la situación en que se encuentren, algunas personas cuando están enojadas dicen cosas que no piensan, es decir, hieren a otras personas, tratando de hacerlos sentir mal. Después del enojo uno se percata de las consecuencias de lo que uno dice y hace mal.

La influencia del alcohol afecta las relaciones familiares, el alcoholismo es una enfermedad que genera muchas consecuencias en las personas, lo cual esto afecta a la sociedad, cuando los individuos o miembros del sistema empiezan a mezclar los problemas personales con el alcohol, piensan que tomando se van a solucionar.

El alcoholismo también puede contraer no solo desventajas en la familia sino otras consecuencias como enfermedades y muerte.

El rol de madre que se ejerce en la familia sistémica acepta la estigmatización por los constructos sociales que ha vivido desde su primer sistema familiar, es por ello que interioriza los conflictos comunicativos y el alcoholismo hasta llegar a un grado de estigmatización dándolo por algo normal.

El rol de padre tiene constructos sociales fomentados desde su primer sistema familiar, esto trae consecuencias en su vida familiar, las actitudes que él ejerce en la familia son causas de conflictos, interioriza la estigmatización aunque sabe que es contraproducente, las interacciones con sus hijos no son del agrado de ellos, necesitan más apoyo de su papá.

El rol de hijo mayor no interiorizo lo que viven sus padres, porque siempre busca una solución a los problemas para que ellos convivan en paz, aunque observo estigmatización en su familia no lo asume, es decir, para él no existe.

El hijo menor busco una salida, prefirió alejarse de la situación que le afectaba, aunque tiene en su niñez constructos sociales de estigmatización no los interiorizo, aunque le afecto en el momento en el que los observo.

El alcoholismo y los conflictos comunicativos en la familia seleccionada provocaron una ruptura en el sistema, aunque su hijo ya no vive ahí, la situación desafortunadamente algunas veces sigue saliéndose de control y produce tensión.

Analizar la familia desde un enfoque sistémico nos permite observar el problema desde su origen, así podemos ayudar a las personas que tienen ciertas dificultades y tratar de solucionarlos, haciéndoles ver que sus vidas pueden cambiar y buscar acuerdos para el bien común.

A modo de comentario final, analizando algunos aspectos que pueden contraer conflictos comunicativos en las familias causados por el consumo de alcohol ¿Qué familia con un problema severo de alcoholismo en un algún miembro resiste ante tal situación? es alto el nivel de índice de alcohólicos en la juventud y de las personas que prefiere salir de esa situación y escapar que enfrentarlo,

sobre todo si ese miembro se encuentra en una posición cerrada donde no quiere obtener ayuda.

Sin embargo podemos fomentar educación, valores, transmitir buenas ideas y forjar personas que algún día pueden poner mejores ideas, para tener un país mejor, con estructuras fuertes y pensamientos íntegros donde resalte la ética y la honradez, hablo de nuestras nuevas generaciones, ellos podrían ser el cambio de un mejor valor familiar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Allen, (1972) La prueba lado-apostó teoría de la comisión de organización. Algunas consideraciones metodológicas. Diario de la psicología aplicada, págs. 372-378.
- Antología de Metodología cualitativa.
- Bandura, A., 2002. Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Alianza. Madrid. Tea ediciones. Madrid.
- Bateson Birdwhistell, Goffman Hall Jackson, Sxheflen Sigman, Watzlawick, "La Nueva Comunicación", Editorial: Kairos, Barcelona 1984, Pág. 384
- Basuto Arroyo, Ricardo, La familia nuclear integrada en etapa de dispersión y su funcionalidad en relación con el nivel educacional de la madre, México (2000). UNAM
- Bello Contreras, Adriana, "Farmacodependencia y Familia", UAM (2005), México, División de Ciencias Sociales y Humanidades. Pág.6
- Bertalanffy Von Ludwig, Teoría General de sistemas, FCE (2006) México.
- Benney, M., y Hughes, E.C. (1970). Of Sociology and the interview. En N.K. Denzin (Comp.). Sociological Methods: A Sourcebook (pp. 75-98). Chicago: Aldine.
- Bunge, M. 1980. Epistemología. Curso de actualización. Barcelona, Ariel.
- Blumer Herbert, El interaccionismo simbólico, perspectiva y método, Barcelona (1938).

- Castro Gálvez de Búcaro, “La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del Instituto Nacional para varones Adrian Zapata, Jornada Matutina”, Universidad Francisco Marroquín, Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía y Ciencias de la Educación., Guatemala (1998). Disponible en: <http://www.tesis.ufm.edu.gt/pdf/2521.pdf> (fecha de consulta 21 de mayo del 2010).
- Constitución política de los estados unidos mexicanos, Unam, 1997-1998, disponible en: <http://info4.juridicas.unam.mx/juslab/leylab/250/5.htm> (Fecha de consulta 21 de mayo de 2010).
- Cooley en: “Fundamentos de comunicación humana”; comunicación verbal: uso del habla y el lenguaje p. 25-49. 2005.
- Chávez Asencio, Manuel f. “La familia en la legislación mexicana”, Unam. mimeo. Disponible en: google. <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/jurid/cont/23/pr/pr22.pdf> (Fecha de consulta 20 de mayo de 2010).
- Carrillo Medina, Laura. “Relación entre estilos de comunicación y manejo de conflictos y satisfacción en la relación de pareja”. Universidad de las Américas Puebla, México (2004).
- DeFleur Margaret y Melvin, Kearney Patricia, Plax G. Timothy, Fundamentos Comunicación Humana, Editorial: Mc Graw Hill. 2005.
- Engels, Federico, el origen de la familia, La propiedad privada y el estado, Editorial fundamentos, 1970, Madrid, Caracas, Pág. 5, 43.
- Edmond Marc, Picard Dominique, La interacción social, Ediciones Paidós (1992), Barcelona. Pág. 91.

- Esquivel Millán, María Lilia, La Familia: Institución y Poder, UNAM (1993), México Facultad de Aragón, Pág. 19.
- Espinosa, Brenda, Marino, "Diseño de una estrategia de comunicación para contribuir en la disminución del consumo de alcohol en colegios residenciales de la universidad de las Américas Puebla", México (2003).
- Foucault, M. Vigilar y castigar, México, siglo XXI., 1977 p. 35.
- Fraisse, Genevieve, los dos gobiernos, la familia y la ciudad, Ediciones cátedra, 2003, Madrid, p.165.
- Gutiérrez, María A, "Género, familias y trabajo". Rupturas y Continuidades. Colección grupos de trabajo, Buenos Aires, Clacso libros.
- García Brígida, Oliveira Orlandina, Las familias en el México Metropolitano: visiones femeninas y masculinas, El Colegio de México, 2006. Pág. 29, 85.
- Guiraud, P. (1986), La Semiología, "Introducción" y Capitulo I, Funciones y "Media", Siglo XXI, Editores, México, pp. 19
- Garza, Teófilo. Trabajo con familias. Primera edición (1997).
- Gutiérrez, María A, "Género, familias y trabajo". Rupturas y Continuidades. Colección grupos de trabajo, Buenos Aires, Clacso libros. Agosto 2007. Pág.13.
- Giménez, Gilberto, La Cultura en la Tradición Filosófico-Literaria y en el Discurso Social Común, en Teoría y Análisis de la Cultura, Volumen uno, México, Conaculta, 2005, pp. 31-53.

- Guadarrama, Luis, "Don Jackson Contribuciones para pensar en la Interacción Televisiva desde la Familia", En Revista Electrónica: Razón y Palabra (2004), Pág. 1 Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/actual/lguadarrama.html>. (Fecha de Consulta 01-abril-2010).
- Goffman Erving, "La presentación de la persona en la vida cotidiana", Amorrortu editores, Buenos Aires- Madrid. (1982). Pág.31
- Goffman, Erving, 1959: *The Presentation of Self in Everyday Life*], University of Edinburgh Social Sciences Research Centre. (edición en español: *La presentación de la persona en la vida cotidiana*", Amorrortu, Buenos Aires, 1993.)
- Goode j. William, la crisis de la institución familiar, Salvat Editores, Barcelona 1973.
- Gold, Familias disfuncionales, México (1988).
- Hall, Stuart (1980), "Codificar y decodificar", en Cultura, media y lenguaje, Londres, Hutchinson. Pp.129-139
- Knapp L. Mark, "La comunicación no verbal, el cuerpo y el entorno", Editorial Paidós comunicación, (1992). Pág. 382
- Karam, Tanius (2009), Notas Introdutorias para el estudio de la comunicación, México UACM, Be.
- Mead, George H, "Espíritu, Persona y Sociedad", Paidós, Buenos Aires, (1968). Pág. 208.
- Musitu, G., García, F. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema*, 2 (vol. 16), 288-293.

- Peralta Valdez, Emma, La Familia. UNAM (1956), México Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Pág. 18 y 19.
- Pérez, Gabriel, J.S.J., "Comunicación, Misión y Desafío", el manual de pastoral de la comunicación, documentos de Celam - Decos. No. 73. Sta. Fe de Bogotá Colombia 1974.
- Patterson, G.R., DeBaryshe, B.D. y Ramsey, E. (1989). A developmental perspective on antisocial behaviour. *American Psychologist*, 44, 329-335.
- Polanco Hernández, Graciela, "Los Roles Sociales en la Cultura" UNAM, México, (2004).
- Pochicasta, 2009 fecha de consulta: 22 ene 2011. (<http://pochicasta.files.wordpress.com/2009/03/que-es-sociedad.pdf> )
- Rizo, Marta, El camino hacia la nueva comunicación, breve apunte sobre las aportaciones de la escuela de palo alto, En Revista Electrónica: Razón y Palabra (2004), Pág. 6. Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/actual/mrizo.html> (Fecha de Consulta 05-abril-2010).
- Rizo Marta, Comunicación Interpersonal, UACM, Enero de 1996, pág. 15.
- Sánchez, Azcona Jorge, "Familia y Sociedad, Cuadernos de Joaquín Mortiz, 1974, México. Pág. 51, 98.
- Sarabia Pérez, Edith, "La familia Rodríguez frente al problema de dependencia en sus interacciones sociales", UNAM México (2001).
- Karam, Tanius, Notas introductorias para el estudio de la comunicación, México, UACM, BE p. 29-46. 2010 pág. 79-114.

- Tuirán, Rodolfo, "Vivir en familia: hogares y estructura familiar en México, 1976-1987", en *Comercio Exterior*, México, vol. 43, núm. 7, 1993, pp. 662-676. <http://www.andar.org.mx/famili/img/familias.pdf>
- Thompson, John B. (1988), "Comunicación y contexto social", en los media y la modernidad, Barcelona, Paidós.
- Taylor, S.J. y Bogdan, r. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Editorial Paidós. Buenos aires, 1986.
- Urbina Fuentes, Maria, "La familia como equipo reflexivo" UNAM México (1999).

#### **Páginas Web.**

- Atilio Levi, Mario "Familia, Servitus, Fides. Indagación en torno a la dependencia humana en la sociedad romana" en google académico, Gerión, 1983 - revistas.ucm.es, Pág. 180. Disponible en: [http://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&q=+++++Familia+ser%C3%ADa+el+conjunto+de+sujetos+sometidos+a+l+mismo+fas+filetype%3Apdf&lr=&as\\_ylo=&as\\_vis=0](http://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&q=+++++Familia+ser%C3%ADa+el+conjunto+de+sujetos+sometidos+a+l+mismo+fas+filetype%3Apdf&lr=&as_ylo=&as_vis=0)
- Asmita Naik. Traducción: Donna Drommond & Rosa Aida Del Bosque. Copyright © Human Rights Education Associates (HREA), 2003. Todos los derechos reservados. Disponible en: <http://www.hrea.net/learn/guides/derecho-a-la-familia.html> (fecha de consulta 7 de mayo 2010).
- Abrahán de Jesús José, Resolución de conflictos (2009), consultado en la pág.: <http://www.reeduc.com/ministerio/conflictresolution.html> (fecha de consulta 13 dic. 2010).

- Catalá, S. (2006) "Evolución del derecho de Familia en Occidente" en google académico, Universidad de Castilla, La Mancha, España Cuenca de UNED, Pág. 12, 16. Disponible en:  
[http://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=wGzYqodwXt4C&oi=fnd&pgq=PA9&dq=significado+de+familia+en+la+epoca+de+roma&ots=hS2gga\\_yr5&sig=Npl2gmpAvAPa5zK5din9Ojt-U2Y#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=wGzYqodwXt4C&oi=fnd&pgq=PA9&dq=significado+de+familia+en+la+epoca+de+roma&ots=hS2gga_yr5&sig=Npl2gmpAvAPa5zK5din9Ojt-U2Y#v=onepage&q&f=false) (fecha de consulta 14 abril 2010).
- Calle Bolívar Leticia, Aitana Iborra Hernández, Corrales González Sebastián, 2008. Percepción del estilo educativo parental y su influencia en la actitud social de los menores entre 12 y 14 años, Práctica Privada. Palma de Mallorca. Dpto. de Psicología. Universidad de Alicante. Disponible en: <http://qip.uniovi.es/T6EJD.pdf> fecha de consulta: 3 nov. 2010).
- Capriles, Elías y Hocevar Mayda, "Enfoques sistémicos en sociología", Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela, (1991). Pág. 4. Disponible en: Google  
[http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/elicap/en/uploads/Biblioteca/Enfoques\\_de\\_sistemas\\_definit.pdf](http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/elicap/en/uploads/Biblioteca/Enfoques_de_sistemas_definit.pdf) (fecha de consulta: 17 de marzo 2010).
- Gonzales Gallegos, Juan Max "la familia como sistema" Rev. Paceaña Medicina Familiar 2007; 4(6): 111-114  
[http://www.mflapaz.com/Revista\\_6/revista\\_6\\_pdf/4%20LA%20FAMILIA%20COMO%20SISTEMA.pdf](http://www.mflapaz.com/Revista_6/revista_6_pdf/4%20LA%20FAMILIA%20COMO%20SISTEMA.pdf) (fecha de consulta: 16 de mayo).
- Herrera Santi, Patricia María. "la familia funcional y disfuncional, un indicador de salud." revista cubana Medicina general integral, Ciudad de la habana, v. 13, n. 6, dic. 1997. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421251997000600013&1ng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421251997000600013&1ng=es&nrm=iso) (fecha de consulta: 17 de mayo 2010).
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. México D.F., a 12 de agosto de 2006, Disponible en Google:

<http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Contenidos/estadisticas/2006/jovenes06.pdf> (fecha de consulta 5 de octubre de 2010).

- Ladrón de Guevara Dávila, Carlos, Críticas hacia el enfoque sistémico de las organizaciones, 2006. Disponible en google: <http://amalebranch.8m.com/A5UCC/CRITICAS.htm> (fecha de consulta: 23 sep. 2010).
- Lázaro Tenorio Godínez, Los niños de la calle ante la convención de los derechos del niño. En Google: Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal Pág. 429, 430. Disponible en: <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/anjuris/cont/246/pr/pr10.pdf> (fecha de consulta 26 de abril 2010).
- Pelt, Van Nancy, "Como hablar para que su pareja escuche y como escuchar para que su pareja hable", Editorial Selector, México 2002, Págs. 7, 8. Disponible en: [http://books.google.com.mx/books?id=a9vc26G2eBwC&pg=PA7&lpg=PA7&dq=revista+redbook+consejeros+matrimoniales&source=bl&ots=mPIPTA25dm&sig=GF5EhH3cxXR0h1HNdHiKCMBBX2I&hl=es&ei=qBq3TKaeF8P\\_lgeZyv26DA&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CAgQ6AEwAA#v=onepage&q=revista%20redbook%20consejeros%20matrimoniales&f=false](http://books.google.com.mx/books?id=a9vc26G2eBwC&pg=PA7&lpg=PA7&dq=revista+redbook+consejeros+matrimoniales&source=bl&ots=mPIPTA25dm&sig=GF5EhH3cxXR0h1HNdHiKCMBBX2I&hl=es&ei=qBq3TKaeF8P_lgeZyv26DA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CAgQ6AEwAA#v=onepage&q=revista%20redbook%20consejeros%20matrimoniales&f=false). (fecha de consulta 17 de octubre de 2010).
- <http://www.mitecnologico.com/Main/LaEticaYLaMoral>
- Gonzalo Aizpuru Pilar, 1988. La familia en México durante la época colonial, El colegio de México. Disponible en: <http://www.scribd.com/doc/6682665/2-La-Familia-en-Mexico-Durante-La-epoca-Colonial>
- Freud, S. "Esquema del psicoanálisis" (1940[1938]). Obras Completas, Tomo 23, Ob. Cit. Disponible en: [http://www.kennedy.edu.ar/Deptos/Psicoanalisis/articulos/teoria\\_conc.pdf](http://www.kennedy.edu.ar/Deptos/Psicoanalisis/articulos/teoria_conc.pdf)

- Abraham, j, (s/f). Resolución de conflictos. Artículo en la Web. Disponible en: [www.Receduc.com](http://www.Receduc.com) consultado, noviembre 2010.
- Galante, Darío, Toxicomanías y Alcoholismo, Nueva Escuela Lacaniana <http://www.nelmexico.org/articulos/seccion/textosonline/subseccion/Toxicomanias-y-Alcoholismo/291/La-adiccion-al-hedonismo>
- Artículo, No a conducir ebrio, Fuente; Notimex <http://www.nace.com.mx/noticias.asp?tipo=0&id=22>

# ANEXOS

**ANEXO NO. 1**

Fecha:

Lugar de la observación:

Comentarios:

Comunicación interpersonal.

<b>GESTOS</b>	<b>COMUNICACIÓN ABIERTA</b>	<b>COMUNICACIÓN CERRADA</b>
<b>Individuo según sea su rol.</b>		
<b>Con las manos.</b>		
<b>Con la cabeza</b>		
<b>Faciales y oculares.</b>		

## ANEXO 2.

### GUIA DE ENTREVISTA

#### Objetivo:

##### ✓ DATOS PERSONALES

- Edad
- Estudios
- Sexo
- trabajos

##### ✓ QUE NOCIÓN TIENE LA FIGURA MATERNA

#### PREGUNTAS

POSTURA	
Cómoda	Piernas cruzadas
Abatida	Piernas extendidas
Decaída	Movimiento excesivo de manos
Espalda encorvada	Rigidez
Espalda recta	Distancia que guarda al sentarse
Brazos apoyados	
Brazos cruzados	

EMOCIONES
Miedo
Alegría
Tristeza
Enojo
Amor

LENGUAJE	
Precipita en sus respuestas	Contacto visual
Silencios	Expresión facial concuerta con mensaje verbal
Palabras rebuscadas	Aumento de voz
Calo	Voz baja
Gesticulación	Conversador

---

**Bostezo**

---

---

**COMPORTAMIENTO**

---

<b>Confiada</b>	<b>Desconfiada</b>
<b>Extrovertida</b>	<b>Introversa</b>
<b>Tranquila</b>	<b>Inquieta</b>
<b>Cooperadora</b>	<b>Renuente</b>
<b>Interesada</b>	<b>Apática</b>
<b>Amable</b>	<b>Descortés</b>
<b>Relajada</b>	<b>Tensa</b>

---

✓ **QUE NOCIÓN TIENE LA FIGURA PATERNA**

**PREGUNTAS**

---

**POSTURA**

---

<b>Cómodo</b>	<b>Piernas cruzadas</b>
<b>Abatido</b>	<b>Piernas extendidas</b>
<b>Decaído</b>	<b>Movimiento excesivo de manos</b>
<b>Espalda encorvada</b>	<b>Rigidez</b>
<b>Espalda recta</b>	<b>Distancia que guarda al sentarse</b>
<b>Brazos apoyados</b>	
<b>Brazos cruzados</b>	

---

---

**COMPORTAMIENTO**

---

<b>Confiada</b>	<b>Desconfiada</b>
<b>Extrovertida</b>	<b>Introversa</b>
<b>Tranquila</b>	<b>Inquieta</b>
<b>Cooperadora</b>	<b>Renuente</b>
<b>Interesada</b>	<b>Apática</b>
<b>Amable</b>	<b>Descortés</b>
<b>Relajada</b>	<b>Tensa</b>

---

---

**LENGUAJE**

---

<b>Precipita en sus respuestas</b>	<b>Contacto visual</b>
------------------------------------	------------------------

---

Silencios	Expresión facial concuerta con mensaje verbal
Palabras rebuscadas	Aumento de voz
Calo	Voz baja
Gesticulación	Conversador
Bostezo	

## EMOCIONES

Miedo

Alegría

Tristeza

Enojo

Amor

## ✓ QUE NOCION TIENE EL PRIMER HIJO

### PREGUNTAS

#### POSTURA

Cómodo	Piernas cruzadas
Abatido	Piernas extendidas
Decaído	Movimiento excesivo de manos
Espalda encorvada	Rigidez
Espalda recta	Distancia que guarda al sentarse
Brazos apoyados	
Brazos cruzados	

#### COMPORTAMIENTO

Confiada	Desconfiada
Extrovertida	Introvertida
Tranquila	Inquieta
Cooperadora	Renuente
Interesada	Apática
Amable	Descortés
Relajada	Tensa

#### EMOCIONES

Miedo

Alegría

Tristeza

Enojo

Amor

---

**LENGUAJE**

---

<b>Precipita en sus respuestas</b>	<b>Contacto visual</b>
<b>Silencios</b>	<b>Expresión facial concuerda con mensaje verbal</b>
<b>Palabras rebuscadas</b>	<b>Aumento de voz</b>
<b>Calo</b>	<b>Voz baja</b>
<b>Gesticulación</b>	<b>Conversador</b>
<b>Bostezo</b>	

---

✓ QUE NOCION TIENE EL SEGUNDO HIJO

**PREGUNTAS**

---

**POSTURA**

---

<b>Cómodo</b>	<b>Piernas cruzadas</b>
<b>Abatido</b>	<b>Piernas extendidas</b>
<b>Decaído</b>	<b>Movimiento excesivo de manos</b>
<b>Espalda encorvada</b>	<b>Rigidez</b>
<b>Espalda recta</b>	<b>Distancia que guarda al sentarse</b>
<b>Brazos apoyados</b>	
<b>Brazos cruzados</b>	

---

---

**COMPORTAMIENTO**

---

<b>Confiada</b>	<b>Desconfiada</b>
<b>Extrovertida</b>	<b>Introversa</b>
<b>Tranquila</b>	<b>Inquieta</b>
<b>Cooperadora</b>	<b>Renuente</b>
<b>Interesada</b>	<b>Apática</b>
<b>Amable</b>	<b>Descortés</b>
<b>Relajada</b>	<b>Tensa</b>

---

---

**LENGUAJE**

---

Precipita en sus  
respuestas  
Silencios

Palabras  
rebuscadas  
Calo  
Gesticulación  
Bostezo

Contacto visual

Expresión facial  
concuerta con mensaje  
verbal

Aumento de voz

Voz baja  
Conversador

---

---

**EMOCIONES**

---

Miedo

Alegría

Tristeza

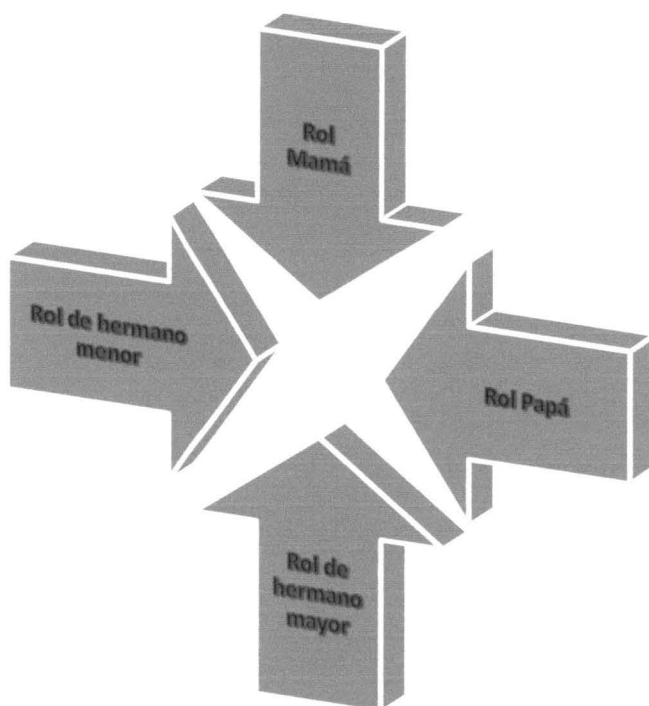
Enojo

Amor

---

## Anexo 3

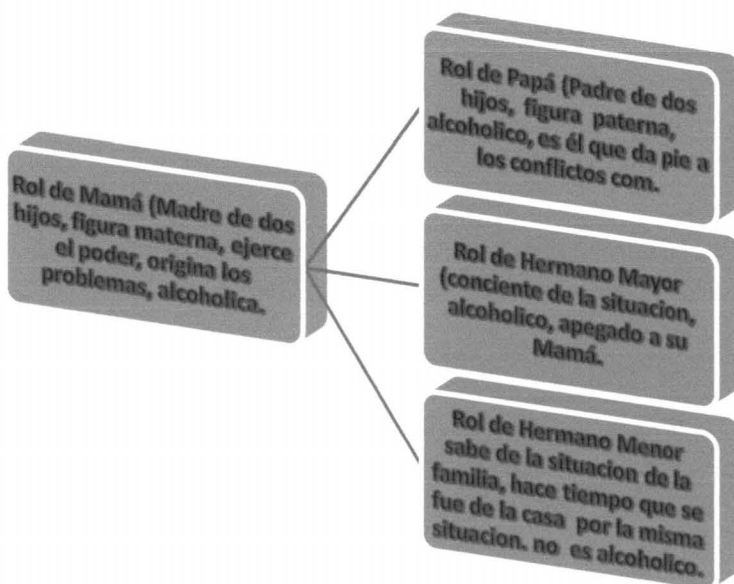
- El sistema familiar de la colonia seleccionada generadora de conflictos comunicativos con la presencia de alcoholismo.



## Anexo 4

- Sistema: institución familia

En este sistema describo la dinámica de relaciones e interacciones que se establecen al interior del sistema familiar



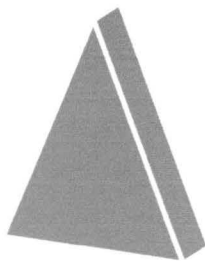
## Anexo 5

- Explicare el mecanismo de constructo del Self del rol de mamá.

Se da en la  
experiencia  
social

← Objeto (Conflictos Comunicativos y Alcoholismo)

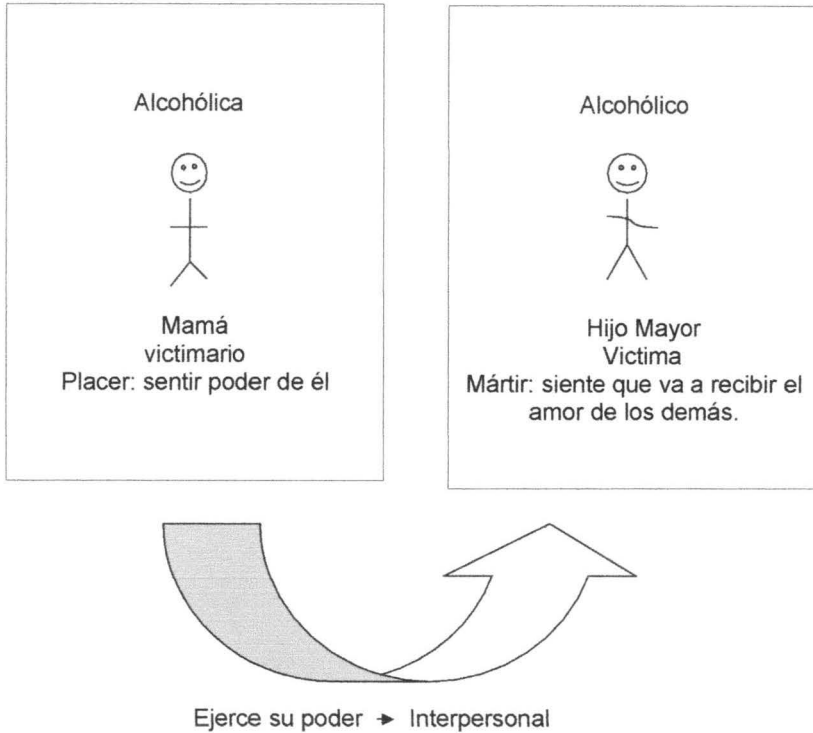
Si mismo → Rol de Mamá → Self



Alter ▶ fuera de mí ▶ Familia

## Anexo 6

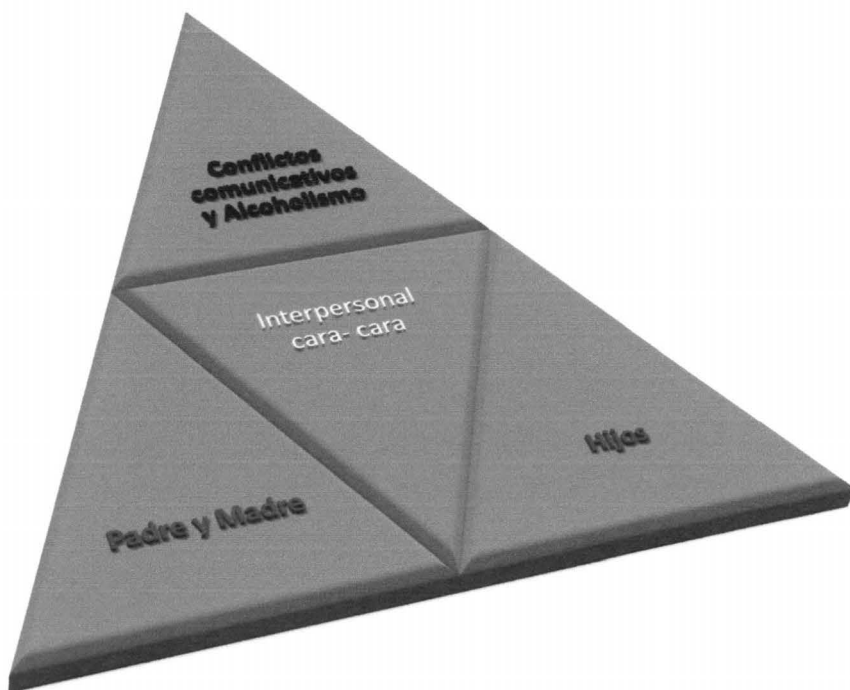
- Simbiótica – palo alto



En este modelo podemos observar las Relaciones entre madre e hijo: para que exista una víctima necesitas a un victimario, la mamá ejerce su poder sobre su hijo para que ella no se sienta culpable de ser alcohólica incita a otra persona a hacerlo alcohólico.

Modelo Elaborado por Iluvia Alicia Anaya Sánchez con el apoyo de la profesora: Araceli Pérez 8 nov. 2010.

**Objeto Social: Conflictos Comunicativos y Alcoholismo**



Sujeto

Alter

Coordinación de Certificación y Registro

**UACM**

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

*Nada Humano me es ajeno*